



Ministerstvo financií Slovenskej republiky



STRATÉGIA ROZVOJA FINANČNEJ SPRÁVY

na roky 2014 - 2020

Bratislava
november 2013



Obsah:

Úvod	3
1. Základné východiská	4
1.1 Postavenie finančnej správy v Slovenskej republike	4
1.2 Postavenie finančnej správy v medzinárodnom prostredí	5
1.2.1 Postavenie daňových orgánov	5
1.2.2 Postavenie colných orgánov	6
2. Základné smerovanie finančnej správy do roku 2020	8
3. Strategické ciele finančnej správy na roky 2014 - 2020	11
3.1 Strategický cieľ „Zabezpečiť plnenie príjmov štátneho rozpočtu a rozpočtu Európskej únie“	12
3.2 Strategický cieľ „Zvyšovať úroveň služieb poskytovaných finančnou správou“	12
3.3 Strategický cieľ „Zefektívniť externú komunikáciu“	12
3.4 Strategický cieľ „Uľahčiť medzinárodný obchod“	13
3.5 Strategický cieľ „Zvyšovať efektívnosť hlavných procesov finančnej správy“	13
3.6 Strategický cieľ „Zvyšovať úroveň boja proti daňovej a colnej kriminalite“	14
3.7 Strategický cieľ „Prijímanie účinných opatrení na zvyšovanie bezpečnosti“	14
3.8 Strategický cieľ „Efektívne využívať zdroje financovania a majetok v správe organizácie“	15
3.9 Strategický cieľ „Zefektívniť internú komunikáciu“	15
3.10 Strategický cieľ „Zvyšovať profesionalitu a integritu zamestnancov finančnej správy“	16
3.11 Strategický cieľ „Zvyšovať úroveň IT podpory finančnej správy“	16
3.12 Strategický cieľ „Modernizovať colné priechody“	17
3.13 Strategický cieľ „Pokračovať v transformácii finančnej správy“	17
4. Riziká realizácie Stratégie rozvoja finančnej správy na roky 2014 - 2020	18
Záver	19



Úvod

V období významných makroekonomických zmien, kedy jednotlivé krajiny Európskej únie (ďalej len „EÚ“) vrátane Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) bojujú proti následkom hospodárskej krízy, predstavuje konsolidácia verejných zdrojov a zabezpečenie ekonomického rastu týchto krajín mimoriadne ťažkú úlohu. S uvedeným úzko súvisí aj zabezpečenie efektívneho fungovania verejnej správy. Finančná správa zohráva kľúčovú rolu v zabezpečení verejných zdrojov SR a jej úlohou a povinnosťou je zabezpečiť verejné zdroje čo najefektívnejšie z pohľadu príjmov ako aj z pohľadu prevádzkových nákladov potrebných na činnosť organizácie.

Finančná správa, ktorú tvoria Finančné riaditeľstvo SR, daňové úrady, colné úrady a Kriminálny úrad finančnej správy, vznikla k 01.01. 2012 zlúčením daňovej správy a colnej správy na základe reformných zámerov vlády SR.

Hlavným cieľom finančnej správy je zabezpečenie plnenia príjmov štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ. Medzi ciele organizácie patrí aj pokračovanie v realizácii reformných zámerov vlády SR a Ministerstva financií SR, týkajúcich sa zrealizovania všetkých krokov súvisiacich s procesom zjednocovania výberu daní a cla, perspektívne s výberom poistných odvodov, zefektívnenie komunikácie medzi finančnou správou a verejným a súkromným sektorom, ako aj vo vnútri organizácie, realizovanie zmien v systéme riadenia a organizovania vnútorných organizačných zložiek finančnej správy, v oblasti centralizácie, koncentrácie a špecializácie riadenia výkonu procesov, vrátane podpory IT pre zabezpečenie činnosti zamestnancov organizácie a dosiahnutie vyššej úrovne elektronizácie poskytovaných služieb. V neposlednom rade je strategickým cieľom rozvoja finančnej správy zabezpečenie schopnosti držať krok s organizáciami rovnakého typu v jednotlivých členských krajinách EÚ.

Na podporu efektívneho plánovania ďalšieho smerovania a rozvoja finančnej správy v strednodobom až dlhodobom horizonte slúži Stratégia rozvoja finančnej správy, ktorá definuje základné strategické ciele organizácie.

Stratégia rozvoja finančnej správy poskytuje pohľad na to, akým smerom sa finančná správa bude uberať v období rokov 2014 - 2020. Je vypracovaná v súlade so zákonom č. 333/2011 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 333/2011 Z. z.“). Strategické ciele z nej vyplývajúce budú prenesené a rozpracované v Konceptii rozvoja finančnej správy na roky 2014 - 2020 vypracovanej v zmysle zákona č. 333/2011 Z. z.

Strategické ciele colníctva podľa tejto stratégie sa uplatňujú, ak neustanovuje inak osobitná stratégia modernizácie colných priechodov a budovania kapacít v colníctve na roky 2014 – 2020, ktorá bola schválená poradou vedenia Ministerstva financií SR dňa 30. septembra 2013.



1. Základné východiská

Predmetom záujmu Medzinárodného menového fondu, Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj i ďalších organizácií je zlučovanie daňovej a colnej správy do jednej organizácie. Mnohé krajiny v rámci Európy i mimo nej pristúpili k určitej forme integrácie správy daní a cla, niektoré dokonca aj poisťných odvodov. Východiskom pre uvedený zámer bola skutočnosť, že chýbajúca spolupráca medzi daňovou a colnou správou často viedla k stratám štátnych príjmov. Zlúčenie daňovej a colnej správy malo zabezpečiť zvýšenie efektívnosti a účinnosti práve prostredníctvom zlúčenia niektorých procesov daňovej a colnej správy.

Na základe reformných zámerov v správe štátnych príjmov pochádzajúcich zo zahraničia, ako aj na základe analýzy potrieb realizácie zmien vo výbere daní a cla v SR, bol uznesením vlády SR č. 285/2008 zo dňa 07.05.2008 schválený strategický dokument „Konceptia reformy daňovej a colnej správy s výhľadom zjednotenia výberu daní, cla a poisťných odvodov“, ktorý definoval koncepcné kroky, hlavné oblasti zmeny a základné postupy reformy daňovej a colnej správy vrátane zjednotenia výberu daní, cla a poisťných odvodov v dvoch fázach programu UNITAS I. a II.

Hlavným cieľom bolo zmeniť daňovú a colnú správu tak, aby bola efektívnejšia v zmysle zníženia vlastných nákladov, účinnejšia z pohľadu plnenia štátnych príjmov a zároveň proklientsky orientovaná s cieľom zjednodušenia procesov a odstránenia nadbytočnej byrokracie a záťaže na strane povinného subjektu, no predovšetkým pripravená na prevzatie úlohy miesta zjednoteného výberu daní, cla a poisťných odvodov. Výsledkom uskutočnenej reformy v rámci programu UNITAS I. bolo zrealizované zlúčenie daňovej a colnej správy do novovzniknutej finančnej správy. V súlade so zámermi uvádzanej koncepcie boli prijaté legislatívne zmeny, ktoré sa týkali realizácie organizačných a procesných reformných zmien.

V zmysle zákona č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 479/2009 Z. z.“) bola k 01.01.2012 realizovaná zásadná štrukturálna zmena na úrovni daňových úradov, ktorých počet bol zredukovaný zo 102 na osem daňových úradov vytvorených v sídlach krajov. Na lokálnej úrovni boli vytvorené pobočky daňových úradov a kontaktné miesta daňových úradov. Štruktúru daňových úradov dopĺňa Daňový úrad pre vybrané daňové subjekty so sídlom v Bratislave, ktorý vykonáva pôsobnosť na celom území SR.

Na základe zákona č. 333/2011 Z. z. bolo k 01.01.2012 zrealizované zlúčenie daňovej a colnej správy do novovzniknutej finančnej správy. K zlúčeniu došlo na úrovni Daňového riaditeľstva SR a Colného riaditeľstva SR, ktoré sa spojili do jednej rozpočtovej organizácie s názvom Finančné riaditeľstvo SR, čím bol vytvorený základ pre zavedenie nového systému riadenia a organizovania plnenia príjmov štátneho rozpočtu.

1.1 Postavenie finančnej správy v Slovenskej republike

Predmetom činnosti finančnej správy je vykonávanie úloh ustanovených zákonom č. 333/2011 Z. z., zákonom č. 479/2009 Z. z., zákonom č. 652/2004 Z. z. o orgánoch štátnej správy v colníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj medzinárodnými zmluvami, ktorými je SR viazaná.

V súčasnosti podľa § 2 ods. 2 zákona č. 333/2011 Z. z. štruktúru finančnej správy tvorí Finančné riaditeľstvo SR, 8 daňových úradov a Daňový úrad pre vybrané daňové subjekty s pobočkami a kontaktnými miestami, 9 colných úradov s pobočkami a stanicami a Kriminálny úrad finančnej správy.

Hlavnými oblasťami činností finančnej správy je ochrana ekonomických záujmov, ako aj ochrana obchodno-politických záujmov SR a EÚ. Ochrana ekonomických záujmov štátu je zabezpečovaná najmä efektívnym výberom a správou daní a cla, čím je dosahované plnenie príjmovej časti štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ. Finančná správa plní úlohy, ktoré jej vyplývajú z príslušnej legislatívy, najmä pri zamedzovaní porušovania



daňových a colných predpisov, v oblasti priamych daní a poplatkov, v oblasti dozoru nad prevádzkovaním lotérií a iných podobných hier, pri vykonávaní dohľadu nad dodržiavaním všeobecne záväzných právnych predpisov, predpisov EÚ a medzinárodných zmlúv, ktorými zabezpečuje realizáciu daňovej politiky, colnej politiky, obchodnej politiky a poľnohospodárskej politiky pri obehu tovaru v styku s tretími krajinami, vykonáva colný dohľad nad tovarom v rámci jednotného colného územia EÚ, v oblasti správy nepriamych daní, daňového dozoru nad tovarmi podliehajúcimi spotrebným daniam, vykonáva vzájomnú medzinárodnú pomoc a spoluprácu pri správe daní, cla a pri vymáhaní finančných pohľadávok. Plní úlohy v oblasti colných taríf, colných sadzieb, colnej hodnoty, nomenklatúrneho zatriedenia tovaru, pôvodu tovaru, štatistiky obchodu s tretími krajinami a štatistiky obchodu medzi členskými štátmi EÚ a plní ďalšie úlohy ustanovené osobitným predpisom.

V rámci realizácie reformných zámerov programu UNITAS sa naďalej zabezpečuje dosiahnutie efektívnejšieho fungovania správy daní, zvýšenie miery priamočiarosti procesov, odstránenie nejednoznačných a neurčitých pojmov, zabezpečenie rýchlejšej a efektívnejšej komunikácie subjektov so správcom dane ako aj zvyšovanie úrovne služieb poskytovaných finančnou správou..

1.2 Postavenie finančnej správy v medzinárodnom prostredí

Finančná správa prikladá budovaniu a rozvoju medzinárodných vzťahov dlhodobu veľký význam, zabezpečuje a realizuje medzinárodné vzťahy na báze multilaterálnej a bilaterálnej spolupráce. Jednou z priorit finančnej správy vo vzťahu k členstvu SR v EÚ je aj jej príprava na výkon predsedníctva SR v Rade EÚ v roku 2016. Finančná správa začala s prípravou na predsedníctvo na základe úloh vyplývajúcich z uznesenia vlády SR č. 392/2012.

1.2.1 Postavenie daňových orgánov

Výber daní a jeho efektívnosť sa stala životne dôležitou témou nielen pre SR, ale pre celú EÚ.

EÚ počas svojej existencie dosiahla veľké a významné úspechy v mnohých oblastiach vzájomnej spolupráce medzi členskými štátmi, pričom významný pokrok v procese prispôsobenia sa resp. zosúladenia dosiahli mnohé z členských krajín EÚ v oblasti vzájomnej výmeny daňových informácií, zamedzenia dvojitého zdanenia a v boji proti využívaniu tzv. daňových rajov na nežiaducu daňovú optimalizáciu.

Hlavné ciele daňových iniciatív EÚ sú zamerané na zlepšenie fungovania jednotného trhu, odstránenie prekážok vyplývajúcich z paralelnej existencie 28 národných daňových systémov, zvýšenie konkurencieschopnosti európskych firiem, zlepšenie spolupráce národných daňových úradov a na boj proti daňovým podvodom.

Priame zdaňovanie patrí v zásade do právomoci krajín EÚ, ktoré môžu slobodne vytvárať vlastné systémy priameho zdaňovania tak, aby splňali ciele a požiadavky domácej politiky. Súčasne však musia rešpektovať voľný pohyb tovaru, osôb, služieb a kapitálu a zásadu zákazu diskriminácie. Iniciatívy Komisie sa zameriavajú na podporu lepšej koordinácie daňových systémov členských štátov v oblasti priamych daní s cieľom odstrániť existujúce fiškálne prekážky, ktoré bránia hladkému fungovaniu jednotného trhu.

Harmonizácii EÚ podlieha daň z pridanej hodnoty a spotrebné dane. EÚ harmonizuje nepriame dane tak, aby chránila hospodársku súťaž a fungovanie jednotného trhu. Upravuje daňovú politiku členských štátov v niekoľkých oblastiach, a to v štruktúre dane, vrátane definície produktov, na ktoré sa vzťahuje, spôsobe jej výpočtu, rozsahu možných výnimiek a pod. a v minimálnych daňových sadzbách, ktoré sú členské štáty povinné uplatňovať.

K zlepšeniu fungovania daňových systémov na vnútornom trhu EÚ prostredníctvom zintenzívnenia spolupráce medzi zúčastnenými krajinami, ich správami a úradníkmi prispieva aj viacročný program Spoločenstva Fiscalis 2013. V súčasnosti implementovaný program Fiscalis 2013, ktorý sa bude uplatňovať do roku 2014, významne



prispieva k zjednodušeniu a zlepšeniu spolupráce medzi daňovými orgánmi v rámci EÚ. V období rokov 2014 – 2020 sa predpokladá implementácia nástupníckeho programu Fiscalis 2020.

V súčasnej dobe, kedy dochádza k prepojeniu národných ekonomík krajín EÚ, rozvoj zaznamenala najmä bilaterálna spolupráca s daňovými správami partnerských krajín. V prípade SR je to bilaterálna spolupráca finančnej správy najmä s Českou republikou, Slovinskom, Maďarskom, Francúzskom,

Medzi najdôležitejšie medzinárodné organizácie s ktorými finančná správa spolupracuje patria EÚ, Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj, Európska organizácia daňových správ (Intra-European Organisation of Tax Administrations), ako aj Medziamerické stredisko daňových správ (Inter-American Center of Tax Administrations). Pracovné skupiny Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj sa v daňovej oblasti zameriavajú na témy ako sú modelová daňová zmluva o príjmoch a kapitáli, ziskové metódy a porovnateľnosť v oblasti transferového oceňovania, daňové trestné činy a pranie špinavých peňazí, zdaňovanie nadnárodných spoločností, daňové analýzy a štatistika. Získané poznatky a prínosy vyplývajúce z uskutočnených aktivít sa využívajú na lepšie zorientovanie sa v problematike analýzy rizík na základe zdieľania poznatkov, získavanie informácií o riešení podvodov na dani z pridanej hodnoty v rôznych krajinách EÚ a na zdokonalenie poznatkov v oblasti Data Miningového modelovania a získanie inšpirácií v zameraní nových modelov.

1.2.2 Postavenie colných orgánov v prostredí Európskej únie

Jednou z významných úloh, ktoré plní finančná správa prostredníctvom colných orgánov je plnenie úloh colnej únie. Colná únia je jednotný obchodný priestor a všetok tovar sa v rámci únie pohybuje voľne, bez ohľadu na to, či bol vyrobený v EÚ alebo dovezený zo zahraničia a následne prepustený do voľného obehu. Aby sa vytvorili priaznivé podmienky pre obchodné podnikateľské subjekty zamerané na dovoz, vývoz alebo tranzit tovaru cez colné územie EÚ je úloha colných orgánov nenahraditeľná práve na vonkajšej hranici EÚ. Colná únia je jedným zo základných pilierov EÚ a nenahraditeľná pre fungujúci vnútorný trh.

Colné orgány sú primárne zodpovedné za dohľad nad medzinárodným obchodom spoločenstva a prispievajú k spoločnej obchodnej politike a ďalším politikám súvisiacim s obchodom EÚ. Okrem plnenia iných úloh v oblasti ochrany a bezpečnosti zabezpečujú, aby sa na rovnaký tovar, ktorý sa dováža, vyváža alebo tranzituje uplatnili rovnaké postupy bez ohľadu na členský štát, v ktorom sa má postup uplatniť.

S cieľom umožniť colným správam členských štátov EÚ napredovať v plnení ich početných povinností v tomto náročnom prostredí sa na podnet Európskej komisie začala reforma, ktorou boli navrhnuté a realizované viacročné aktivity na dosiahnutie modernizovaného právneho prostredia, ktoré je v dôsledku zmien vyplývajúcich z Lisabonskej zmluvy aktuálne ustanovené v Colnom kódexe Únie. Ďalším strategickým cieľom EÚ je vytvorenie celoeurópskeho elektronického colného systému, čím sa vybuduje komunikačná sieť medzi colnými úradmi v EÚ navzájom, medzi colnými a inými verejnými orgánmi, ktoré majú pôsobnosť v oblasti medzinárodného obchodu a medzi verejnými orgánmi a obchodníkmi. V rámci dlhodobého rozvoja by sa mali modernizovať najmä pracovné metódy a zvyšovať kvalifikácia colníkov. Colníctvu by sa tak umožnilo udržiavať tempo s rozvíjajúcim sa medzinárodným obchodom, aby i naďalej mohlo zabezpečovať ochranu, ktorú očakávajú občania, podniky i vlády a zároveň prispievať k zvyšovaniu hospodárskej konkurencieschopnosti EÚ ako stanovujú dokumenty EÚ.

Zámerom EÚ je ďalšia modernizácia a skvalitňovanie poskytovaných služieb, zvyšovanie podpory legitímneho obchodu, zabezpečovanie správneho platenia cla, daní a iných platieb, zvyšovanie boja proti falšovaniu a pirátstvu, podpora boja proti iným druhom podvodu, organizovanému zločinu, drogám a terorizmu a implementácia opatrení obchodnej politiky.

Dôležitým prvkom colnej politiky EÚ je zvyšovanie a skvalitňovanie medzinárodnej spolupráce v rámci krajín EÚ, ako aj s krajinami, ktoré nie sú členmi EÚ. Pokiaľ ide o medzinárodný aspekt, EÚ v rámci Svetovej colnej



organizácie (WCO) a Svetovej obchodnej organizácie (WTO) podporuje rozvoj a vykonávanie medzinárodných noriem, najmä v oblasti bezpečnosti, uľahčenia obchodovania a colných zjednodušení.

Hlavným zámerom na nadchádzajúce obdobie je zachovať osobitné postavenie colných správ EÚ ako moderného, vnímavého partnera medzinárodného obchodu, ktorý chráni finančné, spotrebiteľské a bezpečnostné záujmy EÚ. Na dosiahnutie týchto atribútov v colníctve EÚ sa musia naplňať spoločné strategické ciele, za plnenie ktorých zodpovedajú jednotlivé členské štáty a ich príslušné orgány.

Colné orgány v celej EÚ sa musia zamerať na to, aby boli modernejšie a poskytovali kvalitnejšie služby zavedením elektronického colníctva a zvyšovaním priepustnosti colných priechodov.

Spolupráca colných správ EÚ je zameraná na výmenu informácií medzi členskými krajinami poskytovanými v rámci colnej legislatívy EÚ, vytvorenie kontaktných skupín na zefektívnenie spolupráce medzi colníkmi na najdôležitejších letiskách, prístavoch a pozemných colných priechodoch, vykonávanie spoločných operácií a pilotných projektov na posilnenie spolupráce medzi colnými správami EÚ, ako aj s nečlenskými krajinami EÚ. Dôležitou oblasťou je aj spolupráca v boji proti nelegálnej činnosti smerujúcej k colným a daňovým únikom a významnú úlohu bude aj naďalej zohrávať európska sieť colných laboratórií, ktorá pracuje na spoločnej politike kvality, ktorá zabezpečí jednotnú interpretáciu nových technických štandardov v celej EÚ.

Plnenie náročných a zodpovedných úloh v colníctve v rámci EÚ, ako aj skvalitňovanie činností na colných priechodoch si vyžaduje rozvoj a rozširovanie kapacít v colnej oblasti so zameraním najmä na modernizáciu poskytovaných colných služieb zabezpečením modernizácie infraštruktúry, systémov informačno-komunikačných technológií, technických zariadení, detekčných technológií, ako aj zvyšovanie profesionálnej úrovne colníkov a civilných zamestnancov finančnej správy, a tým prispievať k zlepšeniu podmienok fungovania colníctva v celoeurópskom kontexte.



2. Základné smerovanie finančnej správy do roku 2020

Smerovanie finančnej správy vychádza zo zámerov vlády SR definovaných v Programovom vyhlásení vlády, ktorého jedným z východiskových dokumentov je stratégia Európa 2020 a z cieľov Ministerstva financií SR ustanovených touto stratégiou. Priority a ciele EÚ, ktoré sú definované v stratégii Európa 2020 boli ďalej rozpracované v dokumentoch národného charakteru schválených vládou SR. K materiálom národného charakteru, z ktorých sa vychádza pri definovaní strategických cieľov finančnej správy, patrí napr. Národný program reforiem SR, Stratégia informatizácie verejnej správy, Národná koncepcia informatizácie verejnej správy, Národný program kvality SR, ako aj Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť v SR. Východiskovým dokumentom pre oblasť rozvoja ľudských zdrojov vrátane podpory celoživotného vzdelávania je Stratégia celoživotného vzdelávania 2011 schválená vládou SR.

Strategické ciele rozvoja finančnej správy ďalej vychádzajú zo strategických zámerov Ministerstva financií SR, zo zámerov a priorít vedenia finančnej správy, z externých, ako aj z interných podnetov na zefektívnenie činnosti a zabezpečenia rozvoja organizácie. K dôležitým dokumentom pre stanovenie strategických zámerov finančnej správy patrí Koncepcia reformy daňovej a colnej správy s výhľadom zjednotenia výberu daní, cla a poistných odvodov schválená uznesením vlády č. 285/2008, Akčný plán boja proti daňovým podvodom na roky 2013 až 2016 schválený uznesením vlády č. 235/2012, Stratégia modernizácie colných priechodov a budovania kapacít v colníctve a Koncepcia boja proti daňovým podvodom na dani z pridanej hodnoty schválené Ministerstvom financií SR ako aj ďalšie dokumenty, ktorých implementácia je premietnutá do zámerov a konkrétnych úloh finančnej správy.

Zabezpečenie plnenia príjmovej časti štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ je prioritnou úlohou finančnej správy. Cieľom rozvoja finančnej správy je zefektívniť procesy a realizovať zmeny v organizácii tak, aby táto úloha bola splnená, pričom snahou je maximalizovať plnenie príjmov štátneho rozpočtu ustanovených zákonom o štátnom rozpočte.

V záujme zníženia administratívneho zaťaženia a zjednodušenia plnenia povinností sa finančná správa bude naďalej podieľať na zjednodušení procesov a dokumentov súvisiacich s daňovým a colným konaním a na uľahčení plnenia povinností subjektov. Poskytovanie odborných informácií verejnosti je dôležitým faktorom ich podpory pri dobrovoľnom plnení platobných povinností. V rámci skvalitňovania poskytovaných služieb bude kladený dôraz najmä na rozširovanie elektronických služieb s cieľom poskytovať komplexné služby, ktoré zefektívnia komunikáciu a znížia časovú a finančnú náročnosť ako na strane subjektov, tak aj na strane finančnej správy.

Finančná správa, ktorá zahŕňa daňovú a colnú oblasť, sa neustálym sledovaním a skvalitňovaním hlavných procesov snaží, aby v organizácii bola udržaná vysoká odbornosť, kompetentnosť a prehľad o priebehu procesov, čím dokáže pružne reagovať na zmeny. Zámerom je zvýšiť efektivitu v oblasti hlavných procesov organizácie, ktorými sú najmä procesy registrácie, správy daní a cla, kontroly daní a daňovej exekúcie, daňového dozoru, kontroly sumy dovoznej platby, colnej exekúcie, ako aj colnej kontroly a výkonu colného dohľadu. K hlavným zámerom patrí zabezpečiť postupný prechod z výkonu fyzickej daňovej kontroly na efektívny výkon elektronického daňového auditu.

Hlavnou úlohou finančnej správy je v maximálnej miere eliminovať podvody v oblasti daňovej a colnej kriminality a prijímať opatrenia na plnenie úloh v oblasti komplexného boja proti ekonomickej trestnej činnosti a ochrany ekonomických a bezpečnostných záujmov SR a EÚ. Systémové opatrenia zamerané na znižovanie páchania trestnej činnosti budú realizované aj spoluprácou na legislatívnom procese zriadením špecializovaných súdov v oblasti daňového práva, systémom hodnotenia daňovej spoľahlivosti subjektu, zavedením kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty atď. Naďalej je potrebné posilňovať spoluprácu finančnej správy s príslušnými orgánmi EÚ, ako aj potrebu užšej a účinnejšej spolupráce medzi jednotlivými orgánmi členských štátov EÚ i tretích krajín.



Prijímanie a vykonávanie opatrení na zamedzenie vzniku rizika korupčného správania sa zamestnancov finančnej správy je významným faktorom budovania verejnej správy na princípe morálky a etiky. K zámerom v tejto oblasti patrí aj zverejňovať konkrétne rizikové činnosti finančnej správy spolu s účinnými opatreniami na ich elimináciu, ktorých plnenie patrí k prioritným úlohám finančnej správy.

K prioritným zámerom patrí aj minimalizácia bezpečnostných rizík v organizácii zabezpečením implementácie komplexnej bezpečnosti vo finančnej správe. Okrem zabezpečenia komplexnej bezpečnosti finančnej správy ku kľúčovým úlohám patrí aj naďalej zabezpečovať ochranu a bezpečnosť legálneho obchodu, bezpečnosť obyvateľstva, boj proti neoprávnenému vstupu tovaru a falšovaných výrobkov na jednotný trh, čím sa posilňuje bezpečnosť a istota európskych spotrebiteľov a ochrana vonkajších hraníc EÚ. Cieľom finančnej správy je vytvoriť komplexný systém ochrany na vonkajšej hranici EÚ a zlepšiť podmienky pri dovoze, vývoze alebo tranzite cez slovenské územie modernizáciou colných služieb vykonávaných na colných priechodoch vrátane zvýšenia výkonnosti poskytovaných služieb.

K ďalším zámerom finančnej správy patrí zefektívnenie plánovania a riadenia ľudských zdrojov. Jednou z prioritných úloh je podieľať sa na príprave legislatívnej úpravy, ktorou bude stanovené postavenie, štruktúra, právomoc a pôsobnosť orgánov štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva ako aj upravené práva, povinnosti a obmedzenia zamestnancov zabezpečujúcich činnosti v daňovej a colnej oblasti. Nemenej dôležitou oblasťou je aj rozširovanie profesijných kompetencií colníkov a zamestnancov v jednotlivých činnostiach z dôvodu efektívnejšieho plnenia úloh finančnej správy. Hlavným zámerom je vytvoriť jednotný systém vzdelávania zamestnancov finančnej správy na princípe „internej akadémie“, rešpektujúci systém celoživotného vzdelávania. Dôležité je zaviesť v organizácii novú filozofiu riadenia ľudských zdrojov orientovanú na výsledok. Vzhľadom na častú fluktuáciu zamestnancov finančnej správy je dôležitá aj otázka motivácie a stabilizácie zamestnancov finančnej správy cestou znižovania ich fluktuácie a zvýšenia atraktívnosti finančnej správy ako zamestnávateľa.

Hlavným cieľom finančnej správy v oblasti financovania je účinné a efektívne vynakladanie finančných prostriedkov. Pri financovaní rozvojových zámerov sa finančná správa bude naďalej zameriavať na využívanie finančných zdrojov aj z fondov EÚ. K prioritným zámerom finančnej správy patrí aj ochrana výdavkovej časti štátneho rozpočtu SR dodržiavaním zásad hospodárnosti a účelovosti, uplatňovaním transparentných a súťažných foriem nakladania s majetkom štátu. Systém vnútornej kontroly sa vo finančnej správe bude naďalej zameriavať aj na kontrolu hospodárenia a nakladania s prostriedkami štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ. K zámerom finančnej správy patrí aj uplatňovanie systému environmentálneho manažérstva na redukovanie negatívnych environmentálnych dopadov na životné prostredie ako aj na znižovanie nákladov organizácie.

V súvislosti so zámermi finančnej správy je nevyhnutné dosiahnuť potrebnú úroveň riadenia IT služieb poskytovaných pre zamestnancov a pre subjekty podliehajúce daňovému a colnému dohľadu aktualizovaním existujúcich a implementáciou nových informačných systémov. Zvyšovanie kvality spracovávania dát a manipulácia s informáciami o subjekte sú rozhodujúce pre celkové zvýšenie účinnosti plnenia príjmov štátneho rozpočtu. Intenzívne používanie IT umožňuje kvalitatívne lepšie poskytovanie služieb verejnosti a znižovanie byrokratickej záťaže. Cieľom je implementovať informačné a komunikačné technológie smerujúce k bezpapierovej komunikácii a k automatizácii procesov vo vnútri finančnej správy a vo vzťahu k okoliu.

K prioritám finančnej správy patrí aj zavedenie a dodržiavanie zjednotenej politiky informačnej bezpečnosti pre daňovú a colnú oblasť a minimalizácia bezpečnostných rizík v organizácii zabezpečením implementácie komplexnej bezpečnosti vo finančnej správe.

Ďalším cieľom finančnej správy je zefektívniť externú komunikáciu a dostať do povedomia verejnosti zábery a výsledky činnosti organizácie. Nezanedbateľnou oblasťou externej komunikácie je aj komunikácia s inými orgánmi verejnej správy a organizáciami SR, ako aj medzinárodná administratívna spolupráca ako jeden z účinných nástrojov boja proti daňovým a colným podvodom a vyhýbaniu sa plateniu daní a cla.



Vytvorením finančnej správy vznikla aj potreba zefektívnenia internej komunikácie, ktorá pri správnom nastavení tvorí základný spojovací článok medzi zamestnancami v organizácii a vytvára predpoklad pre úspešné fungovanie organizácie. Snahou finančnej správy je dostávať do povedomia zamestnancov ciele a zábery organizácie, poskytovať včasné informácie o legislatívnych zmenách a pripravovaných aktivitách finančnej správy zo strany vedenia organizácie.

Pre efektívne fungovanie finančnej správy bude nevyhnutné v ďalšom období dosiahnuť pokrok v oblasti procesného riadenia organizácie. Dôležité je zamerať sa na neustále zvyšovanie interných výkonov organizačných útvarov a zamestnancov finančnej správy. Cieľom organizácie je zaviesť systém riadenia kvality interných výkonov s následným prepojením na odmeňovanie zamestnancov. Pri realizácii rozvojových zámerov formou projektov je nevyhnutné uplatňovať metodiku projektového riadenia na zabezpečenie kvality a efektívnosti realizovaných zmien.

Ku kľúčovým zámerom finančnej správy patrí pokračovanie v realizácii ďalších reformných zámerov vyplývajúcich z „Konceptie reformy daňovej a colnej správy s výhľadom zjednotenia výberu daní, cla a odvodov“ a z ďalších zámerov vlády SR a Ministerstva financií SR súvisiacich s plánovaným procesom ďalšieho zjednocovania daní a cla s výberom poistných odvodov.

Finančná správa pokračuje v realizácii projektov programu UNITAS, ktorý je zložený z viacerých navzájom súvisiacich projektov zameraných v súčasnom období najmä na zabezpečenie potrebnej podpory v oblasti informačných technológií.

V súvislosti s reformnými zámermi vlády SR je pripravovaná 2. etapa implementácie programu UNITAS, ktorú predstavuje zjednotenie výberu daní a cla s výberom poistných odvodov, čoho dôsledkom bude zjednodušenie plnenia daňových a odvodových povinností .



3. Strategické ciele finančnej správy na roky 2014 - 2020

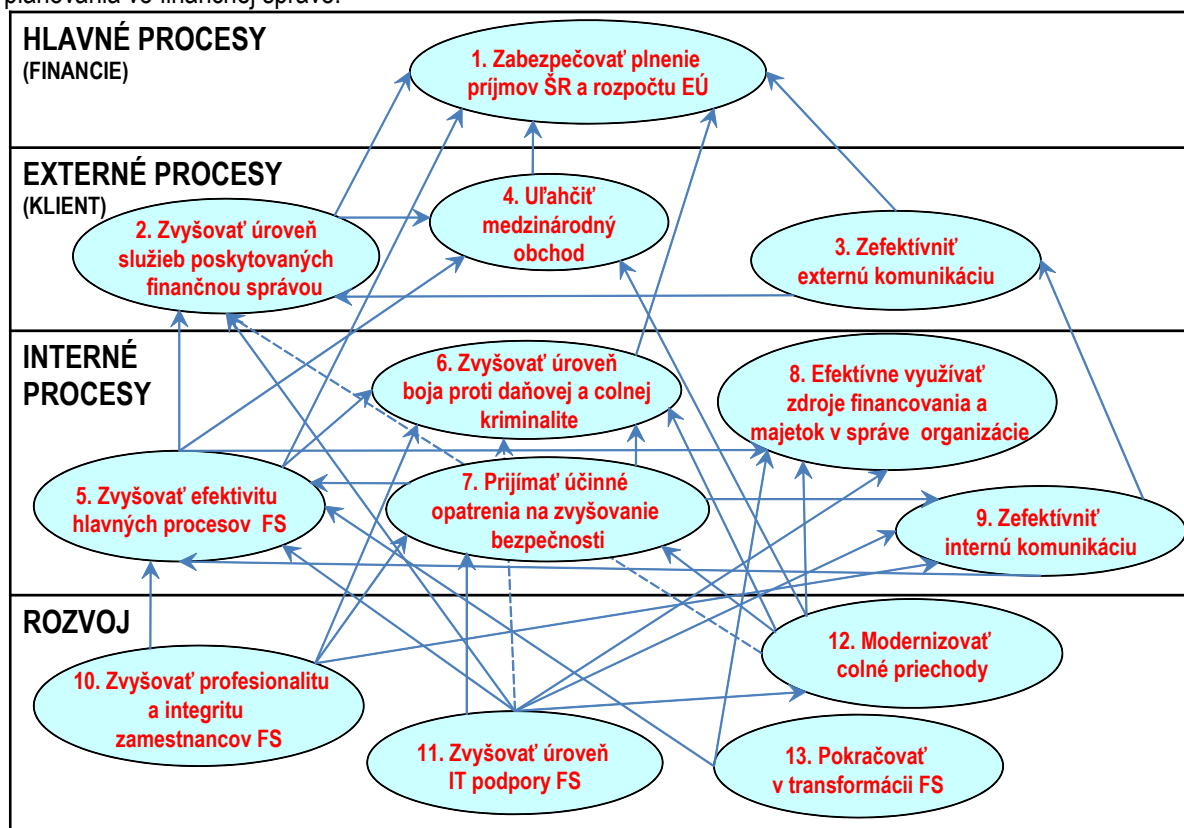
Cieľom Ministerstva financií SR je rozvíjať finančnú správu tak, aby bola schopná držať krok s organizáciami rovnakého typu v jednotlivých členských krajinách EÚ, aby dosiahla rešpektované postavenie v spoločnosti, ako aj v medzinárodných štruktúrach a medzinárodných organizáciách a aby sa zabezpečil rozvoj a zvýšenie efektivity vo všetkých jej oblastiach činností.

Na dosiahnutie tohto cieľa sa stanovujú nasledujúce strategické ciele pre finančnú správu:

1. Strategický cieľ – „Zabezpečovať plnenie príjmov štátneho rozpočtu a rozpočtu Európskej únie“
2. Strategický cieľ – „Zvyšovať úroveň služieb poskytovaných finančnou správou“
3. Strategický cieľ – „Zefektívniť externú komunikáciu“
4. Strategický cieľ – „Uľahčiť medzinárodný obchod“
5. Strategický cieľ – „Zvyšovať efektívnosť hlavných procesov finančnej správy“
6. Strategický cieľ – „Zvyšovať úroveň boja proti daňovej a colnej kriminalite“
7. Strategický cieľ – „Prijímať účinné opatrenia na zvyšovanie bezpečnosti“
8. Strategický cieľ – „Efektívne využívať zdroje financovania a majetok v správe organizácie“
9. Strategický cieľ – „Zefektívniť internú komunikáciu“
10. Strategický cieľ – „Zvyšovať profesionalitu a integritu zamestnancov finančnej správy“
11. Strategický cieľ – „Zvyšovať úroveň IT podpory finančnej správy“
12. Strategický cieľ – „Modernizovať colné prechody“
13. Strategický cieľ – „Pokračovať v transformácii finančnej správy“

Strategická mapa finančnej správy

Strategické ciele a väzby medzi nimi znázornené v strategickej mape sú podkladom pre detailnejšiu úroveň plánovania vo finančnej správe.





Strategické ciele jednoducho a stručne popisujú oblasti rozvoja, ktoré stanovilo Ministerstvo financií SR. Strategické ciele budú detailne spracované v Koncepcii rozvoja finančnej správy na roky 2014 - 2020, kde ku každému strategickému cieľu budú rozpracované jednotlivé zámery a konkrétne úlohy s určením termínu a zodpovednej osoby za plnenie úlohy. Tieto jednotlivé úlohy budú nástrojmi na čiastkové plnenie strategických cieľov a koncepcných zámerov finančnej správy.

3.1 Strategický cieľ – „Zabezpečiť plnenie príjmov štátneho rozpočtu a rozpočtu Európskej únie“

Zabezpečovanie plnenia príjmovej časti štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ je prioritnou úlohou finančnej správy. Štátny rozpočet je základným nástrojom finančnej politiky štátu, ktorým sa zabezpečuje rozdeľovanie jeho prostriedkov. Cieľom finančnej správy je zefektívniť procesy a realizovať zmeny v organizácii tak, aby táto prioritná úloha bola splnená, pričom snahou je maximalizovať výber štátnych príjmov ustanovených zákonom o štátnom rozpočte.

Zabezpečovanie príjmov štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ je determinované aj zvyšovaním úrovne služieb poskytovaných subjektom, zefektívnením externej ako aj internej komunikácie, zintenzívnením boja proti daňovej a colnej kriminalite, zvyšovaním efektivity hlavných procesov organizácie, uľahčovaním medzinárodného obchodu, zvyšovaním profesionality a integrity zamestnancov finančnej správy, zvyšovaním úrovne IT podpory finančnej správy, modernizáciou colných priechodov ako aj pokračovaním v transformácii finančnej správy.

3.2 Strategický cieľ – „Zvyšovať úroveň služieb poskytovaných finančnou správou“

V záujme zníženia administratívneho zaťaženia subjektov a zjednodušenia plnenia ich povinností by finančná správa mala vyvíjať činnosti smerujúce k zjednodušeniu procesov a dokumentov súvisiacich s daňovým a colným konaním, k obmedzeniu ich počtu a hľadať spôsoby, ktoré by prispeli k uľahčeniu plnenia povinností.

Cieľom je dosiahnuť systém jednotného poskytovania informácií finančnou správou, pričom je potrebné využiť všetky dostupné spôsoby, napr. formou tlačených informačných materiálov, najmä vo forme letákov, brožúrok, vývesiek na informačných tabuliach finančnej správy, ako aj prostredníctvom portálu finančnej správy. Zameranie informácií je nutné určovať v súvislosti s aktuálnou problematikou. Cieľená pozornosť musí byť sústredená na novoregistrované subjekty.

V rámci skvalitňovania služieb je potrebné naďalej zabezpečovať rozširovanie existujúcich a budovanie nových poskytovaných služieb finančnou správou. Dôraz je kladený na rozširovanie elektronických služieb vybudovaním nového portálu finančnej správy, zavedenie Centrálného elektronického priečinka, dobudovanie Call centra a na uplatňovanie proaktívnej elektronickej komunikácie.

Zámerom je pokračovať v intenzívnom znižovaní administratívnych prekážok v obojsmernej elektronickej komunikácii s cieľom poskytovať komplexné služby, ktoré zefektívnia vzájomnú komunikáciu a znížia časovú a finančnú náročnosť tak na strane subjektov, ako aj na strane finančnej správy a priebežne monitorovať a vyhodnocovať mieru znižovania administratívnej záťaže.

3.3 Strategický cieľ – „Zefektívniť externú komunikáciu“

Externá komunikácia je komunikácia organizácie s verejnosťou, ktorá dlhodobo vytvára a ovplyvňuje vnímanie organizácie jej okolím. Zámerom externej komunikácie finančnej správy je dostať do povedomia širokej verejnosti zámery a výsledky činnosti organizácie a tým formovať verejnú mienku, ktorá sa však neformuje len prezentovaním úspechov organizácie, ale aj každodenným stykom subjektov s organizáciou a kvalitou poskytovaných služieb. Ďalším zo zámerov externej komunikácie je zabezpečiť informovanosť širokej verejnosti o daňovom systéme, dovoze a vývoze tovaru z/do tretích krajín, povinnostiach subjektov, o výbere daní a cla, ako aj o predpokladaných zmenách vo finančnej správe.



Finančná správa zverejňovaním informácií na svojom webovom sídle propaguje svoje služby a činnosti, ktoré pomáhajú redukovať neistotu a na základe poznania formulovať poznatky o celkovej situácii.

Nezanedbateľnou oblasťou externej komunikácie je aj komunikácia s inými orgánmi verejnej správy a organizáciami SR, ako aj medzinárodná administratívna spolupráca ako jeden z účinných nástrojov boja proti daňovým a colným podvodom a vyhýbaniu sa plateniu daní a cla.

V rámci komunikácie smerom k médiám, odbornej i laickej verejnosti bude zvýšená pozornosť venovaná propagácii činností finančnej správy.

3.4 Strategický cieľ – „Uľahčiť medzinárodný obchod“

K uľahčeniu obchodovania a mobility tovaru významnou mierou prispievajú dobre fungujúce colné úrady. Modernizácia colníctva a colných nástrojov EÚ by mala byť vysokou prioritou, pretože pre budúcnosť je nevyhnutná politika, ktorá zaručí dobre fungujúce, efektívne a zjednodušené colné postupy, čím prispeje ku globálnej hospodárskej konkurencieschopnosti krajín EÚ a k spoľahlivým obchodným vzťahom s tretími krajinami. Je potrebné prijímať stále nové opatrenia na modernizáciu, ako aj zjednodušenie colnej legislatívy a zavedenie interoperabilného IT systému colných správ, ktoré uľahčia obchodné postupy a modernizáciu elektronického colníctva.

K rozvoju obchodu a rastu ekonomiky výrazne prispeje modernizácia činností na colných priechodoch vrátane modernizácie colných služieb. Modernizácia infraštruktúry, zariadení, materiálno-technického vybavenia, budovanie inštitucionálnych kapacít služieb a IT systémov prispeje k urýchleniu colného prerokovania na hranici a tým aj k zníženiu čakacej doby, pričom je dôležité nájsť primeranú rovnováhu medzi colnými kontrolami a uľahčením zákonného obchodovania.

K uľahčeniu medzinárodného obchodu prispeje aj zvyšovanie elektronizácie colných systémov a skvalitňovanie externej spolupráce so všetkými zainteresovanými zložkami podieľajúcimi sa na dovoze, vývoze a tranzite tovaru, ako aj na iných činnostiach súvisiacich s colným konaním a colným dohľadom.

3.5 Strategický cieľ – „Zvyšovať efektívnosť hlavných procesov finančnej správy“

Organizácia plní určené ciele realizáciou činností združených do procesov. Finančná správa, ktorá zahŕňa daňovú a colnú oblasť, sa neustálym sledovaním a skvalitňovaním hlavných procesov snaží, aby v organizácii bola udržaná vysoká odbornosť, kompetentnosť a prehľad o priebehu procesov, čím dokáže pružne reagovať na zmeny.

Na dosiahnutie zvýšenia efektivity hlavných procesov je dôležité zabezpečiť jednotné uplatňovanie a interpretáciu legislatívnych noriem, dôsledne dodržiavať procesy a postupy na daňových a colných úradoch v zmysle platnej legislatívy, vydaných interných riadiacich aktov a metodických pokynov. Pri tvorbe vnútorných predpisov finančnej správy je nevyhnutné klásť dôraz na iniciatívny a proaktívny prístup.

Zámerom je zvýšiť efektívnosť v oblasti hlavných procesov organizácie, ktorými sú najmä procesy správy daní a cla, kontroly daní a daňovej exekúcie, kontroly sumy dovoznej platby, colnej exekúcie, ako aj colnej kontroly a výkonu colného dohľadu. Z tohto dôvodu je potrebné vytvoriť čo najlepšie podmienky pre všetkých zamestnancov na výkon ich práce (nové technológie, inovatívne nástroje, vzdelávanie, ohodnotenie a pod.), čo je zabezpečované zámermi v ďalších strategických cieľoch.

Dlhodobým zámerom je zabezpečiť postupný prechod z efektívnej daňovej kontroly na výkon daňového auditu.



Cieľom je monitorovať a analyzovať efektívnosť hlavných procesov, hľadať slabé miesta, prijímať opatrenia na ich elimináciu, navrhovať iné a efektívnejšie postupy a prístupy k zabezpečeniu plnenia príjmov ŠR a rozpočtu EÚ, porovnávať dosiahnuté výsledky, ako aj výkony daňových a colných úradov v jednotlivých oblastiach.

Významným faktorom budovania verejnej správy na princípe morálky a etiky je prijímanie a vykonávanie opatrení na zamedzenie vzniku rizika korupčného správania sa zamestnancov finančnej správy. Opatrenia zamedzujúce korupčnému správaniu zamestnancov finančnej správy sú definované v Programe boja proti korupcii vo finančnej správe a v ďalších materiáloch schválených prezidentom finančnej správy, resp. vedením Finančného riaditeľstva SR, uvádzajúcich konkrétne rizikové činnosti finančnej správy spolu s priamymi a účinnými opatreniami na ich elimináciu, ktorých plnenie patrí k prioritným úlohám finančnej správy.

3.6 Strategický cieľ – „Zvyšovať úroveň boja proti daňovej a colnej kriminalite“

Daňové podvody a úniky svojou podstatou negatívne ovplyvňujú všetky oblasti spoločenského a ekonomického života, deformujú ekonomické prostredie, znižujú príjmy štátneho rozpočtu a poškodzujú finančné záujmy EÚ.

Vláda SR sa v Programovom vyhlásení vlády na roky 2012 až 2016 zaviazala účinne, nekompromisne a systematicky bojovať proti daňovým podvodom.

Hlavnou úlohou finančnej správy v tejto oblasti je v maximálnej miere eliminovať podvody v oblasti boja proti daňovej a colnej kriminalite správnym nastavením procesov. S cieľom obmedziť daňové a colné úniky, ako aj daňovú a colnú kriminalitu je potrebné prijímať účinné opatrenia, ktoré súvisia s analýzou rizík a selekciou daňových subjektov na kontrolu, odhaľovanie, ale aj postihovanie tých daňových subjektov, ktoré sa plateniu daní a cla vyhýbajú, resp. páchajú podvody. Taktiež je potrebné prijať opatrenia na plnenie úloh v oblasti komplexného boja proti ekonomickej trestnej činnosti a ochrany ekonomických a bezpečnostných záujmov SR a EÚ.

Systémové opatrenia vyplývajúce z Akčného plánu boja proti daňovým podvodom a opatrenia zamerané na znižovanie páchania trestnej činnosti budú realizované aj spoluprácou na legislatívnom procese zriadenia špecializovaných súdov, systémom hodnotenia daňovej spoľahlivosti daňového subjektu tzv. daňovým ratingom, zavedením kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty a s Národnou bločkovou lotériou.

Uvedený cieľ je podporovaný správnym nastavením informačných tokov a mechanizmov účinnej spolupráce vo vnútri organizácie. K efektívnejšiemu boju proti pašovaniu tovaru a colným a daňovým únikom je nevyhnutné skvalitňovať spoluprácu daňových a colných úradov s Kriminálnym úradom finančnej správy. V rámci externej komunikácie s orgánmi, inštitúciami a organizáciami v SR je potrebné sa zamerať najmä na regionálnu spoluprácu, ako aj na aktívnu a pružnú výmenu informácií a skúseností o aktuálnych trendoch a spôsoboch páchania trestnej činnosti. Naďalej je potrebné posilňovať spoluprácu s príslušnými orgánmi EÚ, ako aj potrebu užšej a účinnejšej spolupráce medzi colnými orgánmi členských štátov a príslušnými orgánmi v tretích krajinách.

Účinným nástrojom na znižovanie colnej kriminality je efektívny výkon colnej kontroly na hraničných priechodoch, prostredníctvom ktorej sa zamedzuje nezákonnému dovozu tovaru. Neodhalenie podvodu alebo pašovania tovaru v rámci colnej kontroly by malo za následok krátenie tradičných vlastných zdrojov EÚ, krátenie príjmov štátneho rozpočtu SR, poškodzovanie výrobcov v SR a EÚ, poškodzovanie spotrebiteľov a vnútorného trhu EÚ, ohrozenie zdravotnej bezpečnosti, ohrozovanie životného prostredia, kultúrneho dedičstva a i.

3.7 Strategický cieľ – „Prijímať účinné opatrenia na zvyšovanie bezpečnosti“

Prioritným zámerom finančnej správy je minimalizovanie bezpečnostných rizík v organizácii zabezpečením implementácie komplexnej bezpečnosti vo finančnej správe.

Okrem zabezpečenia komplexnej bezpečnosti finančnej správy, jej kľúčovými úlohami bude naďalej ochrana a bezpečnosť legálneho obchodu, bezpečnosť obyvateľstva, boj proti neoprávnenému vstupu tovaru a falšovaných výrobkov na jednotný trh, čím sa posilňuje bezpečnosť a istota európskych spotrebiteľov a ochrana



vonkajších hraníc EÚ. Spoločná obchodná politika je uplatňovaná v oblastiach úpravy colných sadzieb, uzatvárania colných a obchodných dohôd, zjednocovania liberalizačných opatrení a opatrení na ochranu obchodu napr. v prípade dumpingu alebo subvencovania. Na zamedzenie nezákonného dovozu, vývozu alebo tranzitu tovaru, tzn. na ochranu domáceho trhu a trhu EÚ je nevyhnutné v colnom konaní dôsledne uplatňovať opatrenia týkajúce sa ochrany zdravia, ochrany spotrebiteľa, ochrany životného prostredia, ochrany práv duševného vlastníctva a pod.

3.8 Strategický cieľ – „Efektívne využívať zdroje financovania a majetok v správe organizácie“

Výdavky sú tokom finančných prostriedkov v rámci rozpočtovej sústavy a na základe určitých zásad sú alokované na princípe neekvivalencie a plnej alebo čiastočnej nenávratnosti. Výdavky finančnej správy by mali slúžiť k dosahovaniu cieľov organizácie, ale taktiež k stimulácii určenej oblasti. Hlavným cieľom v tejto oblasti je vyčleňovať finančné prostriedky tak, aby sa dosiahla ich najväčšia účinnosť a efektívnosť. V rámci rozpočtovania musí byť presne stanovené, s akou sumou finančných prostriedkov môže organizácia nakladať, kam a na aký účel budú finančné prostriedky pridelené, čo umožňuje ich lepšiu kontrolu.

Na skvalitnenie činností bude finančná správa naďalej využívať aj finančné zdroje z fondov EÚ, pričom sa zameria na možnosť financovania svojich rozvojových zámerov.

K prioritným zámerom finančnej správy patrí ochrana výdavkovej časti štátneho rozpočtu SR. Dosiahnuť efektívne využívanie finančných prostriedkov a zabezpečenie rozpočtovej disciplíny je možné dodržiavaním zásad hospodárnosti a účelovosti vynakladaných finančných prostriedkov, uplatňovaním transparentných a súťažných foriem nakladania s majetkom štátu, zverejňovaním všetkých zmlúv, faktúr a finančných transakcií týkajúcich sa verejných zdrojov na webovom sídle, sprísnením podmienok najmä pri podprahovej metóde verejného obstarávania, minimalizáciou uzatvárania dodatkov k zmluvám, ktorými by sa zásadne menili zmluvné podmienky alebo zmluvné ceny. Na dosiahnutie tohto cieľa je nevyhnutné zamerať systém vnútornej kontroly v prostredí finančnej správy aj na kontrolu hospodárenia a nakladania s prostriedkami štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ.

K zámerom finančnej správy patrí aj uplatňovanie systému environmentálneho manažérstva, tzv. zeleného úradovania, ktoré predstavuje nástroj na realizáciu environmentálne vhodného správania sa organizácie financovanej z verejných zdrojov. Prínosom tohto systému je redukovanie negatívnych environmentálnych dopadov na životné prostredie ako aj znižovanie nákladov organizácie.

3.9 Strategický cieľ – „Zefektívniť internú komunikáciu“

Komunikácia je základným spojovacím článkom medzi zamestnancami v procese riadenia. Len prostredníctvom komunikácie môžu zamestnanci v každej organizácii pracovať efektívnejšie ako celok. Kvalitná interná komunikácia neovplyvňuje iba pracovný výkon, ale tiež reputáciu organizácie. Zamestnanec, ktorý pozná smerovanie organizácie, stotožňuje sa s jej hodnotami a cíti, že je pre ňu dôležitý, prenáša svoje pozitívne postoje a pocity k organizácii aj na svoje okolie.

Vytvorením finančnej správy vznikla potreba zefektívnenia internej komunikácie, ktorá pri správnom nastavení tvorí základný spojovací článok medzi zamestnancami v organizácii. Vhodným nástrojom na jej zlepšovanie je vypracovanie a uplatňovanie koncepcie internej komunikácie. V rámci internej komunikácie medzi jednotlivými organizačnými útvarmi je dôležité prednostne využívať osobnú komunikáciu. V oblasti výmeny informácií je dôležité postupovať tak, aby činnosť a spolupráca bola čo najefektívnejšia vo vzťahu k spoločným záujmom finančnej správy.

Efektívna interná komunikácia vytvára predpoklad pre úspešné fungovanie organizácie, preto je snahou dostávať do povedomia zamestnancov ciele a zábery organizácie, poskytovať včasné informácie o legislatívnych zmenách a pripravovaných aktivitách finančnej správy zo strany vedenia organizácie.



3.10 Strategický cieľ – „Zvyšovať profesionalitu a integritu zamestnancov finančnej správy“

Profesionalita zamestnancov finančnej správy je základným obrazom organizácie. Zvyšovanie profesionality si vyžaduje ďalší rozvoj a kvalitu ich vzdelávania, využívanie moderných foriem a metód vzdelávania, výmeny skúsenosti a odborného rastu, ktoré by minimálne zaťažovali zamestnanca pri čo najvyššej efektívnosti.

V súvislosti s realizovaním reformných zámerov je nevyhnutné zefektívniť plánovanie a riadenie ľudských zdrojov v organizácii.

Hlavným zámerom je vytvoriť jednotný systém vzdelávania zamestnancov finančnej správy na princípe „internej akadémie“, rešpektujúci systém celoživotného vzdelávania, zvyšovať profesijné vedomosti a zručnosti zamestnancov finančnej správy. Pri prehĺbovaní kvalifikácie je potrebné klásť dôraz na vytvorenie možnosti získať všetky potrebné vedomosti o platnej legislatíve a legislatívnych zmenách, ktoré sa prioritne týkajú daňových a colných povinností, o súvisiacich predpisoch ako aj o používaných informačných systémoch so zámerom, aby zamestnanci nadobudli nové schopnosti a zručnosti, prípadne si zdokonalili už skôr získané. Zároveň je potrebné zvyšovať aj manažérske a jazykové vedomosti a zručnosti zamestnancov finančnej správy.

V súlade s dobrou praxou je dôležité zaviesť vo finančnej správe novú filozofiu riadenia ľudských zdrojov orientovanú na výsledok. Vzhľadom na časté zmeny v daňovej a colnej oblasti je dôležitá aj otázka motivácie a stabilizácie zamestnancov finančnej správy cestou znižovania ich fluktuácie a zvýšenia atraktívnosti finančnej správy ako zamestnávateľa. S cieľom zvyšovania motivácie zamestnancov finančnej správy je dôležité zjednotenie politiky odmeňovania zamestnancov, ako aj zavedenie hodnotiacich a rozvojových nástrojov určených na zvyšovanie motivácie zamestnancov.

3.11 Strategický cieľ – „Zvyšovať úroveň IT podpory finančnej správy“

V súvislosti so zámermi organizácie je nevyhnutné dosiahnuť potrebnú úroveň riadenia IT služieb poskytovaných pre zamestnancov finančnej správy a pre subjekty podliehajúce daňovému a colnému dohľadu aktualizovaním existujúcich a implementáciou nových informačných systémov. Ich predpokladom je najmä dobudovanie a modernizácia centralizovanej infraštruktúry, virtualizácia IT prostredia, vybudovanie prezentačnej vrstvy, komunikačných rozhraní a komplexných záložných riešení.

Stratégia informačných technológií je jednou z kľúčových podmienok realizácie zmien. Zvyšovanie kvality spracovávaní dát a manipulácia s informáciami o daňovom subjekte sú rozhodujúce pre celkové zvýšenie účinnosti výberu štátnych príjmov, a to najmä v zmysle získavania a zhromažďovania komplexných informácií o daňovom subjekte ako celku a tiež odhaľovania potenciálne rizikového správania daňových subjektov. Pre zvýšenie efektívnosti a zníženie nákladov na riadenie a správu je potrebné zabezpečiť zjednotenie architektúry a štandardov informačných systémov, zabezpečiť riadenie IT služieb v súlade s požiadavkami finančnej správy, ako aj automatizáciu existujúcich procesov, ktorá vyžaduje podporu informačných systémov.

Intenzívne používanie IT ďalej umožňuje kvalitatívne lepšie poskytovanie služieb verejnosti a znižovanie byrokratickej záťaže subjektov. Dobudovaním prepojených podporných informačných systémov pri poskytovaní jednotlivých druhov služieb a vytvorením štandardov kvality poskytovaných služieb sa zvýši úroveň poskytovaných služieb. Zároveň je potrebné zabezpečiť aj monitorovanie a hodnotenie miery znižovania administratívnej záťaže finančnej správy v dôsledku zavádzania nových informačných technológií.

Zabezpečením integrácie informačných systémov bude finančná správa plniť opatrenia vyplývajúce z jednotlivých etáp Akčného plánu boja proti daňovým podvodom.

V súvislosti s reformnými zámermi je nevyhnutné realizovať komplexnú podporu finančnej správy flexibilnými informačnými systémami, ktorých cieľom je znížiť prácnosť a poskytnúť čo najvyššiu úroveň služieb s maximálnym využitím elektronickej komunikácie za účelom odbúrania byrokracie a zníženia administratívnej



záťaže. Cieľom je implementovať také informačné a komunikačné technológie, ktorých konečným efektom bude bezpapierová komunikácia a automatizované procesy nielen vo vnútri finančnej správy, ale aj vo vzťahu k okoliu. K prioritám uvedenej oblasti patrí aj ochrana základných informácií pred stratou a znehodnotením, odcudzením a zneužitím, dosiahnutie adekvátnej dostupnosti poskytovaných IT služieb finančnej správy, zabezpečenie ochrany osobných údajov a dobrého mena finančnej správy v súlade so zámermi programu UNITAS a v súlade s pripravovaným zavedením zjednotenej politiky informačnej bezpečnosti pre daňovú a colnú oblasť.

3.12 Strategický cieľ – „Modernizovať colné priechody“

Modernizáciou infraštruktúry a budovaním kapacít v colníctve sa dosiahne plnenie základných úloh, ktoré pre SR vyplývajú tak zo strategických európskych dokumentov, ako aj z Programového vyhlásenia vlády SR. Vytvoriť komplexný systém ochrany na vonkajšej hranici EÚ a zároveň účinným spôsobom zlepšiť podmienky pre podnikateľské subjekty pri dovoze, vývoze alebo tranzite cez slovenské územie bez toho, aby to spôsobovalo väčšie zdržania na hranici môžu zvládať iba vysoko efektívne colné orgány.

Dôraz je kladený najmä na dosiahnutie zvýšenia výkonnosti colných úradov v súvislosti so službami poskytovanými členskými štátmi, podnikom a spoločnosťami tak na vnútroštátnej úrovni, ako aj na úrovni EÚ, zlepšenie spolupráce colných úradov a iných orgánov verejnej správy v rámci realizácie ostatných politík (najmä poľnohospodárska politika, environmentálna politika, obchodná politika, zahraničná politika, susedská politika, politika ochrany vlastníckych práv, vrátane práv duševného vlastníctva a iné), zintenzívnenie činnosti v boji proti pašovaniu tovaru na vonkajších hraniciach EÚ, čo najlepšie využívanie dostupných zdrojov na úrovni EÚ, a to najmä v oblasti vývoja systémov informačných a komunikačných technológií a budovania ľudských kapacít, modernizovanie pracovných metód, širšie využitie detekčných technológií, zvýšenie úrovne elektronizácie colných postupov, rozvoj metód založených na analýze rizika a rozvoj spôsobilosti zamestnancov plniť uvedené zámery.

3.13 Strategický cieľ – „Pokračovať v transformácii finančnej správy“

Kľúčovým rozvojovým zámerom finančnej správy je po zastabilizovaní činností organizácie v dôsledku realizovaných reformných zmien pokračovať v realizácii ďalších reformných zámerov, ktoré vyplývajú z „Konceptie reformy daňovej a colnej správy s výhľadom zjednotenia výberu daní, cla a odvodov“ a z ďalších súvisiacich zámerov vlády SR a Ministerstva financií SR a pripraviť finančnú správu na realizáciu plánovaného procesu ďalšieho zjednocovania daní a cla s výberom poistných odvodov.

Pri riadení zmien vo finančnej správe bude dôležité naďalej uplatňovať strategické a koncepčné plánovanie s cieľom zabezpečiť zvyšovanie efektívnosti organizácie. V daňovej a colnej oblasti sú zmeny časté, preto je potrebné venovať pozornosť riadeniu zmien nielen v procese reformy, ale aj počas vykonávania obvyklých činností.

Na zabezpečenie efektívneho fungovania organizácie je nevyhnutné, aby sa venovala pozornosť spôsobu, akým má finančná správa zorganizované procesy a vynakladalo sa úsilie na ich neustále zlepšovanie. Dôležité je zamerať sa na aktualizáciu a optimalizáciu procesov organizácie a dosiahnuť pokrok v oblasti procesného riadenia organizácie.

Dôležitou oblasťou zvyšovania výkonnosti je zabezpečenie plánovania výkonnosti, monitorovanie, analyzovanie a reportovanie dosiahnutých výsledkov.



4. Riziká realizácie Stratégie rozvoja finančnej správy na roky 2014 -2020

Stratégia rozvoja finančnej správy obsahuje strednodobé až dlhodobé strategické ciele, ktoré budú podrobne rozpracované do zámerov a úloh v Konceptii rozvoja finančnej správy na roky 2014 - 2020.

Vo finančnej správe je možné identifikovať širokú škálu rizík, ktoré sú špecifické vzhľadom na poslanie a víziu, ako aj ciele a zábery, ktoré musí plniť. Riziko spočíva predovšetkým v nezabezpečení ekonomických a obchodno-politických záujmov štátu, nesplnení alebo predĺžení lehôt stanovených v zámeroch a úlohách, vo výkone neefektívnych alebo neúčelných činností, v nedostatočnom plnení rozvojových zámerov, v narušení bezpečnosti informácií, nehospodárnom, neúčelnom a neefektívnom využívaní verejných zdrojov a zdrojov EÚ a poškodení povesti.

Za hlavné oblasti, v ktorých je vysoká pravdepodobnosť výskytu rizík spojených so strategickými a koncepčnými zámermi finančnej správy považujeme:

- výber štátnych príjmov ustanovených zákonom o štátnom rozpočte,
- oblasť boja proti daňovej a colnej kriminalite,
- úroveň riadenia IT služieb a integrácia informačných systémov,
- úroveň služieb poskytovaných finančnou správou,
- profesionalita zamestnancov finančnej správy.

Počas implementácie strategických cieľov a koncepčných zámerov budú tieto rizikové oblasti sledované a definované riziká budú priebežne monitorované. Sledovanie rizík strategických a koncepčných zámerov bude realizované v rámci ich riadenia tak, aby boli tieto riziká minimalizované a včas predvídateľné. Na elimináciu rizík a prípadné vylúčenie potenciálnych rizík budú prijímané konkrétne opatrenia.



Záver

Strategické ciele finančnej správy na roky 2014 - 2020 poukazujú na ambíciu Ministerstva financií SR zlepšovať procesy finančnej správy, zvyšovať kvalitu a výkonnosť vo všetkých oblastiach jej činnosti, zastabilizovať a pripraviť ju na realizáciu ďalších reformných zmien ako aj na prevzatie ďalších úloh súvisiacich so zámerni v oblasti zjednotenia výberu daní a cla, cieľovo s výberom poistných odvodov.

Cieľom Ministerstva financií SR je taká finančná správa, ktorá bude proklientsky orientovaná s využívaním proaktívneho prístupu a zavedením novej filozofie manažmentu finančnej správy založenej na diverzifikácii prístupu k subjektom s cieľom zabezpečiť podporu dobrovoľného plnenia platobných povinností, čím sa zabezpečí naplnenie štátneho rozpočtu a v konečnom dôsledku aj konsolidácia verejných financií.