

***Správa***  
***o hodnotení plnenia úloh za rok 2019 vyplývajúcich***  
***z „Kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom***  
***na rok 2019“***

## Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2019 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvorenom medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2019“ sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ v znení Dodatku č. 1 s účinnosťou od 15. 11. 2008, Dodatku č. 2 s účinnosťou od 05. 02. 2010, Dodatku č. 3 s účinnosťou od 05. 07. 2015, Dodatku č. 4 s účinnosťou od 01. 02. 2019 a v súlade s „Kontraktom uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2019“, čl. VI., bod 1., podpísaným dňa 10. 12. 2018.

Kontrakt je plánovacím a organizačným aktom vymedzujúcim vecné, finančné a organizačné vzťahy medzi MF SR a DataCentrom, ktoré je v priamej riadiacej pôsobnosti MF SR a je napojené na rozpočet kapitoly rezortu MF SR.

DataCentrum, v zmysle štatútu, zabezpečuje predovšetkým správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov informačných systémov rezortu MF SR vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívajú v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývajú z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre.

Všetky aktivity boli v roku 2019 vykonávané v súlade s potrebami a náležitosťami projektov a požiadavkami odberateľov výstupov.

Neoddeliteľnou časťou výkonov boli všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra a činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutinej prevádzky a chodu DataCentra ako organizácie.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým Ministerstvu financií SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom a inštitúciám verejnej správy a niektorým neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, odbor informačných technológií, kancelária ministra), Štátna pokladnica a Finančné riaditeľstvo SR.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MH SR, MPSVR SR, MPRV SR, MD SR, MŠVVaŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, niektorým neštátnym inštitúciám (ratingové spoločnosti) a bankovým subjektom. Informácie boli poskytované najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov, ako aj o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli štandardne použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

V rámci prevádzky IS systému štátnej pokladnice (IS ŠP) DataCentrum poskytuje permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku štátnej pokladnice.

Výstupy za jednotlivé úlohy boli spracovávané v súlade s internými normami systému manažérstva kvality a zodpovedali požiadavkám jednotlivých odberateľov - k zasielaným výstupom neboli žiadne pripomienky.

Výkon komplexu činností pre používateľov KTI a informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom, t. j. riešenie požiadaviek na podporu zo strany používateľov a aplikačnej, technologickej a metodologickej pomoci zabezpečuje Centrum podpory užívateľov (CPU), ktoré DataCentrum prevádzkuje. Poskytované služby zabezpečujú odborné poradenstvo predovšetkým pre potreby úspešného fungovania rozpočtového informačného systému a pre IS systému štátnej pokladnice. CPU je podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou.

V roku 2019 poskytlo CPU služby potenciálne 52 373 používateľom, pričom počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 8 500 a počet používateľov s aktívnym prístupom do IKT prevádzkovaných DataCentrom bol 30 166. Celkový počet kontaktov CPU používateľmi bol 76 892, z toho 34 429 telefonických. Počet uzatvorených, t. j. vyriešených hlásení jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov za rok 2019 bol 41 581. CPU v roku 2019 odoslalo používateľom 4 584 listových zásielok.

Okrem informačných systémov na podporu riadiacich aktivít MF SR je v DataCentre i naďalej úspešne prevádzkovaný projekt monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS), portál ITMS, kde k 31.12.2019 bolo celkom 13 597 aktívnych užívateľov.

Dostupnosť produkčného systému ITMS Core a ITMS Portál bola 100 %, pričom bolo vyriešených 536 hlásení užívateľov ITMS Core a 545 hlásení užívateľov ITMS Portál. K 31.12.2019 bolo v ITMS Core 1 614 aktívnych užívateľov.

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS 2014+ neverejná časť) je v prevádzke už od 15.7.2015, pričom v roku 2019 sa v DataCentre i naďalej realizovali činnosti súvisiace so zabezpečovaním jeho produkčnej prevádzky. Dostupnosť ITMS2014+ (verejná i neverejná časť) bola v hodnotenom období 99,99 %. V roku 2019 bolo vyriešených 2 559 hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 8 453 hlásení pre časť verejnú.

V rámci vyhlásenej výzvy Pôdohospodárskej platobnej agentúry (PPA) na predkladanie žiadostí o poskytnutie štátnej pomoci vo forme úľav na environmentálnych daniach (Zelená nafta 2019+) bola, v termíne od 10. júla 2019 do 18. augusta 2019, možnosť registrácie oprávnených žiadateľov o dotáciu vo forme úľav na environmentálnych daniach. V tomto období sme zaregistrovali výrazný nárast záujmu o registráciu do verejnej časti ITMS2014+, kedy sa zaregistrovalo 2 839 nových oprávnených žiadateľov - záujemcov o túto dotáciu.

K 31.12.2019 bolo aktívnych 19 431 používateľov a celkovo bolo vyriešených 11 012 hlásení užívateľov evidovaných v neverejnej a vo verejnej časti.

V rámci zabezpečovania projektu informačného systému účtovníctva fondov (ISUF) - jeho aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu, poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager - v roku 2019 to bolo 180 používateľom informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 870 a všetky, t. j. 100 %, boli vyriešené v súlade s požiadavkami klientov a hodnotiacimi kritériami úlohy. Počet incidentov zaznamenaných v rámci monitorovania CMP a následne vyriešených bol 36, z toho mimo času platnosti SLA až 22.

DataCentrum, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, aj v roku 2019 naďalej v zmysle § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (zákona 333/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 595/2013 Z. z. o dani z príjmov v znení

neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony) a v súlade so zákonom č. 145/1995 Z.z. o správnom konaní, vydávalo na základe žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok. Činnosti boli zabezpečované osobitným špecializovaným pracoviskom (podateľňa RÚZ).

V roku 2019 bolo doručených celkom 360 žiadostí o poskytnutie údajov z RÚZ, z toho bolo 107 podaných osobne, 246 doručených poštou a 7 bolo zrušených a dovybavených na úrovni okresu. Zo všetkých žiadostí bolo až 248 v súlade s platnou relevantnou legislatívou vybavených bezplatne.

V nadväznosti na uzatvorenú zmluvu medzi MF SR a Slovenskou poštou a zmluvou DataCentra o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok boli zabezpečované aj v roku 2019 technologické i procesné podmienky súvisiace s prevádzkou tzv. softvérovej pokladne, ktorá umožňuje zamestnancom prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnej evidencii. Prostredníctvom Service Managera je evidovaných 816 používateľov, ktorí boli v roku 2019 aktívni. Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v Service Manageri (537) boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickú alebo e-mailovú úroveň, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory.

V rámci prevádzkovej podpory používateľov pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlásené e-mailom na [helpdesk@mfsr.sk](mailto:helpdesk@mfsr.sk) - 1 227 správ, cez MF SR CRM systém 1 318 požiadaviek, telefonicky na CPU DataCentra to bolo 753 hlásení a niektoré aj priamo osobne. Nahlásené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň, pričom boli využité technické znalosti personálu ako aj príslušné servisné zmluvy a všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne.

V priebehu roku 2019 sa uskutočnili pracovné stretnutia k zákonu o hazardných hrách a k vytvoreniu z neho vyplývajúceho registra vylúčených hráčov v súvislosti so zmenou zákona a k návrhu jeho novely.

DataCentrum v roku 2019 spolupracovalo aj pri vzniku Úradu pre reguláciu hazardných hier (URHH) - predovšetkým v oblasti zabezpečenia jeho komunikačnej infraštruktúry.

V rámci spolupráce s Odborom informačných technológií MF SR boli zo strany DataCentra poskytnuté konzultácie pri realizácii podpory používateľov pre IS IOM a tiež konzultácie pri príprave vytvorenia Bankového CSIRTu a projektu na jeho rozšírenie.

Zástupcovia DataCentra sa zúčastnili pracovných stretnutí k implementácii vykonávacieho nariadenia komisie EÚ č. 2018/574 z 15. decembra 2017 o technických normách pre vytvorenie a prevádzku systému výsledovateľnosti pre tabakové výrobky a zasadnutí príslušnej expertnej skupiny.

V priebehu roku 2019 bol na základe rokovaní a vzájomnej dohody a v nadväznosti na aktivity súvisiace s poskytovaním sprostredkovateľských činností DataCentra a povinnosti dodržiavať požiadavky legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek nariadenia GDPR (2016/679), zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, vypracovaný identifikačný list novej úlohy, ktorý bol schválený v októbri ako **Dodatok č. 2** ku *kontraktu uzatvorenému medzi MF SR a DataCentrom na rok 2019* (ďalej len „ZOOÚ“) a (ďalej len „GDPR“).

Na základe týchto úloh DataCentrum vykonáva pre MF SR spracovateľské činnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii prevádzkovateľa a DataCentrum v pozícii sprostredkovateľa. DataCentrum v tejto oblasti v roku 2019 zabezpečilo úroveň informačnej bezpečnosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré stanovuje GDPR a ZOOÚ.

V roku 2019 bol do produkcie nasadený nový informačný systém Riadenie korupčných rizík (ďalej len „RKR“). Tento systém je funkčným rozšírením systému Riadenie Rizík v doménovej oblasti identifikácie rizík a špecifik v oblasti riadenia rizík v kontexte korupčných rizík. Jeho účelom je efektívne zozbierať potenciálne riziká, návrhy na ich mitigáciu a identifikovať ako pravdepodobnosť ich naplnenia, tak aj rizikovosť organizácií.

Na základe iniciatívy Úradu vlády Slovenskej republiky, v súvislosti so zavedením normy ISO 37001 (Protikorupčný manažérsky systém), vznikla požiadavka na aplikačnú podporu tejto normy a tak vytvorený Informačný systém RKR bude uvedenú normu podporovať hlavne v oblasti zberu a manažmentu rizík. Systém RKR pozostáva z dvoch prostredí - produkčného a permanentného testovacieho. Pre každé prostredie boli vytvorené aplikačné servery, na ktorých beží aplikácia zabezpečujúca funkčnosť RKR a tiež databázové servery, prostredníctvom ktorých sú ukladané údaje tohto IS na diskové úložisko. Pre IS RKR boli zabezpečené aj ďalšie elementy potrebné pre fungovanie systému - zálohovanie, monitoring a používateľská podpora.

V roku 2019 bol DataCentrom prevádzkovaný Register vylúčených osôb, kde v rámci podpory koncových používateľov bolo riešených 18 hlásení, ktoré boli bez výnimky riešené konzultáciou a neboli potrebné žiadne zásahy do systému. Do produkčnej prevádzky bolo nasadených niekoľko aktualizácií obsahujúcich záplaty drobných chýb.

Na základe požiadaviek Úradu pre reguláciu hazardných hier boli generované reporty o osobách zaradených v registri a údaje boli poskytnuté aj orgánom činným v trestnom konaní pri vyšetrovaní trestných činov. K 1.7.2019 bola nasadená nová verzia systému, v ktorej boli na základe predchádzajúcich skúseností zapracované viaceré vylepšenia stabilizujúce systém. Nová verzia systému obsahovala aj zmenu vzhľadu používateľského rozhrania s cieľom zlepšiť používateľský komfort.

V roku 2019 bol v DataCentre nasadený aj systém pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov. Pre nasadenie tohto systému boli vytvorené virtuálne servery produkčného, testovacieho aj záložného prostredia, na ktoré bola nasadená aplikácia a zabezpečený bol aj potrebný priestor na uchovávanie údajov tohto systému. Nutnou samozrejmosťou bolo tiež zabezpečenie monitorovania a zálohovania, ako i podpory používateľov. Všetky potrebné činnosti a procesy boli zabezpečené tak, aby tento systém mohol byť úspešne nasadený do produkčnej prevádzky ku požadovanému dátumu 20. 05. 2019, čo sa Slovenskej republike, ako jednej z mála krajín Európskej únie, aj podarilo - Slovensko bolo medzi prvými piatimi krajinami EÚ, ktoré tento systém úspešne zaviedli. Súčasťou nasadenia do produkčnej prevádzky bolo zabezpečenie registrácie vyše 8 000 subjektov, tzv. ekonomických operátorov, ktoré podľa príslušnej legislatívy musia byť v tomto systéme zaregistrované. Systémom pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov bolo v priebehu uplynulého roka vydaných celkom 310 miliónov jedinečných identifikátorov.

Nad rámec požadovanej špecifikácie systému bol portál rozšírený o verejný register, ktorý slúži na overovanie registrácie hospodárskeho subjektu a prideleného identifikátora a jeho platnosti.

Všetky tieto činnosti boli vykonané nad rámec štandardných prevádzkových činností.

Vnútrošný kontrolný systém v DataCentre bol v roku 2019 realizovaný útvorom kontroly v súlade s *Plánom kontrolnej činnosti na rok 2019*, schváleným riaditeľom DataCentra. Zameranie vnútornej kontroly bolo orientované na rozhodujúce oblasti činnosti v nadväznosti na všeobecne záväzné právne predpisy a interné smernice. Ako súčasť svojej riadiacej práce, výkon kontroly zabezpečovali aj vedúci zamestnanci odborných útvarov.

Na útvare kontroly je vedená aj evidencia petícií a sťažností. DataCentrum v roku 2019 neevidovalo žiadne podanie petície podľa zákona č. 85/1990 Zb. v znení neskorších predpisov o petičnom práve, ani sťažnosti podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v platnom znení.

V priebehu roka 2019 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001. V DataCentre sa pravidelne uskutočňuje kontrolný audit vykonávaný externou spoločnosťou pod vedením manažéra kvality. V novembri a decembri 2019 boli realizované interné audity interným audítorom a externým audítorom, na základe ktorých boli prijaté 2 nápravné opatrenia. V decembri 2019 bol vykonaný externý kontrolný audit zavedeného systému riadenia kvality. Auditmi neboli zistené žiadne nezhody.

V roku 2019 bolo DataCentru doručených 8 žiadostí o poskytnutie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií, pričom požadované informácie boli vo všetkých prípadoch žiadateľom poskytnuté.

Významnou časťou aktivít DataCentra je oblasť personálneho zabezpečenia chodu pracovísk a plnenia všetkých úloh.

DataCentrum malo Ministerstvom financií SR **rozpisom záväzných ukazovateľov** štátneho rozpočtu na rok 2019 stanovený záväzný limit zamestnancov v počte 89 osôb. Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v:

- priemernom prepočítanom počte zamestnancov 93 osôb,
- priemernom evidenčnom počte zamestnancov 94 osôb.

**Skutočný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách ku dňu 31. 12. 2019 bol 96 zamestnancov, z toho 56 žien a 40 mužov.** V tomto počte nie sú započítané 3 zamestnankyne vedené v mimo evidenčnom stave z dôvodu čerpania materskej a rodičovskej dovolenky. Traja zamestnanci vykonávali prácu v kratšom pracovnom čase.

V hodnotenom období zmena organizačnej štruktúry v DataCentre prijatá nebola.

V roku 2019 bol v DataCentre zaznamenaný nasledovný **pohyb zamestnancov**:

1) *nastúpilo 9 zamestnancov*, prijatých z dôvodov:

- opätovného obsadenia pracovných miest uvoľnených zamestnancami skončiacimi pracovný pomer,
- potreby rozšírenia personálnych kapacít na zabezpečenie aplikačnej, metodologickej a technickej podpory pre prevádzkované a nové IS, ako aj na činnosti v oblasti informačnej bezpečnosti,
- v jednom prípade išlo o návrat zamestnankyne z rodičovskej dovolenky,

2) *vystúpili 4 zamestnanci*, pričom dôvody skončenia pracovného pomeru boli nasledovné:

- vzájomná dohoda na podnet zamestnanca z dôvodu:
- odchodu do starobného dôchodku v 2 prípadoch,

- v skúšobnej dobe zo strany zamestnanca v 1 prípade,
- výpoveď zo strany zamestnanca v 1 prípade.

Zabezpečovanie kvalifikovaných odborníkov pri zvyšovaní stavu zamestnancov DataCentra je aj naďalej problematické a náročné, nakoľko jedným z rozhodujúcich a súčasne výrazne ovplyvňujúcich faktorov je motivácia prijímaných, ale aj súčasných zamestnancov v oblasti odmeňovania pri výkone práce vo verejnom záujme, keď vyššie príjmy v podnikateľskom sektore so zohľadnením stupňa spoločenskej požiadavky, vysokej odbornosti, náročnosti odvádzanej práce i regionalizácie, výrazne ovplyvňujú rozhodovanie uchádzačov pri výbere budúceho zamestnávateľa. Táto skutočnosť negatívne ovplyvňovala reálne možnosti včasného doplnenia potrebného počtu kvalitných špecialistov nielen z oblasti informačných a komunikačných technológií, ale aj z oblasti ostatných podporných činností.

**Kvalifikačná štruktúra** zamestnancov k 31.12.2019 bola nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	53	55,21
z toho: VŠ III.	2	
VŠ II.	45	
VŠ I.	6	
• úplné stredné vzdelanie	38	39,58
• stredné odborné vzdelanie	5	5,21
Celkom	96	100,00

V porovnaní s rokom 2018 v oblasti kvalifikačnej štruktúry výrazná zmena nenastala. V roku 2019 najpočetnejšiu a podielovo najvýraznejšiu skupinu tvorili zamestnanci vysokoškolským vzdelaním.

Vzdelávanie, odborný rast a vedomostný rozvoj zamestnancov sú všeobecne považované za jeden z najdôležitejších nástrojov rozvoja organizácie a zvyšovania výkonnostného potenciálu zamestnancov. Vzdelávanie zamestnancov DataCentra sa realizovalo na základe Plánu vzdelávacích a školiacich aktivít pre rok 2019, v súlade s potrebami organizácie s dôrazom na priebežné prehlbovanie odborných vedomostí zamestnancov najmä v súvislosti s novými a rozvíjajúcimi sa kybernetickými hrozbami, v oblasti bezpečnosti cloudových riešení, administrácie a správy informačných systémov, informačnej bezpečnosti a prevádzkovania dátových centier.

Interné vzdelávanie bolo realizované predovšetkým ako vstupné školenie nových zamestnancov, periodické vzdelávanie zamerané na oblasť BOZP a OPP, informačnú bezpečnosť, ochranu osobných údajov a systém manažérstva kvality.

Odborné kurzy, tréningy, semináre a konferencie boli realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií, externých dodávateľských firiem ako súčasť zmluvných dodávok technologických zariadení a služieb a vlastnými vedúcimi zamestnancami DataCentra.

V hodnotenom období DataCentrum zabezpečilo pre zamestnancov celkom 36 vzdelávacích a školiacich aktivít. Externou formou absolvovalo 41 účastníkov (zamestnancov) 23 vzdelávacích podujatí, z ktorých pre 20 účastníkov bolo 12 aktivít hradených z rozpočtových prostriedkov DataCentra.

V prepočte na priemerný evidenčný počet zamestnanci DataCentra v roku 2019 absolvovali v rámci externých a interných vzdelávacích aktivít v priemere 3,8 hodín vzdelávania na 1 osobu, čo predstavuje skoro 1/2 osobodňa.

Z rozpočtových zdrojov na zrealizované vzdelávacie aktivity boli v roku 2019 vynaložené prostriedky v celkovej finančnej čiastke 9 386,12 €. Priemerný výdavok na vzdelávanie 1 zamestnanca DataCentra predstavoval celkom za hodnotiace obdobie sumu 100,92 €.

Okrem plnenia úloh kontrahovaných na rok 2019 zamestnanci DataCentra v rámci roku 2019 vykonávali administratívne práce a podporné činnosti v rozsahu 24 038,5 hodín, metodické a koncepčné práce v rozsahu 1 981 hodín, 1881 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti, a práce súvisiace s kontrolnou činnosťou si vyžiadali celkom 2 102 hodín. Študijným a vzdelávacím aktivitám (vrátane samoštúdiá a štúdiá projektovej dokumentácie) sa venovali zamestnanci celkom 3 247 hodín.

Celkové plnenie úloh kontrahovaných na rok 2019 možno hodnotiť ako veľmi dobré, zodpovedné a často aj nad rámec úrovne podmienok, ktoré boli determinované počtom kvalifikovaných zamestnancov a dostatku pridelených finančných prostriedkov. Skutočné čerpanie kapacít zahŕňa aj hodiny, ktoré boli čerpané na úlohy, ktoré boli v priebehu roku v prípravnej fáze a neboli ešte kontrahované s alokáciou dodatočných kapacít, alebo ktoré vznikli na základe novoprijatej legislatívy a bolo ich potrebné zabezpečiť.

Zamestnanci DataCentra plnili úlohy v rámci existujúcich podmienok na úrovni čerpania alokovaných kapacít v rozsahu 146 850,5 hodín, čo je v percentuálnom vyjadrení 96,28 %.

Pôvodný rozpis rozpočtu na rok 2019 bol dodatkami ku Kontraktu na rok 2019 uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom upravený vo výške schváleného rozpočtového opatrenia so súhlasom Ministerstva financií SR - *Dodatkom č. 1* k 30.06.2019 a *Dodatkom č. 3* k 31.12.2019.

**Čerpanie rozpočtu** DataCentra - skutočnosť k 31.12.2019, vrátane rozpočtových opatrení, je uvedené v **Prílohe č. 1** tejto správy.

**Skutočné čerpanie kapacít** DataCentra k 31.12.2019, plánovaných na plnenie úloh kontrahovaných na rok 2019, je uvedené v **Prílohe č. 2** tejto správy.



## Plnenie úloh DataCentra za rok 2019

111	Bezpečnosť informačných systémov DataCentra
-----	---

Činnosti súvisiace s Bezpečnostným projektom IS v DataCentre v roku 2019 pozostávali z činností týkajúcich sa koordinácie procesov riadenia informačnej bezpečnosti v DataCentre. Útvar bezpečnosti aktívne identifikuje požiadavky legislatívy a právnych predpisov v oblasti BIS a implementuje jednotlivé požiadavky pre činnosti, ktoré vykonáva a zabezpečuje.

Pre oblasť bezpečnosti IS boli realizované nasledovné činnosti:

- zabezpečovanie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru bezpečnosti (SKV, PTV, EPS, SHZ, EZP, BP, THAS),
- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie v gescii útvaru bezpečnosti,
- aktualizácia internej riadenej dokumentácie (IRD) v gescii iných odborných útvarov za účelom zosúladenia s požiadavkami GDPR,
- analýza a zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 95/2015 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- analýza rizík (BIA) pre interné systémy a aktualizácia havarijných plánov pre interné systémy,
- testovanie havarijných plánov ISUF, ITMS, KTI2, RIS,
- aktualizácia plánov obnovy pre ISUF, ITMS, KTI2, RIS.

Pre oblasť ochrany osobných údajov boli vykonané tieto činnosti:

- analýza a zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov podľa ZOOÚ a požiadaviek GDPR,
- vypracovanie a aktualizácia záznamov o spracovateľských činnostiach,
- aktualizácia analýzy rizík spracúvania osobných údajov,
- vypracovanie posúdenia vplyvu spracúvania osobných údajov (balančné analýzy),
- aktualizácia informačných povinností pre dotknuté osoby,
- zabezpečenie výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov a poskytovanie konzultačnej podpory.

V rámci výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov boli poskytované konzultácie jednotlivým organizačným útvarom DataCentra a tiež organizáciám, ktorých informačné systémy sú prevádzkované v DataCentre. V rámci poskytovania služieb tretími stranami boli v súlade s požiadavkami GDPR a ZOOÚ identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s tretími stranami. Existujúce zmluvy boli prehodnotené a v prípade potreby aktualizované a dodatkovanie.

Pre oblasť kybernetickej bezpečnosti boli vykonané nasledovné činnosti:

- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášok NBÚ (ďalej iba „ZoKB“),
- identifikácia základných služieb, prvkov a subjektov podporujúcich základné služby DataCentra,

- zapracovávanie požiadaviek ZoKB do bezpečnostnej dokumentácie DataCentra,
- úprava zmluvných podmienok s ohľadom na požiadavky ZoKB.

Útvar bezpečnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti komunikoval s Národným bezpečnostným úradom, Úradom podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu a správcom siete Govnet (NASES), zabezpečoval kontaktný bod pre príjem hlásení o bezpečnostných incidentoch a koordinoval ich riešenie. Nahlasovanie, evidenciu a riešenie bezpečnostných incidentov v systéme HP Service Manager sa vykonáva v zmysle organizačných smerníc DataCentra.

V roku 2019 boli realizované školenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zvyšovať úroveň bezpečnostného povedomia interných a externých zamestnancov DataCentra.

112	Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov
-----	--

V priebehu roku 2019 bol na základe rokovaní a vzájomnej dohody a v nadväznosti na aktivity súvisiace s poskytovaním sprostredkovateľských činností DataCentra a povinnosti dodržiavať požiadavky legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov podľa ZOOÚ a GDPR, zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, vypracovaný nový identifikačný list úlohy, ktorý bol schválený v októbri ako *Dodatok č. 2 ku kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2019*.

Na základe týchto úloh DataCentrum vykonáva pre MF SR spracovateľské činnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii prevádzkovateľa a DataCentrum v pozícii sprostredkovateľa.

DataCentrum v tejto oblasti v roku 2019 zabezpečilo úroveň informačnej bezpečnosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré stanovuje GDPR a ZOOÚ, pričom medzi najdôležitejšie aktivity patrili:

- vyjasnenie právnych základov a postavenia DataCentra pri výkone jednotlivých spracovateľských činnostiach,
- vypracovanie záznamov o spracovateľských činnostiach pre systémy, pre ktoré je DataCentrum v postavení sprostredkovateľa,
- aktualizácia bezpečnostného projektu a bezpečnostnej dokumentácie vo vzťahu k podpornej infraštruktúre pre informačné systémy, pre ktoré je MF SR prevádzkovateľom,
- nastavenie systému evidencie a hlásenia bezpečnostných incidentov súvisiacich s porušením bezpečnosti osobných údajov,
- riešenie analýzy a nastavenia spracúvania osobných údajov v rámci nových spracovateľských činností ako je RVO a TABAK,
- konsolidácia formulárov využívaných pri spracúvaní osobných údajov z hľadiska GDPR,
- podporné činnosti pri definovaní informačných povinností dotknutým osobám,
- podporné činnosti pri formulovaní otázok na ÚOOÚ za účelom vyjasnenia problémových vecí v oblasti spracúvania osobných údajov.

DataCentrum využíva na spracúvanie osobných údajov služby tretích strán, v spolupráci s ktorými sa aktívne podieľa na zabezpečovaní ochrany osobných údajov vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR. Pre riešenie požiadaviek GDPR a ZOOÚ boli identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany. Existujúce zmluvy boli prehodnotené a v prípade potreby aktualizované a dodatkovanie.

V DataCentre bol koncom roka 2019 vykonaný interný audit, ktorého súčasťou bola aj oblasť zabezpečenia ochrany osobných údajov, v rámci ktorého neboli identifikované nedostatky v tejto oblasti a ani vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DataCentrom prebieha na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na oboch stranách priebežne telefonicky a emailom.

V rámci jednotlivých úloh boli pre spracovanie osobných údajov dodržané všetky pokyny prevádzkovateľa.

121	Centrum podpory užívateľov - CPU
-----	----------------------------------

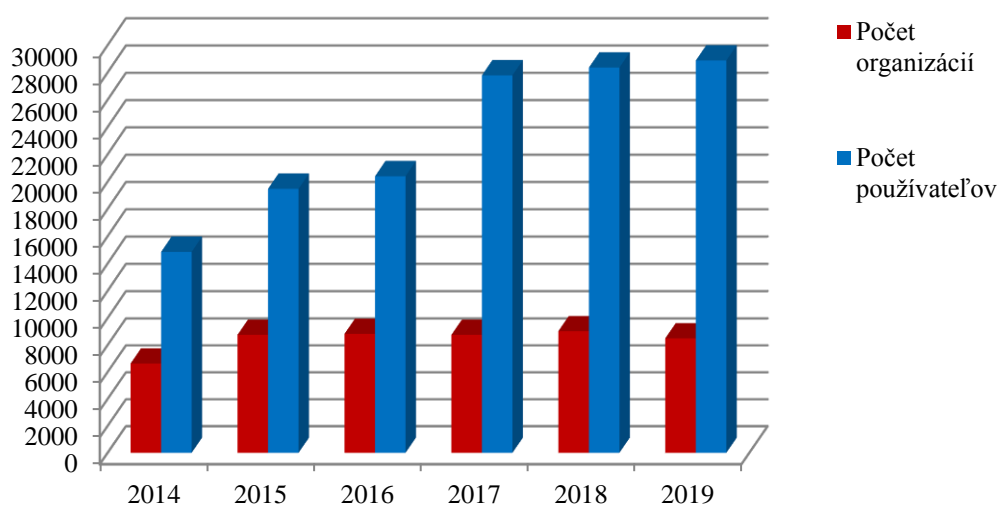
V roku 2019 bol Centrom podpory užívateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort Ministerstva financií SR.

CPU riešilo požiadavky zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, metodickú a technickú podporu a priebežne budovalo a dopĺňalo databázu často kladených otázok. Súčasne bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov používajúcich informačné systémy a komunikačno-technologickú infraštruktúru (KTI). Zmeny súviseli najmä s uvedením do prevádzky nových informačných systémov, prípadne ich modulov a so zánikom, vznikom a zlučovaním organizácií, respektíve s ich preradením pod iného zriaďovateľa, zmenou právnej formy a aj fluktuáciou zamestnancov.

*Počet organizácií používajúcich v roku 2019 aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 8 500.*

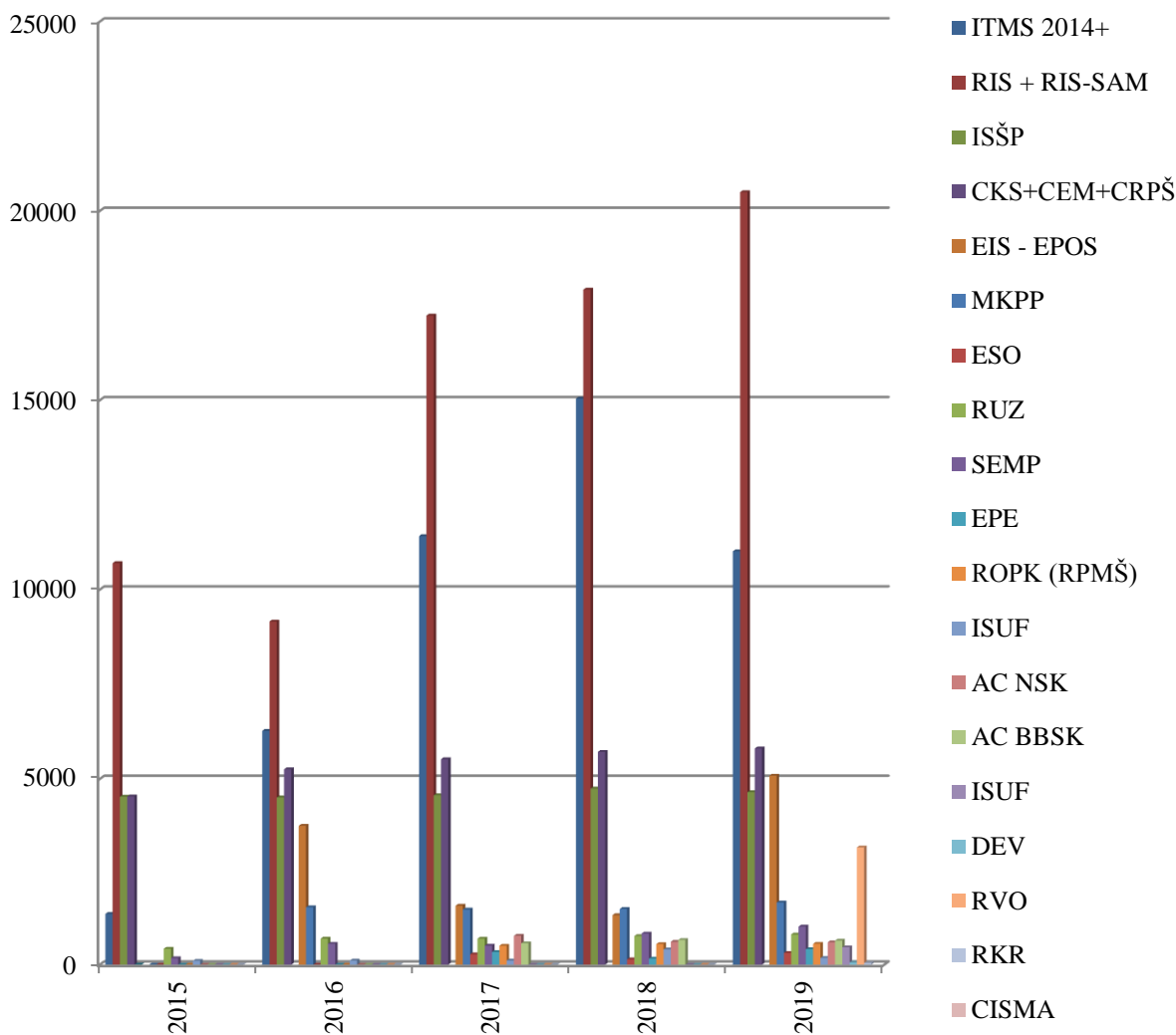
*Počet používateľov s aspoň jedným aktívnym prístupom do infraštruktúry informačno-komunikačných technológií prevádzkovaných DataCentrom bol 28 875.*

Počet organizácií a používateľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



CPU ku dňu 31.12.2019 eviduje pre jednotlivé služby nasledujúce *počty používateľov*:

- 4 652 používateľov IS SŠP (Informačný systém systému štátnej pokladnice),
- 20 496 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém), z toho hlavne:
  - 8 964 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém pre štátnu a verejnú správu),
  - 11 020 používateľov RIS-SAM (Rozpočtový informačný systém pre samosprávu),
  - a cca 522 používateľov ostatných modulov RIS,
- 2 840 používateľov CKS (Centrálny konsolidačný systém),
- 1 081 používateľov ITMS II. (monitorovací systém účtovníctva fondov) - z toho ITMS Core 536 a ITMS-portál 545 používateľom,
- 11 012 používateľov ITMS 2014+ (IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 až 2020); z toho neverejná časť 2 559 a neverejná časť 8 453,
- 180 používateľov ISUF (informačný systém účtovníctva fondov),
- 2 116 používateľov EIS - EPOS (ekonomické informačné systémy ministerstiev),
- 1 682 používateľov MKPP (multiklientsky platobný portál),
- 816 používateľov RÚZ (register účtovných závierok – neverejná časť),
- 1 031 používateľov SEMP (informačný systém Evidencia a monitoring štátnej pomoci),
- 1 512 používateľov CEM (informačný systém Centrálne evidencie majetku),
- 1 452 používateľov CRPŠ (Centrálny register pohľadávok štátu),
- 42 používateľov RKR (Riadenie korupčných rizík).



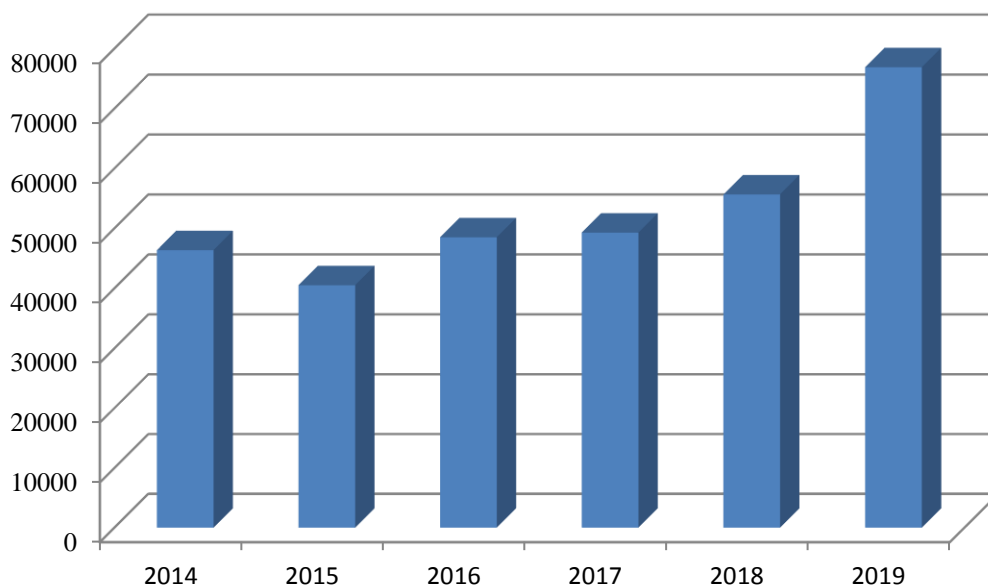
V priebehu roku 2019 používatelia kontaktovali CPU 76 892 krát, z toho:

- vykonali 34 429 telefonických volaní do CPU, čo predstavuje priemer 3 206 mesačne a 740 volaní týždenne,
- poslali 31 732 e-mailov s požiadavkou na službu CPU,
- vytvorili 1 872 požiadaviek na službu CPU cez internetové rozhranie,
- osobne predložili 1 482 požiadaviek,
- poštou poslali 3 330 požiadaviek.

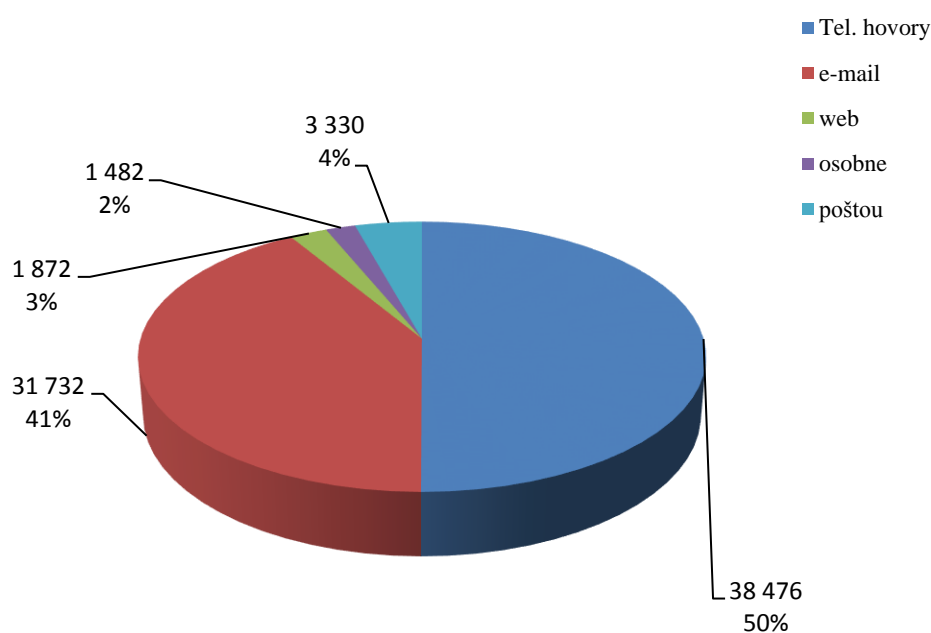
Počet kontaktovaní CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
42 816	38 550	33 193	31 040	46 372	40 456	48 524	49 305	55 666	76 892

v grafickom vyjadrení:



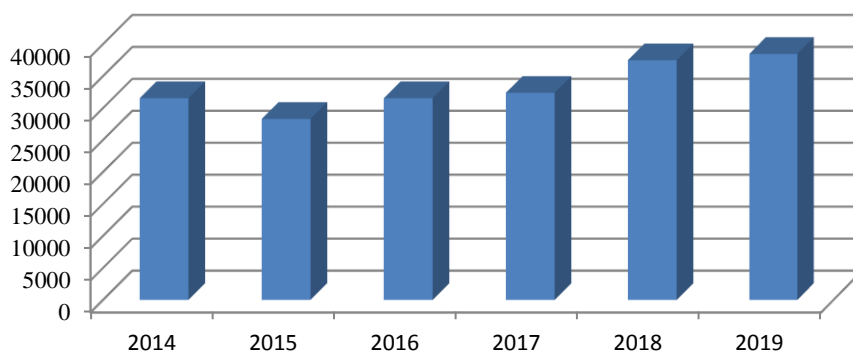
Typ kontaktov na CPU:



Počet telefonických volaní na CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

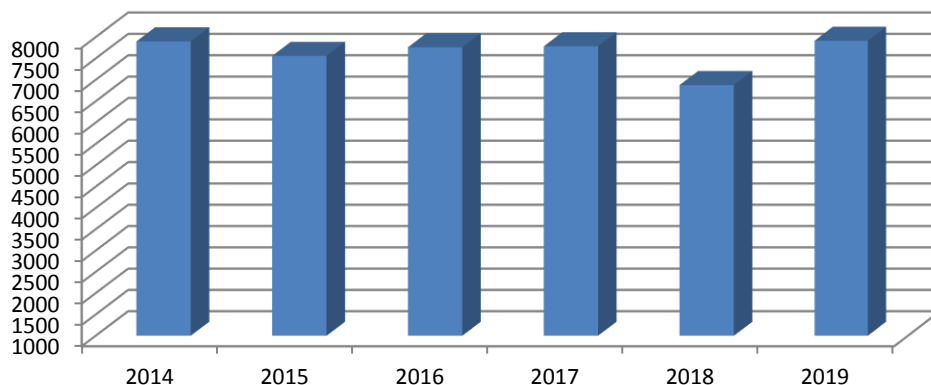
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
30 155	25 799	25 558	18 101	31 543	28 302	31 543	32 380	37 482	38 476

V grafickom vyjadrení:



CPU v roku 2019 odoslalo používateľom 4 584 listových zásielok.

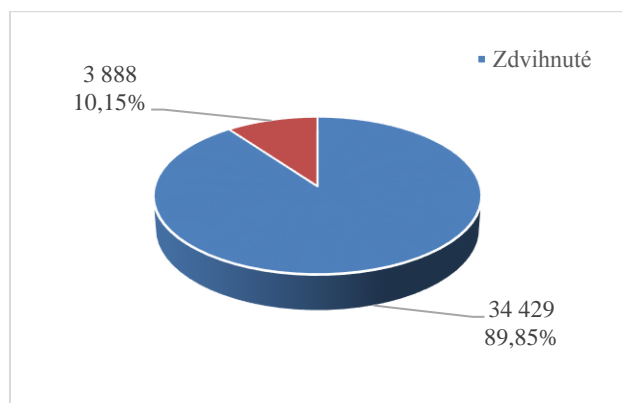
V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

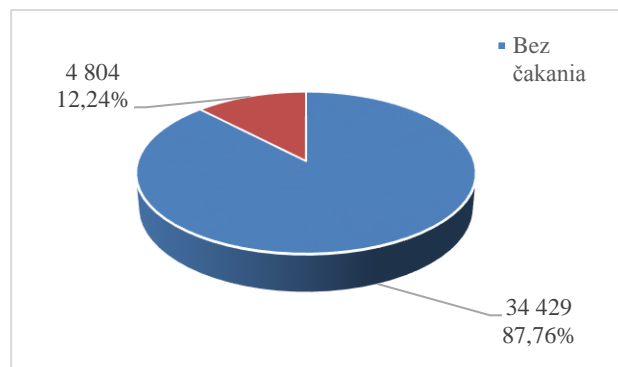


V hodnotenom období bolo zaregistrovaných 38 476 telefonických volaní do CPU.

Z toho bolo 34 429 volaní zdvihnutých (89,85 %) a 3 888 (10,15 %) bolo zrušených volajúcim.

Z počtu zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 34 429 (87,76 %) a 4 804 (12,24 %) volaní bolo zdvihnutých s čakaním, čo je graficky vyjadrené nasledovne:





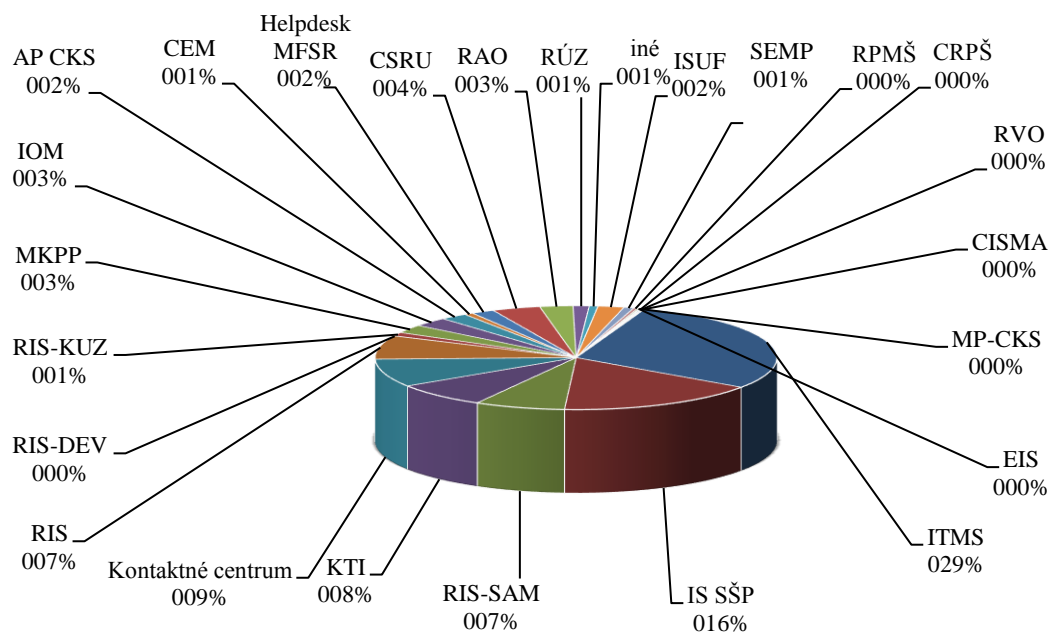
Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

Rok	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	%
ITMS	4 189	2 808	3 711	7 822	8 008	7 241	12 110	29,1
IS SŠP	7 452	10 073	6 863	6 609	6 911	8 597	6 755	16,2
RIS-SAM	*	6 219	5 979	5 500	5 073	4 053	3 012	7,2
KTI	1 421	2 274	2 797	3 654	4 226	3 150	3 172	7,6
Kontaktné centrum	2 434	2 683	3 112	4 153	3 250	2 913	3 625	8,7
RIS	3 782	2 929	2 518	2 725	2 436	4 131	3 062	7,4
RIS-DEV	*	*	*	*	*	*	12	0,0
RIS-KUZ	*	*	*	*	*	*	471	1,1
MKPP	*	100	1 733	889	936	788	1 078	2,6
IOM	*	*	*	*	922	1 363	1 187	2,9
AP CKS	1 456	1 921	1 998	1 246	906	1 019	905	2,2
CEM	*	*	10	615	761	218	301	0,7
HelpDesk MFSR	*	*	*	*	606	861	768	1,8
CSRU	*	*	*	505	526	625	1 605	3,9
RAO	211	159	165	208	506	2 207	1 105	2,7
RÚZ	*	1 000	531	656	445	495	537	1,3
iné	822	927	638	579	539	654	286	0,7
ISUF	1 382	1 746	1 747	1 452	666	974	870	2,1
SEMP	*	*	153	529	214	273	333	0,8
RPMŠ	129	169	413	268	183	155	139	0,3
EIS	769	718	606	641	93	163	70	0,2
MP-CKS	185	122	126	123	84	130	25	0,1
CRPŠ	*	*	*	209	79	69	58	0,1
RVO	*	*	*	*	*	*	35	0,1
CISMA	*	*	*	*	*	63	60	0,1
	<b>24 232</b>	<b>33 848</b>	<b>33 100</b>	<b>38 383</b>	<b>37 370</b>	<b>40 142</b>	<b>41 581</b>	<b>100</b>

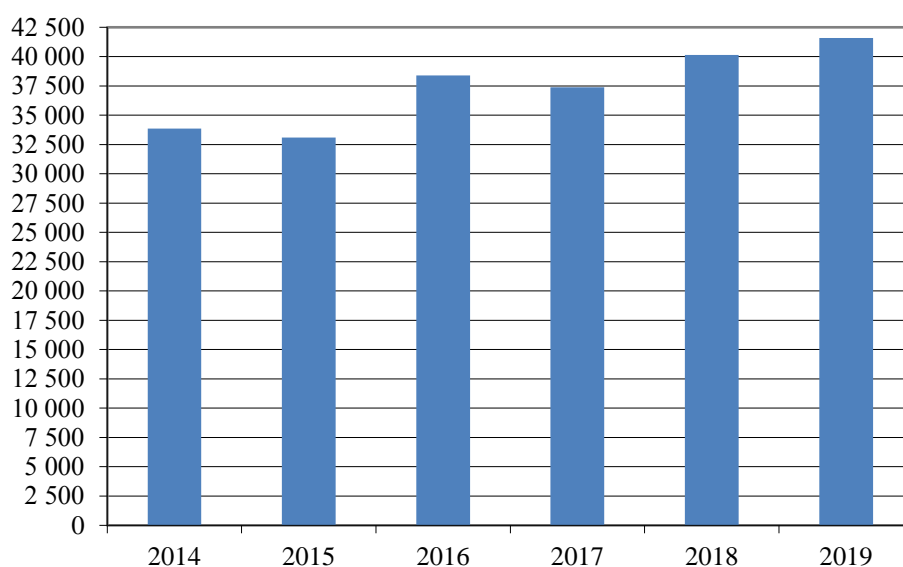
\* / údaje nie sú k dispozícii



V grafickom vyjadrení počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení „spolu“ s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:



CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb EN ISO 9001, participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Acces & Identity Management.

### Poznámka:

CPU poskytuje služby podpory používateľom trojúrovňovo.

1. úroveň - kontaktné centrum – ide o komunikáciu s používateľmi, prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2.úroveň (poskytovateľ podpory: DataCentrum)

2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov – ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podpora HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň. (Poskytovateľ podpory: DataCentrum)

3. úroveň - metodická a systémová podpora - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ/riešiteľ IS – ide o riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizácia IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

122	Podpora používateľov informačného systému CKS
-----	---

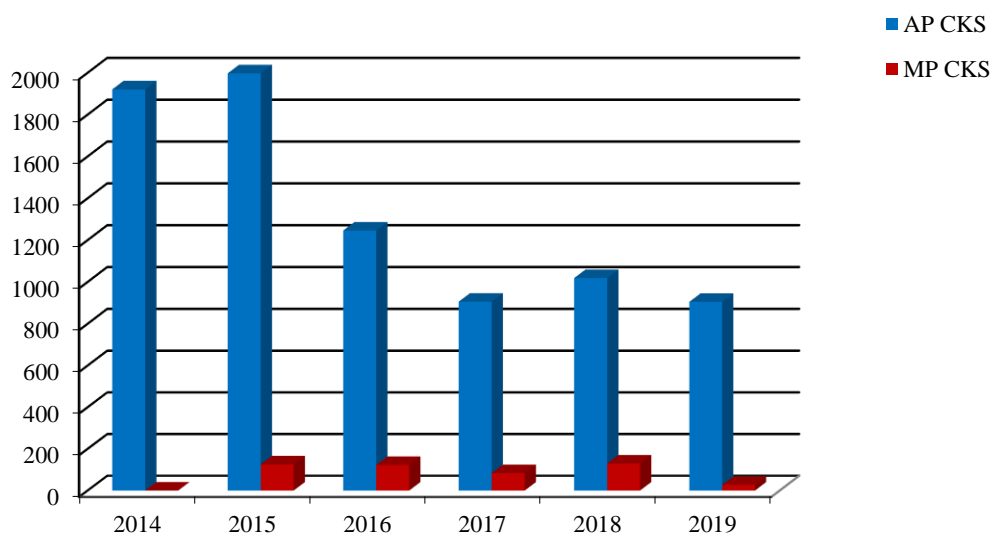
Pri plnení úlohy DataCentrum v hodnotenom období zabezpečovalo pomoc používateľom pri používaní informačného systému Centrálny konsolidačný systém - CKS (pozn.: v predošlých rokoch IS JÚŠ) pre účely konsolidácie a odsúhlasovania vzájomných vzťahov, pri odhaľovaní chýb a komplikácií v praktickej aplikácii a pri zbieraní a odovzdávaní námetov na ďalší rozvoj tohto systému vrátane metodickej podpory účtovníctva a konsolidácie. Súčasne boli plnené úlohy prislúchajúce technickému zabezpečeniu prevádzky systému.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej a metodickej podpory IS CKS je v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nasledovný:

Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
AP CKS	2 006	1 457	1 921	1 998	1 246	906	1 019	905
MP CKS	245	187	122	126	123	84	130	27

(Pozn.: AP – aplikačná podpora, MP – metodická podpora)

V grafickom vyjadrení:



151	Certifikácia DataCentra podľa normy EN ISO 9001
-----	---

V roku 2019 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001. Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z kontraktu uzavretého na rok 2019 boli priebežne plnené a splnené.

V roku 2019 DataCentrum na úseku riadenia kvality plnilo hlavne nasledujúce úlohy:

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,
- priebežne bola aktualizovaná interná riadená dokumentácia a zoznam externej riadenej dokumentácie, t. j. aktualizovaných, alebo novo prijatých bolo
  - 12 smerníc,
  - 13 pracovných postupov,
  - 15 formulárov,
- v novembri 2019 boli realizované interné audity interným audítorom a externým audítorom, na základe ktorých boli prijaté 2 nápravné opatrenia,
- v decembri 2019 bol realizovaný externý recertifikačný audit zavedeného systému riadenia kvality externou spoločnosťou, v rámci ktorého neboli zistené žiadne nezhody.

Všetka interná riadená dokumentácia (príkazy riaditeľa, smernice, pracovné postupy a formuláre, nápravné a preventívne opatrenia, výsledky interných auditov) sú dostupné všetkým zamestnancom DataCentra na intranete, resp. ako kriteriálne výtlačky vo fyzickej podobe u manažéra kvality v DataCentre.

Hodnotiace kritériá úlohy - úspešné absolvovanie kontrolného auditu, odstraňovanie zistených nedostatkov a zlepšovanie systému riadenia kvality - boli splnené.

161	Centrum monitorovania prevádzky - CMP
-----	---------------------------------------

Útvar CMP vykonáva monitorovanie/zisťovanie a pridelovanie kritických incidentov na riešenie riešiteľom a riešiteľským skupinám, následne sledovanie ich vyriešenia a ich uzavretia v systéme HP Service Manager.

Útvar CMP na požiadanie poskytuje používateľom informačných systémov sumárne informácie o kritických incidentoch, ktoré sa vyskytli na monitorovaných informačných systémoch prevádzkovaných v DataCentre za definované obdobie.

Zaradeniu každého nového informačného systému do monitorovania v DataCentre predchádza analýza a špecifikácia jeho stavov, ktoré budú následne monitorované.

Kritické incidenty zistené monitorovacím systémom v štandardnej procedúre operátor CMP pridelí riešiteľom na riešenie. Incidenty, ktoré nie sú zistené automaticky, operátor CMP manuálne zaznamenáva v HP Service Manageri a informáciu o nich postupuje dodávateľovi monitorovacieho systému prostredníctvom jeho HelpDesku s cieľom doplnenia riešiteľov a štandardizácie procesov ich riešenia.

Riešenie incidentov, ktoré pridelí operátor CMP na riešenie riešiteľom sú vykonávané v úzkej spolupráci s operátormi Konzoly 1 a Konzoly 2.

Pridelovanie incidentov operátorom CMP riešiteľovi, následná notifikácia riešiteľa o incidentoch, sledovanie procesu riešenia incidentov a po ich vyriešení ich uzavretie v HP ServiceManageri vedie ku korelácii kvality služieb dodávateľov v zmysle platných SLA.

Operátori CMP pracujú v nepretržitej prevádzke 24x7. Počas roka 2019 neboli realizované žiadne zmeny funkcionality monitorovacieho systému, ktoré by si vyžadovali zaškolenie operátorov. V prípade potreby zaškolenia sa takéto školenia vykonávajú počas pracovnej doby priebežne bez prerušenia prevádzky.

Útvar CMP tiež zabezpečuje:

- spracovanie uzávierok IS SŠP, kontroly komunikačných kanálov pre IS ŠP,
- dohľad nad bezpečnosťou priestorov, v ktorých sú prevádzkované IS a KTI a v ktorých pracujú zamestnanci externých firiem,
- dohľad nad podpornou infraštruktúrou (klimatizácie, EPS, zdroje el. energie) informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre.

Útvar CMP plnil v roku 2019 úlohy priebežne v nepretržitej prevádzke 7 dní x 24 hod. s využitím interných a externých zamestnancov.

V roku 2019 postúpil útvar CMP na riešenie všetky kritické incidenty, ktoré sa vyskytli na monitorovaných systémoch.

Práce CMP boli zabezpečované a vykonávané v zmysle záväzkov definovaných v platných SLA.

Riešenia neštandardných situácií – ak sa vyskytnú, sú podnetom na úpravy pracovných postupov s cieľom zlepšenia poskytovania komplexných informácií o monitorovaných systémoch, čo je súčasne aj predpoklad skvalitňovania činností a upevňovania váhy monitorovacieho centra CMP.

201	Register účtovných závierok (RÚZ)
-----	-----------------------------------

DataCentrum aj v roku 2019, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, v zmysle § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnom konaní, vydávalo na základe doručenej žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok.

Žiadateľ - účtovná jednotka alebo fyzická osoba, môže o kópiu dokumentu alebo časti dokumentu požiadať na základe písomnej žiadosti zaslanej doporučené poštou alebo doručenej osobne do podateľne RÚZ. Zamestnanci podateľne RÚZ, okrem vydávania výstupov z registra, poskytujú poradenstvo telefonicky, mailom alebo osobne aj v otázkach súvisiacich s ukladaním, zverejňovaním a vydávaním výstupov z RÚZ.

K 1. januáru 2015 nadobudol účinnosť zákon č. 333/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 595/2013 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmeny, ktoré priniesol, ovplyvnili zavedené procesy a boli zapracované do pracovných postupov a prevádzky pracoviska RÚZ.

V nadväznosti na zmluvu uzatvorenú medzi MF SR a Slovenskou poštou a zmluvou DataCentra o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok boli zabezpečované i naďalej, t. j. aj v roku 2019. Ide o technologické i procesné podmienky súvisiace s prevádzkou tzv. softvérovej pokladne, ktorá umožňuje zamestnancom prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie.

Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v Service Manageri (537) a boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickú alebo e-mailovú úroveň, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory. Celkovo bolo v roku 2019 prostredníctvom CPU evidovaných 816 používateľov na základe žiadosti o vstup do verejnej časti.

V roku 2019, bolo vybavených celkom 360 žiadostí o poskytnutie údajov z registra účtovných závierok. Z tohoto počtu bolo osobne podaných a vybavených 107 žiadostí a poštou bolo doručených 246 žiadostí. Z celkového počtu žiadostí bolo 248 žiadostí vybavených bezplatne a 97 za úhradu v hotovosti a 8 bankovým prevodom v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti alebo na základe potvrdenia pre evidenciu poplatku bol výstup vydávaný na počkanie.

Z celkového počtu zaregistrovaných žiadostí bolo po konzultácii s klientom 7 žiadostí dovybavených na okresnej úrovni.

V prípadoch, kedy nebolo možné žiadosť vybaviť ihneď, nakoľko sa požadovaný dokument v registri nenachádzal, bolo potrebné zabezpečiť nápravu v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR v Banskej Bystrici, ktoré muselo zabezpečiť následné doplnenie a zverejnenie chýbajúcich dokumentov. V takýchto prípadoch je poverený zamestnanec podateľne RÚZ kompetentný vydať potvrdenie o tom, že požadovaný dokument sa v registri nenachádza a postúpiť problém na riešenie správcovi registra RÚZ, prípadne ho uzavrieť až po doplnení dát v databáze registra.

Koncom roka 2019 bol aktualizovaný formulár *Žiadosť o prístup do verejnej časti Registra účtovných závierok a do komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra*. tak, aby sa mohol povoliť aj prístup pre používateľov, ktorí vykonávajú administráciu.

Vzhľadom k tomu, že agenda je už stabilizovaná a nepredpokladajú sa ďalšie programové zmeny alebo úpravy, bol v rámci internej riadenej dokumentácie koncom roka 2019 zverejnený na intranete DataCentra *Pracovný postup RÚZ (PP 71)*.

V roku 2019 bolo prostredníctvom Centra podpory používateľov (CPU) zaevidovaných a uzatvorených 537 hlásení používateľov Registra účtovných závierok, čo je nárast o 42 hlásení oproti roku 2018.

V hodnotenom období neboli zaznamenané žiadne problémy s dostupnosťou a funkčnosťou Registra účtovných závierok a všetky hodnotiace kritériá boli splnené.

202	Konzultačné služby pre odbor informačných technológií MF SR
-----	---

V roku 2019 boli v rámci úlohy zo strany DataCentra riešené a zabezpečované nasledovné činnosti:

- uskutočnili sa pracovné stretnutia k zákonu č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a k vytvoreniu z neho vyplývajúceho registra vylúčených hráčov v súvislosti so zmenou zákona a dopadom na register,
- uskutočnili sa pracovné stretnutia k návrhu novelizácie zákona o hazardných hrách, jeho dopad na register vylúčených hráčov (novela je účinná od 1.12.2019) a novovznikajúci Úrad pre reguláciu hazardných hier (ÚRHH),
- pri vzniku ÚRHH sme poskytovali súčinnosť pre zabezpečenie komunikačnej infraštruktúry úradu,
- boli poskytnuté konzultácie pri realizácii podpory používateľov pre IS IOM,

- boli poskytnuté konzultácie pri príprave vytvorenia Bankového CSIRTu a projektu na jeho rozšírenie,
- zúčastnili sme sa pracovných stretnutí k implementácii Vykonávacieho nariadenia komisie (EÚ) 2018/574 z 15. decembra 2017 o technických normách pre vytvorenie a prevádzku systému vysledovateľnosti pre tabakové výrobky,
- zúčastňovali sme sa zasadnutí expertnej skupiny v EK pre systém vysledovateľnosti pre tabakové výrobky.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007 - 2013 (ITMS II)
-----	---

DataCentrum počas roku 2019 zabezpečovalo nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS Core a ITMS Portál:

### ***1. Správa a prevádzka systému***

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS II, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS Core a ITMS Portál, zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS Core a ITMS Portál pracuje pod OS Linux. Aplikácia využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server, všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS II pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS II, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI). K 31.12.2019 je v produkčnej prevádzke ITMS Core a ITMS Portál verzia 2.16.26.

Počas roku 2019 DataCentrum realizovalo činnosti vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb aj pre ITMS II, ako aj na odstránenie nedostatkov zistených vládnymi auditmi ITMSII.

Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory CITRIX licencie,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu podpory ESET licencií,
- realizácia upgradu prostredia KTI,
- realizácia nákupu podpory pre bezpečnostné prvky,
- príprava upgradu časti bezpečnostnej infraštruktúry,
- príprava rozšírenia bezpečnostného systému,
- migrácia zálohovacieho systému.

Počas hodnoteného obdobia boli pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ITMS II do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS II.

Na firemnom projektovom portáli, ku ktorému má prístup projektový manažér DataCentra, je vykazované detailné plnenie úloh dodávateľa.

Pomocou nástroja CyberArk boli monitorované aktivity/logy pracovníkov s pridelenými administrátorskými oprávneniami pre ITMS II.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného a cvičného systému ITMS Core a ITMS Portál - modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia, a na základe žiadostí vykonávali aj úpravy v časti Správa subjektov.

Počas celej doby prevádzky ITMS Core a ITMS Portál boli aj v roku 2019 dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému.

ITMS Core a ITMS Portál sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad systémom ITMS Core a ITMS Portál uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa zrealizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu pre ITMS Portál a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS Core. V roku 2019 neboli centrálnym monitoringom zaznamenané nedostupnosti systému ITMS Core a ITMS Portál, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS a počas nasadzovania nového buildu pre systém ITMS. Dostupnosť produkčného systému ITMS Core a ITMS Portál bola v hodnotenom období 99,99 %.

## 2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

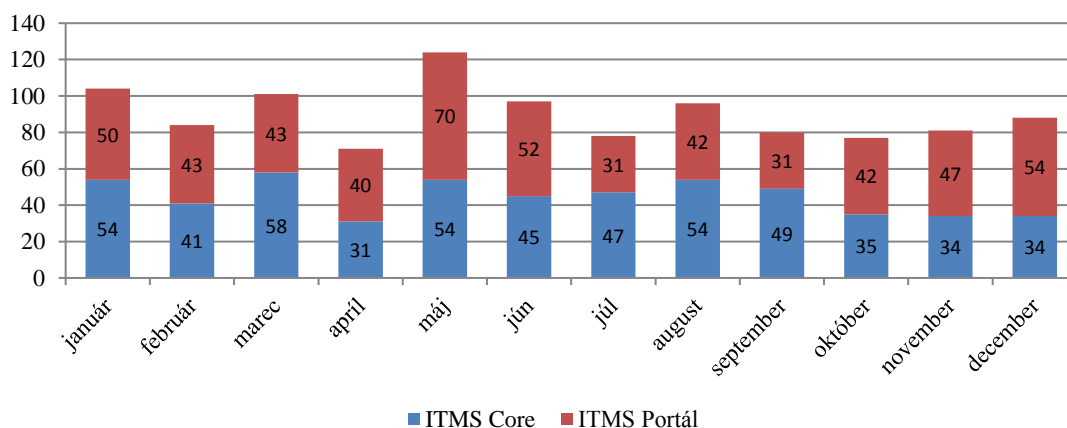
Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS Core a ITMS Portál. DataCentrum počas roku 2019 poskytovalo 1. úroveň podpory a 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS.

Všetky problémy užívateľov pri práci so systémom ITMS Core alebo ITMS Portál, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory.

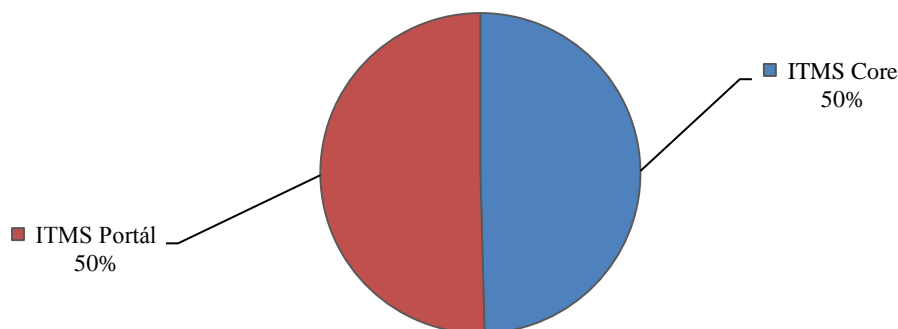
Hlásenia zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA - v sledovanom období bolo vyriešených 536 hlásení užívateľov pre ITMS Core a 545 hlásení užívateľov ITMS Portál. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS Core aj ITMS Portál (zabudnuté prihlasovacie údaje, strata Grid karty) a problémov pri vytváraní MS pri práci v inom prehliadači ako IE v 7.0 a vyššia.

Aplikačná podpora pre ITMS bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup> hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

**Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS v roku 2019**



### Percentuálne zobrazenie vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS v roku 2019



### 3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS

V procese zabezpečovania pripájania nových koncových bodov do KTI pre ITMS prebehla po centralizácii požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI, analýza možností ich pripojenia a v spolupráci s útvarom CPU boli tieto pripojenia do KTI zrealizované.

### 4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

#### ITMS Core:

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti o prístup pre užívateľov ITMS Core s elektronickou formou a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS Core 1 614 aktívnych užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 87 nových žiadostí o prístup do ITMS Core, 5 užívateľských prístupov bolo aktualizovaných a 132 užívateľských účtov bolo zrušených (zablokovaných).

Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverenia pre administrátora na rezortoch a ich zástupcov.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

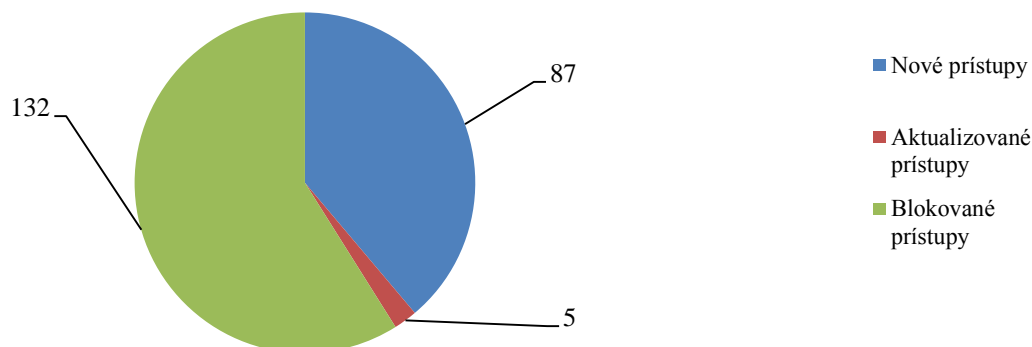
- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Core,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS Core a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS Core bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS Core a interným *Pracovným postupom č. 07*.



V dňoch 10.05.2019 a 10.12.2019 boli vykonané preverky prístupov do systému ITMS Core. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS Core neboli zistené žiadne nedostatky. Z preverok boli vypracované záznamy.

**Počet žiadostí o prístup do ITMS Core v roku 2019**



#### ***ITMS Portál:***

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál. Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum aktivovalo užívateľské konto a vydávalo GRID karty do ITMS Portál.

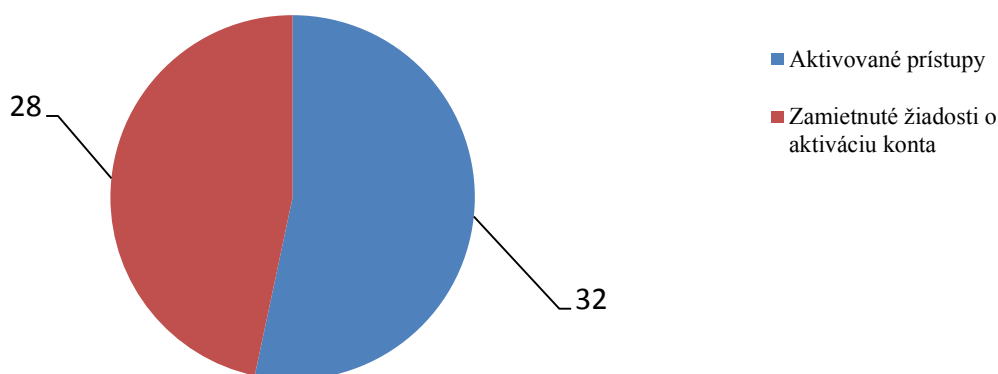
V ITMS Portál bolo k 31. 12. 2019 aktívnych 13 597 užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo aktivovaných 32 užívateľských účtov, 28 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo už v minulosti vytvorené konto v ITMS Portál a vydaná GRID karta pre toho istého užívateľa (duplicitné žiadosti o prístup), prípadne omyl užívateľov, keď chceli vytvoriť prístup do ITMS2014+.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu konta do ITMS Portál s elektronickou formou,
- aktivovanie užívateľského konta do ITMS Portál a vydávanie GRID kariet do jedného pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Portál.

Doba aktivácie užívateľského konta a vydanie GRID karty do systému ITMS Portál bola dodržiavaná v súlade s interným *Pracovným postupom č. 39*.

## Počet žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál za rok 2019



### 5. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS II bola zrealizovaná (všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvaram bezpečnosti DataCentra) a za účasti garantov projektu ITMS II počas celej doby prevádzky systému ITMS II. V priebehu roku 2019 bol aktualizovaný Katalóg rizík pre systém ITMS II, ktorý je súčasťou Bezpečnostného projektu pre ITMS.

### 6. Realizácia záložného systému ITMS

Z dôvodu nedostatku systémových prostriedkov (kapacita diskového poľa) nebolo možné realizovať záložné prostredie.

212	IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+)
-----	--

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS2014+ neverejná časť) je v produkčnej prevádzke od júla 2015.

V priebehu hodnoteného obdobia boli v prevádzke, prípadne boli uvedené v roku 2019 do prevádzky nasledovné integrácie s ITMS2014+:

- ISUF (MF SR),
- Register fyzických osôb (RFO - MV SR),
- Register adries fyzických osôb (RA - MV SR),
- IS CSRÚ - Register právnických osôb (RPO),
- Elektronický kontrakčný systém (EKS - MV SR),
- Vestník ÚVO (ÚVO),
- IS CSRÚ - daňové nedoplatky (MF SR; finančná správa),
- Register úpadcov (MS SR),
- Obchodný register SR (MS SR),
- Register účtovných závierok (MF SR; finančná správa),
- Národný inšpektorát práce - Zoznam fyzických osôb a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania,

- IS CSRÚ - IS SEMP: portál na evidenciu a monitorovanie pomoci,
- CEDIS – audit,
- IS CSRÚ - Sociálna poisťovňa (MPSVR SR),
- IS CSRÚ - všetky tri zdravotné poisťovne (MF SR),
- Register trestov (GP SR),
- Ústredný portál verejnej správy (UPVS),
- IS CSRÚ - kataster nehnuteľností (ESKN),
- IS JRŽ - Jednotný register žiadateľov (PPA),
- IS AGIS - Agrárny informačný systém, PPA (PPA),
- RPVS – register partnerov verejného sektora.

### **1. Správa a prevádzka systému**

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie testovacieho, produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť (inštalácia servisných buildov, administrácia, management, zálohovanie...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť pracuje pod OS Linux a využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server. Všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS2014+ pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS2014+, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI). K 31. 12. 2019 je v prevádzke produkčný systém ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť verzia 13.7. V prevádzke je tiež testovací, školiaci a cvičný systém ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť.

V roku 2019 DataCentrum realizovalo činnosti súvisiace so zabezpečovaním produkčnej prevádzky ITMS2014+ a súčasne vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb pre ITMS2014+, ako aj činnosti na odstránenie nedostatkov zistených vládny auditom ITMS2014+.

Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory CITRIX licencie,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu licencií ESET,
- realizácia upgradu prostredia KTI,
- migrácia zálohovacieho systému,
- realizácia nákupu podpory pre bezpečnostné prvky,
- realizácia nákupu bezpečnostného softvéru Kaspersky,
- príprava upgradu časti bezpečnostnej infraštruktúry,
- príprava rozšírenia bezpečnostného systému,
- realizácia opatrení na ochranu pred možnými útokmi.

V priebehu roka 2019 boli pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ITMS2014+ do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS2014+.

Zamestnanci DataCentra vykonávali administráciu časti produkčného, testovacieho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť - modulu Orgány a používatelia - Orgány, Pracovné pozície, Používatelia, Žiadosti o aktiváciu konta, a na základe žiadostí zo strany používateľov sa vykonávali aj úpravy v časti Subjekty a osoby.

Počas celej doby prevádzky ITMS2014+ boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému v súlade s Bezpečnostným projektom pre ITMS2014+, Bezpečnostným manuálom pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalógom rizík pre systém ITMS2014+, ktorý bol vypracovaný a schválený ešte v roku 2015.

V priebehu roka 2019 bolo zavedené zálohovanie komplet celého VMware vybavenia (virtuálnych serverov) produkčného prostredia na pásky. Zálohovanie ITMS2014+ je systémovou podporou vykonávané formou replikácie z produkčného systému na záložný systém.

ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad systémom ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa realizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS2014+ neverejná časť. Počas sledovaného obdobia neboli centrálnym monitoringom zaznamenané väčšie nedostupnosti systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS a počas nasadzovania nových buildov pre systém ITMS.

Dostupnosť produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť bola v hodnotenom období 99,99 %.

## **2. *Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring***

Cieľom úlohy je zabezpečovať pomoc používateľom pri práci s aplikáciou ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť. DataCentrum počas celého roka 2019 poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+.

Všetky problémy používateľov pri práci so systémom ITMS2014+ neverejná časť alebo ITMS2014+ verejná časť, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory.

Hlásenia zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA.

V roku 2019 bolo vyriešených 2 559 hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 8 453 hlásení používateľov ITMS2014+ verejná časť. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS2014+ verejná časť (problémy používateľov pri vytváraní ŽoAK), problémov pri vytváraní ŽoNFP a VO, a tiež metodických usmernení používateľov neverejnej časti ITMS2014+.

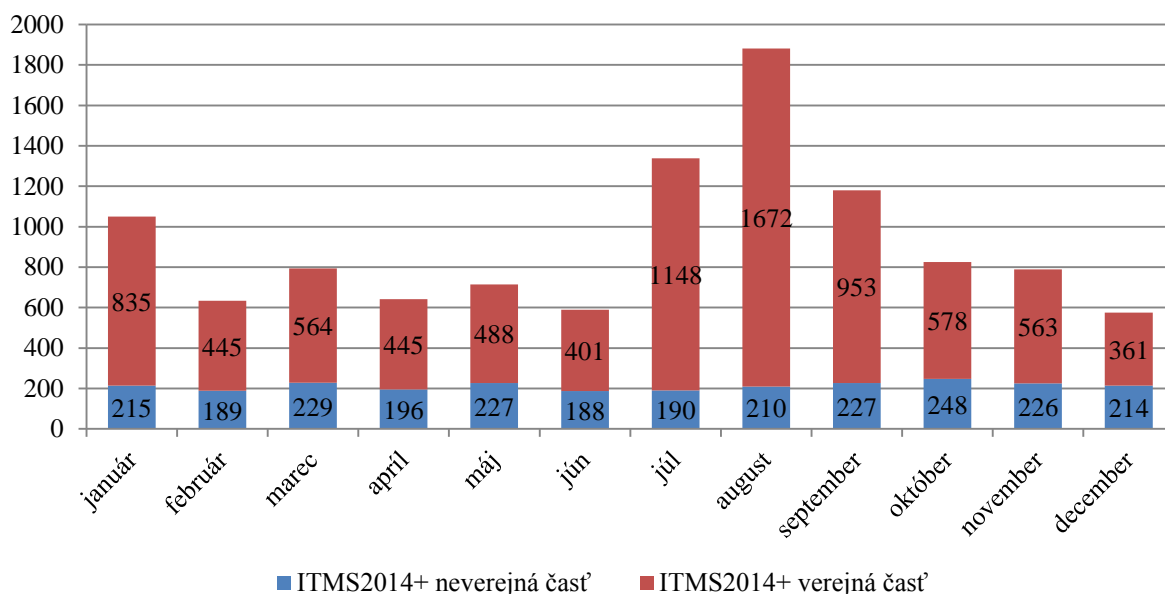
V mesiacoch júl až september 2019 bol veľký nárast hlásení spôsobený registráciou oprávnených žiadateľov o dotáciu vo forme úľav na environmentálnych daniach (ZELENÁ NAFTA 2019+) do verejnej časti ITMS2014+ v termíne od 10. júla 2019 do 18. augusta 2019, a následnom vyhlásení výzvy na predkladanie žiadostí o poskytnutie

štátnej pomoci vo forme úľav na environmentálnych daniach (ZELENÁ NAFTA 2019+) od 19. augusta 2019 do 20. septembra 2019.

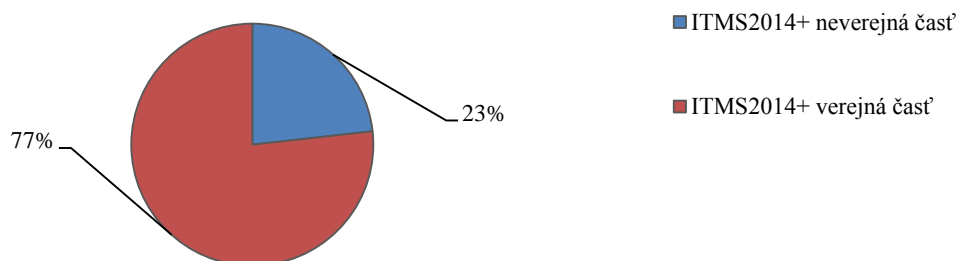
V období určenom pre registráciu žiadateľov v rámci avizovanej výzvy „Zelená nafta“ (10. júl 2019 - 18. augusta 2019) sa registrovalo 2 839 nových žiadateľov a následne, od 19. augusta 2019 do 20. septembra 2019 títo používatelia podávali žiadosti o „Zelenú naftu“.

Aplikačná podpora pre ITMS2014+ bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup> hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

**Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2019**



**Percentuálne zobrazenie vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2019**



### **3. Zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému**

#### ITMS2014+ neverejná časť:

V rámci realizácie úlohy procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, boli v systéme ITMS2014+ vytvárané nové orgány v implementácii fondov a vytvárané nové používateľské kontá. Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverení pre manažerov ITMS2014+ na rezortoch.

Úlohou DataCentra bolo zabezpečiť zber, registráciu a kontrolu písomnej formy žiadosti o prístup do ITMS2014+ neverejná časť a po zapracovaní v systéme ITMS2014+ archivácia žiadostí o prístup do ITMS2014+. DataCentrum zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť, a pre manažerov ITMS2014+ aj do testovacieho systému ITMS2014+ neverejná časť na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS2014+ neverejná časť 2 707 aktívnych používateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 453 nových žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, 170 prístupov do ITMS2014+ neverejná časť bolo aktualizovaných a 398 používateľských účtov bolo zablokovaných na základe formuláru alebo hlásenia v HPSM. Zároveň bolo schválených a vytvorených 74 prístupov do ITMS2014+ cez Internet, 93 prístupov do verejnej časti ITMS2014+ pre používateľov verejnej časti ITMS2014+ a vytvorených 83 prístupov pre Manažerov ITMS2014+. 90 žiadostí o prístup bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí o prístup do verejnej časti ITMS2014+ bol nesprávne vyplnený formulár žiadosti F175.

Pre Manažerov ITMS2014+ bol súčasne zriaďovaný aj prístup do prostredia STG (testovacie) ITMS2014+ neverejná časť.

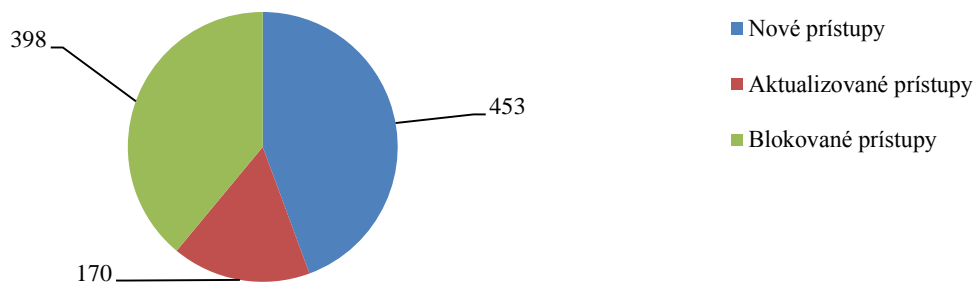
DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu písomnej formy Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre používateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť,
- vytváranie nových orgánov, pridelovanie rolí orgánu, čítacích a aktualizáčnych vizibilit na základe požiadaviek CKO,
- aktualizáciu zoznamu orgánov a používateľských rolí orgánu,
- zabezpečenie distribúcie všetkých relevantných dokumentov manažerom ITMS2014+ na rezortoch,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

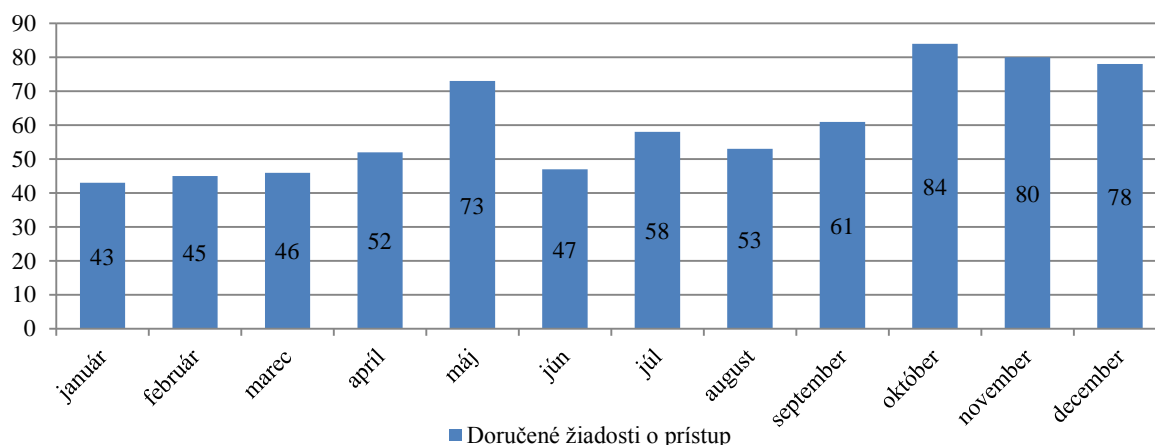
Doba vytvorenia prístupu do systému ITMS2014+ neverejná časť pre používateľa a doba aktualizácie orgánových a používateľských rolí v systéme ITMS2014+ neverejná časť bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS2014+ neverejná časť a interným Pracovným postupom č. 62.

V dňoch 31. 05. 2019 a 05. 12. 2019 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.

### Počet spracovaných prístupov do ITMS2014+ neverejná časť v roku 2019



### Počet žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť v roku 2019



#### ITMS2014+ verejná časť:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť (ŽoAK). Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum schválilo ŽoAK, a týmto bolo v systéme ITMS2014+ vytvorené žiadané používateľské konto.

V ITMS2014+ verejná časť je k 31. 12. 2019 aktívnych 19 431 používateľov, z toho za sledované obdobie bolo aktivovaných 6 564 používateľských účtov, 66 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS2014+ verejná časť bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo doručenie draftu žiadostí, doručenie žiadostí s chýbajúcim úradným overením podpisu štatutára, doručenie žiadosti do elektronickej schránky podpísanej s neplatným ZEP, prípadne doručenie žiadostí po uplynutí 60 dňovej lehoty od registrácie.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému ITMS2014+ verejná V termíne od 10. júla 2019 do 18. augusta 2019 bola možnosť registrácie oprávnených žiadateľov o dotáciu vo forme úľav na environmentálnych daniach (ZELENÁ NAFTA

2019+) do verejnej časti ITMS2014+, v rámci vyhlásenej výzvy Pôdohospodárskej platobnej agentúry na predkladanie žiadostí o poskytnutie štátnej pomoci vo forme úľav na environmentálnych daniach (ZELENÁ NAFTA 2019+). V období určenom pre registráciu sa zaregistrovalo 2 839 nových oprávnených žiadateľov o túto dotáciu.

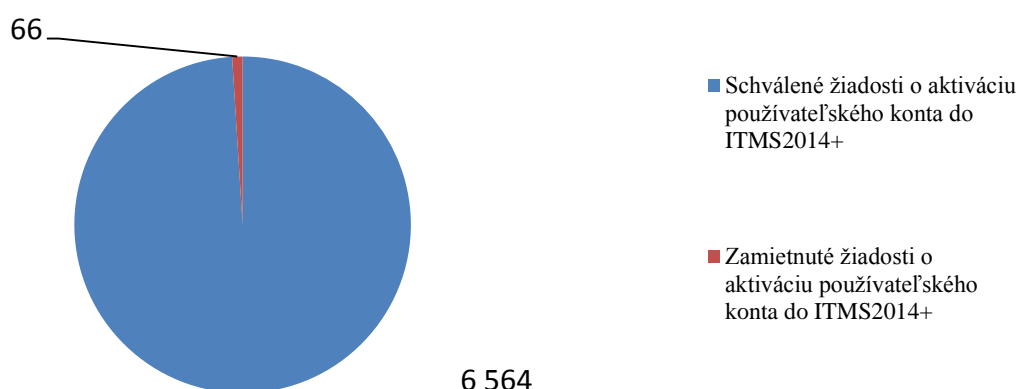
časť zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť s elektronickou formou,
- schválenie ŽoAK (aktivovanie používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť) do 1 pracovného dňa (okrem žiadostí registrovaných na „Zelenú naftu“ ktoré boli, z kapacitných dôvodov, schvaľované priebežne počas obdobia vyhláseného na možnosť registrácie oprávnených žiadateľov o dotáciu vo forme úľav na environmentálnych daniach do verejnej časti ITMS2014+),
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť.

Doba schválenia ŽoAK (aktivácie používateľského konta do systému ITMS2014+ verejná časť) bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č. 63.

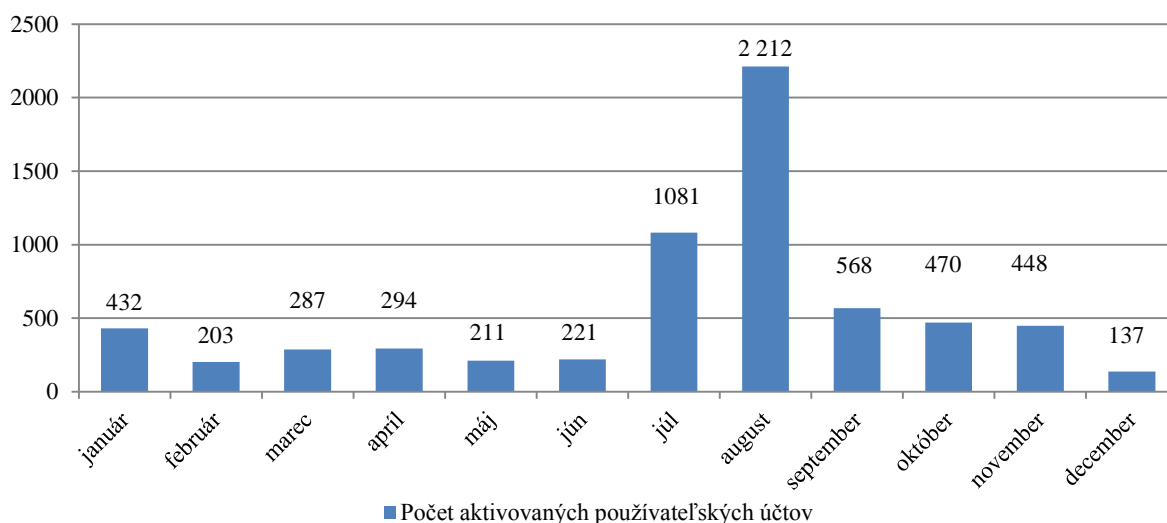
V rámci funkcionality Technický používateľ (TP) nebol počas roka 2019 vytváraný nový prístup. V ITMS2014+ sú k 31. 12. 2019 vytvorené 4 aktívne kontá Technický používateľ.

### Počet žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť za rok 2019





### Počet aktivovaných používateľských účtov v ITMS2014+ verejná časť v roku 2019



#### 4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Počas roku 2015 bol zo strany vlastníka systému ITMS2014+ (ÚV SR) vypracovaný a schválený Bezpečnostný projekt pre ITMS2014+, Bezpečnostný manuál pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalóg rizík pre systém ITMS2014+.

Všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvarom bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS2014+ počas celej doby prevádzky systému ITMS2014+.

#### 5. Realizácia záložného systému ITMS2014+

Záložné prostredie pre ITMS2014+ je vytvorené, a v prípade potreby je možná jeho aktivácia podľa platnej SLA.

221	Komunikačno-technologická infraštruktúra (KTI)
-----	--

Hlavným cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý zabezpečuje spojenia a komunikáciu používateľov IS systému Štátnej pokladnice, informačného systému pre štrukturálne fondy a Kohézny fond a tiež rezortnú počítačovú sieť.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále dopĺňanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich potenciálnych poruchových stavov.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v stojanoch komunikačného uzla v DataCentre.

Aj v roku 2019 IP telefónia DataCentra pracovala bez problémov a v súlade s požiadavkami boli vykonávané potrebné zmeny v parametroch klapiek a priebežne boli odstraňované vzniknuté problémy.

Nadálej pokračovalo skvalitňovanie monitorovania chodu počítačovej sály a zvýšil sa počet dohľadovaných zariadení. Stála dohľadová služba v DataCentre bola včas informovaná o výnimočných stavoch a mohla tak zabezpečiť rýchly zásah. Dohľad sa uskutočňuje aj zo záložného pracoviska.

Počas roku 2019 boli zrealizované pripojenia ďalších rack-ov na systém distribúcie elektrickej energie. Do napájacích vetiev boli inštalované merače prúdu a príkonu. Sústavne sú sledované odbery elektrickej energie v technologických priestoroch. Pravidelne je kontrolovaný stav oboch hlavných UPS a prebiehalo pravidelné testovanie a ošetrovanie nového a aj starého dieselgenerátora. Na starom dieselgenerátore bola vymenená riadiaca jednotka z dôvodu jej nefunkčnosti pri manuálnom štartovaní.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol nadálej zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD.

V súlade s potrebami užívateľov Ministerstva financií SR a finančnej správy prebiehala spolupráca pri nasadzovaní nových aplikácií a pri riešení problémov v prevádzkovaných aplikáciách. Spolu s partnermi v CCN/TC v Bruseli a partnermi ITMS boli pre nové aplikácie k nim vytvárané heslá, pridávané, odoberané a upravované kontá podľa požiadaviek a priebežne bola udržiavaná aj potrebná dokumentácia. Neprerušiteľne prebiehalo aj monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, pričom boli podľa potreby uskutočňované príslušné zásahy.

DataCentrum pôsobilo od vzniku finančnej správy ako systémový integrátor pri spúšťaní ISVS FS - predovšetkým s cieľom optimalizácie dizajnu KTI pre prepojenie dátových centier Colného riaditeľstva, Daňového riaditeľstva a DataCentra. Na základe takto získaných informácií bolo následne kreované IT prostredie pre AD, Microsoft Exchange, Sharepoint a realizované komunikačné prostredie ISVS FS SR.

Odborní garanti DataCentra kontinuálne zabezpečovali spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI pre Ministerstvo financií SR, Štátnu pokladnicu, Agentúru riadenia dlhu a likvidity a finančnú správu.

Pre potreby finančnej správy zabezpečilo DataCentrum technologický upgrade hlavných uzlov WAN CR a WAN DR (CPE, LAN, FW) a spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI. Do CMP DataCentra bol implementovaný systém sledovania štatistík vyťaženia jednotlivých dátových okruhov finančnej správy s cieľom aktívneho monitoringu prevádzky počas implementácie nových aplikácií finančnej správy. Týmto spôsobom bola KTI priebežne (aktuálne) nastavovaná podľa aktuálnych záťaží jednotlivých liniek. DataCentrum zabezpečilo zjednotenie WAN sietí CR SR a DR SR do jednotnej WAN FS (Full mesh). Aktívnym prístupom k sledovaniu prevádzky WAN FS a expresným zabezpečovaním potrebných kapacít KTI boli eliminované problémy v dátových prenosoch.

KTI bola aktualizovaná v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu s ohľadom na zmeny v legislatíve.

V roku 2019

- boli dokončované implementačné práce na upgrade farmy KTI,
- bola implementovaná nová Citrix farma poskytujúca prostredie pre bezpečnú prevádzku aplikácií,
- boli realizované nové prepojenia informačných systémov prevádzkovaných v prostredí KTI s informačnými systémami organizácií štátnej správy.

## ***Dátové centrum Kopčianska***

DataCentrum ako rozpočtová organizácia Ministerstva financií SR nadobudla nové Dátové centrum, ktoré bolo financované z prostriedkov Operačného programu Informatizácie spoločnosti (OPIS) ešte v roku 2014.

Cieľom projektu bolo zriadenie budovy Dátového centra so základnou infraštruktúrou pre sieťovú konektivitu, napájanie, chladenie a bezpečnosť v zmysle definovaných požiadaviek a špecifikácií. Výsledkom je poskytovanie technologických služieb zabezpečenia a poskytovania infraštruktúry iným subjektom verejnej správy.

Implementácia projektu prináša niekoľko pozitív, ktoré sú dôležité pre poskytovanie elektronických služieb verejnosti a ďalší koncepčný rozvoj IKT vo verejnej správe smerom k moderným postupom a technológiám - je to predovšetkým:

- vyššia dostupnosť elektronických služieb,
- vyššia odbornosť zamestnancov zodpovedných za prevádzku informačných systémov,
- lepšia škálovateľnosť a efektívnosť využitia IKT vo verejnej správe.

DataCentrum na Kopčianskej ulici má k dispozícii dve IKT sály.

V priestoroch Dátového centra je inštalovaný poplachový systém na hlásenie narušenia doplnený aj kamerovým systémom a prístup do celého areálu a jednotlivých priestorov je riadený systémom kontroly vstupu. Bezpečnostné systémy sú integrované do jedného monitorovacieho nástroja, ktorý umožňuje jednoduchšie riešenie incidentov a aj spätné vyhľadávanie informácií z minulosti. Všetky priestory Dátového centra sú vybavené elektronickou požiarou signalizáciou s opticko-dymovými hlásičmi. Všetky kritické technológie Dátového centra, najmä elektrické napájanie a chladenie sú nepretržite sledované prostredníctvom monitorovacieho systému, ktorý poskytuje komplexný prehľad o prevádzkových stavoch, aktuálnom zaťažení a obsadenosti Dátového centra.

V roku 2019 pribudli ďalšie projekty v rámci rozvoja a modernizácie infraštruktúry. Boli podpísané ďalšie zmluvy pre inštitúcie štátnej a verejnej správy a alokácia plochy na oboch IT sálach sa blíži k 90 % obsadenosti. Rovnako sú vykonávané pravidelné kontroly celej podpornej infraštruktúry a monitoringu. Počas roka 2019 bola dostupnosť DataCentra 100 % okrem plánovaných výpadkov počas ročnej profylaktiky. Tento rok bola podľa normy STN vykonaná aj veľká päť ročná revízia celého systému, ktorá neodhalila žiadne zásadné chyby v rozvodoch.

## ***Riadenie korupčných rizík***

V roku 2019 bol do produkcie nasadený nový informačný systém Riadenie korupčných rizík (ďalej len „RKR“). Tento systém je funkčným rozšírením systému Riadenie Rizík v doménovej oblasti identifikácie rizík a špecifik v oblasti riadenia rizík v kontexte korupčných rizík. Jeho účelom je efektívne zozbierať potenciálne riziká, návrhy na ich mitigáciu a identifikovať ako pravdepodobnosť ich naplnenia, tak aj rizikovosť organizácií.

Na základe iniciatívy Úradu vlády Slovenskej republiky v súvislosti so zavedením normy ISO 37001 (Protikorupčný manažerský systém) vznikla požiadavka na aplikačnú podporu tejto normy. IS RKR bude vyššie uvedenú normu podporovať v oblasti zberu a manažmentu rizík.

Systém RKR pozostáva z dvoch prostredí – produkčného a permanentného testovacieho. Pre každé prostredie boli vytvorené aplikačné servery, na ktorých beží aplikácia zabezpečujúca funkčnosť RKR a taktiež databázové servery, prostredníctvom ktorých sú ukladané údaje tohto IS na diskové úložisko. Pre RKR boli zabezpečené aj ďalšie elementy potrebné pre fungovanie systému, a sice zálohovanie, monitoring a používateľská podpora.

KTI2 je prístupová vrstva pre zabezpečenie bezpečného a flexibilného pripojenia koncových používateľov k publikovaným aplikačným rozhraniám.

Základným princípom riešenia je poskytnutie bezpečnostných komponentov ktoré zabezpečia ochranu rozhraní prevádzkovaných informačných systémov na úrovni prístupovej vrstvy. Prostredie KTI2 umožňuje využívať dvojfaktorovú autentifikáciu, čo je do budúca možné využiť aj pre prístup k ďalším aplikáciám.

Prostredie KTI2 bolo vybudované predovšetkým pre zabezpečenie prístupu používateľov k Multiklientskému platobnému portálu určenému pre realizovanie platieb vyšších územných celkov z účtov vedených v Štátnej pokladnici. Ako prví sa pripojili k tomuto portálu používatelia Bratislavského samosprávneho kraja, pre organizácie ktorého DataCentrum zabezpečilo vzájomné sieťové prepojenie i prepojenie do DataCentra. V ďalšom období boli k tomuto portálu postupne pripájané ďalšie VÚC.

Prostredníctvom prostredia KTI2 sú okrem Multiklientskeho platobného portálu poskytované ďalšie portálové aplikácie ako EPE (Elektronická portálová evidencia), CKS (Centrálny konsolidačný systém - pôvodne JUŠ), SEMP (Systém pre evidenciu a monitorovanie pomoci), ďalej boli uvedené do prevádzky portály CEM a CRPŠ (Centrálneho evidencie majetku, Centrálneho register pohľadávok štátu), AZU (asynchrónny zber údajov, testovací aj ostrý, v záložnom prostredí nie je) a reportovací systém BOBJ.

Počas roka 2019 sa aktualizovala funkcia a inovoval design portálu RVO (Register vylúčených osôb) a spustil sa nový projekt TTTSK pre potreby vydávania jedinečných identifikátorov a sledovania tabakových výrobkov. V tomto období bol do infraštruktúry prostredia KTI2 nasadený aj nový bezpečnostný monitoring SIEM.

Pre Ministerstvo spravodlivosti SR bolo prostredníctvom prostredia KTI2 zabezpečené flexibilné a bezpečné pripojenie používateľov v pôsobnosti MS SR a ich organizácií ku IS ESO. Po implementácii 1. fázy riešenia boli na základe počtu používateľov a nárokov na ich správu rozšírené požiadavky na mieru integrácie správy používateľov a využitie autentifikačných metód.

Bola zabezpečená prevádzka záložného prostredia KTI2 v záložnom výpočtovom stredisku, ktorého úlohou je zabezpečiť dostupnosť aplikácií poskytovaných prostredníctvom primárneho prostredia KTI2 v prípade jeho výpadku.

V súvislosti s potrebou zabezpečenia prekladov mien na IP adresy boli do sietí Finnet vypublikované pre prostredie KTI2 DNS servery, ktoré zabezpečujú túto funkcionálnosť. V rámci prevádzkových činností boli zabezpečované aktualizácie sieťových a bezpečnostných zariadení a ich signatúr, boli zabezpečované zmeny v nastaveniach používateľských účtov a ich privilégiií. Okrem toho bol zabezpečovaný monitoring prevádzky a riešenie problémových a chybových stavov, kedy v prípade potreby sa uskutočnili rekonfigurácie zariadení, siete alebo systémov.

### **Prevádzka Registra vylúčených osôb**

V priebehu roka 2019 bolo v rámci podpory koncových používateľov riešených 18 hlásení, pričom všetky boli riešené konzultáciou a nevyžadovali zásah do systému. Vo veľkej miere sa týkali problémov s lustrovaním osôb pričom identifikačné údaje osôb boli získavané prostredníctvom čítačiek občianskych preukazov, dodávaných tretími stranami. Problémy sa týkali nemožnosti dohľadať informácie o lustrovaní osôb kontrolórmí na niektorých prevádzkach v histórii lustrácií. Funkčnosť aplikácie bola v priebehu roka upravovaná tak, aby zamedzila vzniku problémov, ktoré sa počas prevádzky objavili. Išlo najmä

o neštandardné stavy ako lustrácie osôb s dvomi krstnými menami oddelenými pomlčkou alebo osôb s bodkou v krstnom mene alebo priezvisku.

Na základe požiadaviek Úradu pre reguláciu hazardných hier boli generované reporty o osobách zaradených v registri a údaje boli poskytnuté aj orgánom činným v trestnom konaní pri vyšetrowaní trestných činov.

K 01. 07. 2019 bola nasadená nová verzia systému, v ktorej boli na základe predchádzajúcich skúseností zapracované viaceré vylepšenia stabilizujúce systém a obsahovala aj zmenu vzhľadu používateľského rozhrania s cieľom zlepšiť používateľský komfort.

V priebehu roka 2019 bolo do produkčnej prevádzky nasadených niekoľko aplikačných updatov obsahujúcich záplaty drobných chýb.

### ***Systém pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov***

V roku 2019 bol v DataCentre nasadený systém pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov. Pre nasadenie tohto systému boli vytvorené virtuálne servery produkčného, testovacieho aj záložného prostredia, na ktoré bola nasadená aplikácia, bol zabezpečený potrebný priestor na uchovávanie údajov tohto systému a zabezpečenie monitorovania, zálohovania a podpory používateľov. Všetky potrebné činnosti a procesy boli zabezpečené tak, aby tento systém mohol byť úspešne nasadený do produkčnej prevádzky ku požadovanému dátumu 20. 05. 2019, čo sa Slovensku, ako jednej z mála krajín Európskej únie aj podarilo. Slovensko bolo medzi prvými piatimi krajinami EÚ, ktoré tento systém úspešne zaviedli.

Súčasťou nasadenia do produkčnej prevádzky bolo zabezpečenie registrácie vyše 8 000 subjektov, tzv. ekonomických operátorov, ktoré podľa príslušnej legislatívy musia byť v tomto systéme zaregistrované. Pri nasadení systému do produkčnej prevádzky bola pri ich integrácii do systému a prostredia DataCentra zabezpečená podpora intenzívnou komunikáciou s IT oddeleniami výrobcov.

Po úspešnom nasadení systému do produkcie bolo potrebné zabezpečiť aktualizácie programového vybavenia v súlade s platnou legislatívou, čo si vyžadovalo testovanie a nasadzovanie nových verzií a nevyhnutnú parametrizáciu, bolo potrebné ladenie výkonnostných parametrov, aby aplikácia vykazovala dobré odozvy a boli prevádzané bezpečnostné aktualizácie IS a jeho jednotlivých prostredí.

V rámci prevádzky systému bol zabezpečovaný 24-hodinový dohľad a monitoring systému pre dodržanie zmluvnej dostupnosti a taktiež 24-hodinová podpora používateľov prostredníctvom L1 úrovne call centra, ktorá zabezpečovala riešenie žiadostí používateľov systému.

Počas prevádzky systému bolo na základe identifikácie neštandardných stavov nutné zabezpečiť a vykonať aj ďalšie činnosti - hromadný import EOID a FID pre majoritných ekonomických operátorov, hromadné spracovanie objednávok po chybe primárneho registra (2,4 mil. kódov) a upraviť FID pri type „iné“ po zásadnej zmene špecifikácie zo strany EK. Všetky tieto činnosti boli vykonané nad rámec štandardných prevádzkových činností.

Nad rámec požadovanej špecifikácie systému bol portál rozšírený o verejný register, ktorý slúži na overovanie registrácie hospodárskeho subjektu a prideleného identifikátora a jeho platnosti.

Systémom pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov bolo v priebehu uplynulého roka vydaných celkom 310 miliónov jedinečných identifikátorov.

223	Poskytovanie služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentrum v súčinnosti s tretími stranami
-----	---

Činnosti súvisiace s poskytovaním služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentrum v súčinnosti s tretími stranami je minimálne na takej úrovni informačnej bezpečnosti, ktorú sa ministerstvo zmluvne zaviazalo poskytovať používateľom informačných systémov.

Za oblasť bezpečnosti informačných systémov boli vykonané tieto činnosti:

- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov podľa ZOOÚ a požiadaviek GDPR,
- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášok NBÚ,
- útvár bezpečnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti komunikoval s Národným bezpečnostným úradom, Úradom podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu a správcom siete Govnet (NASES) a zabezpečoval kontaktný bod pre príjem hlásení o bezpečnostných incidentoch a koordinoval ich riešenie. Nahlasovanie, evidencia a riešenie bezpečnostných incidentov v HP Service Manager prebieha v zmysle organizačných smerníc DataCentra,
- zabezpečenie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru bezpečnosti (EPS), pravidelné mesačné, štvrťročné a ročné kontroly,
- zabezpečenie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru bezpečnosti (PNS),
- v rámci činnosti pridelovania nových prístupových kariet boli vykonané kontroly vydaných prístupových kariet a práv u vlastníkov PK v zmysle s OS 12 a OS 30
  - o pre zamestnancov DataCentra vstup do DC a ZVS na rok 2019,
  - o pre externých pracovníkov vstup do DC a ZVS na rok 2019.

Ďalšie úlohy vyplývajúce z tejto úlohy sú prierezového charakteru a sú odpočítované v rámci úloh č. 401, 406 a 409.

303	Časové rady v prostredí Lotus Notes
-----	-------------------------------------

V roku 2019 boli v rámci tejto úlohy priebežne prenášané vhodne štruktúrované údaje do aplikácie Časové rady v prostredí Lotus Notes na MF SR k užívateľom.

Peňažníctvo a menový vývoj - kvartálne údaje za 4. štvrťrok 2018 až 3. štvrťrok 2019 a mesačné údaje za november 2018 až október 2019.

Platobná bilancia SR - kvartálne údaje za 1. štvrťrok 2008 až 2. štvrťrok 2019 a mesačné údaje za január 2008 až september 2019.

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v roku 2019 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námietok na ďalší rozvoj RIS.

Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacich a koordinačných činnostiach. Pravidelne, raz mesačne, sa konali koordinačné porady, na ktorých sa riešili všetky vzniknuté problémy v prevádzke RIS a podnety pre ďalší vývoj.

Oddelenie aplikačnej podpory RIS:

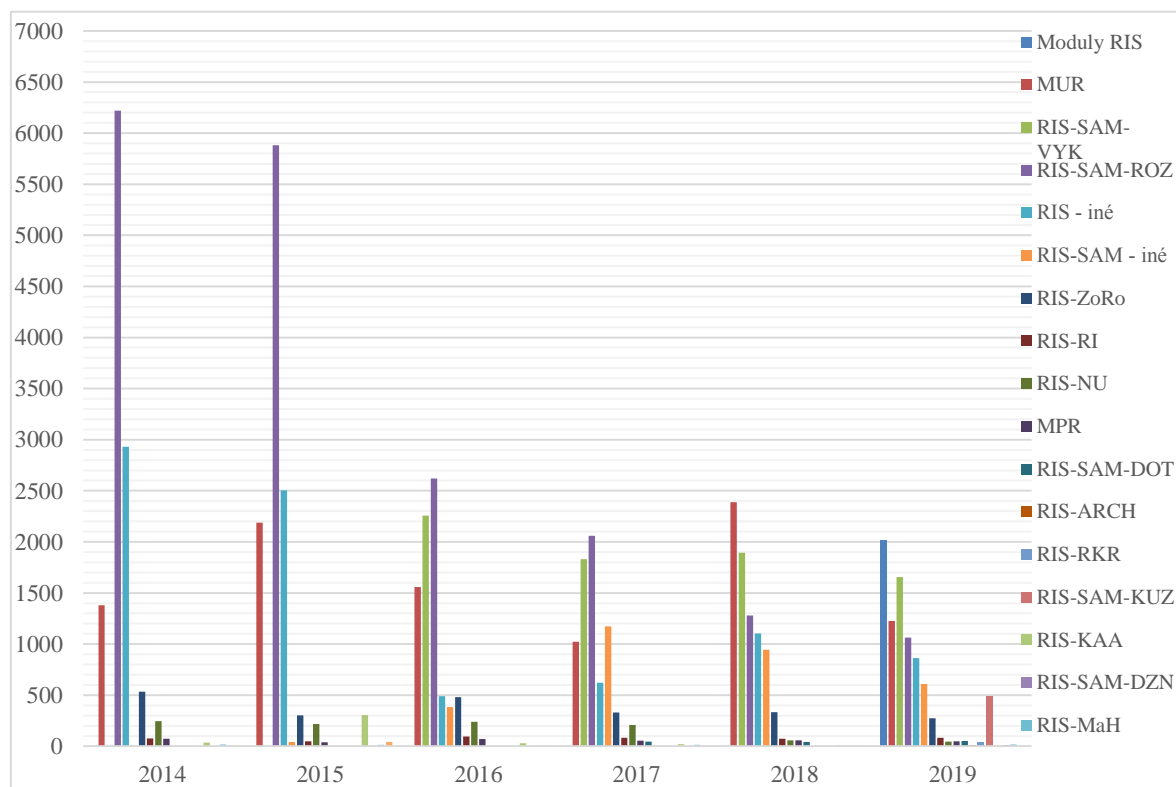
- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s modulmi RIS:
  - ZoRo - Zostavenie rozpočtu,
  - MPR - Modul programové rozpočtovanie,
  - RI - Register investícií,
  - MÚR - Modul úprav rozpočtu,
  - ADI - Adicionality,
  - NU - Nefinančné ukazovatele,
  - MaH - Monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry,
  - KaA - Kontrola a audit,
  - RIS - Mzdy,
- a pri práci s modulmi RIS-SAM - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu:
  - RIS - SAM ROZ - rozpočet,
  - RIS - SAM VYK - výkazy,
  - RIS - SAM DOT - dotácie,
  - RIS - SAM KUZ - konsolidované účtovné závierky,
  - RIS - SAM DZN – daň z nehnuteľnosti,
- CPU priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU.

Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

Moduly RIS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
MUR	1 400	1 580	1 380	2 188	1 557	1 024	2 387	1 225
RIS-SAM-VYK	*	*	*	*	2 258	1 830	1 895	1 656
RIS-SAM-ROZ	63	586	6 219	5 882	2 620	2 060	1 278	1 062
RIS - iné	1 227	557	2 929	2 504	490	622	1 103	862
RIS-SAM - iné	2	1	1	43	382	1 173	943	610
RIS-ZoRo	586	616	535	301	481	329	332	273
RIS-RI	132	92	76	49	94	83	74	83
RIS-NU	230	170	245	217	238	209	58	46
MPR	68	88	73	38	71	54	58	47
RIS-SAM-DOT	*	*	*	*	*	45	41	52
RIS-ARCH	*	*	*	*	*	*	*	8
RIS-RKR	*	*	*	*	*	*	*	42
RIS-SAM-KUZ	*	*	*	*	*	*	*	488
RIS-KAA	32	85	36	304	28	20	9	2
RIS-SAM-DZN	*	*	*	*	*	*	*	2
RIS-MaH	12	19	18	14	6	15	6	17
RIS-ADI	2	1	1	43	2	0	0	0
<b>SPOLU</b>	<b>3 754</b>	<b>3 795</b>	<b>11 513</b>	<b>11 583</b>	<b>8 227</b>	<b>7 464</b>	<b>8 184</b>	<b>6 475</b>

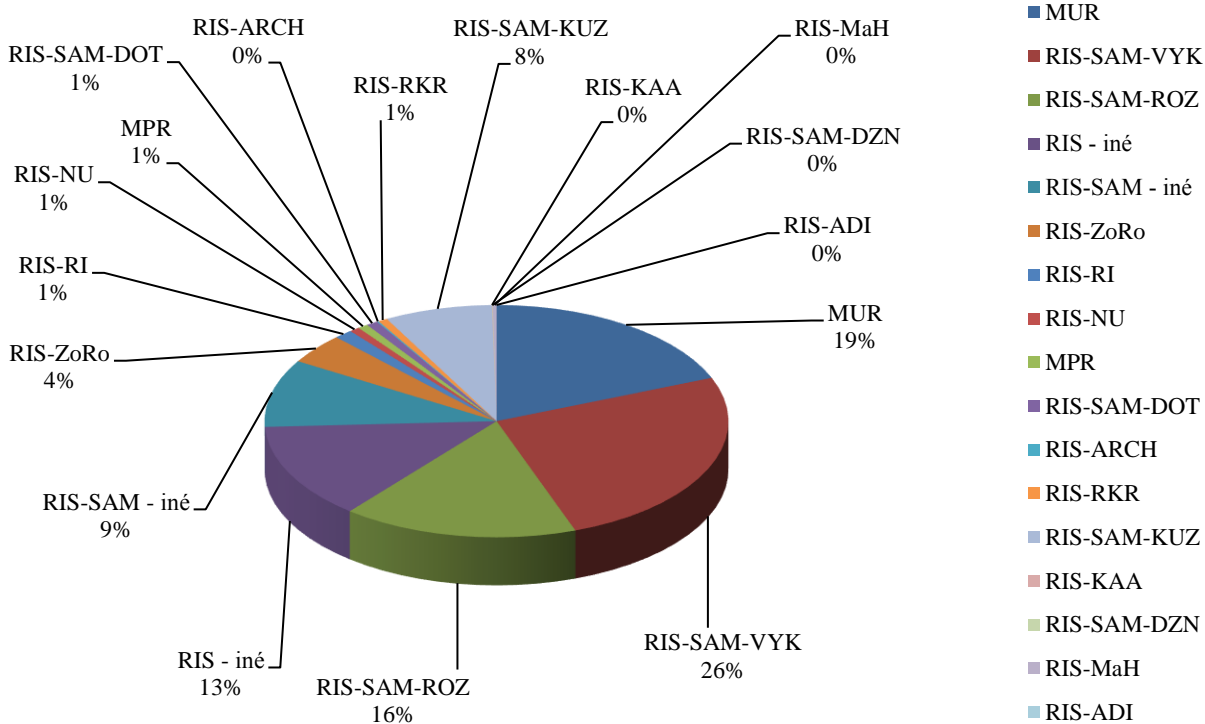
/\* údaje nie sú k dispozícii

/\*\* sumár ostatných hlásení za RIS nezaraďené do podskupiny

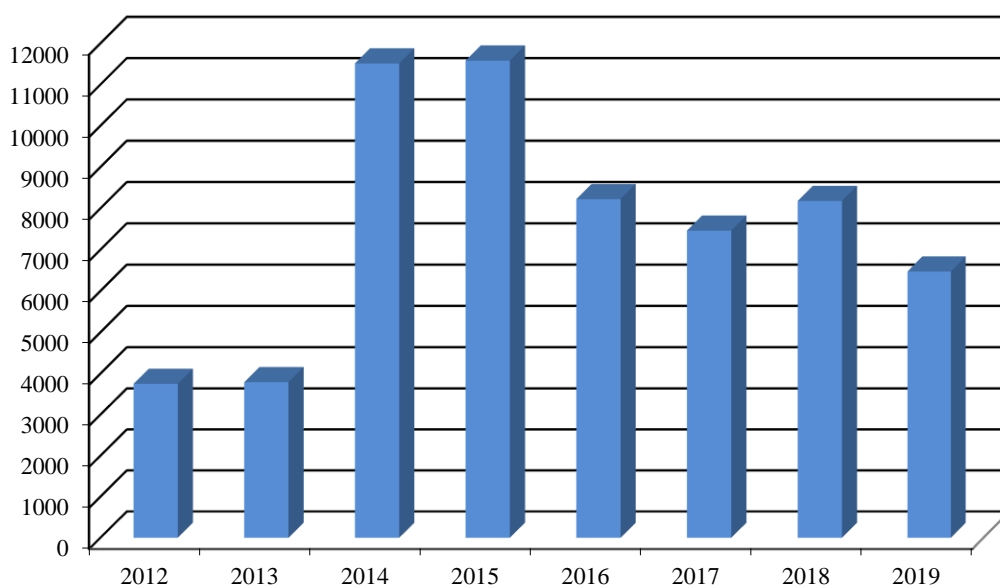




Počet vyriešených hlásení v roku 2019 podľa jednotlivých modulov RIS-u podľa jednotlivých modulov v %:



Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



V roku 2019 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie na uloženie a výber údajov v DataCentre v súvislosti so zmenami vo finančných a účtovných výkazoch pre koniec roka 2018 a pre rok 2019 pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkazy v zmysle platnej legislatívy,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31. 12. 2018 (9 druhov výkazov), Poznámok k individuálnej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok) a Poznámok ku konsolidovanej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok) za rok 2018, finančných výkazov obcí k 31. 03. 2019, k 30. 06. 2019 a 30. 09. 2019 (6 druhov výkazov) za 2 926 obcí, 2 207 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 252 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí,
- spracovanie účtovných závierok k 31. 12. 2018 (4 druhy výkazov) za 507 ostatných subjektov verejnej správy a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy,
- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí, resp. priamo so subjektami,
- nahratie údajov z informačného systému RIS.SAM za 4. štvrťrok 2018, mesačne a za 1. až 3. štvrťrok 2019 a vypracovanie programov pre štandardné zostavy (základné zostavy a zostavy pre potreby oddelenia rozpočtovej regulácie a analýz financovania územných samospráv) podľa požiadaviek zamestnancov MF SR,
- vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce pre sekciu štátneho výkazníctva a sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2018 a 1. až 3. štvrťrok 2019 a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12,
- okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 73 neštandardných výstupov podľa požiadaviek, ako aj poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám, čo si vyžiadalo vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh,
- výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a ostatné subjekty verejnej správy do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2018 a 1. až 3. štvrťrok 2019 a mesačné spracovanie výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy,
- vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Centru vedecko-technických informácií SR, Ministerstvu dopravy a výstavby SR, Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom ŠÚ SR, CIF - Slovak CreditBureau, Národnej banke Slovenska a iným podnikateľským subjektom, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov,
- bol aktualizovaný obsah prílohy č. 1A k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií a ostatných subjektov verejnej správy je zo spracovania údajov k 30. 09. 2019. Tento počet je premenlivý, nakoľko pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

V roku 2019 bola poskytnutá aj používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM v súčinnosti s CPU DataCentra a zabezpečenie údajov pre informačné systémy CKS (Centrálny konsolidačný systém).

314	Správa zberov v RIS.SAM
-----	-------------------------

V roku 2019 v rámci tejto úlohy v systéme RIS.SAM sa uskutočnili nasledovné činnosti:

- bola vykonávaná správa zberov – zber Finančné výkazy (2018 Finančné výkazy IV. kvartál, 2019 Finančné výkazy I. kvartál, 2019 Finančné výkazy II. kvartál, 2019 Finančné výkazy III. kvartál), Finančné výkazy Ostatné SVS (2018 Finančné výkazy December - Ostatné SVS, 2019 Finančné výkazy Január - Ostatné SVS, ... , 2019 Finančné výkazy November - Ostatné SVS), Individuálna UZ (2018 Individuálna UZ Obce, RO, PO, 2018 Individuálna UZ Ostatné SVS), Formulár vzájomných vzťahov (2018 Formulár vzájomných vzťahov), Konsolidovaná UZ (2018 Konsolidovaná UZ Obce, RO, PO, 2018 Konsolidovaná UZ Ostatné SVS), Mimoriadna IUZ (2019 Mimoriadna IUZ Obce, RO, PO, 2019 Mimoriadna IUZ Ostatné SVS), Finančné výkazy k 31.12. podľa schválenej UZ (2017 Finančné výkazy k 31.12. podľa schválenej UZ) a zber Konsolidačný balík a to otvorenie a zatvorenie príslušného zberu podľa legislatívnych termínov a pokynov z MF SR,
- aktualizácia účtovných jednotiek a ich vykazovacej povinnosti v jednotlivých zberoch RIS.SAM za príslušné obdobie,
- kontrola prostredníctvom funkcionality v RIS.SAM o úplnosti, správnosti predložených výkazov,
- bol upravený export z RIS.SAM (údaje za jednotlivé obce a ich rozpočtové, príspevkové organizácie a ostatné subjekty verejnej správy v textovom tvare) do prostredia IT Oracle, ktorý je vstupom pre úlohu Účtovný informačný systém miestnej samosprávy (úloha 313),
- bol vytvorený export súborov zo zberu Individuálna UZ, Formulár vzájomných vzťahov a Konsolidovaná UZ a tvorba súborov v predpísanom textovom tvare pre import do CKS (Centrálny konsolidačný systém), pre rozšírenie CKS o individuálne údaje z individuálnej účtovnej závierky, formulára vzájomných vzťahov a konsolidovanej účtovnej závierky za územnú samosprávu za účelom spracovania Súhrnnej účtovnej závierky Ministerstvom financií SR.

V roku 2019 bola používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM poskytnutá v súčinnosti s CPU DataCentra.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

Centrálna evidencia zmlúv o hypotekárnych úveroch, pri ktorých sa uplatňuje nárok na poskytnutie štátneho príspevku pre mladých, je vykonávaná v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov.

Pri realizácii úlohy boli v roku 2019 vykonané činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2018:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2018,
- archivácia vstupných súborov predložených hypotekárnymi bankami,
- archivácia výstupných súborov, písomností a zostáv vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2018,
- pre ochranu osobných údajov predkladaných za rok 2019 boli programom PGP vygenerované kľúče oprávneným osobám DataCentra pre rok 2019 a zrealizovaná výmena verejných PGP kľúčov medzi oprávnenými osobami hypotekárnych bánk, DataCentra a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Údaje o hypotekárnych úveroch sú do centrálnej evidencie predkladané v zmysle zákona o bankách na zistenie viacnásobného uplatnenia nároku na poskytnutie štátneho príspevku a štátneho príspevku pre mladých poberateľov hypotekárneho úveru.

Pri priebežnom mesačnom plnení úlohy boli údaje do centrálnej evidencie predkladané z hypotekárnych bánk formou šifrovaných elektronických súborov. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola vstupných údajov. Nezrovnalosti v štruktúre, formáte a nedostatky vo vecnej správnosti predložených údajov boli oznámené príslušnej banke a po oprave a opätovnom predložení súboru korektných údajov zo strany bánk boli údaje spracované v zmysle požiadaviek MF SR.

Mesačné spracovanie údajov centrálnej evidencie zmlúv je vykonávané s cieľom vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku z pohľadu viacnásobného uplatnenia nároku v jednom kalendárnom roku samostatne za hypotekárne úvery so štátnym príspevkom a hypotekárne úvery so štátnym príspevkom pre mladých. Súčasťou spracovania bola mesačne vypočítavaná celková suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za jednotlivé banky a typ úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku hypotekárnymi bankami boli konzultované s oprávnenými osobami jednotlivých bánk. Následne došlo k zosúladieniu sumy nárokov na štátny príspevok za príslušné obdobie spracovania.

Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekárnym bankám formou šifrovaných elektronických súborov.

Písomné požiadavky na opravu údajov zo strany bánk boli so súhlasom MF SR priebežne zrealizované v databáze údajov centrálnej evidencie.

K mimoriadnym požiadavkám MF SR boli vytvorené zostavy o predpokladanej sume nárokovaného štátneho príspevku za budúce rozpočtové roky podľa dátumu splatnosti jednotlivých úverov evidovaných v centrálnej evidencii.

Pre sekciu auditu a kontroly MF SR, oddelenie kvality a iných kontrol, bola vykonaná analýza údajov centrálnej evidencie pre výkon štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k hypotekárnym úverom. Analýza predmetných údajov sa týkala zmlúv hypotekárnych úverov evidovaných za Tatra banku a. s. a Prima banku Slovensko a. s. a obdobie špecifikované v požiadavke sekcie a auditu MF SR.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS SŠP - (modul <i>Výkazníctvo</i> )
-----	---

DataCentrum aj v roku 2019 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému štátnej pokladnice a zabezpečovalo:

- aplikačnú podporu v module *Výkazníctvo* pre koncových používateľov modulu,
- odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii,
- zber a odovzdávanie námietov pre ďalší rozvoj tohto informačného systému.

Pomoc používateľom modulu IS SŠP *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí.

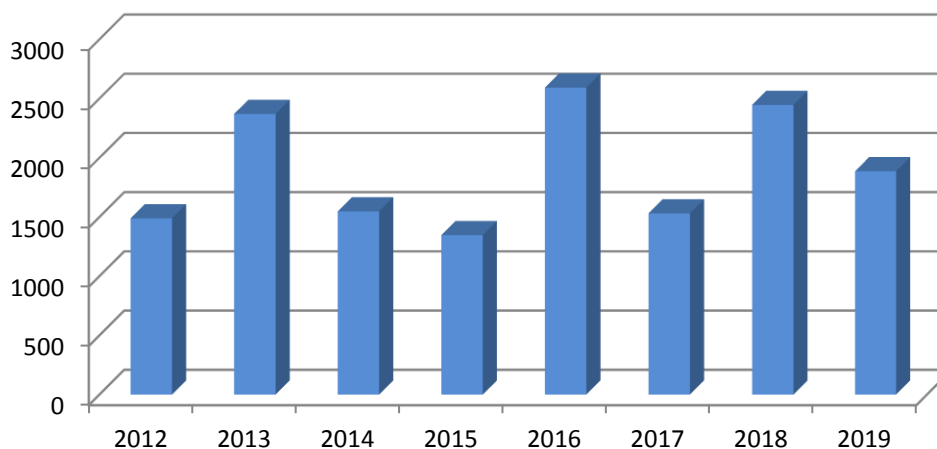
Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Modul *Majetok* nebol využívaný v rutínnej prevádzke a tak nevznikali ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre *Výkazníctvo* je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

Modul	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Výkazníctvo	1 488	2 370	1 547	1 346	2 592	1 530	2 446	1 886

Počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



318	Podpora používateľov pri práci a aplikáciami IS SŠP (modul <i>Riadenie výdavkov</i> - <i>ManEx</i> )
-----	--

V roku 2019 plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module *Riadenia výdavkov* pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzdávaním námietov pre ďalší rozvoj tohto informačného systému a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a IS SŠP.

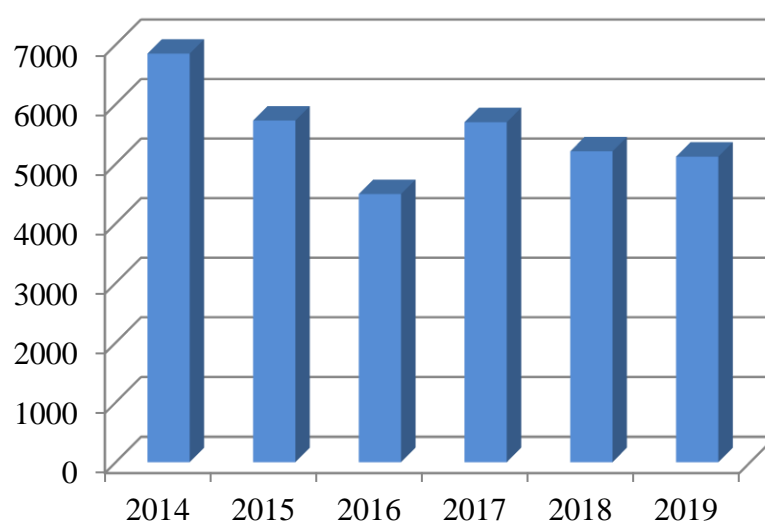
Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre *riadenie výdavkov* (ManEx) bola realizovaná prostredníctvom telefonickej komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke.

Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre *riadenie výdavkov* ManEx je nasledovný:

Modul	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Riadenie výdavkov	6 336	5 097	6 851	5 728	4 493	5 701	5 211	5 122

Počet hlásení súvisiacich s riadením výdavkov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností
-----	---

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2018 v prostredí RIS SAM v súlade s opatrením Ministerstva financií SR z 9. novembra 2016 č. MF/015062/2016-726, ktorým sa stanovujú podrobnosti o predkladaní a poskytovaní údajov o dani z nehnuteľností.

DataCentrum v roku 2019:

- zabezpečilo príjem elektronických formulárov - spolu bolo doručených 2 852 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR,
- vytvorilo výstupy v papierovej forme - tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2018 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2010 až 2018,
- vytvorilo výstupy aj v elektronickej forme v podobe súboru \*.pdf, pričom súbor v \*.pdf formáte obsahoval presne to, čo výstupy v papierovej forme,

- na základe požiadavky Kancelárie Rady pre rozpočtovú zodpovednosť bol k 03. 04. 2019 vypracovaný materiál obsahujúci individuálne údaje za daň z nehnuteľností za rok 2017 v eurách za ukazovatele: Sadzby dane z pozemkov, Sadzby dane zo stavieb a Sadzby dane z bytov členené podľa obcí, a k 22. 07. 2019 bol vypracovaný materiál obsahujúci individuálne údaje za daň z nehnuteľností za roky 2017 a 2018 v eurách za ukazovatele: Daň z pozemkov, Daň zo stavieb, Daň z bytov a Daň z nehnuteľností spolu. Súčasne tiež individuálne údaje za rok 2018 eurách za: Sadzby dane z pozemkov, Sadzby dane zo stavieb a Sadzby dane z bytov členené podľa obcí,
- na základe žiadosti Inštitútu finančnej politiky MF SR bol k 28. 08. 2019 vypracovaný materiál obsahujúci výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za rok 2018: Daň z pozemkov, Daň zo stavieb, Daň z bytov a Daň z nehnuteľností spolu členený podľa obcí za rok.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémiiu u registrovaných stavebných sporiteľní.

V rámci tejto úlohy:

- boli pre zabezpečenie ochrany osobných údajov vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2019,
- mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2018 - 11/2019 pre MF SR, pričom pri spracovaní údajov boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalené viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach,
- mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2018 - 11/2019 pre stavebné sporiteľne, pričom boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, vrátane odhalenia viacnásobných nárokov na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach,
- mesačne boli pre MF SR vytvárané výstupné súbory o poskytnutých medziúveroch pre fyzické osoby za obdobie 01/2019 – 11/2019, na základe ktorého strácajú fyzické osoby nárok na prémiovo zvýhodnené zmluvy vo všetkých stavebných sporiteľniach počas trvania medziúveru,
- mesačne boli vytvárané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb za obdobie 12/2018 – 11/2019 pre stavebné sporiteľne, ako aj výstupné súbory o poskytnutých medziúveroch pre fyzické osoby za obdobie 01/2019 – 11/2019,
- bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2018 pre MF SR,

- bola vykonaná aktualizácia existujúceho programového vybavenia informačného systému platného od 01. 02. 2019, bolo vytvorené nové programové vybavenie pre kontrolu medziúverov fyzických osôb
- bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2018, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2018,
- za účelom výkonu štátneho dozoru zameraného na kontrolu dodržiavania podmienok poskytovania štátnej prémie pri stavebnom sporení boli pre odbor vlastných zdrojov a štátneho dozoru MF SR urobené výstupy z centrálnej evidencie za Prvú stavebnú sporiteľňu, a. s. za obdobie predkladania od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2016.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci tejto úlohy boli v roku 2019 vykonané nasledovné činnosti:

- bol aktualizovaný ročný harmonogram úlohy pre príjem, spracovanie a poskytovanie údajov zo súčastí riadnych účtovných závierok podnikateľov a mikro účtovných jednotiek:
  - a) za rok 2017: Súvaha Úč POD 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01 za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2016/2017, Súvaha Úč POD 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01, Súvaha Úč MÚJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč MÚJ 2-01 za účtovné obdobie kalendárneho roka 2016;
  - b) za rok 2018: Súvaha Úč POD 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01, Súvaha Úč MÚJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč MÚJ 2-01 za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2017/2018 a kalendárneho roka 2018;
- údaje za rok 2017 boli priebežne preberané z Registra účtovných závierok (RÚZ) vo forme \*.csv súborov. Bolo ukončené štandardné spracovanie týchto údajov v celkovom objeme 218 095 súvah a výkazov ziskov a strát,
- konečný počet disponibilných údajov v rezortnej databáze je 214 178 dvojíc výkazov za rok 2017, z toho je 91 % správnych a 9 % chybných,
- bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR, v ktorom boli účtovným jednotkám so správnymi údajmi priradené štatistické klasifikácie,
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2017 a pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov v zmysle požiadaviek odberateľov,
- boli vytvorené a poskytnuté výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2017:
  - a) pre MF SR: generálny tajomník služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov),
  - b) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy,
  - c) pre Slovak Business Agency v zmysle zmluvy, poverenia MF SR a objednávky;
  - d) externému odberateľovi v zmysle objednávky,
- bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov za rok 2018, uzavretá medzi DataCentrom a ŠÚ SR,
- bola uzavretá nová zmluva o poskytovaní individuálnych anonymizovaných údajov za roky 2018 - 2021 medzi DataCentrom a Slovak Business Agency,



- bola zabezpečená príprava Účtovného IS právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva pre spracovanie údajov zo súčastí účtovných závierok Úč POD a Úč MÚJ, ktorá predstavovala aktualizáciu existujúcich parametrov a programových aplikácií pre nové účtovné obdobie,
- bolo uskutočnené štandardné spracovanie údajov v objeme 230 685 súvah a výkazov ziskov a strát za rok 2018 preberaných z RÚZ. Z disponibilného počtu dvojíc výkazov 226 805 ku dňu 31. 12. 2019 bolo 91 % správnych a 9 % chybných. Spracovanie údajov predstavovalo: príjem údajov, nahrávanie údajov do rezortnej databázy, formálne a logické kontroly údajov, identifikáciu a záznam zistených chýb, rozdelenie údajov na správne, chybné a vylúčené, doplnenie chýbajúcich identifikačných kódov IČO, právnej formy a i., tvorba pracovného registra účtovných jednotiek so správnymi údajmi a priradenie štatistických klasifikácií týmto účtovným jednotkám,
- v zmysle požiadaviek ŠÚ SR boli do spracovania zaradené aj údaje nepodnikateľských subjektov, ktoré mali kód „11“ pre Nefinančné korporácie v položke sektorového členenia ESA v registri organizácií ŠÚ SR (od r. 2013). Súčasťou výstupov pre ŠÚ SR je aj protokol o najčastejšie sa vyskytujúcich chybách v súčastiach účtovných závierok Úč MÚJ a Úč POD,
- boli aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2018 a pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov v zmysle požiadaviek odberateľov,
- vo viacerých etapách boli vytvárané a poskytované výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2018:
  - a) pre MF SR:
    - generálny tajomník služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov), sekcia štátneho výkazníctva,
    - Inštitút finančnej politiky - operatívne,
    - Univerzita Komenského v Bratislave, Fakulta managementu - operatívne za roky 2014 - 2017;
  - b) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy;
  - c) pre Slovak Business Agency v zmysle zmluvy a poverenia MF SR;
  - d) pre Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR a zmysle objednávky – operatívne za roky 2017 - 2018;
  - e) externým odberateľom v zmysle objednávok za roky 2013 - 2018;

Identifikačné údaje účtovných jednotiek, za ktoré sa zistili viacnásobné záznamy v RÚZ, boli zasielané na MF SR za účelom zvyšovania kvality RÚZ.

Nad rámec kontraktu bolo zabezpečené:

- preberanie skenov z RÚZ z Výkazov vybraných údajov z individuálnej účtovnej závierky podľa § 17a Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, t.j. za spoločnosti, ktoré zostavujú účtovnú závierku podľa medzinárodných účtovných štandardov, a manuálne prepísanie údajov do preddefinovaných tabuliek;
- manuálne boli vyťažené údaje z výkazov: VÚ POD 1-01, VÚ-B 1-01 a VÚ-P 1-04 za rok 2018 v celkovom objeme 178 ks, ktoré boli spätne importované do RÚZ.

- ŠÚ SR v zmysle zmluvy boli z RÚZ exportované, spracované a poskytnuté údaje z výkazov VÚ POD 1-01 v objeme 85 ks,
- bol aktualizovaný identifikačný list úlohy - súčasť Prílohy č. 1 kontraktu medzi MF SR a DataCentrom na rok 2020.

342	Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva
-----	---

V prvom polroku roku 2019 boli preberané údaje prostredníctvom exportu dát z Registra účtovných závierok (RÚZ). Spracovanie týkajúce sa nahrávania, kontroly a korekcie určitého typu chýb prebehlo pre účtovné závierky roku 2017. Za účelom spresnenia identifikácie subjektov sme používali aj údaje z registra daňových platcov, ktorý sme si vyžiadali z FR SR. Na záver spracovania účtovného obdobia roku 2017 bola uskutočnená archivácia údajov ako aj registra účtovných jednotiek so štatistickými klasifikáciami do prezentačnej vrstvy v konečnom rozsahu 92 519 dvojíc výkazov.

Pre Slovak Business Agency boli zrealizované v marci agregované výstupy z údajov výkazov Úč FO za rok 2017 podľa nimi špecifikovaných požiadaviek.

Odberateľom zo ŠÚ SR boli poskytnuté agregované výstupné zostavy vytvorené z údajov ÚIS FO za rok 2017 vo forme definitívnych výstupov.

Na konci prvého polroka boli prebraté údaje z RÚZ za účtovné výkazy Úč FO 2018. Z týchto dát v objeme cca 70 tisíc subjektov boli vytvorené individuálne výstupy pre potreby odboru analýz a syntéz ŠÚ SR.

V druhej polovici roka 2019 pokračovalo priebežné preberanie údajov z výkazov za rok 2018 umiestnených v RÚZ. Prevzaté údaje boli pre potreby databázy DataCentra aktualizované prostredníctvom údajov z registrov dodávaných ŠÚ SR a FR SR. Štandardné spracovanie sa ku koncu roka týkalo približne 80 tisíc dvojíc výkazov.

Začiatkom druhého polroka boli pre Ministerstvo hospodárstva SR pripravené výstupy z údajov za roky 2017 a 2018 podľa ich požiadaviek.

Pre odberateľov zo ŠÚ SR, odbor metodiky registra a klasifikácií boli v 2. polroku vo dvoch dávkach vytvorené výstupy individuálnych údajov Úč FO 1-01 a Úč FO 2-01 osobitne z údajov bezchybných a z údajov chybových. Odovzdávanie údajov pre všetkých odberateľov zo ŠÚ SR počas celého roka prebiehalo ftp prenosom.

Pre Ministerstvo kultúry SR a spoločnosť OneClick sme vybrali agregované údaje za obdobie rokov 2013 - 2018.

V niekoľkých dávkach v priebehu roka sme poskytovali výbery údajov za účtovné závierky rokov 2017 a 2018 pre firmu Centaurus ako aj pre ďalších odberateľov zo súkromného sektora (SIMS, CRIF-SCB), s ktorými MF SR uzavrelo zmluvy o poskytovaní údajov.

Pre Slovak Business Agency a Ministerstvo hospodárstva SR bola v novembri odovzdaná prvá dávka predbežných anonymizovaných individuálnych údajov FO za rok 2018 na základe nimi stanovených výberových kritérií.

Priebežne počas roka podľa potreby sa uskutočnili konzultácie so zamestnancami odboru pre legislatívu a metodiku účtovníctva MF SR.

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	---

V rámci úlohy:

- sa vykonávalo sťahovanie naskenovaných súborov z Registra účtovných závierok (RÚZ) za účtovné obdobie roku 2018 určených na typovanie a ich následná distribúcia medzi externé zdroje,
- boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1- 01 a Úč NUJ 2 - 01,
- boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných súborov typu \*.csv a vypracované výstupné súbory k 31. 04. 2019 pre ŠÚ SR podľa zadaných požiadaviek - finálne údaje za rok 2016,
- priebežne pokračovalo sťahovanie skenov z RÚZ, ich typovanie a následné nahrávanie do RÚZ a po skončení nahrávania skenov boli všetky údaje z RÚZ stiahnuté a nahraté do tabuliek disponibilnej databázy centrálného databázového systému v prostredí IT Oracle, kde bolo potrebné urobiť korekcie kvôli duplicitám a chybným identifikáciám,
- boli vypracované výstupné súbory pre Štatistický úrad SR: údaje za rok 2018 z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01, zoznam agregáčnych položiek použitých pri agregácii za požadované kategórie za výkazy Úč NUJ 1-01, Úč NUJ 2-01, individuálne údaje z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01 za dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory \*.xls: dobré a chybné. Výstupné zostavy pre ŠÚ SR boli vytvorené v dvoch termínoch: k 31. 08. 2019 a k 31. 12. 2019.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---

V roku 2019 rámci tejto úlohy boli v odovzdané finálne zostavy za rok 2017 za individuálne a agregáčne údaje a vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2017. Zároveň boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných zostáv typu \*.csv podľa zadaných požiadaviek. Boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01.

Počas celého obdobia prebiehalo sťahovanie naskenovaných výkazov z Registra účtovných závierok za rok 2018 určených na typovanie a bola zabezpečená ich distribúcia, prevod do elektronickej podoby a následná aktualizácia Registra účtovných jednotiek.

Pre potreby ŠÚ SR boli týmito údajmi naplnené databázové tabuľky v prostredí Oracle. Po doplnení a natypovaní dodatočne predložených výkazov bola uskutočnená aktualizácia databázových tabuliek, oprava chybných identifikácií výkazov v súlade s Registrom ŠÚ SR a Daňovým registrom a oprava opraviteľných chýb vo výkazoch. Výstupné zostavy boli odovzdané ŠÚ SR v dvoch termínoch: k 31. 08. 2019 a k 31. 12. 2019.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
-----	--

V priebehu prvého polroka 2019 bolo uskutočnené prevzatie a spracovanie údajov registra priestorových jednotiek, registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2018 ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru a nahrané do prostredia Oracle.

V priebehu roka bol aktualizovaný register ekonomických subjektov podľa požiadaviek užívateľov.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy boli prijaté údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte \*.xml a následne bola vykonaná ich kontrola a vyhodnotenie. Z týchto údajov boli vypočítané objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk, priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov (ide o vážené priemery za všetkých veriteľov pričom váhovou informáciou je príslušný objem jednotlivých typov novoposkytnutých spotrebiteľských úverov) a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk. Zo súhrnnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V roku 2019 bolo vykonané spracovanie údajov za 4. štvrťrok 2018, 1. štvrťrok, 2. štvrťrok a 3. štvrťrok 2019, pričom boli vypracované a odovzdané na MF SR súhrnné tabuľky, vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

Za každého veriteľa bol vypočítaný priemerný objem novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet za každý štvrťrok.

352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch
-----	--

Centrálna evidencia zmlúv o mladomanželských úveroch, pri ktorých sa uplatňuje nárok na poskytnutie štátneho príspevku je vykonávaná v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov.

V hodnotenom období boli pri plnení úlohy zrealizované činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2018 - archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2018 a archivácia vstupných súborov predložených bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2018.

Údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov boli spracované v súlade so ZOOÚ a GDPR. Ochrana predkladaných údajov je pri prenose elektronickou poštou zabezpečená šifrovaním týchto súborov. Oprávneným osobám DataCentra boli pre túto úlohu programom PGP vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2019. Výmen verejných PGP kľúčov medzi oprávnenými osobami hypotekárnych bánk, DataCentra a MF SR bola potvrdená písomným protokolom.

Pri priebežnom mesačnom spracovaní boli údaje predkladané do centrálnej evidencie z bánk formou šifrovaných elektronických súborov. Po overení platnosti elektronického podpisu bola

vykonaná kontrola vecnej správnosti predložených údajov. Následne bolo vykonané spracovanie v zmysle požiadaviek MF SR.

Predmetom mesačného spracovania údajov centrálnej evidencie mladomanželských úverov bolo vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku z pohľadu viacnásobného uplatnenia nároku v jednom kalendárnom roku a výpočet celkovej sumy nárokovaného štátneho príspevku za každú banku. Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a príslušným bankám formou šifrovaných elektronických súborov.

Pre sekciu auditu a kontroly MF SR, oddelenie kvality a iných kontrol bola vykonaná analýza údajov centrálnej evidencie pre výkon štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k mladomanželským úverom. Analýza predmetných údajov sa týkala zmlúv, ktoré boli do centrálnej evidencie predložené Prima bankou Slovensko, a. s. za obdobie špecifikované v požiadavke sekcie auditu a kontroly MF SR.

401	Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR
-----	---

Za uplynulý rok 2019 DataCentrum zabezpečovalo prevádzkyschopnosť technologickej infraštruktúry dátovej sály MF SR neodkladnými servisnými zásahmi a realizovalo pravidelné odborné prehliadky. Zo strany DataCentra boli vykonávané pravidelné servisné aj revízne prehliadky a v neposlednom rade boli neodkladne odstránené vzniknuté poruchy. V prípade zmien bola aktualizovaná relevantná prevádzková dokumentácia.

Všetky činnosti súvisiace so zabezpečením nepretržitej prevádzky boli konzultované a vykonávané v súčinnosti zamestnancov DataCentra a MF SR. Plánované odstávky boli vopred nahlásené a schválené MF SR.

402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov
-----	--

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov atď., boli v roku 2019 v jednotlivých oblastiach činností vykonané nasledujúce aktivity:

### ***Správa operačných systémov Windows server***

V rámci správy operačných systémov Windows server:

- boli prevádzkované dve oddelené domény pre správu počítačov a používateľov, fileserver, tlačové služby, poštový server, intranet, certifikačná autorita, servery pre monitoring prevádzky, zálohovanie, dochádzkový server,
- priebežne boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako je kontrola logov, diskových subsystémov, ďalej administrácia používateľských účtov,
- aplikovali sa skupinové politiky podľa prevádzkových a bezpečnostných požiadaviek,
- vykonávalo sa:
  - zálohovanie, podpisovanie certifikátov, riešenie incidentov prevádzky,
  - riešenie hardvérových a softvérových problémov,
  - antivírová ochrana serverov a pracovných staníc,
  - podpora používateľov,

- kontrola pracovných staníc prostredníctvom System Center Configuration Manager,
- aktualizácia operačných systémov serverov a pracovných staníc prostredníctvom Windows Server Update Services - do prevádzky boli zaradené pracovné stanice s operačným systémom Windows 10, pokračoval upgrade pracovných staníc,
- v rámci prípravy nového intranetu bolo implementované overovanie doménových používateľov cez Network Policy Server.

Podľa bezpečnostných varovaní z NASES boli priebežne preverované zraniteľnosti systémov.

### ***Správa domény (Active Directory)***

Aj v roku 2019 boli spravované dve domény - jedna pre interných, druhá pre externých zamestnancov.

V rámci úlohy sa vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali sa účty zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom, riešili sa zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek a zabezpečovala sa konfigurácia DHCP a rezervácia IP adries podľa požiadaviek.

Z prevádzky bol vyradený jeden z doménových radičov a dva servery s operačným systémom Windows Server 2008 R2.

V priebehu roka bola poskytovaná podpora doménovým používateľom a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo ďalších oprávnení k zdieľaným prostriedkom.

Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách tak, aby bola zabezpečená aktualizácia operačných systémov pracovných staníc. Boli implementované doménové politiky podľa požiadaviek bezpečnosti. V súlade s novými požiadavkami na bezpečnosť hesiel bola zmenená a vynútená politika hesiel v oboch doménach.

V roku 2019 nebol žiaden výpadok doménového prostredia.

### ***Správa operačných systémov Linux***

V priebehu roku 2019 prebiehala potrebná aktualizácia operačných systémov Linux.

Okrem toho:

- upravovali sa a pridávali sa nové zónové konfigurácie na DNS serveroch podľa požiadaviek a potrieb používateľov a boli zrušené už neaktuálne DNS záznamy,
- prebiehala komunikácia s podporou RedHat pri riešení prevádzkových problémov,
- zabezpečovalo sa monitorovanie v Konzole 2,
- na proxy serveri boli v rámci posilnenia bezpečnosti vytvorené nové politiky na obmedzenie internetu v DataCentre,
- v rámci ďalších nových projektov boli na VMware postavené nové servery; niektoré servery boli zrušené, nakoľko služby ktoré poskytovali, zmigrovali.

### ***Správa VMware***

V priebehu roku 2019 prebiehali potrebné aktualizácie celého virtualizačného prostredia.

Okrem toho boli v priebehu tohto roku:

- zaradené nové ESXi servery do infraštruktúry,

- odstraňované priebežne sa vyskytujúce chyby v softvéri aj za pomoci podpory z VMware,
- realizované testovacie prostredie pre Centrálny register pohľadávok verejnej správy, pri čom boli testované nové vlastnosti virtualizačného prostredia a zhodnotená ich využiteľnosť pre prevádzku
- postavené virtuálne prostredie pre Systém pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov.

### ***Správa databáz a databázových serverov***

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľov úloh. Na základe toho:

- sa vytvárali denné a týždenné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania; zálohovali sa príslušné archívne redology; vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov a ich obnova,
- bol vykonaný upgrade databázového servera,
- priebežne boli inštalované patche pre databázový server a vykonával sa plánovaný reštart databáz,
- bola vykonaná archivácia údajov a pripravené prostredie pre spracovanie údajov ďalšieho účtovného obdobia,
- bola monitorovaná veľkosť a využitie tabuľkových priestorov, pričom neobsadený priestor bol dealokovaný,
- vykonala sa synchronizácia testovacieho a produkčného prostredia,
- boli sledované auditné záznamy databázových operácií a obsah alertlogov,
- bola vykonávaná konfigurácia pamäťových parametrov databáz,
- bol vykonaný upgrade weblogic aplikačného servera, middleware a JAVA prostredia,
- boli inštalované patche Weblogic aplikačného servera a JAVA prostredia,
- podľa požiadaviek používateľov bolo modifikované produkčné a testovacie prostredie, bola poskytnutá podpora pre overenie funkcionality aplikácie účtovného IS,
- na používateľských pracovných stanicích bol nainštalovaný softvér pre operačný systém Windows7 - Oracle databázový klient, JAVA, softvér prístup do operačného systému servera, vývojové prostredie PL SQL developer,
- operatívne je používateľom databáz poskytovaná technická podpora.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých IS je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií.

### ***Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov***

Z dôvodu zvyšovania bezpečnosti prístupovej siete používateľov boli nasadené 2 ks prepínačov s vyšším počtom portov, vyššou mierou zabezpečenia proti útoku zo strany používateľa a možnosťou vzdialenej správy.

Za účelom zvýšenia dostupnosti, výkonu a priepustnosti prístupovej siete používateľov bol hlavný prepínač nahradený dvoma novými prepínačmi, pričom nasadenie dvojice prepínačov taktiež eliminuje možnosť jednobodového zlyhania.

Bola vykonaná migrácia internetových služieb poskytovaných hosťovaným systémom v dátovej sále na Kopčianskej ulici z dočasného prepoja na dvojicu prepínačov s priamym redundantným pripojením k internetovému poskytovateľovi.

Na základe požiadaviek systémov prevádzkovaných v DataCentre bola na počítačovej sále rozšírená optická a metalická dátová kabeľáž v potrebnom množstve.

V kontaktnom centre bol z dôvodu zastaraného HW a SW vykonaný upgrade PCCE. Bola vykonaná integrácia s HPSM a to hlavne z dôvodu zjednodušenia práce agentom L1 úrovne.

Priebežne boli vykonávané úpravy databáz PCCE z dôvodu migrácie na migrácie cieľovej DB na inú verziu, testovanie a ladenie prenosu špecifických DB na reportingový server. Z dôvodu zefektívnenia práce a na základe požiadavky od supervízora KC boli upravované štatistické reporty pre agentov KC.

V priebehu roka boli vykonávané profylaktické práce (inštalácia Windows updatov, opravných balíčkov samotného kontaktného centra a antivírusového programu) pre zabezpečenie plynulého chodu PCCE.

Priebežne boli vykonávané taktiež konfiguračné zmeny používateľov telefónov a ich klapiek. Bola vykonaná reinštalácia agentských telefónov pre projekt GSAA po sťahovaní subjektu do priestorov ministerstva MPaRV SR.

### ***Správa systémov IPS***

V hodnotenom období sa na bezpečnostných intrusion prevention zariadeniach vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov. Každodenne bol monitorovaný stav jednotlivých bezpečnostných sond a bola vykonávaná aktualizácia reputačných databáz. Každý týždeň boli vykonávané aktualizácie Digitálnych vakcín a Auxiliary vakcín s následnou konfiguráciou jednotlivých bezpečnostných signatúr. Počas roka sa aktualizoval operačný systém vždy na najnovšiu verziu.

Kontrola udalostí, ktoré boli zaznamenané do centrálnej konzoly nezistila žiaden úspešný útok na monitorované súčasti infraštruktúry DataCentra, keďže u väčšiny bolo zistené že ide o udalosť typu „false positive“, resp. o legálnu a povolenú komunikáciu niektorej aplikácie smerom z / do siete DataCentra, prípadne o udalosti ktoré boli vyvolané rôznymi agresívnymi reklamami na internetových stránkach.

V roku 2019 bolo uskutočnené rozšírenie činnosti v podobe posielania zaznamenaných udalostí aj do novovzniknutého SIEM riešenia z dôvodu ešte presnejšieho odhaľovania možných hrozieb.

### ***Implementácia SIEM riešenia***

V priebehu roka 2019 bolo navrhnuté a nasadené riešenie na manažment bezpečnostných informácií a udalostí - SIEM. Riešenie tvorí modulárny systém, ktorý slúži na centralizovaný zber, uchovávanie a koreláciu bezpečnostných udalostí zo zariadení v infraštruktúre DataCentra. Tým podporuje získavanie bezpečnostne relevantných informácií, lepšiu vizibilitu v sieti a možnosť efektívnejšie reagovať či už na prebiehajúce, alebo potencionálne hrozby. Architektúra systému je riešená tak, aby bolo možné ju v budúcnosti jednoduchým spôsobom rozširovať a pripájať k nej ďalšie zdroje dát (logov), prípadne ďalšie organizácie.

### ***Správa Lotus Domino serverov***

Vykonávala sa štandardná údržba Lotus Domino servera, prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb.



### ***Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino***

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí, ktoré efektívne využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Na serveroch priebežne prebiehala štandardná správa a údržba.

Podľa požiadaviek a potrieb boli upravené nastavenia webových a mailových vstupných brán. Pravidelne sa kontrolovali a spravovali mailové karantény a riešilo sa prepúšťanie legitímnych mailov.

### ***Správa pracovných staníc***

V hodnotenom období prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Vykonzistovala sa štandardná bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane hardvérových a softvérových riešení problémov, ktoré sa vyskytli na PC u jednotlivých zamestnancov. Postupne sa vykonával upgrade pracovných staníc na Windows 10 a MS Office 2016. Na požadovaných pracovných staniciach bol nasadený nový Citrix klient pre pripojenie do prostredia KTI.

### ***Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov***

Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti bola zabezpečovaná prostredníctvom manažovacieho servera. V decembri 2019 boli management servery a klienti upgradovaní na vyššiu verziu v súlade s odporúčanými krokmi voči objavenej zraniteľnosti na starších verziách. Na všetkých serveroch je nastavená konfigurácia zvýšenej ochrany internetového prehliadača. V roku 2019 nebol infikovaný žiaden server ani pracovná stanica.

Ochrana internetovej a mailovej komunikácie bola zabezpečovaná prostredníctvom antivírusového a antispamového riešenia ešte pred vstupom do vnútornej siete. Konfigurácia tohto riešenia sa neustále upravuje podľa aktuálnych potrieb a vyskytujúcich sa nových hrozieb. Na vnútornom poštovom serveri bolo prevádzkované ďalšie antimalvérové riešenie. Antivírusové a antispamové servery boli pravidelne aktualizované a boli upravené nastavenia politik a pravidiel podľa potrieb a požiadaviek. Bola vykonávaná pravidelná kontrola karantén na oboch riešeniach mailovej antimalvérovej ochrany a ak boli napriek zavedeným pravidlám zachytené legitímne maily, označené ako spam, boli ďalej preposielané používateľom. Ďalej sa pravidelne kontrolovala fronta došlej a odchádzajúcej pošty. Na podnet bezpečnostných varovaní z NASES boli došlé maily a karantény preverované na prítomnosť podozrivých alebo infikovaných mailov. Ostatné podozrivé maily, na ktoré upozornil NASES skončili zachytené v karanténe alebo neboli adresované do mailových schránok DataCentra. Takmer 100 % v karanténe zachytených mailov bolo typu spam.

### ***Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP***

V roku 2019 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet ako aj servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov.

### ***Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska***

V roku 2019 prevádzka ZVS zabezpečovala správu, monitoring, údržbu a činnosť systémov, zariadení a aplikácií SAP, QP0, RIS, KTI, ARDAL, Reuters. Prebehla rekonštrukcia infraštruktúry ARDALU, vykonalo sa rozšírenie Centrálného konsolidačného systému a SAP HANA.

Ku koncu roka sa ukončila prevádzka SDPCAPRO. Do novej sály bolo nainštalovaných 20 ks rackov s rozvádzačmi, ako predpoklad pre plnenie rozšírených úloh.

Priebežne sa v ZVS realizovali bežné servisné zásahy. Poruchy hardvéru boli opravené v zmysle zmluvného servisu, pričom funkčnosť systému nebola narušená. Nedostatky v synchronizácii záložných databáz s produkčnými boli odstraňované ihneď po ich vzniku a zistení.

### ***Správa ServiceManagera***

V ServiceManageri boli vykonávané bežné administrátorské činnosti ako správa užívateľských účtov, pracovných skupín a služieb, správa konfiguračnej databázy a väzieb na služby, nastavovanie oprávnení, monitoring dostupnosti, monitoring integrácií, riešenie problémov a požiadaviek užívateľov, hromadné aktualizácie, ad hoc exporty podľa požiadaviek, nové notifikácie atď.

V rámci projektu „Manažment podnikovej architektúry“ (MPA) sa pokračovalo v konsolidácii konfiguračnej databázy vrátane úpravy formulárov, prebehli dva importy nových konfiguračných položiek z externého prostredia.

Dokončila sa implementácia podpory služby ISSIF pre SIH, vypracovala sa dokumentácia a doplnili sa licencie.

V roku 2019 bola zavedená podpora nových služieb „RIS SAM KUZ“ a „MPA“. Bola prekonfigurovaná služba GSAA kvôli organizačnej zmene na MPRV SR a NPPC-VÚPOP.

Upravila sa internetová stránka aplikácie HPSM kvôli zavedeniu služby RVO (Register vylúčených osôb).

Prebiehala taktiež úprava dát v CMDB pre potreby vizualizácie vo VCMS, optimalizácia jobov pre VCMS a čistenie a úprava vybraných dát v HPSM, ako sú pracovné skupiny, CI, App. Moduly.

V roku 2019 sa vyskytli v rámci OMU integrácie už len tri nezaradené služby, v konsolidácii sa pokračuje.

Priebežne sa rieši problém s vkladaním príloh a pridávaním textov z clipboardu do aplikácie, ktorý vznikol zavedením nového Citrix prostredia do produkčnej prevádzky.

HPSM bol v roku 2019 nedostupný cca 315 minút, z toho 310 minút v rámci pravidelnej profylaktiky mimo prevádzkovú dobu poskytovania služby a 5 minút v dobe prevádzky v dôsledku vynútených reštartov serverov.

### ***Správa produktov SAP***

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení podľa doručených požiadaviek pre systémy SAP ESO, SAP ISUF a SAP EIS. Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém Servis Manager, e-mailom alebo v písomnej forme. Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov SAP ESO, SAP ISUF, SAP EIS a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

### ***Zálohovanie***

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy pre 56 serverov a cez pracovný týždeň sa robili inkrementálne zálohy pre 8 serverov. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát.

V uplynulom období prebehla príprava migrácie zálohovacieho systému na vyššiu verziu, vrátane špecifikácie a zabezpečenia nového HW pre beh systému o novej páskovej knižnici.

### **Ostatné činnosti**

V roku 2019 bol v prostredí KTI prevádzkovaný nástroj na centralizovanú správu privilegovaných používateľských účtov a bol prevádzkovaný systém pre podporu prevádzky informačných technológií, v rámci ktorého boli patchované operačné systémy aj aplikačný softvér.

V roku 2019 sa naďalej pracovalo aj na prevádzke Systému pre evidenciu a monitorovanie štátnej a minimálnej pomoci (IS SEMP). IS SEMP je postavený na funkčnosti pre oblasť riadenia žiadostí o schválenie poskytnutia štátnej pomoci a celkovej kontroly čerpania štátnej a minimálnej pomoci s doplnenou funkčnosťou portálu pre prístup z internetu, ktorý slúži na informovanie širokej verejnosti.

V roku 2019 DataCentrum poskytovalo podporu externým dodávateľom a spolupracovalo pri konfigurácii serverov a riešilo požiadavku na rozšírenie diskových priestorov.

V uvedenom období dokončovali práce na migrácii systému SAP-PI - presúvali sa pripojenia posledných organizácií a ich systémov zo starého systému SAP-PI na nový systém.

V uplynulom období prebehla migrácia dát na nové diskové pole, ktoré svojou kapacitou a prevádzkovými parametrami prevyšuje pôvodné diskové pole, pre ktoré už nebola podpora od výrobcu. Nové diskové pole umožňuje tiering dát, vďaka čomu je možné efektívnejšie využívať vynakladané finančné prostriedky. Pôvodné diskové pole je využívané pri prevádzke testovacích systémov.

Priebežne bola zabezpečovaná registrácia nových a prevádzka registrovaných \*.sk, \*.eu, \*.cloud, \*.info, \*.net a \*.org domén.

403	Prevádzkovanie portálu <a href="http://www.informatizacia.sk">www.informatizacia.sk</a>
-----	---

V rámci úlohy boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako:

- kontrola logov a zabezpečovanie dostatočného miesta na súborovom systéme,
- zabezpečovanie aktualizácie operačného systému, systémových služieb i aplikácie,
- plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená aj kontrola a administrácia systému na detekciu a prevenciu prienikov, ktorý chráni portál pred prípadnými útokmi,
- bola zabezpečovaná prevádzka bezpečnostných zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku portálu a jeho službám,
- vykonávalo sa pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému, súborového systému, CMS systému,
- bol zabezpečený monitoring a dohľad servera samotného a portálu ako takého.

V hodnotenom období bola zabezpečovaná administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu [www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk) na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu.

404	Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu
-----	--

V rámci úlohy boli:

- vykonávané bežné administrátorské činnosti ako sú aktualizácie, kontrola logov a riešenie prevádzkových problémov,
- zabezpečené plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená prevádzka bezpečnostných systémov a zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku registru a jeho službám,
- bolo zabezpečené pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému a súborového systému, bol zabezpečený monitoring a dohľad servera i aplikácie.

Na základe hlásení na CPU boli riešené požiadavky používateľov všetkých častí aplikácie (Osobitné ponukové konania, Ponukové konania, Elektronické aukcie, Nájom) bolo prijatých 139 hlásení, vyriešených 136 hlásení, 1 bolo zrušené používateľom a 2 boli duplicitné.

Bol aktivovaný prístup do aplikácie pre 1 evidovaného správcu a 5 nových správcov.

Na základe požiadaviek MF SR boli zverejnené nové verzie dokumentov v časti metodické usmernenia, boli zmenené formuláre pre predaj majetku - OPK a VEA a zmenené upozornenia pre záujemcov o ponúkaný majetok štátu. MF SR boli poskytnuté štatistiky o návštevnosti stránky tohto registra za roky 2016 - 2019. V súlade s požiadavkami GDPR boli vymazané osobné údaje zamestnancov správcov majetku a záujemcov o majetok štátu.

405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft
-----	---

Úloha bola riešená prostredníctvom CPU.

Zo strany potenciálnych používateľov boli uplatňované požiadavky, ktoré boli riešené v spolupráci so spoločnosťou Microsoft.

406	Prevádzka dátovej sály MF SR
-----	------------------------------

V roku 2019 bola zabezpečená nepretržitá prevádzka dátovej sály a z pohľadu užívateľov boli dostupné poskytované služby. Aj napriek nedostatkom personálnych zdrojov bola vyvíjaná snaha k zabezpečeniu nepretržitej prevádzky dátovej sály MF SR a bezproblémového chodu poskytovaných IT služieb. V rámci prevádzkovej podpory rezortu Ministerstva financií SR sa vykonávali komplexné činnosti v prospech používateľov informačných systémov. Nahlasované požiadavky a incidenty boli zaznamenané a neodkladne vyriešené.

Zamestnanci MF SR boli na mesačnej báze ústne informovaní o stave informačných systémov na dátovej sále MF SR.

Okrem iného boli v požadovaných parametroch zabezpečované nasledovné činnosti:

- dostupnosť služieb AD, DHCP, DNS,
- dostupnosť služieb LAN, SAN, vmware virtualizácie,
- dostupnosť HW infraštruktúry, zálohovania,
- dostupnosť elektronickej pošty,
- dostupnosť VPN služieb pre vzdialený prístup,
- dostupnosť tlačového servera,
- prístup do internetu,
- import dát zo SAP-u a následné zavedenie personálnych zmien,
- dostupnosť dochádzkového systému.

Pre zvýšenie bezpečnosti v sieti LAN boli v jednotlivých segmentoch siete LAN nasadené firewallové pravidlá pre komunikáciu jednotlivých zariadení. Detailným návrhom sieťových nastavení vo vybraných segmentoch siete LAN pre nové systémy spúšťané na MF SR, ako aj úprava segmentov v ktorých boli umiestnené staršie systémy, bola dosiahnutá bezpečnosť a dátová priepustnosť. Koncom roka 2019 boli začaté práce súvisiace s výmenou hlavnej sieťovej časti LAN, pridružených sieťových prvkov a bezpečnostných zariadení ako sú emailové filtre, webové filtre a firewall. Z hľadiska nedostatočnej kapacity dátového úložiska a výpočtových kapacít pre nové systémy na MF SR, bolo DataCentrom navrhnuté zakúpenie nového dátového úložiska a nového hardvéru pre zvýšenie verzie virtualizačnej platformy vmware. Od marca 2019 bola v priestoroch budovy Ministerstva financií SR spustená testovacia prevádzka siete WiFi pre návštevy. Požiadavky dodávateľov a konfiguračné práce na informačných systémoch MF SR boli vykonávané podľa požiadaviek. Na dennej báze boli vykonávané zálohy s denným reportom, ktoré sú uložené a k nahliadnutiu v zálohovacom systéme DPM2016. Požiadavky na obnovu zmazaného súboru alebo emailu boli realizované na týždennej báze.

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
-----	---

V roku 2019 bola DataCentrom poskytovaná a zabezpečovaná nepretržitá prevádzka a správa produkčného, školiaceho a testovacieho systému ISUF, ako aj vykonávaný pravidelný monitoring a vyhodnocovanie potreby aktualizácie (patchov) operačného systému servera ISUF.

V rámci aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager.

V roku 2019 poskytlo CPU DataCentra služby 180 používateľom informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 870 a všetky, t. j. 100 % (s prioritou 1 postúpených na druhú úroveň podpory v priemere do 1 hod. a vyriešených do 24 hod.) boli vyriešené v súlade s požiadavkami klientov a hodnotiacimi kritériami úlohy.

DataCentrum počas roku 2019 na základe doručených formulárov na pridelenie/odobratie oprávnení zabezpečovalo aj zakladanie, zmeny a výmazy používateľských účtov.

Dňa 12. 11. 2019 sa uskutočnilo teoretické testovanie havarijných plánov ukončenia systému ISUF a havarijných plánov obnovy systému ISUF z hľadiska ich aktuálnosti a úplnosti a overenie znalostí rolí jednotlivých členov havarijného tímu pre ISUF.

Pravidelne na mesačnej báze bola spracovávaná správa z HP Service Managera o vyhodnotení riešenia incidentov a problémov ISUF, ktorá bola poskytovaná aj vlastníčkovi informačného systému - Ministerstvu financií SR. Prostredníctvom CPU bolo v roku 2019 zo strany užívateľov zaznamenaných 870 hlásení, ktoré boli následne vyriešené a uzatvorené jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov. V rámci monitorovania CMP bol v ISUF zaznamenaný celkový počet 36 incidentov, pričom počet incidentov, ktoré vznikli mimo časového rozmedzia platnosti SLA (7<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup> hod) bol 22.

Dostupnosť serverov ISUF (ostrého, školiaceho a testovacieho) bola zabezpečená bez zásadnejších problémov, čo predstavuje splnenie požiadavky MF SR.

V priebehu roka 2019 bol DataCentrom prevádzkovaný funkčný záložný systém ISUF.

Všetky úlohy vyplývajúce z kontraktu na rok 2019 boli splnené a vykonané v súlade s identifikačným listom úlohy a schváleným projektovým zámerom ISUF. Úlohy BP ISUF a identifikované zraniteľnosti boli v roku 2019 plnené priebežne v zmysle návrhu opatrení a v určených termínoch. DataCentrum a v júli 2019 aktualizovalo katalóg rizík ISUF.

V sledovanom období boli do konfiguračnej databázy pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ISUF, pravidelne bola vykonávaná aj aktualizácia (patchovanie) operačných systémov serverov ISUF. Problémy v dostupnosti serverov neboli zaznamenané.

V rámci zabezpečenia prevádzky a funkčnosti informačného systému bol zabezpečovaný súlad bezpečnostnej politiky a analýzy rizík s GDPR a zákona o kybernetickej bezpečnosti.

408	Ekonomické informačné systémy (EIS)
-----	-------------------------------------

V roku 2019 DataCentrum zabezpečovalo štandardné prevádzkové služby pre produkčné, testovacie, vývojové a záložné prostredia ekonomických informačných systémov mnohých ministerstiev a ich niektorých podriadených organizácií a ekonomických informačných systémov vyšších územných celkov.

Okrem štandardných prevádzkových služieb bola zo strany DataCentra poskytovaná súčinnosť pri implementácii zmien, ich prvotnom testovaní ako aj ich samotné nasadzovanie v rámci testovacích a produkčných systémov.

Priebežne boli zo strany DataCentra zabezpečované činnosti spojené so správou, údržbou a vytváraním prístupov pre existujúcich a nových užívateľov EIS systémov na prístupovej platforme KTI. Oddelením CPU boli zabezpečované služby spojené s nahlasovaním požiadaviek a problémov koncových užívateľov od ich evidencie, postúpenia na príslušné riešiteľské skupiny, monitoringu ich riešenia a následne ich pravidelného vyhodnocovania a reportingu.

Evidované boli nasledovné počty hlásení v jednotlivých systémoch:

	2019												Spolu
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
EIS SAP-ESO	7	2	3	2	15	2		2			6	3	42
EIS SAP MDVRR SR	1	1			1	1	1			1	2	16	24
EIS SAP MH SR		4											4
EIS SAP MS SR	2												2
EIS SAP MZP SR												3	3
EIS SAP MZV SR	2							1					3
ISSP SAP PI	25	5	1	66	9	8	14		8	2	9	3	150
MKPP	33	48	195	196	65	66	76	76	111	79	72	87	1 104
<b>Spolu</b>	<b>70</b>	<b>60</b>	<b>199</b>	<b>264</b>	<b>90</b>	<b>77</b>	<b>91</b>	<b>79</b>	<b>119</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>112</b>	<b>1 332</b>

Na uvedených systémoch nebola zaregistrovaná neplánovaná nedostupnosť v pracovných dňoch v čase od 7:00 hod do 19:00 hod.

DataCentrum taktiež zabezpečovalo pre používateľov EIS z iných rezortov priestory na školenia, ktoré vykonávali odborníci zo strany dodávateľov.

*Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2019 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom na rok 2019“*

Okrem štandardných činností boli v roku 2019 prevedené aj ďalšie práce, najmä v súvislosti s nasadením nového Citrix prostredia v KTI.

Bolo to najmä:

- testovanie a inštaláciu novej verzie SAP Portálu ISŠP pre prístup užívateľov,
- otestovanie a migráciu všetkých produkčných používateľov systémov ManEx, AccoMan, PlarEx a PayEx do nového Citrix prostredia,
- testovanie a postupná migrácia používateľov EIS systémov na nové Citrix prostredie a novú verziu SAPGUI 750.

V roku 2019 bolo ukončené testovanie novej certifikačnej autority SPCA2, ktorá bola následne aktivovaná do produkčného prostredia. V súvislosti s jej nasadením boli obnovené všetky systémové a aplikačné certifikáty v rámci infraštruktúry DataCentra a bola poskytnutá podpora tretím stranám pri výmene certifikátov externých systémov integrovaných cez integračnú platformu SAP PI MF SR alebo iných certifikátov. Rovnako bola zabezpečená obnova všetkých klientskych certifikátov.

V uvedenom období taktiež prebehol upgrade Reportingového systému SAP BOBJ na najnovšiu podporovanú verziu. V rámci reportingového systému boli vytvorené nové typy reportov pre nové systémy zavedené do produkcie, ako sú Register vylúčených osôb, RIS KUZ, atď.

409	Riešenie požiadaviek a hlásení zamestnancov MF SR
-----	---

V roku 2019 boli v súčinnosti s odborom informačných technológií pripravované technické podklady potrebné na začatie verejného obstarávania na HW a SW vybavenie pre potreby zamestnancov MF SR. Pri nasadzovaní nových informačných systémov do prevádzky na MF SR boli vykonané konzultácie a pripomienkovanie podkladov a dokumentov - hlavne technické riešenia, návrhy na servisné kontrakty, obnova a nákup výpočtovej techniky.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom na [helpdesk@mfsr.sk](mailto:helpdesk@mfsr.sk) (1 227 správ), cez MF SR SCSM systém (1 318) a tiež telefonicky na CPU DataCentra (753) a tiež aj osobne. Nahlásené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň. Boli využité technické znalosti personálu ako aj príslušné servisné zmluvy. Všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne.

Pri vyradovaní zastaranej alebo nefunkčnej techniky bolo vyradených 22 ks osobných počítačov, 9 ks monitorov a 23 kusov tlačiarňí. Priebežne sa riešil plán na obnovu a opravu pokazených zariadení aby sa zabezpečila kontinuita poskytovania služieb bez citeľného dopadu na prevádzku a spokojnosť zamestnancov.

V roku 2019 bolo v rámci prípravy výpočtovej techniky pre zamestnancov pripravených 162 pracovných staníc pre nových zamestnancov MF SR a zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, bolo odobraných 156 ks pracovných staníc. Boli realizované konfiguračné a inštaláčnne práce na novej výpočtovej technike, tlačiarňach a periférnych zariadeniach aby spĺňali požiadavky zapojenia do počítačovej siete LAN.

Pri výmene či obnove techniky boli doladované automatizačné procesy ktoré dopomohli k zníženiu časového prestoja pri odobratí starej techniky a výdaji novej.

Priebežne bolo reinštalovaných 21 pracovných staníc. Reinštalácia lokálnych pracovných staníc bola automatizovaná pomocou systémových nástrojov SCCM2016 a AD.

Pre nasadenie automatizovaného procesu výmeny techniky boli neustále aktualizované a dopĺňané image súbory pre uľahčenie inštalácie pracovných staníc a notebookov. Image súbory boli aktualizované podľa požiadaviek pre aktuálne softwarové vybavenie na MF SR. Pred nasadením image súborov do prevádzky boli všetky verzie otestované. Pracovné stanice na MF SR boli centrálné spravované a pravidelne sa na nich inštalovali bezpečnostné záplaty pre operačný systém, programové vybavenie a udržiavala sa aktuálna antivírová databáza. Centrálné boli definované bezpečnostné politiky pre zabezpečenie vyššej bezpečnosti v súlade s bezpečnostnými odporúčaniami. Koncom roka 2019 bolo pripravené prostredie pre výdaj výpočtovej techniky na platforme Windows 10.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je evidovaná v elektronickej a papierovej forme. Požiadavky sa evidujú elektronicky do lokálneho systému SCSM (System Center Service Manager) prevádzkovaného na MF SR. Prístup do helpdesk systému SCSM majú aj zamestnanci odboru informačných technológií - majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách aj o stave ich riešenia a v prípade potreby si tak môžu priamo vytlačiť reporty zo systému.

Incidenty sa nahlasujú telefonicky do systému „HP Service Manager“ prevádzkovaného v DataCentre. Na mesačnej báze sa odosielajú reporty o stave požiadaviek a incidentov na adresu helpdesk@mfsr.sk.

Pri zabezpečovaní technologickej platformy a užívateľskej podpory, boli realizované aj školenia zamestnancov MF SR o obsahu interného riadiaceho aktu o prevádzke a bezpečnosti LAN, ktoré sa uskutočňujú v 1-2x za mesiac, prípadne podľa požiadaviek MF SR. Termíny školení sa určovali na podnet osobného úradu.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra.

Ide o činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného kontraktu na príslušný rok a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných. Tieto činnosti nie sú predmetom žiadnej inej úlohy.