

*Správa*  
*o hodnotení plnenia úloh za rok 2018 vyplývajúcich*  
*z „Kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom*  
*na rok 2018“*

## Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2018 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvorenom medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2018“ sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ v znení Dodatku č. 1 s účinnosťou od 15. 11. 2008, Dodatku č. 2 s účinnosťou od 5. 2. 2010, Dodatku č. 3 s účinnosťou od 5. 7. 2015 a v súlade s „Kontraktom uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2018“, čl. VI., bod 1., schváleným poradou vedenia MF SR a podpísaným dňa 12. 12. 2017.

Kontrakt je plánovacím a organizačným aktom vymedzujúcim vecné, finančné a organizačné vzťahy medzi MF SR a DataCentrom, ktoré je v priamej riadiacej pôsobnosti MF SR a je napojené na rozpočet kapitoly rezortu MF SR.

DataCentrum, v zmysle štatútu, zabezpečuje predovšetkým správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov informačných systémov rezortu MF SR, vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívajú v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývali z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre.

Všetky aktivity boli v roku 2018 vykonávané v súlade s potrebami a náležitosťami projektov a požiadavkami odberateľov výstupov.

Neoddeliteľnou časťou výkonov boli všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra a činnosti súvisiace so zabezpečením bežnej, rutínnej prevádzky a chodu DataCentra ako organizácie.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým Ministerstvu financií SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom a inštitúciám verejnej správy a niektorým neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, odbor informačných technológií, kancelária ministra), Štátna pokladnica a Finančné riaditeľstvo SR.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MH SR, MPSVR SR, MPRV SR, MD SR, MŠVVaŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, niektorým neštátnym inštitúciám (ratingové spoločnosti) a bankovým subjektom. Informácie boli poskytované najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov, ako aj o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli štandardne použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

V rámci prevádzky IS systému štátnej pokladnice (IS SŠP) DataCentrum poskytuje permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku štátnej pokladnice.

Výstupy za jednotlivé úlohy boli spracovávané v súlade s internými normami systému manažérstva kvality a zodpovedali požiadavkám jednotlivých odberateľov - k zasielaným výstupom neboli žiadne pripomienky.

Výkon komplexu činností pre používateľov KTI a informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom, t. j. riešenie požiadaviek na podporu zo strany používateľov a aplikačnej, technologickej a metodologickej pomoci zabezpečuje Centrum podpory užívateľov (CPU), ktoré DataCentrum prevádzkuje. Poskytované služby zabezpečujú odborné poradenstvo predovšetkým pre potreby úspešného fungovania rozpočtového informačného systému a pre IS systému štátnej pokladnice. CPU je podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou.

V roku 2018 poskytlo CPU služby potenciálne 65 488 používateľom, pričom počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 9 027 a počet používateľov s aktívnym prístupom do IKT prevádzkovaných DataCentrom bol 28 355. Celkový počet kontaktov CPU používateľmi bol 55 666, z toho 37 482 telefonických. Počet uzatvorených, t. j. vyriešených hlásení jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov za rok 2018 bol 40 145. CPU v roku 2018 odoslalo používateľom 6 877 listových zásielok.

Okrem informačných systémov na podporu riadiacich aktivít MF SR je v DataCentre i naďalej úspešne prevádzkovaný projekt monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS), portál ITMS, kde k 31. 12. 2018 bolo registrovaných celkom 13 566 aktívnych užívateľov.

Dostupnosť produkčného systému ITMS Core a ITMS Portál bola 100 %, pričom bolo vyriešených 650 hlásení užívateľov ITMS Core a 856 hlásení užívateľov ITMS Portál. K 31. 12. 2018 bolo v ITMS Core 1 687 aktívnych užívateľov.

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS 2014+ neverejná časť) je v prevádzke už od 15. 07. 2015, pričom v roku 2018 sa v DataCentre realizovali činnosti súvisiace so zabezpečením jeho produkčnej prevádzky vedúce aj k skvalitňovaniu poskytovaných služieb, ako aj činnosti na odstránenie nedostatkov zistených vládny auditom ITMS2014+. Dostupnosť ITMS2014+ (verejná i neverejná časť) bola v hodnotenom období 99,99 %. K 31. 12. 2019 bolo aktívnych 12 550 používateľov, pričom bolo aktivovaných 2 452 používateľských účtov a len 40 bolo (väčšinou z dôvodu formálnych nedostatkov) zamietnutých. Celkovo bolo vyriešených 7 241 hlásení užívateľov evidovaných v neverejnej a vo verejnej časti.

V rámci zabezpečovania projektu informačného systému účtovníctva fondov (ISUF) - jeho aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu, poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager - v roku 2018 to bolo 230 užívateľom informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 974 a všetky, t. j. 100%, boli vyriešené v súlade s požiadavkami klientov a hodnotiacimi kritériami úlohy. Počet incidentov zaznamenaných v rámci monitorovania CMP a následne vyriešených bol 20, z toho mimo času platnosti SLA až polovica - t. j. 10.

DataCentrum, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, aj v roku 2018 naďalej v zmysle § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (zákona č. 333/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 595/2013 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony) a v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnom konaní, vydávalo na základe žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok. Činnosti boli zabezpečované osobitným špecializovaným pracoviskom (podateľňa RÚZ).

V roku 2018 bolo doručených celkom 299 žiadostí o poskytnutie údajov z RÚZ, z toho bolo 157 podaných osobne a 125 doručených poštou.

V nadväznosti na uzatvorenú zmluvu medzi MF SR a Slovenskou poštou a zmluvou DataCentra o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok boli zabezpečované aj v roku 2018 technologické i procesné podmienky súvisiace s prevádzkou tzv. softvérovej pokladne, ktorá umožňuje zamestnancom prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie. Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v Service Manageri (495) boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickej alebo e-mailovej úrovni, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory.

V rámci prevádzkovej podpory používateľov pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom na [helpdesk@mfsr.sk](mailto:helpdesk@mfsr.sk) - 3 321 správ, cez MF SR CRM systém 1 251 požiadaviek, telefonicky na CPU DataCentra to bolo 858 hlásení a niektoré aj osobne. Nahlásené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň, pričom boli využité technické znalosti personálu ako aj príslušné servisné zmluvy. Všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne.

V roku 2018 sa DataCentrum aktívne zúčastnilo viacerých pracovných rokovaní a poskytovalo odbornú pomoc pri migrácii informačných systémov iných rezortov do Vládneho cloudu, ktorý je nasadený a houseovaný v priestoroch dátovej sály DC Kopčianska. Boli vykonané viaceré pracovné stretnutia k zákonu o hazardných hrách a k vytvoreniu z neho vyplývajúceho registra vylúčených osôb (RVO), uskutočnili sa konzultácie v súvislosti s prípravou metodického usmernenia k RVO, k problematike blokovania zakázaných ponúk a k návrhu novelizácie zákona o hazardných hrách.

Zo strany DataCentra bola v roku 2018 poskytovaná aj konzultačná podpora pre používateľov IS IOM a konzultácie pri príprave vytvorenia bankového CSIRTu.

Dňa 01. 04. 2018 nadobudol účinnosť zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V zmysle ustanovení § 34 ods. 10 tohto zákona prešli práva a povinnosti vyplývajúce z pracovnoprávných vzťahov zamestnancov zabezpečujúcich výkon činností jednotky CSIRT v rozpočtovej organizácii DataCentrum zriadenej Ministerstvom financií SR ako aj práva a povinnosti z iných právnych vzťahov s touto činnosťou súvisiacich, z DataCentra na Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu.

Špecializovaná jednotka CSIRT.SK aj po delimitácii od 01. 04. 2018 vykonáva svoju činnosť v priestoroch DataCentra. V tejto súvislosti boli uzatvorené príslušné zmluvy medzi DataCentrom a Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu. Majetok štátu, ktorý bol do 31. marca 2018 v správe DataCentra alebo Ministerstva financií Slovenskej republiky a ktorý slúžil na zabezpečenie výkonu činností jednotky CSIRT v DataCentre, prešiel na základe *Zmluvy o výpožičke nehnuteľného a hnutel'ného majetku DC/10/2018* od 01. 04. 2018 do správy Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (ÚPVII).

DataCentrum v zmysle *Zmluvy o poskytovaní služieb č. DC/11/2018* poskytuje ÚPVII:

- správu DNS záznamov domén druhej úrovne rezervovaných pre CSIRT.SK,
- prevádzku webového sídla [www.csirt.gov.sk](http://www.csirt.gov.sk),

- prevádzku poštových schránok zamestnancov útvaru CSIRT.SK,
- prevádzku IP telefónie vrátane koncových zariadení,
- prístup do internetu a Govnetu prostredníctvom viacerých ISP.

Z uvedeného dôvodu uvádzame odpočet úloh č. 701 a č. 703 za obdobie od 01. 01. 2018 do 31. 03. 2018, kedy bol špecializovaný útvar CSIRT.SK ešte organizačným útvarom DataCentra.

Vnútrošný kontrolný systém v DataCentre bol v roku 2018 realizovaný útvarom kontroly v súlade s *Plánom kontrolnej činnosti na rok 2018*, schváleným riaditeľom DataCentra. Zameranie vnútornej kontroly bolo orientované na rozhodujúce oblasti činnosti v nadväznosti na všeobecne záväzné právne predpisy a interné smernice. Ako súčasť svojej riadiacej práce, výkon kontroly zabezpečovali aj vedúci zamestnanci odborných útvarov.

V roku 2018 bolo uskutočnených celkom 28 kontrolných akcií interného charakteru. Kontroly boli vykonávané v týždenných, štvrtročných, polročných a ročných intervaloch. Pri kontrolách boli zistené iba drobné nedostatky, ktoré boli v priebehu kontroly odstránené. Nebolo zaznamenané hrubé porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov a ani ostatných predpisov vydaných na ich základe. V súvislosti s ukončením pracovného pomeru zamestnankyne podateľne RÚZ bola vykonaná kontrola stavu hotovosti pokladnice RÚZ a kompletnosti a správnosti súvisiacej dokumentácie, pri ktorej nebolo zistené žiadne pochybenie. Z vykonaných kontrol boli vypracované výsledné materiály, ktoré spĺňajú všetky náležitosti a obsahujú relevantné informácie a zistenia.

Na útvare kontroly je vedená aj evidencia petícií a sťažností. DataCentrum v roku 2018 neevidovalo žiadne podanie petície podľa zákona č. 85/1990 Zb. v znení neskorších predpisov o petičnom práve, ani sťažnosti podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v platnom znení.

V priebehu roka 2018 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001 : 2015. V DataCentre sa pravidelne uskutočňuje kontrolný audit vykonávaný externou spoločnosťou pod vedením manažéra kvality. V novembri a decembri 2018 boli realizované interné audity interným audítorom a externým audítorom, na základe ktorých boli prijaté 2 nápravné opatrenia. V decembri 2018 bol vykonaný externý kontrolný audit zavedeného systému riadenia kvality. Auditmi neboli zistené žiadne nezhody a DataCentrum obhájilo certifikát ISO 9001 na ďalšie 3 roky.

V roku 2018 bolo DataCentru doručených 7 žiadostí o poskytnutie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií, z toho bolo 5 žiadostí od fyzických osôb a 2 žiadosti boli od právnických osôb. Vo všetkých prípadoch boli žiadateľom požadované informácie poskytnuté.

Významnou časťou aktivít DataCentra je oblasť personálneho zabezpečenia chodu pracovísk a plnenia všetkých úloh.

Ministerstvom financií SR malo DataCentrum rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2018 stanovený záväzný limit zamestnancov v počte 95 osôb.

Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v:

- priemernom prepočítanom počte zamestnancov - 95 osôb,
- priemernom evidenčnom počte zamestnancov - 95 osôb.

Skutočný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách ku dňu 31. 12. 2018 bol 92 zamestnancov, z toho 52 žien a 40 mužov. V tomto počte nie sú započítané 4 zamestnankyne vedené v mimo evidenčnom stave z dôvodu čerpania materskej a rodičovskej dovolenky. Traja zamestnanci vykonávali prácu v kratšom pracovnom čase.

V porovnaní s rokom 2018 v hodnotenom období mal stav zamestnancov klesajúcu tendenciu medziročne o 6 osôb. Rozhodujúci vplyv na túto skutočnosť malo prijatie zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na základe ktorého s účinnosťou od 1. apríla 2018 došlo k prevodu činností v oblasti kybernetickej bezpečnosti zabezpečovaných špecializovaným útvarom CSIRT.SK a s tým spojeným aj s prechodom práv a povinností vyplývajúcich z pracovnoprávných vzťahov voči zamestnancom špecializovaného útvaru CSIRT.SK z DataCentra na Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu.

V hodnotenom období iná zmena organizačnej štruktúry v DataCentre prijatá nebola.

V roku 2018 bol v DataCentre zaznamenaný nasledovný pohyb zamestnancov:

1) *nastúpilo 9 zamestnancov*, prijatých z dôvodov:

- opätovného obsadenia pracovných miest uvoľnených zamestnancami skončiacimi pracovný pomer a zastupovania zamestnankýň počas čerpania materskej dovolenky,
- potreby rozšírenia personálnych kapacít na zabezpečenie aplikačnej, metodologickej a technickej podpory pre prevádzkované a nové IS, ako aj na činnosti v oblasti informačnej bezpečnosti,

2) *vystúpilo 19 zamestnancov*, pričom dôvody skončenia pracovného pomeru boli nasledovné:

- vzájomná dohoda na podnet zamestnanca z dôvodu:
  - zmeny zamestnávateľa v 4 prípadoch,
  - odchodu do starobného dôchodku v 1 prípade,
  - odchodu do predčasného starobného dôchodku v 1 prípade,
- výpoveď z pracovného pomeru daná zamestnancom z dôvodu odchodu do starobného dôchodku v 1 prípade,
- v skúšobnej dobe zo strany zamestnávateľa v 1 prípade,
- uplynutím doby, na ktorú bola pracovná zmluva uzavretá v 2 prípadoch,

3) na základe zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov podľa § 28 Zákonníka práce *bolo 9 zamestnancov delimitovaných* k preberajúcemu zamestnávateľovi do Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu.

Zabezpečovanie kvalifikovaných odborníkov pri zvyšovaní stavu zamestnancov DataCentra je aj naďalej problematické a náročné, nakoľko jedným z rozhodujúcich a súčasne výrazne ovplyvňujúcich faktorov je motivácia prijímaných, ale aj súčasných zamestnancov v oblasti odmeňovania pri výkone práce vo verejnom záujme, keď vyššie príjmy v podnikateľskom sektore so zohľadnením stupňa spoločenskej požiadavky, vysokej odbornosti, náročnosti odvádzanej práce i regionalizácie, výrazne ovplyvňujú rozhodovanie uchádzačov pri výbere budúceho zamestnávateľa. Táto skutočnosť negatívne ovplyvňovala reálne možnosti včasného doplnenia potrebného počtu kvalitných špecialistov nielen z oblasti informačných a komunikačných technológií, ale aj z oblasti ostatných podporných činností.

**Kvalifikačná štruktúra** zamestnancov k 31.12.2018 bola nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	50	54,35
z toho: VŠ III.	1	
VŠ II.	44	
VŠ I.	5	
• úplné stredné vzdelanie	37	40,22
• stredné odborné vzdelanie	5	5,43
Celkom	92	100,00

V oblasti kvalifikačnej štruktúry v porovnaní s rokom 2017 najvýraznejšia zmena nastala v kategórii zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním, a to v dôsledku delimitácie zamestnancov špecializovaného útvaru CSIRT.SK k preberajúcemu zamestnávateľovi, čím došlo v tejto kategórii početne k úbytku o 9 zamestnancov. V ostatných vzdelanostných kategóriách počty zamestnancov zostali na úrovni predchádzajúceho roka. Aj v roku 2018 najpočetnejšiu a podielovo najvýraznejšiu skupinu tvorili zamestnanci s vysokoškolským vzdelaním.

Vzdelávanie, odborný rast a vedomostný rozvoj zamestnancov sú všeobecne považované za jeden z najdôležitejších nástrojov rozvoja organizácie a zvyšovania výkonnostného potenciálu zamestnancov. V hodnotenom období sa vzdelávanie zamestnancov DataCentra realizovalo na základe *Plánu vzdelávacích a školiacich aktivít pre rok 2018*, v súlade s potrebami organizácie s dôrazom na priebežné prehĺbovanie odborných vedomostí zamestnancov najmä v súvislosti s novými a rozvíjajúcimi sa kybernetickými hrozbami, v oblasti bezpečnosti cloudových riešení, administrácie a správy informačných systémov, informačnej bezpečnosti a prevádzkovania dátových centier.

Interné vzdelávanie bolo realizované predovšetkým ako vstupné školenie nových zamestnancov, periodické vzdelávanie zamerané na oblasť BOZP a OPP, informačnú bezpečnosť, ochranu osobných údajov a systém manažérstva kvality.

Odborné kurzy, tréningy, semináre a konferencie boli realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií, externých dodávateľských firiem ako súčasť zmluvných dodávok technologických zariadení a služieb a vlastnými vedúcimi zamestnancami DataCentra.

V hodnotenom období DataCentrum zabezpečilo pre zamestnancov celkom 53 vzdelávacích a školiacich aktivít. Externou formou absolvovalo 61 zamestnancov 42 vzdelávacích podujatí, z ktorých pre 33 účastníkov bolo 18 aktivít hradených z rozpočtových prostriedkov DataCentra.

V prepočte na priemerný evidenčný počet zamestnancov DataCentra v roku 2018 absolvovali zamestnanci v rámci externých a interných vzdelávacích aktivít v priemere 17 hodín vzdelávania na 1 osobu, čo predstavuje 2 a 1/3 osobodňa.

Z rozpočtových zdrojov na zrealizované vzdelávacie aktivity boli v roku 2018 vynaložené prostriedky v celkovej finančnej čiastke 15 740,39 eur. Priemerný výdavok na vzdelávanie jedného zamestnanca DataCentra predstavoval v roku 2018 sumu 165,69 eur celkom.

Okrem plnenia úloh kontrahovaných na rok 2018 zamestnanci DataCentra v rámci roku 2018 vykonávali administratívne práce a podporné činnosti v rozsahu 31 502 hodín, metodické

a koncepčné práce v rozsahu 1 856 hodín, 1 959 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti, a práce súvisiace s kontrolnou činnosťou si vyžiadali celkom 2 017,5 hodín. Študijným a vzdelávacím aktivitám (vrátane samoštúdia a štúdia projektovej dokumentácie) sa venovali zamestnanci celkom 3 937,5 hodín.

Celkové plnenie úloh kontrahovaných na rok 2018 možno hodnotiť ako veľmi dobré, zodpovedné a často aj nad rámec úrovne podmienok, ktoré boli determinované počtom kvalifikovaných zamestnancov a dostatku pridelených finančných prostriedkov, t. j. skutočné čerpanie kapacít je 154 009,5 hodín - t. j. 93,38 % pri započítaní aj kapacít, ktoré boli čerpané na úlohy špecializovaného útvaru CSIRT.SK. Zamestnanci DataCentra plnili úlohy v rámci existujúcich podmienok na úrovni čerpania alokovaných kapacít v rozsahu 149 512 hodín, čo je v percentuálnom vyjadrení 98,96 %.

Pôvodný rozpis rozpočtu na rok 2018 bol dodatkami ku Kontraktu na rok 2018 uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom upravený vo výške schváleného rozpočtového opatrenia so súhlasom Ministerstva financií SR - *Dodatkom č. 1* k 30.06.2018 a *Dodatkom č. 2* k 31.12.2018.

**Čerpanie rozpočtu** DataCentra - skutočnosť k 31. 12. 2018, je uvedené v *Prílohe č. 1* tejto správy.

**Skutočné čerpanie kapacít** DataCentra k 31. 12. 2018, plánovaných na plnenie úloh kontrahovaných pre rok 2018, je uvedené v *Prílohe č. 2* tejto správy.



## Plnenie úloh DataCentra za rok 2018

111	Bezpečnosť informačných systémov DataCentra
-----	---

Činnosti súvisiace s Bezpečnostným projektom IS v DataCentre v roku 2018 pozostávali z činností týkajúcich sa koordinácie procesov riadenia informačnej bezpečnosti v DataCentre, dodržiavaním legislatívy a právnych predpisov v oblasti BIS, ale aj identifikáciou nových bezpečnostných rizík a podpory pri ich riešení.

Pre oblasť bezpečnosti IS boli realizované nasledovné činnosti:

- zabezpečovanie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru bezpečnosti (SKV, PTV, EPS, SHZ, EZP, BP, THAS),
- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie v gescii útvaru bezpečnosti,
- aktualizácia internej riadenej dokumentácie (IRD) v gescii iných odborných útvarov/odborov za účelom zosúladenia s požiadavkami GDPR,
- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek GDPR,
- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami štandardov pre IS verejnej správy výnosu č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy,
- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášok NBÚ,
- testovanie havarijných plánov ISUF, ITMS, KTI2, RIS, IS DC,
- aktualizácia plánov obnovy pre IS DC, ITMS, KTI2, RIS, IS DC,
- aktualizácia Krízového plánu DataCentra.

V rámci výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov sa poskytovali konzultácie jednotlivým organizačným útvarom DataCentra, ako aj ostatným organizáciám, ktorých systémy sú prevádzkované v DataCentre.

Útvar bezpečnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti komunikoval s Národným bezpečnostným úradom, Úradom podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu a správcom siete Govnet (NASES). Zabezpečoval kontaktný bod pre príjem hlásení o bezpečnostných incidentoch a koordinoval ich riešenie. Nahlasovanie, evidenciu a riešenie bezpečnostných incidentov v HP Service Manager prebieha v zmysle organizačných smerníc DataCentra.

Boli uskutočnené aktuálne školenia informačnej bezpečnosti zamestnancov a Phishingové testovanie v spolupráci s oddelením CSIRT.SK s cieľom zlepšiť dostatočnú úroveň bezpečnostného povedomia interných a externých zamestnancov DataCentra.

121	Centrum podpory užívateľov - CPU
-----	----------------------------------

V roku 2018 bol Centrom podpory užívateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort Ministerstva financií SR.

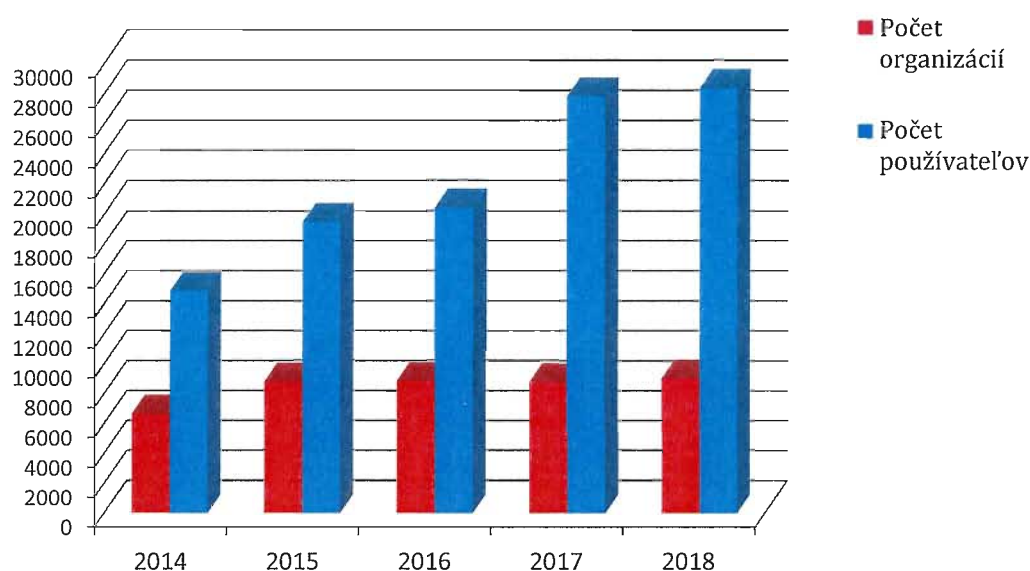
CPU riešilo požiadavky zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, metodickú a technickú podporu a priebežne budovalo a dopĺňalo databázu často

kladených otázok. Súčasne bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov pripojených k informačným systémom. Zmeny súviseli najmä s uvedením do prevádzky nových IS, prípadne ich modulov a so zánikom, vznikom a zlučovaním organizácií, respektíve s ich preradením pod iného zriaďovateľa a tiež zmenou právnej formy.

Počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 9 027.

Počet používateľov s aktívnym prístupom do infraštruktúry informačno-komunikačných technológií prevádzkovaných DataCentrom bol 28 355.

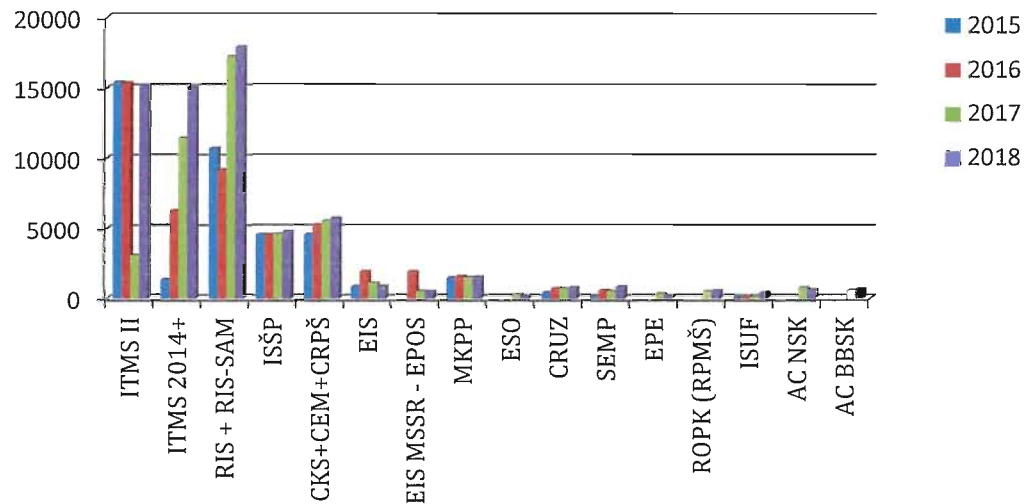
Zmena počtu organizácií a používateľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



CPU ku dňu 31. 12. 2018 eviduje pre jednotlivé služby nasledujúce počty používateľov:

- 4 745 používateľov IS SŠP (Informačný systém systému štátnej pokladnice),
- 17 921 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém), z toho hlavne:
  - 7 013 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém pre štátnu a verejnú správu),
  - 10 454 používateľov RIS-SAM (Rozpočtový informačný systém pre samosprávu),
  - a cca 454 používateľov ostatných modulov RIS,
- 4 373 používateľov CKS (Centrálny konsolidačný systém),
- 15 253 používateľov ITMS II. (monitorovací systém účtovníctva fondov) - z toho ITMS Core 1 687 a ITMS-portál 13 566 používateľom,
- 15 043 používateľov ITMS 2014+ (IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 až 2020); z toho neverejná časť 2 493 a neverejná časť 12 550,
- 230 používateľov ISUF (informačný systém účtovníctva fondov),
- 1 595 používateľov EIS - EPOS (ekonomické informačné systémy ministerstiev),
- 1 506 používateľov MKPP (multiklientsky platobný portál),

- 774 používateľov CRUZ (centrálny register účtovných závierok – neverejná časť),
- 841 používateľov SEMP (informačný systém Evidencia a monitoring štátnej pomoci),
- 1 561 používateľov CEM (informačný systém Centrálne evidencie majetku),
- 1 464 používateľov CRPŠ (Centrálny register pohľadávok štátu).



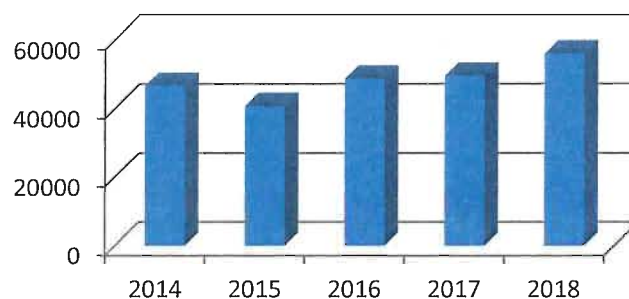
V priebehu roku 2018 *používatelia kontaktovali CPU 55 666 krát*, z toho:

- vykonali 37 482 telefonických volaní do CPU, čo predstavuje priemer 6 247 mesačne a 1 442 volaní týždenne,
- poslali 11 926 e-mailov s požiadavkou na službu CPU,
- vytvorili 1 612 požiadaviek na službu CPU cez internetové rozhranie,
- osobne predložili 1 512 požiadaviek,
- poštou poslali 3 134 požiadaviek.

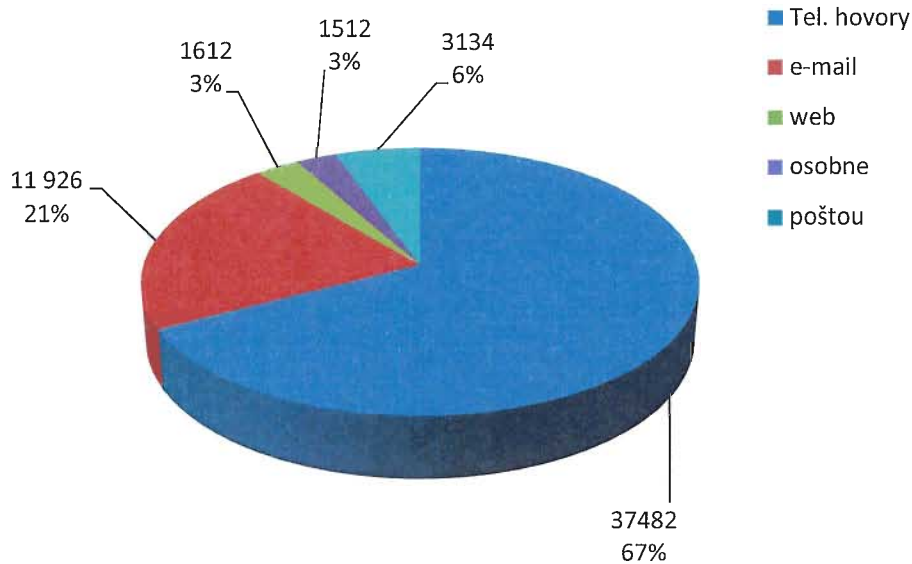
Počet kontaktovaní CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
42 816	38 550	33 193	31 040	46 372	40 456	48 524	49 305	55 666

v grafickom vyjadrení:



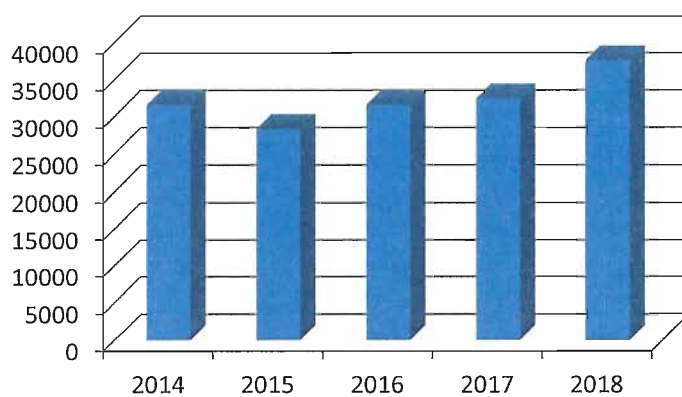
Typ kontaktov na CPU:



Počet telefonických volaní na CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

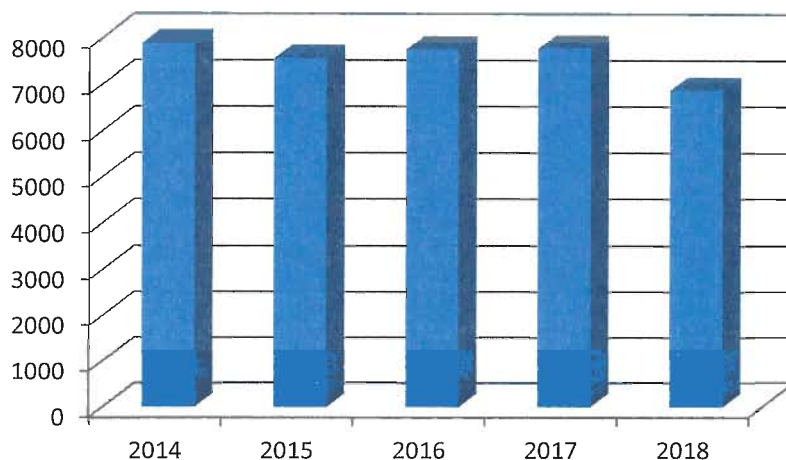
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
30 155	25 799	25 558	18 101	31 543	28 302	31 543	32 380	37 482

V grafickom vyjadrení:



CPU v roku 2018 odoslalo používateľom 6 877 listových zásielok.

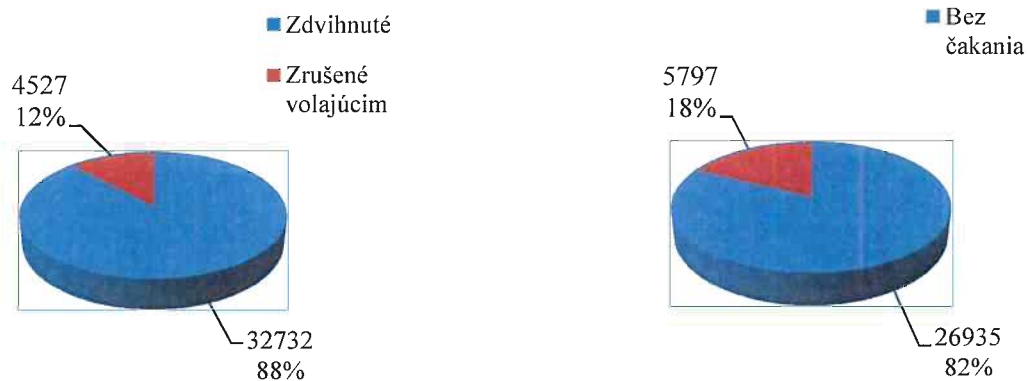
V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



V hodnotenom období bolo zaregistrovaných 37 482 telefonických volaní do CPU.

Z toho bolo 32 732 volaní zdvihnutých (88 %) a 4 527 (12 %) bolo zrušených volajúcim.

Z počtu zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 26 935 (82 %) a 5 797 (18 %) volaní bolo zdvihnutých s čakaním, čo je graficky vyjadrené nasledovne:

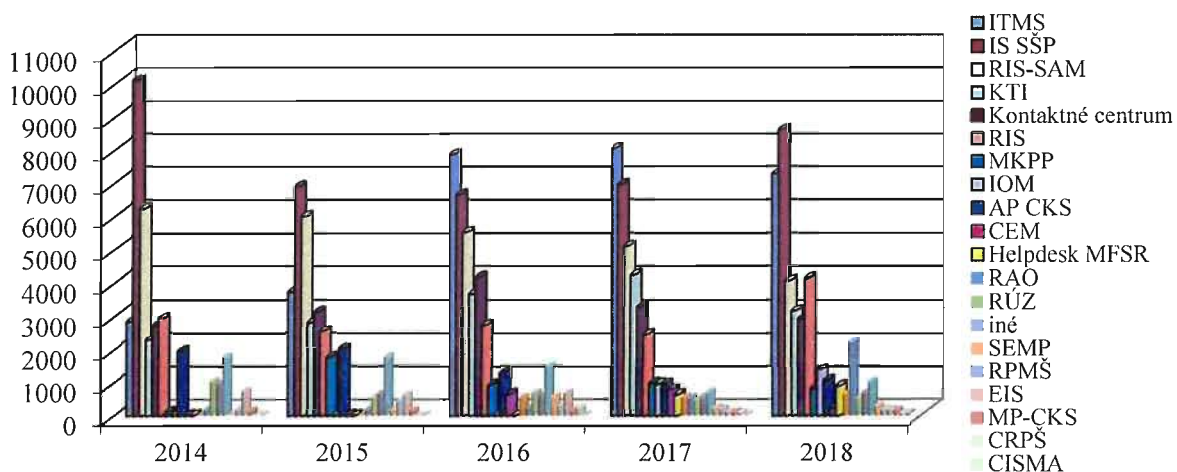


Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

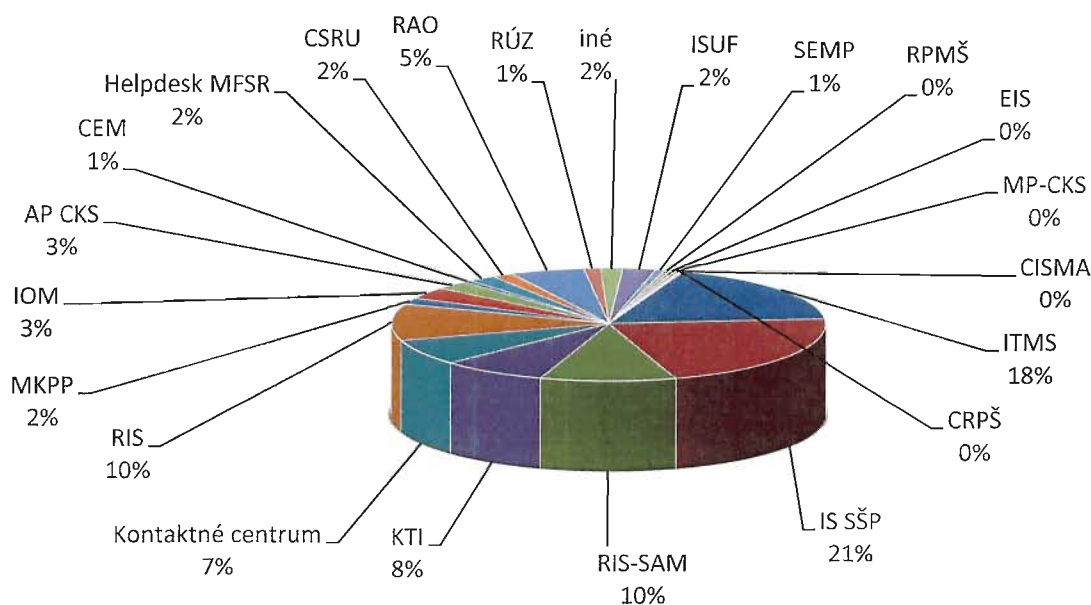
Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	%
ITMS	3 294	4 189	2 808	3 711	7 822	8 008	7 241	18,0
IS SŠP	7 824	7 452	10 073	6 863	6 609	6 911	8 597	21,4
RIS-SAM	*	*	6 219	5 979	5 500	5 073	4 053	10,1
KTI	1 781	1 421	2 274	2 797	3 654	4 226	3 150	7,8
Kontaktné centrum	4 592	2 434	2683	3 112	4 153	3 250	2 913	7,3
RIS	3 752	3782	2 929	2518	2 725	2 436	4 131	10,3
MKPP	*	*	100	1733	889	936	788	2,1
IOM	*	*	*	*	*	922	1363	3,4
AP CKS	2 006	1 456	1921	1 998	1 246	906	1 019	2,5
CEM	*	*	*	10	615	761	218	0,5
HelpDesk MFSR	*	*	*	*	*	606	861	2,1
CSRU	*	*	*	*	505	526	625	1,6
RAO	2 201	211	159	165	208	506	2 207	5,5
RÚZ	*	*	1000	531	656	445	495	1,2
iné	1 376	822	927	638	579	539	654	1,6
ISUF	677	1 382	1 746	1 747	1 452	666	974	2,4
SEMP	*	*	*	153	529	214	273	0,7
RPMŠ	148	129	169	413	268	183	155	0,4
EIS	797	769	718	606	641	93	163	0,4
MP-CKS	245	185	122	126	123	84	130	0,3
CRPŠ	*	*	*	*	209	79	69	0,2
CISMA	*	*	*	*	*	*	63	0,2
<b>Spolu</b>	<b>28 693</b>	<b>24 232</b>	<b>33 848</b>	<b>33 100</b>	<b>38 383</b>	<b>37 370</b>	<b>40 142</b>	<b>100</b>

\* / údaje nie sú k dispozícii

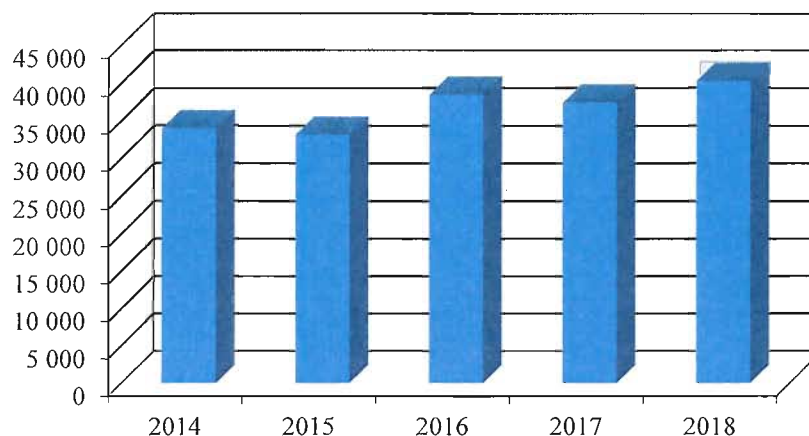
V grafickom vyjadrení počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



a v grafickom - percentuálnom vyjadrení:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení „spolu“ s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:



CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb ISO 9001:2008, participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Acces & Identity Management.

**Poznámka:**

CPU poskytuje služby podpory používateľom trojúrovňovo.

1. úroveň - kontaktné centrum – ide o komunikáciu s používateľmi, prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2. úroveň (poskytovateľ podpory: DataCentrum)

*Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2018 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom na rok 2018“*

2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov – ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podpora HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň. (Poskytovateľ podpory: DataCentrum)

3. úroveň - metodická a systémová podpora - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ/riešiteľ IS – ide o riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizácia IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

122	Podpora používateľov informačného systému CKS
-----	---

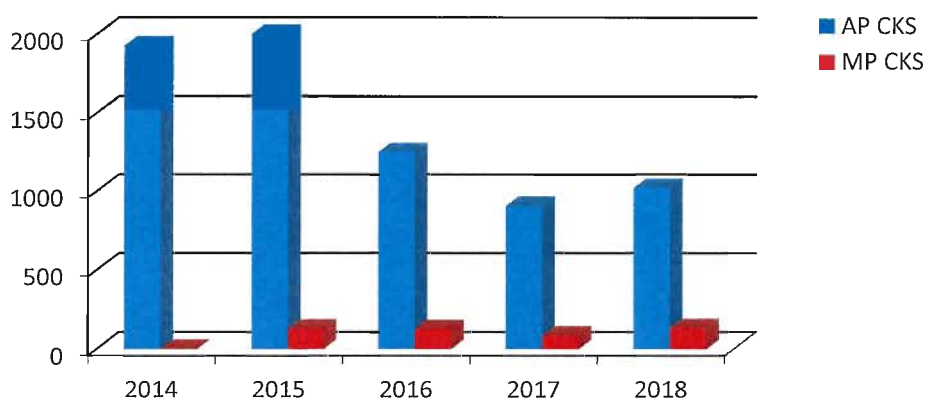
Pri plnení úlohy DataCentrum v hodnotenom období zabezpečovalo pomoc používateľom pri používaní Informačného systému Centrálny konsolidačný systém - CKS (Pozn.: v predošlých rokoch IS JÚŠ) pre účely konsolidácie a odsúhlasovania vzájomných vzťahov, pri odhaľovaní chýb a komplikácií v praktickej aplikácii a pri zbieraní a odovzdávaní námetov na ďalší rozvoj tohto systému vrátane metodickej podpory účtovníctva a konsolidácie. Súčasne boli plnené úlohy prislúchajúce technickému zabezpečeniu prevádzky systému.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej a metodickej podpory IS CKS je v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nasledovný:

Rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AP CKS	2 421	2 006	1 457	1 921	1 998	1 246	906	1 019
MP CKS	329	245	187	122	126	123	84	130

(Pozn.: AP – aplikačná podpora, MP – metodická podpora)

V grafickom vyjadrení:



151	Certifikácia DataCentra podľa normy EN ISO 9001
-----	---

V roku 2018 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 900 : 2015. Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z uzavretého kontraktu pre rok 2018 boli splnené.

Priebežne počas roku 2018 DataCentrum na úseku riadenia kvality plnilo hlavne nasledujúce úlohy:

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,



- priebežne bola aktualizovaná interná riadená dokumentácia a zoznam externej riadenej dokumentácie, t. j. aktualizovaných, alebo novo prijatých bolo
  - 20 smerníc,
  - 16 pracovných postupov,
  - 36 formulárov,
- v novembri 2018 boli realizované interné audity interným audítorom a externým audítorom, na základe ktorých boli prijaté 2 nápravné opatrenia, tiež v decembri 2018 bol realizovaný externý recertifikačný audit zavedeného systému riadenia kvality externou spoločnosťou, v rámci ktorého neboli zistené žiadne nezhody.

Na základe vykonaných aktivít a úspešného auditu získalo DataCentrum certifikát ISO 9001 na ďalšie tri roky.

Všetka interná riadená dokumentácia (príkazy riaditeľa, smernice, pracovné postupy a formuláre, nápravné a preventívne opatrenia, výsledky interných auditov) sú dostupné všetkým zamestnancom DataCentra na intranete, resp. ako kriteriálne výtlačky vo fyzickej podobe u manažéra kvality v DataCentre.

161	Centrum monitorovania prevádzky - CMP
-----	---------------------------------------

Útvar CMP vykonáva monitorovanie/zisťovanie a pridelovanie kritických incidentov na riešenie riešiteľom a riešiteľským skupinám, následne sledovanie ich vyriešenia a ich uzavretia v systéme HP Service Manager.

Útvar CMP na požiadanie poskytuje používateľom informačných systémov sumárne informácie o kritických incidentoch, ktoré sa vyskytli na monitorovaných informačných systémoch prevádzkovaných v DataCentre za definované obdobie.

Zaradeniu každého nového informačného systému do monitorovania v DataCentre predchádza analýza a špecifikácia jeho stavov, ktoré budú monitorované.

Kritické incidenty zistené monitorovacím systémom v štandardnej procedúre operátor CMP pridelí riešiteľom na riešenie. Incidenty, ktoré nie sú zistené automaticky, operátor CMP manuálne zaznamenáva v HP Service Manageri a informáciu o nich postupuje dodávateľovi monitorovacieho systému prostredníctvom jeho HelpDesku s cieľom doplnenia riešiteľov a štandardizácie procesov ich riešenia.

Riešenie incidentov, ktoré pridelí operátor CMP na riešenie riešiteľom sú vykonávané v úzkej spolupráci s pracovníkmi Konzoly 1 a Konzoly 2.

Pridelovanie incidentov operátorom CMP riešiteľovi, následná notifikácia riešiteľa o incidentoch, sledovanie procesu riešenia incidentov a po ich vyriešení ich uzavretie v HP ServiceManageri vedie ku korelácii kvality služieb dodávateľov v zmysle platných SLA.

Operátori CMP pracujú v nepretržitej prevádzke 24 x 7. Počas roka 2018 neboli realizované žiadne zmeny funkcionality monitorovacieho systému, ktoré by si vyžadovali zaškolenie operátorov. V prípade potreby zaškolenia sa však takéto školenia vykonávajú počas pracovnej doby za pochodu bez prerušenia prevádzky.

Útvar CMP tiež zabezpečuje:

- spracovanie uzávierok IS SŠP, kontroly komunikačných kanálov pre IS SŠP; dohľad nad bezpečnosťou priestorov, v ktorých sú prevádzkované IS a KTI a v ktorých pracujú zamestnanci externých firiem,

- dohľad nad podpornou infraštruktúrou (klimatizácie, EPS, zdroje el. energie) informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre.

Úlohy pridelené útvaru CMP sú plnené priebežne.

Riešenia neštandardných situácií sú podmetom na úpravy pracovných postupov s cieľom zlepšenia poskytovania komplexných informácií o monitorovaných systémoch, čo je súčasne aj predpoklad skvalitňovania činností a upevňovania váhy monitorovacieho centra CMP.

Útvar CMP plnil v roku 2018 úlohy priebežne v nepretržitej prevádzke 7 dní x 24 hod. s využitím interných a externých zamestnancov. V roku 2018 postúpil na riešenie všetky kritické incidenty, ktoré sa vyskytli na monitorovaných systémoch.

Práce CMP boli vykonávané v zmysle záväzkov definovaných v platných SLA.

201	Register účtovných závierok (RÚZ)
-----	-----------------------------------

DataCentrum aj v roku 2018, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, v zmysle § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnom konaní, vydávalo na základe doručenej žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok.

Žiadateľ - účtovná jednotka alebo fyzická osoba, môže o kópiu dokumentu alebo časti dokumentu požiadať na základe písomnej žiadosti zaslanej doporučené poštou alebo doručenej osobne do podateľne RÚZ. Zamestnanci podateľne RÚZ, okrem vydávania výstupov z registra, poskytujú poradenstvo telefonicky, mailom alebo osobne aj v otázkach súvisiacich s ukladaním, zverejňovaním a vydávaním výstupov z RÚZ.

K 1. januáru 2015 nadobudol účinnosť zákon č. 333/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmeny, ktoré priniesol, ovplyvnili zavedené procesy a boli zapracované do pracovných postupov a prevádzky pracoviska RÚZ.

V nadväznosti na zmluvu uzatvorenú medzi MF SR a Slovenskou poštou a zmluvou DataCentra o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok boli zabezpečované aj v roku 2018. Ide o technologické i procesné podmienky súvisiace s prevádzkou tzv. softvérovej pokladne, ktorá umožňuje zamestnancom prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie.

Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v Service Manageri (495) a boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickú alebo e-mailovú úroveň, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory.

V roku 2018, bolo vybavených celkom 299 žiadostí o poskytnutie údajov z registra účtovných závierok. Z tohoto počtu bolo osobne podaných a vybavených 157 žiadostí a poštou bolo doručených 125 žiadostí. Z celkového počtu žiadostí bolo 171 žiadostí vybavených bezplatne a 128 za úhradu v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti alebo na základe potvrdenia pre evidenciu poplatku bol výstup vydávaný na počkanie.

Z celkového počtu zaregistrovaných žiadostí bolo po konzultácii s klientom 17 žiadostí dovybavených na okresnej úrovni.

V prípadoch, kedy nebolo možné žiadosť vybaviť hneď, nakoľko sa požadovaný dokument v registri nenachádzal, bolo potrebné zabezpečiť nápravu v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR v Banskej Bystrici, ktoré muselo zabezpečiť následné doplnenie a zverejnenie chýbajúcich dokumentov. V takýchto prípadoch je poverený zamestnanec podateľne RÚZ kompetentný vydať potvrdenie o tom, že požadovaný dokument sa v registri nenachádza a postúpiť problém na riešenie správcovi registra RÚZ, prípadne ho uzavrieť až po doplnení dát v databáze registra.

Koncom roka 2018 bol v spolupráci s MZV SR a MF SR aktualizovaný formulár *Potvrdenie o uložení dokumentu v RÚZ* tak, aby spĺňal podmienky a požiadavky aj MZV SR.

V roku 2018 bolo prostredníctvom Centra podpory používateľov (CPU) zaevidovaných a uzatvorených 495 hlásení používateľov Registra účtovných závierok, čo je nárast o 50 hlásení oproti roku 2017.

V hodnotenom období neboli zaznamenané žiadne problémy s dostupnosťou a funkčnosťou Registra účtovných závierok.

202	Konzultačné služby pre odbor informačných technológií MF SR
-----	---

V roku 2018 boli v rámci úlohy zo strany DataCentra riešené a zabezpečované nasledovné činnosti:

- uskutočnili sa pracovné stretnutia k zákonu o hazardných hrách a k vytvoreniu z neho vyplývajúceho registra vylúčených hráčov,
- boli poskytnuté konzultácie v rámci prípravy metodického usmernenia k registru vylúčených osôb,
- uskutočnili sa pracovné stretnutia k návrhu novelizácie zákona o hazardných hrách, jeho dopad na register vylúčených hráčov a novovznikajúci Úrad pre kontrolu nad hazardnými hrami,
- boli poskytnuté konzultácie pri realizácii podpory používateľov pre IS IOM,
- boli poskytnuté konzultácie pri príprave vytvorenia Bankového CSIRTu.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007 - 2013 (ITMS II)
-----	---

DataCentrum počas roku 2018 zabezpečovalo nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS Core a ITMS Portál:

### 1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS II, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS Core a ITMS Portál, zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS Core a ITMS Portál pracuje pod OS Linux. Aplikácia využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server, všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS II pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS II, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI). K 31. 12. 2018 je v produkčnej prevádzke ITMS Core a ITMS Portál verzia 2.16.25.

Počas roku 2018 DataCentrum realizovalo činnosti vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb aj pre ITMS II, ako aj na odstránenie nedostatkov zistených vládnymi auditmi ITMSII. Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory CITRIX licencií,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu ESET licencií,
- realizácia nákupu podpory Microsoft licencií,
- realizácia upgradu prostredia KTI,
- upgrade riešenia pre vzdialený administrátorský prístup,
- redizajn monitoringu počítačovej sály,
- príprava migrácie zálohovacieho systému.

Počas hodnoteného obdobia boli pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ITMS II do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS II.

Na firemnom projektovom portáli, ku ktorému má prístup projektový manažér DataCentra, je vykazované detailné plnenie úloh dodávateľa.

Pomocou nástroja CyberArk boli monitorované aktivity/logy pracovníkov s pridelenými administrátorskými oprávneniami pre ITMS II.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného a cvičného systému ITMS Core a ITMS Portál - modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia, a na základe žiadostí vykonávali aj úpravy v časti Správa subjektov.

Počas celej doby prevádzky ITMS Core a ITMS Portál boli aj v roku 2018 dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému.

ITMS Core a ITMS Portál sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad systémom ITMS Core a ITMS Portál uskutočňovaný základný monitorig, ktorý sa zrealizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu pre ITMS Portál a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS Core. V roku 2018 neboli centrálnym monitoringom zaznamenané nedostupnosti systému ITMS Core a ITMS Portál, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS a počas nasadzovania nových buildov pre systém ITMS. Dostupnosť produkčného systému ITMS Core a ITMS Portál bola v hodnotenom období 99,98 %.

## *2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring*

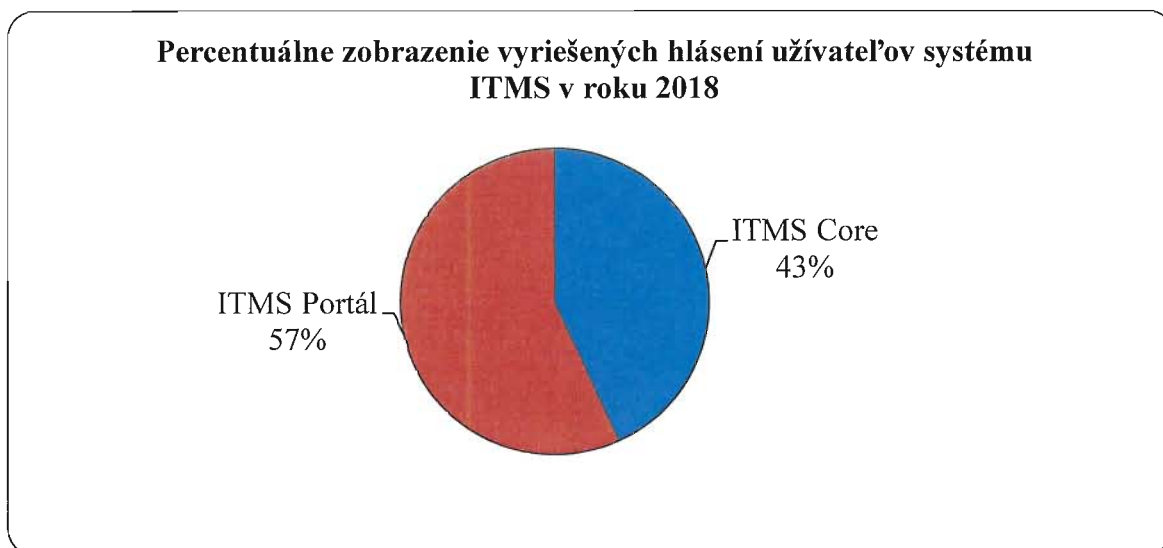
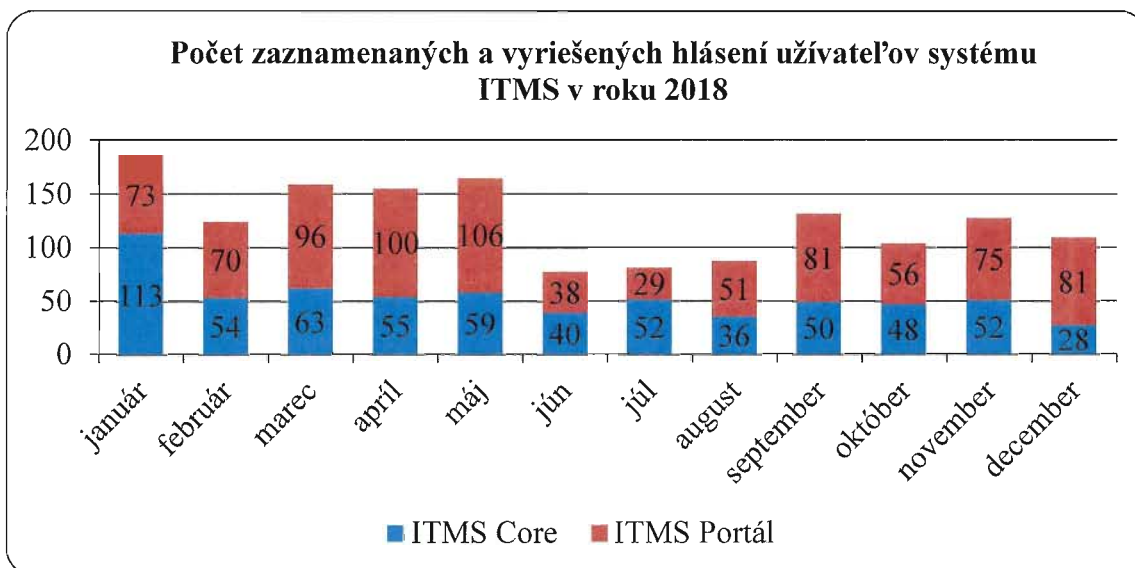
Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS Core a ITMS Portál. DataCentrum počas roku 2018 poskytovalo 1. úroveň podpory a 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS.

Všetky problémy užívateľov pri práci so systémom ITMS Core alebo ITMS Portál, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory.

Hlásenia zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA - v sledovanom období bolo vyriešených 650 hlásení užívateľov pre ITMS Core

a 856 hlásení užívateľov ITMS Portál. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS Core aj ITMS Portál (zabudnuté prihlasovacie údaje, strata Grid karty) a problémov pri vytváraní MS pri práci v inom prehliadači ako IE v 7.0 a vyššia.

Aplikačná podpora pre ITMS bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup> hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.



### 3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS

V procese zabezpečovania pripájania nových koncových bodov do KTI pre ITMS prebehla po centralizácii požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI, analýza možností ich pripojenia a v spolupráci s útvaram CPU boli tieto pripojenia do KTI zrealizované.

#### 4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

##### ITMS Core:

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti o prístup pre užívateľov ITMS Core s elektronickou formou a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS Core 1 687 aktívnych užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 139 nových žiadostí o prístup do ITMS Core, 8 užívateľských prístupov bolo aktualizovaných a 142 užívateľských účtov bolo zrušených (zablokovaných).

Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverenia pre administrátora na rezortoch a ich zástupcov.

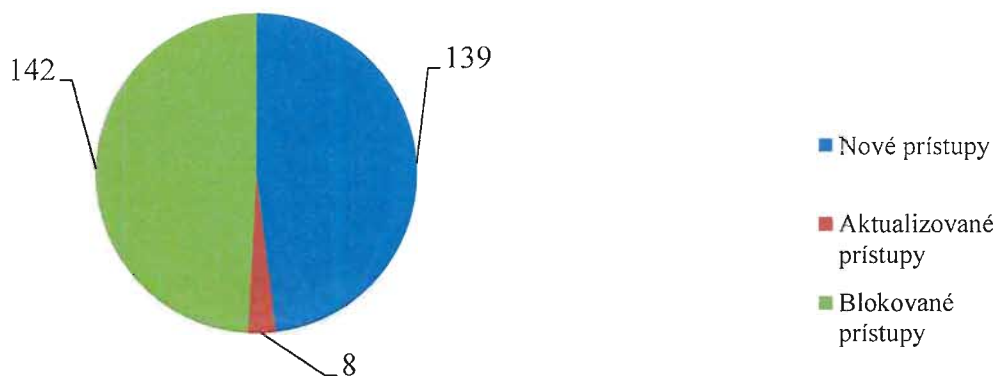
DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Core,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS Core a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS Core bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS Core a interným Pracovným postupom č. 07.

V dňoch 31. 05. 2018 a 12. 12. 2018 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS Core. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS Core neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.

**Počet žiadostí o prístup do ITMS Core v roku 2018**



##### **ITMS Portál:**

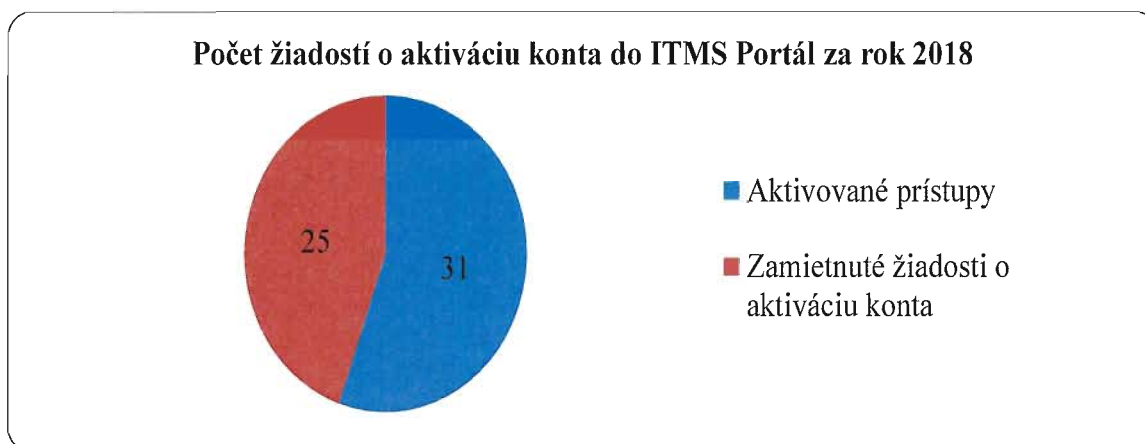
V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál. Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum aktivovalo užívateľské konto a vydávalo GRID karty do ITMS Portál. V ITMS Portál je k 31. 12. 2018 aktívnych 13 566 užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo aktivovaných 31 užívateľských účtov, 25 žiadostí o aktiváciu

konta do ITMS Portál bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo už v minulosti vytvorené konto v ITMS Portál a vydaná GRID karta pre toho istého užívateľa (duplicitné žiadosti o prístup), prípadne omyl užívateľov, keď chceli vytvoriť prístup do ITMS2014+.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu konta do ITMS Portál s elektronickou formou,
- aktivovanie užívateľského konta do ITMS Portál a vydávanie GRID kariet do jedného pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Portál.

Doba aktivácie užívateľského konta a vydanie GRID karty do systému ITMS Portál bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č. 39.



##### 5. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS II bola zrealizovaná (všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvorom bezpečnosti DataCentra) a za účasti garantov projektu ITMS II počas celej doby prevádzky systému ITMS II. V priebehu roku 2018 bol aktualizovaný Katalóg rizík pre systém ITMS II, ktorý je súčasťou Bezpečnostného projektu pre ITMS.

##### 6. Realizácia záložného systému ITMS

Z dôvodu nedostatku systémových prostriedkov (kapacita diskového poľa) nebolo možné realizovať záložné prostredie.

212	IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+)
-----	--

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS2014+ neverejná časť) je v produkčnej prevádzke od júla 2015.

V priebehu hodnoteného obdobia boli v prevádzke, prípadne boli uvedené v roku 2018 do prevádzky nasledovné integrácie s ITMS2014+:

- ISUF (MF SR)
- Register fyzických osôb (RFO - MV SR)
- Register adries fyzických osôb (RA - MV SR)
- IS CSRÚ - Register právnických osôb (RPO)
- Elektronický kontrakčný systém (EKS - MV SR)
- Vestník ÚVO (ÚVO)
- IS CSRÚ - daňové nedoplatky (MF SR; finančná správa)
- Register úpadcov (MS SR)
- Obchodný register SR (MS SR)
- Register účtovných závierok (MF SR; finančná správa)
- Národný inšpektorát práce - Zoznam fyzických osôb a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania
- IS CSRÚ - IS SEMP: portál na evidenciu a monitorovanie pomoci
- CEDIS - audits
- IS CSRÚ - Sociálna poisťovňa (MPSVR SR)
- IS CSRÚ - všetky tri zdravotné poisťovne (MF SR)
- Register trestov (GP SR)
- Ústredný portál verejnej správy (UPVS)

Integrácie implementované v aplikácii, zatiaľ bez reálneho prepojenia:

- IS CSRÚ - kataster nehnuteľností (ESKN)
- IS JRŽ – Jednotný register žiadateľov (PPA)

Plánované integrácie:

- IS AGIS - Agrárny informačný systém PPA (PPA)

### *1. Správa a prevádzka systému*

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie testovacieho, produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť (inštalácia servisných buildov, administrácia, management, zálohovanie...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť pracuje pod OS Linux a využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server. Všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS2014+ pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS2014+, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI). K 31. 12. 2018 je v prevádzke produkčný systém ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť verzia 12.5. V prevádzke je tiež testovací, školiaci a cvičný systém ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť.

V roku 2018 DataCentrum realizovalo činnosti súvisiace so zabezpečením produkčnej prevádzky ITMS2014+ a súčasne vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb



pre ITMS2014+, ako aj činnosti na odstránenie nedostatkov zistených vládny auditom ITMS2014+.

Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory CITRIX licencií,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory na AUTOCAD licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu licencií ESET,
- príprava a nákup Windows server a Windows Remote Desktop licencií,
- realizácia upgradu prostredia KTI,
- príprava a realizácia riešenia pre vzdialený administrátorský prístup,
- migrácia na nový systém SK-NIC,
- príprava redizajnu monitoringu počítačovej sály,
- rozšírenie kapacity diskového poľa,
- príprava migrácie zálohovacieho systému,
- realizácia prepojení na externé informačné systémy.

V priebehu roka 2018 boli pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ITMS2014+ do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS2014+.

Zamestnanci DataCentra vykonávali administráciu časti produkčného, testovacieho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť - modulu Orgány a používatelia - Orgány, Pracovné pozície, Používatelia, Žiadosti o aktiváciu konta, a na základe žiadostí zo strany používateľov sa vykonávali aj úpravy v časti Subjekty a osoby.

Počas celej doby prevádzky ITMS2014+ boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému v súlade s Bezpečnostným projektom pre ITMS2014+, Bezpečnostným manuálom pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalógom rizík pre systém ITMS2014+, ktorý bol vypracovaný a schválený ešte v roku 2015.

V priebehu roka 2018 bolo zavedené zálohovanie komplet celého VMware vybavenia (virtuálnych serverov) produkčného prostredia na pásky. Zálohovanie ITMS2014+ je systémovou podporou vykonávané formou replikácie z produkčného systému na záložný systém.

ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad systémom ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa realizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS2014+ neverejná časť. Počas sledovaného obdobia neboli centrálnym monitoringom zaznamenané väčšie nedostupnosti systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS a počas nasadzovania nových buildov pre systém ITMS.

Dostupnosť produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť bola v hodnotenom období 99,99 %.

## 2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

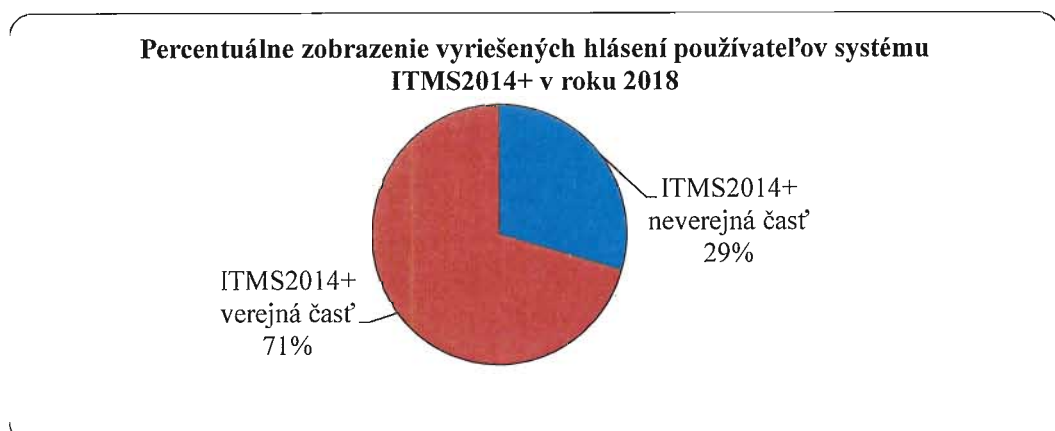
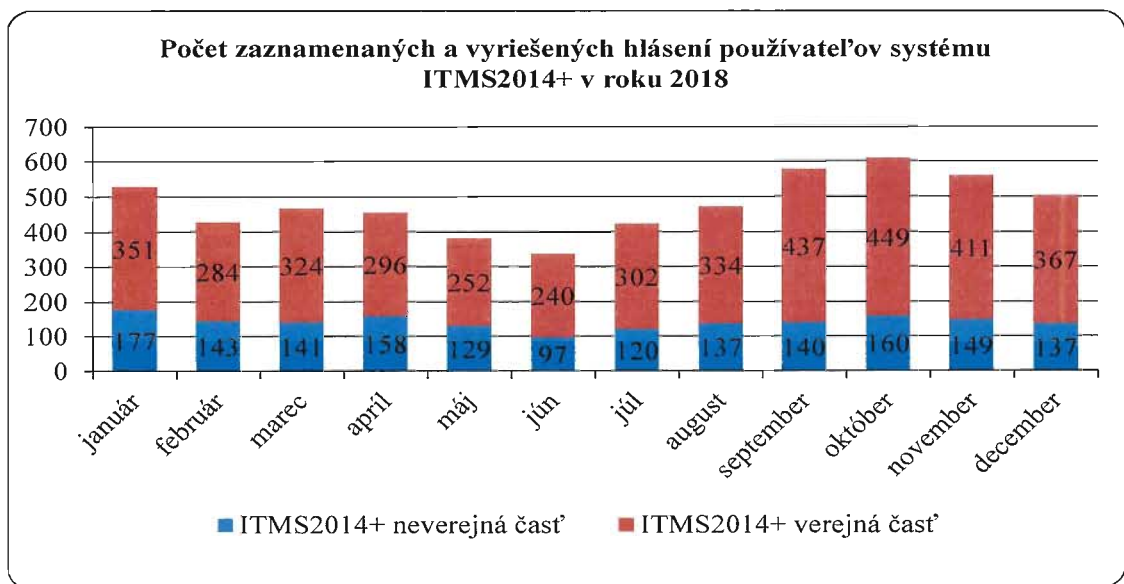
Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc používateľom pri práci s aplikáciou ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť. DataCentrum počas celého roka 2018 poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+.

Všetky problémy používateľov pri práci so systémom ITMS2014+ neverejná časť alebo ITMS2014+ verejná časť, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory.

Hlásenia zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA.

V roku 2018 bolo vyriešených 1 688 hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 4 047 hlásení používateľov ITMS2014+ verejná časť. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS2014+ verejná časť (problémy používateľov pri vytváraní ŽoAK), problémov pri vytváraní ŽoNFP a VO, a tiež metodických usmernení používateľov neverejnej časti ITMS2014+.

Aplikačná podpora pre ITMS2014+ bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup> hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.



### 3. Zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému

#### ITMS2014+ neverejná časť:

V rámci realizácie úlohy procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, boli v systéme ITMS2014+ vytvárané nové orgány v implementácii fondov a vytvárané nové používateľské kontá. Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverení pre manažérov ITMS2014+ na rezortoch.

Úlohou DataCentra bolo zabezpečiť zber, registráciu a kontrolu písomnej formy žiadosti o prístup do ITMS2014+ neverejná časť a po zapracovaní v systéme ITMS2014+ archivácia žiadostí o prístup do ITMS2014+. DataCentrum zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť, a pre manažérov ITMS2014+ aj do testovacieho systému ITMS2014+ neverejná časť na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS2014+ neverejná časť 2 493 aktívnych používateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 665 nových žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, 183 prístupov do ITMS2014+ neverejná časť bolo aktualizovaných a 236 používateľských účtov bolo zrušených na základe formuláru alebo hlásenia v HPSM. Zároveň bolo schválených a vytvorených 77 prístupov do ITMS2014+ cez Internet, 186 prístupov do verejnej časti ITMS2014+ pre používateľov neverejnej časti ITMS2014+ a vytvorených 162 prístupov pre Manažérov ITMS2014+ .

Pre Manažérov ITMS2014+ bol súčasne zriaďovaný aj prístup do prostredia STG (testovacie) ITMS2014+ neverejná časť.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu písomnej formy Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre používateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť,
- vytváranie nových orgánov, pridelovanie rolí orgánu, čítacích a aktualizáčnych vizibilit na základe požiadaviek CKO,
- aktualizáciu zoznamu orgánov a používateľských rolí orgánu,
- aktualizácie Pracovného postupu PP č. 62, Vydania 8, 9, 10 a 11,
- aktualizácie Manuálu pre prístupové práva do ITMS2014+ neverejná časť, Verzia 0.8, 0.9 a 0.10,
- aktualizácie Formuláru F175 vrátane príloh A,B,C,D (Žiadosť o prístup do ITMS2014+, vydanie 08, 09 a 10),
- zabezpečenie distribúcie všetkých relevantných dokumentov manažérom ITMS2014+ na rezortoch,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

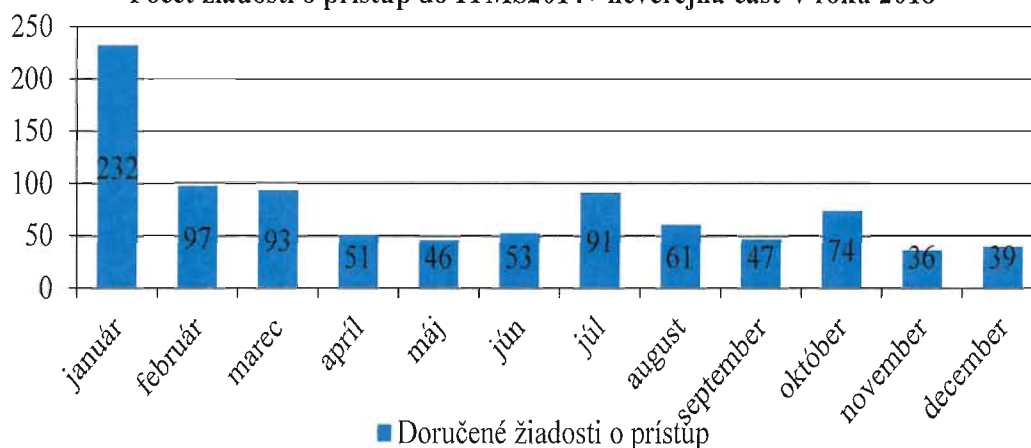
Doba vytvorenia prístupu do systému ITMS2014+ neverejná časť pre používateľa a doba aktualizácie orgánových a používateľských rolí v systéme ITMS2014+ neverejná časť bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS2014+ neverejná časť a interným Pracovným postupom č. 62.

V dňoch 31. 05. 2018 a 12. 12. 2018 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.

**Počet spracovaných prístupov do ITMS2014+ neverejná časť v roku 2018**



**Počet žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť v roku 2018**



#### ITMS2014+ verejná časť:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť (ŽoAK). Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum schválilo ŽoAK, a týmto bolo v systéme ITMS2014+ vytvorené žiadané používateľské konto.

V ITMS2014+ verejná časť je k 31. 12. 2018 aktívnych 12 550 používateľov, z toho za sledované obdobie bolo aktivovaných 2 452 používateľských účtov, 40 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS2014+ verejná časť bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo doručenie draftu žiadostí, doručenie žiadostí s chýbajúcim úradným overením podpisu štatutára, resp. doručenie žiadosti do elektronickej schránky podpísanej s neplatným ZEP.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému ITMS2014+ verejná časť zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť,

- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť s elektronickou formou,
- schválenie ŽoAK (aktivovanie používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť) do 1 pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť,
- aktualizáciu Pracovného postupu PP č. 63, vydanie 02.

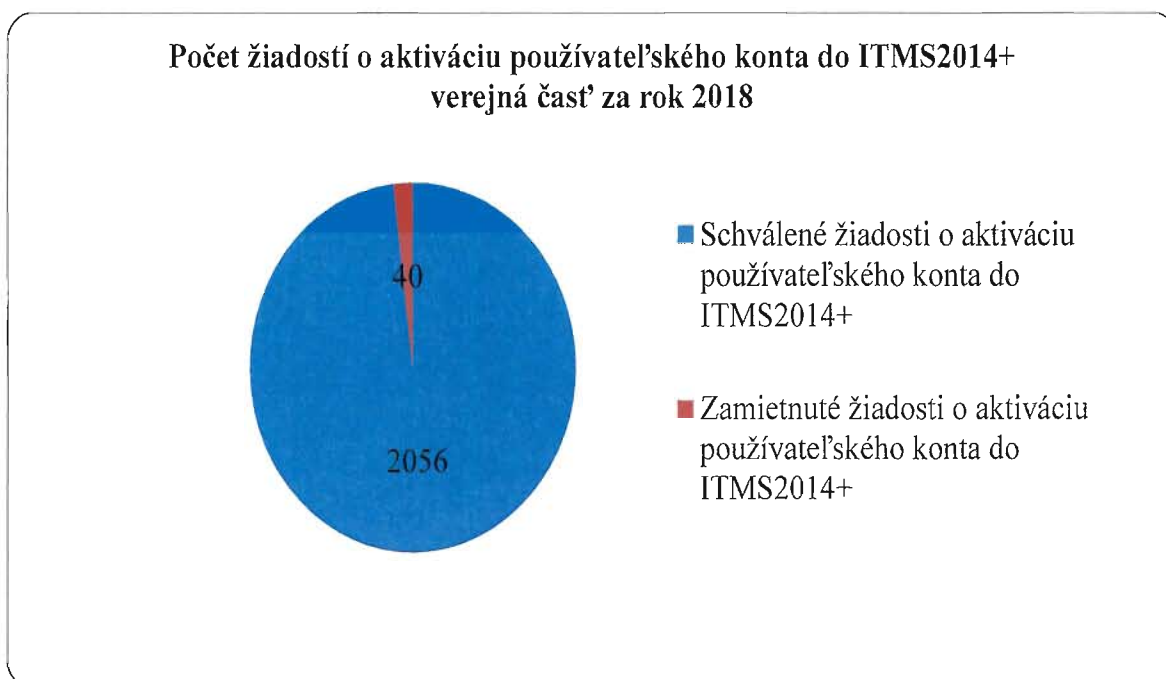
Doba schválenia ŽoAK (aktivácie používateľského konta do systému ITMS2014+ verejná časť) bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č. 63.

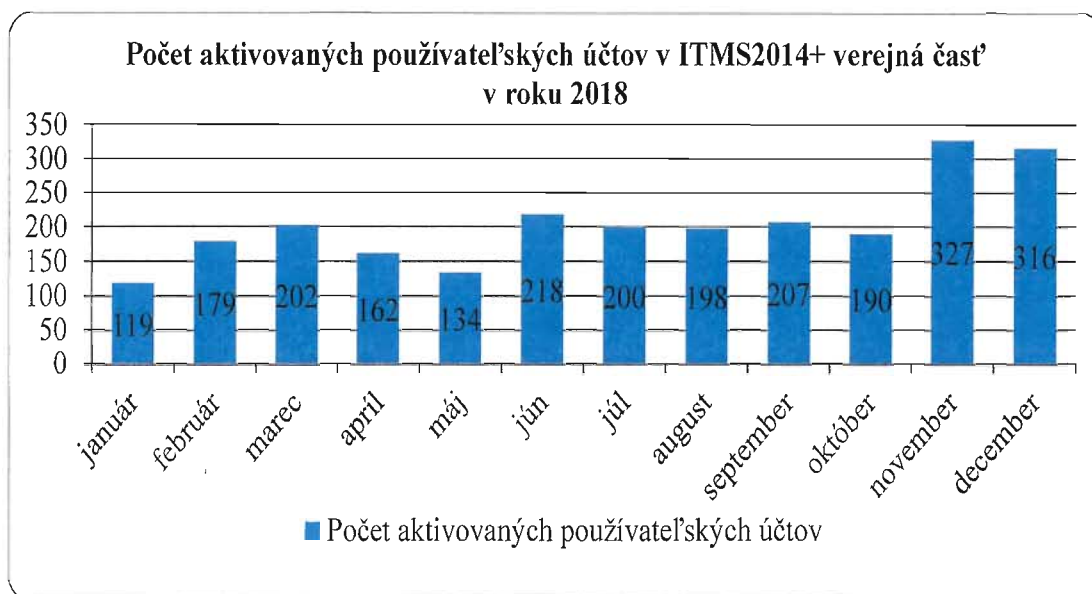
V januári 2018 bola v rámci systému ITMS2014+ spustená do produkcie nová funkcionality, ktorá umožnila vznik nového typu používateľa – Technický používateľ (TP).

DataCentrum, v rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta TP, vykonávalo nasledovné činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti, archivácia žiadosti, vytváranie prístupov a zabezpečenie distribúcie prístupov pre žiadateľa TP.

Po úspešnej kontrole žiadosti a jej odsúhlasení na CKO, DataCentrum vytváralo žiadané kontá TP a zasielalo požadované prístupy žiadateľom technickej pomoci.

V ITMS2014+ sú k 31. 12. 2018 vytvorené 4 kontá Technický používateľ.





#### 4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Počas roku 2015 bol zo strany vlastníka systému ITMS2014+ (ÚV SR) vypracovaný a schválený Bezpečnostný projekt pre ITMS2014+, Bezpečnostný manuál pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalóg rizík pre systém ITMS2014+.

Všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvarom bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS2014+ počas celej doby prevádzky systému ITMS2014+.

#### 5. Realizácia záložného systému ITMS2014+

Záložné prostredie pre ITMS2014+ je vytvorené, a v prípade potreby je možná jeho aktivácia podľa platnej SLA.

### 221 Komunikačno-technologická infraštruktúra (KTI)

Hlavným cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý zabezpečuje spojenia a komunikáciu používateľov IS systému Štátnej pokladnice, informačného systému pre štrukturálne fondy a Kohézny fond a tiež rezortnú počítačovú sieť.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále dopĺňovanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich potenciálnych poruchových stavov.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v stojanoch komunikačného uzla v DataCentre.

Aj v roku 2018 IP telefónia DataCentra pracovala bez problémov a v súlade s požiadavkami boli vykonávané potrebné zmeny v parametroch klapiek a priebežne boli odstraňované vzniknuté problémy.

Nad'alej pokračovalo skvalitňovanie monitorovania chodu počítačovej sály a zvýšil sa počet dohľadovaných zariadení. Stála dohľadová služba v DataCentre bola včas informovaná o výnimočných stavoch a mohla tak zabezpečiť rýchly zásah. Dohľad sa uskutočňuje aj zo záložného pracoviska.

Počas roku 2018 boli zrealizované pripojenia ďalších rack-ov na systém distribúcie elektrickej energie. Do napájacích vetiev boli inštalované merače prúdu a príkonu. Sústavne sú sledované odbery elektrickej energie v technologických priestoroch. Pravidelne je kontrolovaný stav oboch hlavných UPS a prebiehalo pravidelné testovanie a ošetrovanie nového a aj starého dieselgenerátora.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol nad'alej zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD.

V súlade s potrebami užívateľov Ministerstva financií SR a finančnej správy prebiehala spolupráca pri nasadzovaní nových aplikácií a pri riešení problémov v prevádzkovaných aplikáciách. Spolu s partnermi v CCN/TC v Bruseli boli pre nové aplikácie k nim vytvárané heslá, pridávané, odoberané a upravované kontá podľa požiadaviek a priebežne bola udržiavaná aj potrebná dokumentácia. Nepretržite prebiehalo aj monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, pričom boli podľa potreby uskutočňované príslušné zásahy.

DataCentrum pôsobilo od vzniku finančnej správy ako systémový integrátor pri spúšťaní ISVS FS - predovšetkým s cieľom optimalizácie dizajnu KTI pre prepojenie dátových centier Colného riaditeľstva, Daňového riaditeľstva a DataCentra. Na základe takto získaných informácií bolo následne kreované IT prostredie pre AD, Microsoft Exchange, Sharepoint a realizované komunikačné prostredie ISVS FS SR.

Odborní garanti DataCentra kontinuálne zabezpečovali spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI pre Ministerstvo financií SR, Štátnu pokladnicu, Agentúru riadenia dlhu a likvidity a finančnú správu.

Pre potreby finančnej správy zabezpečilo DataCentrum technologický upgrade hlavných uzlov WAN CR a WAN DR (CPE, LAN, FW) a spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI. Do CMP DataCentra bol implementovaný systém sledovania štatistik vyťaženia jednotlivých dátových okruhov finančnej správy s cieľom aktívneho monitoringu prevádzky počas implementácie nových aplikácií finančnej správy. Týmto spôsobom bola KTI priebežne (aktuálne) nastavovaná podľa aktuálnych záťaží jednotlivých liniek. DataCentrum zabezpečilo zjednotenie WAN sietí CR SR a DR SR do jednotnej WAN FS (Full mesh). Aktívnym prístupom k sledovaniu prevádzky WAN FS a expresným zabezpečovaním potrebných kapacít KTI boli eliminované problémy v dátových prenosoch.

KTI bola aktualizovaná v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu s ohľadom na zmeny v legislatíve.

V roku 2018 pokračovali implementačné práce na upgrade farmy KTI, bolo implementované riešenie nového jednoduchšieho prístupu do KTI. Prebehol upgrade antivírusového riešenia, boli vypracované havarijné plány KTI, prebiehala príprava a implementácia nových serverov, takisto bol pripravený projekt na zvýšenie bezpečnosti sieťovej vrstvy. Tiež boli realizované nové prepojenia informačných systémov prevádzkovaných v prostredí KTI s informačnými systémami organizácií štátnej správy.

### ***Dátové centrum Kopčianska***

DataCentrum ako rozpočtová organizácia Ministerstva financií SR nadobudla nové Dátové centrum, ktoré bolo financované z prostriedkov Operačného programu Informatizácie spoločnosti (OPIS) ešte v roku 2014.

Cieľom projektu bolo zriadenie budovy Dátového centra so základnou infraštruktúrou pre sieťovú konektivitu, napájanie, chladenie a bezpečnosť v zmysle definovaných požiadaviek a špecifikácií. Výsledkom je poskytovanie technologických služieb zabezpečenia a poskytovania infraštruktúry iným subjektom verejnej správy.

Implementácia projektu prináša niekoľko pozitív, ktoré sú dôležité pre poskytovanie elektronických služieb verejnosti a ďalší koncepčný rozvoj IKT vo verejnej správe smerom k moderným postupom a technológiám - je to predovšetkým:

- vyššia dostupnosť elektronických služieb,
- vyššia odbornosť zamestnancov zodpovedných za prevádzku informačných systémov,
- lepšia škálovateľnosť a efektívnosť využitia IKT vo verejnej správe.

DataCentrum na Kopčianskej ulici má k dispozícii dve IKT sály.

V priestoroch Dátového centra je inštalovaný poplachový systém na hlásenie narušenia doplnený aj kamerovým systémom a prístup do celého areálu a jednotlivých priestorov je riadený systémom kontroly vstupu. Bezpečnostné systémy sú integrované do jedného monitorovacieho nástroja, ktorý umožňuje jednoduchšie riešenie incidentov a aj spätné vyhľadávanie informácií z minulosti. Všetky priestory dátového centra sú vybavené elektronickou požiarou signalizáciou s opticko-dymovými hlásičmi. Všetky kritické technológie Dátového centra, najmä elektrické napájanie a chladenie sú nepretržite sledované prostredníctvom monitorovacieho systému, ktorý poskytuje komplexný prehľad o prevádzkových stavoch, aktuálnom zaťažení a obsadenosti Dátového centra.

V roku 2018 pribudli ďalšie projekty v rámci rozvoja a modernizácie infraštruktúry. Boli podpísané ďalšie zmluvy pre inštitúcie štátnej a verejnej správy.

222	Komunikačno-technologická infraštruktúra 2 (KTI2)
-----	---

KTI2 je prístupová vrstva pre zabezpečenie bezpečného a flexibilného pripojenia koncových používateľov k publikovaným aplikačným rozhraniam.

Základným princípom riešenia je poskytnutie bezpečnostných komponentov ktoré zabezpečia ochranu rozhraní prevádzkovaných informačných systémov na úrovni prístupovej vrstvy. Prostredie KTI2 umožňuje využívať dvojfaktorovú autentifikáciu, čo je do budúca možné využiť aj pre prístup k ďalším aplikáciám.

Prostredie KTI2 bolo vybudované predovšetkým pre zabezpečenie prístupu používateľov k Multiklientskému platobnému portálu určenému pre realizovanie platieb vyšších územných celkov z účtov vedených v Štátnej pokladnici. Ako prví sa pripojili k tomuto portálu používatelia Bratislavského samosprávneho kraja, pre organizácie ktorého DataCentrum zabezpečilo vzájomné sieťové prepojenie i prepojenie do DataCentra. V ďalšom období boli k tomuto portálu postupne pripájané ďalšie VÚC.

Prostredníctvom prostredia KTI2 sú okrem Multiklientskeho platobného portálu poskytované ďalšie portálové aplikácie ako EPE (Elektronická portálová evidencia), CKS (Centrálny konsolidačný systém - pôvodne JUŠ), SEMP (Systém pre evidenciu a monitorovanie pomoci), ďalej boli uvedené do prevádzky portály CEM a CRPŠ (Centrálne evidencie majetku, Centrálne registre pohľadávok štátu), AZU (asynchrónny zber údajov, testovací aj ostrý, v záložnom prostredí nie je) a reportovací systém BOBJ. V roku 2018 bola pripravená infraštruktúra na nový portál RVO (Register vylúčených osôb)



Pre Ministerstvo spravodlivosti SR bolo prostredníctvom prostredia KTI2 zabezpečené flexibilné a bezpečné pripojenie používateľov v pôsobnosti MS SR a ich organizácií ku IS ESO. Po implementácii 1. fázy riešenia boli na základe počtu používateľov a nárokov na ich správu rozšírené požiadavky na mieru integrácie správy používateľov a využitie autentifikačných metód.

Bola zabezpečená prevádzka záložného prostredia KTI2 v záložnom výpočtovom stredisku, ktorého úlohou je zabezpečiť dostupnosť aplikácií poskytovaných prostredníctvom primárneho prostredia KTI2 v prípade jeho výpadku.

V súvislosti s potrebou zabezpečenia prekladov mien na IP adresy boli do sietí Finnet vypublikované pre prostredie KTI2 DNS servery, ktoré zabezpečujú túto funkcionálnosť. V rámci prevádzkových činností boli zabezpečované aktualizácie sieťových a bezpečnostných zariadení a ich signatúr, boli zabezpečované zmeny v nastaveniach používateľských účtov a ich privilégií. Okrem toho bol zabezpečovaný monitoring prevádzky a riešenie problémových a chybových stavov, kedy v prípade potreby sa uskutočnili rekonfigurácie zariadení, siete alebo systémov.

V roku 2018 bola vykonaná zmena dizajnu infraštruktúry KTI2 v záložnom výpočtovom stredisku na umožnenie efektívnejšieho poskytovania služieb touto infraštruktúrou.

223	Poskytovanie služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentrum v súčinnosti s tretími stranami
-----	---

Činnosti súvisiace s poskytovaním služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentrum v súčinnosti s tretími stranami je minimálne na takej úrovni informačnej bezpečnosti, ktorú sa ministerstvo zmluvne zaviazalo poskytovať používateľom informačných systémov.

Za oblasť bezpečnosti informačných systémov boli vykonané tieto činnosti:

- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek GDPR,
- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášok NBÚ,
- útvár bezpečnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti komunikoval s Národným bezpečnostným úradom, Úradom podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu a správcom siete Govnet (NASSES) a zabezpečoval kontaktný bod pre príjem hlásení o bezpečnostných incidentoch a koordinoval ich riešenie. Nahlasovanie, evidencia a riešenie bezpečnostných incidentov v HP Service Manager prebieha v zmysle organizačných smerníc DataCentra,
- zabezpečenie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru bezpečnosti (EPS), pravidelné mesačné, štvrt'ročné a ročné kontroly,
- zabezpečenie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru bezpečnosti (PNS),
- v rámci činnosti pridelenia nových prístupových kariet boli vykonané kontroly vydaných prístupových kariet a práv u vlastníkov PK v zmysle s OS 12 a OS 30
  - o pre zamestnancov DataCentra vstup do DC a ZVS na rok 2018,
  - o pre externých pracovníkov vstup do DC a ZVS na rok 2018.

Zároveň prebehla aktualizácia zoznamov na rok 2018.

Ďalšie úlohy vyplývajúce z tejto úlohy sú prierezového charakteru a sú odpočítované v rámci úloh č. 401, 406 a 409.

303	Časové rady v prostredí Lotus Notes
-----	-------------------------------------

V roku 2018 boli v rámci tejto úlohy priebežne prenášané vhodne štruktúrované údaje do aplikácie Časové rady v prostredí Lotus Notes na MF SR k užívateľom.

Peňažníctvo a menový vývoj - kvartálne údaje za 4. štvrťrok 2017 až 3. štvrťrok 2018 a mesačné údaje za november 2017 až október 2018.

Platobná bilancia SR - kvartálne údaje za 1. štvrťrok 2008 až 2. štvrťrok 2018 a mesačné údaje za január 2008 až september 2018.

311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami rozpočtového informačného systému (RIS)
-----	--

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v roku 2018 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námietok na ďalší rozvoj RIS. Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacich a koordinačných činnostiach. Pravidelne, raz mesačne, sa konali koordinačné porady, na ktorých sa riešili všetky vzniknuté problémy v prevádzke RIS a podnety pre ďalší vývoj.

Oddelenie aplikačnej podpory RIS:

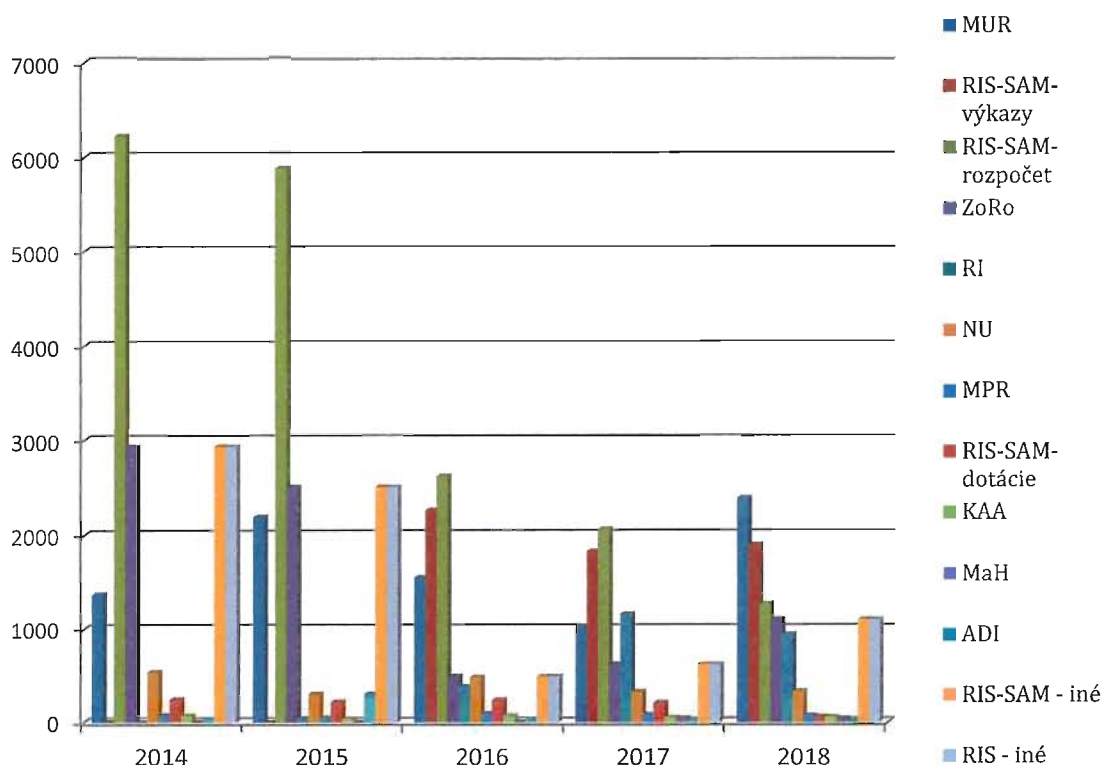
- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s modulmi RIS:
  - ZoRo - Zostavenie rozpočtu,
  - MPR - Modul programové rozpočtovanie,
  - RI - Register investícií,
  - MÚR - Modul úprav rozpočtu,
  - ADI - Adicionality,
  - NU - Nefinančné ukazovatele,
  - MaH - Monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry,
  - KaA - Kontrola a audit,
  - RIS - mzdy,
- a pri práci s modulmi RIS-SAM:
  - RIS - SAM Rozpočet - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu - rozpočet,
  - RIS - SAM Výkazy - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu – výkazy,
  - RIS - SAM Dotácie - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu - dotácie,
- CPU priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU.

Celkový počet a percentuálny podiel vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

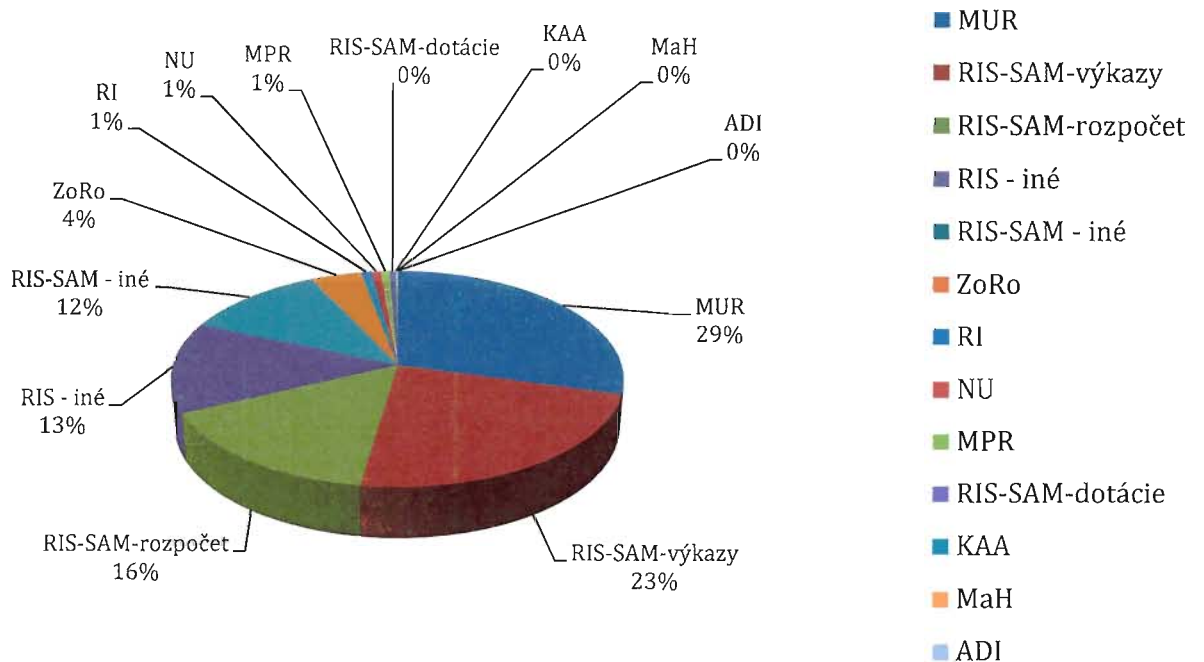
Moduly RIS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
MUR	1 400	1 580	1 380	2 188	1 557	1 024	2 387
RIS-SAM-výkazy	*	*	*	*	2 258	1 830	1 895
RIS-SAM-rozpočet	63	586	6 219	5 882	2 620	2 060	1 278
RIS – iné**	1 227	557	2 929	2 504	490	622	1 103
RIS-SAM – iné**	2	1	1	43	382	1 173	943
ZoRo	586	616	535	301	481	329	332
RI	132	92	76	49	94	83	74
NU	230	170	245	217	238	209	58
MPR	68	88	73	38	71	54	58
RIS-SAM-dotácie	*	*	*	*	*	45	41
KAH	32	85	36	304	28	20	9
MaH	12	19	18	14	6	15	6
ADI	2	1	1	43	2	0	0
<b>SPOLU</b>	<b>3 754</b>	<b>3 795</b>	<b>11 513</b>	<b>11 583</b>	<b>8 227</b>	<b>7 464</b>	<b>8 184</b>

/\* údaje nie sú k dispozícii

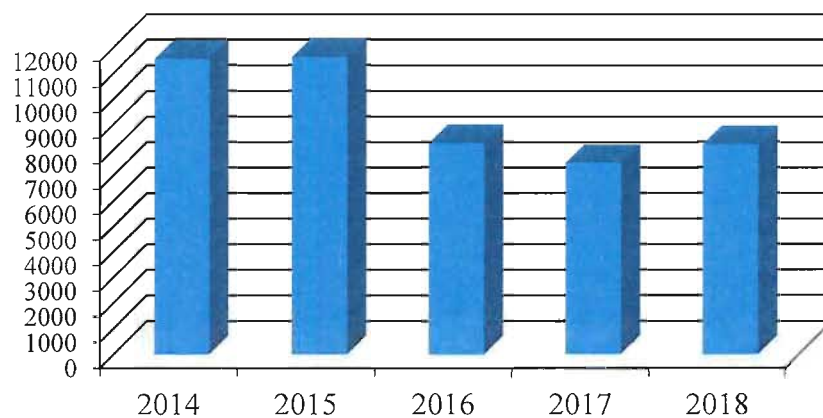
/\*\* sumár ostatných hlásení za RIS nezaraďené do podskupiny



Počet vyriešených hlásení v roku 2018 podľa jednotlivých modulov RIS-u v %:



Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



### 313 Účtovný informačný systém miestnej samosprávy

V roku 2018 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie na uloženie a výber údajov v DataCentre v súvislosti so zmenami vo finančných a účtovných výkazoch pre koniec roka 2017 a pre rok 2018 pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich

pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkazy v zmysle platnej legislatívy,

- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31. 12. 2017 (9 druhov výkazov), Poznámok k individuálnej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok) a Poznámok ku konsolidovanej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok) za rok 2017, finančných výkazov obcí k 31.03.2018, k 30. 06. 2018 a 30. 09. 2018 (6 druhov výkazov) za 2 926 obcí, 2 218 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 250 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí, 473 ostatných subjektov verejnej správy a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy,
- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí resp. priamo so subjektami,
- nahratie údajov z informačného systému RIS.SAM za 4. štvrťrok 2017, mesačne a za 1. až 3. štvrťrok 2018 a vypracovanie programov pre štandardné zostavy (základné zostavy a zostavy pre potreby oddelenia rozpočtovej regulácie a analýz financovania územných samospráv) podľa požiadaviek pracovníkov MF SR, vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce pre Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2017 a 1. až 3. štvrťrok 2018 a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12,
- okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 66 neštandardných výstupov podľa požiadaviek, ako aj poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám, čo si vyžiadalo vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh,
- výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a ostatné subjekty verejnej správy do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2017 a 1. až 3. štvrťrok 2018 a mesačné spracovanie výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy,
- vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Centru vedecko-technických informácií SR, Ministerstvu dopravy a výstavby SR, Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom ŠÚ SR, Národnej banke Slovenska a iným podnikateľským subjektom, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov,
- bol aktualizovaný obsah prílohy č. 1A k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií a ostatných subjektov verejnej správy je zo spracovania údajov k 30. 09. 2018. Tento počet je premenlivý, nakoľko pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

V roku 2018 bola poskytnutá aj používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM v súčinnosti s CPU DataCentra a zabezpečenie údajov pre informačné systémy CKS (Centrálny konsolidačný systém).

314	Správa zberov v RIS.SAM
-----	-------------------------

V roku 2018 v rámci tejto úlohy v systéme RIS.SAM sa uskutočnili nasledovné činnosti:

- bola vykonávaná správa zberov – zber Finančné výkazy (2017 Finančné výkazy IV. kvartál, 2018 Finančné výkazy I. kvartál, 2018 Finančné výkazy II. kvartál, 2018 Finančné výkazy III. kvartál), Finančné výkazy Ostatné SVS (2017 Finančné výkazy December - Ostatné SVS, 2018 Finančné výkazy Január - Ostatné SVS, ... , 2018 Finančné výkazy November - Ostatné SVS), Individuálna UZ (2017 Individuálna UZ Obce, RO, PO, 2017 Individuálna UZ Ostatné SVS), Formulár vzájomných vzťahov (2017 Formulár vzájomných vzťahov), Konsolidovaná UZ (2017 Konsolidovaná UZ Obce, RO, PO, 2017 Konsolidovaná UZ Ostatné SVS), Mimoriadna IUZ (2018 Mimoriadna IUZ Obce, RO, PO, 2018 Mimoriadna IUZ Ostatné SVS), Finančné výkazy k 31. 12. podľa schválenej UZ (2017 Finančné výkazy k 31. 12. podľa schválenej UZ) a zber Konsolidačný balík a to otvorenie a zatvorenie príslušného zberu podľa legislatívnych termínov a pokynov z MF SR,
- aktualizácia účtovných jednotiek a ich vykazovacej povinnosti v jednotlivých zberoch RIS.SAM za príslušné obdobie,
- kontrola prostredníctvom funkcionality v RIS.SAM o úplnosti, správnosti predložených výkazov,
- bol upravený export z RIS.SAM (údaje za jednotlivé obce a ich rozpočtové, príspevkové organizácie a ostatné subjekty verejnej správy v textovom tvare) do prostredia IT Oracle, ktorý je vstupom pre úlohu Účtovný informačný systém miestnej samosprávy (úloha 313),
- bol vytvorený export súborov zo zberu Individuálna UZ, Formulár vzájomných vzťahov a Konsolidovaná UZ a tvorba súborov v predpísanom textovom tvare pre import do CKS (Centrálny konsolidačný systém), pre rozšírenie CKS o individuálne údaje z individuálnej účtovnej závierky, formulára vzájomných vzťahov a konsolidovanej účtovnej závierky za územnú samosprávu za účelom spracovania Súhrnnej účtovnej závierky Ministerstvom financií SR.

V roku 2018 bola poskytnutá používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM v súčinnosti s CPU DataCentra.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

Pri realizácii úlohy boli v roku 2018 vykonané činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2017:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2017,
- archivácia vstupných súborov predložených hypotekárnymi bankami,
- archivácia výstupných súborov, písomností a zostáv vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2017,
- pre ochranu osobných údajov predkladaných za rok 2018 boli programom PGP vygenerované kľúče oprávneným osobám DataCentra a zrealizovaná výmena verejných PGP kľúčov medzi oprávnenými osobami hypotekárnych bánk, DataCentra a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Údaje o hypotekárnych úveroch sú do centrálnej evidencie predkladané v zmysle zákona o bankách na zistenie viacnásobného uplatnenia nároku na poskytnutie štátneho príspevku a štátneho príspevku pre mladých poberateľov hypotekárneho úveru.

Pri priebežnom mesačnom plnení úlohy boli údaje do centrálnej evidencie predkladané z hypotekárnych bánk formou šifrovaných elektronických súborov. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola vstupných údajov. Nezrovnalosti v štruktúre, formáte a nedostatky vo vecnej správnosti predložených údajov boli oznámené príslušnej banke a po oprave a opätovnom predložení súboru korektných údajov zo strany bánk boli údaje spracované v zmysle požiadaviek MF SR.

Mesačné spracovanie údajov centrálnej evidencie zmlúv je vykonávané s cieľom vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku samostatne za hypotekárne úvery so štátnym príspevkom a hypotekárne úvery so štátnym príspevkom pre mladých. Súčasťou spracovania bola mesačne vypočítavaná celková suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za jednotlivé banky a typ úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku hypotekárnymi bankami boli konzultované s oprávnenými osobami jednotlivých bánk. Následne došlo k zosúladeniu sumy nárokov na štátny príspevok za príslušné obdobie spracovania.

Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekárnym bankám formou šifrovaných elektronických súborov. Písomné požiadavky na opravu údajov zo strany bánk boli so súhlasom MF SR priebežne zrealizované v databáze údajov centrálnej evidencie.

K mimoriadnym požiadavkám MF SR boli vytvorené zostavy o predpokladanej sume nárokovaného štátneho príspevku za budúce rozpočtové roky podľa dátumu splatnosti jednotlivých úverov evidovaných v centrálnej evidencii.

Pre odbor štátneho dozoru MF SR bola vykonaná analýza údajov centrálnej evidencie pre výkon štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k hypotekárnym úverom. Analýza predmetných údajov sa týkala zmlúv evidovaných za VÚB, a. s. a OTP Banka Slovensko, a. s. a obdobie špecifikované v požiadavke odboru štátneho dozoru MF SR.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS pre systém štátnej pokladnice - (moduly <i>Výkazníctvo a Majetok</i> )
-----	--

DataCentrum aj v roku 2018 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému štátnej pokladnice a zabezpečovalo:

- aplikačnú podporu v module *Výkazníctvo* pre koncových používateľov modulu,
- odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii,
- zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj tohto informačného systému.

Pomoc používateľom modulu IS SŠP *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí.

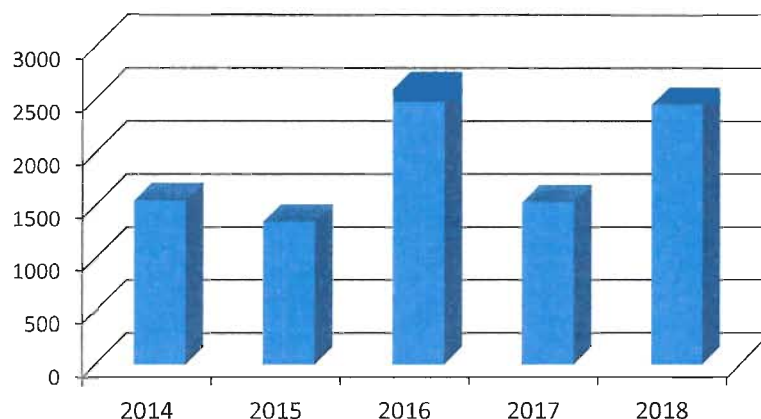
Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Modul *Majetok* nebol využívaný v rutinnej prevádzke a tak nevznikali ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľom pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre *Výkazníctvo* je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

Modul	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Výkazníctvo	1 890	1 488	2 370	1 547	1 346	2 592	1 530	<b>2 446</b>
Majetok	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>

Počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



318	Podpora používateľov pri práci a aplikáciami IS SŠP (modul <i>Riadenie výdavkov - ManEx</i> )
-----	---

V roku 2018 plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module *Riadenia výdavkov* pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzdávaním námietok pre ďalší rozvoj tohto informačného systému a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a IS SŠP.

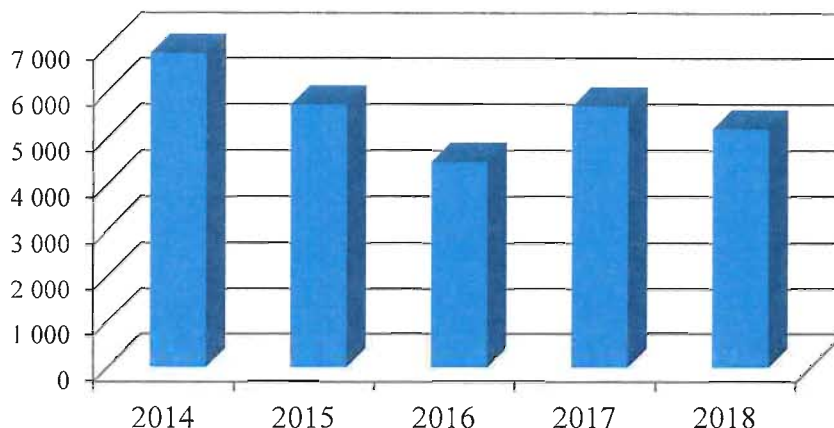
Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov (ManEx) bola realizovaná prostredníctvom telefonickej komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov ManEx je nasledovný:

Modul	2011	2012	2013	2014	2015	2015	2016	2017	2018
<b>Riadenie výdavkov</b>	8 717	6 336	5 097	6 851	5 728	5 728	4 493	5 701	<b>5 211</b>



Počet hlásení súvisiacich s riadením výdavkov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností
-----	---

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2017 v prostredí RIS SAM v súlade s opatrením Ministerstva financií SR z 9. novembra 2016 č. MF/015062/2016-726, ktorým sa stanovujú podrobnosti o predkladaní a poskytovaní údajov o dani z nehnuteľností.

DataCentrum v roku 2018:

- zabezpečilo príjem elektronických formulárov - spolu bolo doručených 2 843 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR,
- vytvorilo výstupy v papierovej forme - tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2017 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2008 až 2017,
- vytvorilo výstupy aj v elektronickej forme v podobe súboru \*.pdf, pričom súbor v \*.pdf formáte obsahoval presne to, čo výstupy v papierovej forme,
- na základe požiadavky Kancelárie Rady pre rozpočtovú zodpovednosť boli vypracované a odoslané súbory za Individuálne údaje za daň z nehnuteľností za roky 2004 až 2016 za ukazovatele: Daň z pozemkov, Daň zo stavieb, Daň z bytov a Daň z nehnuteľností spolu členený podľa obcí a za Individuálne údaje za rok 2016 v Eurách za ukazovatele: Sadzby dane z pozemkov, Sadzby dane zo stavieb a Sadzby dane z bytov členený podľa obcí,
- na základe žiadosti o poskytnutie údajov o dani z nehnuteľností za rok 2017 zo dňa 7.6.2018 z MFSR - Inštitútu finančnej politiky, bol vypracovaný a odoslaný súbor za ukazovatele: Daň z pozemkov, Daň zo stavieb, Daň z bytov a Daň z nehnuteľností spolu členený podľa obcí za rok 2017.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom

sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémii u registrovaných stavebných sporiteľní.

V rámci tejto úlohy:

- boli pre zabezpečenie ochrany osobných údajov vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2018,
- mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2017 - 11/2018 pre MF SR,
- pri spracovaní údajov boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalené viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach,
- mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2017 - 11/2018 pre stavebné sporiteľne,
- bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2017 pre MF SR a aktualizácia programového vybavenia informačného systému platného od 01. 01. 2018,
- bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2017, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2017,
- za účelom výkonu štátneho dozoru zameraného na kontrolu dodržiavania podmienok poskytovania štátnej premie pri stavebnom sporení boli pre Odbor vlastných zdrojov a štátneho dozoru MF SR urobené výstupy z centrálnej evidencie za Prvú stavebnú sporiteľňu, a. s. za obdobie predkladania od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2017,
- na základe požiadavky Sekcie finančného trhu MF SR boli vypracované výstupné súbory z centrálnej evidencie zmlúv o stavebnom sporení z ročných nárokov na štátnu prémii v rozsahu individuálnych údajov pre FO podľa zadefinovanej požiadavky za roky 2008 - 2017.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci tejto úlohy boli v roku 2018 vykonané nasledovné činnosti:

- bol aktualizovaný ročný harmonogram úlohy pre príjem, spracovanie a poskytovanie údajov zo súčastí riadnych účtovných závierok podnikateľov a mikroúčtovných jednotiek:
  - a) za rok 2016: Súvaha Úč POD 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01 za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2014/2015, Súvaha Úč POD 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01, Súvaha Úč MÚJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč MÚJ 2-01 za účtovné obdobie kalendárneho roka 2016;
  - b) za rok 2017: Súvaha Úč POD 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01, Súvaha Úč MÚJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč MÚJ 2-01 za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2016/2017 a kalendárneho roka 2017;

- údaje za rok 2016 boli priebežne preberané z Registra účtovných závierok (RÚZ) vo forme \*.csv súborov. Bolo ukončené štandardné spracovanie týchto údajov v celkovom objeme 207 122 súvah a výkazov ziskov a strát,
- konečný počet disponibilných údajov v rezortnej databáze je 203 576 dvojíc výkazov za rok 2016, z toho je 90 % správnych a 10 % chybných,
- bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR, v ktorom boli účtovným jednotkám so správnymi údajmi priradené štatistické klasifikácie,
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2016 a pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov v zmysle požiadaviek odberateľov,
- boli vytvorené a poskytnuté výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2016:
  - a) pre MF SR: Generálny tajomník služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov), Odbor pre legislatívu a metodiku účtovníctva - operatívne za roky 2015 - 2016;
  - b) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy;
  - c) pre Slovak Business Agency v zmysle zmluvy, poverenia MF SR a objednávky;
  - d) externému odberateľovi v zmysle objednávky;
- bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov za rok 2017, uzavretá medzi DataCentrom a ŠÚ SR,
- bol aktualizovaný dodatok zmluvy k odberu údajov za rok 2017, uzavretý medzi DataCentrom a Slovak Business Agency,
- bola zabezpečená príprava Účtovného IS právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva pre spracovanie údajov zo súčastí účtovných závierok Úč POD a Úč MÚJ, ktorá predstavovala aktualizáciu existujúcich parametrov a programových aplikácií pre nové účtovné obdobie,
- bolo uskutočnené štandardné spracovanie údajov v objeme 215 946 súvah a výkazov ziskov a strát za rok 2017 preberaných z RÚZ. Z disponibilného počtu dvojíc výkazov 212 818 ku dňu 31. 12. 2018 bolo 91 % správnych a 9 % chybných. Spracovanie údajov predstavovalo: príjem údajov, nahrávanie údajov do rezortnej databázy, formálne a logické kontroly údajov, identifikáciu a záznam zistených chýb, rozdelenie údajov na správne, chybné a vylúčené, doplnenie chýbajúcich identifikačných kódov IČO, právnej formy a i., tvorba pracovného registra účtovných jednotiek so správnymi údajmi a priradenie štatistických klasifikácií týmto účtovným jednotkám,
- v zmysle požiadaviek ŠÚ SR boli do spracovania zaradené aj údaje nepodnikateľských subjektov, ktoré mali kód „11“ pre Nefinančné korporácie v položke sektorového členenia ESA v registri organizácií ŠÚ SR (od r. 2013). Súčasťou výstupov pre ŠÚ SR je aj protokol o najčastejšie sa vyskytujúcich chybách v súčastiach účtovných závierok Úč MÚJ a Úč POD,
- boli aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2017 a pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov v zmysle požiadaviek odberateľov,
- vo viacerých etapách boli vytvárané a poskytované výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2017:

- a) pre MF SR: Generálny tajomník služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov);
- b) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy;
- c) pre Slovak Business Agency v zmysle poverenia MF SR a objednávky;
- d) pre NKÚ SR v zmysle objednávok;
- e) externému odberateľovi v zmysle objednávok;

Nad rámec kontraktu bolo zabezpečené preberanie skenov z RÚZ z Výkazov vybraných údajov z individuálnej účtovnej závierky podľa § 17a Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, t. j. za spoločnosti, ktoré zostavujú účtovnú závierku podľa medzinárodných účtovných štandardov, a manuálne prepísanie údajov do preddefinovaných tabuliek. Manuálne boli vyťažené údaje z výkazov: VÚ POD 1-01, VÚ-B 1-01 a VÚ-P 1-04 za rok 2017 v počte 151 ks, ktoré boli spätne importované do RÚZ.

342	Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva
-----	---

V prvom polroku roku 2018 boli preberané údaje prostredníctvom exportu dát z Registra účtovných závierok (RÚZ). Spracovanie týkajúce sa nahrávania, kontroly a korekcie určitého typu chýb prebehlo pre účtovné závierky roku 2016. Za účelom spresnenia identifikácie subjektov sme používali aj údaje z registra daňových platcov, ktorý sme si vyžiadali z FR SR. Na záver spracovania účtovného obdobia roku 2016 bola uskutočnená archivácia údajov ako aj registra účtovných jednotiek so štatistickými klasifikáciami do prezentačnej vrstvy v konečnom rozsahu 120 952 dvojíc výkazov.

Vo februári bol vypracovaný podklad z údajov za roky 2015 a 2016 pre potreby analýzy podpory malého a stredného podnikania pripravovanej Odborom priamych daní MF SR.

Pre Slovak Business Agency boli zrealizované v marci agregované výstupy z údajov výkazov Úč FO za rok 2016 podľa nimi špecifikovaných požiadaviek.

Odberateľom zo ŠÚ SR boli poskytnuté agregované výstupné zostavy vytvorené z údajov ÚIS FO za rok 2016, ako aj súbory individuálnych dát reprezentujúcich toto obdobie vo forme definitívnych výstupov.

Na konci prvého polroka boli prebraté údaje z RÚZ za účtovné výkazy Úč FO 2017. Z týchto dát v objeme cca 80 tisíc subjektov boli vytvorené individuálne výstupy pre potreby Odboru analýz a syntéz ŠÚ SR.

V druhej polovici roka 2018 pokračovalo priebežné preberanie údajov z výkazov za rok 2017 umiestnených v RÚZ. Prevzaté údaje boli pre potreby databázy DataCentra aktualizované prostredníctvom údajov z registrov dodávaných ŠÚ SR a FR SR. Štandardné spracovanie sa ku koncu roka týkalo približne 92 tisíc dvojíc výkazov.

V niekoľkých dávkach v priebehu roka sme poskytovali výbery údajov za účtovné závierky rokov 2016 a 2017 pre firmu Centaurus ako aj pre ďalších odberateľov zo súkromného sektoru (SIMS, CRIF-SCB), s ktorými MF SR uzavrelo zmluvy o poskytovaní údajov. Pre Slovak Business Agency a Ministerstvo hospodárstva SR bola v decembri odovzdaná prvá dávka predbežných anonymizovaných individuálnych údajov FO za rok 2017 na základe nimi stanovených výberových kritérií.

Pre odberateľov zo ŠÚ SR z Odboru metodiky registra a klasifikácií boli v 2. polroku v dvoch dávkach vytvorené výstupy individuálnych údajov Úč FO 1-01 a Úč FO 2-01 osobitne

z údajov bezchybných a z údajov chybových. Odovzdávanie údajov pre všetkých odberateľov zo ŠÚ SR počas celého roka prebiehalo ftp prenosom.

Priebežne počas roka podľa potreby sa uskutočnili konzultácie so zamestnancami Odboru pre legislatívu a metodiku účtovníctva MF SR.

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	---

V rámci úlohy:

- sa vykonávalo sťahovanie naskenovaných súborov z Registra účtovných závierok (RÚZ) za účtovné obdobie roku 2017 určených na typovanie a ich následná distribúcia medzi externé zdroje,
- boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01,
- boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných súborov typu .csv a vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR podľa zadaných požiadaviek - finálne údaje za rok 2016,
- priebežne pokračovalo sťahovanie skenov z RÚZ, ich typovanie a následné nahrávanie do RÚZ a po skončení nahrávania skenov boli všetky údaje z RÚZ stiahnuté a nahraté do tabuliek disponibilnej DB centrálného databázového systému v prostredí IT Oracle, kde bolo potrebné urobiť korekcie kvôli duplicitám a chybným identifikáciám,
- boli vypracované výstupné súbory pre Štatistický úrad SR: údaje za rok 2017 z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01, zoznam agregáčnych položiek použitých pri agregácii za požadované kategórie za výkazy Úč NUJ 1-01, Úč NUJ 2-01, individuálne údaje z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01 za dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory \*.xls: dobré a chybné. Výstupné zostavy pre ŠÚ SR boli vytvorené v dvoch termínoch: k 31.08. 2018 a k 31. 12. 2018,
- na základe požiadavky Oddelenie dane z príjmov MF SR, boli dňa 27. 02. 2018 vypracované a zaslané mailom tabuľky sumárnych výnosov a daní podľa veľkostných skupín podnikov za roky 2015 a 2016.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---

V roku 2018 rámci tejto úlohy boli v odovzdané finálne zostavy za rok 2016 za individuálne a agregáčne údaje a vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31.12.2016. Zároveň boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných zostáv typu \*.csv podľa zadaných požiadaviek. Boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01.

Počas celého obdobia prebiehalo sťahovanie naskenovaných výkazov z Registra účtovných závierok za rok 2017 určených na typovanie. Bola zabezpečená ich distribúcia, prevod do elektronickej podoby a následná aktualizácia Registra účtovných jednotiek. Pre potreby

ŠÚ SR boli týmito údajmi naplnené databázové tabuľky v prostredí Oracle. Po doplnení a natypovaní dodatočne predložených výkazov bola uskutočnená aktualizácia databázových tabuliek, oprava chybných identifikácií výkazov v súlade s Registrom ŠÚ SR a Daňovým registrom a oprava opraviteľných chýb vo výkazoch. Výstupné zostavy boli odovzdané ŠÚ SR v dvoch termínoch: k 31. 08. 2018 a k 31. 12. 2018.

Pre MF SR bola vytvorená zostava príjmov a dane z príjmov za neziskové organizácie podľa veľkostných skupín daňovníkov.

Na základe požiadavky Oddelenia dane z príjmov MF SR, boli dňa 27. 02. 2018 vypracované a zaslané mailom tabuľky sumárnych príjmov a daní podľa veľkostných skupín podnikov za roky 2015 a 2016.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
-----	--

V priebehu prvého polroka 2018 bolo uskutočnené prevzatie a spracovanie údajov registra priestorových jednotiek, registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2017 ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru a nahrané do prostredia Oracle. Z FR SR boli prevzaté daňové registre organizácií za právnické a fyzické osoby za rok 2017, ktoré boli nahrané do prostredia Oracle a bol aktualizovaný register ekonomických subjektov podľa požiadaviek užívateľov.

V priebehu roka bol aktualizovaný register ekonomických subjektov podľa požiadaviek užívateľov.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy boli prijaté údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte \*.xml, ich kontrola a vyhodnotenie. Následne boli z týchto údajov vypočítané objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk, priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov (ide o vážené priemery za všetkých veriteľov pričom váhovou informáciou je príslušný objem jednotlivých typov novoposkytnutých spotrebiteľských úverov) a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk. Zo súhrnnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V roku 2018 bolo vykonané spracovanie údajov za 4. štvrťrok 2017, 1. štvrťrok, 2. štvrťrok a 3. štvrťrok 2018, pričom boli vypracované a odovzdané na MF SR súhrnné tabuľky, vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

Za každého veriteľa bol vypočítaný priemerný objem novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet za každý štvrťrok 2018.

352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch
-----	--

V hodnotenom období boli pri plnení úlohy zrealizované činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2017 - archivácia údajov databázy centrálnej evidencie

k 31. 12. 2017 a archivácia vstupných súborov predložených bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2017.

Pre rok 2018 boli šifrovacím programom PGP vygenerované kľúče oprávneným osobám DataCentra a zrealizovaná výmena verejných PGP kľúčov medzi oprávnenými osobami bánk, DataCentra a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Údaje o mladomanželských úveroch sú do centrálnej evidencie predkladané v zmysle zákona o bankách na účel zistenia prípadného viacnásobného uplatnenia nároku na poskytnutie štátneho príspevku poberateľom mladomanželského úveru.

Pri priebežnom mesačnom spracovaní boli údaje predkladané do centrálnej evidencie z bánk formou šifrovaných elektronických súborov. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola vecnej správnosti predložených údajov. Následne bolo vykonané spracovanie v zmysle požiadaviek MF SR.

Predmetom mesačného spracovania údajov centrálnej evidencie mladomanželských úverov bolo vyhodnotiť nárok na štátny príspevok a vypočítať výšku sumy nárokovaného štátneho príspevku za každú banku. Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a príslušným bankám formou šifrovaných elektronických súborov.

Pre odbor štátneho dozoru MF SR bola vykonaná analýza údajov centrálnej evidencie pre výkon štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k mladomanželským úverom. Analýza predmetných údajov sa týkala zmlúv, ktoré boli do centrálnej evidencie predložené VÚB, a. s. za obdobie špecifikované v požiadavke odboru štátneho dozoru MF SR.

#### 401 Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR

DataCentrum zabezpečovalo prevádzkové potreby technologickej infraštruktúry dátovej sály MF SR a realizovalo potrebnú odbornú starostlivosť o technologické zariadenia.

Zo strany DataCentra bolo zabezpečené vykonávanie pravidelných servisných prehliadok, servisná pohotovosť a riešenie servisných prípadov a opráv.

Bola zaktualizovaná relevantná prevádzková dokumentácia.

Všetky požadované činnosti sú zabezpečované a vykonávané v súčinnosti zamestnancov DataCentra s dodávateľom služieb.

#### 402 Technická, komunikačná a systémová podpora projektov

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov atď., boli v roku 2018 v jednotlivých oblastiach činností vykonané nasledujúce aktivity:

##### ***Správa operačných systémov Windows server***

V rámci správy operačných systémov Windows server:

- boli prevádzkované dve oddelené domény pre správu počítačov a používateľov, fileserver, tlačové služby, poštový server, intranet, certifikačná autorita, servery pre monitoring prevádzky, zálohovanie, dochádzkový server,

- priebežne boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako je kontrola logov, diskových subsystémov, ďalej administrácia používateľských účtov,
- aplikovali sa skupinové politiky podľa prevádzkových a bezpečnostných požiadaviek,
- vykonávalo sa:
  - zálohovanie, podpisovanie certifikátov, riešenie incidentov prevádzky,
  - riešenie hardvérových a softvérových problémov,
  - antivírusová ochrana serverov a pracovných staníc,
  - podpora používateľov,
  - kontrola pracovných staníc prostredníctvom System Center Configuration Manager,
  - aktualizácia operačných systémov serverov a pracovných staníc prostredníctvom Windows Server Update Services - do prevádzky boli zaradené pracovné stanice s operačným systémom Windows 10, upgrade prebieha postupne,
  - do WSUS boli zaradené nové servery call centra,
  - zabezpečovali sa plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach. Všetky zmeny operačných systémov boli zapracované do Centrálného monitoringu prevádzky,
  - zabezpečila sa inštalácia a konfigurácia nových sieťových tlačiarí.

Podľa bezpečnostných varovaní z NASES boli priebežne preverované zraniteľnosti systémov.

### ***Správa domény (Active Directory)***

Spravovali sa dve domény - jedna pre interných, druhá pre externých zamestnancov. V rámci úlohy sa vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali sa účty zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom, riešili sa zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek a zabezpečovala sa konfigurácia DHCP a rezervácia IP adries podľa požiadaviek.

V priebehu roka sa poskytovala podpora doménovým používateľom a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo ďalších oprávnení k zdieľaným prostriedkom.

Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách tak, aby bola zabezpečená aktualizácia operačných systémov pracovných staníc. Boli implementované doménové politiky podľa požiadaviek bezpečnosti - v roku 2018 nebol žiaden výpadok doménového prostredia.

### ***Správa operačných systémov Linux***

V priebehu roku 2018 prebiehala potrebná aktualizácia operačných systémov Linux.

Okrem toho:

- upravovali sa a pridávali sa nové zónové konfigurácie na DNS serveroch podľa požiadaviek a potrieb používateľov a boli zrušené už neaktuálne DNS záznamy,
- zabezpečovalo sa monitorovanie v Konzole 2,
- na proxy serveri boli v rámci posilnenia bezpečnosti vytvorené nové politiky na obmedzenie internetu v DataCentre,



- v rámci ďalších nových projektov boli na VMware postavené nové servery; niektoré servery boli zrušené, nakoľko sa služby, ktoré poskytovali, zmigrovali,
- bol zmigrovaný fyzický server RHEL6 na virtuálny server RHEL7 na VMWARE,
- bol presunutý virtuálny server RHEL6 na virtuálny server RHEL7 na VMWARE. Z licenčných dôvodov Oracle bol zároveň vytvorený totožný s virtuálnym aj fyzický RHEL7 pre prípad poruchy na VMWARE.

Nadalej bola vykonávaná profylaktika Unixových serverov a ich monitoring a za podpory dodávateľa sa:

- vytvárali účty novým zamestnancom,
- zakazovali účty zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer,
- menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom,
- riešila sa podpora doménových používateľov a prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu.

### ***Správa databáz a databázových serverov***

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľov úloh. Na základe toho:

- sa vytvárali denné a týždenné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania; zálohovali sa príslušné archívne redology; vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov a ich obnova,
- bol vykonaný upgrade databázového servera,
- priebežne boli inštalované patche pre databázový server a vykonával sa plánovaný reštart databáz,
- bola vykonaná archivácia údajov a pripravené prostredie pre spracovanie údajov ďalšieho účtovného obdobia,
- bola monitorovaná veľkosť a využitie tabuľkových priestorov, pričom neobsadený priestor bol dealokovaný,
- vykonala sa synchronizácia testovacieho a produkčného prostredia,
- boli sledované auditné záznamy databázových operácií a obsah alertlogov,
- bol vykonaný upgrade weblogic aplikačného servera, middleware a JAVA prostredia,
- boli inštalované patche Weblogic aplikačného servera a JAVA prostredia,
- podľa požiadaviek používateľov bolo modifikované produkčné a testovacie prostredie, bola poskytnutá podpora pre overenie funkcionality aplikácie účtovného IS,
- na používateľských pracovných staniciach bol nainštalovaný softvér pre operačný systém Windows7 - Oracle databázový klient, JAVA, softvér prístup do operačného systému servera, vývojové prostredie PL SQL developer,
- operatívne je používateľom databáz poskytovaná technická podpora.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých IS je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií.

### ***Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov***

Na prístupovej infraštruktúre DataCentra, ktorú využívajú používatelia pri prístupe ku aplikáciám z verejnej siete, prebehli a v súčasnej dobe stále ešte prebiehajú zmeny, ktorých účelom je zvýšiť priepustnosť a bezpečnosť tejto infraštruktúry. Prevádzané zmeny majú za úlohu zvýšenie ochrany samotných aplikácií i zabezpečenia prístupu k nim. Súčasťou týchto zmien je výmena prepínačov za prepínače s rozhraniami s vyššou prenosovou rýchlosťou (1Gbit/s), výmena už nepodporovanej firewallovej technológie za novú, podporovanú, s lepšími parametrami (rýchlosť rozhraní, firewallová priepustnosť, počet konkurentných spojení, atď.). Za účelom prevencie proti útokom sú prevádzkované intrusion prevention zariadenia, ktoré chránia aplikácie pred útokmi z Internetu aj z vnútorných sietí na nižších vrstvách. Súčasťou zmien bol aj redizajn sieťovej topológie infraštruktúry za účelom jej zabezpečenia.

Z dôvodu potreby zvýšenia priepustnosti v prístupovej sieti bezpečnostných systémov, bol nasadený nový prepínač s rozhraniami s vyššou prenosovou rýchlosťou (1Gbit/s).

Na základe požiadaviek systémov prevádzkovaných v DataCentre bola na počítačovej sále rozšírená optická a metalická dátová kabeláž v potrebnom množstve.

Do kontaktného centra bola doplnená funkcionálna, ktorá zabezpečuje podporu pre projekt GSAA prevádzkovaný Výskumným ústavom pôdoznanectva a ochrany pôdy Národného poľnohospodárskeho a potravinového centra v gescii Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky.

V roku 2018 bola zriadená internetová linka do záložného výpočtového strediska pre poskytovanie služieb v prípade ak by nastal internetový výpadok v DataCentre.

### ***Správa systémov IPS***

V hodnotenom období sa na bezpečnostných intrusion prevention zariadeniach vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov. Každodenne bol monitorovaný stav jednotlivých bezpečnostných sond a bola vykonávaná aktualizácia reputačných databáz. Každý týždeň boli vykonávané aktualizácie Digitálnych vakcín a Auxiliary vakcín s následnou konfiguráciou jednotlivých bezpečnostných signatúr. Počas roka sa aktualizoval operačný systém vždy na najnovšiu verziu.

Kontrola udalostí, ktoré boli zaznamenané do centrálnej konzoly nezistila žiadny úspešný útok na monitorované súčasti infraštruktúry DataCentra, keďže u väčšiny bolo zistené že ide o udalosť typu „false positive“, resp. o legálnu a povolenú komunikáciu niektorej aplikácie smerom z / do siete DataCentra, prípadne o udalosti ktoré boli vyvolané rôznymi agresívnymi reklamami na internetových stránkach.

V auguste bol uskutočnený test na špecifické typy útokov, na ktoré IPS zariadenia reagovali podľa očakávania.

### ***Správa Lotus Domino serverov***

Vykonávala sa štandardná údržba Lotus Domino servera, prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb.

### ***Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino***

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí, ktoré efektívne využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Na serveroch priebežne prebiehala štandardná správa a údržba.

Podľa požiadaviek a potrieb boli upravené nastavenia webových a mailových vstupných brán. Pravidelne sa kontrolovali a spravovali mailové karantény a riešilo sa prepúšťanie legitímnych mailov.

### ***Správa pracovných staníc***

V hodnotenom období prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Vykonávala sa štandardná bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane hardvérových a softvérových riešení problémov, ktoré sa vyskytli na PC u jednotlivých zamestnancov. Postupne sa vykonával upgrade pracovných staníc na Windows 10 a MS Office 2016.

### ***Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov***

Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti bola zabezpečovaná prostredníctvom manažovacieho servera. Na všetkých serveroch je nastavená konfigurácia zvýšenej ochrany internetového prehliadača. V roku 2018 nebol infikovaný žiaden server ani pracovná stanica.

Ochrana internetovej a mailovej komunikácie bola zabezpečovaná prostredníctvom antivírusového a antispamového riešenia ešte pred vstupom do vnútornej siete. Na vnútornom poštovom serveri bolo prevádzkované ďalšie antimalvérové riešenie. Antivírusové a antispamové servery boli pravidelne aktualizované a boli upravené nastavenia politik a pravidiel podľa potrieb a požiadaviek. Bola vykonávaná pravidelná kontrola karantén na oboch riešeniach mailovej antimalvérovej ochrany a ak boli napriek zavedeným pravidlám zachytené legitímne maily, označené ako spam, boli ďalej preposielané používateľom. Ďalej sa pravidelne kontrolovala fronta došlej a odchádzajúcej pošty. Na podnet bezpečnostných varovaní z NASES boli došlé maily a karantény preverované na prítomnosť podozrivých alebo infikovaných mailov. V roku 2018 došlo k prieniku jedného infikovaného mailu do schránky používateľa, pričom používateľ podozrenie nahlásil a k incidentu neprišlo. Ostatné podozrivé maily, na ktoré upozornil NASES skončili zachytené v karanténe alebo neboli adresované do mailových schránok DataCentra. Takmer 100 % v karanténe zachytených mailov bolo typu spam.

### ***Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP***

V roku 2018 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet ako aj servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov.

### ***Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska***

V roku 2018 prevádzka ZVS zabezpečovala správu, monitoring, údržbu a činnosť systémov, zariadení a aplikácií SAP, QP0, RIS, KTI, ARDAL, Reuters. Bolo realizované vypratanie vedľajšej sály, ktorá sa následne prebudovala na novú samostatnú sálu s potrebnou infraštruktúrou pre nové systémy. Záložné databázy X7P a PA2 boli likvidované.

Priebežne sa v ZVS realizovali bežné servisné Poruchy hardvéru boli opravené v zmysle zmluvného servisu, pričom funkčnosť systému nebola narušená.

Nedostatky v synchronizácii záložných databáz s produkčnými boli odstraňované ihneď po ich vzniku a zistení.

### ***Správa ServiceManagera***

V Service Manageri boli vykonávané bežné administrátorské činnosti ako správa užívateľských účtov, pracovných skupín a služieb, správa konfiguračnej databázy a väzieb na služby, nastavovanie oprávnení, monitoring dostupnosti, monitoring integrácií, riešenie problémov a požiadaviek užívateľov, hromadné aktualizácie atď.

Po zavedení automatizovanej správy DICIT incidentov sa pokračovalo v doladovaní integrácie, nakoľko v dôsledku nesprávneho mapovania statusu incidentov na strane DICIT-u vznikali v HPSM nezrovnalosti.

Pokračovalo sa v konsolidácii konfiguračnej databázy vrátane úpravy formulárov, po problémoch s výpadkami konektivity na databázu sa zaviedli pravidelné automatizované reštarty aplikačného servera mimo prevádzkových hodín DataCentra a bol rozšírený diskový priestor o 30 GB.

V rámci vývoja sa oddelili SLA pre služby „Centrálne správa referenčných údajov“ (CSRU) a IOM od SLA DataCentra.

V roku 2018 sa do HPSM implementovali procesy pre štyri nové projekty:

1. podpora GSAA pre MPaRV SR - išlo o zložitejší projekt, nakoľko bolo potrebné z bezpečnostných dôvodov vyriešiť oddelenie záznamov DataCentra od záznamov pre službu GSAA tak, aby neboli vzájomne viditeľné, pričom projekt zahŕňal aj nákup licencií,
2. jednoduchý manažment zmien pre službu CSRU,
3. podpora služby „Register vylúčených osôb“ (RVO) - čo je nová služba definovaná vrátane pracovných skupín, riešiteľov, workflow a notifikácií,
4. podpora služby ISSIF - ide o podporu informačných systémov Slovak Investment Holding (IS SIH) (rozsahom a zložitou podobou podobný projekt ako podpora GSAA).

HPSM bol v roku 2018 nedostupný cca 270 minút, z toho 250 minút v rámci pravidelnej profylaktiky mimo prevádzkovú dobu poskytovania služby a 20 minút v dobe prevádzky v dôsledku vynútených reštartov serverov.

### ***Správa produktov SAP***

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení podľa doručených požiadaviek pre systémy SAP ESO, SAP ISUF a SAP EIS.

Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém Servis Manager, e-mailom alebo v písomnej forme. Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov SAP ESO, SAP ISUF, SAP EIS a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

### ***Zálohovanie***

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy pre 56 serverov a cez pracovný týždeň sa robili inkrementálne zálohy pre 8 serverov. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát.

Pokračovalo sa v zálohovaní virtuálnych serverov prostredníctvom VMware VDP a priebežne sa riešili problémy so zálohovaním prostredníctvom VMware VDP, s funkcionalitou obnovy konkrétnych súborov a tiež aj priamo s podporou VMware.

V uplynulom období prebehla príprava migrácie zálohovacieho systému na vyššiu verziu, vrátane špecifikácie a zabezpečenia nového HW pre beh systému a novej páskovej knižnice. Samotná migrácia prebehne začiatkom roka 2019.

### ***Ostatné činnosti***

V roku 2018 bol v prostredí KTI prevádzkovaný nástroj na centralizovanú správu privilegovaných používateľských účtov.

Takisto bol prevádzkovaný systém pre podporu prevádzky informačných technológií, v rámci ktorého boli patchované operačné systémy aj aplikačný softvér.

V roku 2018 sa naďalej pracovalo aj na prevádzke Systému pre evidenciu a monitorovanie štátnej a minimálnej pomoci (IS SEMP). IS SEMP je postavený na funkčnosti pre oblasť riadenia žiadostí o schválenie poskytnutia štátnej pomoci a celkovej kontroly čerpania štátnej a minimálnej pomoci s doplnenou funkčnosťou portálu pre prístup z internetu, ktorý slúži na informovanie širokej verejnosti.

V roku 2018 DataCentrum poskytovalo podporu externým dodávateľom a spolupracovalo pri konfigurácii serverov a riešilo požiadavku na rozšírenie diskových priestorov.

V uvedenom období dokončovali práce na migrácii systému SAP-PI - presúvali sa pripojenia posledných organizácií a ich systémov zo starého systému SAP-PI na nový.

V roku 2018 prebehla migrácia pripojenia DataCentra do siete Govnet na novú infraštruktúru a IP adresáciu Govnet 2. S tým súvisela potreba readresovať poskytované služby do siete Govnet a zabezpečiť migráciu zabezpečených pripojení na nové adresy. Pri readresácii prebehla taktiež reorganizácia adresného plánu s cieľom umožnenia flexibilnejšej reakcie na prevádzkové potreby.

V uplynulom období prebehla migrácia dát na nové diskové pole, ktoré svojou kapacitou a prevádzkovými parametrami prevyšuje pôvodné diskové pole, pre ktoré už nebola podpora od výrobcu. Nové diskové pole umožňuje tiering dát, vďaka čomu je možné efektívnejšie využívať vynakladané finančné prostriedky. Pôvodné diskové pole je využívané pri prevádzke testovacích systémov.

Priebežne bola zabezpečovaná prevádzka registrovaných .sk, .eu, .cloud, .info, .net a .org domén. DataCentrum zabezpečilo súčinnosť pri migrácii na nový informačný systém národného registrátora domén SK-NIC.

403	Prevádzkovanie portálu <a href="http://www.informatizacia.sk">www.informatizacia.sk</a>
-----	---

V rámci úlohy boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako je kontrola logov a zabezpečovanie dostatočného miesta na súborovom systéme, zabezpečovanie aktualizácie operačného systému, systémových služieb i aplikácie a aj plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach.

V hodnotenom období bola zabezpečovaná administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu [www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk) na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu.

Bola zabezpečená aj kontrola a administrácia systému na detekciu a prevenciu prienikov, ktorý chráni portál pred prípadnými útokmi a bola zabezpečovaná prevádzka bezpečnostných zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy k portálu a jeho službám.

Vykonávalo sa pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému, súborového systému, CMS systému a bol zabezpečený monitoring a dohľad servera samotného a portálu ako takého.

#### 404 Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu

V rámci úlohy boli:

- vykonávané bežné administrátorské činnosti ako sú aktualizácie, kontrola logov a riešenie prevádzkových problémov,
- zabezpečené plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená prevádzka bezpečnostných systémov a zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku registru a jeho službám,
- bolo zabezpečené pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému a súborového systému, bol zabezpečený monitoring a dohľad servera i aplikácie.

Na základe hlásení na CPU boli riešené požiadavky používateľov všetkých častí aplikácie (Osobitné ponukové konania, Ponukové konania, Elektronické aukcie, Nájom) bolo prijatých 153 hlásení, vyriešených 143 hlásení, 3 boli zrušené používateľom, 2 boli mylné a 5 bolo duplicitných.

Bol aktivovaný prístup do aplikácie 5 evidovaným správcom a vytvorený bol 1 správca.

Na základe používateľských požiadaviek boli priebežne vykonané aktualizácie viacerých funkcionalít a v rámci požadovaných zmien v súvislosti s úpravou webových stránok „ropk.sk“ boli na server aplikované nové skripty.

#### 405 Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft

Úloha bola riešená prostredníctvom CPU.

Zo strany potenciálnych používateľov boli uplatňované požiadavky, ktoré boli riešené v spolupráci so spoločnosťou Microsoft.

#### 406 Prevádzka dátovej sály MF SR

V priebehu roka 2018 boli vyvíjané činnosti a procesy, ktoré viedli k zabezpečeniu nepretržitej prevádzky dátovej sály MF SR a viedli k zabezpečeniu bezproblémového chodu poskytovaných IT služieb. V rámci prevádzkovej podpory rezortu Ministerstva financií SR sa vykonávali komplexné činnosti v prospech používateľov informačných systémov. Požiadavky a incidenty od zamestnancov súvisiace s IT prevádzkou boli zaznamenané a neodkladne vyriešené.

Okrem toho boli v požadovaných parametroch zabezpečované nasledovné činnosti:

- dostupnosť služieb AD, DHCP, DNS,
- dostupnosť elektronickej pošty,
- dostupnosť VPN služieb pre vzdialený prístup,
- dostupnosť tlačového servera,
- prístup do internetu,

- import dát zo SAP-u a následné zavedenie personálnych zmien,
- prístup do internetu,
- dostupnosť dochádzkového systému.

Pre zvýšenie bezpečnosti v sieti LAN boli v jednotlivých segmentoch siete LAN nasadené firewallové pravidlá pre komunikáciu jednotlivých zariadení. Detailným návrhom sieťových nastavení vo vybraných segmentoch siete LAN pre nové systémy spúšťané na MF SR, ako aj úprava segmentov, v ktorých boli umiestnené staršie systémy, bola dosiahnutá bezpečnosť a dátová priepustnosť. V roku 2018 bola zvýšená verzia informačného systému dochádzky zamestnancov MF SR.

Konfiguračné práce na informačných systémoch MS FR boli vykonávané podľa požiadaviek. Priebežne bola vykonávaná denná záloha s reportom úspešnosti, ktorá je k nahliadnutiu v zálohovacom systéme DPM.

Od roku 2016 stále prebieha migrácia IS CEDIS do cloudu zabezpečeného DataCentrom.

#### 407 Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)

V roku 2018 bola DataCentrom poskytovaná a zabezpečovaná nepretržitá prevádzka a správa produkčného, školiaceho a testovacieho systému ISUF, ako aj vykonávaný pravidelný monitoring a vyhodnocovanie potreby aktualizácie (patchov) operačného systému servera ISUF.

V rámci aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager.

V roku 2018 poskytlo CPU DataCentra služby 230 užívateľom informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 974 a všetky, t. j. 100 % (s prioritou 1 postúpených na druhú úroveň podpory v priemere do 1 hod. a vyriešených do 24 hod.) boli vyriešené v súlade s požiadavkami klientov a hodnotiacimi kritériami úlohy.

DataCentrum počas roku 2018 na základe doručených formulárov na pridelenie/odobratie oprávnení zabezpečovalo aj zakladanie, zmeny a výmazy používateľských účtov.

Dňa 08. 11. 2018 prebehlo teoretické testovanie havarijných plánov ukončenia systému ISUF a havarijných plánov obnovy systému ISUF z hľadiska ich aktuálnosti a úplnosti a overenie znalostí rolí jednotlivých členov havarijného tímu pre ISUF.

Pravidelne na mesačnej báze bola spracovávaná správa z HP Service Managera o vyhodnotení riešenia incidentov a problémov ISUF, ktorá bola poskytovaná aj vlastníčkovi informačného systému - Ministerstvu financií SR. Prostredníctvom CPU bolo v roku 2018 zo strany užívateľov zaznamenaných 974 hlásení, ktoré boli následne vyriešené a uzatvorené jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov. V rámci monitorovania CMP bol v ISUF zaznamenaný celkový počet 20 incidentov, pričom počet incidentov, ktoré vznikli mimo časového rozmedzia platnosti SLA (7<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup> hod) bol 10.

Dostupnosť serverov ISUF (ostrého, školiaceho a testovacieho) bola zabezpečená bez zásadnejších problémov, čo predstavuje splnenie požiadavky MF SR.

V priebehu roka 2018 bol DataCentrom prevádzkovaný funkčný záložný systém ISUF.

Všetky úlohy vyplývajúce z kontraktu na rok 2018 boli splnené a vykonané v súlade s identifikačným listom úlohy a schváleným projektovým zámerom ISUF.

Úlohy BP ISUF a identifikované zraniteľnosti boli v roku 2018 plnené priebežne v zmysle návrhu opatrení a v určených termínoch. DataCentrum aj v roku 2018 aktualizovalo katalóg rizík ISUF.

V sledovanom období boli do konfiguračnej databázy pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ISUF, pravidelne bola vykonávaná aj aktualizácia (patchovanie) operačných systémov serverov ISUF. Problémy v dostupnosti serverov neboli zaznamenané.

408	Ekonomické informačné systémy (EIS)
-----	-------------------------------------

V roku 2018 DataCentrum zabezpečovalo štandardné prevádzkové služby pre produkčné, testovacie, vývojové a záložné prostredia ekonomických informačných systémov mnohých ministerstiev a ich niektorých podriadených organizácií a ekonomických informačných systémov vyšších územných celkov.

Okrem štandardných prevádzkových služieb bola zo strany DataCentra poskytovaná súčinnosť pri implementácii zmien, ich prvotnom testovaní ako aj ich samotné nasadzovanie v rámci testovacích a produkčných systémov.

Priebežne boli zo strany DataCentra zabezpečované činnosti spojené so správou, údržbou a vytváraním prístupov pre existujúcich a nových užívateľov EIS systémov na prístupovej platforme KTI. Oddelením CPU boli zabezpečované služby spojené s nahlasovaním požiadaviek a problémov koncových užívateľov od ich evidencie, postúpenia na príslušné riešiteľské skupiny, monitoringu ich riešenia a následne ich pravidelného vyhodnocovania a reportingu.

Evidované boli nasledovné počty hlásení v jednotlivých systémoch:

	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	Spolu
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
EIS SAP-ESO		1	3	2	7		4		1				18
EIS SAP-MDVR		2								1			3
EIS SAP-MS					1	1							2
EIS SAP-MZP													0
EIS SAP-MZV					1								1
MKPP	62	88	105	56	74	58	41	56	79	62	57	73	811
<b>Spolu</b>	<b>62</b>	<b>91</b>	<b>108</b>	<b>58</b>	<b>83</b>	<b>59</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>80</b>	<b>63</b>	<b>57</b>	<b>73</b>	<b>835</b>

DataCentrum taktiež zabezpečovalo pre používateľov EIS z iných rezortov priestory na školenia, ktoré vykonávali odborníci zo strany dodávateľov.

Pre systém ESO bola v roku 2018 dokončená migrácia a oddelenie databázovej a aplikačnej vrstvy systému. Oddelením aplikačnej a databázovej vrstvy sa zabezpečí efektívnejšie využívanie existujúcich databázových licencií a zrýchlenie celého systému.



V roku 2018 boli v súčinnosti s odborom informačných technológií pripravované technické podklady potrebné na začatie verejného obstarávania na HW a SW vybavenie pre potreby zamestnancov MF SR. Pri nasadzovaní nových informačných systémov do prevádzky na MF SR boli vykonané konzultácie a pripomienkovanie podkladov a dokumentov - hlavne technické riešenia, návrhy na servisné kontrakty, obnova a nákup výpočtovej techniky.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom na [helpdesk@mfsr.sk](mailto:helpdesk@mfsr.sk) (3 321 správ), cez MF SR SCSM systém (1 251) a tiež telefonicky na CPU DataCentra (858) a tiež aj osobne. Nahlásené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň. Boli využité technické znalosti personálu ako aj príslušné servisné zmluvy. Všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne.

Pri vyradovaní zastaranej alebo nefunkčnej techniky bolo vyradených 18 ks osobných počítačov, 4 ks monitorov a 82 kusov tlačiarňí. Na bezodplatný prevod išlo 45 zostáv, ktoré bolo potrebné vymazať a preinštalovať. Priebežne bol riešený plán na obnovu a opravu pokazených zariadení aby bola zabezpečená kontinuita poskytovania služieb bez citelného dopadu na prevádzku a spokojnosť zamestnancov. V rámci obnovy techniky bolo nakúpených 90 nových pracovných staníc.

V roku 2018 bolo v rámci prípravy výpočtovej techniky pre zamestnancov pripravených 141 pracovných staníc pre nových zamestnancov MF SR a zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, bolo odobraných 139 ks pracovných staníc. Boli realizované konfiguračné a inštalčné práce na novej výpočtovej technike, tlačiarňach a periférnych zariadeniach aby spĺňali požiadavky zapojenia do počítačovej siete LAN. Pri výmene či obnove techniky boli doladované automatizačné procesy, ktoré dopomohli k zníženiu časového prestoja pri odobratí starej techniky a výdaji novej.

Priebežne bolo reінštalovaných 221 pracovných staníc. Reінštalácia lokálnych pracovných staníc bola automatizovaná pomocou systémových nástrojov SCCM a AD.

Pre nasadenie automatizovaného procesu výmeny techniky boli neustále aktualizované a dopĺňané image súbory pre uľahčenie inštalácie pracovných staníc a notebookov. Image súbory boli aktualizované podľa požiadaviek pre aktuálne softwarové vybavenie na MF SR. Pred nasadením image súborov do prevádzky boli všetky verzie otestované. Pracovné stanice na MF SR boli centrálné spravované a pravidelne sa na nich inštalovali bezpečnostné záplaty pre operačný systém, programové vybavenie a udržiavala sa aktuálna antivírusová databáza. Centrálny boli definované bezpečnostné politiky pre zabezpečenie vyššej bezpečnosti v súlade s bezpečnostnými odporúčaniami.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je evidovaná v elektronickej a papierovej forme. Požiadavky sú evidované elektronicky do lokálneho systému SCSM (System Center Service Manager) prevádzkovaného na MF SR, ktorý nahradil doteraz používaný „CRM helpdesk“. Prístup do helpdesk systému SCSM majú aj zamestnanci odboru informačných technológií - majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách aj o stave ich riešenia a v prípade potreby si tak môžu priamo vytlačiť reporty zo systému.

Na mesačnej báze sa odosielajú reporty o stave požiadaviek a incidentov na adresu [helpdesk@mfsr.sk](mailto:helpdesk@mfsr.sk).

Pri zabezpečovaní technologickej platformy a užívateľskej podpory, boli realizované aj školenia zamestnancov MF SR o obsahu interného riadiaceho aktu o prevádzke a

bezpečnosti LAN, ktoré sa uskutočňujú v 1-2x za mesiac, resp. podľa požiadaviek MF SR. Termíny školení sa určovali na podnet osobného úradu.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra.

Ide o činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného kontraktu na príslušný rok a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.

701	Zabezpečenie prevádzky útvaru CSIRT.SK pre riešenie počítačových incidentov vo verejnej správe, vrátane informačných systémov kritickej informačnej infraštruktúry (KII)
-----	--

Predmetom plnenia úlohy bolo aj v roku 2018 poskytovanie služieb potrebných na zvládnutie informačno-bezpečnostných incidentov v národnej informačnej a komunikačnej infraštruktúre, na odstránenie ich následkov a na následnú obnovu činnosti informačných systémov v spolupráci s prevádzkovateľmi, poskytovateľmi internetových služieb a inými štátnymi orgánmi.

Okrem tejto základnej služby útvar poskytoval aj ďalšie služby preventívneho a vzdelávacieho charakteru a zabezpečoval komunikáciu pri riešení bezpečnostných incidentov na medzinárodnej úrovni.

V roku 2018, v období od 01.01. 2018 do 31. 03. 2018, bolo v rámci riešenia bezpečnostných počítačových incidentov, ktoré boli nahlásené subjektami Slovenskej republiky, zahraničnými partnermi, alebo ktoré boli zistené vlastným monitoringom.

Tieto incidenty boli riešené v spolupráci s:

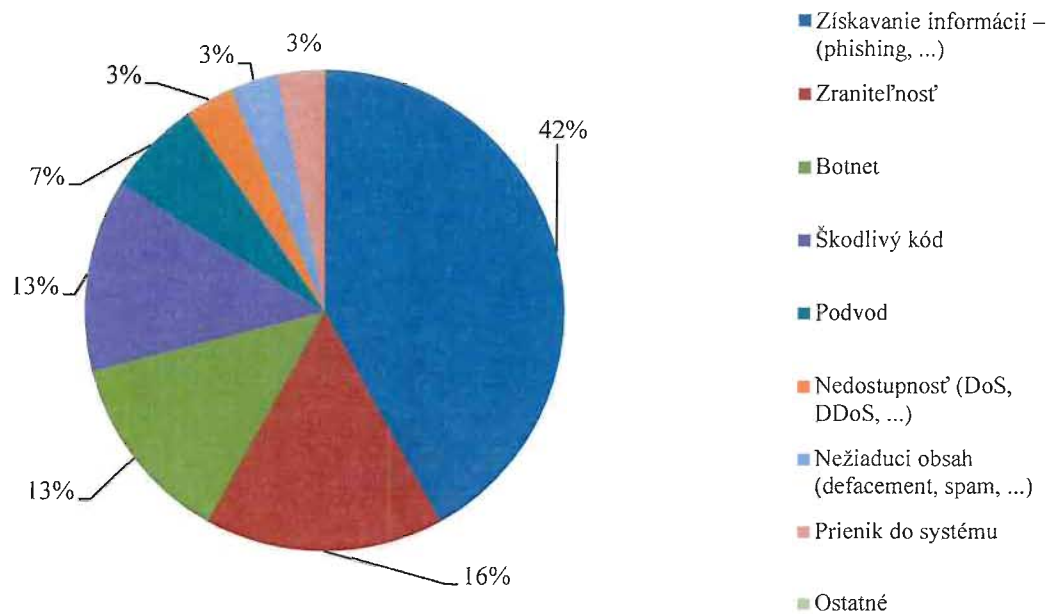
- vlastníckmi a prevádzkovateľmi informačných systémov verejnej správy,
- vlastníckmi a prevádzkovateľmi vybraných prvkov kritickej informačnej infraštruktúry,
- vlastníckmi a prevádzkovateľmi národnej informačnej a komunikačnej infraštruktúry SR,
- telekomunikačnými operátormi a poskytovateľmi internetových služieb,
- CSIRT/CERT tímami v SR a zahraničí a ďalšími štátnymi orgánmi,
- ďalšími štátnymi orgánmi SR.

Počty jednotlivých typov závažných incidentov riešených CSIRT.SK v odpočítanom období:

Typ škodlivej aktivity	Počet
Získavanie informácií – (phishing, ...)	13
Zraniteľnosť (výskyt)	5
Botnet	4
Škodlivý kód	4
Podvod	2
Nedostupnosť (DoS, DDoS, ...)	1

Nežiaduci obsah (defacement, spam, ...)	1
Prienik do systému	1
Ostatné	0
<b>Celkom</b>	<b>31</b>

### Typy riešených bezpečnostných incidentov



Pre zahraničné CSIRT/CERT tímy poskytoval útvar CSIRT.SK službu národného kontaktného miesta pre nahlasovanie škodlivej aktivity v IP adresnom priestore Slovenskej republiky. V sledovanom období prvého štvrt'roka 2018 CSIRT.SK prijal 137 047 hlásení o možnom výskyte škodlivej aktivity na zariadeniach v Slovenskej republike. Hlásenia boli spracovávané denne automatizovaným systémom a po vyhodnotení ich závažnosti boli postupované poskytovateľom internetových služieb a inštitúciám, ktoré dotknuté verejné IP adresy využívali.

Detailné počty a typy hlásení za sledované obdobie sú uvedené v nasledovnej tabuľke:

Typ škodlivej aktivity	Počet
Botnet	73 570
Zraniteľnosť	62 972
Nežiaduci obsah (defacement, spam, ...)	273
Škodlivý kód	177
Nedostupnosť (DoS, DDoS, ...)	44
Získavanie informácií – (phishing, ...)	11
Ostatné	0
<b>Celkom</b>	<b>137 047</b>

V oblasti proaktívnych služieb boli realizované:

- monitoring stavu informačnej bezpečnosti v IP priestore Slovenskej republiky,

- publikovanie varovaní o závažných bezpečnostných udalostiach v kybernetickom priestore a o zraniteľnostiach informačných systémov a zariadení,
- zvyšovanie bezpečnostného povedomia a vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti,
- aktivity v oblasti spolupráce v oblasti informačnej bezpečnosti na národnej a medzinárodnej úrovni.

Tieto aktivity boli vykonávané prostredníctvom pracovných stretnutí s klientelou CSIRT.SK a webového sídla [www.csirt.gov.sk](http://www.csirt.gov.sk). Mesačné prehľady kritických a závažných softvérových zraniteľností sú dostupné na <https://www.csirt.gov.sk/informacna-bezpecnost/oznamenia-a-varovania/mesacny-prehľad-858.html>

Priebežne boli vykonávané činnosti pre zabezpečenie prevádzky a rozvoja informačných systémov a sietí útvaru CSIRT.SK.

703	Prevádzka a rozvoj informačného systému včasného varovania, zdieľania informácií a reakcie na kybernetické hrozby, analýza škodlivého kódu a vykonávanie penetračných testov, vrátane testov zraniteľnosti pre subjekty v pôsobnosti útvaru CSIRT.SK
-----	--

Špecializovaný útvar CSIRT.SK v sledovanom období roka 2018 pokračoval v zabezpečení prevádzky systému zdieľania informácií a včasného varovania. Pre vykonávanie ďalších špecializovaných činností boli v prevádzke nasledovné špecializované pracoviská útvaru CSIRT.SK:

- pracovisko forenznej analýzy,
- pracovisko na penetračné testovanie,
- pracovisko na analýzu škodlivého kódu,
- sieťové laboratórium.

V rámci tejto úlohy boli inštitúciám Slovenskej republiky poskytnuté služby:

- forenznej analýzy pre potreby riešenia incidentov a návrhu opatrení,
- testovania zraniteľností a penetračného testovania,
- tvorby odporúčaní a bezpečnostných odporúčaní pre testované zariadenia,
- testovania bezpečnostných vlastností operačných systémov, bezpečnostných a sieťových prvkov,
- analýzy malware pre potreby riešenia incidentov, návrhu opatrení a vzdelávania,
- tvorby podporných materiálov pre národné a medzinárodné cvičenia v oblasti ochrany NIKI a informačnej bezpečnosti,
- poskytovanie odborných konzultácií, technickej podpory a vytváranie spoločných technických pracovísk,
- analýza bezpečnostných problémov a návrh možných riešení, bezpečnostné konzultácie.

*Príloha č. 1*

***Rozpočet DataCentra na rok 2018***  
***- skutočnosť k 31. 12. 2018***

## Rozpočet DataCentra – rok 2018

EUR				
	Ukazovateľ	Schválený rozpočet 2018	Upravený rozpočet k 31. 12. 2018	Čerpanie rozpočtu k 31. 12. 2018
	<b>Príjmy celkom:</b>	<b>35 000,00</b>	<b>28 000,00</b>	<b>29 651,28</b>
	<b>Výdavky celkom:</b>	<b>29 311 768,00</b>	<b>36 352 949,31</b>	<b>36 259 393,42</b>
	z toho:			
<b>600</b>	<b>Bežné výdavky</b>	<b>29 207 798,00</b>	<b>33 744 620,29</b>	<b>33 658 744,08</b>
	v tom:			
610	- mzdy, platy a OOV	1 323 183,00	1 773 834,99	1 769 141,26
620	- poisťné	462 452,00	630 044,81	630 036,81
630	- tovary a ďalšie služby	27 394 163,00	31 320 488,71	31 239 490,94
640	- bežné transfery	28 000,00	20 251,78	20 075,07
<b>700</b>	<b>Kapitálové výdavky</b>	<b>103 970,00</b>	<b>2 608 329,02</b>	<b>2 600 649,34</b>
	Počet zamestnancov	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>95</b>

Pôvodný rozpis rozpočtu na rok 2018 bol v priebehu roka upravený vo výške schválených rozpočtových opatrení so súhlasom Ministerstva financií SR.

## Rozpočtové opatrenia

1. Listom č. MF/012269/2018-221 zo dňa 15. 05. 2018 (rozpočtové opatrenie č. 60/2018) MF SR viazalo rozpočtové prostriedky – delimitácia do ÚPVII v celkovej sume 342 163,09 eur:
- |  |                  |
|--|------------------|
| Výdavky organizácie celkom (A+B+C)   | - 342 163,09 eur |
| Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 od. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie                                       | - 342 163,09 eur |
| z toho:  |                  |
| Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)   | - 342 163,09 eur |
| Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610, kód zdroja 111+11H)   | - 210 724,13 eur |
| Počet zamestnancov rozpočtovej organizácie podľa prílohy č. 1 k uzneseniu vlády SR č. 471/2017 (od 01. 04. 2018 do 31. 12. 2018 o – 14 osôb) | - 11 osôb        |
| Bežné transfery (640, kód zdroja 11)   | - 2 032,22 eur   |
| Program 0AS02 MF SR – Ochrana kritickej infraštruktúry v SR  | - 342 163,09 eur |
2. Listom č. MF/012833/2018-221 zo dňa 29. 05. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo presun finančných prostriedkov v rámci rozpočtu kapitálových výdavkov organizácie v sume 3 500,00 eur:
- |  |                |
|--|----------------|
| Výdavky organizácie celkom (A+B+C)   | 0 eur          |
| Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 od. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie | 0 eur          |
| z toho:  |                |
| Kapitálové výdavky   |                |
| IA č. 23191 Prevádzkové stroje a zariadenia  | - 3 500,00 eur |
| IA č. 37514 Prístrešok na kontajnery na KO   | + 3 500,00 eur |
| Program 074  | 0 eur          |
| z toho:  |                |
| Podprogram 07401   | 0 eur          |
3. Listom č. MF/012971/2018-221 zo dňa 05. 06. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo prekročenie limitu bežných výdavkov spojených s financovaním prevádzky ISUF pre PPA v sume 40 008,00 eur:
- |  |                 |
|--|-----------------|
| Výdavky organizácie celkom (A+B+C)   | + 40 008,00 eur |
| Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 od. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie | + 40 008,00 eur |
| z toho:  |                 |
| Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)   | + 40 008,00 eur |
| Program OEK  | + 40 008,00 eur |

z toho:		
Podprogram 0EK0D		+ 40 008,00 eur
4. Listom č. MF/013268/2018-221 zo dňa 11. 06. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly), MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 na odstránenie havarijného stavu IS FS ACIS a ISVS (bežné výdavky v sume 342 894,00 eur a kapitálové výdavky 939 259,00 eur) o celkovú sumu 1 282 153,00 eur:		
Výdavky organizácie celkom (A+B+C)		+ 1 282 153,00 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 od. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie		+ 1 282 153,00 eur
z toho:		
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)		+ 1 282 153,00 eur
Kapitálové výdavky (700, bez prostriedkov na spolufinancovanie)		+ 939 259,00 eur
z toho:		
Kapitálové výdavky (700, kód zdroja 111)		+ 939 259,00 eur
Program 0EK		+ 1 282 153,00 eur
z toho:		
Podprogram 0EK0D		+ 1 282 153,00 eur
5. Listom č. MF/013475/2018-221 zo dňa 19. 06. 2018 (rozpočtové opatrenie č. 83/2018) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 z titulu zvýšenia platov zamestnancov v nadväznosti na § 5 zákona č. 333/2017 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2018 a nariadenia vlády SR, ktorými sa upravujú platové tarify a stupnice platových taríf v súlade s uzatvorenými KZVS na rok 2018 v sume 72 695,00 eur:		
Výdavky organizácie celkom (A+B+C)		+ 72 695,00 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 od. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie		+ 72 695,00 eur
z toho:		
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)		+ 72 695,00 eur
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610, kód zdroja 111+11H)		+ 53 861,00 eur
Program 074		+ 72 695,00 eur
z toho:		
Podprogram 07401		+ 72 695,00 eur
6. Listom č. MF/013700/2018-221 zo dňa 21. 06. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo prekročenie limitu bežných výdavkov na rok 2018 na zabezpečenie služby vzdialeného prístupu do CSP pre MPaRV SR a právnické osoby v pôsobnosti MPaRV SR v sume 186 924,24 eur:		
Výdavky organizácie celkom (A+B+C)		+ 186 924,24 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 od. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie		+ 186 924,24 eur



z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 186 924,24 eur
Program 0EK	+ 186 924,24 eur
z toho:	
Podprogram 0EK0D	+ 186 924,24 eur
7. Listom č. MF/011784/2018-221 zo dňa 17. 07. 2018 (rozpočtové opatrenie č.105/2018) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 v kategóriách 610 Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania a 620 Poistné a príspevok do poisťovní. Zároveň sa zvýšil limit počtu zamestnancov organizácie na zabezpečenie činnosti nového útvaru „Sektorový CSIRT MF SR – Bankový CSIRT“ v sume 237 080,00 eur:	
Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+237 080,00 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+237 080,00 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+237 080,00 eur
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610, kód zdroja111+11H)	+175 680,00 eur
Počet zamestnancov rozpočtovej organizácie podľa prílohy č.1 k uzneseniu vlády SR č. 471/2017 (od 01. 05. 2018 do 31. 12. 2018 o +3 osoby)	+ 2 osoby
Program 074	+237 080,00 eur
z toho:	
Podprogram 07401	+237 080,00 eur
8. Listom č. MF/011784/2018-221 zo dňa 17. 07. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo prekročenie limitu počtu zamestnancov organizácie na rok 2018:	
Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	0 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	0 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	0 eur
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610, kód zdroja 111+11H)	0 eur
Počet zamestnancov rozpočtovej organizácie podľa prílohy č. 1 k uzneseniu vlády SR č. 471/2017 (od 01.08.2018 do 31.12.2018 o +10 osôb)	+ 4 osoby
Program 074	0 eur
z toho:	
Podprogram 07401	0 eur

9. Listom č. MF/015720/2018-221 zo dňa 16. 08. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 v kategórii kapitálové výdavky z titulu poskytnutia podpory pre organizáciu ARDAL a z dôvodu zabezpečenia výkonov a technického vybavenia IS ARDAL v záložnej lokalite Tajov v sume 232 345,00 eur:

Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 232 345,00 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 232 345,00 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 232 345,00 eur
Kapitálové výdavky (700, bez prostriedkov na spolufinancovanie)	+ 232 345,00 eur
z toho:	
Kapitálové výdavky (700, kód zdroja 111)	+ 232 345,00 eur
Program 0EK	+ 232 345,00 eur
z toho:	
Podprogram 0EK0D	+ 232 345,00 eur

10. Listom č. MF/016654/2018-221 zo dňa 19. 09. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 na krytie nákladov súvisiacich s prevádzkou Ekonomického informačného systému o celkovú sumu 300 930,00 eur:

Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 300 930,00 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 300 930,00 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 300 930,00 eur
Program 0EK	+ 300 930,00 eur
z toho:	
Podprogram 0EK0D	+ 300 930,00 eur

11. Listom č. MF/016871/2018-221 zo dňa 26. 09. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 v kategórii kapitálové výdavky, na dobudovanie infraštruktúry pre umiestnenie systému ISSIF do DataCentra v sume 334 810,74 eur:

Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 334 810,74 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 334 810,74 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 334 810,74 eur
Kapitálové výdavky (700, bez prostriedkov na spolufinancovanie)	+ 334 810,74 eur
z toho:	
Kapitálové výdavky (700, kód zdroja 111)	+ 334 810,74 eur

Program OEK	+ 334 810,74 eur
z toho:	
Podprogram OEK0D	+ 334 810,74 eur
12. Listom č. MF/017768/2018-221 zo dňa 06. 11. 2018 (rozpočtové opatrenie č. 169/2018) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 v kategórii kapitálové výdavky, na nevyhnutný nákup prevádzkových strojov a zariadení, PVT- kamerový systém, bezpečnostné prechodové kabíny a kompenzáciu napájania na Kopčianskej ulici v sume 145 411,62 eur:	
Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 145 411,62 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 145 411,62 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 145 411,62 eur
Kapitálové výdavky (700, bez prostriedkov na spolufinancovanie)	+ 145 411,62 eur
z toho:	
Kapitálové výdavky (700, kód zdroja 111)	+ 145 411,62 eur
Program 074	+ 145 411,62 eur
z toho:	
Podprogram 07401	+ 145 411,62 eur
13. Listom č. MF/019581/2018-221 zo dňa 10. 12. 2018 (rozpočtové opatrenie č. 195/2018) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov v súvislosti so zabezpečením finančných prostriedkov v súlade s našou žiadosťou o platbu č. 301011C325500101 – na projekt 074030H „Riadenie, kontrola a audit EŠIF – prioritná os 1 Operačného programu Technická pomoc 2014 – 2020“ v celkovej sume 96 045,66 eur nasledovne:	
Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 96 045,66 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 17 230,60 eur
z toho:	
Prostriedky na spolufinancovanie	+ 17 230,60 eur
3AA2 + 13 917,03 eur	
3AA3 + 3 313,57 eur	
Prostriedky Európskej únie (kód zdroja 3AA1)	+ 78 815,06 eur
Program 074	+ 96 045,66 eur
z toho:	
Projekt 074030H	+ 96 045,66 eur
14. Listom č. MF/017764/2018-221 zo dňa 27. 11. 2018 (rozpočtové opatrenie č.183/2018) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 v kategóriách 610 Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania a 620 Poistné a príspevok do poisťovní v sume 323 671,00 eur:	

Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 323 671,00 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 323 671,00 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 323 671,00 eur
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610, kód zdroja 111+11H)	+ 239 845,00 eur
Program 074	+ 323 671,00 eur
z toho:	
Podprogram 07401	+ 323 671,00 eur
15. Listom č. MF/019207/2018-221 zo dňa 29. 11. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 na zabezpečenie podpory a prevádzky kritických sieťových prvkov LAN a WAN infraštruktúry prevádzkovaných v lokalitách Radlinského 32, Cintorínska 5 a Tajov v sume 47 400,00 eur:	
Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 47 400,00 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 47 400,00 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 47 400,00 eur
Program 0EK	+ 47 400,00 eur
z toho:	
Podprogram 0EK0D	+ 47 400,00 eur
16. Listom č. MF/019581/2018-221 zo dňa 10. 12. 2018 (rozpočtové opatrenie č. 238/2018) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov v súvislosti so zabezpečením finančných prostriedkov v súlade s našou žiadosťou o platbu č. 301011C325500201 – na projekt 074030H „Riadenie, kontrola a audit EŠIF – prioritná os 1 Operačného programu Technická pomoc 2014 – 2020“ v celkovej sume 159 658,40 eur nasledovne:	
Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 159 658,40 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 28 642,72 eur
z toho:	
Prostriedky na spolufinancovanie	+ 28 642,72 eur
3AA2 + 23 134,51 eur	
3AA3 + 5 508,21 eur	
Prostriedky Európskej únie (kód zdroja 3AA1)	+ 131 015,68 eur
Program 074	+159 658,40 eur
z toho:	
Projekt 074030H	+159 658,40 eur

17. Listom č. MF/019402/2018-221 zo dňa 07. 12. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 v kategórii kapitálové výdavky v sume 56 659,06 eur a bežné výdavky v sume 458 500,00 eur na posilnenie zálohovacej infraštruktúry pre IS VS, dofinancovanie prevádzkovej infraštruktúry IS VS, začatie prípravných prác súvisiacich s doplnením dátovej kabeláže a zvýšením prístupových bodov WIFI:

Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 515 159,06 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 515 159,06 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 515 159,06 eur
Kapitálové výdavky (700, bez prostriedkov na spolufinancovanie)	+ 56 659,06 eur
z toho:	
Kapitálové výdavky (700, kód zdroja 111)	+ 56 659,06 eur
Program OEK	+ 515 159,06 eur
z toho:	
Podprogram 0EK0D	+ 515 159,06 eur

18. Listom č. MF/017783/2018-221 zo dňa 17. 12. 2018 (rozpočtové opatrenie č. 213/2018) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 na pokrytie nákladov na servis, revíziu, profylaktiku a servisnú podporu pre dátové sály MF SR a DataCentrum v sume 484 834,57 eur:

Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 484 834,57 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 484 834,57 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 484 834,57 eur
Program OEK	+ 484 834,57 eur
z toho:	
Podprogram 0EK0D	+ 484 834,57 eur

19. Listom č. MF/017783/2018-221 zo dňa 17. 12. 2018 (rozpočtové opatrenie č. 206/2018) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 na dofinancovanie komunikačnej infraštruktúry v sume 2 100 000,00 eur:

Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 2 100 000,00 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 2 100 000,00 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 2 100 000,00 eur
Program OEK	+ 2 100 000,00 eur
z toho:	
Podprogram 0EK0D	+ 2 100 000,00 eur

20. Listom č. MF/019046/2018-221 zo dňa 17. 12. 2018 (rozpočtové opatrenie č. 234/2018) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 v kategórii kapitálové výdavky, na zvýšenie kapacity na diskovom poli EMC v časti KT1, ktorého cieľom je zachovanie overprovisioning-u na úrovni 0 % v sume 795 873,60 eur:

Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 795 873,60 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 795 873,60 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 795 873,60 eur
Kapitálové výdavky (700, bez prostriedkov na spolufinancovanie)	+ 795 873,60 eur
z toho:	
Kapitálové výdavky (700, kód zdroja 111)	+ 795 873,60 eur
Program 0EK	+ 795 873,60 eur
z toho:	
Podprogram 0EK0D	+ 795 873,60 eur

21. Listom č. MF/019819/2018-221 zo dňa 13. 12. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo presun rozpočtových prostriedkov v rámci limitu bežných výdavkov na rok 2018 v sume 5 716,00 eur:

Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	0 eur
Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	0 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	0 eur
Bežné transfery (640, zdroj 111)	- 5 716,00 eur
Program 074	0 eur
z toho:	
Podprogram 07401	0 eur

22. Listom č. MF/019678/2018-221 zo dňa 12. 12. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR znížilo záväzný ukazovateľ príjmov DataCentra o sumu - 7 000,00 eur:

Prijmy organizácie	- 7 000,00 eur
Záväzný ukazovateľ	- 7 000,00 eur

23. Listom č. MF/020261/2018-221 zo dňa 21. 12. 2018 (rozpočtové opatrenie správcu kapitoly) MF SR povolilo prekročenie limitu výdavkov na rok 2018 v kategórii bežné výdavky na dofinancovanie zálohovacej infraštruktúry pre IS VS, dofinancovanie prevádzkovej infraštruktúry IS VS, začatie prípravných prác súvisiacich s doplnením dátovej kabeláže a zvýšením prístupových bodov WIFI v sume 28 344,51 eur:

Výdavky organizácie celkom (A+B+C)	+ 28 344,51 eur
------------------------------------	-----------------

Výdavky spolu bez prostriedkov podľa § 17 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z. z. a prostriedkov Európskej únie	+ 28 344,51 eur
z toho:	
Rozpočtové prostriedky kapitoly (kód zdroja 111+11H)	+ 28 344,51 eur
Program OEK	+ 28 344,51 eur
z toho:	
Podprogram OEK0D	+ 28 344,51 eur

*Príloha č. 2*

***Rekapitulácia kapacitného krytia úloh DataCentra na rok 2018  
- čerpanie k 31. 12. 2018***



**Rekapitulácia kapacitného krytia úloh DataCentra na rok 2018**
**Príloha č. 2**

Číslo úlohy	Názov úlohy	Kapacity (€/hod/rok)	Skutočnosť k 31. 12. 2018 (v hod.)	Skutočnosť k 31. 12. 2018 (v %)	
1.	111	Bezpečnosť informačných systémov DataCentra	1 687,50	2 427,50	143,85%
2.	121	Centrum podpory používateľov - CPU	13 310,00	13 270,00	99,70%
3.	122	Podpora používateľov informačného systému CKS	3 575,00	1 830,00	51,19%
4.	151	Systém manažérstva kvality DataCentra podľa normy EN ISO 9001	430,00	368,00	85,58%
5.	161	Centrum monitorovania prevádzky - CMP	6 750,00	6 781,50	100,47%
6.	201	Register účtovných závierok (RÚZ)	2 057,50	2 158,00	104,88%
7.	202	Konzultačné služby pre odbor informačných technológií MF SR	1 688,00	2 049,00	121,39%
8.	211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007 - 2013 (ITMS II)	1 687,50	1 307,00	77,45%
9.	212	IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+)	11 625,00	13 579,00	116,81%
10.	221	Komunikačno - technologická infraštruktúra (KTI)	16 955,00	14 679,50	86,58%
11.	222	Komunikačno - technologická infraštruktúra 2 (KTI2)	970,00	1 438,00	148,25%
12.	223	Poskytovanie služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentrum v súčinnosti s tretími stranami	300,00	212,00	70,67%
13.	303	Časové rady v prostredí Lotus Notes	500,00	482,00	96,40%
14.	311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami rozpočtového informačného systému (Aplikačná podpora RIS - AP RIS)	8 437,50	6 802,00	80,62%
15.	313	Účtovný informačný systém miestnej samosprávy	4 217,50	3 811,00	90,36%
16.	314	Správa zberov v RIS.SAM	875,00	823,00	94,06%
17.	316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch	720,50	709,50	98,47%
18.	317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS SŠP (modul Výkazníctvo)	90,00	90,00	100,00%
19.	318	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS SŠP (modul Riadenia výdavkov - ManEx)	90,00	90,00	100,00%
20.	321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností	2 200,00	1 595,00	72,50%
21.	323	IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení	840,00	851,00	101,31%
22.	341	Účtovný IS právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva	2 587,50	2 328,00	89,97%
23.	342	Účtovný IS účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva	2 222,50	1 672,00	75,23%
24.	343	Účtovný IS neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva	2 307,50	2 024,00	87,71%
25.	344	Účtovný IS účtovných výkazov neziskovej sféry – jednoduché účtovníctvo	2 265,00	2 021,00	89,23%
26.	345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry	380,00	378,50	99,61%
27.	351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch	987,50	596,00	60,35%
28.	352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch	147,00	127,00	86,39%
29.	401	Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR	725,00	938,00	129,38%
30.	402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov	23 185,00	26 595,50	114,71%
31.	403	Prevádzkovanie portálu <a href="http://www.informatizacia.sk">www.informatizacia.sk</a>	110,00	76,00	69,09%
32.	404	Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu	110,00	180,00	163,64%
33.	405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft	25,00	21,00	84,00%
34.	406	Prevádzka dátovej sály MF SR	1 374,00	1 834,00	133,48%
35.	407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)	1 160,00	1 467,00	126,47%
36.	408	Ekonomické informačné systémy (EIS)	210,00	562,50	267,86%
37.	409	Riešenie požiadaviek a hlásení zamestnancov MF SR	3 013,50	1 836,50	60,94%
38.	501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra	31 271,50	31 502,00	100,74%
		<b>DataCentrum</b>	<b>151 087,00</b>	<b>149 512,00</b>	<b>98,96%</b>
39.	701	Zabezpečenie prevádzky útvaru CSIRT.SK pre riešenie počítačových incidentov vo verejnej správe, vrátane informačných systémov kritickej informačnej infraštruktúry - (KII)	6 800,00	2 363,50	34,76%
40.	703	Prevádzka a rozvoj informačného systému včasného varovania, zdieľania informácií a reakcie na kybernetické hrozby, analýza škodlivého kódu a vykonávanie penetračných testov, vrátane testov zraniteľnosti pre subjekty v pôsobnosti útvaru CSIRT.SK	7 037,50	2 134,00	30,32%
		<b>CELKOM - pri započítaní úloh CSIRTu</b>	<b>164 924,50</b>	<b>154 009,50</b>	<b>93,38%</b>

## *Zoznam použitých skratiek*

## Zoznam použitých skratiek

AC NSK	Administratívne centrum Nitrianskeho samosprávneho kraja
AZU	Asynchrónny zber údajov
AZÚV	Automatizovaný zber účtovných výkazov
APWG	Anti-phishing Working Group
BIS	Bezpečnostný informačný systém
BP	bezpečnostný projekt
CAB	Komisia pre posudzovanie zmien
CEP	Centrálny elektronický priečinok
CEM	Centrálna evidencia majetku
CISMA	Centrálny informačný systém matrik
CKS	Centrálny konsolidačný systém
CM DB	Konfiguračná databáza
CMP	Centrum monitorovania prevádzky
CPU	Centrum podpory užívateľov
CRPŠ	Centrálny register pohľadávok štátu
CRSPŠ	Centrálny register splatných pohľadávok štátu
CR SR	Colné riaditeľstvo SR
CSIRT	Computer Security and Incident Response Team
CSIRT.SK	špecializovaný útvar CSIRT na národnej (slovenskej) úrovni
CSRÚ	Centrálna správa referenčných údajov
DC	DataCentrum
DR SR	Daňové riaditeľstvo SR
EIS	Ekonomické informačné systémy
ECB	Európska centrálna banka
ENISA	European Network and Information Security Agency
EPE	Elektronická portálová evidencia
EPS	Elektronický požiarový systém
FO	fyzická osoba
FS SR	Finančná správa SR
FR SR	Finančné riaditeľstvo SR
GDPR	General Data Protection Regulation
G-cloud	Government cloud
IB	informačná bezpečnosť
IOM	integrované obslužné miesto
IIS	Internet Information Server
IS JUS	informačný systém jednotného účtovníctva štátu
IKT	Informačno - komunikačné technológie
IOM	Integrované obslužné miesto
IPV	Internet pre vzdelanie
IS IOM	Informačný systém Integrovaného obslužného miesta
IS FS SR	Informačný systém Finančnej správy SR
IS SŠP	Informačný systém pre systém štátnej pokladnice
ISUF	Informačný systém účtovníctva fondov
ISVS	informačný systém verejnej správy
ITIL	IT Infrastructure Library
ITMS	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond
JUŠ	jednotné účtovníctvo štátu

## Zoznam použitých skratiek

KF	Kohézny fond
KTI	Komunikačno - technologická infraštruktúra
LAN	Local Area Network
MIS	Manažérsky informačný systém
MDVRR SR	Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
MF SR	Ministerstvo financií SR
MH SR	Ministerstvo hospodárstva SR
MPRV SR	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
MPSVR SR	Ministerstvo sociálnych vecí a rodiny SR
MŠVVaŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
MPR	Modul programového rozpočtovania
MS EA	Microsoft Enterprise Agreement
MUR	Modul úpravy rozpočtu
NARMSP	Národná agentúra pre malé a stredné podnikanie
NBS	Národná banka Slovenska
NIKI	Národná informačná komunikačná infraštruktúra
NO	neziskové organizácie
NUJ	neziskové účtovné jednotky
PO	príspevkové organizácie
RI	Register investícií
RIDC	rezortné integrované dátové centrum
RIS	Rozpočtový informačný systém
RKS	Rezortná komunikačná sieť
RO	rozpočtové organizácie
ROPK	Register osobitných ponukových konaní
RRP	rozšírené riadenie prístupov
RÚZ	Register účtovných závierok
SIMS	Slovenská informačná a marketingová spoločnosť
SEMP	Systém evidencie a monitorovania pomoci
SLA	Service Level Agreement (dohoda o poskytovaní služby na istej úrovni)
SMIB	Systém manažerstva informačnej bezpečnosti
SPPIT	Systém pre podporu prevádzky informačných technológií
ŠF	Štrukturálne fondy
ŠIS	Štátny informačný systém
ŠP	Štátna pokladnica
ŠU	štúdiá uskutočniteľnosti
ŠÚ SR	Štatistický úrad SR
ÚIPŠ	Ústav informácií a prognóz školstva
ÚIS	Účtovný informačný systém
ÚIS FO	Účtovný IS fyzických osôb
ÚIS POD	Účtovný IS pre účtujúcich v systéme podvojného účtovníctva
ÚZ	účtovná závierka
VUC	vyšší územný celok
ZOOÚ	Zákon o ochrane osobných údajov
ZoRo	zostavenie rozpočtu
ZP	záložné pracovisko