



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

STRATÉGIA ROZVOJA FINANČNEJ SPRÁVY
na roky 2021 - 2024

Bratislava
2021



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Úvod	4
1 Východiská strategického smerovania finančnej správy	5
1.1 Postavenie finančnej správy v Slovenskej republike	5
1.2 Postavenie finančnej správy v medzinárodnom prostredí	5
1.2.1 Postavenie daňových orgánov v prostredí EÚ a medzinárodnom prostredí	6
1.2.2 Postavenie colných orgánov v prostredí EÚ a medzinárodnom prostredí	6
1.3 Východiskové dokumenty	7
1.4 Plnenie Stratégie rozvoja finančnej správy na roky 2014 – 2020	8
1.5 SWOT analýza finančnej správy	8
2 Strategické smerovanie finančnej správy do roku 2024	10
2.1 Vízia a poslanie finančnej správy	11
2.2 Strategické priority finančnej správy, strategické a čiastkové ciele	11
2.3 Popis strategických cieľov finančnej správy na roky 2021 – 2024	14
<i>Strategický cieľ č. 1 Zvýšiť efektívnosť výberu daní a cla</i>	<i>14</i>
<i>Popis doterajšieho stavu:</i>	<i>14</i>
<i>Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:</i>	<i>15</i>
<i>Strategický cieľ č. 2 Zefektívniť riadenie rizík a zintenzívniť boj proti daňovým a colným podvodom</i>	<i>15</i>
<i>Popis doterajšieho stavu:</i>	<i>15</i>
<i>Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:</i>	<i>19</i>
Analytická jednotka	19
Spoločné analytické kapacity EÚ	21
<i>Strategický cieľ č. 3 Zefektívniť výkon daňovej a colnej kontroly a vymáhanie nedoplatkov</i>	<i>21</i>
<i>Popis doterajšieho stavu:</i>	<i>21</i>
<i>Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:</i>	<i>24</i>
Kontrolná činnosť – daňová	24
Zabezpečenie a vymáhanie nedoplatkov	25
Kontrolná činnosť – colná	26
<i>Strategický cieľ č. 4 Podporovať proklientský prístup finančnej správy a dobrovoľné plnenie povinností klientov finančnej správy</i>	<i>26</i>
<i>Popis doterajšieho stavu:</i>	<i>26</i>
<i>Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:</i>	<i>30</i>
Automatizované činnosti finančnej správy	30
Segmentácia klientov finančnej správy a prispôsobenie poskytovaných služieb a komunikácie segmentu klientov finančnej správy	30
Otváranie sa svetu publikovaním dát a služieb	31
Zavedenie a rozvoj transparentného indexu daňovej spoľahlivosti	32
Colné informačné systémy	32
Uľahčenie medzinárodného obchodu	32
<i>Strategický cieľ č. 5 Zvyšovať profesionalitu a informovanosť príslušníkov finančnej správy a účinne bojovať proti korupcii vo finančnej správe</i>	<i>33</i>



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

<i>Popis doterajšieho stavu:</i>	33
<i>Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:</i>	34
<i>Kvalitné ľudské zdroje</i>	34
Strategický cieľ č. 6 Posilniť systém procesného riadenia a skvalitňovať interné procesy	35
<i>Popis doterajšieho stavu:</i>	35
<i>Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:</i>	36
<i>Skvalitňovanie interných procesov finančnej správy</i>	36
Strategický cieľ č. 7 Zvyšovať úroveň podpory IT vo finančnej správe	37
<i>Popis doterajšieho stavu:</i>	37
<i>Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:</i>	38
<i>Informačno-komunikačná podpora</i>	38
Strategický cieľ č. 8 Prijímať účinné opatrenia na zvyšovanie bezpečnosti finančnej správy	39
<i>Popis doterajšieho stavu:</i>	39
<i>Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:</i>	40
<i>Vnútna kontrola a riadenie bezpečnosti</i>	40
Strategický cieľ č. 9 Zefektívniť spoluprácu finančnej správy na národnej a medzinárodnej úrovni	41
<i>Popis doterajšieho stavu:</i>	41
<i>Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:</i>	41
<i>Externá spolupráca</i>	41
Strategický cieľ č. 10 Zefektívniť využitie finančných zdrojov	42
<i>Popis doterajšieho stavu:</i>	42
<i>Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:</i>	43
<i>Vynakladané finančné prostriedky</i>	43
3 Realizácia stratégie a jej vyhodnocovanie	43
4 Riziká realizácie stratégie	44
Príloha č. 1 Analýza súčasného stavu a mapovanie potrieb	45



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Úvod

„Stratégia rozvoja finančnej správy na roky 2021 – 2024“ (ďalej len „stratégia“) predstavuje základný dokument Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo financií SR“) o zámeroch v oblasti rozvoja finančnej správy a o spôsoboch ich dosiahnutia. Obsahuje kľúčové strednodobé ciele na zvýšenie efektívnosti činností zabezpečovaných finančnou správou pri súčasnom zvýšení komfortu poskytovaných služieb pre klientov finančnej správy (ďalej aj „FS“).

V období významných makroekonomických zmien, kedy jednotlivé členské štáty Európskej únie (ďalej len „EÚ“) vrátane Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) bojujú proti následkom krízy spôsobenej ochorením COVID-19, predstavuje konsolidácia verejných zdrojov a zabezpečenie ekonomického rastu týchto krajín mimoriadne ťažkú úlohu. S uvedeným úzko súvisí aj zabezpečenie efektívneho fungovania verejnej správy. Finančná správa zohráva kľúčovú rolu v zabezpečení verejných zdrojov SR a jej úlohou a povinnosťou je zabezpečiť verejné zdroje čo najefektívnejšie z pohľadu príjmov, ako aj z pohľadu prevádzkových nákladov potrebných na činnosť organizácie. Nemenej dôležité sú úlohy, ktoré zabezpečuje finančná správa v oblasti presadzovania spoločných politík EÚ vo vzťahu k medzinárodnému obchodu, bezpečnosti dodávateľského reťazca, ochrany finančných záujmov EÚ a pri zaistení bezpečnosti a ochrany EÚ a jej obyvateľov.

Stratégia je vypracovaná Ministerstvom financií SR na základe § 3 ods. 1 zákona č. 35/2019 Z. z. o finančnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 35/2019 Z. z.“). Na základe § 4 ods. 3 písm. b) zákona č. 35/2019 Z. z. následne Finančné riaditeľstvo SR (ďalej aj „FR SR“) rozpracuje strategické ciele vyplývajúce z tejto stratégie v Koncepcii rozvoja finančnej správy na roky 2021 - 2024 (ďalej len „konceptia rozvoja“).

Táto stratégia nadväzuje na Stratégiu rozvoja finančnej správy na roky 2014 – 2020 a na Stratégiu modernizácie colných priechodov a budovania kapacít v colníctve na roky 2014 – 2020. Na základe Stratégie rozvoja finančnej správy na roky 2014 – 2020 vypracovala finančná správa Koncepciu rozvoja finančnej správy na roky 2014 – 2020 a Akčný plán modernizácie colných priechodov a budovania kapacít v colníctve na roky 2014 – 2020, ktorých plnenie úloh bolo každoročne vyhodnocované.

Stratégia obsahuje strategické ciele, ktoré nadväzujú na ciele z predchádzajúceho obdobia, týkajú sa prioritných oblastí zabezpečovaných finančnou správou a majú dlhodobý charakter.

Hlavným cieľom finančnej správy ostáva zabezpečenie plnenia príjmov štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ. Medzi ciele organizácie patrí pokračovanie v realizácii reformných zámerov vlády SR a Ministerstva financií SR, týkajúcich sa zrealizovania všetkých krokov súvisiacich s procesom efektívneho výberu daní a cla, perspektívne s výberom poistných odvodov, zefektívnenie komunikácie finančnej správy s verejným a súkromným sektorom, ako aj vo vnútri organizácie, realizovanie zmien v systéme riadenia a organizovania vnútorných organizačných zložiek finančnej správy, v oblasti centralizácie, koncentrácie a špecializácie riadenia výkonu procesov, vrátane podpory IT pre zefektívnenie činnosti príslušníkov finančnej správy a zamestnancov, ktorí vykonávajú práce vo verejnom záujme (ďalej len „príslušníci FS“) a postupný prechod na úplnú elektronizáciu poskytovaných služieb. V neposlednom rade je strategickým cieľom rozvoja finančnej správy zabezpečenie porovnateľnej výkonnosti s organizáciami rovnakého typu v jednotlivých členských štátoch EÚ a vo svete.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

1 Východiská strategického smerovania finančnej správy

1.1 Postavenie finančnej správy v Slovenskej republike

Predmetom činnosti finančnej správy je vykonávanie úloh ustanovených zákonom č. 35/2019 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj medzinárodnými zmluvami, ktorými je SR viazaná. V súčasnosti podľa § 2 ods. 2 zákona č. 35/2019 Z. z. finančnú správu tvorí Finančné riaditeľstvo SR, daňové a colné úrady a Kriminálny úrad finančnej správy.

Podľa čl. 1 zákona č. 35/2019 Z. z. je základnou úlohou finančnej správy chrániť fiškálne a obchodno-politické záujmy Slovenskej republiky a Európskej únie a plniť úlohy pri ochrane vnútorného trhu Európskej únie. Ochrana ekonomických (fiškálnych) záujmov štátu je zabezpečovaná najmä efektívnou správou daní a cla, ich výberom a vymáhaním, čím je dosahované plnenie príjmovej časti štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ, ale aj v oblasti účtovníctva zabezpečujúceho základné vykazovanie individuálnych ekonomických aktivít. Ochrana obchodno-politických záujmov je okrem iného dosahovaná vyváženou mierou nevyhnutných kontrol a uľahčovaním medzinárodného obchodu.

Finančná správa plní úlohy, ktoré jej vyplývajú z príslušnej legislatívy, najmä pri zabezpečení dodržiavania daňových a colných predpisov a zamedzovaní ich porušovania, v oblasti priamych daní a poplatkov, pri vykonávaní dohľadu nad dodržiavaním všeobecne záväzných právnych predpisov, predpisov EÚ a medzinárodných zmlúv, ktorými zabezpečuje realizáciu daňovej politiky, colnej politiky, obchodnej politiky, zdravotnej politiky a poľnohospodárskej politiky pri obehú tovaru v styku s tretími krajinami, vykonáva colný dohľad nad tovarom v rámci jednotného colného územia EÚ, v oblasti správy nepriamych daní, daňového dozoru nad tovarmi podliehajúcimi spotrebnej dani, vykonáva vzájomnú medzinárodnú pomoc a spoluprácu pri správe daní, cla a pri vymáhaní finančných pohľadávok. Informuje osoby o ich právach a povinnostiach vo veciach daní a poplatkov a o ich právach a povinnostiach podľa osobitných predpisov.

Finančná správa plní aj úlohy v oblasti colných sadzieb, colnej hodnoty, nomenklatúrneho zatriedovania tovaru, pôvodu tovaru, štatistiky obchodu s tretími krajinami a štatistiky obchodu medzi členskými štátmi EÚ, dohľadu nad medzinárodným obchodom Únie, zavádza opatrenia zamerané na ochranu finančných záujmov Únie a jej členských štátov, zaistenie bezpečnosti a ochrany Únie a jej obyvateľov, ochranu životného prostredia a plní ďalšie úlohy ustanovené osobitným predpisom.

V rámci realizácie Koncepcie reformy daňovej a colnej správy s výhľadom zjednotenia výberu daní, cla a poistných odvodov (ďalej len „program UNITAS“) sa naďalej zabezpečuje dosiahnutie efektívnejšieho fungovania správy daní, automatizácia a adresnosť procesov, odstránenie nejednoznačných a neurčitých pojmov, zabezpečenie rýchlejšej a efektívnejšej komunikácie klientov finančnej správy so správcom dane, ako aj zvyšovanie úrovne služieb poskytovaných finančnou správou.

1.2 Postavenie finančnej správy v medzinárodnom prostredí

Finančná správa prikladá budovaniu a rozvoju medzinárodných vzťahov dlhodobu veľký význam, zabezpečuje a realizuje medzinárodné vzťahy na báze multilaterálnej, regionálnej a bilaterálnej spolupráce. Finančná správa prispieva k spolupráci Ministerstva financií SR a ostatných orgánov štátnej správy pri medzinárodnej bilaterálnej spolupráci a v rámci multilaterálnych vzťahov EÚ, OECD, WCO a iných organizácií, ktorých je SR členom.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

1.2.1 Postavenie daňových orgánov v prostredí EÚ a medzinárodnom prostredí

Slovenská republika rozvíja svoj daňový systém v rámci EÚ. Hlavné ciele daňových iniciatív EÚ sú zamerané na zlepšenie fungovania jednotného trhu, odstránenie prekážok vyplývajúcich z paralelnej existencie 27 národných daňových systémov, zvýšenie konkurencieschopnosti európskych firiem, zlepšenie spolupráce národných správcov dane a na boj proti daňovým podvodom.

Priame zdaňovanie patrí v zásade do právomoci krajín EÚ, ktoré môžu slobodne vytvárať vlastné systémy priameho zdaňovania tak, aby spĺňali ciele a požiadavky domácej politiky. Súčasne však musia rešpektovať voľný pohyb tovaru, osôb, služieb a kapitálu a zásadu zákazu diskriminácie. Iniciatívy Európskej komisie sa zameriavajú na podporu lepšej koordinácie daňových systémov členských štátov v oblasti priamych daní s cieľom odstrániť existujúce fiškálne prekážky, ktoré bránia hladkému fungovaniu jednotného trhu.

Harmonizácii EÚ podlieha daň z pridanej hodnoty a spotrebné dane. EÚ harmonizuje nepriame dane tak, aby chránila hospodársku súťaž a fungovanie jednotného trhu. Upravuje daňovú politiku členských štátov v niekoľkých oblastiach, a to v štruktúre dane, vrátane definície produktov, na ktoré sa vzťahuje, spôsobe jej výpočtu, rozsahu možných výnimiek, výroby a pohybu predmetu spotrebnej dane a pod. a v minimálnych daňových sadzbach, ktoré sú členské štáty povinné uplatňovať.

EÚ počas svojej existencie dosiahla veľké a významné úspechy v mnohých oblastiach vzájomnej spolupráce medzi členskými štátmi, pričom významný pokrok v procese prispôsobenia sa, resp. zosúladenia dosiahli mnohé z členských krajín EÚ v oblasti vzájomnej výmeny daňových informácií, zamedzenia dvojitého zdanenia a v boji proti využívaniu tzv. daňových rajov na nežiaducu daňovú optimalizáciu. K zlepšeniu fungovania daňových systémov na vnútornom trhu EÚ prostredníctvom zintenzívnenia spolupráce medzi zúčastnenými krajinami, ich správami a úradníkmi prispieva aj viacročný program EÚ Fiscalis 2020.

Medzi najdôležitejšie medzinárodné organizácie, s ktorými finančná správa spolupracuje, patria inštitúcie a orgány Európskej únie, Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj, Európska organizácia daňových správ (Intra-European Organisation of Tax Administrations) a Medzinárodný menový fond (International Monetary Fund). Pracovné skupiny Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj sa v daňovej oblasti zameriavajú na témy ako sú modelová daňová zmluva o príjmoch a kapitáli, vrátane diskusií k Multilaterálnemu nástroju, ktorým dochádza k zmene viacerých zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia platných a účinných pre SR, ziskové metódy a porovnateľnosť v oblasti transferového oceňovania, daňové trestné činy a pranie špinavých peňazí, zdaňovanie nadnárodných spoločností, daňové analýzy a štatistika, elektronické daňové kontroly a štandardizácia kontrolných súborov. Získané poznatky a prínosy vyplývajúce z uskutočnených aktivít, sa využívajú na lepšiu orientáciu v problematike analýzy rizík na základe zdieľania poznatkov, získavanie informácií o riešení podvodov na dani z pridanej hodnoty v rôznych krajinách EÚ a na zdokonalenie poznatkov v oblasti Data Miningového modelovania a získanie inšpirácií v zameraní nových modelov.

1.2.2 Postavenie colných orgánov v prostredí EÚ a medzinárodnom prostredí

Jednou z významných úloh, ktoré plní finančná správa prostredníctvom colných úradov, ako aj Kriminálneho úradu finančnej správy, je zabezpečenie fungovania colnej únie prostredníctvom jednotného uplatňovania spoločných opatrení na vonkajšej hranici EÚ. Územie colnej únie tvorí jednotný trh, v rámci ktorého sa tovar pohybuje voľne, bez ohľadu na to, či bol vyrobený v EÚ alebo dovezený z tretej krajiny a následne prepustený do voľného obehu.

Strategickými cieľmi colnej únie sú ochrana a bezpečnosť EÚ a podpora jej konkurencieschopnosti. Aby sa vytvorili priaznivé podmienky pre podnikateľské subjekty zamerané na dovoz, vývoz alebo tranzit tovaru cez colné územie EÚ, je úloha colných orgánov nenahraditeľná práve na vonkajšej hranici EÚ. Colná únia je jedným zo základných pilierov EÚ a pre fungujúci jednotný trh.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Colné orgány sú primárne zodpovedné za dohľad nad medzinárodným obchodom presadzovaním spoločnej obchodnej politiky a ďalších politík súvisiacich s obchodom EÚ. Okrem plnenia iných úloh v oblasti ochrany a bezpečnosti zabezpečujú, aby sa na rovnaký tovar, ktorý sa dováža, vyváža alebo prepravuje v tranzitnom režime uplatnili rovnaké postupy bez ohľadu na členský štát, v ktorom sa má postup uplatniť. Všeobecné pravidlá a postupy uplatniteľné na tovar, ktorý vstupuje na colné územie EÚ alebo ho opúšťa, upravuje Colný kódex Únie a zmluvné colné sadzby sú ustanovené v Spoločnom colnom sadzobníku. V rámci zostávajúceho času zavŕšenia prechodu na bezpapierové colné prostredie je nevyhnutné vytvoriť efektívnu štruktúru, optimalizovať informačné toky a modernizovať pracovné metódy. Osobitnú pozornosť je potrebné venovať personálnym kapacitám s dôrazom na zvyšovanie odbornej úrovne, počítačových zručností a analytických schopností. Len odborne zdatná a technicky vybavená finančná správa môže obstať pri pravidelnom porovnávaní výkonnosti colných správ jednotlivých členských štátov EÚ, úspešne čeliť výzvam rozvíjajúceho sa medzinárodného obchodu a môže napĺňať očakávania spoločnosti, hospodárskych subjektov a občanov a napomáhať zvyšovaniu hospodárskej konkurencieschopnosti EÚ.

Ďalším strategickým cieľom EÚ je vytvorenie colného prostredia (EU Single Window environment for customs) pre zjednodušenie spolupráce a výkonu aktivít v rámci colnej únie. Prioritou je budovanie moderného a elektronického colného prostredia a podpora digitálnej spolupráce medzi colnými autoritami. V európskom prostredí by malo ísť o vybudovanie komunikačnej siete medzi colnými úradmi v EÚ navzájom, medzi colnými a inými verejnými orgánmi, ktoré majú pôsobnosť v oblasti medzinárodného obchodu a medzi verejnými orgánmi a obchodníkmi.

Zámerom EÚ je ďalšia modernizácia a skvalitňovanie poskytovaných služieb prostredníctvom elektronizácie, zvyšovanie podpory legitímneho obchodu, zabezpečovanie správneho výberu cla, daní a iných platieb, zvyšovanie boja proti falšovaniu a pirátstvu, podpora boja proti iným druhom podvodu, organizovanému zločinu, drogám a terorizmu a implementácia opatrení obchodnej politiky.

Dôležitým prvkom colnej politiky EÚ je zvyšovanie a skvalitňovanie medzinárodnej spolupráce v rámci členských štátov EÚ, ako aj s krajinami, ktoré nie sú členmi EÚ. Pokiaľ ide o medzinárodný aspekt, EÚ v rámci Svetovej colnej organizácie (WCO) a Svetovej obchodnej organizácie (WTO) podporuje rozvoj a vykonávanie medzinárodných noriem, najmä v oblasti bezpečnosti, uľahčenia obchodovania a colných zjednodušení.

Spolupráca colných správ EÚ je zameraná na automatickú výmenu informácií medzi členskými štátmi poskytovanými v rámci colnej legislatívy EÚ, vytvorenie kontaktných skupín na zefektívnenie spolupráce medzi colnými orgánmi na najdôležitejších letiskách, prístavoch a pozemných colných priechodoch, vykonávanie spoločných operácií a pilotných projektov na posilnenie spolupráce medzi colnými správami EÚ, ako aj s nečlenskými štátmi EÚ, primárne v rámci programu Colníctvo pre spoluprácu v colnej oblasti. Dôležitou oblasťou je aj spolupráca v boji proti nelegálnej činnosti smerujúcej k colným a daňovým únikom a významnú úlohu bude aj naďalej zohrávať európska sieť colných laboratórií, ktorá pracuje na spoločnej politike kvality, ktorá zabezpečí jednotnú interpretáciu nových technických štandardov v celej EÚ.

1.3 Východiskové dokumenty

Ministerstvo financií SR pri stanovení strategických cieľov pre finančnú správu vychádza z dokumentov národného charakteru, medzi ktoré patrí najmä Programové vyhlásenie vlády SR, Stratégia informatizácie verejnej správy, program UNITAS a ostatné strategické dokumenty a zámery. Strategické ciele rozvoja finančnej správy ďalej vychádzajú zo strategických zámerov Ministerstva financií SR, zo zámerov a priorit vedenia rezortu financií, z externých podnetov na zefektívnenie činnosti a zabezpečenie rozvoja organizácie, ako aj z porovnania funkcií a výkonnosti finančnej správy s medzinárodnou praxou (Medzinárodný menový fond, TADAT Performance Assessment Report, ďalej len „správa TADAT“). V oblasti cla a daní harmonizovaných na úrovni EÚ vychádzajú strategické ciele finančnej správy taktiež z príslušných dokumentov vypracovaných na úrovni Európskej únie, najmä akčného plánu pre colníctvo.



1.4 Plnenie Stratégie rozvoja finančnej správy na roky 2014 – 2020

K východiskám ďalšieho smerovania finančnej správy patrí aj aktuálny stav jednotlivých oblastí zabezpečovaných finančnou správou, ktorých rozvoj bol predmetom realizácie strategických cieľov v období rokov 2014 – 2020. Stratégia rozvoja finančnej správy na roky 2014 – 2020 určila základné smerovanie finančnej správy na obdobie rokov 2014 – 2020 formou definovania 13-tich strategických cieľov, ktoré vychádzali zo zámerov vlády SR definovaných v Programovom vyhlásení vlády a z cieľov Ministerstva financií SR ustanovených touto stratégiou. Zároveň bola vypracovaná aj Stratégia modernizácie colných priechodov a budovania kapacít v colníctve na roky 2014 – 2020. Na základe týchto dokumentov boli vypracované interné dokumenty finančnej správy, ktorými sú Konceptia rozvoja finančnej správy na roky 2014 – 2020 a Akčný plán modernizácie colných priechodov a budovania kapacít v colníctve na roky 2014 – 2020. Nakoľko v Stratégii rozvoja finančnej správy na roky 2014 – 2020 ani v Stratégii modernizácie colných priechodov a budovania kapacít v colníctve na roky 2014 – 2020 neboli definované merateľné výkonnostné ukazovatele, bolo plnenie uvedených strategických dokumentov každoročne vyhodnocované formou plnenia úloh definovaných v Konceptii rozvoja finančnej správy na roky 2014 – 2020 a v Akčnom pláne modernizácie colných priechodov a budovania kapacít v colníctve na roky 2014 – 2020. Stratégia rozvoja finančnej správy na roky 2014 – 2020 obsahovala strategické oblasti, ktoré majú dlhodobý charakter a pokračovanie ich ďalšieho rozvoja súvisí so strategickými prioritami finančnej správy definovanými Ministerstvom financií SR.

1.5 SWOT analýza finančnej správy

Východisko identifikácie súčasnej situácie vo vnútornom a vonkajšom prostredí finančnej správy tvorí matica silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození, tzv. SWOT analýza, ktorá hodnotí faktory vnútorného prostredia organizácie, t. j. silné a slabé stránky a faktory vonkajšieho prostredia, t. j. príležitosti a ohrozenia. Prehľadne vystihuje základné problémy aj pozitíva finančnej správy, identifikuje kľúčové faktory vonkajšieho prostredia, ktoré významnou mierou pôsobia na jej činnosti.

Silné stránky finančnej správy tvoria vhodné východisko pre ďalšie rozvojové smerovanie organizácie. Slabé stránky predstavujú aktuálne problémy, ktoré v prípade dlhodobého neriešenia môžu spôsobiť výrazný pokles schopnosti finančnej správy efektívne vykonávať zákonom zverené činnosti. Na rozdiel od faktorov vnútorného prostredia nemôže finančná správa zmeniť faktory vonkajšieho prostredia. Príležitosti môže finančná správa využívať na podporu svojho rozvoja a ohrozenia vyhodnocovať ako riziká pri identifikácii potreby rozvojových aktivít a ich realizácií.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

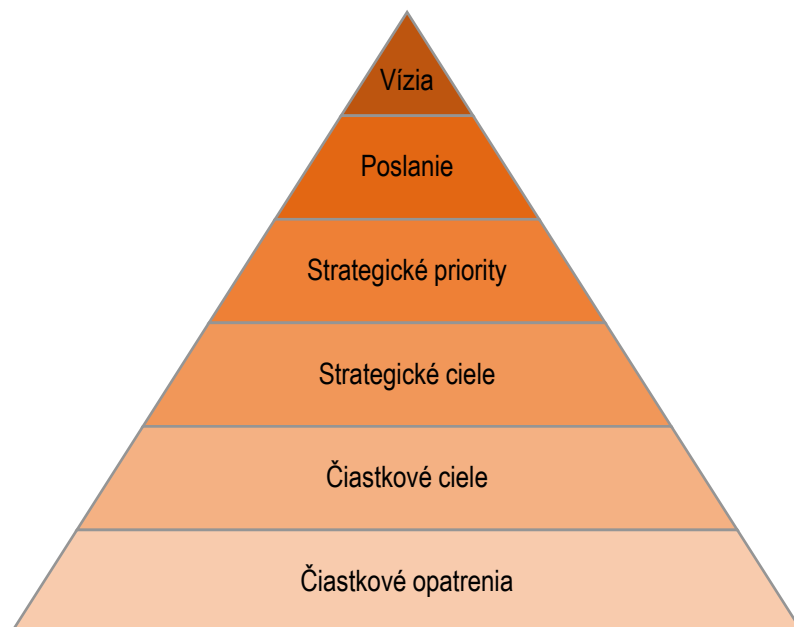
SWOT analýza finančnej správy:

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">• kľúčová rola v zabezpečovaní plnenia príjmov ŠR a rozpočtu EÚ• budovaný jednotný analytický útvar• proklientsky orientovaná organizácia• poskytovanie služieb klientom finančnej správy• zavádzanie elektronizácie a automatizácie vybraných agend v daňovej a colnej oblasti• kvalitné a flexibilné ľudské zdroje• využívanie rôznych foriem internej a externej komunikácie• aplikovaný jednotný systém vzdelávania príslušníkov FS• spolupráca a komunikácia s inými orgánmi a organizáciami SR na národnej a medzinárodnej úrovni	<ul style="list-style-type: none">• úroveň výberu daní a cla finančnou správou• veľkosť daňovej medzery vo výbere DPH voči priemeru EÚ• nedostatočné analytické kapacity finančnej správy• nezabezpečená integrácia dát z činností finančnej správy, z iných orgánov verejnej správy a z medzinárodnej výmeny informácií• centralizácia riadenia rizík v oblasti daní a cla• zavádzanie ďalších opatrení a nástrojov na odhaľovanie protiprávneho konania v daňovej a colnej oblasti• hodnotenie daňovej spoľahlivosti klientov FS• systém riadenia kontrolnej činnosti• oblasť zabezpečenia dane a nedoplatkov• motivácia k dobrovoľnému a včasnému plneniu povinností klientov FS• technické vybavenie pri výkone agend finančnej správy• kontrolné opatrenia pri výkone colných kontrol• modernizácia postupov, infraštruktúry, colných priechodov a colných služieb• zabezpečenie cezhraničnej a národnej bezpečnosti• elektronizácia colnej oblasti• zabezpečenie implementácie projektov v súlade s Vykonávacím rozhodnutím Komisie (EÚ) 2019/2151 k Colnému kódexu únie• segmentovaný prístup ku klientom finančnej správy• proces úplnej elektronizácie služieb poskytovaných klientom finančnej správy• optimalizácia a automatizácia interných procesov a postupov• zjednotenie architektúry a štandardov informačných systémov a integrácia informačných systémov• úroveň informačnej a kybernetickej bezpečnosti• kapacitné potreby organizačných útvarov FS a vyššia špecializácia príslušníkov FS• riziko korupcie
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none">• zvyšovanie platobnej disciplíny subjektov• využitie prediktívnych modelov a poznatkov behaviorálnych vied• využitie dát orgánov verejnej správy• medzirezortná spolupráca pri eliminácii rizík vo vzťahu k efektívnosti výberu daní• využitie moderných technológií podporujúcich automatizáciu a spracovanie dát• využitie spoločných analytických kapacít EÚ v colnej oblasti• spolupráca pri medzinárodnom vymáhaní nedoplatkov• uplatňovanie protibyrokratického zákona• využitie údajov dostupných finančnej správe z činností orgánov verejnej správy, od zahraničných daňových a colných orgánov alebo v rámci medzinárodnej výmeny informácií• elektronizácia služieb prepojením informačných systémov verejnej správy• implementácia rozhodnutí a nariadení vyplývajúcich z Colného kódexu Únie• spolupráca v cezhraničnom a medzinárodnom prostredí, poskytovanie a preberanie „know-how“• participovanie na činnostiach organizácií a iniciatívach medzinárodného charakteru	<ul style="list-style-type: none">• vplyv ekonomickej krízy v dôsledku pandémie Covid-19• úniky na daniach a cle• protiprávne konanie v daňovej a colnej oblasti• meniace sa a nestabilné legislatívne prostredie a nedostatočná legistvakačná doba• neprijatie potrebných legislatívnych úprav• nezabezpečené prepojenie informačných systémov verejnej správy s informačnými systémami finančnej správy• kybernetické útoky• strata kľúčových príslušníkov FS• korupčné správanie v spoločnosti• negatívne vnímanie finančnej správy verejnosťou a klientmi



2 Strategické smerovanie finančnej správy do roku 2024

Dlhodobo orientovaný rozvoj finančnej správy tvorí sústava cieľov hierarchicky usporiadaná od dlhodobých po krátkodobé. Logickú hierarchiu cieľov finančnej správy vyjadruje nasledujúci obrázok:



Vízia predstavuje pozitívny obraz budúcnosti finančnej správy. Načrtáva predstavu o budúcom smerovaní a postavení organizácie v dlhodobom horizonte.

Poslanie vyjadruje súčasný a budúci zmysel existencie finančnej správy a jej funkcie. Poslanie odlišuje finančnú správu od ostatných inštitúcií verejnej správy. Poslanie je zakotvené v právnych predpisoch a preto je dlhodobé nemenné.

Strategické priority predstavujú vyjadrenie pozitívnych dopadov plnenia viacerých dlhodobých strategických cieľov finančnej správy. Reprezentujú základné oblasti rozvoja finančnej správy a sú východiskom pre definovanie strategických cieľov organizácie.

Strategické ciele vyjadrujú záväzok finančnej správy dosiahnuť konkrétne výsledky v stanovenom období. Sú základňou na sledovanie postupu realizácie strategických priorít. Strategické ciele sú dosahované prostredníctvom implementácie čiastkových cieľov a čiastkových opatrení.

Čiastkové ciele adresne popisujú záväzky finančnej správy, prostredníctvom ktorých sú plnené jednotlivé strategické ciele.

Čiastkové opatrenia sú konkrétne rozvojové aktivity finančnej správy, ktoré sa realizujú prostredníctvom líniíovo riadených zmien alebo projektov v prípade, ak zmena spĺňa definíciu projektu. Čiastkové opatrenia budú detailne rozpracované vo forme úloh v Koncepcii rozvoja finančnej správy na roky 2021 – 2024 s definovaním časového horizontu realizácie a s určením zodpovedných za ich plnenie, ktoré bude pravidelne monitorované a určené zodpovední budú prijímať, v prípade ich neplnenia, opatrenia na ich splnenie.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

2.1 Vízia a poslanie finančnej správy

Vízia:

„Dosiagnuť lepší výber daní a cla zavádzaním efektívnych a transparentných nástrojov preventívneho proklientského pôsobenia finančnej správy a kontroly s cieľom podporovať udržateľný rast príjmov štátneho rozpočtu.“

Poslanie:

„Zabezpečiť jednotný výber daní a cla vo výške určeného objemu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie.“

2.2 Strategické priority finančnej správy, strategické a čiastkové ciele

Ministerstvo financií SR stanovuje pre finančnú správu na obdobie rokov 2021 – 2024 štyri strategické priority, a to

- I. zvýšenie úspešnosti výberu daní a cla,
- II. rozvoj riadenia rizík, boj proti daňovým a colným podvodom a efektívne vymáhanie nedoplatkov,
- III. rozvoj proklientskej orientácie finančnej správy a podpory dobrovoľného plnenia povinností, a
- IV. pokračovanie vo vnútornom rozvoji finančnej správy,

príčom pre jednotlivé strategické priority sú na základe analýzy súčasného stavu a mapovania potrieb, ktoré tvorí **Prílohu č. 1**, definované nasledovné strategické a čiastkové ciele:

Strategický cieľ:

1. Zvýšiť efektívnosť výberu daní a cla

Čiastkový cieľ:

- 1.1 Zefektívniť výber daní a cla

Strategický cieľ:

2. Zefektívniť riadenie rizík a zintenzívniť boj proti daňovým a colným podvodom

Čiastkové ciele:

- 2.1 Posilniť kompetenčne, kapacitne a funkčne jednotný analytický útvar finančnej správy a zvyšovať efektívnosť analytickej činnosti
- 2.2 Posilniť funkcie pokročilých dátových analýz nad subjektmi a zabezpečiť prístup Analytickej jednotky finančnej správy k relevantným dátam
- 2.3 Zefektívniť riadenie rizík daňovej disciplíny daňových subjektov
- 2.4 Zintenzívniť boj proti daňovým a colným podvodom
- 2.5 Vytvoriť podmienky pre efektívne využitie spoločných analytických kapacít EÚ v colnej oblasti

Strategický cieľ:

3. Zefektívniť výkon daňovej a colnej kontroly a vymáhanie nedoplatkov

Čiastkové ciele:

- 3.1 Zvýšiť úroveň kontrolnej činnosti v daňovej oblasti a posilniť jej elektronizáciu
- 3.2 Zefektívniť zabezpečenie a vymáhanie nedoplatkov
- 3.3 Zefektívniť kontrolné opatrenia na colných priechodoch a zvyšovať úroveň boja proti pašovaniu tovaru
- 3.4 Zabezpečiť a zmodernizovať materiálne technické vybavenie na výkon kontrol na colných priechodoch
- 3.5 Zvýšiť úroveň boja proti colným a daňovým únikom a posilniť kapacity kontroly po prepustení



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Strategický cieľ:

4. Podporovať proklientský prístup finančnej správy a dobrovoľné plnenie povinností klientov finančnej správy

Čiastkové ciele:

- 4.1 Zjednodušiť životné situácie klientov finančnej správy, ktoré je možné riešiť elektronickými službami
- 4.2 Zvýšiť počet a úroveň elektronických služieb poskytovaných zo strany finančnej správy
- 4.3 Zabezpečiť rozdielne potreby klientov finančnej správy špecializovanými útvarmi
- 4.4 Otvárať sa svetu publikovaním verejných dát (open-data) a služieb (open-api)
- 4.5 Zabezpečiť zavedenie a rozvoj verejného a transparentného indexu daňovej spoľahlivosti subjektov (klientov finančnej správy), definovať jeho kritéria a vyhodnotiť jeho účinok
- 4.6 Zabezpečiť včasnú implementáciu colných informačných systémov vyplývajúcich z Colného kódexu Únie
- 4.7 Podporovať zjednodušenia v rámci colného konania a elektronizáciu colnej oblasti v súlade s Vykonávacím rozhodnutím Komisie (EÚ) 2019/2151
- 4.8 Zvýšiť priepustnosť colných priechodov vrátane modernizácie a rekonštrukcie colných priechodov

Strategický cieľ:

5. Zvyšovať profesionalitu a informovanosť príslušníkov finančnej správy a účinne bojovať proti korupcii vo finančnej správe

Čiastkové ciele:

- 5.1 Stabilizovať kľúčových príslušníkov FS a zabezpečiť ich vzdelanostný rozvoj a kariérny postup
- 5.2 Zabezpečiť špecializáciu a jazykovú pripravenosť príslušníkov FS
- 5.3 Zefektívniť internú komunikáciu a zvýšiť informovanosť zamestnancov vo finančnej správe
- 5.4 Eliminovať korupciu a ďalšie vnútorné riziká finančnej správy

Strategický cieľ:

6. Posilniť systém procesného riadenia a skvalitňovať interné procesy

Čiastkové ciele:

- 6.1 Posilniť jednotný systém riadenia a zaviesť opatrenia na riadenie kvality
- 6.2 Posilniť systém procesného riadenia, riadenia výkonnosti a neustáleho zlepšovania (continuous improvement)

Strategický cieľ:

7. Zvyšovať úroveň podpory IT vo finančnej správe

Čiastkové ciele:

- 7.1 Modernizovať a zabezpečiť požadovanú infraštruktúru a potrebné technické zariadenia pre efektívny výkon činností
- 7.2 Modernizovať informačné systémy a zvýšiť úroveň elektronizácie finančnej správy
- 7.3 Znížiť závislosť od dodávateľov v oblasti prevádzky a rozvoja informačných systémov
- 7.4 Konsolidovať dátové zdroje vo finančnej správe
- 7.5 Vytvoriť podmienky na zabezpečenie biznisových a IT požiadaviek pri zavádzaní IT programov a projektov v rámci finančnej správy
- 7.6 Posilniť jednotný systém riadenia IT vrátane plánovania, prípravy, riadenia a nasadzovania zmien v IT systémoch

Strategický cieľ:

8. Prijímať účinné opatrenia na zvyšovanie bezpečnosti finančnej správy

Čiastkové ciele:

- 8.1 Zvýšiť úroveň zabezpečenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti finančnej správy
- 8.2 Zvýšiť úroveň fyzickej a objektovej bezpečnosti finančnej správy



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Strategický cieľ:

9. Zefektívniť spoluprácu finančnej správy na národnej a medzinárodnej úrovni

Čiastkové ciele:

- 9.1 Zvyšovať dôveryhodnosť a autoritu finančnej správy
- 9.2 Skvalitňovať a rozširovať spoluprácu s orgánmi, inštitúciami a organizáciami v SR
- 9.3 Rozvíjať efektívnejšiu spoluprácu a výmenu informácií so zahraničnými daňovými a colnými správami a medzinárodnými organizáciami

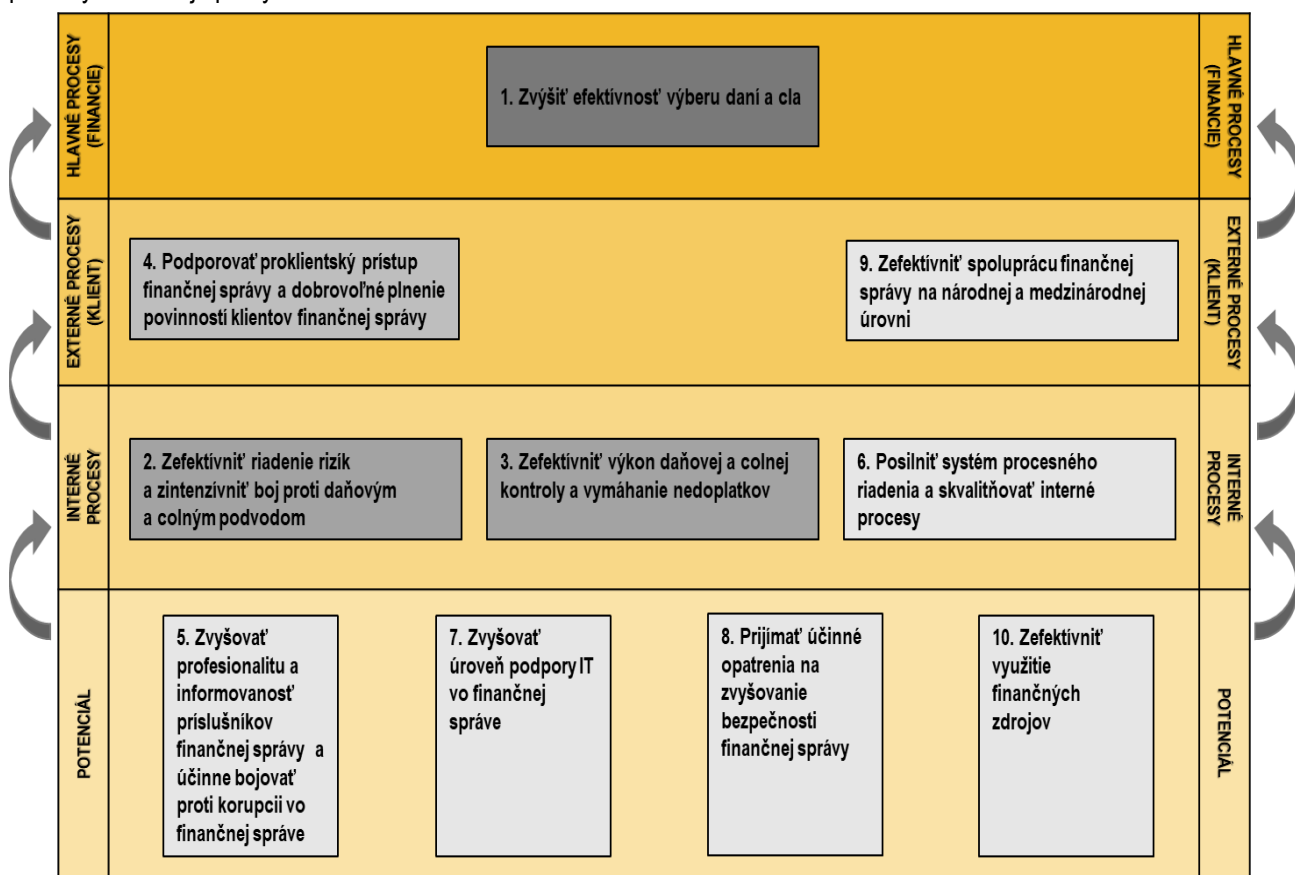
Strategický cieľ:

10. Zefektívniť využitie finančných zdrojov

Čiastkové ciele:

- 10.1 Efektívne riadiť alokované finančné zdroje zo štátneho rozpočtu a finančné zdroje z fondov EÚ
- 10.2 Realizovať transparentné verejné obstarávanie
- 10.3 Uplatňovať zelené verejné obstarávanie, šetriť prírodné zdroje a energie, redukovať negatívny dopad na životné prostredie

Grafické znázornenie strategických cieľov finančnej správy na roky 2021 – 2024 vo väzbe na strategické priority a procesy finančnej správy:



LEGENDA:

- Strategické priority**
- zvýšenie úspešnosti výberu daní a cla
 - rozvoj riadenia rizík, boj proti daňovým a colným podvodom a efektívne vymáhanie nedoplatkov
 - rozvoj proklientskej orientácie finančnej správy a podpory dobrovoľného plnenia povinností
 - pokračovanie vo vnútornom rozvoji finančnej správy



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

2.3 Popis strategických cieľov finančnej správy na roky 2021 – 2024

Pre hodnotenie celkového plnenia strategických cieľov finančnej správy je stanovený nasledovný globálny merateľný výsledkový ukazovateľ, ktorého plnenie bude každoročne monitorované:

Zvýšiť efektivitu finančnej správy

Medziročne zvyšovať podiel hrubého výnosu daní, cla a ostatných príjmov na jedného zamestnanca finančnej správy a v roku 2024 dosiahnuť podiel hrubého výnosu daní, cla a ostatných príjmov vo výške 2 150 tis. EUR na jedného zamestnanca finančnej správy.

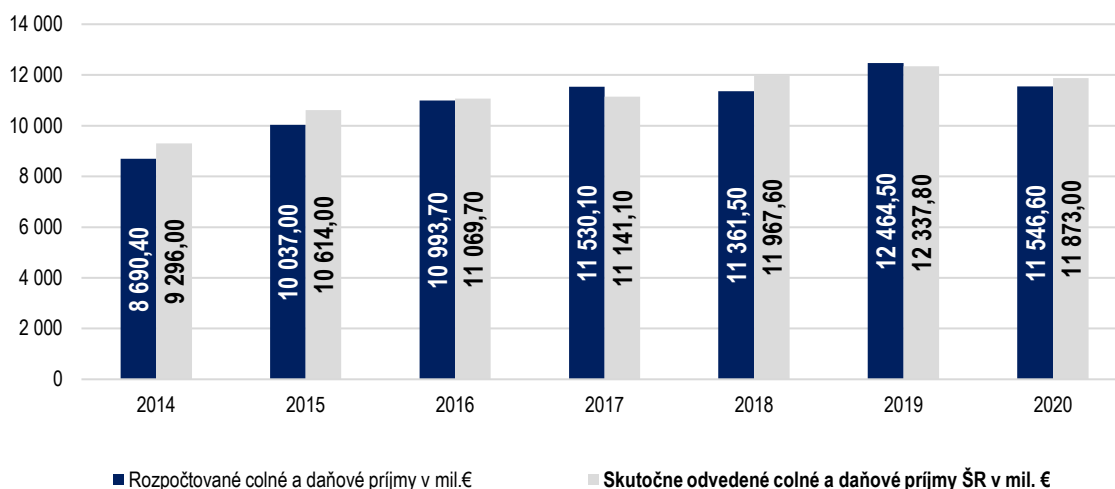
V prípade jeho neplnenia bude finančná správa prijímať opatrenia na jeho splnenie.

Strategický cieľ č. 1 Zvýšiť efektivitu výberu daní a cla

Popis doterajšieho stavu:

Zabezpečenie plnenia príjmovej časti štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ je trvalou prioritnou úlohou finančnej správy, ktorej snahou je neustále zefektívňovať procesy, realizovať zmeny v organizácii a tak maximalizovať plnenie príjmov štátneho rozpočtu. Finančná správa zabezpečuje plnenie príjmov štátneho rozpočtu v zmysle zákona o štátnom rozpočte. V období rokov 2014 – 2020 sa plnenie rozpočtovaných príjmov pohybovalo v rozpätí od 96,6 % do 107,0 %.

Graf 1: Plnenie príjmov ŠR v rokoch 2014 - 2020

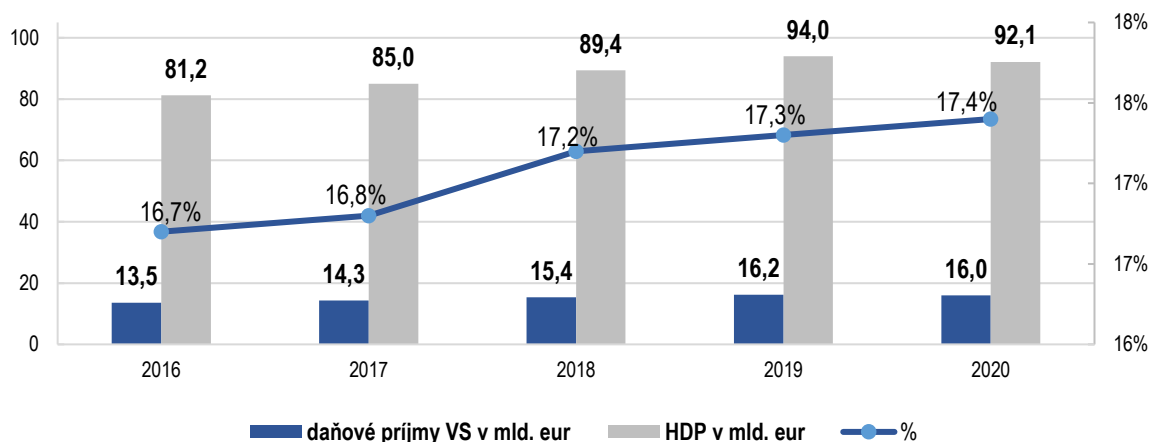


Z hľadiska výberu daňových príjmov finančnou správou voči HDP sledujeme v období rokov 2016 - 2020 stúpajúci trend vývoja tohto podielu. Od roku 2016 sa tento pomerový ukazovateľ zvýšil zo 16,7 % na 17,4 % v roku 2020. Uvedený pozitívny vývoj možno pripísať do veľkej miery rastu efektívnosti výberu daní a cla a to vďaka prijatým opatreniam v rámci akčných plánov boja proti daňovým podvodom a úsiliu finančnej správy naďalej znižovať daňovú medzeru.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Graf 2: Podiel daňových príjmov VS voči HDP v rokoch 2016 – 2020 (metodika ESA 2010)



Poznámka:

Daňovými príjmami VS sa rozumejú daňové a colné príjmy vybrané daňovými a colnými úradmi

Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:

Vzhľadom na závažné ekonomické vplyvy z dôvodu vzniku mimoriadnej situácie súvisiacej s ohrozením verejného zdravia v roku 2020 vplyvom ochorenia COVID-19 ostáva zabezpečenie plnenia príjmovej časti štátneho rozpočtu a rozpočtu EÚ naďalej prioritnou úlohou finančnej správy v nasledujúcom období. Úlohou finančnej správy je zvýšiť efektívnosť výberu daní a cla tak, aby napĺňala ciele vlády SR uvedené v Programovom vyhlásení vlády SR na obdobie rokov 2021 – 2024.

Spĺnenie tohto strategického cieľa závisí od realizácie definovaných nasledujúcich strategických a čiastkových cieľov.

Čiastkový cieľ:

- 1.1 Zefektívniť výber daní a cla.

Strategický cieľ č. 2 Zefektívniť riadenie rizík a zintenzívniť boj proti daňovým a colným podvodom

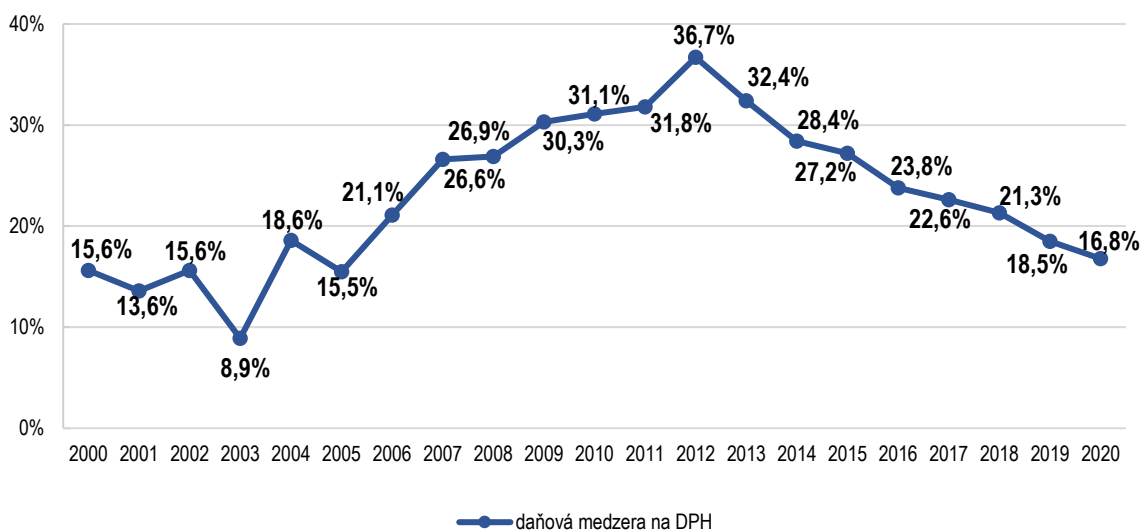
Popis doterajšieho stavu:

Finančná správa venuje mimoriadnu pozornosť prijímaniu opatrení na zníženie daňovej medzery na DPH, ktorá predstavuje rozdiel medzi potenciálnym výnosom, ktorý by bol vybraný, ak by sa všetky ekonomické subjekty správali v súlade so zákonom a skutočne vybranou daňou. Daňová medzera na DPH v predchádzajúcom období kontinuálne klesala od svojho vrcholu v roku 2012 a podľa odhadu FR SR dosiahla v roku 2020 hodnotu 16,6 % z potenciálneho výnosu dane, čo v nominálnom vyjadrení predstavuje 1,3 miliardy EUR.



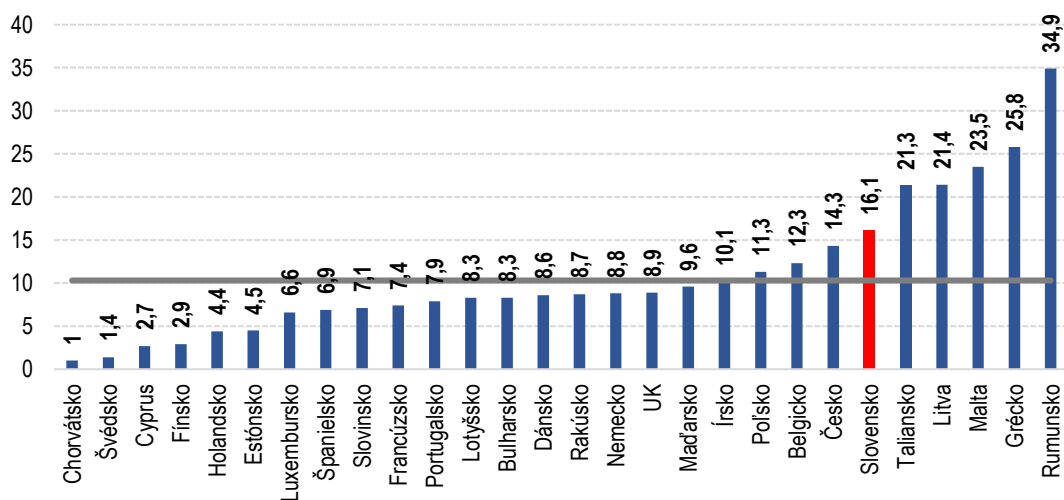
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Graf 3: Daňová medzera na DPH v rokoch 2000 – 2020 podľa odhadu FR SR



Na zníženie daňovej medzery DPH boli prijímané v predchádzajúcom období opatrenia zamerané najmä na zjednodušenie plnenia daňových povinností, zníženie administratívneho zaťaženia daňových subjektov, rozširovanie poskytovaných elektronických služieb, zvýšenie informovanosti poskytovaním včasných a odborných informácií, zasielanie upozornení klientom o plnení daňových povinností formou softwarningových správ, ako aj ďalšie opatrenia na podporu dobrovoľného plnenia daňových povinností, nevynímajúc možnosť využitia behaviorálnych techník. Zavedenie kontrolného výkazu DPH a jeho analytické spracovanie, rozšírenie systému tuzemského samozdanenia na vybrané komodity a služby, zavedenie indexu daňovej spoľahlivosti a ostatné opatrenia predstavujú významné nástroje na identifikáciu a elimináciu rizika daňových únikov. Prijaté opatrenia umožnili cielenejší výber daňových subjektov na kontrolu DPH, čo sa odzrkadilo vo vyššej efektívnosti kontrolnej činnosti, skrátení dĺžky daňovej kontroly a vo zvýšenej výkonnosti kontrolórov. Opatrenia priniesli významný pokles daňovej medzery na DPH, avšak porovnanie s ostatnými krajinami EÚ naďalej indikuje priestor na ďalšie zlepšovanie efektívnosti výberu daní. Oproti priemeru krajín EÚ z roku 2019 vo výške 10,3% je medzera DPH vyššia o 1,8 percentuálneho bodu. Dosaiahnutie zníženia medzery DPH na úroveň EÚ by predstavovalo dodatočný výnos 150 mil. EUR.

Graf 4: Daňová medzera na DPH za rok 2019 podľa odhadu EK

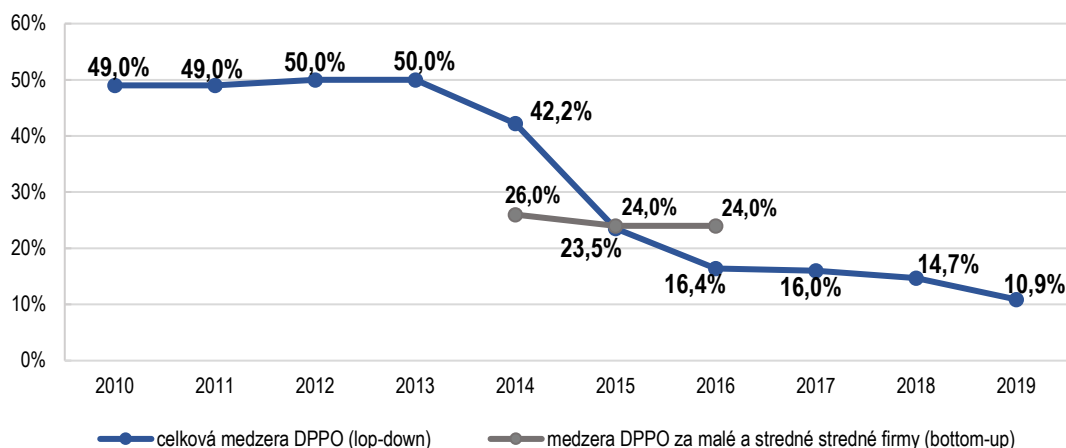




Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Okrem daňovej medzery na DPH je odhadovaná daňová medzera aj na dani z príjmov právnických osôb (ďalej „DPPO“). Vzhľadom k nelichotivému vývoju v predchádzajúcich rokoch a neporovnateľnej dôležitosti obidvoch daní z pohľadu celkových daňovo – odvodových príjmov verejnej správy, kde DPH tvorí takmer štvrtinu a DPPO skoro desatinu týchto príjmov, má vyšší dôraz na DPH určite opodstatnenie. V prípade dane z príjmov právnických osôb v poslednom vyhodnocovanom období 2019 prišlo k výraznejšiemu poklesu daňovej medzery na DPPO o takmer 4 p. b. na hodnotu 10,9% z potenciálneho základu dane, čo predstavuje približne 289 mil. EUR.

Graf 5: Daňová medzera DPPO (% z potenciálnej dane) v rokoch 2010 – 2019 podľa odhadu IFP



Za účelom ďalšieho znižovania medzery na DPPO boli v uplynulých zdaňovacích obdobiach prijaté viaceré opatrenia. Medzi najdôležitejšie patria zvýšený dôraz na vymožiteľnosť náleзов z daňových kontrol, výmaz neaktívnych alebo nekomunikujúcich podnikateľských subjektov z Obchodného registra SR, dominantné zameranie daňových kontrol na ekonomické sektory s najväčším podielom na medzere DPPO, modelovanie rizikovosti daňových subjektov na základe historického vývoja ich ekonomicko-finančných ukazovateľov. Významným prínosom pri hodnotení rizikovosti daňových subjektov bolo zakomponovanie informácií z registrov štátnych a verejných inštitúcií (register motorových vozidiel, kataster) a ich prepojenie na údaje z účtovných závierok a daňových priznaní. Pozitívny vplyv na vývoj daňovej medzery malo taktiež zavedenie pravidelného proaktívneho upozorňovania daňových subjektov na nesprávne uplatňovanú daňovú stratu a v poslednom zdaňovacom období aj na nesprávnu výšku sadzby DPPO formou soft-warningu alebo priameho telefonického kontaktovania. Významnou pomocou pri odhaľovaní podvodného správania daňových subjektov sú taktiež informácie poskytované Finančnou spravodajskou jednotkou a údaje zo systému VIES. Ďalší priestor na znižovanie medzery na DPPO je aktuálne v lepšom využívaní údajov registrov tretích strán, detailnejšej analýze údajov v účtovných závierkach, daňových priznaniach a ich vzájomných vzťahov a zefektívnení procesov daňových kontrol.

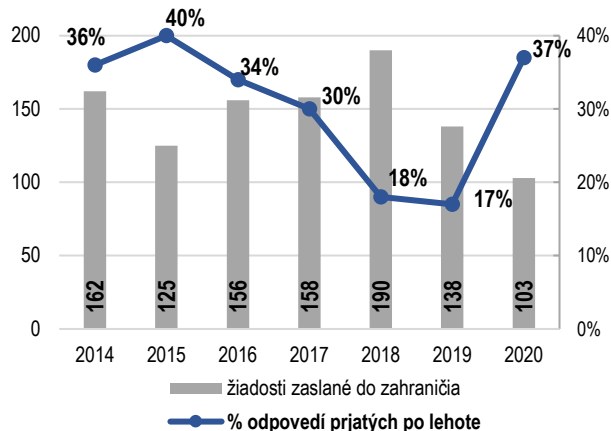
Výsledky analytickej činnosti využíva finančná správa predovšetkým na rizikové daňové subjekty, ktoré sa vyhýbajú plateniu daní alebo páchajú daňové podvody. Na základe analytických výstupov zo systému eKasa sa vykonávajú ciele kontrolné akcie na rizikové podnikateľské sektory, prípadne sa iniciujú kontroly rizikových podnikateľov. Na základe takéhoto prístupu je možné očakávať zníženie daňovej medzery v jednotlivých sektoroch, resp. v oblasti hotovostných platieb.

V rámci daňovej kontroly a v boji proti daňovým podvodom zohráva významnú úlohu medzinárodná administratívna spolupráca v oblasti DPH a priamych daní, ktorá je zabezpečovaná na základe legislatívy EÚ a príslušných medzinárodných zmlúv. Medzinárodná výmena informácií (ďalej len „MVI“) je realizovaná v najväčšom rozsahu s členskými krajinami EÚ – s Maďarskom, s Českou republikou, s Poľskom a Nemeckom, pričom informácie vymieňané s týmito krajinami tvoria až cca 70 % z celkovej výmeny informácií v oblasti DPH.

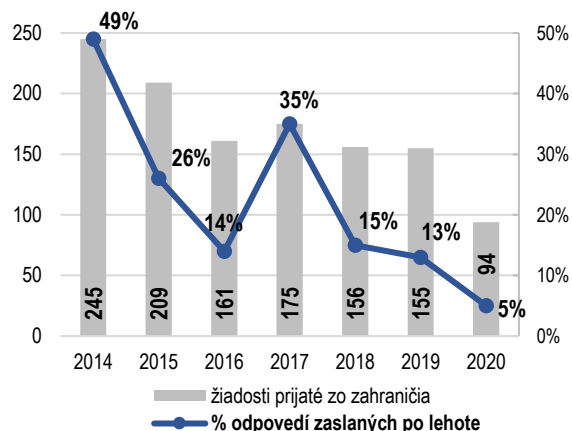


Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Graf 6: Počet žiadostí MVI v oblasti priamych daní do zahraničia

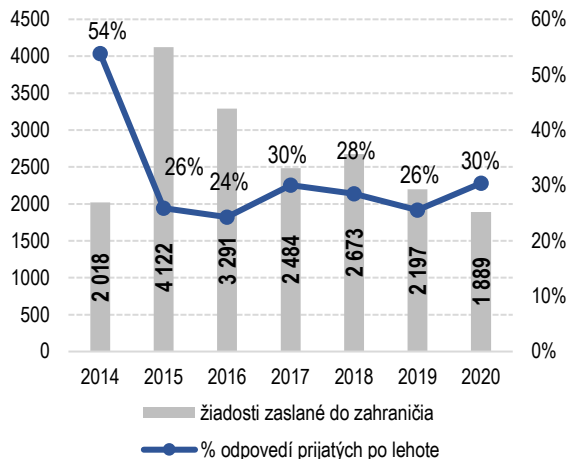


Graf 7: Počet žiadostí MVI v oblasti priamych daní zo zahraničia

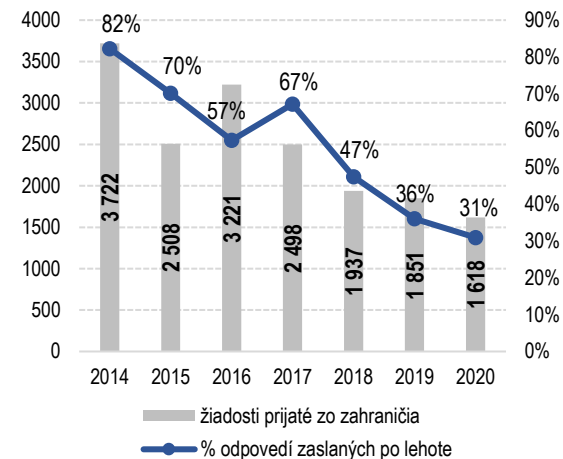


Agenda MVI je kľúčovým nástrojom v procese daňovej kontroly ako aj podkladom pre rizikové analýzy jednotlivých daňových správ. Finančná správa zaznamenáva finančnú efektívnosť výmeny informácií, ktorá v roku 2019 predstavovala približne 62,9 mil. EUR a v roku 2020 približne 48,3 mil. EUR. Reakčná doba vybavenia žiadostí o MVI je stanovená najneskôr 3 mesiace po dni prijatia žiadosti o MVI. Žiadosti o MVI do zahraničia prijaté z daňových úradov resp. iných útvarov FR SR, sú spracované a zaslané do zahraničia bez zbytočného odkladu, v priemere do 3 dní. Za účelom skrátenia lehoty vybavovania žiadostí o MVI prijatých zo zahraničia boli na úrovni FR SR prijaté opatrenia v oblasti zlepšenia vnútorných procesov. Vplyvom zavedených opatrení má reakčná doba vybavenia žiadostí o MVI prijatých zo zahraničia klesajúcu tendenciu.

Graf 8: Počet žiadostí MVI v oblasti DPH do zahraničia



Graf 9: Počet žiadostí MVI v oblasti DPH zo zahraničia



Pri výkone daňových kontrol sa finančná správa zameriava na vybrané rizikové činnosti. V roku 2020 nález z daňových kontrol vybraných rizikových činností dosiahol výšku 443 122 tis. EUR a predstavoval 62,6 % z celkového dosiahnutého objemu náleзов z daňových kontrol. Riadenie colných rizík vykonávala finančná správa v zmysle komunitárnych a národných predpisov za účelom určenia a eliminácie rizík, ktoré súvisia s tovarom dopravujúcim sa do EÚ a z EÚ, alebo tovarom, ktorý sa cez EÚ prepravuje. V rámci riadenia colných rizík bol vo finančnej správe využívaný nástroj Jednotné analytické centrum – JAC, na vyhodnocovanie rizikovosti prepustených dovozných colných vyhlásení. Na základe analýzy údajov a preverení bolo v roku 2020 zaslaných 50 podnetov na vykonanie kontroly po prepustení, v ktorých bolo identifikovaných 1 753 subjektov s návrhom na vykonanie kontroly.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Z dôvodu nárastu porušovania colných predpisov a využívania nových trendov pašovania tovaru finančná správa prijímala efektívnejšie kontrolné opatrenia, ku ktorým patrí napr. špecializácia výkonu funkcií, optimalizovanie materiálno-technického vybavenia (napr. inštalovanie skenovacej techniky), zaradenie psovoda a využívanie služobného psa na výkon kontroly dopravných prostriedkov.

S cieľom eliminovať podvody v oblasti DPH bola v roku 2014 zavedená povinnosť pre platiteľov DPH predkladať elektronicky kontrolný výkaz DPH (KV DPH). V roku 2014 bolo elektronicky podaných 1 633 711 KV DPH a v roku 2020 bolo podaných 2 123 177 KV DPH. Zároveň finančná správa využívala inštitút zrušenia registrácie platiteľov DPH z úradnej moci s cieľom vylúčiť zo systému DPH subjekty, ktoré sú rizikové a zneužívajú systém DPH.

K hlavným úlohám finančnej správy patrí eliminovať daňové a colné podvody a prijímať opatrenia na plnenie úloh v oblasti komplexného boja proti ekonomickej trestnej činnosti a ochrany ekonomických a bezpečnostných záujmov SR a EÚ. V boji proti daňovým a colným únikom zabezpečuje Kriminálny úrad FS odhaľovanie a vyšetrovanie trestných činov súvisiacich s porušením daňových predpisov v oblasti DPH a spotrebných daní, ako aj v oblasti boja proti nedovolenému dovozu, vývozu a tranzitu omamných látok, psychotropných látok, ich prekursorov, látok s anabolickým alebo iným hormonálnym účinkom a ďalšie. Kriminálny úrad FS aktívne spolupracuje s orgánmi verejnej správy SR, najmä s policajným zborom a inými represívnymi a spravodajskými zložkami.

Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:

Opatrenia prijaté finančnou správou v predchádzajúcom období priniesli významné zlepšenia pri riadení rizík a v boji proti daňovým a colným podvodom, avšak finančná správa indikuje ďalšie možnosti na zlepšenie a zefektívnenie výsledkov svojej činnosti v týchto oblastiach.

Potrebné zmeny v riadení rizík, pravidelný odhad a zverejňovanie podrobností o veľkosti únikov na jednotlivých daniach si vyžaduje zvýšenie kvality aj počtu súčasných analytických kapacít FS a zvýšenie efektívnosti analytickej činnosti. V strednodobom horizonte sa finančná správa zameria na zlepšenie procesu riadenia rizík "tax compliance" a posilnenie analytických kapacít, s cieľom pokrytia slabých stránok, ktoré boli identifikované expertami z Medzinárodného menového fondu v rámci hodnotenia výkonnosti finančnej správy nástrojom TADAT. Vzhľadom na výsledky dosiahnuté finančnou správou v predchádzajúcom období zostáva boj proti daňovým a colným podvodom naďalej prioritou finančnej správy, ktorý je zároveň aj prioritou vlády SR a Ministerstva financií SR podľa Programového vyhlásenia vlády SR na obdobie rokov 2021 - 2024, pričom cieľom je dosahovať medzinárodne porovnateľné výsledky v boji proti daňovým únikom a vo veľkosti daňovej medzery. Jednou z hlavných úloh finančnej správy je pokračovať v prijímaní opatrení na plnenie úloh v oblasti komplexného boja proti daňovým a colným podvodom, ekonomickej trestnej činnosti a ochrany ekonomických a bezpečnostných záujmov SR a EÚ.

Pre splnenie strategického cieľa č. 2 sú navrhované opatrenia týkajúce sa činnosti Analytickej jednotky a využívania spoločných analytických kapacít EÚ.

Analytická jednotka

Na podporu adresných opatrení zvyšovania efektivity výberu daní a boja proti podvodom je potrebné naďalej posilňovať analytické kapacity finančnej správy. Je potrebné taktiež integrovať paralelne fungujúce, resp. duplicitné analytické kapacity finančnej správy do jednej Analytickej jednotky. Analytická jednotka finančnej správy bude integrovať dáta dostupné finančnej správe zo všetkých jej činností, taktiež z činností iných orgánov štátnej a verejnej správy, prípadne od zahraničných orgánov alebo v rámci medzinárodnej výmeny informácií.

Výsledkom efektívnej činnosti Analytickej jednotky by mala byť presnejšia a adresnejšia činnosť jednotlivých zložiek finančnej správy voči klientom, ako aj v rámci finančnej správy. Presnejšie a rýchlejšie analýzy rizikových konaní



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

klientov finančnej správy budú viesť k adresnejším kontrolám na všetkých typoch daní, ako aj k presunu ťažiska kontrolnej činnosti v rámci colnej agendy na kontroly po prepustení. Súčasťou činnosti analytickej jednotky by malo byť zavedenie prediktívnych modelov na pokročilých technologických platformách. Posilnenie Analytickej jednotky bude vytvárať prínosy v oblastiach integrity informácií o registrovaných a evidovaných daňových a hospodárskych subjektoch, riadenia rizík, správnosti informácií v daňových priznaniach a účtovných závierkach, manažmentu výberu daňových príjmov. Analytická jednotka bude taktiež spolupracovať s odbornými útvarmi Ministerstva financií SR pri napĺňaní cieľa zverejňovať podrobnú správu o veľkosti únikov a medzier na jednotlivých daniach a dôvodoch únikov, stanovenom v Programovom vyhlásení vlády SR na obdobie rokov 2021 - 2024.

V súlade s odporúčaniami správy TADAT, posilnená Analytická jednotka by mala centralizovať aktivity súvisiace s riadením rizík cla, daní a poplatkov vyberaných finančnou správou, najmä zmonitorovať súčasné riziká, monitorovať a vyhodnocovať aktivity na zmiernenie rizík. V rámci vypracovaného ročného plánu zmiernenia rizík a podpory dobrovoľného plnenia daňových povinností bude zohľadňovať aj poznatky behaviorálnej ekonomie.

Finančná správa bude vytvárať prostredie pre zvyšovanie množstva dát analyzovaných Analytickou jednotkou a bude spolupracovať s ostatnými orgánmi verejnej a štátnej správy na prepojení a efektívnom využití dát orgánov verejnej a štátnej správy z ich iných činností. Z pohľadu zdrojov dát dostupných primárne finančnej správe, sa organizácia bude zameriavať na ďalšiu analýzu dát získaných zavedením eKasy. Finančná správa bude taktiež podporovať postupné budovanie prostredia eFakturácie (online prepojenie pokladničného a fakturačného prostredia).

Cieľom finančnej správy je, aj v súlade s najlepšou praxou v zahraničí, venovať prioritnú pozornosť odhadu daňovej medzery na DPH a na DPPO a pripravovať detailnejšie odhady, ktoré prispievajú k skvalitneniu analýzy rizík a tým aj k implementácii lepších opatrení na elimináciu medzier. Opatrenia by mali byť zamerané aj na zjednodušenie daňového systému, uľahčenie platenia priznanej dane a na lepšiu informovanosť daňovníkov, s využitím možností behaviorálnych techník.

V oblasti zefektívnenia riadenia rizík daňovej disciplíny daňových subjektov sa finančná správa zameria na implementáciu systému identifikácie, hodnotenia, prioritizácie a vyčíslovania rizík v daňovej oblasti, vrátane systematického vyhodnocovania účinnosti prijatých stratégií a opatrení zameraných na elimináciu rizík vo vzťahu k efektívnosti výberu daní.

Zámerom finančnej správy je ďalšie zefektívnenie činnosti v oblasti MVI a skrátenie lehoty vybavovania žiadostí o MVI pravidelným vzdelávaním kontaktných osôb pre MVI a daňových kontrolórov a ich informovaním o procesoch a prijatých opatreniach v oblasti MVI, posilňovaním a vytváraním stabilného tímu kompetentného orgánu pre medzinárodnú výmenu informácií a tým udržanie klesajúceho trendu lehoty vybavovania žiadostí o MVI.

K zintenzívneniu boja proti pašovaniu tovaru a únikom na daniach a cle je potrebné zefektívniť činnosť Kriminálneho úradu finančnej správy, zintenzívniť jeho spoluprácu s príslušnými útvarmi finančnej správy a zabezpečiť spoluprácu s Finančnou spravodajskou jednotkou. Taktiež je potrebné prijať opatrenia na plnenie úloh v oblasti komplexného boja proti ekonomickej trestnej činnosti a ochrany ekonomických a bezpečnostných záujmov SR a EÚ.

Čiastkové ciele:

- 2.1. Posilniť kompetenčne, kapacitne a funkčne jednotný analytický útvar finančnej správy a zvyšovať efektívnosť analytickej činnosti
- 2.2. Posilniť funkcie pokročilých dátových analýz nad subjektmi a zabezpečiť prístup Analytickej jednotky finančnej správy k relevantným dátam
- 2.3. Zefektívniť riadenie rizík daňovej disciplíny daňových subjektov
- 2.4. Zintenzívniť boj proti daňovým a colným podvodom



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Spoločné analytické kapacity EÚ

Európska komisia zastrešuje projekt, ktorý umožní využívanie zdieľaných analytických služieb (SSA) na úrovni spoločného zdieľaného úložiska EÚ. Národné analytické systémy pre identifikácie závažných hrozieb spojených s colnými záležitosťami sú rôznorodé a zdieľané analytické služby umožnia strategické riadenie kvality údajov a integrované riadenie colných rizík. Analytické moduly vyvíjané na európskej úrovni umožnia svojou flexibilitou reagovať na existujúce hrozby a riziká z celoeurópskej úrovne.

Čiastkový cieľ:

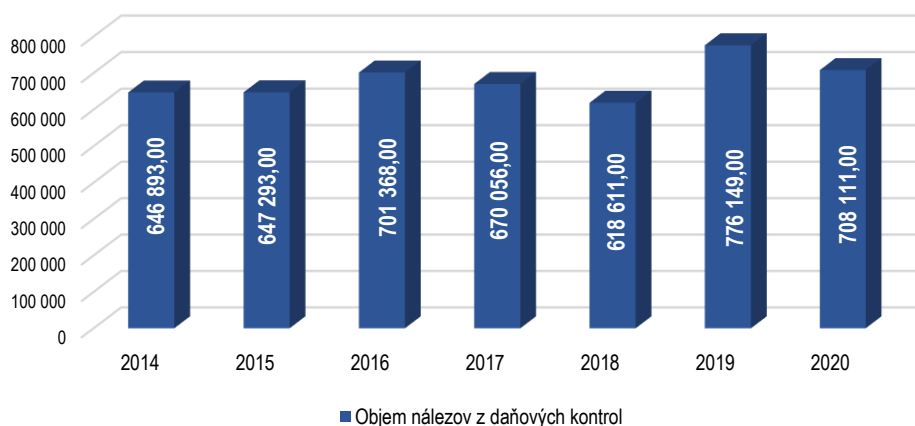
- 2.5. Vytvoriť podmienky pre efektívne využitie spoločných analytických kapacít EÚ v colnej oblasti

Strategický cieľ č. 3 Zefektívniť výkon daňovej a colnej kontroly a vymáhanie nedoplatkov

Popis doterajšieho stavu:

Ku kľúčovým úlohám finančnej správy patrí zefektívňovať výsledky kontrolnej činnosti daňových úradov pokračovaním v elektronizácii a zjednodušovaní kontrol a vhodným výberom daňových subjektov na kontrolu s využitím výsledkov analýzy rizík a dostupných softvérových nástrojov. Objem nálezov z daňových kontrol vykonaných daňovými úradmi v rokoch 2014 – 2020 dosiahol výšku priemerne 681 212 tis. EUR ročne.

Graf 10: Objem nálezov z daňových kontrol v rokoch 2014 - 2020



Zabezpečením elektronizácie kontrolnej činnosti a využívaním elektronických nástrojov v jej procese sa finančná správa stáva rovnocenným partnerom vyspelých organizácií, ako aj súčasťou pripravovanej elektronizácie orgánov verejnej a štátnej správy. Elektronická daňová kontrola (EDP kontrola) nesporne prispieva k zmene obrazu finančnej správy na modernú bezpapierovú inštitúciu. Softvér IDEA predstavuje účinný nástroj na efektívny výkon daňovej kontroly, má výrazný vplyv na skrátenie výkonu daňovej kontroly v priestoroch daňového subjektu, na dôkladnejšie zameranie kontroly na rizikové oblasti a je účinným nástrojom pri odhaľovaní daňových podvodov. Okrem výkonu daňových kontrol sa softvér IDEA úspešne využíva v procese miestnych zisťovaní a tiež ako analytický nástroj na dôkladné spracovanie rôznych analýz.

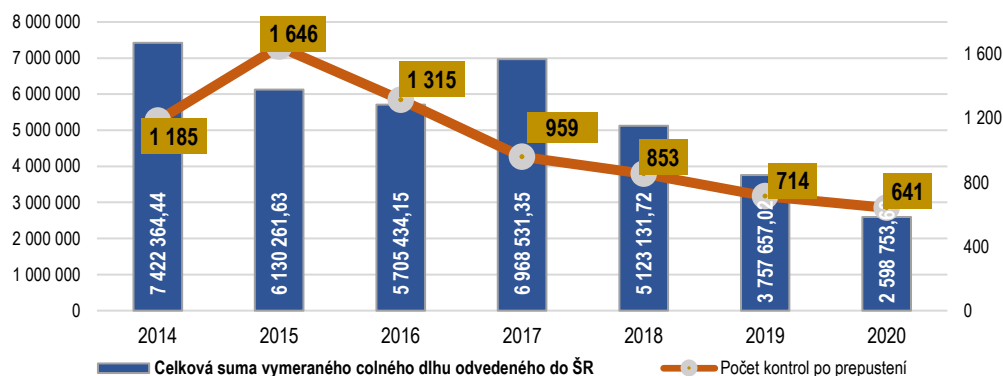
Finančná správa sa zameriava aj na zefektívnenie výkonu colnej kontroly s dôrazom na dôsledné dodržiavanie legislatívy a kontrolu tovaru pomocou technických pomôcok a zariadení, ktoré slúžia na účinné odhaľovanie pokusov o nezákonný dovoz alebo vývoz tovaru, pričom zvýšenú pozornosť venuje colnej kontrole v rámci cezhraničného pohybu záujmového tovaru. K zámerom finančnej správy patrí dosiahnuť zvýšenie efektivity výkonu



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

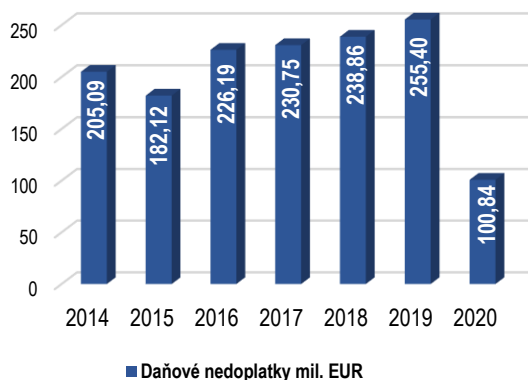
kontrol po prepustení a tak zabezpečovať medziročne zvyšovanie objemu reálneho príjmu do štátneho rozpočtu. V období rokov 2014 – 2020 ukončila finančná správa priemerne ročne 1 045 kontrol po prepustení tovaru. Celková suma vymeraného colného dlhu odvedeného do štátneho rozpočtu bola v priemere 5 387 tis. EUR ročne.

Graf 11: Počet kontrol po prepustení a suma vymeraného colného dlhu v rokoch 2014 - 2020

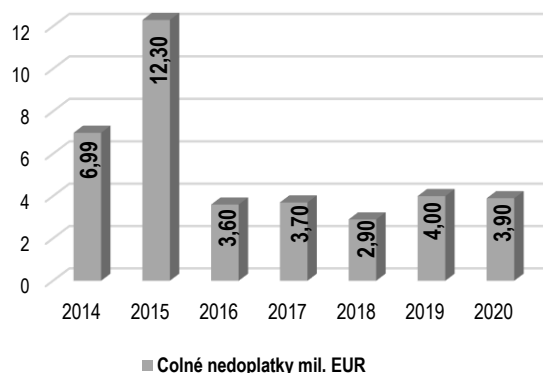


Dôležitou časťou plnenia príjmov štátneho rozpočtu je vymáhanie daňových a colných nedoplatkov, ktorého zefektívnenie je dlhodobou prioritou finančnej správy. Na základe úkonov daňových exekútorov bolo v rokoch 2014 - 2020 vymožených a uhradených do štátneho rozpočtu v priemere 205,04 mil. EUR ročne. Colné úrady vymohli do štátneho rozpočtu v priemere 2,34 mil. EUR ročne.

Graf 12: Vymáhanie daňových nedoplatkov v rokoch 2014 – 2020



Graf 13: Vymáhanie colných nedoplatkov v rokoch 2014 – 2020



V súvislosti s prijatím mimoriadnych opatrení na obmedzenie šírenia nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby COVID-19 a legislatívnych zmien došlo od marca 2020 k výraznému obmedzeniu daňovej exekučnej činnosti, čo malo nepriaznivý dopad na úkony exekútorov a na vymoženú sumu. Daňové a colné úrady pri vymáhaní nedoplatkov využívajú všetky dostupné právne inštitúty v zmysle daňového poriadku – spôsoby vedenia exekúcie, možnosť preúčtovania preplatku na dani a nadmerného odpočtu DPH, preúčtovanie z bankových záruk a vinkulácií, zriadenie záložného práva na zabezpečenie nedoplatku a pod.

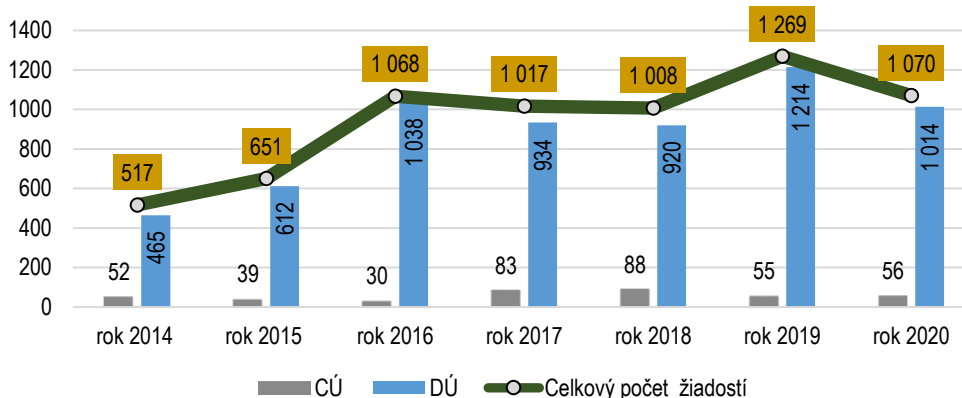
V oblasti vymáhania pohľadávok zabezpečuje finančná správa aj medzinárodnú administratívnu spoluprácu s členskými štátmi EÚ, OECD a krajinami, s ktorými má SR uzatvorené medzinárodné zmluvy o výmene informácií. V rámci nej finančná správa za účelom postihnutia majetku dlžníkov v zahraničí, žiada zahraničné finančné orgány o informácie potrebné k vymáhaniu, o doručovanie exekučných dokumentov, o zabezpečenie nedoplatkov, o vymáhanie nedoplatkov a na druhej strane finančná správa zabezpečuje plnenie všetkých vyššie uvedených činností pre zahraničie.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

V období od roku 2014 do roku 2020 došlo k dvojnásobnému zvýšeniu celkového ročného počtu žiadostí o medzinárodnú pomoc pri vymáhaní, t. j. prijatých žiadostí zo zahraničia a žiadostí zaslaných do zahraničia, z počtu 517 na 1070 žiadostí, čo predstavuje 106,96 % nárast.

Graf 14: Vývoj celkového počtu žiadostí o medzinárodnú pomoc pri vymáhaní v rokoch 2014 – 2020



Z dôvodu potreby zefektívnenia vymáhania nedoplatkov finančnou správou, ako aj z dôvodu potreby zabezpečenia kvalitnej medzinárodnej spolupráce pri vymáhaní, správneho, včasného a jednotného postupu a dodržiavania zákonných lehôt na vybavovanie žiadostí, ktoré je sledované aj z úrovne Európskej komisie, rastie potreba špecializácie a posilnenia personálnych kapacít, ako na útvaroch vymáhania na DÚ a CÚ, tak aj na centrálnej úrovni finančnej správy.

Z medzinárodného porovnania krajín V6 vyplýva, že Slovensko má najnižší počet daňových exekútorov. Napriek tomu Slovensko vykazuje najvyššiu vysokú efektívnosť vymáhania, čo deklaruje priemerná vymožená suma na 1 exekútora. Personálna poddimenzovanosť je evidentná aj z pomeru daňových exekútorov voči ostatným zamestnancom finančnej správy, kde každý zo štátov má takmer dvojnásobný, resp. vyšší počet exekútorov voči ostatným zložkám. Aj na základe medzinárodného porovnania je nevyhnutné personálne posilnenie exekučných útvarov.

Tabuľka 1: Medzinárodné porovnanie personálnych kapacít exekučných útvarov krajín V6 za rok 2019

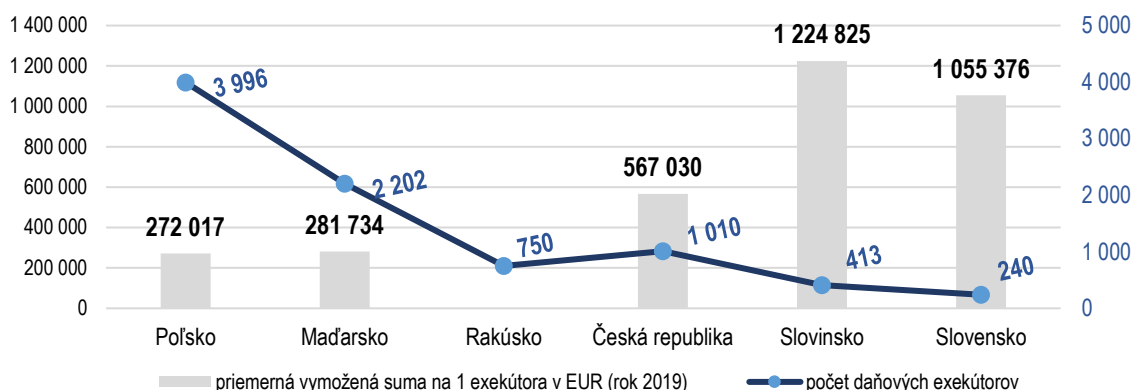
	Poľsko	Maďarsko	Rakúsko	Česká republika	Slovensko	Slovensko
Počet daňových exekútorov	3 996	2 202	750	1 010	413	240
Pomer počtu daňových exekútorov k počtu daňových kontrolórov, správcov resp. k celkovému počtu zamestnancov	49 % k počtu kontrolórov	75 % k počtu kontrolórov a 56 % k počtu správcov	približne 33,3 % z celkového počtu zamestnancov	31,3 % k počtu kontrolórov a 16,9 % k počtu správcov	približne 33,3 % z celkového počtu zamestnancov	17 % k počtu kontrolórov a 13,5 % k počtu správcov
Priemerná vymožená suma na 1 exekútora v EUR (rok 2019)	272 017	281 734	neuvadené	567 030	1 224 825	1 055 376
Celkový objem nedoplatkov (k 31.12.2019)	neuvadené	4 636 636 tis. EUR	1 591 225 tis. EUR	1 424 089 tis. EUR*	1 180 360 tis. EUR	3 081 078 tis. EUR

* suma však neobsahuje nedobyté a nevymáhateľné nedoplatky – údaj o ich výške neuvadený



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Graf 15: Medzinárodné porovnanie počtu exekútorov a priemerne vymoženej sumy na 1 exekútora



Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:

Napriek dosiahnutým výsledkom v oblasti daňovej a colnej kontroly a realizovaným aktivitám pri vymáhaní nedoplatkov v predchádzajúcom období, je potrebné venovať zvýšenú pozornosť týmto oblastiam a realizovať ďalšie opatrenia s cieľom naďalej zvyšovať efektivitu procesov organizácie, ktorými sú najmä procesy kontroly daní a daňovej exekúcie na daňových úradoch, kontroly sumy dovoznej platby, exekúcie realizovanej na colných úradoch, ako aj výkonu colného dohľadu.

Pre splnenie strategického cieľa č. 3 sú navrhované opatrenia týkajúce sa daňovej a colnej kontrolnej činnosti a zabezpečenia a vymáhania nedoplatkov.

Kontrolná činnosť – daňová

Pre efektívne využitie výstupov Analytickej jednotky finančnej správy bude potrebné centralizovať a zefektívňovať výkon daňovej kontroly, vrátane analytického vyhodnotenia výsledkov kontrolnej činnosti. V rámci správy daní finančná správa prehodnotí a posúdi výhody vytvorenia samostatného útvaru pre daňovú kontrolu, ktorý by zabezpečoval komplexné daňové kontroly všetkých daní vrátane spotrebných daní, ako aj miestne zisťovania, vyhľadávaciu činnosť, vrátane súvisiacich procesov s celoslovenskou pôsobnosťou.

Pri výkone kontrolnej činnosti finančná správa zavedie moderné technológie v súlade s trendmi automatizácie a strojového spracovania dát a posilní elektronizáciu výkonu daňových kontrol. V súlade s najlepšou medzinárodnou praxou finančná správa posúdi možnosť zavedenia štandardného súboru dát pre daňovú kontrolu (tzv. *Standard audit file – Tax* alebo SAF-T). Kontrolná činnosť taktiež bude vyžadovať ďalšiu špecializáciu pracovnej sily, prípadne špeciálne nasadenie prostriedkov informačno-komunikačných technológií (IKT).

Finančná správa vytvorí dostatočný priestor pre posilnenie odborných znalostí daňových kontrolórov v oblasti odhaľovania úmyselného páchania daňových podvodov alebo vyhýbania sa daňovej povinnosti.

Finančná správa bude presadzovať zvýšenie používania analytického auditného softvéru pre výkon daňovej kontroly elektronickým spôsobom (SW IDEA), čo prispeje k rýchlejšiemu a efektívnejšiemu výkonu daňovej kontroly.

Okrem daňových kontrol na základe výstupov Analytickej jednotky finančnej správy bude finančná správa v jednotlivých daniach iniciatívne plánovať daňové kontroly prierezovo v každom sektore, so zameraním na rôzne



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

veľké daňové subjekty podnikajúce v tomto sektore (napr. na účely kontroly uplatňovania DPH sa skontroluje sektor cestovných kancelárií daňovou kontrolou vybranej veľkej, strednej a malej cestovnej kancelárie).

S cieľom zefektívniť postupy pri zamedzení vzniku nedoplatkov finančná správa posilní činnosti v oblasti zabezpečenia dane a nedoplatkov. Vzhľadom k tomu, že je dôležité konanie v čase dostupnosti finančných prostriedkov, na podporu efektivity zabezpečenia dane a vymáhania nedoplatkov so zameraním na zvýšenie príjmov štátneho rozpočtu finančná správa zabezpečí náležitú technickú podporu pre daňových kontrolórov a exekútorov, ktorí by mali mať k dispozícii IT nástroje umožňujúce o. i. rýchly prístup k jednotlivým majetkovým registrom, príp. iným databázam obsahujúcim informácie o najmä o majetku daňových dlžníkov. Uvedené je možné dosiahnuť aj tým, že finančná správa bude mať prístupy, informácie a možnosti porovnateľné s finančnou políciou.

Čiastkový cieľ:

3.1 Zvýšiť úroveň kontrolnej činnosti v daňovej oblasti a posilniť jej elektronizáciu

Zabezpečenie a vymáhanie nedoplatkov

Vymáhanie nedoplatkov výrazne prispieva k ochrane ekonomických záujmov štátu a verejných financií. Trend v rámci EÚ, ako aj krajín OECD je budovať v rámci finančných správ efektívny, odborne zdatný exekučný tím, ktorý má náležité kompetencie a realizuje vymáhanie založené na behaviorálnom prístupe k dlžníkom. Adresný prístup k vymáhaniu podporuje plnenie daňových povinností daňovými subjektmi, u ktorých je ochota daň zaplatiť aj keď pod hrozbou prípadnej daňovej exekúcie.

S cieľom zefektívniť postupy pri vymáhaní nedoplatkov bude finančná správa pokračovať v predkladaní legislatívnych návrhov zameraných na rozšírenie zákonných možností daňových exekútorov a exekútorov na colných úradoch pri postihovaní dlžníkov. Sledujúc líniu proklientskeho prístupu, a zároveň cieleného boja proti daňovým podvodom a únikom, bude v oblasti daňovej exekúcie aplikovaný selektívny prístup k dlžníkom, v medziach stanovených zákonom. Pre zefektívnenie exekučnej činnosti sa finančná správa bude snažiť aj o elektronizáciu v oblasti predaja hnuťelného a nehnuteľného majetku

V oblasti medzinárodnej pomoci pri vymáhaní pohľadávok sa finančná správa zameria na zefektívnenie nastavenia procesov a to na formu a intenzitu komunikácie s dôrazom na včasnosť a komplexnosť spracovania žiadostí doručených zo zahraničia a tiež včasnosť a právnu relevanciu žiadostí zasielaných do zahraničia s rešpektovaním lehôt vyplývajúcich z príslušných národných i európskych právnych predpisov.

V snahe o špecializáciu exekučného tímu je zámer vytvoriť úzku pracovnú skupinu daňových exekútorov, zameranú na riešenie nedoplatkov osobitného zreteľa. V snahe o zvýšenie počtu daňových exekúcií realizovaných v teréne a to predajom hnuťelných vecí, nehnuteľností je zámer vytvoriť osobitný útvar finančnej správy, ktorý bude z centrálnej úrovne koordinovať výkon uvedených spôsobov daňovej exekúcie, príp. zabezpečovať iné osobitné úlohy. Uvedené tímy budú zabezpečovať koordináciu procesu vymáhania, všeobecné nastavenie agendy a bežná činnosť daňových exekútorov ostane týmto nedotknutá.

Za účelom optimalizácie procesov pri zabezpečovaní koordinácie daňových úradov a colných úradov v rámci agendy medzinárodnej pomoci pri vymáhaní pohľadávok, sa finančná správa zameria na zefektívnenie týchto činností na centrálnom útvare a na jeho personálne posilnenie.

Čiastkový cieľ:

3.2 Zefektívniť zabezpečenie a vymáhanie nedoplatkov



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Kontrolná činnosť – colná

V rámci boja proti pašovaniu tovaru je potrebné sa zamerať proti nezákonnej preprave pri dovoze, vývoze a tranzite tovaru a výkon colnej kontroly rizikových dopravných prostriedkov s cieľom prijímať účinné opatrenia na zamedzenie nelegálnych aktivít využívaním optimálneho technického vybavenia, taktiež prijať opatrenia na plnenie úloh v oblasti komplexného boja proti ekonomickej trestnej činnosti a ochrany ekonomických a bezpečnostných záujmov SR a EÚ.

Je potrebné uššie integrovať colnú kontrolnú činnosť na systém riadenia rizík finančnej správy, a posúdiť možnosť ďalšej integrácie s ostatnými daňovými kontrolnými činnosťami. V rámci colného dohľadu je potrebné zvýšiť efektívnosť colnej kontroly pri prepúšťaní tovaru do príslušného colného režimu, reformovať spôsob vykonávania kontrol po prepustení a pod. Pre zlepšenie priepustnosti colných priechodov je potrebné vypracovať kritéria pre výkon colných kontrol na vonkajšej hranici EÚ.

Čiastkové ciele:

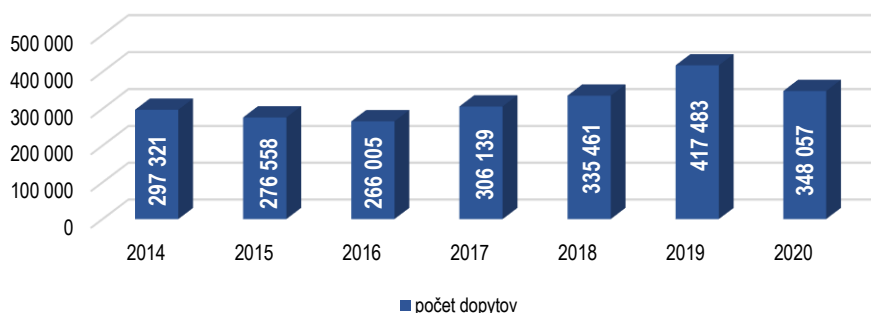
- 3.3 Zefektívniť kontrolné opatrenia na colných priechodoch a zvyšovať úroveň boja proti pašovaniu tovaru
- 3.4 Zabezpečiť a zmodernizovať materiálo-technické vybavenie na výkon kontrol na colných priechodoch
- 3.5 Zvýšiť úroveň boja proti colným a daňovým únikom a posilniť kapacity kontroly po prepustení

Strategický cieľ č. 4 Podporovať proklientský prístup finančnej správy a dobrovoľné plnenie povinností klientov finančnej správy

Popis doterajšieho stavu:

V záujme zníženia administratívneho zaťaženia a zjednodušenia plnenia povinností sa finančná správa zameriava na zjednodušenie procesov súvisiacich s daňovým a colným konaním a na uľahčenie plnenia povinností subjektov. Finančná správa sa venuje zvýšeniu informovanosti svojich klientov a verejnosti poskytovaním odborných informácií využitím rôznych informačno-komunikačných kanálov a rozširovaní elektronických služieb s cieľom poskytovať komplexné služby, zefektívniť komunikáciu a znížiť časovú a finančnú náročnosť na strane subjektov aj na strane finančnej správy. V roku 2014 sa legislatívna povinnosť pre vybrané daňové subjekty komunikovať s finančnou správou výlučne elektronicky preniesla do praxe. Táto zmena si vyžiadala aj zmeny v prístupe poskytovaní služieb pre verejnosť najmä cez nové aplikácie, resp. komunikačné kanály. Finančná správa sprístupnila v roku 2014 nové call centrum a ako prvá štátna inštitúcia začala s verejnosťou komunikovať prostredníctvom „online chatu“ cez aplikáciu „Live Agent“. Prostredníctvom call centra vybavila finančná správa v období rokov 2014 – 2020 priemerne 320 000 dopytov ročne v daňovej a colnej oblasti.

Graf 16: Počet dopytov vybavených finančnou správou v rokoch 2014 - 2020



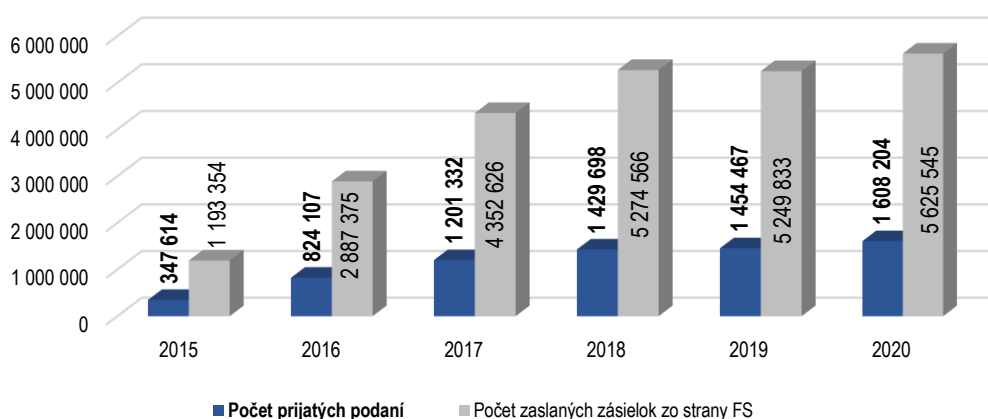


Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Finančná správa zautomatizovala komunikáciu a zabezpečila svoju non-stop dostupnosť využívaním automatického chatbotu Taxana na portáli FS a na sociálnej sieti Facebook. Taxanu v roku 2020 využil rekordný počet 195 082 používateľov a stala sa plnohodnotným komunikačným kanálom.

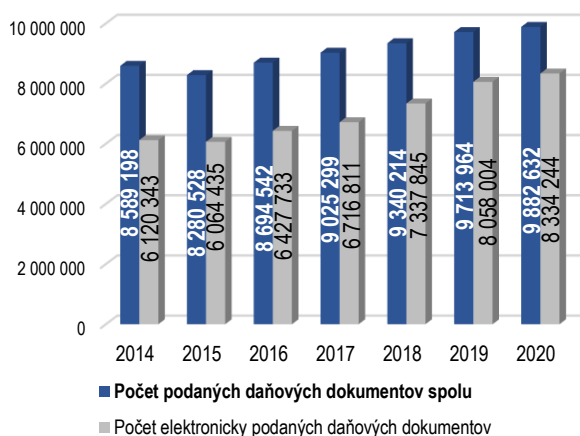
V decembri 2014 spustila finančná správa reálnu prevádzku Centrálného elektronického priečinka (CEP), zameraného na zníženie administratívnej záťaže pre medzinárodný obchod a súvisiace procesy, s cieľom vytvoriť elektronický centralizovaný bod pre zjednodušenie administratívnych procesov medzi hospodárskymi subjektmi a orgánmi verejnej moci, vrátane colných orgánov, zabezpečujúci elektronickú komunikáciu v súvislosti s dovozom, vývozom a tranzitom tovaru medzi colným územím EÚ a tretími štátmi na území SR. V roku 2015 začala prevádzka podateľne IS CEP, pričom počet prijatých podaní, na ktoré boli zo strany FS zaslané zásielky v rokoch 2014 – 2020 postupne narastal.

Graf 17: Prehľad prijatých podaní, na ktoré boli zo strany FS zaslané zásielky v rokoch 2014 - 2020

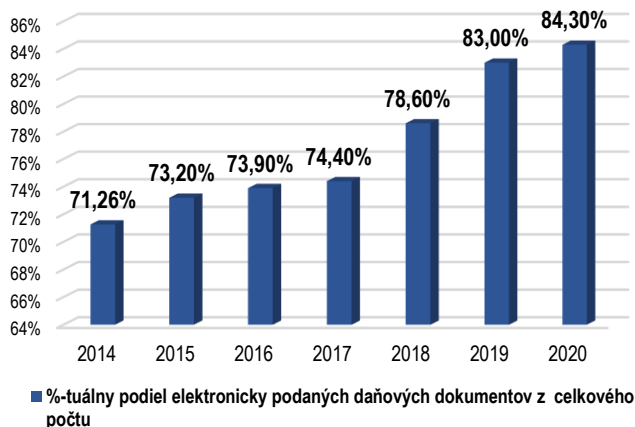


Počet elektronicke podaných colných vyhlásení z celkového počtu colných vyhlásení k 31.12.2020 tvorí 99,99 %. Od roku 2014 došlo k výraznému posunu v elektronickej komunikácii v daňovej oblasti. Kým v roku 2013 bolo na daňových úradoch elektronicke podaných 29,04 % daňových dokumentov z celkového počtu podaných daňových dokumentov, v roku 2014 to už bolo 71,26 % a v roku 2020 bolo elektronicke podaných 8 334 244 daňových dokumentov t. j. 84,3 % z celkového počtu 9 882 632 podaných daňových dokumentov.

Graf 18: Počet elektronicke podaných daňových dokumentov k celkovému počtu podaných daňových dokumentov na DÚ v rokoch 2014 -2020



Graf 19: Podiel elektronicke podaných daňových dokumentov k celkovému počtu podaných daňových dokumentov na DÚ v rokoch 2014 -2020

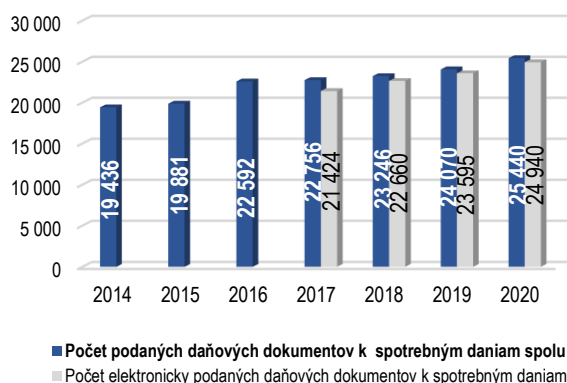




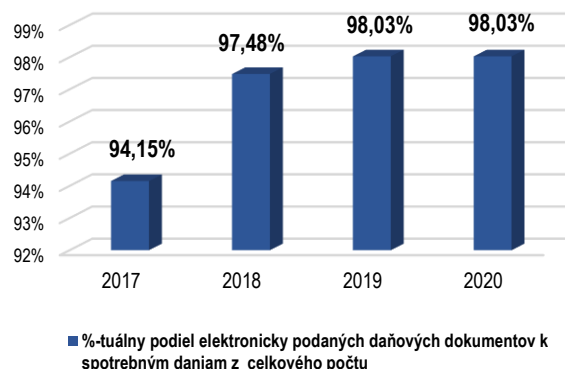
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Vzhľadom na epidémiu koronavírusu a protiepidemiologické opatrenia sa vo zvýšenej miere presunula komunikácia medzi finančnou správou a jej klientmi do online prostredia. Dôkazom je aj stúpajúci počet daňových priznaní podaných elektronicky o viac ako 5 %, a to aj od subjektov, ktoré nemajú povinnú elektronickú komunikáciu.

Graf 20: Počet elektronicky podaných daňových dokumentov k celkovému počtu podaných daňových dokumentov k spotrebným daniam na CÚ v rokoch 2014 -2020



Graf 21: Podiel elektronicky podaných daňových dokumentov k celkovému počtu podaných daňových dokumentov k spotrebným daniam na CÚ v rokoch 2014 -2020



Na podporu dobrovoľného plnenia daňových povinností, plnenia registračnej povinnosti, včasného podávania daňových priznaní a platenia daní, správnosti informácií v daňových priznaniach zabezpečuje finančná správa zapracovanie nových vzorov tlačív na portál PFS (daňové priznania, oznámenia,...), zapracovanie formálnych kontrol, vecných a matematických kontrol v tlačivách sa považuje za významnú formu podpory plnenia daňových povinností, ako aj možnosť e-podania alebo tlače formulára s vykonanými kontrolami s následným zaslaním na daňové úrady. Zverejňovanie zoznamov podľa § 52 daňového poriadku je tiež určitá forma podpory, najmä zoznam daňových subjektov, ktoré podali DP k DPPO a DPH; zoznam daňových subjektov, ktoré si neplnia povinnosti na DPH, ako aj zoznam daňových dlžníkov, zasielanie softwarningových upozornení s pravidelnými informáciami o nedoplatku, ako aj zasielanie upozornení na lehotu na podanie daňových priznaní, na platenie preddavkov a pod. Finančná správa ďalej zabezpečuje automatizované generovanie výzvy na podanie daňového priznania pre všetky dane, na DPH podľa zdaňovacích období, na daň z príjmov, daň zo závislej činnosti, daň z motorových vozidiel, súhrnný a kontrolný výkaz DPH na základe dát v registri daňových subjektov a evidencie podaných daňových dokumentov, automatizované mesačné generovanie výzvy na úhradu nedoplatku a mesačné generovanie výkazu nedoplatkov na ich vymáhanie, ako aj implementáciu protibyrokratického zákona. Novelou daňového poriadku bola s účinnosťou od 1.1.2020 zrušená povinnosť fyzických a právnických osôb oznamovať čísla účtov vedených u poskytovateľov platobných služieb, nakoľko tieto informácie poskytujú správcovi dane uvedení poskytovatelia.

S cieľom podpory dobrovoľného plnenia daňových a colných povinností a zvyšovania proklientskeho zamerania finančná správa realizuje projekt „cooperative compliance“. Ide o nástroj, vďaka ktorému je možné poukázať na úroveň transparentnosti vybraného subjektu ako spoľahlivého partnera, ktorý si plní svoje daňové a colné povinnosti v súlade s pravidlami. Koncept „cooperative compliance“ je na rôznych úrovniach využívaný vo viac ako dvoch desiatkach krajín sveta a predpokladá schopnosť subjektu potvrdiť, že jeho daňové, a v prípade SR aj colné riziká, sú primerane spravované a predkladané informácie a výkazy sú presné a úplné. S niektorými vybranými daňovými subjektmi boli podpísané memorandá o vzájomnej spolupráci.

Zámerom podporiť motiváciu daňových subjektov k dobrovoľnému plneniu daňových povinností s využitím analýzy rizík zaviedla finančná správa v roku 2019 index daňovej spoľahlivosti. Cieľom bola nevyhnutnosť operatívneho vyhodnocovania daňových subjektov z pohľadu ich daňovej spoľahlivosti, pričom riešenie poskytuje špeciálny prístup v podobe benefitov daňovým subjektom s pozitívnym ratingom. Prvé reálne oznámenia o nároku na benefity boli odoslané približne 294 tis. daňovým subjektom koncom roku 2018, s platnosťou od 1.1.2019. Index daňovej spoľahlivosti je rozdelený na internú a externú časť. Interná časť slúži pre analýzu rizík. Externá časť slúži pre motiváciu subjektov. Externý index podľa platného daňového poriadku bol implementovaný k 1.1.2019 a jeho



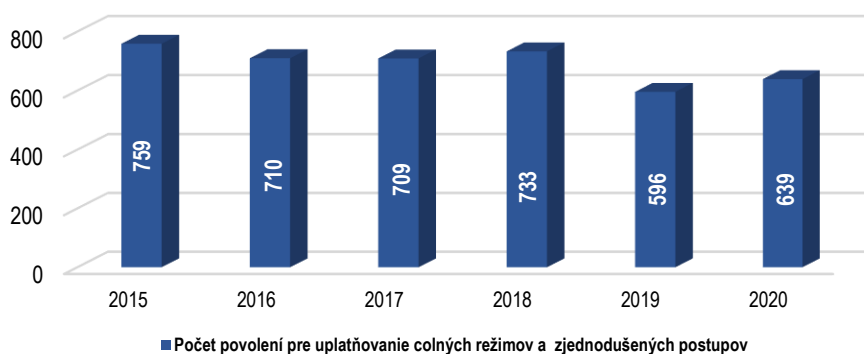
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

využívanie očakávame podľa podmienok nastavených na základe zákona a najmä ako základného prvku pripravovaného zámeru elektronickej fakturácie.

V rámci podpory služieb poskytovaných svojim klientom finančná správa vyvíja a implementuje colné informačné systémy v zmysle Colného kódexu Únie s cieľom zabezpečiť povinnú elektronickú výmenu informácií medzi colnými orgánmi a hospodárskymi subjektami podľa aktuálnych termínov Pracovného programu CKÚ.

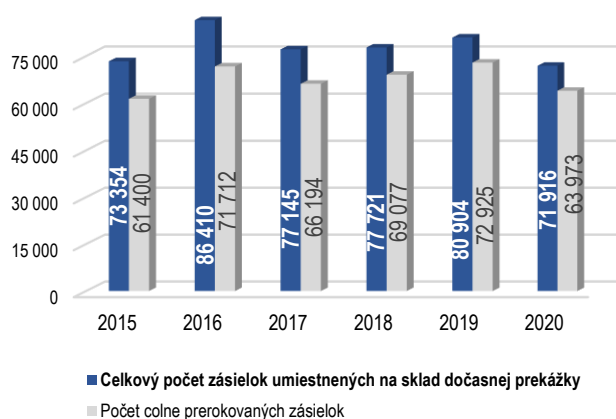
V záujme urýchlenia pohybu tovaru v medzinárodnom obchode finančná správa vytvára podmienky pre zjednodušenie colného konania uplatňovaním zjednodušených postupov. Ďalšou úlohou finančnej správy v colnom konaní je uplatňovať výhody voči držiteľom osvedčení SHS. Počet aktívnych povolení pre uplatňovanie colných režimov a zjednodušených postupov na colných úradoch v rokoch 2016 - 2020 predstavoval priemerne 691 povolení ročne.

Graf 22: Počet povolení pre uplatňovanie colných režimov a zjednodušených postupov v rokoch 2015 – 2020

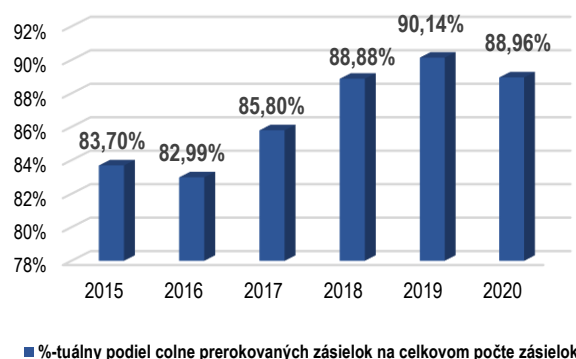


S cieľom zvyšovať priepustnosť tovaru (zásielok) na vylievacích poštách zabezpečuje finančná správa efektívny výkon colných kontrol poštových zásielok s využitím dostupných technických zariadení.

Graf 23: Počet zásielok umiestnených na sklad dočasnej prekážky colne prerokovaných v rokoch 2015 – 2020



Graf 24: Podiel colne prerokovaných zásielok na celkovom počte zásielok v rokoch 2015 - 2020



Finančná správa, okrem zabezpečenia komplexného systému ochrany na vonkajšej hranici EÚ, realizuje aj mnohé opatrenia na zlepšenie podmienok pre podnikateľské subjekty pri dovoze, vývoze alebo tranzite cez slovenské územie. Vysokú pozornosť venuje modernizácii colných priechodov, zvyšovaniu ich priepustnosti a posilňovaniu bezpečnosti nasadzovaním špeciálnych technológií, mobilných röntgenov a analyzátorov na identifikáciu materiálov, látok a zlúčenín. V období rokov 2014 – 2020 boli rekonštruované a modernizované hraničné priechody. V rámci programu cezhraničnej spolupráce Maďarsko-Slovensko-Rumunsko-Ukrajina 2007 – 2013



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Nástroja európskeho susedstva a partnerstva (ENPI) bol v roku 2014 zrekonštruovaný hraničný prieťah Veľké Slemence – Mali Selmenci a v roku 2015 bol zrekonštruovaný hraničný prieťah Vyšné Nemecké – Užhorod. V predchádzajúcom období zabezpečila finančná správa aj nasadenie niektorých špeciálnych technológií, mobilných röntgenov, analyzátorov, mobilnej a ručnej detekčnej techniky nielen pre okamžitú identifikáciu látok a zlúčenín s cieľom odhaľovať porušovanie colných predpisov, daňových predpisov alebo osobitných predpisov, ale aj pre ochranu zdravia a bezpečnosti obyvateľov.

Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:

Cieľom proklientskej orientácie finančnej správy je naďalej podporovať dobrovoľné platenie daní, cla a poplatkov a podporovať dobrovoľné plnenie ostatných daňových a colných povinností. V súlade s Programovým vyhlásením vlády SR na obdobie rokov 2021 – 2024 sa finančná správa bude podieľať najmä na znížení administratívneho zaťaženia a zjednodušenia plnenia povinností klientov finančnej správy s cieľom podporiť dobrovoľné plnenie daňových a colných povinností.

Pre splnenie strategického cieľa č. 4 sú navrhované opatrenia týkajúce sa automatizovaných činností finančnej správy, segmentácie klientov a prispôbenia poskytovaných služieb a komunikácie segmentu klientov finančnej správy, publikovania dát a služieb finančnej správy, transparentného indexu daňovej spoľahlivosti, ako aj colných informačných systémov a uľahčenia medzinárodného obchodu.

Automatizované činnosti finančnej správy

Súčasťou proklientskej orientácie finančnej správy je naďalej zjednodušovať životné situácie klientov finančnej správy, ktorá bude spočívať najmä v predvyplnení údajov v štruktúrovaných podaniach pri správe daní, zjednodušení v oblasti colného prerokovania obchodného aj neobchodného tovaru a pri automatickom poskytovaní informácií a vydávaní povolení, potvrdení a súhlasov zo strany finančnej správy. Súčasťou zlepšovania užívateľskej spokojnosti je aj ďalšie rozširovanie obojstrannej elektronickej komunikácie.

Finančná správa pre zvýšenie užívateľského komfortu a na podporu dobrovoľného plnenia daňových povinností doplní svoje existujúce elektronické služby o elektronické platobné prostriedky (platobná brána, QR kódy s informáciou o platbe).

Z hľadiska poskytovania služieb občanom je potrebné zaviesť princíp „jedenkrát a dost“ pre dáta, ktoré sú alebo môžu byť finančnej správe k dispozícii a ktoré sú známe z činností iných orgánov verejnej správy, rozvíjať participáciu finančnej správy na rozširovaní protibyrokratických opatrení.

Čiastkové ciele:

- 4.1 Zjednodušiť životné situácie klientov finančnej správy, ktoré je možné riešiť elektronickými službami
- 4.2 Zvýšiť počet a úroveň elektronických služieb poskytovaných zo strany finančnej správy

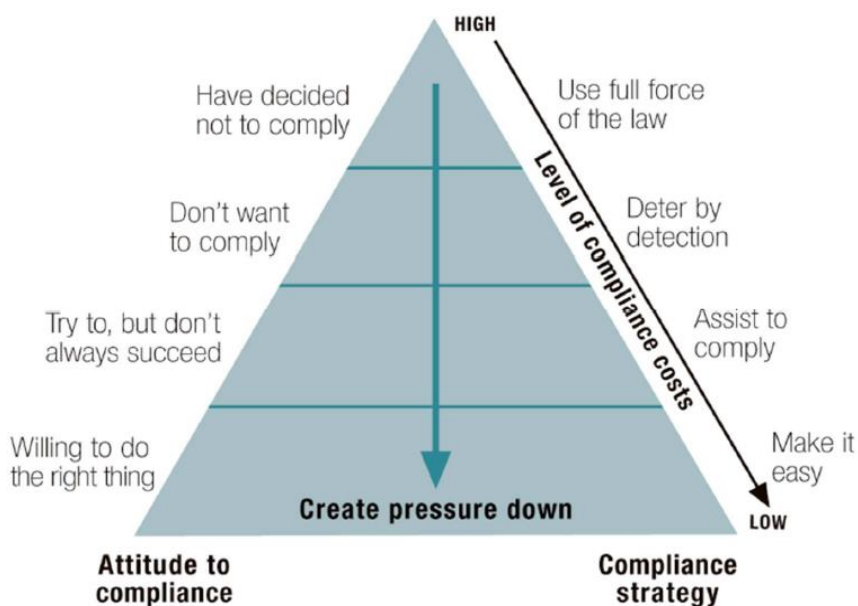
Segmentácia klientov finančnej správy a prispôbenie poskytovaných služieb a komunikácie segmentu klientov finančnej správy

Podľa nastavenia proklientskej orientácie finančnej správy je potrebné zlepšiť segmentáciu klientov finančnej správy a poskytovanú úroveň služieb prispôsobiť danému segmentu.

Pre zabezpečenie riadneho procesu správy daní, predovšetkým pre správnu voľbu metód prístupu ku klientovi, musí finančná správa vychádzať z princípu segmentácie daňových subjektov podľa princípu tax compliance.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky



Model umožní zlepšiť dlhodobé dobrovoľné dodržiavanie daňových povinností a vytvoriť prostredie, ktoré podporuje dodržiavanie predpisov. Prvý komponent (ľavá strana) modelu sleduje postoje a správanie klienta a druhý komponent (pravá strana) modelu sa zameriava na reakciu na podporu súladu s dodržiavaním predpisov.

Voči subjektom zo segmentu vybraných hospodárskych subjektov finančná správa prehĺbi úroveň poskytovaných služieb a podporí systém priebežného monitoringu povinností významných subjektov vrátane využitia behaviorálnych techník, v colnej oblasti posúdi ďalšie priblíženie sa k významným klientom finančnej správy. Špecifikom významných hospodárskych subjektov je vysoká úroveň poznania daňovej a colnej problematiky a nezriedka tím špecialistov v danej oblasti. Finančná správa preto posilní rolu špecialistov a metodikov pri poskytovaní služieb vybraným hospodárskym subjektom.

Vo vzťahu k ostatným klientom finančná správa posilní služby Centra komunikácie a podpory a externú komunikáciu vo všeobecnosti, najmä prostredníctvom portálu finančnej správy a sociálnych médií. Nevyhnutnou zostáva aj ďalšia automatizácia komunikácie finančnej správy s klientami prostredníctvom zvýšenej elektronizácie procesov vrátane posilňovania úlohy automatizovaného chatbotu Taxana, v prípade ktorého je nutné zlepšiť poskytované služby tak, aby klientom včas a kvalifikovane odpovedal na ich dopyty. Zameranie informácií je nutné určovať v súvislosti s aktuálnou problematikou a legislatívnymi zmenami. Cieľená pozornosť musí byť sústredená na novoregistrované subjekty.

Čiastkový cieľ:

4.3 Zabezpečiť rozdielne potreby klientov finančnej správy špecializovanými útvarmi

Otváranie sa svetu publikovaním dát a služieb

Aktuálnym trendom vo svete je zverejňovanie dostupných údajov v čo najširšej miere, rovnako ako umožnenie konkurenčného prístupu k službám (API).

Finančná správa dnes disponuje množstvom štatisticky zaujímavých údajov, ktoré využíva vo vlastnej réžii alebo poskytuje primárne Ministerstvu financií SR. Tieto údaje sú vyžadované aj inými subjektami. Ak ide o publikovateľné údaje, nie je dôvod limitovať prístup k nim a v súlade s platnými rámcovými stratégiami v oblasti IT ich pro-aktívne zverejňovať.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Cieľom finančnej správy je sprístupniť občanom, novinárom, inštitúciám, firmám či laickej verejnosti prostredníctvom internetu prehľadne na jednom mieste všetky publikovateľné údaje, ktoré má finančná správa k dispozícii, a to vybudovaním špecializovaného portálu otvorených dát - OpenData. Dáta budú na portáli sprístupnené v štruktúrovanej forme, ktorá umožní ich hromadné strojové spracovanie.

Čiastkový cieľ:

4.4 Otvárať sa svetu publikovaním verejných dát (open-data) a služieb (open-api)

Zavedenie a rozvoj transparentného indexu daňovej spoľahlivosti

Z pohľadu podpory dobrovoľného plnenia a identifikácie daňových subjektov, podľa toho ako si plnia, resp. neplnia svoje zákonné povinnosti, sa finančná správa sústreďí na zavedenie indexácie. Úlohou finančnej správy bude zaviesť, resp. rozvinúť systém hodnotenia daňovej spoľahlivosti a vytvoriť v spolupráci s Ministerstvom financií SR systém benefitov a malusov na základe transparentného hodnotenia ustanovených kritérií.

Súčasťou aktivity budovania efektívneho indexu daňovej spoľahlivosti bude okrem iného motivácia k dobrovoľnému a včasnému plneniu povinností, nastavenie procesov na zabezpečenie aktuálnych a úplných informácií o registrovaných daňových subjektoch a odstraňovanie neaktívnych subjektov z registrov a systémov finančnej správy.

Čiastkový cieľ:

4.5 Zabezpečiť zavedenie a rozvoj verejného a transparentného indexu daňovej spoľahlivosti subjektov (klientov finančnej správy), definovať jeho kritéria a vyhodnotiť jeho účinok

Colné informačné systémy

Colný kódex Únie ustanovuje povinnú elektronickú výmenu informácií medzi colnými orgánmi a hospodárskymi subjektami, ktorá sa bude uskutočňovať prostredníctvom colných informačných systémov. Zavádzanie colných informačných systémov je realizované v zmysle Vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2019/2151, na základe ktorého je rozdelené do niekoľkých etáp, pričom posledná etapa by sa mala ukončiť do 02. 06. 2025 v súlade so schváleným pracovným programom.

Čiastkový cieľ:

4.6 Zabezpečiť včasnú implementáciu colných informačných systémov vyplývajúcich z Colného kódexu Únie

Uľahčenie medzinárodného obchodu

Základný význam pre uľahčenie mobility tovaru a obchodovania určuje dobre fungujúca finančná správa. Modernizácia colníctva a colných nástrojov EÚ by mala byť vysokou prioritou, pretože pre budúcnosť je nevyhnutná politika, ktorá zaručí dobre fungujúce, efektívne a zjednodušené colné postupy, čím prispeje ku globálnej hospodárskej konkurencieschopnosti krajín EÚ a spoľahlivým obchodným vzťahom s tretími krajinami. Je potrebné prijímať stále nové opatrenia na modernizáciu postupov a aktualizáciu colných informačných systémov, ktoré umožnia monitoring dodávateľského reťazca pri optimálnej miere colných kontrol.

K rozvoju obchodu a rastu ekonomiky výrazne prispeje modernizácia colných priechodov, vrátane modernizácie colných služieb. Modernizácia infraštruktúry, zariadení, materiálno-technického vybavenia, budovanie inštitucionálnych kapacít služieb a IKT systémov spolu so zlepšením spolupráce a koordinácie s ostatnými zložkami pôsobiacimi na hranici prispeje k urýchleniu colného prerokovania na vonkajšej hranici EÚ a tým aj



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

k zníženiu čakacej doby, pričom je dôležité nájsť primeranú rovnováhu medzi colnými kontrolami a uľahčením zákonného obchodovania.

Čiastkové ciele:

- 4.7 Podporovať zjednodušenia v rámci colného konania a elektronizáciu colnej oblasti v súlade s Vykonávacím rozhodnutím Komisie (EÚ) 2019/2151
- 4.8 Zvýšiť priepustnosť colných priechodov vrátane modernizácie a rekonštrukcie colných priechodov

Strategický cieľ č. 5 Zvyšovať profesionalitu a informovanosť príslušníkov finančnej správy a účinne bojovať proti korupcii vo finančnej správe

Popis doterajšieho stavu:

Jedným z kľúčových krokov finančnej správy bolo prijatie zákona č. 35/2019 Z. z. o finančnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s cieľom zaviesť novú filozofiu riadenia ľudských zdrojov orientovanú na výsledok. Dôležitá bola aj otázka motivácie a stabilizácie príslušníkov FS a znižovanie fluktuácie. Zákomom sa podstatne zatriktívnila štátna služba a zvýšila sa personálna stabilita príslušníkov FS. Porovnaním obdobia existencie finančnej správy od roku 2012 bol v roku 2019 zaznamenaný pokles fluktuácie príslušníkov FS o 2,36 % a v roku 2020 bol vykazovaný pokles fluktuácie oproti roku 2019 o 1,05 %.

V súvislosti s riadením ľudských zdrojov vybuodovala finančná správa jednotný systém vzdelávania príslušníkov FS na princípe „internej akadémie“, rešpektujúci systém celoživotného vzdelávania. V roku 2016 sa odbor vzdelávania pretransformoval na akadémiu finančnej správy (ďalej „AFS“), ktorej úlohou je zabezpečiť potrebné vzdelanie novoprijatých príslušníkov FS s následným systematickým prehľbovaním ich kvalifikácie s cieľom priebežného udržiavania, obnovovania, zdokonaľovania a dopĺňania si vedomostí, zručností, schopností a návykov potrebných na výkon štátnej služby, podľa charakteru vykonávaných služobných činností. V rokoch 2014 - 2020 finančná správa realizovala vzdelávanie svojich príslušníkov v oblasti profesijného vzdelávania, odborného vzdelávania, jazykového vzdelávania, IT vzdelávania, osobnostného rozvoja a výcviku príslušníkov FS. Vo finančnej správe bolo zrealizovaných vo vyššie uvedených oblastiach spolu 4 481 vzdelávacích aktivít, s účasťou 146 456 príslušníkov FS. Akadémia finančnej správy organizuje aj špecializované kurzy podľa požiadaviek odborných útvarov a ďalšie vzdelávacie aktivity realizované externými inštitúciami. Pandémia COVID-19 obmedzila účasť príslušníkov FS na prezenčných formách vzdelávacích aktivít a vynútila si prechod zvýšeného počtu vzdelávacích aktivít do online prostredia prostredníctvom e-learningu akadémie finančnej správy.

Tabuľka 2: Počet účastníkov jednotlivých typov vzdelávacích aktivít za roky 2014-2020

Rok	profesijné	odborné colné	odborné daňové	odborné spolu	jazykové	IT	osob. rozvoj	výcvik	priebežný výcvik	počet účastníkov spolu
2014	464	2 485	9 818	12 303	155	5 655	54	104	5 018	23 753
2015	1 333	315	9 515	9 830	193	7 430	60	104	5 067	24 017
2016	1 299	291	247	538	203	6 148	19	19	2 636	10 862
2017	1 570	13 930	15 069	28 999	160	3 178	228	1 022	3 573	38 730
2018	1 808	1 230	14 811	16 041	160	4 002	2 093	2 066	3 365	29 535
2019	1 383	1 162	704	1 866	220	4 040	1 743	1 019	4 221	14 492
2020	815	333	482	815	220	293	293	287	2 344	5 067



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Graf 25: Počet účastníkov vzdelávacích aktivít v rokoch 2014-2020



K hlavným úlohám finančnej správy patrí aj odhaľovanie protiprávneho konania príslušníkov FS. V rámci protikorupčného programu je úlohou poukazovať na systémové chyby a nedostatky vo fungovaní finančnej správy a predchádzať vytváraniu podmienok pre korupčné prostredie a možné protiprávne konanie. Významné miesto v tejto oblasti plní aj preventívna činnosť, ktorá je zabezpečovaná hlavne školeniami príslušníkov FS a výkonom kontrolnej činnosti na organizačných útvaroch.

Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:

Vychádzajúc zo zámerov vlády SR definovaných v Programovom vyhlásení vlády SR na obdobie rokov 2021 – 2024 sa napriek dosiahnutým výsledkom v oblasti riadenia ľudských zdrojov bude finančná správa v nasledujúcom období venovať stabilizácii svojich zamestnancov, zabezpečeniu ich vzdelanostného rozvoja a kariérneho postupu. Nakoľko riešenie problematiky korupcie zamestnancov verejnej správy zostáva naďalej zámerom vlády SR, vyplývajúcom z Programového vyhlásenia vlády SR na obdobie rokov 2021 – 2024, patrí uvedená problematika aj v nasledujúcom období k prioritným úlohám finančnej správy.

Pre splnenie strategického cieľa č. 5 sú navrhované opatrenia týkajúce sa riadenia ľudských zdrojov a eliminácie korupcie a ďalších vnútorných rizík finančnej správy.

Kvalitné ľudské zdroje

Podľa Programového vyhlásenia vlády SR na obdobie rokov 2021 - 2024 vláda SR posilní strategické aspekty riadenia zamestnanosti a odmeňovania príslušníkov finančnej správy, vrátane plánovania počtu a koordinovaného výberu príslušníkov FS, diferencovaného prístupu k profesiám a zohľadnenia regionálnych rozdielov. Slovenská republika naliehavo potrebuje posilniť schopnosti štátnej služby a sústrediť sa na budovanie profesionálnej, vzdelanej a stabilnej pracovnej sily prostredníctvom spravodlivých, transparentných a na pravidlách založených postupoch riadenia. Zároveň je potrebné zaviesť procesy, ktoré minimalizujú dopady generáčnej výmeny príslušníkov FS.

Zásadným prvkom profesionálnej a nezávislej štátnej správy je transparentnosť a etika. Finančná správa bude dôsledne presadzovať dodržiavanie služobnej disciplíny príslušníkov FS.

Finančná správa bude naďalej monitorovať ľudské zdroje tak, aby mala prehľad o štruktúre príslušníkov FS, krátkodobých aj dlhodobých potrebách v štátnej správe, ale taktiež o potrebe rozvoja konkrétnych príslušníkov FS.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Na skvalitnenie činnosti v rámci finančnej správy bude potrebné personálnou politikou, politikou vzdelávania, pracovnými podmienkami a ďalšími motivačnými faktormi pôsobiť na príslušníkov FS a tak zabezpečiť ich lojalitu a stabilizáciu najmä na kľúčových pracovných pozíciách a znižovať celkovú fluktuáciu vo finančnej správe.

Z hľadiska získavania a zvyšovania kvalifikácie a vzdelania príslušníkov FS je hlavným zámerom stabilizácia už aplikovaného jednotného systému vzdelávania príslušníkov FS najmä v oblasti profesijného vzdelávania pod gesciou akadémie finančnej správy. Vzdelávacie projekty kreované AFS s podporou flexibilného obsadzovania lektorského zboru AFS budú reflektovať na kompetencie a činnosti zverené jednotlivým organizačným útvarom vo finančnej správe. Prehlbovanie kvalifikácie a osobnostný rozvoj príslušníkov FS bude realizované vybranými formami vzdelávania a s adresným obsahom vo vzájomnej korelácii s platnou legislatívou a legislatívnymi zmenami, ktoré sa prioritne týkajú pôsobnosti finančnej správy. Finančná správa bude rozširovať portfólio vzdelávacích aktivít v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie, najmä v oblasti procesných zmien vo finančnej správy, jazykovej prípravy, lektorských a komunikačných zručností, osobnostného rozvoja, špecializovaného odborného vzdelávania (napr. analytické technológie), v oblasti informačných technológií, kybernetickej a informačnej bezpečnosti a pod., so zámerom, aby príslušníci FS nadobudli nové a aktuálne informácie, vedomosti, schopnosti a zručnosti, prípadne si zdokonalili už skôr získané. Zároveň je potrebné pokračovať vo zvyšovaní manažérskych vedomostí a zručností príslušníkov FS.

Vzhľadom na vysoký počet príslušníkov FS a taktiež veľké množstvo agendy, ktorú vykonáva finančná správa je potrebné pristúpiť k vyššej špecializácii aspoň časti pracovnej sily.

Finančná správa sa vo vzťahu k zamestnancom zameria na zefektívnenie internej komunikácie. Snahou bude dostávať do povedomia zamestnancov ciele a zámery organizácie, poskytovať im včasné informácie o legislatívnych zmenách a pripravovaných aktivitách finančnej správy zo strany vedenia finančnej správy, ako aj realizovať a vyhodnocovať pravidelný prieskum spokojnosti zamestnancov a prijímať potrebné nápravné opatrenia.

Strategickou úlohou finančnej správy je predchádzať a eliminovať korupciu a ďalšie vnútorné riziká vo finančnej správe.

Finančná správa bude eliminovať korupciu v organizácii v súlade s prioritou vlády SR týkajúcou sa boja proti korupcii definovanej v Programovom vyhlásení vlády SR, a to tak „mäkkými“ prostriedkami, etickým kódexom a dôrazom na hodnoty integrity príslušníkov FS, zvyšovaním transparentnosti finančnej správy, školeniami, ako aj rozvojom vnútornej kontroly a inšpekčnej činnosti v rámci organizácie. Finančná správa bude realizovať preventívnu činnosť na zníženie miery rizika korupcie v organizácii formou školení a zvyšovaním osvedčenia v oblasti boja proti korupcii.

Čiastkové ciele:

- 5.1 Stabilizovať kľúčových príslušníkov FS a zabezpečiť ich vzdelanostný rozvoj a kariérny postup
- 5.2 Zabezpečiť špecializáciu a jazykovú pripravenosť príslušníkov FS
- 5.3 Zefektívniť internú komunikáciu a zvýšiť informovanosť zamestnancov vo finančnej správe
- 5.4 Eliminovať korupciu a ďalšie vnútorné riziká finančnej správy

Strategický cieľ č. 6 Posilniť systém procesného riadenia a skvalitňovať interné procesy

Popis doterajšieho stavu:

V rámci kompetencií vymedzených zákonom o orgánoch finančnej správy v oblasti daní, zabezpečuje FR SR jednotné uplatňovanie hmotnoprávných daňových predpisov, daňového poriadku a iných predpisov vymedzených zákonom, pričom táto kompetencia je zabezpečovaná z centrálnej úrovne. Jednotné uplatňovania legislatívy a metodická podpora je vykonávaná rôznymi formami, od vydávania zovšeobecnených metodických pokynov



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

a usmernení, cez konzultačné dni so zamestnancami FS, až po veľmi adresné a konkrétne individuálne konzultácie a písomné stanoviská k aplikačným problémom zisteným priamo pri kontrolnej a inej činnosti zamestnancov FS. Mnoho z uvedených aktivít sa však od roku 2020 prenieslo do online priestoru z dôvodu zhoršujúcej sa pandemickej situácie v súvislosti so šírením ochorenia Covid-19.

Metodická podpora výkonu služby v oblasti colného dohľadu a v oblasti správy spotrebných daní je pravidelne vykonávaná formou stanovísk a interných riadiacich aktov vypracovávaných za účelom jednotnej a správnej aplikácie príslušných ustanovení colných predpisov a zákonov o spotrebných daniach. Stanoviská a interné riadiace akty sú sekciou colnou vydávané priebežne v závislosti od legislatívnych zmien, problémov a potrieb aplikačnej praxe. Sekcia colná úzko spolupracuje s Ministerstvom financií SR na zmene a doplnení vybraných zákonov o spotrebných daniach aj z pohľadu zefektívnenia výkonu daňového dozoru, okrem iného aj pri výkone daňového dozoru v daňových skladoch pri príjme, výdaji, výrobe a spracovaní liehu a vo vybraných užívateľských podnikoch pri použití liehu, ako aj pri výkone daňového dozoru nad používaním minerálneho oleja užívateľským podnikom.

Správne nomenklatúrne zatriedenie tovaru je základným predpokladom pre uplatnenie príslušných obchodno-politických opatrení súvisiacich s dovozom a vývozom tovaru. Medzi hlavné ciele finančnej správy preto patrí zabezpečovanie jednotnej interpretácie a aplikácie colnej nomenklatury. Nástrojmi na dosiahnutie uvedených cieľov sú konzultácie a odborné stanoviská poskytované orgánom štátnej správy a tiež širokej verejnosti, spolupráca s orgánmi ostatných členských štátov EÚ, účasť na zasadnutiach príslušných výborov EK, aktívna účasť na tvorbe legislatívy a v neposlednom rade vydávanie záväzných informácií o nomenklatúrnom zatriedení tovaru (ZIN). Rovnako je pozornosť venovaná metodickému usmerňovaniu colných úradov, ktorého hlavným cieľom je jednotná aplikácia ustanovení týkajúcich sa pravidiel colného hodnotenia.

Finančná správa kladie dôraz na zabezpečenie jednotného uplatňovania legislatívnych noriem a dôsledným dodržiavaním vydaných interných riadiacich aktov na zabezpečenie jednotného vykonávania procesov jednotlivých organizačných zložiek. S cieľom monitorovania dosahovaných výsledkov je vo finančnej správe implementovaný Systém riadenia výkonnosti FS, založený na definovaní ukazovateľov výkonov pre jednotlivé orgány, resp. útvary FS, ktoré sú v stanovených intervaloch monitorované a hodnotené. Meranie výkonnosti je zamerané na kľúčové oblasti výkonu daňových úradov, colných úradov, Kriminálneho úradu FS a sekcie inšpekcie a vnútornej kontroly. Monitorovanie a hodnotenie ukazovateľov výkonnosti poskytuje vedeniu organizácie v priebehu kalendárneho roka prehľad o plnení ukazovateľov jednotlivými zložkami FS.

Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:

Na zabezpečenie efektívneho fungovania finančnej správy je nevyhnutné, aby sa venovala pozornosť spôsobu, akým má zorganizované procesy a vynakladalo sa ďalšie úsilie na ich neustále zlepšovanie. Dôležité je zamerať sa na aktualizáciu a optimalizáciu procesov finančnej správy a dosiahnuť v nasledujúcom období pokrok v oblasti procesného riadenia organizácie.

Pre splnenie strategického cieľa č. 6 sú navrhované opatrenia týkajúce sa skvalitňovania interných procesov finančnej správy.

Skvalitňovanie interných procesov finančnej správy

Zámerom je skvalitňovaním procesov v organizácii udržiavať vysokú odbornosť a kompetentnosť príslušníkov FS s prehľadom o priebehu procesov. Procesy v organizácii musia zohľadňovať špecifické aktivity, ktoré finančná správa v daňovej a colnej oblasti zastrešuje. Pre skvalitnenie procesov je dôležité zabezpečiť jednotné uplatňovanie legislatívnych noriem a dôsledné dodržiavanie procesov a postupov vydaných interných riadiacich aktov. Všetky procesy, ktoré transformujú vstupy na výstupy musia prebiehať s vysokou mierou spoľahlivosti tak,



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

aby výstup z daného procesu v plnej miere splnil definované požiadavky. Zároveň všetky procesy v jednotlivých činnostiach musia byť vykonávané jednotne definovaným postupom na všetkých organizačných zložkách.

Je potrebné zabezpečiť pravidelný výkon internej revízie a kontroly na zabezpečenie jednotného uplatňovania právnych predpisov a definovaných štandardov na všetkých úradoch a útvaroch finančnej správy. Definícia cieľa kontrol kvality v hlavných oblastiach plnenia daňových a colných povinností zabezpečí požadované uplatňovanie interných štandardov a predpisov, zistenie a zdieľanie osvedčených postupov. Spätná väzba a poznatky získané z týchto kontrol kvality budú použité na zlepšovanie platných nariadení a procesov. Budú predstavovať relevantný a cenný vstup na tvorbu plánov vzdelávania a vzdelávacích potrieb.

Jednotné uplatňovanie právnych predpisov pozitívne vplyva na správanie klientov finančnej správy, keďže cítia, že sa s nimi zaobchádza spravodlivo, pretože majú istotu rovnakého prístupu a platia rovnaké dane bez ohľadu na to, kde majú sídlo, a ktorý daňový úrad im je miestne a vecne príslušný, čím sa zvyšuje dôvera vo finančnú správu. Jednotné uplatňovanie právnych predpisov tiež ponúka značný potenciál na zníženie počtu sťažností a odvolaní.

Na zabezpečenie efektívneho fungovania finančnej správy je potrebné dosiahnuť skvalitňovanie a zefektívňovanie interných procesov organizácie, s cieľom dosiahnuť ich neustále zlepšovanie. Finančná správa sa v nasledujúcom období zameria na aktualizáciu a optimalizáciu vybraných interných procesov a dosiahnutie pokroku v oblasti procesného riadenia organizácie.

Popri skvalitňovaní interných procesov finančnej správy je dôležitou oblasťou dosiahnuť ďalšie zvyšovanie výkonnosti organizácie implementáciou komplexného systému riadenia výkonnosti vo finančnej správe na zabezpečenie plánovania výkonnosti, monitorovanie, analyzovanie a reportovanie dosiahnutých výsledkov v rámci organizácie zavedením nových mechanizmov riadenia výkonnosti.

Čiastkové ciele:

- 6.1 Posilniť jednotný systém riadenia a zaviesť opatrenia na riadenie kvality
- 6.2 Posilniť systém procesného riadenia, riadenia výkonnosti a neustáleho zlepšovania (continuous improvement)

Strategický cieľ č. 7 Zvyšovať úroveň podpory IT vo finančnej správe

Popis doterajšieho stavu:

V súlade s platnou legislatívou a reformnými zámermi zabezpečuje finančná správa vývoj a aktualizáciu informačných systémov, s cieľom znížiť prácnosť a poskytnúť čo najvyššiu úroveň služieb s maximálnym využitím elektronickej komunikácie za účelom odbúrania byrokracie a zníženia administratívnej záťaže.

Finančná správa za účelom zabezpečenia riadneho výkonu činností organizácie zabezpečuje rozvoj a rozširovanie informačných systémov v zmysle požiadaviek EÚ a potrieb organizácie. Ku kľúčovým informačným systémom patrí *Integrovaný systém FS - správa daní*, ktorý bol spustený do produktívnej prevádzky k 01.03.2015 a zabezpečuje plnú podporu používateľom pri správe daní, *Administratívny informačný systém* zabezpečujúci funkcionality registratúry, centrálného úložiska dát, ako aj integrácie na ďalšie IS, sprevádzkovaný v tom istom období. *Centrálny register FS* zabezpečuje prepojenie IS FS na referenčné rozhrania Centrálnej správy referenčných údajov (CSRÚ). Podporu ekonomických agend a agend riadenia ľudských zdrojov zabezpečuje *Integrovaný systém vnútornej správy FS*. *Informačný systém Centrálny elektronický priečinok* bol implementovaný v roku 2014 na poskytnutie elektronickej komunikácie v oblasti zahranično-obchodných transakcií. Dôležitým informačným systémom zabezpečujúcim poskytovanie informácií a elektronickej komunikácie s klientmi finančnej správy a verejnosťou je *Portál finančnej správy*, aktuálne pripravovaný na plánované spustenie obojsmernej elektronickej komunikácie FS. *Automatizácia colného dohľadu nad dovozom tovaru eDovoz* zabezpečuje požiadavky Colného kódexu Únie



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

týkajúce sa oblasti dovozu. V súlade s Colným kódexom Únie prebieha realizácia projektu CKÚ - *Colný kódex Únie - IT projekty definované v „Pracovnom programe CKÚ“*, ktorého cieľom je vývoj elektronických systémov potrebných na uplatňovanie kódexu. V roku 2015 bol spustený *E-kolok*, na podporu platenia správnych a súdnych poplatkov. Finančná správa zabezpečuje ďalší rozvoj a prevádzku systému *Automatická výmena informácií* zameraného na výmenu informácií v súlade s medzinárodnou legislatívou. V roku 2017 bol spustený systém *Informačná podpora exekútorov*. V roku 2019 zaviedla finančná správa systém *eKasa* na on-line pripojenie registračných pokladníc na finančnú správu. Ku koncu roka 2020 bolo evidovaných 216 810 pripojených pokladníc a zaevidovaných 2 388 928 525 pokladničných dokladov. Finančná správa zaviedla v roku 2017 systém *Soft Warning*, ktorý je proklientským nástrojom slúžiacim na zasielanie upozornení daňovým subjektom s cieľom preventívnej komunikácie, predchádzaniu správnych deliktov a porušení zákonov a podpory dobrovoľného plnenia daňových povinností. K ďalším realizovaným systémom patrí *Jednotné analytické centrum – JAC* poskytujúce podporu pre riadenie rizík a detekciu a prevenciu daňových a colných podvodov a *Rozšírenie analytických nástrojov (RAN)*, ktorý je nástrojom na stanovenie kritérií hodnotenia daňových subjektov z pohľadu ich daňovej spoľahlivosti v zmysle platnej legislatívy. Zároveň finančná správa zabezpečuje rozvoj a prevádzku ďalších informačných systémov podporujúcich agendy organizácie a rieši problematiku informačnej a kybernetickej bezpečnosti pre prevádzkované informačné systémy.

K úlohám finančnej správy patrí zabezpečiť zjednotenie architektúry a štandardov informačných systémov finančnej správy, čo sa z dôvodu nedostatku potrebných analytických a riešiteľských zdrojov organizácie, ktoré boli vyťažené najmä ďalším vývojom a aktualizáciou informačných systémov finančnej správy, nepodarilo v predchádzajúcom období zrealizovať.

Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:

V súvislosti so zámermi organizácie je nevyhnutné naďalej dosahovať potrebnú úroveň riadenia IT služieb a zvýšiť mieru elektronizácie služieb poskytovaných pre zamestnancov FS a pre klientov organizácie podliehajúcich daňovému a colnému dohľadu, aktualizovaním existujúcich a implementáciou nových informačných systémov, čomu sa bude s vysokou prioritou venovať finančná správa v nasledujúcom období.

Pre splnenie strategického cieľa č. 7 sú navrhované opatrenia týkajúce sa zabezpečenia informačno-komunikačnej podpory vo finančnej správe.

Informačno-komunikačná podpora

Mimoriadne dôležité je zabezpečiť modernizáciu a aktualizáciu informačných systémov finančnej správy v zmysle legislatívnych zmien a požiadaviek užívateľov. Pre dosiahnutie potrebnej úrovne riadenia poskytovaných IT služieb finančnej správy je potrebné zabezpečiť aktualizáciu existujúcich a implementáciou nových informačných systémov. Predpokladom toho je najmä dobudovanie a modernizácia centralizovanej infraštruktúry, posilnenie integračných aktivít medzi informačnými systémami finančnej správy, virtualizácia IT prostredia, vybudovanie prezentačnej vrstvy, komunikačných rozhraní a komplexných záložných riešení.

Pre zvýšenie efektívnosti a zníženie nákladov na riadenie a správu je potrebné zabezpečiť zjednotenie architektúry a štandardov informačných systémov, zabezpečiť riadenie IT služieb v súlade s požiadavkami finančnej správy, ako aj automatizáciu existujúcich procesov, ktorá vyžaduje podporu informačných systémov. Súčasťou týchto opatrení je aj znižovanie závislosti od dodávateľov a postupné budovanie technologických znalostí potrebných na prevádzku a rozvoj týchto IT systémov. Pre služby, ktoré je nevyhnutné zabezpečovať dodávateľským spôsobom, je nutné umožniť transparentnú súťaž, čo predpokladá vysporiadané majetkové práva na predmetný IT systém a dostatočne vyškolené personálne kapacity na strane finančnej správy ako primárneho nositeľa know-how.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Intenzívne používanie IT ďalej umožňuje kvalitatívne lepšie poskytovanie služieb verejnosti a znižovanie administratívnej záťaže klientov finančnej správy. Dobudovaním prepojených podporných informačných systémov pri poskytovaní jednotlivých druhov služieb a vytvorením štandardov kvality sa zvýši úroveň poskytovaných služieb. Zámerom finančnej správy je analyzovať a implementovať možnosti online komunikácie klientov finančnej správy s finančnou správou s cieľom zabezpečiť možnosť virtuálnych návštev príslušných úradov alebo útvarov organizácie. Zároveň je potrebné zabezpečiť aj monitorovanie a hodnotenie miery znižovania administratívnej záťaže finančnej správy v dôsledku zavádzania nových informačných technológií.

Stratégia rozvoja informačných technológií je jednou z kľúčových podmienok realizácie zmien. Zvyšovanie kvality spracovávania dát a manipulácia s informáciami o klientoch finančnej správy sú rozhodujúce pre celkové zvýšenie účinnosti výberu štátnych príjmov. Ku kľúčovým zámerom patrí zabezpečiť konsolidáciu dátových zdrojov finančnej správy s cieľom vytvoriť jeden prístupový bod k dátam organizácie a tým zefektívniť získavanie a zhromažďovanie komplexných informácií o klientoch a tiež odhaľovanie potenciálne rizikového správania klientov finančnej správy. Významné je aj zabezpečenie centralizácie registrov finančnej správy a ich integrácia na informačné systémy verejnej správy s cieľom disponovať včasnými informáciami potrebnými na plnenie úloh finančnej správy a znižovanie administratívnej záťaže klientov finančnej správy.

K prioritám uvedenej oblasti patrí aj ochrana základných informácií pred stratou a znehodnotením, odcudzením a zneužitím, dosiahnutie adekvátnej dostupnosti poskytovaných IT služieb finančnej správy, zabezpečenie ochrany osobných údajov v súlade s národnými a medzinárodnými požiadavkami na bezpečnosť spracovania údajov.

Konkrétnou požiadavkou je tiež nastavenie informačných systémov, ktoré zohľadní predpoklad vývoja a možnosť priebežných zásahov do nich. Súčasťou naplňania rozvojových tém je aj príprava štúdií realizovateľnosti vo vlastnej réžii, k čomu je nutné vybudovať personálne kompetencie.

Všetky zmeny, ktorých výsledkom je zmena IT prostredia finančnej správy, musia byť riešené jednotne, t. j. je potrebné vytvoriť jednotný spôsob plánovania, prípravy, riadenia a nasadzovania zmien v IT systémoch.

Čiastkové ciele:

- 7.1 Modernizovať a zabezpečiť požadovanú infraštruktúru a potrebné technické zariadenia pre efektívny výkon činností
- 7.2 Modernizovať informačné systémy a zvýšiť úroveň elektronizácie finančnej správy
- 7.3 Znížiť závislosť od dodávateľov v oblasti prevádzky a rozvoja informačných systémov
- 7.4 Konsolidovať dátové zdroje vo finančnej správe
- 7.5 Vytvoriť podmienky na zabezpečenie biznisových a IT požiadaviek pri zavádzaní IT programov a projektov v rámci finančnej správy
- 7.6 Posilniť jednotný systém riadenia IT vrátane plánovania, prípravy, riadenia a nasadzovania zmien v IT systémoch

Strategický cieľ č. 8 Prijímať účinné opatrenia na zvyšovanie bezpečnosti finančnej správy

Popis doterajšieho stavu:

Finančná správa sa zameriava na minimalizáciu bezpečnostných rizík v oblasti ochrany osobných údajov, kybernetických rizík informačnej a komunikačnej siete, jej aplikácií a databáz, zabezpečenie civilnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi, ako aj v oblasti hospodárskej mobilizácie, v rámci ktorej od roku 2020 Krízový štáb FR SR prijíma opatrenia proti šíreniu pandémie Covid-19 s cieľom zabezpečiť ochranu príslušníkov finančnej správy a klientov organizácie. V oblasti ochrany objektov zabezpečuje finančná správa unifikáciu používaných bezpečnostných technológií a na začiatku prvej vlny pandémie Covid-19 zabezpečila vybavenie troch strategických hraničných priechodov na Schengenskej hranici príslušným technickým



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

vybavením na zvýšenie bezpečnosti všetkých osôb na hranici. Finančná správa sa venuje minimalizácii bezpečnostných rizík aj v oblasti utajovaných skutočností a informačnej bezpečnosti.

Ku kľúčovým úlohám finančnej správy patrí zabezpečenie ochrany a bezpečnosti obyvateľstva EÚ, ochrany spotrebiteľa, životného prostredia a práv duševného vlastníctva v rámci domáceho trhu a trhu EÚ. Výkon colného konania a colného dohľadu sa zameriava na zabránenie protiprávneho konania pri dovoze, vývoze a tranzite tovaru. Za účelom zvyšovania bezpečnosti zásielok tovaru prekračujúcich vonkajšiu hranicu EÚ sú odoberané vzorky tovaru na analýzu vykonávanú colným laboratóriom.

V rámci zvýšenia úrovne možností výkonu colného konania finančná správa vyvíja snahu o medzirezortnú spoluprácu predovšetkým s MV SR, aby sme boli schopní vo zvýšenej miere zabezpečiť colný dozor a kontrolu vykonávania colného konania na hraničných priechodoch, a to predovšetkým na vonkajšej hranici EÚ, čiže na hraničných priechodoch medzi Slovenskou republikou a Ukrajinou.

Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:

Aj napriek zrealizovaným opatreniam v oblasti bezpečnosti finančnej správy je kľúčovou úlohou organizácie aj v nasledujúcom období zabezpečiť ďalšie zvyšovanie úrovne kybernetickej bezpečnosti informačno-komunikačného prostredia, vrátane implementácie komplexnej bezpečnosti vo finančnej správe.

Pre splnenie strategického cieľa č. 8 sú navrhované opatrenia týkajúce sa vnútornej kontroly a riadenia bezpečnosti vo finančnej správe.

Vnútoraná kontrola a riadenie bezpečnosti

Ďalším z rozvojových zámerov finančnej správy je minimalizovať bezpečnostné riziká v organizácii.

Potrebou finančnej správy je zvyšovanie úrovne kybernetickej bezpečnosti informačno-komunikačného prostredia a implementácia komplexnej bezpečnosti vo finančnej správe. Je potrebné zabezpečiť dodržiavanie bezpečnostných štandardov a zefektívniť interné kontroly zamerané na riziká vo finančnej správe.

V informačnej a komunikačnej sieti finančnej správy je potrebné postupne implementovať viaceré bezpečnostné aplikácie a automaticky riadiť vzdialené kybernetické prístupy zamestnancov a príslušníkov FS ako aj tretích strán. Bude potrebné implementovať aplikácie, ktoré budú schopné samostatne monitorovať a vyhodnocovať prácu s vnútornými aplikáciami aj databázami v informačných systémoch FS, ktoré budú schopné detekovať a identifikovať prípadné pokusy neoprávnených používateľov o vstup do informačných systémov FS, a to zvnútra aj zvonka siete. Bude tiež potrebné zdokonaľiť antispamovú ochranu a zvýšiť odolnosť poštových serverov. Bezpečnostné systémy bude potrebné skĺbiť so systémom riadenia bezpečnostných udalostí a incidentov v sieti FS v záujme zvýšenia celkovej úrovne kybernetickej bezpečnosti FS.

Na splnenie cieľa zvýšenia úrovne bezpečnosti FS bude rovnako potrebné zvýšiť bezpečnostné povedomie príslušníkov a zamestnancov FS prostredníctvom pravidelných školení, zvýšenia úrovne bezpečnostnej dokumentácie FS, a to najmä v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Čiastkové ciele:

- 8.1 Zvýšiť úroveň zabezpečenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti finančnej správy
- 8.2 Zvýšiť úroveň fyzickej a objektovej bezpečnosti finančnej správy



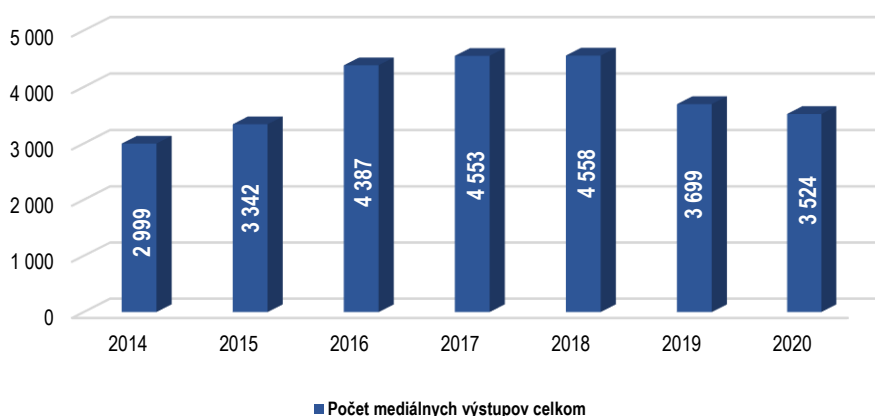
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Strategický cieľ č. 9 Zefektívniť spoluprácu finančnej správy na národnej a medzinárodnej úrovni

Popis doterajšieho stavu:

Finančná správa rôznymi formami mediálnych výstupov zabezpečuje informovanosť širokej verejnosti o daňovom systéme, dovoze a vývoze tovaru z/do tretích krajín, povinnostiach subjektov, o výbere daní a cla a propaguje svoje služby a činnosti zverejňovaním informácií na svojom webovom sídle. V období rokov 2014 – 2020 poskytla priemerne 3 866 výstupov ročne, najviac v roku 2018 v počte 4 558.

Graf 26: Počet mediálnych výstupov v rokoch 2014-2020



Finančná správa spolupracuje s odbornými a profesijnými organizáciami, s akademickou a vedeckou obcou a rozširuje spoluprácu s inými daňovými, colnými, príp. finančnými správami a medzinárodnými organizáciami so zámerom rozširovať administratívnu spoluprácu.

Zároveň finančná správa poskytuje oficiálnu rozvojovú pomoc zahraničným colným a daňovým správam, medzinárodnú spoluprácu pri vysielaní príslušníkov FS do medzinárodných misií a operácií civilného krízového manažmentu, do medzinárodných organizácií alebo iniciatív pôsobiacich v oblasti daní a colníctva alebo presadzovania práva a národných expertov do inštitúcií a agentúr EÚ.

Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:

Nakoľko orgány finančnej správy sú kľúčovými subjektmi štátnej správy Slovenskej republiky je potrebné aj v nasledujúcom období rozvíjať úzku spoluprácu s jednotlivými orgánmi a organizáciami na národnej úrovni, ako aj rozvíjať vzťahy s medzinárodnými organizáciami ako sú napr. IOTA, OECD, MMF a pod. za účelom získania nových informácií a skúseností o svetových trendoch v daňovej a colnej oblasti.

Pre splnenie strategického cieľa č. 9 sú navrhované opatrenia týkajúce sa externej spolupráce finančnej správy.

Externá spolupráca

Orgány finančnej správy sú kľúčovými subjektmi štátnej správy Slovenskej republiky z čoho vyplýva silná potreba a úlohy na úseku spolupráce s externým prostredím.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Cieľom finančnej správy je dostať do povedomia širokej verejnosti zámery a výsledky činnosti organizácie a tým formovať verejnú mienku, ktorá sa však neformuje len prezentovaním úspechov organizácie, ale aj každodenným stykom klienta s organizáciou a kvalitou poskytovaných služieb. Finančná správa bude propagovať svoje služby a činnosti a zabezpečiť zvyšovanie informovanosti o aktuálnych činnostiach a reálnych výsledkoch organizácie. Prioritným zámerom je zvýšiť dôveryhodnosť, vážnosť a autoritu finančnej správy z dôvodu jej významného poslania v Slovenskej republike.

V daňovej oblasti je potrebné externú spoluprácu zamerať najmä na ostatné orgány verejnej správy tak, aby dochádzalo k efektívnejšiemu výberu daní vo všetkých jeho aspektoch. Pôjde najmä o orgány, ktoré môžu poskytovať finančnej správe viac dát a informácií o jej klientoch a ich operáciách súvisiacich so správnym stanovením základu dane alebo vymáhaním nedoplatkov (Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, úrady práce, Inšpektorát práce, MPSVaR SR a pod.), banky a ostatné spoločnosti reportujúce neobvyklé obchodné operácie alebo orgány spolupracujúce pri boji proti daňovým podvodom (Ministerstvo vnútra SR, Policajný zbor apod.). Externú spoluprácu so zahraničnými organizáciami treba prehĺbiť najmä v oblasti výmeny informácií s inými finančnými resp. daňovými správami a v oblasti spolupráce s inými štátmi alebo regionálnymi združeniami pri stanovení alebo implementácii programov na zabezpečenie efektívneho výberu daní.

V colnej oblasti je potrebné spoluprácu v rámci externej komunikácie s orgánmi, inštitúciami a organizáciami v Slovenskej republike zamerať najmä na výmenu a zdieľanie informácií na centrálnej úrovni, na ich prípadné využitie pri analýze rizík a regionálnu spoluprácu. V rámci vzájomnej spolupráce je dôležité zabezpečiť výmenu skúseností o aktuálnych trendoch a spôsoboch páchania trestnej činnosti. Naďalej je potrebné posilňovať spoluprácu s príslušnými inštitúciami a orgánmi EÚ, akými sú Europol, Eurojust, OLAF a FRONTEX, ako aj potrebu užšej a účinnejšej spolupráce medzi colnými orgánmi členských štátov a príslušnými orgánmi v tretích krajinách, a to najmä v susedných krajinách EÚ a podporovať spoluprácu s príslušnými medzinárodnými organizáciami. V oblasti ekonomickej diplomacie je potrebné podporovať príslušné slovenské orgány pri presadzovaní záujmov Slovenskej republiky vo vzťahu k investíciám a rozvoju hospodárskej spolupráce. Finančná správa by mala naďalej budovať svoje dobré vzťahy s medzinárodnými organizáciami ako sú napr. IOTA, OECD, MMF a pod. za účelom získania nových informácií o svetových trendoch v oblasti daňovej a colnej, ktoré budú podnetom pre jej ďalší rozvoj.

Čiastkové ciele:

- 9.1 Zvyšovať dôveryhodnosť a autoritu finančnej správy
- 9.2 Skvalitňovať a rozširovať spoluprácu s orgánmi, inštitúciami a organizáciami v SR
- 9.3 Rozvíjať efektívnejšiu spoluprácu a výmenu informácií so zahraničnými daňovými a colnými správami a medzinárodnými organizáciami

Strategický cieľ č. 10 Zefektívniť využitie finančných zdrojov

Popis doterajšieho stavu:

K trvalým úlohám finančnej správy patrí ochrana výdavkovej časti štátneho rozpočtu SR. Finančná správa efektívne využíva finančné zdroje na zabezpečenie bezproblémového chodu organizácie a plnenie úloh, ktoré vyplývajú z jej činnosti. Na financovanie rozvojových zámerov využíva aj finančné zdroje z fondov EÚ. Finančná správa pravidelne hodnotí hospodárenie s osobitným zreteľom na účelné a efektívne využívanie pridelených zdrojov pri realizácii projektov a nakladaní s hnutelným aj nehnuteľným majetkom štátu. V súvislosti s efektívnym využívaním finančných prostriedkov z verejných zdrojov finančná správa pri verejnom obstarávaní a priamych nákupoch uplatňuje systém environmentálneho manažérstva.



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Zdôvodnenie potreby realizácie strategického cieľa:

Úlohou finančnej správy je klásť mimoriadny dôraz na efektívne využívanie finančných prostriedkov zo ŠR na zabezpečenie chodu organizácie, ako aj na realizáciu rozvojových zámerov financovaných zo ŠR a zo zdrojov EÚ v nasledujúcom období, ktoré sú predmetom tejto stratégie.

V súlade s Programovým vyhlásením vlády SR na obdobie rokov 2021 – 2024 bude finančná správa realizovať transparentné verejné obstarávanie, dôsledne dodržiavať pravidlá a procesy verejného obstarávania, vrátane uplatňovania zeleného verejného obstarávania.

Pre splnenie strategického cieľa č. 10 sú navrhované opatrenia týkajúce sa finančných prostriedkov vynakladaných finančnou správou.

Vynakladané finančné prostriedky

Pre dosiahnutie efektívneho využívania finančných prostriedkov a zabezpečenie rozpočtovej disciplíny je nevyhnutné dodržiavať zásady hospodárnosti a účelnosti vynakladaných finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu a z fondov EÚ s uplatňovaním princípu hodnoty za peniaze. Zároveň bude finančná správa realizovať transparentné verejné obstarávanie, dodržiavať pravidlá a procesy verejného obstarávania, pričom bude uplatňovať zelené verejné obstarávanie so zohľadnením dlhodobej ekonomickej návratnosti, ako aj environmentálnych a sociálnych vplyvov.

Čiastkové ciele:

- 10.1 Efektívne riadiť alokované finančné zdroje zo štátneho rozpočtu a finančné zdroje z fondov EÚ
- 10.2 Realizovať transparentné verejné obstarávanie
- 10.3 Uplatňovať zelené verejné obstarávanie, šetriť prírodné zdroje a energie, redukovať negatívny dopad na životné prostredie

3 Realizácia stratégie a jej vyhodnocovanie

Za plnenie strategických a čiastkových cieľov definovaných v tejto stratégii je zodpovedné vedenie FR SR. Realizácia jednotlivých strategických a čiastkových cieľov je podmienená zabezpečením potrebných finančných prostriedkov zo zdrojov štátneho rozpočtu, resp. zo zdrojov EÚ.

Strategické a čiastkové ciele definované v stratégii budú rozpracované v koncepcii rozvoja, ktorá bude reflektovať schválenú stratégiu. K jednotlivým strategickým a čiastkovým cieľom budú definované čiastkové opatrenia s termínom plnenia a určením zodpovednosti. Plnenie koncepcie rozvoja bude vyhodnocované 1-krát ročne k 31. marcu za predchádzajúci kalendárny rok formou plnenia definovaných merateľných ukazovateľov a jednotlivých čiastkových opatrení. V prípade neplnenia merateľných ukazovateľov alebo jednotlivých čiastkových opatrení bude vedenie FR SR prijímať opatrenia na ich splnenie.

Vyhodnotenie koncepcie rozvoja bude každoročne poskytnuté Ministerstvu financií SR a bude podkladom pre hodnotenie plnenia strategických a čiastkových cieľov tejto stratégie.



4 Riziká realizácie stratégie

Hlavné potenciálne riziká tejto stratégie sú:

- právne a organizačné zmeny, ktoré významne ovplyvňujú činnosť organizačných útvarov finančnej správy,
- oneskorené prijatie, príp. neprijatie súvisiacich legislatívnych zmien,
- nedostatočný čas na realizáciu niektorých čiastkových cieľov,
- nedodržanie termínov realizácie čiastkových cieľov vyplývajúcich z tejto stratégie,
- personálne a odborné nároky, ktoré majú významný vplyv na výkon štátnej služby príslušníkov FS,
- oneskorenie pri rozhodovaní, ktoré ovplyvňujú realizáciu plánovaných aktivít na národnej a európskej úrovni,
- ďalšia vlna pandémie COVID-19 alebo vznik iných nepredvídaných okolností s negatívnym dopadom na plnenie definovaných čiastkových cieľov,
- fluktuácia príslušníkov FS v kľúčových pozíciách,
- nedostatočné ľudské zdroje na plnenie čiastkových cieľov vyplývajúcich z tejto stratégie,
- nedostatočné finančné prostriedky.

Počas implementácie strategických zámerov a cieľov budú sledované jednotlivé rizikové oblasti, ako aj definované prípadné ďalšie riziká, ktoré budú priebežne monitorované. Aby sa eliminovali riziká, prípadne vylúčili možné riziká, budú prijímané konkrétne opatrenia. Hodnotenie rizík bude realizované priebežne.

Analýza východísk a mapovanie potrieb

Strategické ciele

Čiastkové ciele

- zvýšiť efektívnosť výberu daní a cla tak, aby FS napĺňala ciele vlády SR uvedené v Programovom vyhlásení vlády SR na obdobie rokov 2021 – 2024
- napĺňať ŠR v zmysle rozpisu rozpočtu daňových a colných príjmov
- zabezpečovať plnenie rozpočtu EÚ odvodom finančných prostriedkov tradičných vlastných zdrojov
- dosiahnuť vyšší výber daní a cla
- zlepšovať daňovú disciplínu daňových subjektov

1. Zvýšiť efektívnosť výberu daní a cla

1.1. Zefektívniť výber daní a cla

- zjednotiť systém riadenia rizík v daňovej a colnej oblasti
- dobudovať analytické kapacity
- zvýšiť efektívnosť analytickej činnosti
- dosiahnuť medzinárodne porovnateľné výsledky v oblasti boja proti únikom na daniach a cla
- znížiť daňovú medzeru vo výbere DPH a dosiahnuť priemer EÚ
- znížiť medzeru pri výbere DPPO
- eliminovať podvodné konanie v daňovej a colnej oblasti
- zefektívniť medzinárodnú výmenu informácií
- zaviesť eFakturáciu
- zabezpečiť zlepšovanie daňovej disciplíny pri hlavných druhoch daní
- eliminovať porušovanie colných predpisov
- využívať zdieľané analytické služby
- zefektívniť boj proti daňovej a colnej kriminalite
- spolupracovať s orgánmi verejnej správy SR v boji proti páchaniu trestnej činnosti v oblasti daňových a colných únikov
- zlepšovať komunikáciu a spoluprácu v oblasti boja proti podvodom na národnej a medzinárodnej úrovni

2. Zefektívniť riadenie rizík a zintenzívniť boj proti daňovým a colným podvodom

- 2.1. Posilniť kompetenčne, kapacitne a funkčne jednotný analytický útvar finančnej správy a zvyšovať efektívnosť analytickej činnosti
- 2.2. Posilniť funkcie pokročilých dátových analýz nad subjektmi a zabezpečiť prístup Analytickej jednotky finančnej správy k relevantným dátam
- 2.3. Zefektívniť riadenie rizík daňovej disciplíny daňových subjektov
- 2.4. Zintenzívniť boj proti daňovým a colným podvodom
- 2.5. Vytvoriť podmienky pre efektívne využitie spoločných analytických kapacít EÚ v colnej oblasti

Analýza východísk a mapovanie potrieb

- zvyšovať efektivitu vybraných procesov organizácie najmä procesy daňovej a colnej kontroly a vymáhania nedoplatkov
- dobudovať centralizovaný systém riadenia kontrolnej činnosti,
- zabezpečiť automatizáciu úkonov pri výkone kontrolnej činnosti
- zavedenie štandardizovaného kontrolného súboru pre dane (SAF-T)
- zabezpečiť špecializáciu zamestnancov vykonávajúcich kontrolu podľa oblastí
- posilniť činnosti v oblasti zabezpečenia dane a vymáhania nedoplatkov
- personálne posilniť a dobudovať odborne zdatný exekučný tím
- zefektívniť proces vymáhania nedoplatkov
- zefektívniť medzinárodnú pomoc pri vymáhaní pohľadávok
- elektronizovať prepravu tovaru v daňovom voľnom obehu
- zvyšovať efektivitu kontrolných opatrení na colných priechodoch
- zvýšiť bezpečnosť vonkajších hraníc EÚ
- zvýšiť priepustnosť a skvalitňovať služby na colných priechodoch
- reformovať spôsob vykonávania kontrol po prepustení
- zlepšiť spoluprácu a koordináciu s ostatnými zložkami pôsobiacimi na hranici

Strategické ciele

3. Zefektívniť výkon daňovej a colnej kontroly a vymáhanie nedoplatkov

Čiastkové ciele

- 3.1. Zvýšiť úroveň kontrolnej činnosti v daňovej oblasti a posilniť jej elektronizáciu
- 3.2. Zefektívniť zabezpečenie a vymáhanie nedoplatkov
- 3.3. Zefektívniť kontrolné opatrenia na colných priechodoch a zvyšovať úroveň boja proti pašovaniu tovaru
- 3.4. Zabezpečiť a zmodernizovať materiálne - technické vybavenie na výkon kontrol na colných priechodoch
- 3.5. Zvýšiť úroveň boja proti colným a daňovým únikom a posilniť kapacity kontroly po prepustení

Analýza východísk a mapovanie potrieb

- rozširovať existujúce a budovať nové služby poskytované FS
- rozširovať automatizované získavanie údajov od klientov
- rozširovať elektronické poskytovanie informácií klientom
- rozšíriť rozsah proaktívnych iniciatív motivujúcich klientov FS k správne mu plneniu daňových povinností
- zvyšovať kvalitu elektronických služieb
- znižovať administratívne prekážky
- poskytovať komplexné služby
- podporovať dobrovoľné plnenie daňových a colných povinností
- zabezpečiť špecifický prístup k jednotlivým kategóriám subjektov segmentáciou daňových subjektov
- pokračovať v realizácii konceptu „cooperative compliance“
- zjednodušovať komunikáciu so svojimi klientmi
- zaviesť a rozvíjať verejný a transparentný index daňovej spoľahlivosti
- vytvárať podmienky pre využívanie zjednodušených colných konaní a elektronizáciu colných režimov
- zabezpečiť včasnú implementáciu colných IS z Colného kódexu Únie
- modernizovať a rekonštruovať colné priechody

- zvyšovať úroveň riadenia a plánovania ľudských zdrojov
- optimalizovať počet a štruktúru zamestnancov
- stabilizovať kľúčových zamestnancov
- zvyšovať profesionalitu a odbornosť zamestnancov
- rozširovať portfólio vzdelávacích aktivít
- zvyšovať atraktivnosť FS ako zamestnávateľa
- zlepšiť informovanosť zamestnancov vo finančnej správe o úlohách, cieľoch a zámeroch FS
- zefektívniť internú komunikáciu
- odhaľovať, objasňovať a vyšetrovať korupciu vo FS
- znižovať mieru rizika korupcie v organizácii

Strategické ciele

4. Podporovať proklientský prístup finančnej správy a dobrovoľné plnenie povinností klientov finančnej správy

5. Zvyšovať profesionalitu a informovanosť príslušníkov finančnej správy a účinne bojovať proti korupcii vo finančnej správe

Čiastkové ciele

- 4.1. Zjednodušiť životné situácie klientov finančnej správy, ktoré je možné riešiť elektronickými službami
- 4.2. Zvýšiť počet a úroveň elektronických služieb poskytovaných zo strany finančnej správy
- 4.3. Zabezpečiť rozdielne potreby klientov finančnej správy špecializovanými útvarmi
- 4.4. Otvárať sa svetu publikovaním verejných dát (open-data) a služieb (open-api)
- 4.5. Zabezpečiť zavedenie a rozvoj verejného a transparentného indexu daňovej spoľahlivosti subjektov (klientov finančnej správy), definovať jeho kritériá a vyhodnotiť jeho účinok
- 4.6. Zabezpečiť včasnú implementáciu colných informačných systémov vyplývajúcich z Colného kódexu Únie
- 4.7. Podporovať zjednodušenia v rámci colného konania a elektronizáciu colnej oblasti v súlade s Vykonávacím rozhodnutím Komisie (EÚ) 2019/2151
- 4.8. Zvýšiť priepustnosť colných priechodov vrátane modernizácie a rekonštrukcie colných priechodov

- 5.1. Stabilizovať kľúčových príslušníkov FS a zabezpečiť ich vzdelanostný rozvoj a kariérny postup
- 5.2. Zabezpečiť špecializáciu a jazykovú pripravenosť príslušníkov FS
- 5.3. Zefektívniť internú komunikáciu a zvýšiť informovanosť zamestnancov vo finančnej správe
- 5.4. Eliminovať korupciu a ďalšie vnútorné riziká finančnej správy

Analýza východísk a mapovanie potrieb

Strategické ciele

Čiastkové ciele

- skvalitniť interné procesy organizácie
- zabezpečiť jednotné uplatňovanie a interpretáciu legislatívnych noriem
- dodržiavať procesy a postupy, tak aby procesy v hlavných oblastiach finančnej správy boli vykonávané jednotne definovaným postupom
- využívať interné audity vo finančnej správe
- navrhnúť systém postupného zavádzania procesného riadenia
- zvyšovať interné výkony organizačných útvarov a organizácie ako celku
- zaviesť komplexný systém riadenia výkonnosti finančnej správy

6. Posilniť systém procesného riadenia a skvalitňovať interné procesy

- 6.1. Posilniť jednotný systém riadenia a zaviesť opatrenia na riadenie kvality
- 6.2. Posilniť systém procesného riadenia, riadenia výkonnosti a neustáleho zlepšovania (continuous improvement)

- poskytovať klientom prístup k informáciám a službám pomocou digitálnych technológií
- dosiahnuť potrebnú úroveň riadenia IT služieb
- aktualizovať existujúce a implementovať nové IS
- zvyšovať úroveň elektronizácie FS a znižovať administratívnu záťaž
- navrhnúť štandardy pre riadenie IT architektúry finančnej správy
- navrhnúť a implementovať štandardy pre riadenie životného cyklu IKT infraštruktúry finančnej správy
- konsolidovať dátové zdroje FS
- centralizovať systémy FS s rovnakou biznis funkčnosťou
- automatizovať kľúčové procesy
- zabezpečiť dostatočný počet personálnych projektových zdrojov
- zabezpečiť technické požiadavky na realizáciu projektov a programov vo FS
- znižovať závislosť od dodávateľov v oblasti prevádzky a rozvoja IS

7. Zvyšovať úroveň podpory IT vo finančnej správe

- 7.1. Modernizovať a zabezpečiť požadovanú infraštruktúru a potrebné technické zariadenia pre efektívny výkon činností
- 7.2. Modernizovať informačné systémy a zvýšiť úroveň elektronizácie finančnej správy
- 7.3. Znížiť závislosť od dodávateľov v oblasti prevádzky a rozvoja informačných systémov
- 7.4. Konsolidovať dátové zdroje vo finančnej správe
- 7.5. Vytvoriť podmienky na zabezpečenie biznisových a IT požiadaviek pri zavádzaní IT programov a projektov v rámci finančnej správy
- 7.6. Posilniť jednotný systém riadenia IT vrátane plánovania, prípravy, riadenia a nasadzovania zmien v IT systémoch

Analýza východísk a mapovanie potrieb

Strategické ciele

Čiastkové ciele

- zabezpečiť implementáciu komplexnej bezpečnosti vo FS
- minimalizovať bezpečnostné riziká v organizácii
- zlepšiť úroveň informačnej a kybernetickej bezpečnosti
- zvýšiť úroveň fyzickej a objektovej bezpečnosti FS
- zabezpečiť interné kontroly na zraniteľné miesta organizácie
- pripraviť plány obnovy po havárii
- zlepšiť spoluprácu v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti s externými organizáciami
- zvyšovať povedomie zamestnancov FS v oblasti bezpečnosti organizácie

8. Prijímať účinné opatrenia na zvyšovanie bezpečnosti finančnej správy

- 8.1. Zvýšiť úroveň zabezpečenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti finančnej správy
- 8.2. Zvýšiť úroveň fyzickej a objektovej bezpečnosti finančnej správy

- prehľbovať spoluprácu a výmenu informácií so zahraničnými daňovými a colnými správami
- vysielat' zástupcov FS do medzinárodných organizácií alebo iniciatív
- rozširovať spoluprácu s inými orgánmi a inštitúciami SR
- implementovať osvedčené praktiky z medzinárodného prostredia vo FS
- rozvíjať spoluprácu s odbornými a profesijnými organizáciami, s akademickou a vedeckou obcou a s občianskym sektorom
- informovať verejnosť o zámeroch a výsledkoch FS
- propagovať služby a činnosti finančnej správy
- zlepšovať povesť a imidž FS
- zvyšovať dôveryhodnosť, vážnosť a autoritu finančnej správy
- monitorovať a hodnotiť dôveru klientov a verejnosti vo finančnú správu

9. Zefektívniť spoluprácu finančnej správy na národnej a medzinárodnej úrovni

- 9.1. Zvyšovať dôveryhodnosť a autoritu finančnej správy
- 9.2. Skvalitňovať a rozširovať spoluprácu s orgánmi, inštitúciami a organizáciami v SR
- 9.3. Rozvíjať efektívnejšiu spoluprácu a výmenu informácií so zahraničnými daňovými a colnými správami a medzinárodnými organizáciami

- zabezpečiť ochranu výdavkovej časti štátneho rozpočtu SR
- plánovať finančné prostriedky na realizáciu rozvojových zámerov zo ŠR
- realizovať transparentné verejné obstarávanie
- dodržiavať pravidlá a procesy verejného obstarávania
- minimalizovať uzatváranie dodatkov k zmluvám
- uplatňovať zelené verejné obstarávanie
- zlepšiť energetickú náročnosť budov

10. Zefektívniť využitie finančných zdrojov

- 10.1. Efektívne riadiť alokované finančné zdroje zo štátneho rozpočtu a finančné zdroje z fondov EÚ
- 10.2. Realizovať transparentné verejné obstarávanie
- 10.3. Uplatňovať zelené verejné obstarávanie, šetriť prírodné zdroje a energie, redukovať negatívny dopad na životné prostredie