

***Správa***  
***o hodnotení plnenia úloh za rok 2022 vyplývajúcich***  
***z Kontraktu medzi MF SR a DataCentrom***  
***na rok 2022***

Bratislava marec 2023

## Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2022 vyplývajúcich z Kontraktu medzi Ministerstvom financií SR (ďalej len „MF SR“) a DataCentrom na rok 2022 je predkladaná na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ v znení dodatkov č. 1 až 5 v súlade s Kontraktom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2022, čl. VI. bod 1., podpísaným dňa 18. 11. 2021.

Kontrakt je plánovacím a organizačným aktom vymedzujúcim vecné, finančné a organizačné vzťahy medzi MF SR a DataCentrom, ktoré je v priamej riadiacej pôsobnosti MF SR a je napojené na rozpočet kapitoly rezortu MF SR.

DataCentrum v zmysle štatútu zabezpečuje predovšetkým správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov informačných systémov rezortu MF SR, vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívajú v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS) v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývajú z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre.

Všetky aktivity boli v roku 2022 vykonávané v súlade s potrebami a náležitosťami projektov a požiadavkami odberateľov výstupov.

Neoddeliteľnou časťou výkonov boli všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra a činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutinej prevádzky a chodu DataCentra ako organizácie.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým MF SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom a inštitúciám verejnej správy a niektorým neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, sekcia informačných technológií, kancelária ministra), Štátna pokladnica a Finančné riaditeľstvo SR.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie viacerým ministerstvám, ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MH SR, MPSVR SR, MPRV SR, MDV SR, MŠVVaŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, niektorým neštátnym inštitúciám a bankovým subjektom. Informácie boli poskytované najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov, ako aj o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli štandardne použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

V rámci prevádzky IS systému štátnej pokladnice (IS SŠP) DataCentrum poskytovalo permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku štátnej pokladnice.

Pre zabezpečenie spracovávaných dát a informačných systémov boli v oblasti kybernetickej bezpečnosti vykonané viaceré aktivity - bola vykonaná analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacich vyhlášok Národného bezpečnostného úradu (ďalej len „NBÚ“). Požiadavky tohto zákona boli priebežne počas roka zapracovávané do bezpečnostnej dokumentácie a interných predpisov DataCentra. Bola vykonaná analýza

a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, aktualizácia Krízového plánu a plánu obnovy činnosti DataCentra, aktualizácia a praktické testovanie plánov obnovy pre ITMS a ISUF a boli vypracované Plány zálohovania pre interné a externé systémy.

V oblasti kybernetickej bezpečnosti komunikoval útvar bezpečnosti s NBÚ, vládnu jednotkou CSIRT.SK Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej len „MIRRI SR“), správcom siete Govnet (NASES), zabezpečoval kontaktný bod pre príjem hlásení o bezpečnostných incidentoch a koordinoval ich riešenie a priebežne posudzoval implementáciu zmien IKT DataCentra z hľadiska informačnej bezpečnosti.

V roku 2022 boli ad-hoc vydávané varovania pred podvodnými správami (phishing) a v oblasti zraniteľnosti informačných a komunikačných zariadení a tiež boli realizované školenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zvyšovať úroveň bezpečnostného povedomia interných a externých zamestnancov DataCentra.

V rámci výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov boli útvarom bezpečnosti DataCentra poskytované konzultácie jednotlivým organizačným útvarom DataCentra a organizáciám, ktorých informačné systémy sú prevádzkované v DataCentre.

V rámci poskytovania služieb tretími stranami boli v súlade s požiadavkami GDPR a ZOOÚ identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s tretími stranami, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DataCentrom prebieha na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane MF SR a zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane DataCentra priebežne telefonicky a emailom.

Bezpečnostné opatrenia boli realizované v určenom rozsahu jednotlivých informačných systémov MF SR (CKS, RIS, ISUF a EIS), ktoré sú chránené a prevádzkované na infraštruktúre DataCentra. Táto infraštruktúra, ako aj bezpečnostné funkcie zabezpečujúce jej ochranu, boli spravované v súlade s požiadavkami ZoKB a vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.

V rámci interného auditu, ktorého časť sa týkala aj ochrany osobných údajov, neboli identifikované nedostatky vo vzťahu k poskytovaným službám, pričom v rámci jednotlivých úloh boli pre spracovanie osobných údajov dodržané pokyny prevádzkovateľa.

V roku 2022 nebol v DataCentre zaznamenaný závažný kybernetický incident.

Výkon komplexu činností pre používateľov KTI a informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom, t. j. riešenie požiadaviek na podporu zo strany používateľov a aplikačnej, technologickej a metodologickej pomoci, zabezpečuje Centrum podpory užívateľov (ďalej len „CPU“), ktoré DataCentrum prevádzkuje. Poskytované služby spočívajú v zabezpečovaní odborného poradenstva predovšetkým pre potreby úspešného fungovania rozpočtového informačného systému (ďalej len „RIS“), IS systému štátnej pokladnice (ďalej len „IS SŠP“), Centrálného ekonomického systému (CES) a ďalších informačných systémov. CPU je podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou.

V roku 2022 poskytlo CPU služby potenciálne 72 942 používateľom, pričom počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 8 938 a počet používateľov s aktívnym prístupom do IKT prevádzkovaných DataCentrom bol 33 515.

Celkový počet kontaktov CPU používateľmi bol 55 512, z toho 21 953 telefonických, pričom počet uzatvorených, t. j. vyriešených hlásení jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov za rok 2022 bol 45 654 a používateľom odoslaných 3 408 listových zásielok.

Okrem informačných systémov na podporu riadiacich aktivít MF SR je v DataCentre i naďalej úspešne prevádzkovaný projekt monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézný fond (ITMS) a portál ITMS. Celkovo bolo prostredníctvom CPU v roku 2022 evidovaných v ITMS 1 396 používateľov a 30 680 používateľov ITMS 2014+, z toho neverejná časť 3 230 a verejná časť 27 450.

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS 2014+ neverejná časť) je v prevádzke už od 15. 07. 2015, pričom v roku 2022 sa v DataCentre aj naďalej realizovali činnosti súvisiace so zabezpečením jeho produkčnej prevádzky. V roku 2022 bolo vyriešených 4 666 hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 10 233 hlásení pre časť verejnú. Dostupnosť ITMS2014+ (verejná i neverejná časť) bola v hodnotenom období 99,99 %.

V rámci zabezpečovania projektu informačného systému účtovníctva fondov (ďalej len „ISUF“) - jeho aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu, poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager - v roku 2022 to bolo 198 zaevidovaných používateľov informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 707 a všetky, t. j. 100 %, boli vyriešené v súlade s požiadavkami klientov a hodnotiacimi kritériami úlohy. V rámci zabezpečenia prevádzky a funkčnosti tohto IS bol zabezpečovaný súlad bezpečnostnej politiky a analýzy rizík s GDPR a zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

DataCentrum, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok (ďalej len „RÚZ“), aj v roku 2022 naďalej v zmysle § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnom konaní vydávalo na základe žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v RÚZ. Činnosti boli zabezpečované osobitným špecializovaným pracoviskom (Podateľňa RÚZ).

V roku 2022 bolo doručených a vybavených celkom 271 žiadostí o poskytnutie údajov z RÚZ, z toho bolo 93 podaných osobne, 173 doručených poštou a 5 bolo zrušených a dovybavených na úrovni okresu. Zo všetkých žiadostí bolo až 176 v súlade s platnou relevantnou legislatívou vybavených bezplatne, 88 za úhradu v hotovosti a 2 žiadosti boli vybavené prostredníctvom bankového prevodu v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti alebo na základe potvrdenia pre evidenciu poplatku bol výstup vydávaný na počkanie. V nadväznosti na uzatvorenú zmluvu medzi MF SR a Slovenskou poštou a zmluvou DataCentra o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok boli zabezpečované aj v roku 2022 technologické i procesné podmienky súvisiace s prevádzkou tzv. softvérovej pokladne, ktorá umožňuje zamestnancom prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie.

Prostredníctvom Service Managera je evidovaných 874 používateľov, ktorí boli v roku 2022 aktívni a vstupovali aj do neverejnej časti RÚZ. Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v Service Manageri (521) a boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickej alebo e-mailovej úrovni, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory.

V rámci prevádzkovej podpory používateľov pre výpočtovú techniku a informačné systémy MF SR boli zaznamenané a riešené aj požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli zaznamenané cez e-požiadavky prostredníctvom intranetu do systému. Celkovo ich bolo 2 939. Z toho bolo 162 sťahovaní výpočtovej techniky, 208 nástupov nových používateľov a 148 výstupov. Okrem vyššie uvedených incidentov a e-požiadiaviek, bola spracovaná aj emailová agenda doručovaná na adresu [helpdesk@mfsr.sk](mailto:helpdesk@mfsr.sk), na ktorú bolo doručených za rok 2022 2 177 e-mailov. Nahlásené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň, pričom boli využité technické znalosti personálu ako aj príslušné servisné zmluvy a všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne. Zamestnancom pracujúcim v režime Home Office, bola poskytovaná identická podpora s využitím technických prostriedkov pre vzdialený prístup.

DataCentrum v roku 2022 zabezpečilo nepretržitú prevádzku technologickej infraštruktúry dátovej sály na MF SR bez neplánovaných výpadkov aj vďaka neustálemu monitoringu zariadení a požadovaných parametrov pre dátovú sálu. Zabezpečovali sa pravidelné servisné kontroly, opravy, zákonom stanovené revízie a odborné skúšky na jednotlivých zariadeniach. Všetky činnosti súvisiace so zabezpečením nepretržitej prevádzky boli konzultované a vykonávané v súčinnosti zamestnancov DataCentra, MF SR a dodávateľa služieb. Plánované odstávky boli vopred nahlásené a schválené MF SR, čím bola garantovaná dostupnosť poskytovaných služieb v režime 24/7/365.

V rámci zabezpečovania prevádzkovej podpory rezortu MF SR boli vykonávané komplexné činnosti v prospech používateľov relevantných informačných systémov. Požiadavky a incidenty od zamestnancov súvisiace s IT prevádzkou boli zaznamenané a neodkladne riešené.

DataCentrum aj v roku 2022 vykonávalo pre MF SR aktivity súvisiace s poskytovaním sprostredkovateľských činností a povinnosťou dodržiavať požiadavky legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek nariadenia GDPR (2016/679), zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii prevádzkovateľa a DataCentrum v pozícii sprostredkovateľa.

Už v roku 2019 bol DataCentrom prevádzkovaný Register vylúčených osôb (ďalej len „RVO“) v nadväznosti na zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa ktorého je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, vylúčená z účasti na hazardných hrách. V produkčnom prostredí bolo spustené importovanie zoznamov osôb vylúčených z hrania hazardných hier prostredníctvom Centrálného systému referenčných údajov (ďalej len „CSRÚ“). Priebežne sa do systému nahrávajú prostredníctvom CSRÚ dáta z Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR. Na základe žiadosti Úradu pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „ÚRH“) bola implementovaná kontrola na správnosť zadávania rodného čísla pri lustrácii a ďalšie požiadavky na možnosti lustrácie. Pre ÚRH boli poskytované výstupy z logov a histórie lustrácií pre rôzne účely (vyšetrovanie trestných činov a pod.) - v roku 2022 bolo spracovaných 58 takýchto reportov.

V rámci CPU je zaevidovaných 3 308 používateľov RVO a v roku 2022 bolo riešených 115 hlásení.

V rámci prevádzky Registra ponúkaného majetku štátu a na základe hlásení na CPU boli riešené požiadavky používateľov všetkých častí aplikácie (Osobitné ponukové konania, Ponukové konania, Elektronické aukcie, Nájom). Bolo prijatých 124 hlásení a následne vyriešených 117 hlásení, 2 boli zrušených používateľom, 5 bolo duplicitných. Bol vytvorený prístup do aplikácie

pre 8 nových správcov pre 24 zamestnancov existujúceho správcu a 8 zamestnancom bol prístup deaktivovaný.

V súlade s požiadavkami GDPR sú priebežne vymazávané osobné údaje zamestnancov správcov majetku a záujemcov o majetok štátu.

Systém vysledovateľnosti tabakových výrobkov bol v roku 2022 prevádzkovaný bez výpadku, sledovaná dostupnosť systému v režime 24x7x365 bola na úrovni 100 % počas celého roka. Počet registrovaných hospodárskych subjektov bol 11 625, počet registrovaných prevádzok hospodárskych subjektov bol 21 266 a celkový počet registrovaných používateľov bol 11 112.

Systémom pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely tohto systému bolo v priebehu uplynulého roka vydaných celkom 359 364 544 jedinečných identifikátorov. Počet interakcií s používateľmi za uplynulý rok bol 23 813, pričom na vyššiu úroveň ich bolo eskalovaných 5 177. V priebehu roka bolo v rámci jednotlivých modulov a častí systému realizované množstvo aktualizácií, zmien a vylepšení.

Aj v roku 2022 bola zabezpečená administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu [www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk) na virtualizačnej platforme vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu. V roku 2022 bol pripravený export obsahu tejto webovej stránky na odovzdanie vlastníčkovi MIRRI SR za účelom zrušenia jej prevádzky v DataCentre.

Vnútrošná kontrolná činnosť v DataCentre bola roku 2022 zrealizovaná v súlade s „*Plánom kontrolnej činnosti na rok 2022*“, schváleným riaditeľom DataCentra. Zameranie vnútornej kontroly bolo orientované na rozhodujúce oblasti činnosti v nadväznosti na všeobecne záväzné právne predpisy a interné smernice. Ako súčasť svojej riadiacej práce zabezpečovali výkon kontroly plnenia pridelených úloh, príslušných pracovných postupov a súvisiacej legislatívy zamestnancami priebežne aj vedúci zamestnanci jednotlivých odborných útvarov.

V roku 2022 bolo v DataCentre uskutočnených celkom 20 kontrolných akcií. Kontroly boli vykonávané v štvrťročných, polročných a ročných intervaloch. Pri kontrolách neboli zaznamenané hrubé porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov ani ostatných predpisov vydaných na ich základe a zistené drobné nedostatky boli väčšinou už v priebehu kontroly odstránené. Z vykonaných kontrol sú vypracované výsledné materiály, ktoré obsahujú všetky potrebné náležitosti a podrobnosti.

V roku 2022 DataCentrum neevidovalo žiadne podanie petície podľa zákona o petičnom práve č. 85/1990 Zb. v znení neskorších predpisov, ani sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. v platnom znení.

DataCentru bolo v roku 2022 doručených 5 žiadostí o poskytnutie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, pričom požadované informácie boli vo všetkých prípadoch žiadateľom poskytnuté.

V roku 2022 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001. Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z kontraktu uzatvoreného na rok 2022 boli spracovávané v súlade s internými normami systému manažérstva kvality, zodpovedali požiadavkám jednotlivých odberateľov, boli priebežne plnené a splnené. Významnou časťou aktivít DataCentra je **oblasť personálneho zabezpečenia chodu pracovísk a plnenia všetkých úloh**.

DataCentrum malo MF SR rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2022 stanovený záväzný **limit zamestnancov v počte 90 osôb, ktorý bol v priebehu roka 2022 schváleným rozpočtovým opatrením navýšený o ďalších 10 osôb**.

Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v priemernom prepočítanom počte zamestnancov 93 osôb a v priemernom evidenčnom počte zamestnancov 94 osôb.

Skutočný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách ku dňu 31. 12. 2022 bol 105 zamestnancov, z toho 62 žien a 43 mužov. V tomto počte nie sú započítané 3 zamestnankyne vedené v mimo evidenčnom stave z dôvodu čerpania materskej a rodičovskej dovolenky. Jeden zamestnanec vykonával prácu v kratšom pracovnom čase.

V roku 2022 bol v DataCentre zaznamenaný nasledovný pohyb zamestnancov:

1) nastúpilo 26 zamestnancov prijatých z dôvodov:

- opätovného obsadenia pracovných miest uvoľnených zamestnancami končiacimi pracovný pomer,
- potreby rozšírenia personálnych kapacít na zabezpečenie aplikačnej, metodickej a technickej podpory pre prevádzkované a nové IS,
- zriadenia nového oddelenia v odbore CPU, v súvislosti so spustením nového centrálného ekonomického systému.

2) vystúpilo 8 zamestnancov, pričom dôvody skončenia pracovného pomeru boli nasledovné:

- vzájomná dohoda na podnet zamestnanca z dôvodu:
  - zmeny zamestnávateľa v 1 prípade,
- vzájomná dohoda na podnet zamestnávateľa z dôvodu:
  - zo zdravotných dôvodov v 1 prípade,
- výpoveď na podnet zamestnanca z dôvodu:
  - odchodu do starobného a predčasného starobného dôchodku v 2 prípadoch,
- skončenie počas skúšobnej doby:
  - zo strany zamestnanca v 2 prípadoch a
  - zo strany zamestnávateľa v 1 prípade
- skončenie pracovného pomeru na dobru určitú z dôvodu uplynutia doby na ktorú bola uzatvorená:
  - zo strany zamestnávateľa v 1 prípade.

**Veková štruktúra** zamestnancov DataCentra k 31. 12. 2022 bola nasledovná:

Vekový interval	Počet	v %
Do 20 rokov	0	0,00
21 – 30 rokov	2	1,91
31 – 40 rokov	23	21,91
41 – 50 rokov	25	23,81
51 – 60 rokov	29	27,62
Nad 60 rokov	26	24,75
Priemerný vek	50 rokov	

Priemerný vek zamestnancov sa dlhodobo výrazne nemení. Z rozloženia vyplýva, že najväčší podiel 27,62 % predstavovali zamestnanci vo vekovej kategórii 51-60 rokov. Takmer polovica zamestnancov až 47,63 % tvoria zamestnanci vekovej kategórie 21-50 rokov.

**Kvalifikačná štruktúra** zamestnancov k 31. 12. 2022 bola nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	62	59,05
z toho: VŠ III.	1	
VŠ II.	53	
VŠ I.	8	
• úplné stredné vzdelanie	40	38,10
• stredné odborné vzdelanie	3	2,85
Celkom	105	100,00

V porovnaní s rokom 2021 v oblasti kvalifikačnej štruktúry výrazná zmena nenastala – aj v roku 2022 najpočetnejšiu a podielovo najvýraznejšiu skupinu tvorili zamestnanci s vysokoškolským vzdelaním.

**Vzdelávanie, odborný rast a vedomostný rozvoj** zamestnancov sú všeobecne považované za jeden z najdôležitejších nástrojov rozvoja organizácie a zvyšovania výkonnostného potenciálu zamestnancov. V hodnotenom období sa vzdelávanie zamestnancov DataCentra realizovalo v súlade s potrebami organizácie s dôrazom na priebežné prehľbovanie odborných vedomostí zamestnancov najmä v súvislosti s novými a rozvíjajúcimi sa kybernetickými hrozbami, v oblasti bezpečnosti cloudových riešení, administrácie a správy informačných systémov, informačnej bezpečnosti a prevádzkovania dátových centier.

Interné vzdelávanie bolo realizované predovšetkým ako vstupné školenie nových zamestnancov, periodické vzdelávanie zamerané na oblasť BOZP a OPP, informačnú bezpečnosť, ochranu osobných údajov a systém manažérstva kvality.

Odborné kurzy, tréningy, semináre a konferencie boli realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií, externých dodávateľských firiem ako súčasť zmluvných dodávok technologických zariadení a služieb a vlastnými vedúcimi zamestnancami DataCentra.

V hodnotenom období DataCentrum zabezpečilo pre zamestnancov celkom 64 vzdelávacích a školiacich aktivít. Externou formou absolvovalo 84 zamestnancov 55 vzdelávacích podujatí, z ktorých pre 43 účastníkov bolo 32 aktivít hradených z rozpočtových prostriedkov DataCentra.

V prepočte na priemerný evidenčný počet zamestnanci DataCentra v roku 2022 absolvovali v rámci externých a interných vzdelávacích aktivít v priemere 27,5 hodín vzdelávania na 1 osobu, čo predstavuje 3,5 osobodňa.

Na zrealizované vzdelávacie aktivity boli v roku 2022 z rozpočtových zdrojov vynaložené prostriedky v celkovej finančnej čiastke 12 751,40 €. Priemerný výdavok na vzdelávanie 1 zamestnanca DataCentra predstavoval celkom v roku 2022 sumu 135,65 €.

V súvislosti s prípravou prevádzkovania Centrálného ekonomického systému (ďalej len „CES“) prebiehali vzdelávacie aktivity pre prácu v tomto systéme – školenia a workshopy a to online aj prezenčne. Týchto školení sa zúčastňovali priebežne podľa potreby najmä zamestnanci odboru ekonomiky a všeobecnej správy, útvaru organizačno-právneho a odboru CPU.

Počas roka 2022 boli vykonávané aj prípravné práce súvisiace s uvedením projektu CES do produkčnej prevádzky od 01. 01. 2023 – v rámci prevádzky KTI išlo o činnosti ako návrh modelu, príprava a koordinácia prevádzky súborového úložiska pre migráciu dát do CES, testovanie nastavení oprávnení pre migračné adresáre, správu prístupov do súborového úložiska, analýzu a prípravu používateľov pre migráciu dát do CES a RRP, boli navrhnuté



úpravy systému HP Service Manager a príprava podkladov konfiguračných položiek a vzťahov technologických komponentov CES pre potreby MPA, prebiehala konsolidácia prístupov k existujúcim prevádzkovaným SAP inštanciam. Rozšírenie funkcionality RRP pre potreby CES boli navrhnuté a realizované tak, aby na ich základe bolo možné rozšíriť funkcionality pre všetky spravované identity (napr. elektronická emailová komunikácia pri inicializácii prístupov).

V druhej polovici roka 2022 prebiehali v DataCentre prípravy a návrh 2 projektov:

- na základe výzvy OPII-2021/7/16-DOP *Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore VS* prebehlo v DataCentre spracovanie projektu, finalizácia projektu a jeho následné podanie s cieľom zvýšenia úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v DataCentre.
- v novembri 2022 bol v DataCentre na základe výzvy OPTP-PO2-SC1-2016-6 – *Vývoj a prevádzka informačných systémov pre monitorovanie EŠIF* spracovaný projekt, finalizácia projektu a jeho následné podanie za účelom zabezpečenia prevádzky produkčného, predprodukčného, testovacieho, školiaceho a záložného systému ITMS2014+ za roky 2022 a 2023.

Okrem plnenia úloh kontrahovaných na rok 2022 zamestnanci DataCentra v rámci roku 2022 vykonávali administratívne práce a podporné činnosti v rozsahu 19 540 hodín, metodické a koncepčné práce v rozsahu 2 573 hodín, 2 036 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti, práce súvisiace s kontrolnou činnosťou si vyžiadali celkom 2 025 hodín a v súvislosti so zabezpečením SMQ bolo čerpaných 339 hodín.

Celkové plnenie úloh kontrahovaných na rok 2022 možno hodnotiť ako veľmi dobré, zodpovedné a často aj nad rámec úrovne podmienok, ktoré boli determinované počtom kvalifikovaných zamestnancov a pridelenými finančnými prostriedkami

Zamestnanci DataCentra plnili úlohy v rámci existujúcich podmienok na úrovni čerpania alokovaných kapacít v rozsahu 154 154,5 hodín, čo je v percentuálnom vyjadrení 101,73 %.

*Vyššie % plnenia bolo spôsobené započítaním čerpaných kapacít aj novoprijímaných zamestnancov, nakoľko **limit zamestnancov** v počte 90 osôb bol v priebehu roka 2022 schváleným rozpočtovým opatrením **navýšený o ďalších 10 osôb**.*

Pôvodný rozpis rozpočtu na rok 2022 bol dodatkami ku Kontraktu na rok 2022 medzi MF SR a DataCentrom upravený vo výške schváleného rozpočtového opatrenia so súhlasom MF SR - *Dodatkom č. 1* k 30. 06. 2022 a *Dodatkom č. 2* k 31. 12. 2022.

**Čerpanie rozpočtu** DataCentra - skutočnosť k 31. 12. 2022 vrátane rozpočtových opatrení bolo predmetom *Dodatku č. 2* a je uvedené v **Prílohe č. 1** tejto správy.

**Skutočné čerpanie kapacít** DataCentra k 31. 12. 2022 plánovaných na plnenie úloh kontrahovaných na rok 2022 je uvedené v **Prílohe č. 2** tejto správy.

## Plnenie úloh DataCentra za rok 2022

111	Bezpečnosť informačných systémov DataCentra
-----	---

Činnosti súvisiace s Bezpečnostným projektom IS v DataCentre v roku 2022 pozostávali z činností týkajúcich sa koordinácie procesov riadenia informačnej bezpečnosti v DataCentre. Útvar bezpečnosti aktívne identifikuje požiadavky legislatívy a právnych predpisov v oblasti BIS a implementuje jednotlivé požiadavky pre činnosti, ktoré vykonáva a zabezpečuje.

Pre oblasť bezpečnosti IS boli realizované nasledovné činnosti:

- zabezpečovanie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru bezpečnosti (SKV, PTV, EPS, SHZ, EZP, BP, THAS),
- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie v gescii útvaru bezpečnosti,
- súčinnosť pri aktualizácii internej riadenej dokumentácie (IRD) v gescii iných odborných útvarov za účelom zosúladenia s požiadavkami legislatívy v oblasti bezpečnosti a bezpečnostných požiadaviek,
- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- aktualizácia postupov pre kritické procesy interných systémov v prípade vzniku mimoriadnej situácie,
- aktualizácia Krízového plánu a plánu obnovy činnosti DataCentra,
- aktualizácia a praktické testovanie plánov obnovy pre ISUF, ITMS,
- vypracovanie Plánov zálohovania pre interné a externé systémy,
- aktualizácia Krízového plánu hospodárskej mobilizácie DataCentra,
- aktualizácia Bezpečnostnej dokumentácie fyzickej bezpečnosti a objektovej bezpečnosti v DataCentre pre pracovisko Cintorínska, Kopčianska,
- prehodnocovanie Plánu zvládania rizík.

Pre oblasť ochrany osobných údajov boli vykonané tieto činnosti:

- analýza a zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov podľa ZOOÚ a požiadaviek GDPR,
- vypracovanie a aktualizácia záznamov o spracovateľských činnostiach,
- aktualizácia informačných povinností pre dotknuté osoby,
- zabezpečenie výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov a poskytovanie konzultačnej podpory,
- poskytnutie súčinnosti Úradu na ochranu osobných údajov vo veci spracúvania OÚ v RÚZ.

V rámci výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov boli poskytované konzultácie jednotlivým organizačným útvarom DataCentra a tiež organizáciám, ktorých informačné systémy sú prevádzkované v DataCentre. V rámci poskytovania služieb tretími stranami sú v súlade s požiadavkami GDPR a ZOOÚ identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s tretími stranami. Existujúce zmluvy boli prehodnotené a v prípade potreby aktualizované a dodatkovane.

Pre oblasť kybernetickej bezpečnosti boli vykonané nasledovné činnosti:

- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacich vyhlášok NBÚ (ďalej iba „ZoKB“),
- zapracovávanie požiadaviek ZoKB do bezpečnostnej dokumentácie a interných predpisov DataCentra,
- úprava zmluvných podmienok s ohľadom na požiadavky § 19 ZoKB, plnenie úloh z auditu kybernetickej bezpečnosti,
- prehodnocovanie Plánu zvládania rizík na Bezpečnostných výboroch DC.

Pre oblasť informačných technológií verejnej správy boli vykonané nasledovné činnosti:

- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zapracovanie požiadaviek legislatívy do procesov a interných predpisov DataCentra.

Pre oblasť kritickej infraštruktúry boli vykonané nasledovné činnosti:

- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č.45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre,
- analýza prvkov kritickej infraštruktúry, na MF SR zaslaný návrh na zmenu zoznamu prvkov KI,
- vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie.

Útvar bezpečnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti komunikoval s Národným bezpečnostným úradom, vládnu jednotkou CSIRT.SK Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, správcom siete Govnet (NASES), zabezpečoval kontaktný bod pre príjem hlásení o bezpečnostných incidentoch a koordinoval ich riešenie. Priebežne útvar bezpečnosti posudzoval implementáciu zmien IKT z hľadiska informačnej bezpečnosti.

V roku 2022 boli ad-hoc vydávané varovania pred podvodnými správami (phishing) a v oblasti zraniteľnosti informačných a komunikačných zariadení a tiež boli realizované školenia informačnej bezpečnosti s cieľom zvyšovať úroveň bezpečnostného povedomia interných a externých zamestnancov DataCentra.

112	Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov (DataCentrum v postavení sprostredkovateľa)
-----	--

V rámci tejto úlohy DataCentrum vykonáva pre MF SR spracovateľské činnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii prevádzkovateľa a DataCentrum v pozícii sprostredkovateľa.

DataCentrum na základe definovaných úloh v tejto oblasti zabezpečilo úroveň informačnej bezpečnosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré stanovuje GDPR a ZOOÚ. Medzi najdôležitejšie aktivity patrili:

- vyjasnenie právnych základov a postavenia DataCentra a MF SR pri spracovateľských činnostiach,
- aktualizovanie záznamov o spracovateľských činnostiach pre systémy, pre ktoré je DataCentrum v postavení sprostredkovateľa,

- poskytnutie súčinnosti pri aktualizácii bezpečnostného projektu a bezpečnostnej dokumentácie MF SR vo vzťahu k podpornej infraštruktúre pre informačné systémy MF SR,
- nastavenie systému evidencie a hlásenia bezpečnostných incidentov súvisiacich s porušením bezpečnosti osobných údajov,
- podporné činnosti pri definovaní informačných povinností dotknutým osobám,
- podporné činnosti pri formulovaní otázok na ÚOOÚ za účelom vyjasnenia problémových vecí v oblasti spracúvania osobných údajov.

DataCentrum využíva na spracúvanie osobných údajov služby tretích strán, v spolupráci s ktorými sa aktívne podieľa na zabezpečovaní ochrany osobných údajov vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Pre riešenie požiadaviek GDPR a ZOOÚ týkajúcich sa služieb poskytovaných tretími stranami, sú identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s týmito tretími stranami, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany.

V DataCentre bol vykonaný interný audit, ktorého časť sa týkala aj ochrany osobných údajov, kde neboli identifikované nedostatky vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DC prebieha na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane MF SR a zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane DC priebežne telefonicky a emailom.

Na emailovú adresu [osobneudaje@datacentrum.sk](mailto:osobneudaje@datacentrum.sk) prišlo za rok 2022 celkovo 81 správ, z toho 0 sa týkalo porušenia ochrany osobných údajov. V porovnaní s počtom prijatých správ za rok 2021 je to o 52 správ viac, keďže za rok 2021 prišlo celkovo 29 správ, z toho 0 sa týkalo porušenia ochrany osobných údajov.

V rámci jednotlivých úloh boli pre spracovanie osobných údajov dodržané pokyny prevádzkovateľa.

113	Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov (DataCentrum v postavení ďalšieho sprostredkovateľa)
-----	---

Na základe úloh popísaných v IL113 DataCentrum vykonáva pre MF SR spracovateľské činnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii sprostredkovateľa a DataCentrum v pozícii ďalšieho sprostredkovateľa.

DataCentrum na základe definovaných úloh v tejto oblasti zabezpečilo úroveň informačnej bezpečnosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré stanovuje GDPR a ZOOÚ. Medzi najdôležitejšie aktivity patrili:

- vypracovanie a aktualizácia záznamov o spracovateľských činnostiach, pri ktorých je DataCentrum v postavení ďalšieho sprostredkovateľa,
- podporné činnosti pri formulovaní otázok na ÚOOÚ za účelom vyjasnenia nejasností v oblasti spracúvania osobných údajov.

DataCentrum využíva na spracúvanie osobných údajov služby tretích strán, v spolupráci s ktorými sa aktívne podieľa na zabezpečovaní ochrany osobných údajov vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Pre riešenie požiadaviek GDPR a ZOOÚ týkajúcich sa služieb poskytovaných tretími stranami, boli identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s týmito tretími stranami, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany.

V DataCentre bol vykonaný interný audit, ktorého časť sa týkala aj ochrany osobných údajov, kde neboli identifikované nedostatky vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DataCentrom prebieha na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane MF SR a zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane DataCentra priebežne telefonicky a emailom.

Na emailovú adresu [osobneudaje@datacentrum.sk](mailto:osobneudaje@datacentrum.sk) prišlo za rok 2022 celkovo 81 správ, z toho 0 sa týkalo porušenia ochrany osobných údajov. V porovnaní s počtom prijatých správ za rok 2021 je to o 52 správ viac, keďže za rok 2021 prišlo celkovo 29 správ, z toho 0 sa týkalo porušenia ochrany osobných údajov.

V rámci jednotlivých úloh boli pre spracovanie osobných údajov dodržané pokyny sprostredkovateľa.

114	Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
-----	--

Cieľom úlohy kontraktu je:

- vytvorenie formálneho rámca medzi MF SR a DataCentrom pre zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB”),
- definovanie rozsahu bezpečnostných opatrení a činností DataCentra pre zaistenie kybernetickej bezpečnosti pri prevádzke IS a sietí základných služieb MF SR,
- zabezpečenie riadenia bezpečnosti v rámci celého reťazca dodávateľov technológií, poskytovateľov služieb a tretích strán DataCentra a zabezpečenie ich spolupráce pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov.

Bezpečnostné opatrenia boli realizované v určenom rozsahu informačných systémov MF SR (CKS, RIS, ISUF a EIS) pre oblasti:

- personálnej bezpečnosti,
- technických zraniteľností systémov a zariadení,
- oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov,
- riadenia prístupov,
- riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
- monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov,
- fyzickej bezpečnosti,
- riadenia kontinuity procesov.

Uvedené informačné systémy sú prevádzkované v infraštruktúre DataCentra, ktorá je základnou službou (ZoKB). Táto infraštruktúra, ako aj bezpečnostné funkcie zabezpečujúce jej ochranu boli spravované v súlade s požiadavkami ZoKB a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).

Pri výkone činností súvisiacich s prevádzkou základnej služby MF SR boli ďalej realizované aj nasledovné činnosti:

- komunikácia a koordinácia aktivít súvisiacich so zabezpečením súladu prevádzkovaných služieb a technológií s požiadavkami ZoKB a IL 114 s oddelením informačnej a kybernetickej bezpečnosti MF SR,
- vypracovanie plánov zálohovania pre systémy MF SR podporujúce základnú službu MF SR,
- monitoring informačnej bezpečnosti, distribúcia hlásení varovaní vydaných NBÚ, CSIRT.SK a NASES,
- koordinácia riešenia zraniteľností v IS a sieťach DataCentra s dodávateľmi, ktorí podporujú ich prevádzku,
- školenie zamestnancov DataCentra v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie DataCentra súvisiacej s prevádzkou základnej služby MF SR,
- zabezpečovanie odstraňovania zistení z auditu kybernetickej bezpečnosti základných služieb DataCentra.

Pre oblasť riadenia poskytovania služieb tretími stranami boli realizované nasledovné činnosti:

- komunikácia s tretími stranami DataCentra, ktoré participujú na realizácii činností pre udržanie kybernetickej bezpečnosti základnej služby MF SR,
- vykonanie školení o bezpečnostných opatreniach a pravidlách, ktorých dodržiavanie je nevyhnutné na zabezpečenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti prevádzkovaných technológií,
- priebežné sledovanie a vyhodnocovanie činnosti tretích strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

Datacentrum poskytovalo podporu pre vývoj a nasadenie nového informačného systému CES (Centrálny ekonomický systém) pre dodržanie súladu s požiadavkami kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti informačných technológií verejnej správy.

V sledovanom období nebol v DataCentre zaznamenaný závažný kybernetický bezpečnostný incident.

121	Centrum podpory užívateľov - CPU
-----	----------------------------------

V roku 2022 bol Centrom podpory používateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort Ministerstva financií SR.

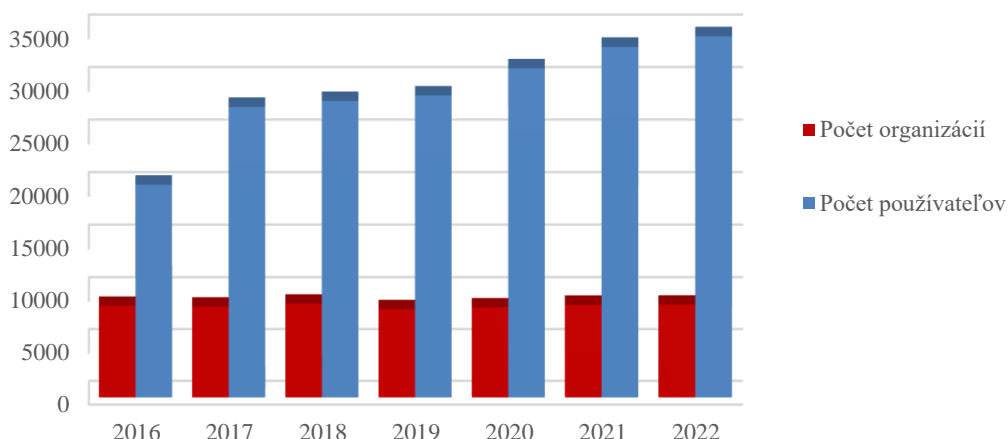
CPU riešilo požiadavky zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, metodickú a technickú podporu a priebežne budovalo a dopĺňalo databázu často kladených otázok. Súčasne bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov používajúcich informačné systémy a komunikačno-technologickú infraštruktúru (KTI).

Zmeny súviseli najmä s uvedením do prevádzky nových IS, prípadne ich modulov a zo zánikom, vznikom a zlučovaním organizácií, respektíve s ich preradením pod iného zriaďovateľa, zmenou právnej formy organizácií a aj s fluktuáciou zamestnancov.

Počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 8 938.

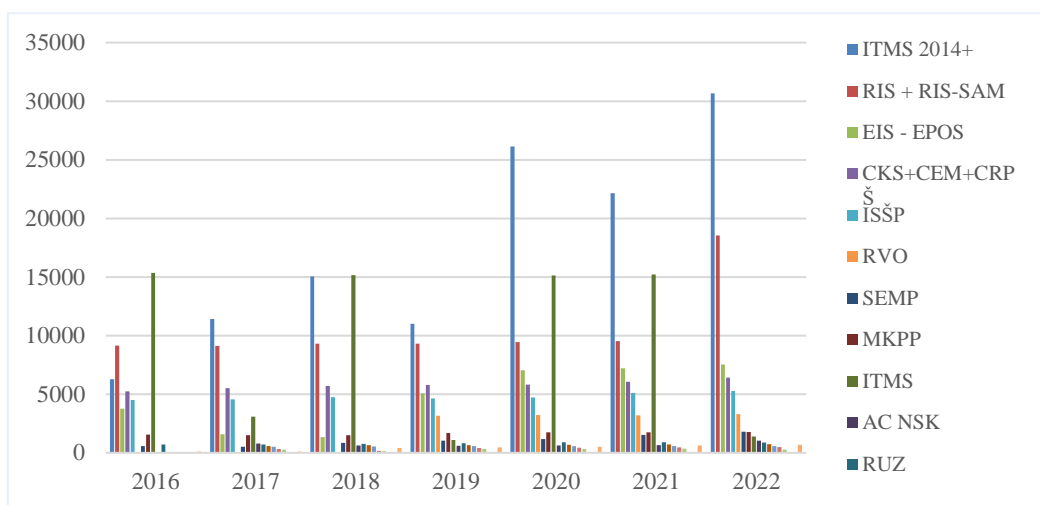
Počet používateľov s aspoň jedným aktívnym prístupom do infraštruktúry informačno-komunikačných technológií prevádzkovaných DataCentrom, bol 35 514.

Počet organizácií a používateľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



CPU ku dňu 31.12.2022 eviduje pre jednotlivé informačné systémy nasledujúce počty používateľov:

- 5 260 používateľov IS SŠP (Informačný systém systému štátnej pokladnice),
- 18 536 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém),
  - 2 824 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém pre štátnu a verejnú správu),
  - 15 712 používateľov RIS-SAM (Rozpočtový informačný systém pre samosprávu),
- 6 406 používateľov CKS (Centrálny konsolidačný systém), CEM (informačný systém Centrálna evidencia majetku) a CRPŠ (Centrálny register pohľadávok štátu),
- 1 396 používateľov ITMS. (monitorovací systém účtovníctva fondov),
- 30 680 používateľov ITMS 2014+ (IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 až 2020); z toho neverejná časť 3 230 a verejná časť 27 450,
- 198 používateľov ISUF (informačný systém účtovníctva fondov),
- 7 531 používateľov EIS - EPOS (ekonomické informačné systémy ministerstiev),
- 1 771 používateľov MKPP (multiklientský platobný portál VÚC),
- 874 používateľov RUZ (centrálny register účtovných závierok – neverejná časť),
- 1 792 používateľov SEMP (informačný systém Evidencia a monitoring štátnej pomoci),
- 3 308 používateľov RVO (Register vylúčených osôb),
- 58 používateľov RKR (Riadenie korupčných rizík).



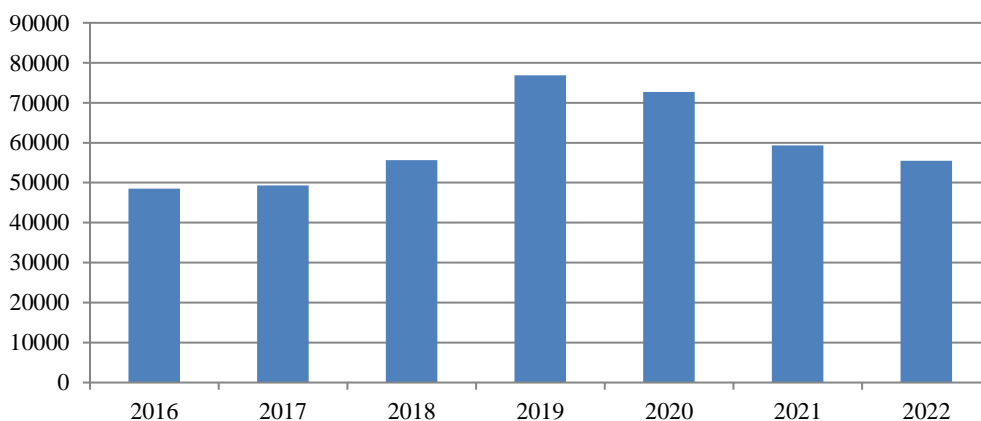
V priebehu roku 2022 používatelia kontaktovali CPU 55 512 krát, z toho:

- vykonali 21 953 telefonických volaní do CPU, čo predstavuje priemer 1 829 mesačne a 422 volaní týždenne,
- používatelia poslali do CPU 24 992 e-mailov s požiadavkou na službu CPU,
- cez internetové rozhranie vytvorili 2 872 požiadaviek na službu CPU,
- osobne predložili 1 613 požiadaviek,
- poštou poslali 4 082 požiadaviek.

Počet kontaktovaní CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

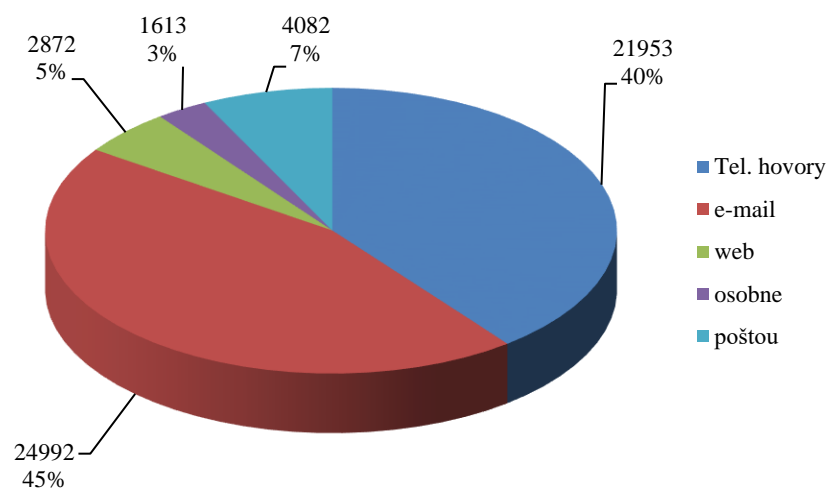
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
48 524	49 305	55 666	76 892	72 725	59 319	55 512

V grafickom vyjadrení:





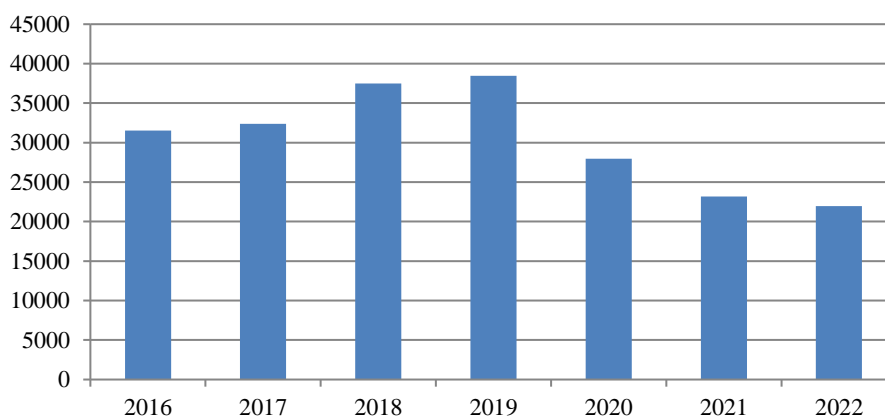
Typ kontaktov na CPU:



Počet telefonických volaní na CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

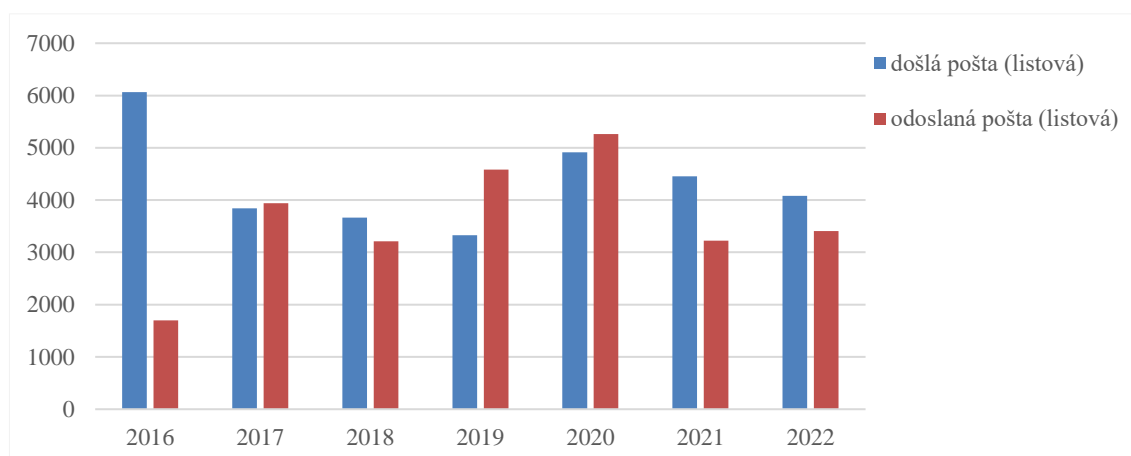
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
31 543	32 380	37 482	38 476	27 966	23 183	21 953

V grafickom vyjadrení:



CPU v roku 2022 prijalo 4 082 listových požiadaviek na službu a odoslalo používateľom 3 408 listových zásielok.

V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi graficky:

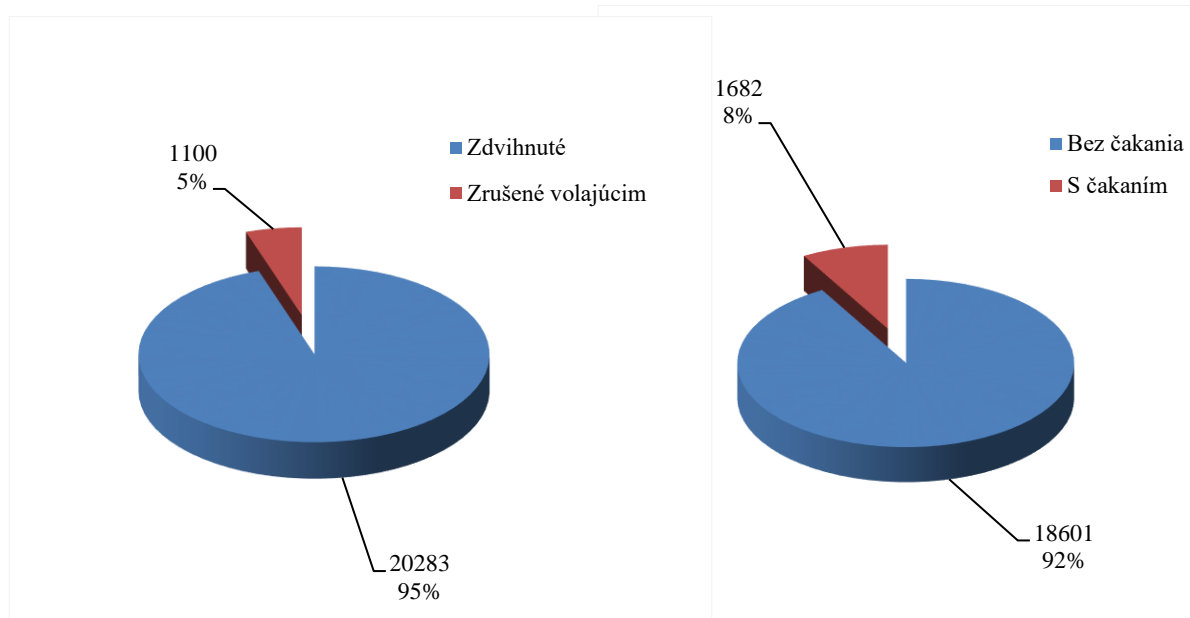


V hodnotenom období bolo zaregistrovaných 21 953 telefonických volaní do CPU.

- z toho bolo 20 283 volaní zdvihnutých (94,86 %) a

1 100 (5,14 %) bolo zrušených volajúcim.

Z počtu zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 18 601 (91,71%) a 1 682 (8,29%) volaní bolo zdvihnutých s čakaním, čo je graficky vyjadrené nasledovne:

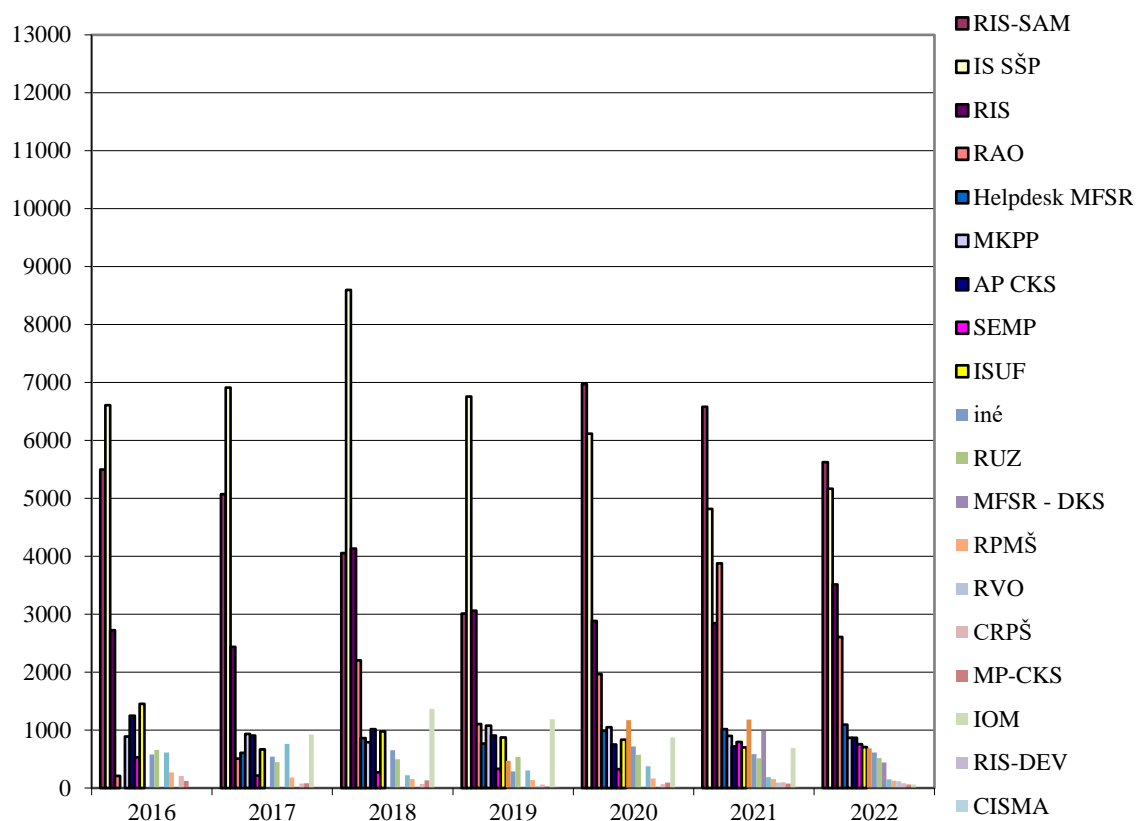


Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

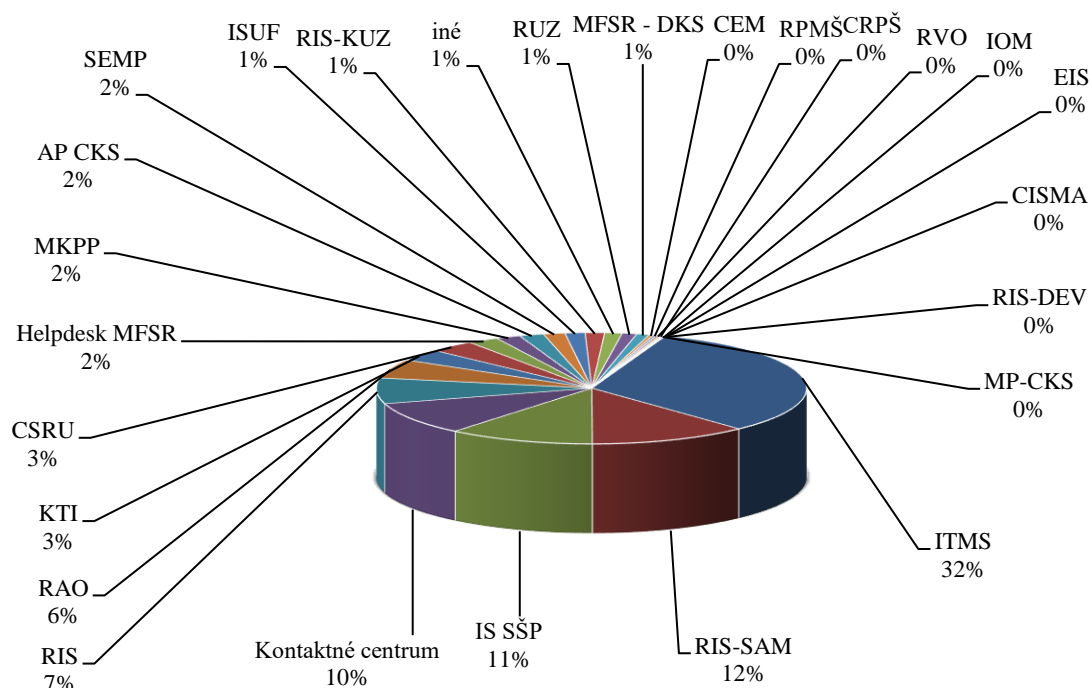
Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ITMS	7822	8008	7241	12110	9358	12343	13 809
RIS-SAM	5500	5073	4053	3012	6971	6580	5 623
IS SŠP	6609	6911	8597	6755	6117	4819	5 167
Kontaktné centrum	4153	3250	2913	3625	3035	4384	4 511
RIS	2725	2436	4131	3062	2883	2848	3 515
RAO	208	506	2207	1105	1967	3877	2 609
KTI	3654	4226	3150	3172	1559	1858	1 639
CSRU	505	526	625	1605	2801	2719	1 637
Helpdesk MF SR	*	606	861	768	988	1014	1 093
MKPP	889	936	788	1078	1048	902	866
AP CKS	1246	906	1019	905	749	718	865
SEMP	529	214	273	333	323	796	759
ISUF	1452	666	977	870	832	702	707
RIS-KUZ	*	*	*	471	1170	1183	684
iné	579	539	654	286	720	583	612
RÚZ	656	445	495	537	577	513	521
MF SR - DKS	*	*	*	*	6	987	442
CEM	615	761	218	301	376	185	149
RPMŠ	268	183	155	139	164	156	124
RVO	*	*	*	35	4	91	115
CRPŠ	209	79	69	58	64	98	81
MP-CKS	123	84	130	25	95	75	61
IOM	*	922	1363	1187	872	690	59
EIS	641	93	163	70	59	2	6
RIS-DEV	*	*	*	12	3	7	0
CISMA	*	*	63	60	39	15	0
<b>Spolu</b>	<b>37 742</b>	<b>37 277</b>	<b>40 082</b>	<b>41 521</b>	<b>42 780</b>	<b>48 145</b>	<b>45 654</b>

\* / údaje nie sú k dispozícii

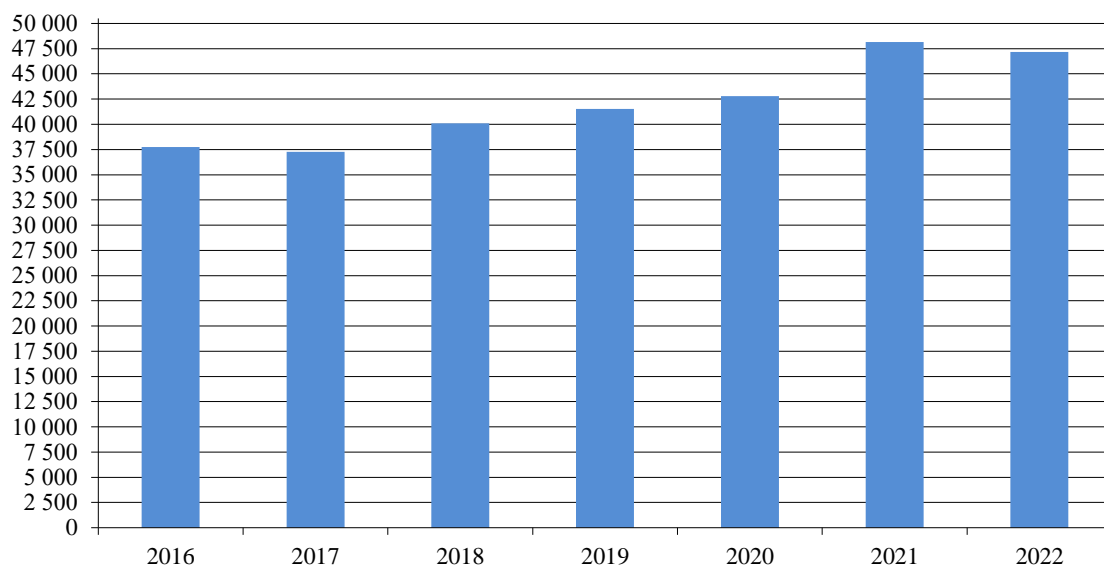
V grafickom vyjadrení počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami v grafickom - percentuálnom vyjadrení:

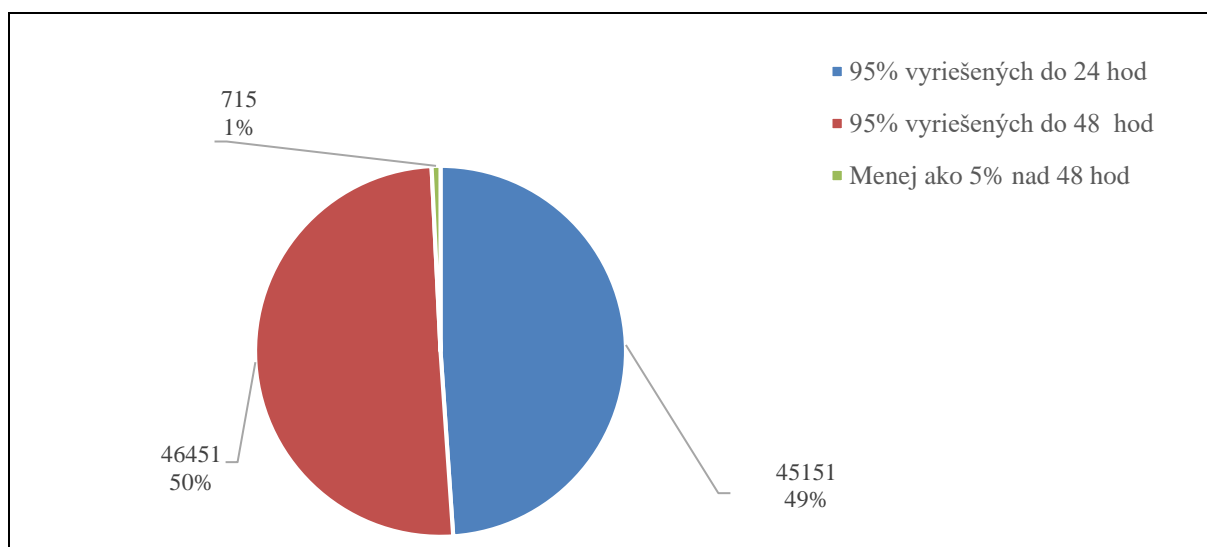


Porovnanie počtu uzatvorených hlásení „spolu“ s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:



Vyhodnotenie hodnotiacich kritérií:

Hodnotiace kritérium	2022	%	splnené
95% vyriešených do 24 hod	45 151	96	A
95% vyriešených do 48 hod	46 451	98	A
menej ako 5% nad 48 hod	715	2	A

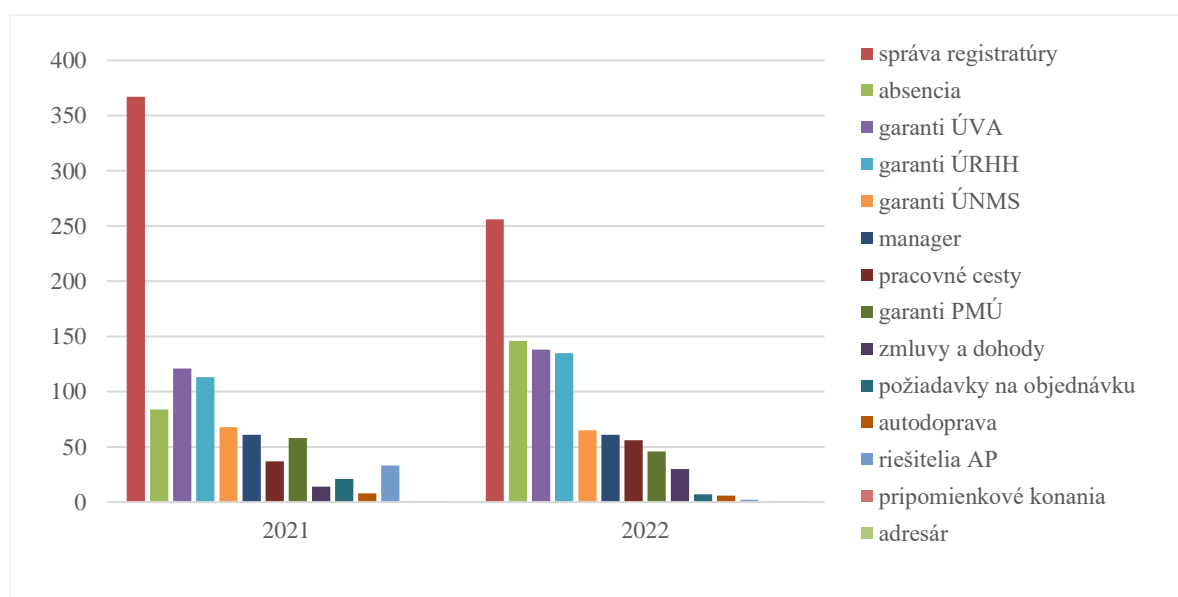


V roku 2022 CPU poskytovalo aplikačnú podporu na úrovni L1 pre informačný systém DKS MF SR.

Počet požiadaviek na podporu v roku 2022 - podľa jednotlivých modulov informačného systému:

<b>DKS - MF SR</b>	<b>2022</b>
správa registratúry	256
absencia	146
garanti ÚVA	138
garanti ÚRHH	135
manager	61
garanti ÚNMS	65
pracovné cesty	56
garanti PMÚ	46
požiadavky na objednávku	7
zmluvy a dohody	30
autodoprava	6
riešitelia AP	2
pripomienkové konania	1
adresár	1
<b>SPOLU</b>	<b>950</b>

V grafickom vyjadrení počet žiadostí podľa modulov DKS – MF SR:



CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb ISO 9001:2008, participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Acces & Identity Management.

Poznámka:

CPU poskytuje služby podpory používateľom trojúrovňovo.

1. úroveň - kontaktné centrum – ide o komunikáciu s používateľmi, prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2.úroveň (poskytovateľ podpory: DataCentrum)

2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov – ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podporu HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň. (Poskytovateľ podpory: DataCentrum)

3. úroveň - metodická a systémová podpora - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ/riešiteľ IS – ide o riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizácia IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

122	Podpora používateľov informačného systému CKS
-----	---

Pri plnení úlohy DataCentrum v hodnotenom období zabezpečovalo pomoc používateľom pri používaní Informačného systému Centrálny konsolidačný systém - CKS pre účely konsolidácie a odsúhlasovania vzájomných vzťahov, pri odhaľovaní chýb a komplikácií v praktickej aplikácii a pri zbieraní a odovzdávaní námetov na ďalší rozvoj tohto systému vrátane metodickej podpory účtovníctva a konsolidácie. Súčasne boli plnené úlohy prislúchajúce technickému zabezpečeniu prevádzky systému.

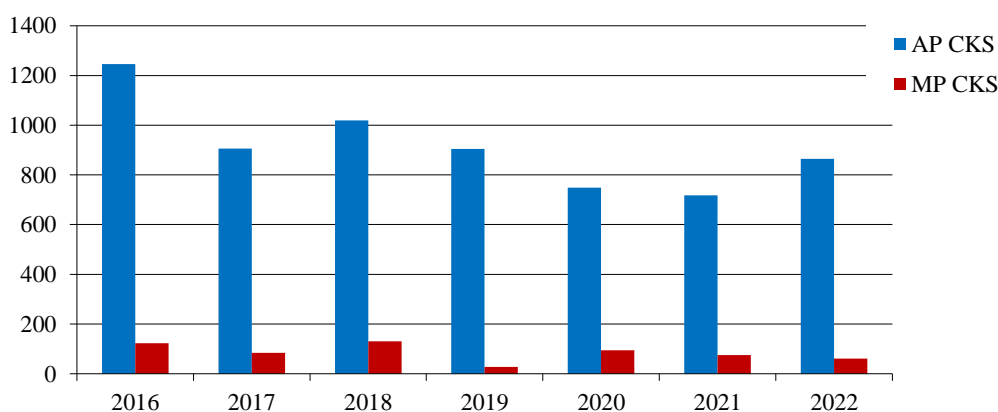
Zo strany používateľov (zamestnancov) MF SR nebola zaznamenaná požiadavka na CPU na podporu, ktorú by bolo potrebné konzultovať, prípadne odstúpiť na príslušný odbor MF SR.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej a metodickej podpory IS CKS je v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nasledovný:

Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AP CKS	1 246	906	1 019	905	745	718	865
MP CKS	123	84	130	27	95	75	61

(Pozn.: AP – aplikačná podpora, MP – metodická podpora)

V grafickom vyjadrení:



151	Certifikácia DataCentra podľa normy EN ISO 9001
-----	---

V roku 2022 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001. Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z kontraktu uzavretého na rok 2022 boli priebežne plnené a splnené.

V roku 2022 DataCentrum na úseku riadenia kvality plnilo hlavne nasledujúce úlohy:

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažerstva kvality,
- priebežne bola aktualizovaná interná riadená dokumentácia a zoznam externej riadenej dokumentácie, t.j. aktualizovaných, alebo novo prijatých bolo:
  - 10 organizačných smerníc,
  - 3 pracovné postupy,
- v novembri 2022 boli realizované interné audity interným audítorom a externým audítorom,
- novembri 2022 bol realizovaný 1.kontrolný audit zavedeného systému riadenia kvality externou spoločnosťou.

Auditmi neboli zistené žiadne nezhody.

Všetka interná riadená dokumentácia (príkazy riaditeľa, smernice, pracovné postupy a formuláre, nápravné a preventívne opatrenia, výsledky interných auditov) sú dostupné všetkým zamestnancom DataCentra na intranete, resp. ako kriteriálne výťažky vo fyzickej podobe u manažéra kvality v DataCentre.

Hodnotiace kritériá úlohy - úspešné absolvovanie kontrolného auditu, odstraňovanie zistených nedostatkov a zlepšovanie systému riadenia kvality - boli splnené.

V roku 2022 bolo DataCentru doručených 5 žiadostí o poskytnutie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, pričom požadované informácie boli vo všetkých prípadoch žiadateľom poskytnuté.

161	Centrum monitorovania prevádzky - CMP
-----	---------------------------------------

Oddelenie CMP vykonávalo aj v roku 2022 monitorovanie/zisťovanie a pridelenie kritických incidentov na riešenie riešiteľom a riešiteľským skupinám, následne sledovanie ich vyriešenia a ich uzavretia v systéme HP Service Manager.

Oddelenie CMP na požiadanie poskytovalo používateľom informačných systémov sumárne informácie o kritických incidentoch, ktoré sa vyskytli na monitorovaných informačných systémoch prevádzkovaných v DataCentre za hodnotené obdobie.

Zaradeniu každého nového informačného systému do monitorovania v DataCentre predchádza analýza a špecifikácia jeho stavov, ktoré budú monitorované.

V štandardnej procedúre kritické incidenty zistené monitorovacím systémom v štandardnej procedúre operátor CMP pridelí riešiteľom na riešenie. Incidenty, ktoré nie sú zistené automaticky, operátor CMP manuálne zaznamenáva v HP Service Manageri a informáciu o nich postupuje dodávateľovi monitorovacieho systému prostredníctvom jeho HelpDesku s cieľom doplnenia riešiteľov a štandardizácie procesov ich riešenia.



Riešenie incidentov, ktoré prideli operátor CMP na riešenie riešiteľom sú vykonávané v úzkej spolupráci s pracovníkmi Konzoly 1 a Konzoly 2.

Pridelovanie incidentov operátorom CMP riešiteľovi, následná notifikácia riešiteľa o incidentoch, sledovanie procesu riešenia incidentov a po ich vyriešení ich uzavretie v HP Service Manageri vedie ku korelácii kvality služieb dodávateľov v zmysle platných SLA.

Operátori CMP pracujú v nepretržitej prevádzke 24x7. Počas roka 2022 neboli realizované žiadne zmeny funkcionality monitorovacieho systému, ktoré by si vyžadovali zaškolenie operátorov. Všetci operátori CMP absolvovali pravidelné ročné preškolenie na prácu s monitorovacím systémom. V prípade potreby zaškolenia sa však takéto školenia vykonávajú počas pracovnej doby, bez prerušenia prevádzky.

Oddelenie CMP tiež zabezpečuje:

- spracovanie uzávierok IS SŠP, kontroly komunikačných kanálov pre IS SŠP, kontrolné prihlásenia do vybraných systémov ISŠP, dohľad nad bezpečnosťou priestorov, v ktorých sú prevádzkované IS a KTI a v ktorých pracujú zamestnanci externých firiem,
- dohľad nad podpornou infraštruktúrou (klimatizácie, UPS, zdroje el. energie) informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre.

Úlohy pridelené oddeleniu CMP sú plnené priebežne.

Riešenia neštandardných situácií sú podmetom na úpravy pracovných postupov s cieľom zlepšenia poskytovania komplexných informácií o monitorovaných systémoch, čo je súčasne aj predpoklad skvalitňovania činností a upevňovania váhy monitorovacieho centra CMP.

Oddelenie CMP plnilo v roku 2022 úlohy priebežne v nepretržitej prevádzke 7 dní x 24 hod. s využitím interných zamestnancov a zmluvných dodávateľov služieb. V roku 2022 postúpil na riešenie všetky kritické incidenty, ktoré sa vyskytli na monitorovaných systémoch.

Práce CMP boli vykonávané v zmysle záväzkov definovaných v platných SLA.

201	Register účtovných závierok (RÚZ)
-----	-----------------------------------

DataCentrum aj v roku 2022, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, v zmysle § 23c zákona č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č.145/1995 Z. z. o správnom konaní, vydávalo na základe doručenej žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok.

Žiadateľ - účtovná jednotka alebo fyzická osoba, môže o kópiu dokumentu alebo časti dokumentu požiadať na základe písomnej žiadosti zaslanej doporučenou poštou alebo doručenej osobne do podateľne RÚZ. Zamestnanci podateľne RÚZ, okrem vydávania výstupov z registra, poskytujú poradenstvo telefonicky, mailom alebo osobne aj v otázkach súvisiacich s ukladaním, zverejňovaním a vydávaním výstupov z RÚZ.

Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v HP Service Manageri (521) a boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickú alebo e-mailovú úroveň, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory. Celkovo bolo v roku 2022 prostredníctvom CPU evidovaných 874 používateľov na základe žiadosti o vstup do verejnej časti.

V roku 2022 bolo vybavených celkom 271 žiadostí o poskytnutie údajov z registra účtovných závierok, pričom bolo osobne podaných a vybavených 93 žiadostí a poštou bolo doručených

a vybavených 173 žiadostí. Z celkového počtu riešených žiadostí bolo 176 žiadostí vybavených bezplatne, 88 za úhradu v hotovosti a 2 žiadosti boli vybavené prostredníctvom bankového prevodu v súlade so zákonom č.145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti alebo na základe potvrdenia pre evidenciu poplatku bol výstup vydávaný na počkanie. Z celkového počtu zaregistrovaných žiadostí bolo po konzultácii s klientom 5 žiadostí riešených a dovybavených na okresnej úrovni.

V prípadoch, kedy nebolo možné žiadosť vybaviť hneď, nakoľko sa požadovaný dokument v registri nenachádzal, bolo potrebné zabezpečiť nápravu v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR, ktoré na základe nášho upozornenia zabezpečilo následné doplnenie a zverejnenie chýbajúcich dokumentov. V takýchto prípadoch je poverený zamestnanec podateľne RÚZ kompetentný vydať potvrdenie o tom, že požadovaný dokument sa v registri nenachádza a postúpiť problém na riešenie správcovi registra RÚZ, prípadne ho uzavrieť až po doplnení dát v databáze registra.

V roku 2022 bolo prostredníctvom Centra podpory používateľov (CPU) zaevidovaných a uzatvorených 521 hlásení používateľov Registra účtovných závierok.

Služby zákazníkom boli i naďalej poskytované ústretovým prístupom aj podľa ich potrieb a požiadaviek, pričom bol často využívaný telefonický kontakt, konzultácia a v prípade potreby dohovor konkrétneho termínu vystavenia výstupu a overovacej doložky v tlačenej podobe.

V hodnotenom období neboli zaznamenané žiadne problémy s dostupnosťou a funkčnosťou RÚZ, ani nespokojnosť klienta, a všetky hodnotiace kritériá boli splnené.

202	Konzultačné služby pre sekciu informačných technológií MF SR
-----	--

V roku 2022 boli pre MF SR zo strany DataCentra a v spolupráci so Sekciou informačných technológií MF SR riešené a zabezpečované priebežne viaceré činnosti súvisiace so zabezpečením aktuálnych a aj priebežne vznikajúcich dielčích úloh súvisiacich s plánovanými ako aj novými, pripravovanými projektami.

V tejto súvislosti to boli predovšetkým:

- konzultácie pri príprave detailnej funkčnej špecifikácie pre projekt CRU a plánovanie jeho nasadenia v infraštruktúre DataCentra,
- zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí k príprave nasadenia projektu CES,
- zúčastnili sme sa pracovných stretnutí k implementácii Vykonávacieho nariadenia komisie (EÚ) 2018/574 z 15. decembra 2017 o technických normách pre vytvorenie a prevádzku systému vysledovateľnosti pre tabakové výrobky,
- zúčastňovali sme sa zasadnutí expertnej skupiny v EK pre systém vysledovateľnosti pre tabakové výrobky,
- zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí k príprave projektu komunitného cloudu Ministerstva financií SR (RPC),
- zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí k príprave nasadenia projektu ITMS21+,
- zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí k nožnej spolupráci a poskytnutia IT zdrojov pre DEUS - projekt DCOM,
- zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí k nožnej spolupráci a poskytnutia IT zdrojov pre NCZI,

- aktívne sme sa zúčastňovali pracovných stretnutí zameraných na koncepčné riešenie úloh a procesov súvisiacich s optimalizáciou oblasti rezortného IT.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007 - 2013 (ITMS II)
-----	---

IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007-2013 (ITMS II) je tvorený neverejnou časťou (ITMS Core) a verejnou časťou (ITMS Portál). **Prevádzka verejnej časti ITMS Portál bola k 31.01.2021 ukončená.**

O uvedenej skutočnosti boli používatelia informovaní na hlavnej stránke ITMS Portál ([www.itms.sk](http://www.itms.sk)), ako aj zo strany príslušného riadiaceho, resp. sprostredkovateľského orgánu (RO/SORO).

DataCentrum počas roku 2022 zabezpečovalo nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS Core:

### **1. Správa a prevádzka systému**

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS II, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS Core, zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov. Aplikácia ITMS Core pracuje pod OS Linux. Aplikácia využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server, všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS II pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS II, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI). K 31.12.2022 je v produkčnej prevádzke ITMS Core verzia 2.16.28.

Počas roku 2022 DataCentrum realizovalo činnosti vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb aj pre ITMS II, ako aj na odstránenie nedostatkov zistených vládnyimi auditmi systému ITMS II.

Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory CITRIX licencie,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu podpory ESET licencií,
- realizácia nákupu podpory pre bezpečnostné prvky,
- realizácia riešenia pre bezpečnostnú kontrolu mailov,
- úprava webovej stránky [itms.datacentrum.sk](http://itms.datacentrum.sk) na súlad s výnosom o štandardoch,
- realizácia nákupu Windows server licencií,
- realizácia auditu podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Počas hodnoteného obdobia boli pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ITMS II do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS II.

Na firemnom projektovom portáli, ku ktorému má prístup projektový manažér DataCentra, je vykazované detailné plnenie úloh dodávateľa.

Pomocou nástroja CyberArk boli monitorované aktivity/logy pracovníkov s pridelenými administrátorskými oprávneniami pre ITMS II.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného a cvičného systému ITMS Core - modulu Administrátorské nástroje – Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia, a na základe žiadostí vykonávali aj úpravy v časti Správa subjektov.

Počas celej doby prevádzky systému ITMS II boli aj v roku 2022 dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému.

Systém ITMS Core je začlenený do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad ním uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa zrealizuje pomocou nástroja BAC, a to prihlásením sa do aplikácie pre ITMS Core.

V roku 2022 neboli centrálnym monitoringom prevádzky zaznamenané nedostupnosti systému ITMS II, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS II.

Dostupnosť produkčného systému ITMS II bola v hodnotenom období 99,99 %.

## **2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring**

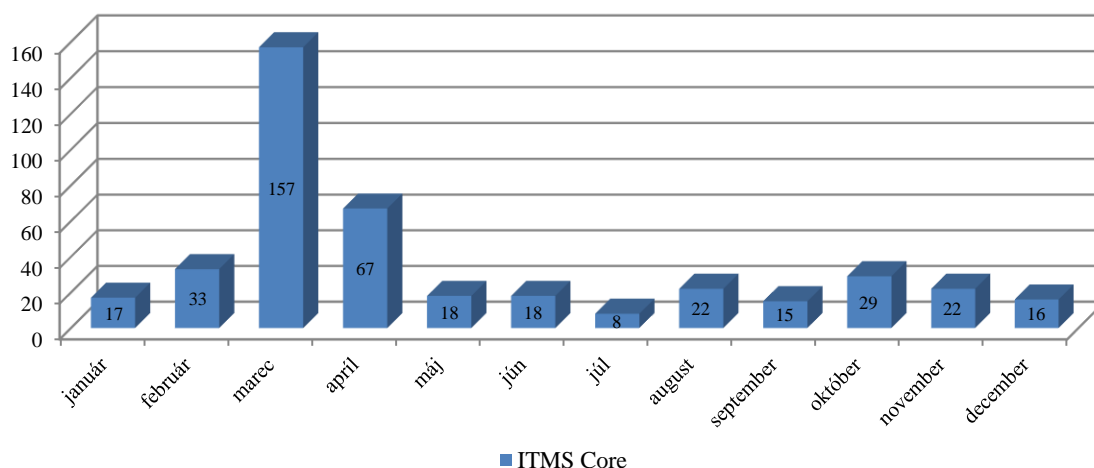
Cieľom úlohy je zabezpečovať pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS Core. DataCentrum počas roku 2022 poskytovalo 1. úroveň podpory a 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS.

Všetky problémy užívateľov pri práci so systémom ITMS Core, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP Service Manager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory, prípadne garantmi zo strany vlastníka systému.

Hlásenia zaznamenané v aplikácii HP Service Manager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA - v sledovanom období bolo vyriešených 422 hlásení užívateľov pre ITMS Core. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS Core (odblokovanie používateľov) a modulu Nezrovnalosti a vrátenia.

Aplikačná podpora pre ITMS II bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8:00 do 17:00 hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS Core počas roku 2022:



### **3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS II**

V priebehu roku 2022 nebolo potrebné túto úlohu realizovať, pre ITMS II neprišla požiadavka na zabezpečenie pripojenia nových koncových bodov do KTI.

### **4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému**

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti o prístup pre užívateľov ITMS Core s elektronickou formou a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS Core 1 396 aktívnych užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 33 nových žiadostí o prístup do ITMS Core, 5 užívateľských prístupov bolo aktualizovaných a 55 užívateľských účtov bolo zrušených (zablokovaných).

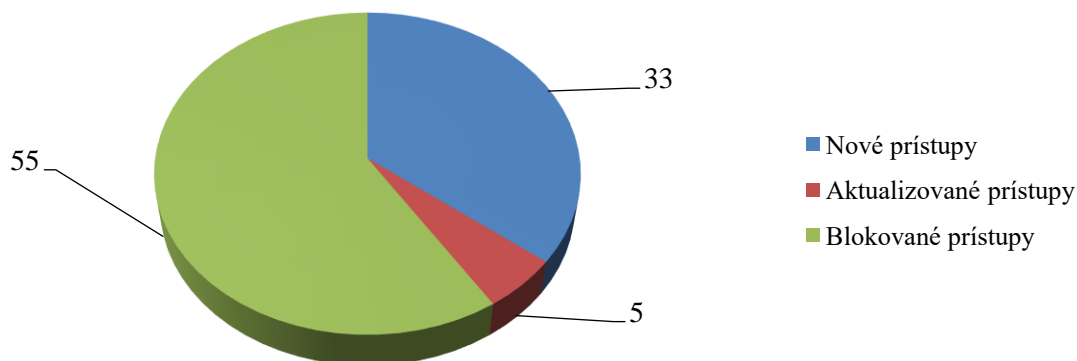
Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverenia pre administrátora na rezorte a ich zástupcov.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Core,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS Core a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS Core bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS Core a interným *Pracovným postupom č. 07 - "IT pre štrukturálne fondy a Kohézny fond"*.

Počet spracovaných žiadostí o prístup do ITMS Core v roku 2022:



V dňoch 31.05.2022 a 15.11.2022 boli vykonané preverky prístupov do systému ITMS Core. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS Core neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.

### 5. Zabezpečenie bezpečnosti systému ITMS II

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS II bola zrealizovaná (všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s Útvorom bezpečnosti DataCentra) a za účasti garantov projektu ITMS II počas celej doby prevádzky systému ITMS II. V priebehu roku 2022 bol aktualizovaný Katalóg rizík pre systém ITMS II, ktorý je súčasťou Bezpečnostného projektu pre ITMS.

### 6. Realizácia záložného systému ITMS II

Z dôvodu nedostatku systémových prostriedkov (kapacita diskového poľa) nebolo možné realizovať záložné prostredie.

212	IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+)
-----	--

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS2014+ neverejná časť) je v produkčnej prevádzke od júla 2015.

V priebehu hodnoteného obdobia boli v prevádzke, prípadne boli uvedené v roku 2022 do prevádzky nasledovné integrácie s ITMS2014+:

- ISUF (MF SR)
- Register fyzických osôb (RFO - MV SR)
- Register adries fyzických osôb (RA - MV SR)
- IS CSRÚ - Register právnických osôb (RPO)
- Elektronický kontrakčný systém (EKS - MV SR)
- Vestník ÚVO (ÚVO)
- IS CSRÚ - daňové nedoplatky (MF SR; finančná správa)
- Register úpadcov (MS SR)
- Obchodný register SR (MS SR)

- Register účtovných závierok (MF SR; finančná správa)
- Národný inšpektorát práce - Zoznam fyzických osôb a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania
- IS CSRÚ - IS SEMP: portál na evidenciu a monitorovanie pomoci
- CEDIS - audit
- IS CSRÚ - Sociálna poisťovňa (MPSVR SR) – 4 rôzne integrácie
- IS CSRÚ - všetky tri zdravotné poisťovne (MF SR)
- Register trestov (GP SR)
- Ústredný portál verejnej správy (UPVS)
- IS CSRÚ - kataster nehnuteľností (ESKN)
- IS JRŽ - Jednotný register žiadateľov (PPA)
- IS AGIS - Agrárny informačný systém, PPA (PPA)
- RPVS – register partnerov verejného sektora
- API (pre účely nahrávania účastníkov projektov)
- IS DKS - integrácia s registratúrными systémami subjektov (ako 1. subjekt MIRRI SR)
- Evidencia personálnych výdavkov

### **1. Správa a prevádzka systému**

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie testovacieho, produkčného, školiaceho, cvičného a záložného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť (inštalácia servisných buildov, administrácia, management, zálohovanie...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Serverové komponenty architektúry aplikácie ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS2014+ pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS2014+, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI).

V rámci prevádzky ITMS2014+ sa spravuje produkčné, predprodukčné, testovacie a školiace prostredie, čo predstavuje celkom 132 serverov. Záložné prostredie sa vytvára obnovou z pásky, servery sú prevádzkované DataCentrom po vzájomnej dohode s vlastníkom aplikácie MIRRI SR, ktorý dodáva aj potrebný zoznam serverov.

Do konca sledovaného obdobia bolo uvoľnených 122 skriptov na modifikáciu dát a bolo nasadených 159 verzií aplikácie ITMS2014+. Zároveň bolo zrealizovaných 63 úloh na generovanie exportov pre MIRRI SR a MF SR a 73 úloh na upload exportov.

K 31.12.2022 bol v prevádzke produkčný systém ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť verzie 16.3.5.

V roku 2022 DataCentrum realizovalo činnosti súvisiace so zabezpečovaním produkčnej prevádzky ITMS2014+ a súčasne vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb pre ITMS2014+, ako aj činnosti na odstránenie nedostatkov zistených vládny auditom ITMS2014+.

Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,

- realizácia nákupu podpory CITRIX licencie,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu licencií ESET,
- realizácia nákupu podpory pre bezpečnostné prvky,
- nasadenie rozšírenia bezpečnostného systému,
- realizácia riešenia pre bezpečnostnú kontrolu mailov,
- nasadenie nového proxy riešenia,
- úprava webovej stránky itms.datacentrum.sk na súlad s výnosom o štandardoch,
- realizácia nákupu Windows server licencií,
- implementácia rozšírenia diskovej kapacity,
- implementácia deduplikačného riešenia,
- sprístupnenie časti ITMS2014 pre administráciu personálnych výdavkov,
- realizácia auditu podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti,
- realizácia penetračných testov novej časti ITMS2014+ pre administráciu personálnych výdavkov,
- realizácia penetračných testov ITMS2014+,
- integrácia ITMS2014+ na DKS.

V priebehu roku 2022 boli pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ITMS2014+ do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS2014+.

Zamestnanci DataCentra vykonávali administráciu časti produkčného, testovacieho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť - modulu Orgány a používatelia - Orgány, Pracovné pozície, Používatelia, Žiadosti o aktiváciu konta, Žiadosti o prístup a na základe žiadostí zo strany používateľov sa vykonávali aj úpravy v časti Subjekty a osoby.

Počas celej doby prevádzky ITMS2014+ boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému v súlade s Bezpečnostným projektom pre ITMS2014+, Bezpečnostným manuálom pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalógom rizík pre systém ITMS2014+.

V priebehu roku 2022 sa realizovalo zálohovanie komplet celého VMware vybavenia (virtuálnych serverov) produkčného prostredia na pásky. Zálohovanie ITMS2014+ je systémovou podporou vykonávané formou replikácie z produkčného systému na záložný systém.

ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad systémom ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa realizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS2014+ neverejná časť.

Počas sledovaného obdobia neboli centrálnym monitoringom zaznamenané väčšie nedostupnosti systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS2014+ a počas nasadzovania nových verzií a opravných buildov pre systém ITMS2014+, ktoré boli spravidla vykonávané mimo štandardnej doby pre poskytovanie podpory pre ITMS2014+, to znamená po 17-tej hodine.



Dostupnosť produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť bola v hodnotenom období 99,99 %.

## 2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc používateľom pri práci s aplikáciou ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť. DataCentrum počas celého roka 2022 poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+.

Všetky problémy používateľov pri práci so systémom ITMS2014+ neverejná časť alebo ITMS2014+ verejná časť, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP Service Manager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory, metodické otázky boli riešené na 3. úrovni podpory (odborní garanti z CKO – MIRRI SR a CO – MF SR).

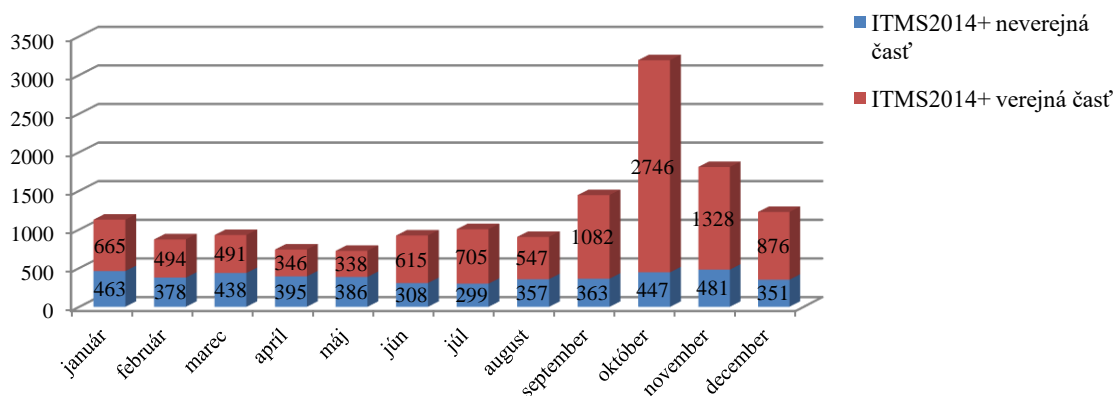
Takmer všetky hlásenia zaznamenané v aplikácii HP Service Manager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA. Hlásenia pri ktorých nebola dodržaná SLA sa týkali problémov, ktoré si vyžadovali spoluprácu viacerých útvarov (DC, MIRRI SR, MF SR...), čo predĺžilo čas na vyriešenie hlásenia.

V roku 2022 bolo vyriešených **4 666** hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 10 233 hlásení používateľov ITMS2014+ verejná časť. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS2014+ verejná časť, problémov používateľov pri vytváraní ŽoAK, problémy pri elektronickom podpisovaní a odosielaní dokumentov, problémov pri vytváraní ŽoNFP a VO, a tiež metodických usmernení používateľov neverejnej časti ITMS2014+.

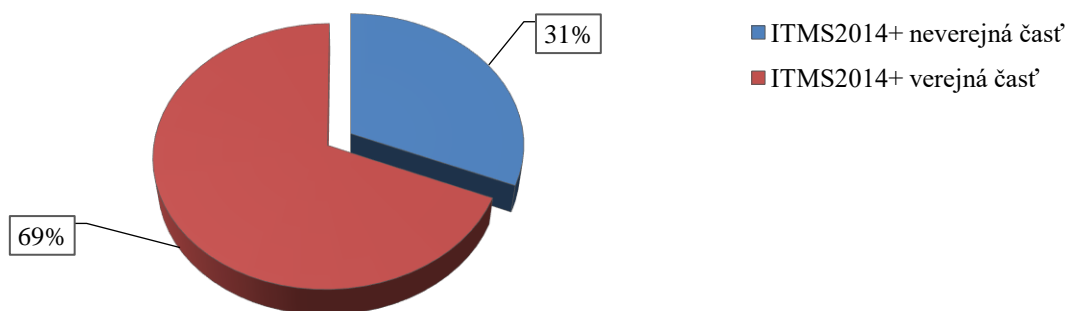
Nárast počtu hlásení používateľov verejnej časti ITMS2014+ v mesiacoch september až november 2022 bol spôsobený vyhlásenými výzvami Pôdohospodárskej platobnej agentúry, konkrétne výzvou na "Poskytovanie pomoci v rámci Schémy štátnej pomoci na náhradu škôd spôsobených nepriaznivou poveternostnou udalosťou, ktorú možno prirovnať k prírodnej katastrofe, na účel zmiernenia dopadov sucha na živočíšnu výrobu v roku 2022", vyhlásenej dňa 6.10.2022 a ukončenej dňa 2.11.2022 a výzvou na „Predkladanie žiadostí o poskytnutie štátnej pomoci na podporu potravinárskeho sektora v dôsledku agresie Ruska proti Ukrajine", ktorá bola otvorená od 22.11.2022 do 30.11.2022.

Aplikačná podpora pre ITMS2014+ bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8:00 do 17:00 hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

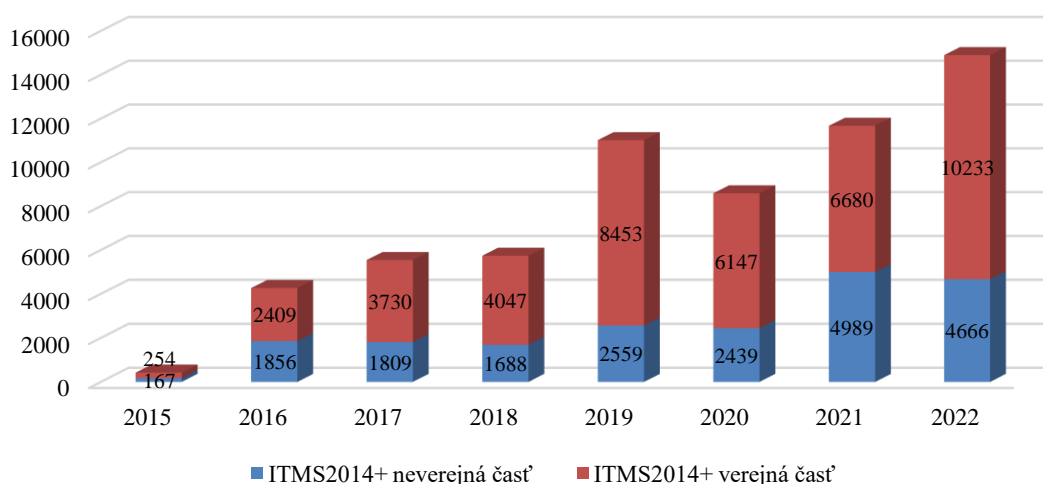
Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2022:



Percentuálne zobrazenie vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2022:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení (za roky 2015-2022):



### 3. Zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému

#### ITMS2014+ neverejná časť:

V rámci realizácie úlohy procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, boli v systéme ITMS2014+ vytvárané nové orgány, a na základe doručených žiadostí o prístup boli vytvárané nové používateľské kontá.

Úlohou DataCentra bolo zabezpečiť zber, registráciu a kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, a po schválení žiadosti v systéme ITMS2014+ archivácia originálu doručenej Žiadosti o prístup. DataCentrum na základe schválených Žiadostí o prístup zriaďovalo používateľom prístup do produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť, a pre manažérov ITMS2014+ aj do testovacieho systému ITMS2014+ neverejná časť. Za sledované obdobie bolo spracovaných 1 486 Žiadostí o prístup.

K 31.12.2022 bolo v ITMS2014+ neverejná časť 3 230 aktívnych používateľov, z toho za sledované obdobie bolo vytvorených 377 nových prístupov do ITMS2014+ neverejná časť, 561 prístupov do ITMS2014+ neverejná časť bolo aktualizovaných a 521 používateľských účtov bolo zablokovaných na základe schválených Žiadosti o prístup s predmetom Zneplatnenie prístupu. Zároveň bolo schválených a vytvorených 32 prístupov do verejnej časti ITMS2014+

pre používateľov neverejnej časti ITMS2014+ (duálne prístupy). 27 žiadostí o prístup bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí o prístup do neverejnej časti ITMS2014+ bola nesprávne vyplnená Žiadosť o prístup.

Pre Manažérov ITMS2014+ bol súčasne zriaďovaný aj prístup do prostredia ITMS2014+ STG (testovacie prostredie ITMS2014+ neverejná časť).

V mesiaci január 2022 boli v systéme ITMS2014+ zneplatnené tri prierezové orgány, po jednom na MV SR, MSVVS SR a SIEA. Zneplatnenie bolo uskutočnené zo strany CKO, DataCentrum bolo o tomto kroku oficiálne informované. Hromadný presun používateľov zo zneplatnených orgánov sa uskutočnil už koncom roku 2021.

V júni 2022 boli zo strany CKO v systéme ITMS2014+ vytvorené dva nové orgány pre Interreg, ktoré vznikli ako nástupca dvoch pôvodných orgánov pre Interreg (NO\_AT\_BL\_IRRVA\_SK\_AT\_WB a FLC\_AT\_BL\_IRRVA\_SK\_AT\_WB).

Tieto boli po delimitácii používateľov do nových orgánov zneplatnené. Vytvorenie nových orgánov ako aj zneplatnenie pôvodných bolo uskutočnené zo strany CKO, DataCentrum bolo o tomto kroku oficiálne informované.

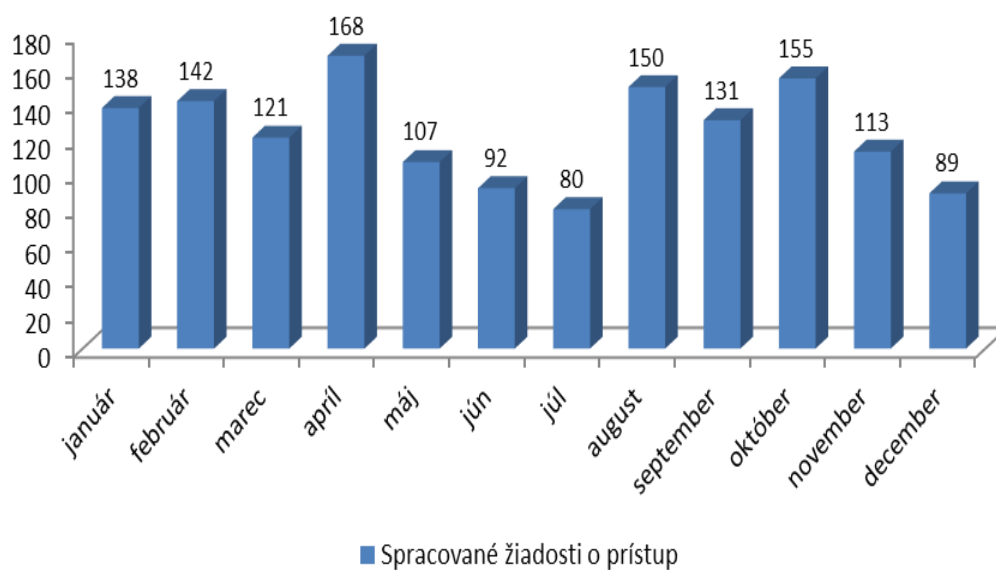
DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu písomnej formy Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť (ŽoPR),
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre používateľov schválením ŽoPR,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť,
- vytváranie nových orgánov a aktualizácia údajov orgánov, pridelovanie rolí orgánu, čítacích a aktualizáčnych vizibilit na základe požiadaviek CKO,
- zabezpečenie distribúcie všetkých relevantných dokumentov manažérom ITMS2014+ na rezortoch,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

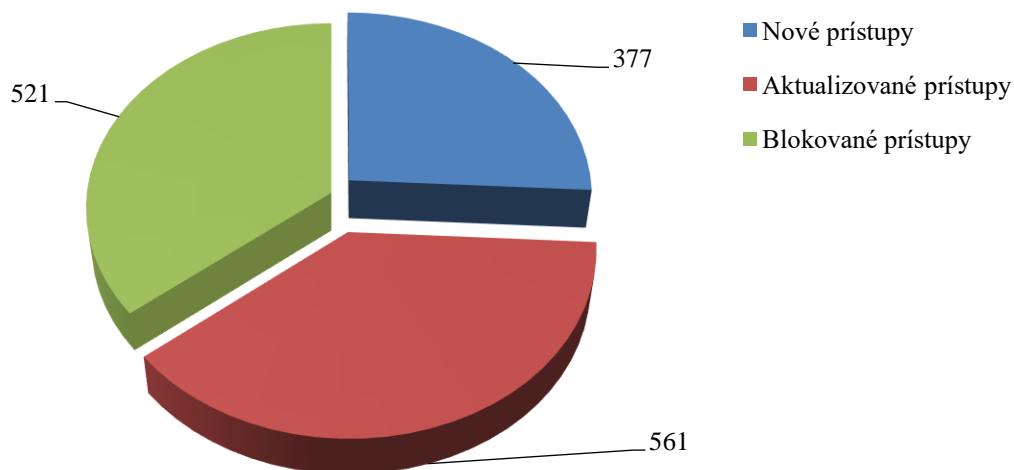
Doba vytvorenia prístupu do systému ITMS2014+ neverejná časť pre používateľa a doba aktualizácie orgánových a používateľských rolí v systéme ITMS2014+ neverejná časť bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS2014+ neverejná časť a interným *Pracovným postupom č. 62 – „Pracovný postup ITMS2014+ neverejná časť“*.

V dňoch 01.06.2022 a 15.12.2022 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.

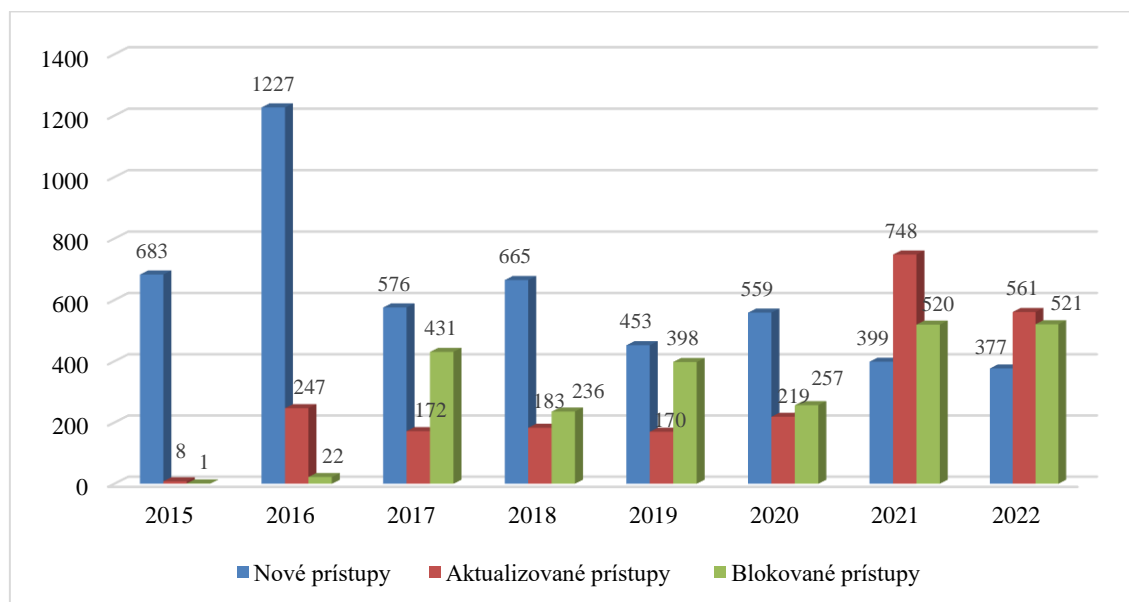
Počet spracovaných žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť počas roku 2022 v grafickom znázornení:



Počet spracovaných prístupov do ITMS2014+ neverejná časť v roku 2022:



Celkový počet spracovaných prístupov do ITMS2014+ neverejná časť v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi (2015-2022):



#### ITMS2014+ verejná časť:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť (ŽoAK). Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum schválilo ŽoAK, a týmto bolo v systéme ITMS2014+ vytvorené žiadane používateľské konto.

V ITMS2014+ verejná časť bolo k 31.12.2022 aktívnych 27 450 používateľov, z toho za sledované obdobie bolo schválených 2 244 ŽoAKov a aktivovaných 2 418 používateľských účtov, 101 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS2014+ verejná časť bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadosti bolo doručenie žiadostí s chýbajúcim úradným overením podpisu štatutára, doručenie žiadosti do elektronickej schránky podpísanej s neplatným ZEP, prípadne doručenie žiadostí po uplynutí 60 dňovej lehoty od registrácie.

Pôdohospodárska platobná agentúra vyhlásila v termíne od 6.10.2022 do 2.11.2022 výzvu na "Poskytovanie pomoci v rámci Schémy štátnej pomoci na náhradu škôd spôsobených nepriaznivou poveternostnou udalosťou, ktorú možno prirovnať k prírodnej katastrofe, na účel zmiernenia dopadov sucha na živočíšnu výrobu v roku 2022", a v termíne od 22.11.2022 do 30.11.2022 výzvu na „Predkladanie žiadostí o poskytnutie štátnej pomoci na podporu potravinárskeho sektora v dôsledku agresie Ruska proti Ukrajine", v rámci ktorých DataCentrum zaznamenalo v mesiacoch september až november 2022 zvýšený počet žiadostí o registráciu používateľov do verejnej časti ITMS2014.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému ITMS2014+ verejná časť zabezpečovalo:

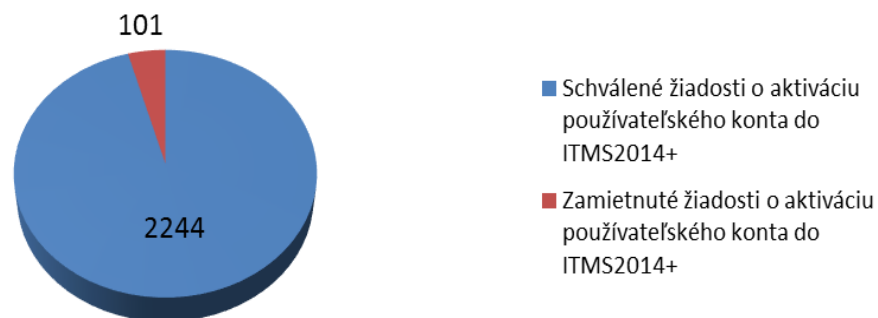
- centralizáciu Žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť,

- kontrolu písomnej formy Žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť s elektronickou formou,
- schválenie ŽoAK (aktivovanie používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť) do 1 pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+.

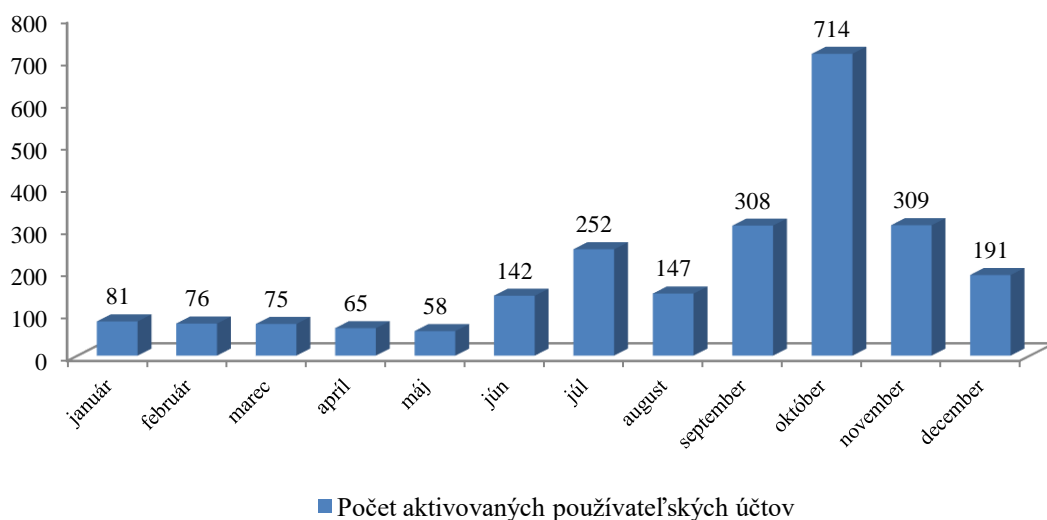
Doba schválenia žiadosti o aktiváciu používateľského konta do systému ITMS2014+ verejná časť bola dodržiavaná v súlade s interným *Pracovným postupom č. 63 - "Žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť"*, ktorý detailne popisuje proces schválenia žiadostí a ak je kontrola úspešná, žiadosti sú schvaľované v rámci 1 pracovného dňa.

V rámci funkcionality Technický používateľ (TP) bol počas roka 2022 vytvorený 1 nový prístup, ktorý umožňuje aktivovaným používateľom hromadne nahrávať vybrané dáta do systému ITMS2014+. V ITMS2014+ bolo k 31.12.2022 vytvorených 11 aktívnych kont Technický používateľ a 1 konto je zablokované.

Počet žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť za rok 2022:

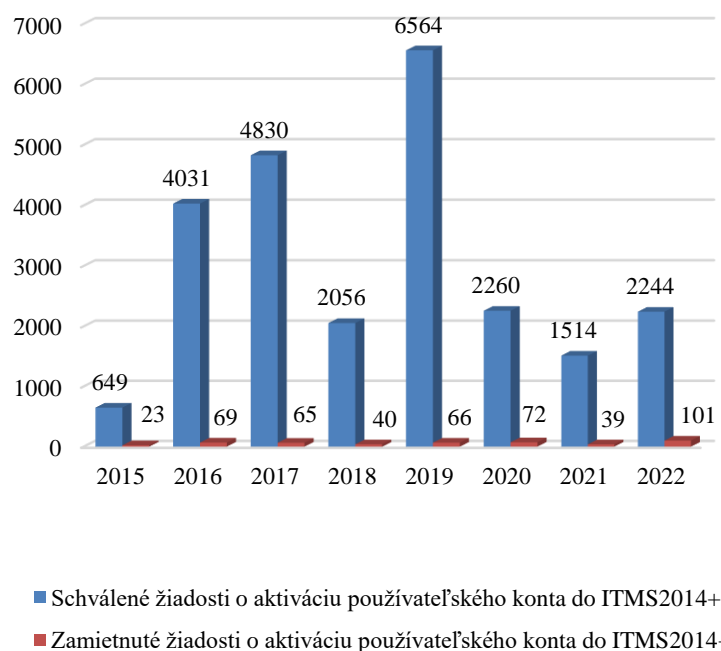


Počet aktivovaných používateľských účtov v ITMS2014+ verejná časť počas roku 2022:



Celkový počet spracovaných ŽoAK v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi (2015-2022):

*Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2022 vyplývajúcich z Kontraktu medzi MF SR a DataCentrom na rok 2022*



#### 4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Už v roku 2015 bol zo strany vlastníka systému ITMS2014+ vypracovaný a schválený Bezpečnostný projekt pre ITMS2014+, Bezpečnostný manuál pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalóg rizík pre systém ITMS2014+.

Všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s Útvorom bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS2014+ počas celej doby prevádzky systému ITMS2014+.

#### 5. Realizácia záložného systému ITMS2014+

Záložné prostredie pre ITMS2014+ je vytvorené, a v prípade potreby je možná jeho aktivácia podľa platnej SLA. Počas roku 2022 bol aktualizovaný plán obnovy ITMS2014+, ktorý obsahuje inštalčný postup, popis architektúry aplikácie ITMS2014+ a zároveň podrobný zoznam činností potrebných pre úspešnú obnovu ITMS2014+ zo zálohy v ZVS.

V priebehu mesiacov jún až september 2022 bolo realizované testovanie obnovy systému ITMS2014+ zo zálohy zo záložnej lokality. Testovania sa zúčastnili vybraní zamestnanci vlastníka systému MIRRI SR a testovanie prebehlo úspešne. Z testovania boli vypracované záznamy – akceptačné testovacie scenáre, ktorých originály sú uložené u vlastníka systému.

### 221 | Komunikačno-technologická infraštruktúra (KTI)

Hlavným cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý zabezpečuje spojenia a komunikáciu používateľov IS systému Štátnej pokladnice, informačného systému pre štrukturálne fondy a Kohézny fond a tiež rezortnú počítačovú sieť.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále dopĺňanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich potenciálnych poruchových stavov.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v stojanoch komunikačného uzla v DataCentre.

Aj v roku 2022 IP telefónia DataCentra pracovala bez problémov a v súlade s požiadavkami boli vykonávané potrebné zmeny v parametroch klapiek a priebežne boli odstraňované vzniknuté problémy.

Nadalej pokračovalo skvalitňovanie monitorovania chodu počítačovej sály a zvýšil sa počet dohľadovaných zariadení. Stála dohľadová služba v DataCentre bola včas informovaná o výnimočných stavoch a mohla tak zabezpečiť rýchly zásah. Dohľad sa uskutočňuje aj zo záložného pracoviska.

Počas roku 2022 boli zrealizované pripojenia ďalších rack-ov na systém distribúcie elektrickej energie. Do napájacích vetiev boli inštalované merače prúdu a príkonu. Sústavne sú sledované odbery elektrickej energie v technologických priestoroch. Pravidelne je kontrolovaný stav oboch hlavných UPS a prebiehalo pravidelné testovanie a ošetrovanie nového a aj starého dieselgenerátora.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol nadalej zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD.

V súlade s potrebami užívateľov MF SR a finančnej správy prebiehala spolupráca pri nasadzovaní nových aplikácií a pri riešení problémov v prevádzkovaných aplikáciách. Spolu s partnermi v CCN/TC v Bruseli a partnermi ITMS boli pre nové aplikácie k nim vytvárané heslá, pridávané, odoberané a upravované a odblokované kontá podľa požiadaviek a priebežne bola udržiavaná aj potrebná dokumentácia a vykonaná revalidácia všetkých kont, rovnako ako revalidácia kontaktných údajov za slovenskú stranu. Nepretržite prebiehalo aj monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, pričom boli podľa potreby uskutočňované príslušné zásahy. Tiež sme preposielali alebo vymazávali zaseknuté správy z fronty na bráne.

DataCentrum pôsobilo od vzniku finančnej správy ako systémový integrátor pri spúšťaní ISVS FS - predovšetkým s cieľom optimalizácie dizajnu KTI pre prepojenie dátových centier Colného riaditeľstva, Daňového riaditeľstva a DataCentra. Na základe takto získaných informácií bolo následne kreované IT prostredie pre AD, Microsoft Exchange, Sharepoint a realizované komunikačné prostredie ISVS FS SR.

Odborní garanti DataCentra kontinuálne zabezpečovali spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI pre MF SR, Štátnu pokladnicu, Agentúru riadenia dlhu a likvidity a finančnú správu.

Pre potreby finančnej správy zabezpečilo DataCentrum technologický upgrade hlavných uzlov WAN CR a WAN DR (CPE, LAN, FW) a spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI. Do CMP DataCentra je implementovaný systém sledovania štatistík vyťaženia jednotlivých dátových okruhov finančnej správy s cieľom aktívneho monitoringu prevádzky počas implementácie nových aplikácií finančnej správy. Týmto spôsobom bola KTI priebežne (aktuálne) nastavovaná podľa aktuálnych záťaží jednotlivých liniek. DataCentrum zabezpečilo zjednotenie WAN sietí CR SR a DR SR do jednotnej WAN FS (Full mesh). Aktívnym prístupom k sledovaniu prevádzky WAN FS a expresným zabezpečovaním potrebných kapacít KTI boli eliminované problémy v dátových prenosoch.

Počas roku 2022 bola prevádzka aplikačných a infraštruktúrnych systémov KTI stabilná, nedochádzalo k žiadnym major incidentom, ktoré by znamenali celkový výpadok služieb.



KTI bola aktualizovaná v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu s ohľadom na zmeny v legislatíve.

V roku 2022:

- bola poskytovaná súčinnosť pri príprave a realizácii projektu zavedenia sprísnenej prístupovej a heslovej bezpečnostnej politiky,
- bola poskytovaná súčinnosť pri výmene zastaraných čipových kariet za USB tokeny,
- boli migrované komunikácie na nové proxy riešenie v KTI postavené za účelom zlepšenia jeho kvality, robustnosti a ochrany voči výpadku,
- boli realizované nové prepojenia informačných systémov prevádzkovaných v prostredí KTI s informačnými systémami organizácií štátnej správy.

### ***Dátové centrum Kopčianska***

DataCentrum ako rozpočtová organizácia MF SR nadobudla nové Dátové centrum, ktoré bolo financované z prostriedkov Operačného programu Informatizácie spoločnosti (OPIS) ešte v roku 2014.

Cieľom projektu bolo zriadenie budovy Dátového centra so základnou infraštruktúrou pre sieťovú konektivitu, napájanie, chladenie a bezpečnosť v zmysle definovaných požiadaviek a špecifikácií. Výsledkom je poskytovanie technologických služieb zabezpečenia a poskytovania infraštruktúry iným subjektom verejnej správy.

Implementácia projektu prináša niekoľko pozitív, ktoré sú dôležité pre poskytovanie elektronických služieb verejnosti a ďalší koncepčný rozvoj IKT vo verejnej správe smerom k moderným postupom a technológiám - je to predovšetkým:

- vyššia dostupnosť elektronických služieb,
- vyššia odbornosť zamestnancov zodpovedných za prevádzku informačných systémov,
- lepšia škálovateľnosť a efektívnosť využitia IKT vo verejnej správe.

DataCentrum na Kopčianskej ulici má k dispozícii dve IKT sály.

V priestoroch Dátového centra je inštalovaný poplachový systém na hlásenie narušenia doplnený aj kamerovým systémom a prístup do celého areálu a jednotlivých priestorov je riadený systémom kontroly vstupu. Bezpečnostné systémy sú integrované do jedného monitorovacieho nástroja, ktorý umožňuje jednoduchšie riešenie incidentov a aj spätné vyhľadávanie informácií z minulosti. Všetky priestory Dátového centra sú vybavené elektronickou požiarou signalizáciou s opticko-dymovými hlásičmi. Všetky kritické technológie Dátového centra, najmä elektrické napájanie a chladenie sú nepretržite sledované prostredníctvom monitorovacieho systému, ktorý poskytuje komplexný prehľad o prevádzkových stavoch, aktuálnom zaťažení a obsadenosti Dátového centra.

V roku 2022 pribudli ďalší zákazníci na IT sálu 2 v rámci rozvoja a modernizácie infraštruktúry. Alokácia plochy na oboch IT sálach sa tak blíži k 100 % obsadenosti. Rovnako sú vykonávané pravidelné kontroly celej podpornej infraštruktúry a monitoringu.

Počas roka 2022 bola dostupnosť DataCentra 100 % - okrem plánovaných výpadkov počas ročnej profylaktiky.

### **Zavedenie sprísnenej prístupovej a heslovej bezpečnostnej politiky**

V nadväznosti na realizovaný projekt „Rozšírenie funkcionality RRP, KTI2, KTI AD“ boli postupne aplikované politiky na existujúce prístupové účty používateľov pre vynútenie komplexnosti a pravidelnej zmeny hesiel. V rámci realizácie procesov boli postupne vynútené expirácie hesiel tak, aby nové heslá spĺňali kritériá na komplexnosť. Proces vynútenia zmeny bol postupný tak, aby nedošlo k obmedzeniu prístupov a zároveň aby prevádzkové kapacity podpory používateľov a technickej podpory prevádzky neboli preťažené požiadavkami koncových používateľov. Dôraz bol kladený na ciele informovanosť používateľov pred aplikovaním každej dávky. Ku koncu roka 2021 prebiehala fáza zameraná na samosprávu a zároveň bolo realizované vyhodnocovanie štatistík a postupné blokovanie účtov, pri ktorých nedošlo v definovanom čase k zmene hesla. Výsledkom je zvýšená úroveň bezpečnosti prístupových účtov, zvýšenie úrovne kvality dát a úrovne efektivity procesov správy prístupov.

Aj v roku 2022 prebiehala aktivita zameraná na zavedenie sprísnenej prístupovej a heslovej bezpečnostnej politiky. Vynucovanie sprísnenej politiky pre komplexnosť hesla bolo zamerané v tejto fáze na samosprávu.

### **Redizajn RRP**

V roku 2021 bol začatý proces redizajnu aplikácie Rozšíreného radenia prístupov. Jeho cieľom je zvýšenie úrovne zabezpečenia, spoľahlivosti a flexibility RRP aplikácie, ktorá poskytuje používateľské rozhranie pre Operátorov CPU a Štátnej Pokladnice pre správu prístupov.

V rámci redizajnu bude zabezpečená:

- architektúra aplikácie, ktorá umožní efektívnejšie riešenie požiadaviek na zmenu
- implementácia používateľského rozhrania s využitím aktuálne dostupných technologických možností podporovaných technológií, najmä webových prehliadačov,
- vyčlenenie správy LDAP hierarchie z jadra riešenia pre flexibilnejšie a jednoduchšie úpravy,
- správa hierarchie organizácií v rámci relačnej DB, čo umožní jednoduchú implementáciu zaznamenávania histórie zmien,
- aktualizácia SW komponentov pre včasné, efektívne a spoľahlivé odstraňovanie zraniteľností,
- implementácia požiadaviek na zmenu, ktoré neboli v plnej miere realizované z dôvodu obmedzení existujúcej architektúry.

Redizajn RRP bude využitý aj na zvýšenie sieťovej bezpečnosti tohoto riešenia, ktoré bude realizované viacerými opatreniami. Celý projekt pokračoval plnením jednotlivých úloh aj v roku 2022, prebehla VLAN migrácia a vytvorenie nových virtuálnych serverov.

Rovnako pokračovala konsolidácia sieťovej architektúry tak, aby všetky komponenty RRP boli postupne zaradené do schválenej architektúry a zároveň aby bola zabezpečená spoľahlivá a dostupná prevádzka všetkých komponentov správy a riadenia prístupov RRP.

V uplynulom období aj prevádzka KTI participovala na zavedení IS CES, konkrétne išlo o návrh modelu, prípravu a koordináciu prevádzky súborového úložiska pre migráciu dát do CES, testovanie nastavení oprávnení pre migračné adresáre, správu prístupov do súborového úložiska, analýzu a prípravu používateľov pre migráciu dát do CES a RRP. Taktiež boli navrhnuté úpravy systému HP Service Manager pre potreby projektu CES spolu s prípravou podkladov konfiguračných položiek a vzťahov technologických komponentov CES pre potreby MPA.

V súčinnosti s projektom nasadenia Centrálného Ekonomického Systému prebiehala v priebehu roka konsolidácia prístupov k existujúcim prevádzkovaným SAP inštanciam. V rámci konsolidácie bola upravená a sprehl'adnená správa prístupov prostredníctvom RRP tak, aby sa eliminovali duplicitné evidencie a zároveň bolo pre operátorov CPU jednoznačné mapovanie na požadované prístupy. Rozšírenie funkcionality RRP pre potreby CES boli navrhnuté a realizované tak, aby na ich základe bolo možné rozšíriť funkcionalitu pre všetky spravované identity (napr. elektronická emailová komunikácia pri inicializácii prístupov).

222	Komunikačno-technologická infraštruktúra 2 (KTI2)
-----	---

KTI2 je prístupová vrstva pre zabezpečenie bezpečného a flexibilného pripojenia koncových používateľov k publikovaným aplikačným rozhraniám.

Základným princípom riešenia je poskytnutie bezpečnostných komponentov ktoré zabezpečia ochranu rozhraní prevádzkovaných informačných systémov na úrovni prístupovej vrstvy. Prostredie KTI2 umožňuje využívať dvojfaktorovú autentifikáciu, čo je do budúca možné využiť aj pre prístup k ďalším aplikáciám.

Prostredie KTI2 bolo vybudované predovšetkým pre zabezpečenie prístupu používateľov k Multiklientskému platobnému portálu určenému pre realizovanie platieb vyšších územných celkov z účtov vedených v Štátnej pokladnici. Ako prví sa pripojili k tomuto portálu používatelia Bratislavského samosprávneho kraja, pre organizácie ktorého DataCentrum zabezpečilo vzájomné sieťové prepojenie i prepojenie do DataCentra. V ďalšom období boli k tomuto portálu postupne pripájané ďalšie VÚC.

Prostredníctvom prostredia KTI2 sú okrem Multiklientského platobného portálu poskytované ďalšie portálové aplikácie ako EPE (Elektronická portálová evidencia), CKS (Centrálny konsolidačný systém), SEMP (Systém pre evidenciu a monitorovanie pomoci), ďalej boli uvedené do prevádzky portály CEM a CRPŠ (Centrálna evidencia majetku, Centrálny register pohľadávok štátu), AZU (asynchronný zber údajov, testovací aj ostrý, v záložnom prostredí nie je), reportovací systém BOBJ a DNS služba.

Počas roka 2022 boli vykonané prípravné práce na spustenie projektu CES do produkcie od 1.1.2023. Taktiež bol pridaný do infraštruktúry KTI2 nový firewall od výrobcu Fortinet pre pripravovaný projekt CRU (Centrálny register účtov).

Pre Ministerstvo spravodlivosti SR bolo prostredníctvom prostredia KTI2 zabezpečené flexibilné a bezpečné pripojenie používateľov v pôsobnosti MS SR a ich organizácií ku IS ESO. Po implementácii 1. fázy riešenia boli na základe počtu používateľov a nárokov na ich správu rozšírené požiadavky na mieru integrácie správy používateľov a využitie autentifikačných metód.

Bola zabezpečená prevádzka záložného prostredia KTI2 v záložnom výpočtovom stredisku, ktorého úlohou je zabezpečiť dostupnosť aplikácií poskytovaných prostredníctvom primárneho prostredia KTI2 v prípade jeho výpadku.

V rámci prevádzkových činností bol vymenený firewall pre KTI2 na novšie zariadenie so vstavanou IPS funkcionalitou. Taktiež v rámci prevádzkových činností boli zabezpečené aktualizácie sieťových a bezpečnostných zariadení a ich signatúr, boli zabezpečené zmeny v nastaveniach používateľských účtov a ich privilégii. Okrem toho bol zabezpečený monitoring prevádzky a riešenie problémových a chybových stavov, kedy v prípade potreby sa uskutočnili rekonfigurácie zariadení, siete alebo systémov.

### **Aplikácia pre zber údajov**

V roku 2022 bola zabezpečovaná aj prevádzka Aplikácie pre zber údajov MS SR (AZU), ako nástroja na zber štatistických údajov MSSR. Priebežne boli riešené prevádzkové problémy, pravidelne boli patchované operačné systémy, databázy i aplikácia. Aplikácia i systémové komponenty boli monitorované, na základe zistení z monitoringu prebiehalo proaktívne riešenie vzniknutých problémov. Boli riešené evidované hlásenia od používateľov AZU.

V roku 2022 prebehla migrácia operačných systémov AZU na OS RED HAT Enterprise Linux.

Aplikácia pre zber údajov je v produkčnej prevádzke od 1.1.2018, pričom údaje z rokov 2018 až 2020 nie je žiaduce meniť ani v AZU zobrazovať, je ale potrebné ich archivovať v súlade s legislatívou. Z tohto dôvodu bol v uplynulom období zavedený archivačný systém AZU slúžiaci na archiváciu dát AZU. Archiváciu upravuje zákon 395/2002 Z. z o archívoch a registratúrach, a vyhláška č. 543/2005 Z. z.

Nový Archivačný systém AZU bol pripojený aj do monitoringu.

223	Poskytovanie služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentrum v súčinnosti s tretími stranami
-----	---

Segmentácia siete pre zabezpečenie bezpečnosti a dátovej priepustnosti bola nastavovaná podľa požiadaviek nových a aktualizovaných informačných systémov v priebehu celého roka 2022, aby bola v súlade s bezpečnostnými štandardami a osvedčených postupov informačnej bezpečnosti sieťovej prevádzky. V rámci segmentácie siete bolo v roku 2022 vytvorených 16 nových segmentov v sieti LAN a 9 segmentov v sieti DMZ. Pričom celkový počet segmentov v sieti LAN je 307 a 29 v sieti DMZ.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je evidovaná v elektronickej a papierovej forme (zakladajú sa do zakladača). Požiadavky sa evidujú elektronicky do lokálneho systému SCSM (System Center Service Manager 2016) prevádzkovaného na MF SR. Prístup do helpdesk systému SCSM majú aj zamestnanci odboru informačných technológií - majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách, stave ich riešenia a možnosti tlače aktuálnych reportov zo systému.

Počet <b>incidentov</b> nahlásených telefonicky do systému HP Service Manager za jednotlivé mesiace												
január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	september	október	november	december	celkom
64	70	104	101	76	96	80	77	103	97	95	75	<b>1 038</b>

Incidenty sa nahlasovali telefonicky do systému „HP Service Manager“ prevádzkovaného v DataCentre. Na mesačnej báze sa odosielali reporty o stave požiadaviek a incidentov na adresu [helpdesk@mfsr.sk](mailto:helpdesk@mfsr.sk).

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR. Požiadavky od zamestnancov boli zaznamenané cez e-požiadavky prostredníctvom intranetu do systému System center 2016. Celkovo ich bolo 2 657 - z toho bolo 162 sťahovaní výpočtovej techniky, 208 nástupov nových používateľov a 148 výstupov.

Počet e-požiadiaviek nahlásených cez intranet do systému System Center 2016 za jednotlivé mesiace												
január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	september	október	november	december	celkom
229	130	215	166	202	187	210	286	382	218	278	154	<b>2 657</b>

Okrem vyššie uvedených incidentov a e-požiadiaviek, bola spracovaná aj emailová agenda doručovaná na adresu [helpdesk@mfsr.sk](mailto:helpdesk@mfsr.sk), na ktorú bolo doručených 2 177 e-mailov.

303	Časové rady v prostredí Lotus Notes
-----	-------------------------------------

V roku 2021 boli v rámci tejto úlohy priebežne prenášané vhodne štruktúrované údaje do aplikácie Časové rady v prostredí Lotus Notes na MF SR k užívateľom.

Peňažníctvo a menový vývoj – kvartálne údaje za 4. štvrťrok 2021 až 3. štvrťrok 2022 a mesačné údaje za november 2021 až október 2022.

Platobná bilancia SR – kvartálne údaje za 1. štvrťrok 2008 až 2. štvrťrok 2022 a mesačné údaje za január 2008 až september 2022.

311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami rozpočtového informačného systému (RIS)
-----	--

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v roku 2022 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námietok na ďalší rozvoj RIS. Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacich a koordinačných činnostiach.

Oddelenie aplikačnej podpory RIS:

- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s modulmi RIS:
  - RIS-ZoRo - Zostavenie rozpočtu,
  - RIS-MPR - Modul programové rozpočtovanie,
  - RIS-RI - Register investícií,
  - RIS-MÚR - Modul úprav rozpočtu,
  - RIS-ADI - Adicionality,
  - RIS-NU - Nefinančné ukazovatele,
  - RIS-MaH - Monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry,
  - RIS-KaA - Kontrola a audit,
  - RIS-RIS – Mzdy,
  - RIS-RKR – Riadenie korupčných rizík,
- a pri práci s modulmi RIS-SAM - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu:
  - RIS-SAM ROZ - rozpočet,
  - RIS-SAM VYK - výkazy,
  - RIS-SAM DOT - dotácie,

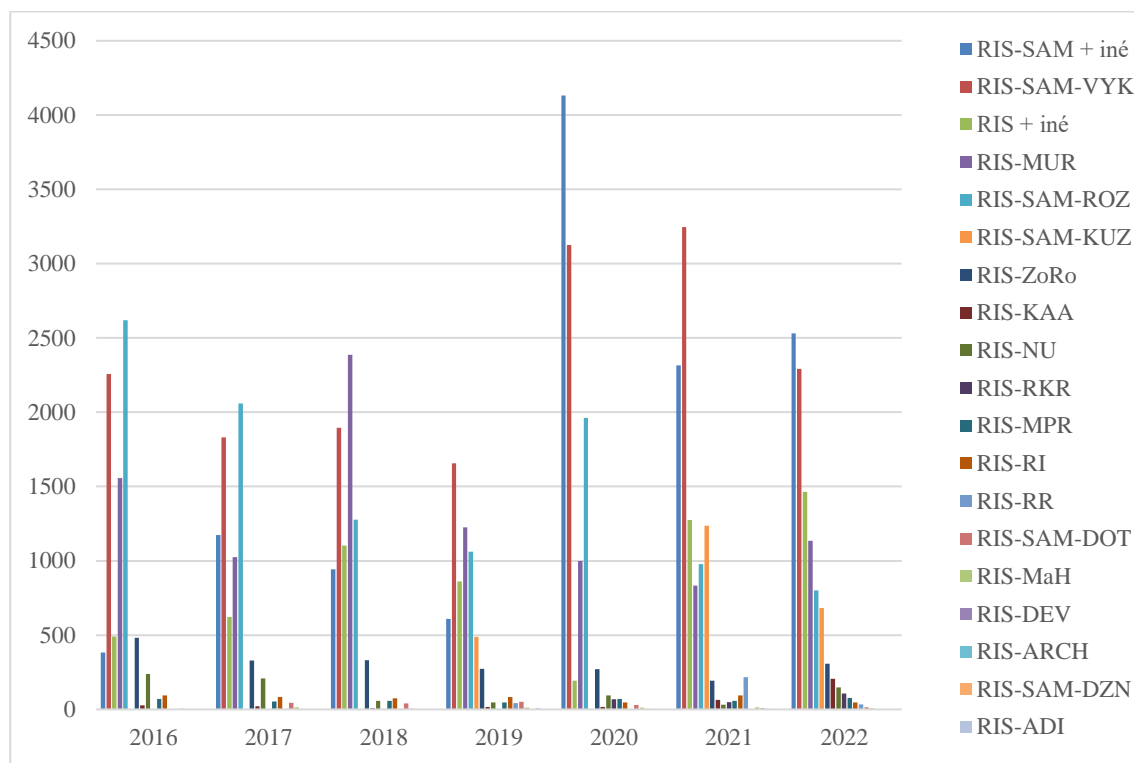
- RIS-SAM KUZ - konsolidované účtovné závierky,
  - RIS-SAM DZN – daň z nehnuteľnosti.
- CPU priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
  - zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU.

Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

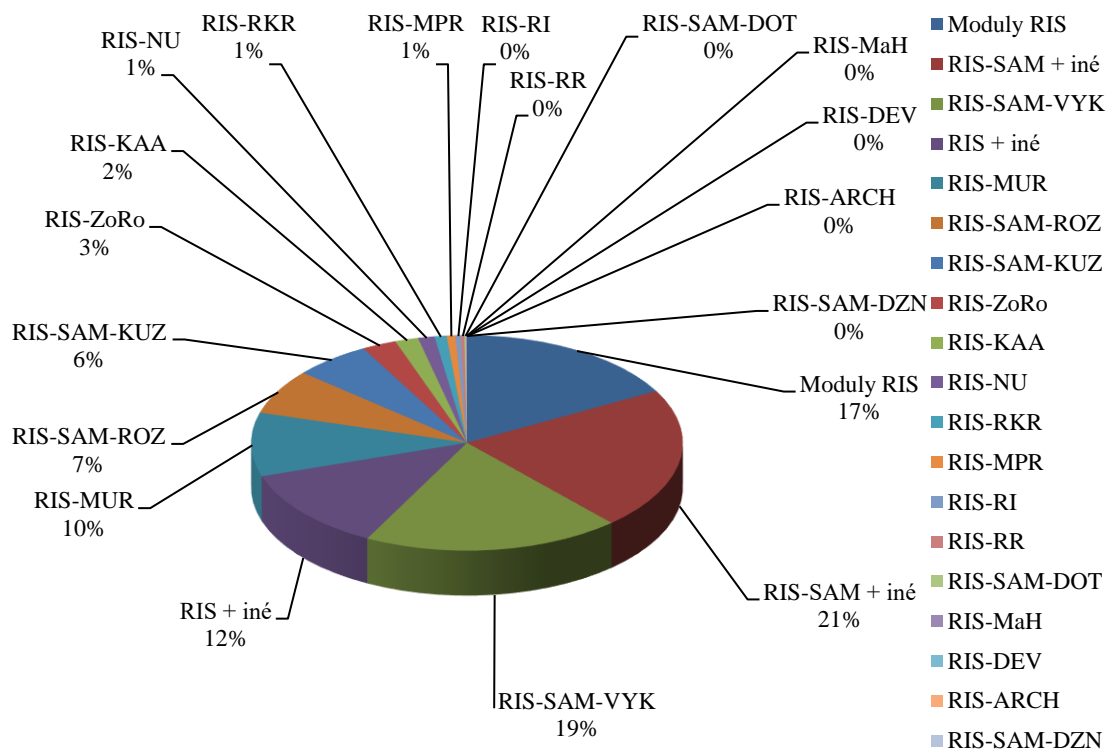
Moduly RIS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
RIS-SAM + iné	382	1 173	943	610	4 132	2 316	2 530
RIS-SAM-VYK	2 258	1 830	1 895	1 656	3 125	3 247	2 292
RIS + iné	490	622	1 103	862	193	1 274	1 465
RIS-MUR	1 557	1 024	2 387	1 225	999	834	1 135
RIS-SAM-ROZ	2 620	2 060	1 278	1 062	1 963	978	801
RIS-SAM-KUZ	*	*	*	488	0	1 237	683
RIS-ZoRo	481	329	332	273	270	193	307
RIS-KAA	28	20	9	17	17	64	207
RIS-NU	238	209	58	46	94	31	147
RIS-RKR	*	*	*	*	68	48	107
RIS-MPR	71	54	58	47	71	58	78
RIS-RI	94	83	74	83	47	94	46
RIS-RR				42		217	33
RIS-SAM-DOT	*	45	41	52	30	0	14
RIS-MaH	6	15	6	13	13	14	9
RIS-DEV	*	*	*	*	3	8	0
RIS-ARCH	*	*	*	8	1	4	0
RIS-SAM-DZN	*	*	*	2	1	0	0
RIS-ADI	2	0	0	0	0	0	0
<b>SPOLU</b>	<b>8 227</b>	<b>7 464</b>	<b>8 184</b>	<b>6 486</b>	<b>11 027</b>	<b>10 617</b>	<b>9 854</b>

/\* údaje nie sú k dispozícii

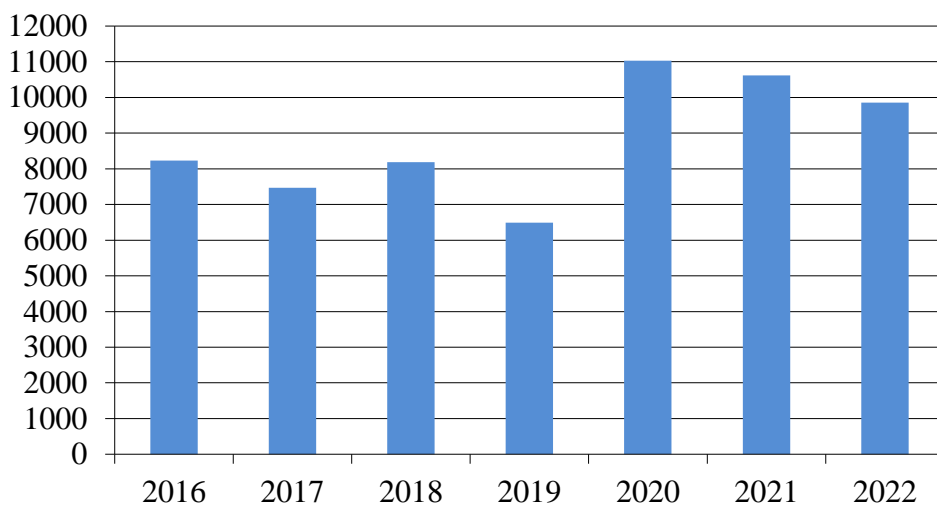
Grafické znázornenie celkového počtu vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Percentuálne zobrazenie počtu vyriešených hlásení v roku 2022 podľa jednotlivých modulov RIS-u:

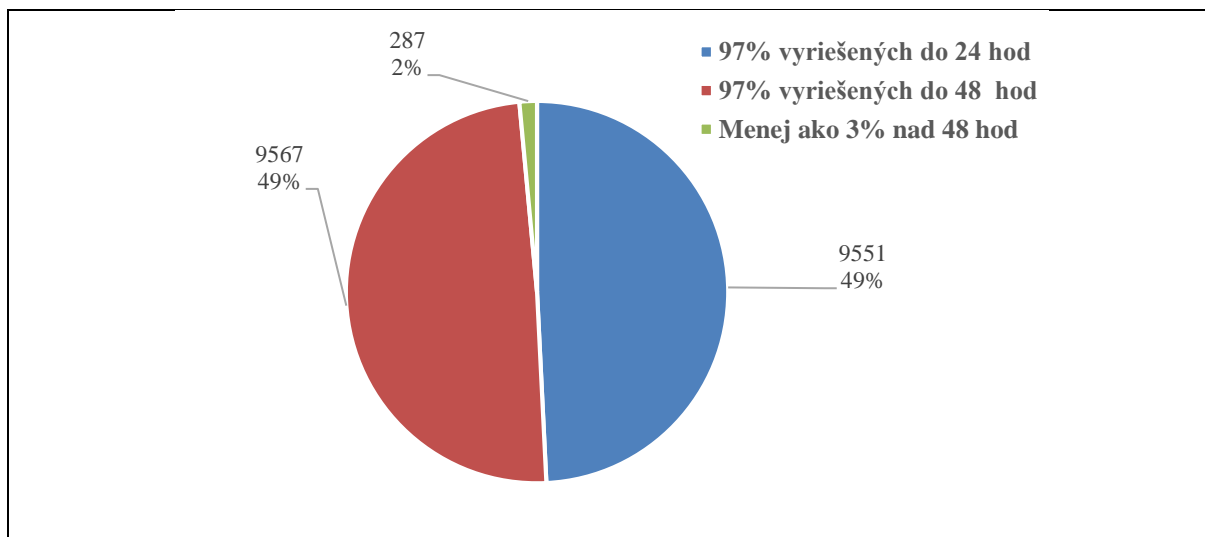


Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Vyhodnotenie hodnotiacich kritérií:

Hodnotiace kritérium	2022	%	splnené
97% vyriešených do 24 hod	9 551	96,9	A
97% vyriešených do 48 hod	9 567	97,1	A
menej ako 3% nad 48 hod	287	2,9	A



### 313 Účtovný informačný systém miestnej samosprávy

V roku 2022 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie na uloženie a výber údajov v DataCentre v súvislosti so zmenami vo finančných výkazov a účtovných závierok pre rok 2021 a pre rok 2022



pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkazy v zmysle platnej legislatívy,

- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, aktualizácia klasifikácie výdavkov verejnej správy podľa funkcie – COFOG, aktualizácia ekonomickej klasifikácie a aktualizácia číselníka zdrojov,
- spracovanie finančných výkazov a účtovných závierok obcí k 31.12.2021 (9 druhov výkazov), Poznámok k individuálnej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok – 15 tabuliek) a Poznámok ku konsolidovanej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok – 24 tabuliek) za rok 2021 a spracovanie finančných výkazov obcí k 31.03.2022, k 30.6.2022 a 30.9.2022 (6 druhov výkazov) za 2 926 obcí, 2 197 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 248 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí a ostatných subjektov verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkazy v zmysle platnej legislatívy,
- spracovanie účtovných závierok k 31.12.2021 (3 druhy výkazov) za 748 ostatných subjektov verejnej správy a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy,
- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí resp. priamo so subjektmi,
- nahratie údajov z informačného systému RIS.SAM za 4. štvrťrok 2021, mesačne a za 1. až 3.štvrťrok 2022 a vypracovanie programov pre štandardné zostavy (základné zostavy a zostavy pre potreby oddelenia rozpočtovej regulácie a analýz financovania územných samospráv) podľa požiadaviek pracovníkov MF SR,
- vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce pre Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2021 a 1. až 3. štvrťrok 2022 a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12.

Okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 48 neštandardných výstupov podľa požiadaviek, ako aj poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám, čo si vyžiadalo vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh.

Ďalej výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a ostatné subjekty verejnej správy do IS Štátnej pokladnice za 4.štvrťrok 2021 a 1. až 3.štvrťrok 2022 a mesačné spracovanie výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy.

Vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Centru vedecko-technických informácií SR, Ministerstvu dopravy a výstavby SR, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom ŠÚ SR, Národnej banke Slovenska, Rade pre rozpočtovú zodpovednosť a iným podnikateľským subjektom, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov.

Bol aktualizovaný obsah prílohy č. 1 k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií a ostatných subjektov verejnej správy je zo spracovania údajov k 30.09.2022. Tento počet je premenlivý, pretože pri spracovaní výkazov za daný štvrtrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

V roku 2022 bola poskytnutá používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM v súčinnosti s CPU DataCentra a zabezpečenie údajov pre informačné systémy CKS (Centrálny konsolidačný systém).

314	Správa zberov v RIS.SAM
-----	-------------------------

V roku 2022 v rámci tejto úlohy v systéme RIS.SAM sa uskutočnili nasledovné činnosti:

- bola vykonávaná správa zberov – zber Finančné výkazy (2021 Finančné výkazy IV. kvartál, 2022 Finančné výkazy I. kvartál, 2022 Finančné výkazy II. kvartál, 2022 Finančné výkazy III. kvartál), Finančné výkazy Ostatné SVS (2021 Finančné výkazy December - Ostatné SVS, 2022 Finančné výkazy Január - Ostatné SVS, ... , 2022 Finančné výkazy November - Ostatné SVS), Individuálna UZ (2021 Individuálna UZ Obce, RO, PO, 2021 Individuálna UZ Ostatné SVS), Formulár vzájomných vzťahov (2021 Formulár vzájomných vzťahov), Konsolidovaná UZ (2021 Konsolidovaná UZ Obce, RO, PO, 2021 Konsolidovaná UZ Ostatné SVS), Mimoriadna IUZ (2022 Mimoriadna IUZ Obce, RO, PO, 2022 Mimoriadna IUZ Ostatné SVS), Finančné výkazy k 31.12. podľa schválenej UZ (2021 Finančné výkazy k 31.12. podľa schválenej UZ) a zber Konsolidačný balík a to otvorenie a zatvorenie príslušného zberu podľa legislatívnych termínov a pokynov z MF SR, aktualizáciu účtovných jednotiek a ich vykazovacej povinnosti v jednotlivých zberoch RIS.SAM za príslušné obdobie, kontrola prostredníctvom funkcionality v RIS.SAM o úplnosti, správnosti predložených výkazov a ďalšie činnosti vyplývajúce z role administrátora a importéra,
- bol upravený export z RIS.SAM (údaje za jednotlivé obce a ich rozpočtové, príspevkové organizácie a ostatné subjekty verejnej správy v textovom tvare) do prostredia IT Oracle, ktorý je vstupom pre úlohu Účtovný informačný systém miestnej samosprávy (úloha 313),
- bol vytvorený export súborov zo zberu Individuálna UZ, Formulár vzájomných vzťahov a Konsolidovaná UZ a tvorba súborov v predpísanom textovom tvare pre import do CKS (Centrálny konsolidačný systém), pre rozšírenie CKS o individuálne údaje z individuálnej účtovnej závierky, formulára vzájomných vzťahov a konsolidovanej účtovnej závierky za územnú samosprávu za účelom spracovania Súhrnnej účtovnej závierky Ministerstvom financií SR.

Používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM bola poskytovaná v súčinnosti s CPU DataCentra.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

Centrálna evidencia zmlúv o hypotekárnych úveroch s nárokom na poskytnutie štátneho príspevku a štátneho príspevku pre mladých je vedená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o

bankách v znení neskorších predpisov a Dohody uzavretej medzi MF SR a príslušnou bankou poskytujúcou úvery so štátnym príspevkom.

Za hodnotené obdobie boli vykonané činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2021:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2021,
- archivácia vstupných súborov predložených hypotekárnymi bankami,
- archivácia výstupných súborov, písomností a zostáv vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace spracovania.

Údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov boli spracované v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a všeobecným nariadením o ochrane údajov GDPR. Ochrana predkladaných údajov pri prenose elektronickou poštou je zabezpečená šifrovaním predmetných súborov prostriedkom Symantec Encryption Desktop (ďalej len „PGP“).

PGP kľúče sú platné pre kalendárny rok, v ktorom prebieha spracovanie. Verejné kľúče pre rok 2022 na operáciu šifrovania a overovania elektronických podpisov boli poskytnuté osobám hypotekárnych bánk a MF SR. Oprávnené osoby potvrdili prevzatie kľúčov písomným protokolom.

Hypotekárne banky predkladali údaje do centrálnej evidencie v šifrovaných súboroch prostredníctvom elektronickej pošty do e-mail schránky oprávnených osôb. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola vstupných údajov. Nezrovnalosti v štruktúre, formáte a nedostatky vo vecnej správnosti predložených údajov boli oznámené príslušnej oprávnenej osobe banky. Po oprave a opätovnom predložení súboru korektných údajov zo strany bánk prebehlo spracovanie údajov v zmysle požiadaviek MF SR. Súbory, ktoré obsahovali chybné údaje boli bezpečne mazané pomocou PGP.

Mesačné spracovanie údajov v centrálnej evidencii zmlúv je vykonávané s cieľom vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku z pohľadu viacnásobného uplatnenia nároku v jednom kalendárnom roku. Vyhodnotenie nároku sa realizuje samostatne za hypotekárne úvery so štátnym príspevkom a hypotekárne úvery so štátnym príspevkom pre mladých. Súčasťou spracovania bola mesačne vypočítavaná celková suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za jednotlivé banky a typ úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku hypotekárnymi bankami boli konzultované s oprávnenými osobami jednotlivých bánk. Následne došlo k zosúladieniu sumy nárokov na štátny príspevok za príslušné obdobie spracovania.

Výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekárnym bankám opäť formou šifrovaných elektronických súborov. Písomné požiadavky na opravu údajov zo strany bánk boli so súhlasom MF SR priebežne realizované v databáze údajov centrálnej evidencie. Priebežne boli spracovávané mimoriadne požiadavky zo strany MF SR, IFP a hypotekárnych bánk pre spracovanie analýz systému štátnej podpory bývania k hypotekárnym úverom.

Pre sekciu auditu a kontroly MF SR, oddelenie kvality a iných kontrol boli z centrálnej evidencie pre výkon štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k hypotekárnym úverom vytvorené zostavy údajov. Analýza údajov sa týkala zmlúv evidovaných za SLSP, a. s. a Prima Banku Slovensko, a. s. a obdobie špecifikované v príslušnej požiadavke sekcie auditu a kontroly.

DataCentrum aj v roku 2022 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému ŠP, zabezpečovalo aplikačnú podporu v module Výkazníctvo pre koncových používateľov modulu, odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zber a odovzdávanie námietov pre ďalší rozvoj tohto informačného systému.

Pomoc používateľom modulu IS SŠP *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

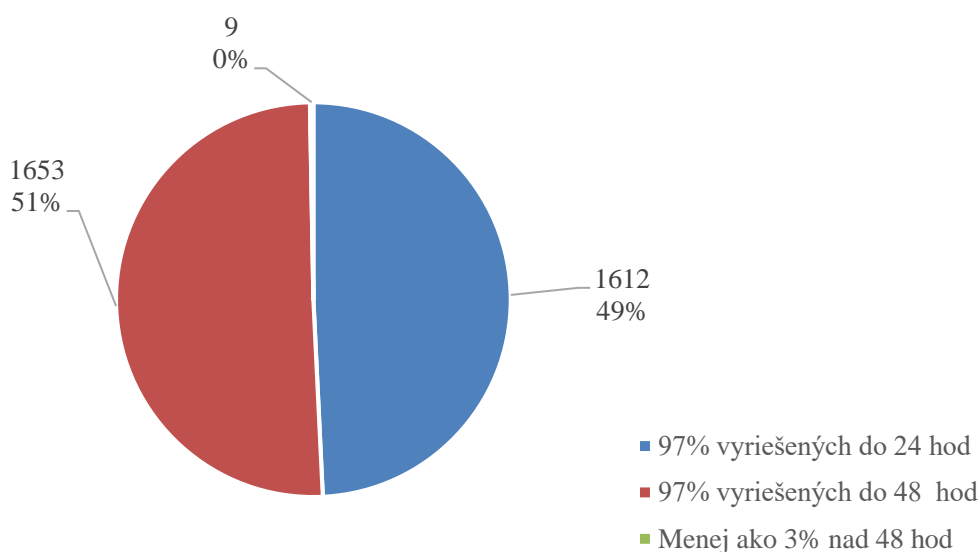
Modul *Majetok* nebol využívaný v rutinej prevádzke a tak nevznikali ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre Výkazníctvo je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

Modul	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Výkazníctvo	2 592	1 530	2 446	1 886	1 870	1 681	1 662

Počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu:

Hodnotiace kritérium	2022	%	splnené
97% vyriešených do 24 hod.	1 612	97,0	A
97% vyriešených do 48 hod.	1 653	99,5	A
Menej ako 3% nad 48 hod.	9	0,5	A



V hodnotenom období plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module *Riadenia výdavkov* pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzďávaním námietov pre ďalší rozvoj tohto IS a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a IS SŠP.

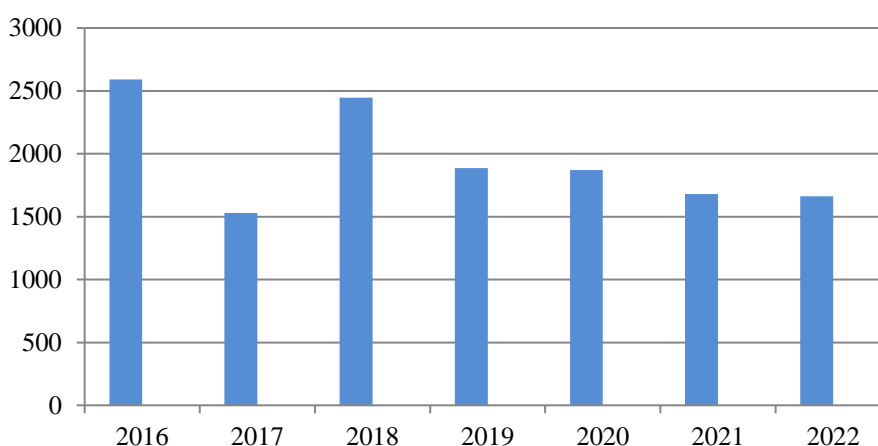
Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov (ManEx) bola realizovaná prostredníctvom telefonической komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí.

Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov ManEx je nasledovný:

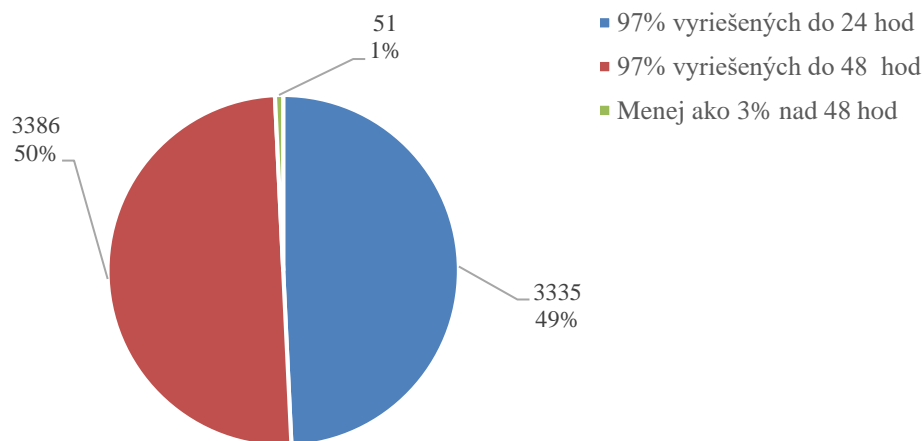
Modul	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Riadenie výdavkov	4 493	5 701	5 211	5 122	4 044	3 006	1 662

V grafickom vyjadrení počet hlásení súvisiacich s riadením výdavkov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Vyhodnotenie hodnotiacich kritérií:

Hodnotiace kritérium	2022	%	splnené
97% vyriešených do 24 hod	3 335	97,0	A
97% vyriešených do 48 hod	3 386	98,5	A
Menej ako 3% nad 48 hod	51	1,5	A



321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností
-----	---

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2021 v prostredí RISSAM v súlade s opatrením Ministerstva financií Slovenskej republiky z 9. novembra 2016 č. MF/015062/2016-726, ktorým sa stanovujú podrobnosti o predkladaní a poskytovaní údajov o dani z nehnuteľností.

Datacentrum v roku 2022:

- zabezpečilo príjem elektronických formulárov. Spolu bolo doručených 2810 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR,
- k 18.7.2022 boli vytvorené výstupy v papierovej forme. Tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2021 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2013 až 2021,
- vytvorilo výstupy v elektronickej forme v podobe súboru \*.pdf. Súbor v \*.pdf formáte obsahoval presne to čo výstupy v papierovej forme.

Na základe požiadavky z MF SR - Inštitútu finančnej politiky bol k 6.9.2022 vypracovaný materiál obsahujúci Výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností z rok 2021 za Daň z pozemkov, Daň zo stavieb, Daň z bytov a Daň z nehnuteľností spolu členené podľa obcí.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémiiu u registrovaných stavebných sporiteľní.

V rámci tejto úlohy:

- boli pre zabezpečenie ochrany osobných údajov začiatkom roka vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2022,

- mesačne boli vytvárané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2021 – 11/2022 pre MF SR. Pri spracovaní údajov boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalené viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach,
- mesačne boli vytvárané výstupné súbory o poskytnutých medziúveroch pre fyzické osoby za obdobie 12/2021 – 11/2022 pre MF SR, na základe ktorého strácajú fyzické osoby nárok na prémiovo zvýhodnené zmluvy vo všetkých stavebných sporiteľniach počas obdobia trvania medziúveru,
- mesačne boli vytvárané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2021 – 11/2022 pre stavebné sporiteľne, ako aj výstupné súbory o poskytnutých medziúveroch pre fyzické osoby za obdobie 12/2021 – 11/2022,
- bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2021 pre MF SR. Prebehla aktualizácia existujúceho programového vybavenia informačného systému platného od 1. 2. 2022,
- bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2021, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2021.

Za účelom výkonu štátneho dozoru zameraného na kontrolu dodržiavania podmienok poskytovania štátnej prémie pri stavebnom sporení boli pre odbor vládneho auditu vlastných zdrojov, oddelenie hodnotenia kvality a iných kontrol na MF SR urobené výstupy z centrálnej evidencie zmlúv za Prvú stavebnú sporiteľňu, a. s. za obdobie predkladania údajov od 1. 1. 2020 do 31. 08. 2022.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci úlohy boli v roku 2022 priebežne preberané údaje z Registra účtovných závierok (RÚZ) vo forme .csv súborov z riadnych účtovných závierok podnikateľov (Úč POD 1-01, Úč POD 2-01) a mikro účtovných jednotiek ( Úč MÚJ 1-01, Úč MÚJ 2-01) za roky 2020 a 2021.

Bolo ukončené štandardné spracovanie údajov za rok 2020 v celkovom objeme 258 075 súvah a výkazov ziskov a strát. Konečný počet údajov v databáze je 252 728 dvojíc výkazov, z toho 76 883 Úč POD a 175 845 Úč MÚJ.

Pre spracovanie nového účtovného obdobia prebehla aktualizácia existujúceho programového vybavenia informačného systému.

Spracovanie údajov účtovných výkazov predstavovalo: preberanie údajov z RÚZ, nahrávanie údajov do rezortnej databázy, formálne a logické kontroly údajov, identifikáciu a zaznamenanie zistených chýb, rozdelenie údajov na správne, chybné a vylúčené zo spracovania, doplnenie chýbajúcich identifikačných kódov IČO, právnej formy a iné. Tvorba registra účtovných jednotiek so správnymi údajmi a priradenie štatistických klasifikácií týmto účtovným jednotkám.

Bolo zabezpečené sťahovanie naskenovaných výkazov z RÚZ z Výkazov vybraných údajov z individuálnej účtovnej závierky podľa § 17a Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, t. j. za spoločnosti, ktoré zostavujú účtovnú závierku podľa

medzinárodných účtovných štandardov (IFRS) určených na typovanie, distribúcia a ich spätné importovanie do RÚZ pre zobrazenie výkazov v štruktúrovanej forme.

Z výkazov IFRS boli stiahnuté údaje za rok 2021 v celkovom objeme v počte 188 ks, z toho 107 ks výkazov VÚ POD 1-01, 54 ks výkazov VÚ-B 1-01 a 27 ks výkazov VÚ-P 1-04.

Údaje z výkazov VÚ POD 1-01 boli z RÚZ exportované, spracované a poskytnuté ŠÚ SR v zmysle zmluvy v počte 97 ks.

Boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov v zmysle požiadaviek odberateľov za roky 2020 a 2021.

Vo viacerých etapách boli vytvárané a poskytované výstupy vo forme súborov pre:

- MF SR - Generálny tajomník služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov),
- MF SR - Inštitút finančnej politiky,
- ŠÚ SR v zmysle zmluvy,
- Slovak Business Agency v zmysle zmluvy a poverenia MF SR,
- Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR v zmysle objednávky.

342

Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva

V prvom polroku 2022 boli preberané údaje prostredníctvom exportu dát z Registra účtovných závierok (RÚZ). Spracovanie týkajúce sa nahrávania, kontroly a korekcie určitého typu chýb prebehlo pre účtovné závierky roku 2020. Na záver spracovania účtovného obdobia roku 2020 bola uskutočnená archivácia údajov ako aj registra účtovných jednotiek so štatistickými klasifikáciami do prezentačnej vrstvy v konečnom rozsahu 63 213 dvojíc výkazov, vrátane 104 chybových (čo predstavuje 1,65 % z celkového počtu).

Pre Slovak Business Agency a MH SR boli zrealizované v marci finálne výstupy z údajov výkazov Úč FO za rok 2020 podľa nimi špecifikovaných požiadaviek.

Odberateľom zo ŠÚ SR boli poskytnuté výstupné zostavy vytvorené z údajov ÚIS FO za rok 2020 vo forme definitívnych výstupov.

Pre spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau sme pripravili v prvom polroku dva typy výstupov týkajúcich sa údajov roku 2020: z anonymizovaných individuálnych údajov, aj údajov kategorizácie živnostníkov podľa zadaných kritérií.

Na konci prvého polroka boli prevzaté údaje z RÚZ za účtovné výkazy Úč FO 2021.

Z týchto dát v objeme cca 46 tisíc subjektov boli vytvorené individuálne výstupy pre potreby Odboru analýz a syntéz ŠÚ SR.

V 2. polovici roka pokračovalo priebežné preberanie údajov z výkazov za sledované účtovné obdobie 2021 umiestnených v RÚZ. Prevzaté údaje sme pre potreby našej databázy aktualizovali pravidelne prostredníctvom údajov z registrov dodávaných ŠÚ SR. Štandardné spracovanie sa ku koncu roka týkalo približne 58 tisíc dvojíc výkazov.

Pre odberateľov zo ŠÚ SR z Odboru metodiky registra a klasifikácií boli v 2. polroku vo dvoch dávkach vytvorené výstupy individuálnych údajov Úč FO 1-01 a Úč FO 2-01 zvlášť z údajov bezchybných a z údajov chybových. Odovzdávanie údajov pre všetkých odberateľov zo ŠÚ SR počas celého roka prebiehalo ftp prenosom.



Pre spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau sme pripravili v druhom polroku dva typy výstupov – podľa kategorizácie živnostníkov, ako aj z anonymizovaných individuálnych údajov z dát ÚZ FO 2021.

Pre Slovak Business Agency a Ministerstvo hospodárstva SR bola v novembri odovzdaná prvá dávka predbežných anonymizovaných individuálnych údajov FO za rok 2021 na základe nimi stanovených výberových kritérií.

V novembri prebehli konzultácie s Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka ohľadom ich požiadaviek na výber údajov, následne sme pripravili pre nich požadované výstupy z individuálnych údajov.

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	---

V rámci úlohy prebiehalo sťahovanie naskenovaných súborov z Registra účtovných závierok (RÚZ) za účtovné obdobie roku 2021, určených na typovanie a ich následná distribúcia medzi externé zdroje. Boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1–01 a Úč NUJ 2–01.

Zaktualizované boli metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných súborov typu .csv a vypracované výstupné súbory k 30.3.2022 pre ŠÚ SR podľa zadaných požiadaviek – finálne údaje za rok 2020.

Priebežne pokračovalo sťahovanie skenov z RÚZ, ich typovanie a následné nahrávanie do RÚZ. Po skončení nahrávania skenov boli všetky údaje z RÚZ stiahnuté a nahraté do tabuliek centrálného databázového systému v prostredí IT Oracle. V databáze bolo potrebné urobiť korekcie kvôli duplicitám a chybným identifikáciám. Boli vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR: údaje za rok 2021 z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01, individuálne údaje z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01 za dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory .xls: dobré a chybné. Výstupné zostavy pre ŠÚ SR boli vytvorené v troch termínoch: k 25.8.2022, k 31.11.2022 a k 31.12.2022.

Na základe požiadavky z MV SR - Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti, boli dňa 15.11.2021 zrealizované výbery údajov podľa požiadaviek – agregované údaje a zoznam organizácií podľa právnych foriem mimovládnych organizácií za roky 2016 - 2021 pre neziskové organizácie účtujúce v sústave podvojného účtovníctva a výstupy zaslané e-mailom.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---

V rámci tejto úlohy boli v roku 2022 odovzdané finálne zostavy za rok 2021 za individuálne údaje a vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2021. Zároveň boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných zostáv typu .csv podľa zadaných požiadaviek. Boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NO 1–01 a Úč NO 2–01. Počas celého obdobia prebiehalo sťahovanie naskenovaných výkazov z Registra účtovných závierok za rok 2022 určených na typovanie. Bola zabezpečená ich distribúcia, prevod do elektronickej podoby a následná aktualizácia Registra účtovných jednotiek. Pre potreby ŠÚ SR boli stiahnutými údajmi z Registra účtovných závierok naplnené

databázové tabuľky v prostredí Oracle. Po doplnení a natypovaní dodatočne predložených výkazov bola uskutočnená aktualizácia databázových tabuliek, oprava chybných identifikácií výkazov v súlade s Registrom ŠÚ SR a Daňovým registrom, korekcia duplicit a oprava opraviteľných chýb vo výkazoch.

Boli vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR: údaje za rok 2021 z účtovných výkazov Úč NO 1-01 (Prijmy a výdavky) a Úč NO 2-01 (Majetky a záväzky), zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy, individuálne údaje z účtovných výkazov za dobré a chybové údaje a zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory .xls: dobré a chybné. Výstupné zostavy boli odovzdané ŠÚ SR v troch termínoch: k 25.8. 2022, k 30.11.2021 a k 31.12.2021.

Na základe požiadavky z MV SR - Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti, boli zrealizované výbery údajov podľa požiadaviek – agregované údaje a zoznam organizácií podľa právnych foriem mimovládnych organizácií ( roky 2016-2021) za neziskové organizácie účtujúce v sústave jednoduchého účtovníctva a výstupy zaslané e-mailom.

345

Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry

V priebehu prvého polroka 2022 bolo uskutočnené prevzatie a spracovanie údajov registra priestorových jednotiek, registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2021 ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru a nahrané do prostredia Oracle.

V priebehu roka bol dopĺňaný a aktualizovaný register ekonomických subjektov podľa požiadaviek užívateľov.

351

Hlásenie o spotrebiteľských úveroch

V rámci tejto úlohy boli prijaté údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte \*.xml. Prebehla ich kontrola a vyhodnotenie. Následne boli z týchto údajov vypočítané objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk, priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov (ide sa o vážené priemery za všetkých veriteľov, pričom váhovou informáciou je príslušný objem jednotlivých typov novoposkytnutých spotrebiteľských úverov) a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk. Zo súhrnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti (od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov) a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V roku 2022 sa uskutočnilo spracovanie údajov za 4. štvrťrok 2021, 1. štvrťrok, 2. štvrťrok a 3. štvrťrok 2022, pričom boli vypracované a odovzdané súhrnné tabuľky na MF SR, vrátane zoznamov subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

Za každého veriteľa sa vypočítal priemerný objem novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet za každý štvrťrok.

352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch
-----	--

Centrálna evidencia zmlúv o mladomanželských úveroch, pri ktorých sa uplatňuje nárok na poskytnutie štátneho príspevku bola vykonávaná v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov a Dohody uzavretej medzi MF SR a príslušnou bankou.

Za hodnotené obdobie boli pri plnení úlohy vykonané činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2021: archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2021 archivácia vstupných súborov predložených bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre.

Údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov boli spracované v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a všeobecným nariadením o ochrane údajov GDPR. Ochrana predkladaných údajov pri prenose elektronickou poštou bola zabezpečená šifrovaním predmetných súborov prostriedkom Symantec Encryption Desktop (ďalej len „PGP“). Verejné kľúče pre rok 2022 na operáciu šifrovania a overovania elektronických podpisov boli navzájom vymenené medzi oprávnenými osobami bánk, DataCentra a MF SR.

Pre potreby mesačného spracovania boli údaje predkladané do centrálnej evidencie formou šifrovaných elektronických súborov do elektronickej schránky na určenú e-mailovú adresu. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola vecnej správnosti predložených údajov. Následne bolo vykonané spracovanie v zmysle požiadaviek MF SR.

Predmetom mesačného spracovania údajov v centrálnej evidencii mladomanželských úverov bolo vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku z pohľadu viacnásobného uplatnenia nároku v jednom kalendárnom roku a výpočet celkovej sumy nárokovaného štátneho príspevku za každú banku. Výstupné zostavy boli predkladané opäť formou šifrovaných elektronických súborov.

Pri spracovaní údajov za obdobie november 2022 boli všetky úvery splatené a tým bolo ukončené nárokovanie štátneho príspevku k týmto úverom. Poskytovanie tohto typu úveru bolo ukončené aj na bankovom trhu. Vzhľadom na uvedené skutočnosti je úloha ukončená.

401	Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR
-----	---

DataCentrum v roku 2022 zabezpečilo nepretržitú prevádzku technologickej infraštruktúry dátovej sály na MF SR bez neplánovaných výpadkov aj vďaka neustálemu monitoringu zariadení a požadovaných parametrov pre dátovú sálu. Zabezpečovali sa pravidelné servisné kontroly, opravy, zákonom stanovené revízie a odborné skúšky na jednotlivých zariadeniach.

V prípade zmien bola aktualizovaná relevantná prevádzková dokumentácia. Všetky činnosti súvisiace so zabezpečením nepretržitej prevádzky boli konzultované a vykonávané v súčinnosti zamestnancov DataCentra, MF SR a dodávateľom služieb. Plánované odstávky boli vopred nahlásené a schválené MF SR. Vďaka nášmu úsiliu a súčinnosti MF SR, bola garantovaná dostupnosť poskytovaných služieb v režime 24/7/365.

Z dôvodu vysokej poruchovosti a uplynutia životnosti klimatizačných jednotiek bola realizovaná ich výmena.

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov atď., boli v roku 2022 v jednotlivých oblastiach činností vykonané nasledujúce aktivity.

### ***Správa operačných systémov Windows server***

V rámci správy operačných systémov Windows server:

- boli prevádzkované dve oddelené domény pre správu počítačov a používateľov, fileserver, tlačové služby, poštový server, intranet, certifikačná autorita, servery pre monitoring prevádzky, zálohovanie, dochádzkový server,
- priebežne boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako je kontrola logov, diskových subsystémov, ďalej administrácia používateľských a počítačových účtov,
- boli aplikované skupinové politiky podľa prevádzkových a bezpečnostných požiadaviek,
- ďalej bolo vykonávané:
  - zálohovanie, podpisovanie certifikátov, riešenie incidentov prevádzky,
  - riešenie hardvérových a softvérových problémov,
  - antivírusová ochrana serverov a pracovných staníc,
  - podpora používateľov,
  - kontrola pracovných staníc prostredníctvom System Center Configuration Manager,
  - aktualizácia operačných systémov serverov a pracovných staníc prostredníctvom Windows Server Update Services,
  - príprava pracovných notebookov pre bezpečnú prácu z domu pre vybraných používateľov a generovanie používateľských certifikátov pre vzdialené pripojenie,
  - prevádzkovanie servera s rolou konektora do bezpečnostného monitoringu, zber logov z doménových radičov, pracovných notebookov pre prácu z domu a vybraných pracovných staníc, úprava politík a pravidiel logovania.

Podľa bezpečnostných varovaní z NASES, NBÚ a vládnej jednotky CSIRT.SK boli priebežne preverované a odstraňované zraniteľnosti systémov.

V roku 2022 sa nevyskytol žiaden výpadok serverov v prostredí domén.

### ***Správa domény (Active Directory)***

V roku 2022 boli spravované dve domény - jedna pre interných zamestnancov, druhá pre externých spolupracovníkov.

V rámci úlohy sa vytvárali účty novým zamestnancom, doplnila sa štruktúra Active Directory podľa zmien v organizačnej štruktúre, zakazovali sa účty zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom, riešili sa zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek a zabezpečovala sa konfigurácia DHCP a rezervácia IP adries podľa požiadaviek. Vykonávala sa kontrola aktívnych a neaktívnych používateľských účtov a ich aktualizácia.

V priebehu roka bola poskytovaná podpora doménovým používateľom a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preradení zamestnanca alebo ďalších oprávnení k zdieľaným prostriedkom.

Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách tak, aby bola zabezpečená aktualizácia operačných systémov pracovných staníc. Boli implementované doménové politiky podľa požiadaviek bezpečnosti.

V roku 2022 sa nevyskytol žiadny výpadok doménového prostredia.

### ***Správa operačných systémov Linux***

V priebehu roku 2022 prebiehala potrebná aktualizácia operačných systémov Linux.

Okrem toho:

- boli upravované a pridávané nové zónové konfigurácie na DNS serveroch podľa požiadaviek a potrieb používateľov a boli zrušené už neaktuálne DNS záznamy, vrátane spolupráce pri migrácii mailových systémov pokladnice, resp. príprav migrácie dns systémov finančnej správy,
- boli presmerované všetky DNS dopyty aj do SIEM, aby boli sledované škodlivé dopyty v rámci rôznych kampaní,
- logy do SIEM boli presmerované aj z ďalších systémov,
- zaviedol sa DMARC záznam pre datacentrum.sk, DKIM záznam pre ktidc.sk,
- prebiehala komunikácia s podporou RedHat pri riešení prevádzkových problémov,
- bol zabezpečovaný monitoring v Konzole 2,
- prebehla integrácia nových zdrojov (dodávateľov) údajov pre systém Registra vylúčených osôb na FTP server, úprava adresárovej štruktúry, distribúcia hesiel a kľúčov, integrovanie CSRU importov,
- boli finálne spustené nové webstránky datacentra, spojajzdnilo sa tiež testovacie prostredie spojajzdnilo sa testovacie prostredie pre Register ponúkaného majetku štátu,
- boli na systémoch pridávané nové účty a odoberané staré podľa potreby,
- prebehol čiastočný audit užívateľských kont,
- riešili sa s dodávateľom prevádzkové problémy so zahlcovaním webservera,
- prebehlo odstraňovanie bezpečnostných zraniteľností webservero.

### ***Správa VMware.***

V priebehu roku 2022 prebiehali potrebné aktualizácie virtualizačných prostredí, vrátane FW ILO rozhraní a BIOS.

Okrem toho v priebehu tohto roku boli vykonané aj nasledujúce činnosti:

- prebehol upgrade vCentra na novú verziu,
- boli odstraňované priebežne sa vyskytujúce chyby v softvéri aj za pomoci podpory z VMware,
- vo virtualizačnom prostredí prebehla optimalizácia a navyšovanie datastórov,
- boli vymieňané vadné HW komponenty,
- prebehol upgrade FW diskových polí,

- boli navýšené hodnoty RAM, CPU a diskových priestorov jednotlivých VM, kde si to situácia vyžadovala prebehla optimalizácia a revízia virtuálnych serverov, odstránenie nepotrebných VM. Boli vytvorené nové virtuálne servre pre projekty CRU, HPSM, RRP, testovacie prostredie AZU a iné,
- pribudli nové VM pre SIH v rámci migrácie SIH do datacentra,
- prebehlo zmigrovanie celej DC LAN a DC DMZ virtualizácie na nový HW.

### ***Správa databáz a databázových serverov.***

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľov úloh. Na základe toho:

- sa vytvárali pravidelné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania; zálohovali sa príslušné archívne redology; vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov a ich obnova,
- na nový hardware boli nainštalované databázové servery, niektoré databázy boli zmigrované na rovnakú verziu z dôvodu aplikačných požiadaviek, na iných bol súčasne aj upgrade na vyššiu verziu spojený so zmenou architektúry IS. Boli aktualizované skripty administrácie súvisiace s týmito zmenami. Weblogic aplikačný server a jeho aplikácie boli znovu nainštalované s aktualizovanými patchmi rovnakej verzie,
- priebežne boli inštalované patche pre databázový server a vykonával sa plánovaný reštart databáz,
- bola vykonaná archivácia údajov a pripravené prostredie pre spracovanie údajov ďalšieho účtovného obdobia,
- bola monitorovaná veľkosť a využitie tabuľkových priestorov, pričom neobsadený priestor bol dealokovaný,
- vykonala sa synchronizácia testovacieho a produkčného prostredia,
- boli sledované auditné záznamy databázových operácií a obsah alertlogov,
- boli inštalované patche Weblogic aplikačného servera a JAVA prostredia,
- podľa požiadaviek používateľov bolo modifikované produkčné a testovacie prostredie, bola poskytnutá podpora pre používanie aplikačného programového vybavenia účtovného IS, boli spravované prístupové práva používateľov pri zmene ich kompetencií,
- na používateľských pracovných staniach bol inštalovaný softvér kompatibilný s vyššou verziou databázového servera: Oracle databázový klient, softvér prístup do operačného systému servera, vývojové prostredie PL SQL developer,
- operatívne bola používateľom databáz poskytovaná technická podpora.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých IS je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií.

### ***Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov***

V priebehu roka boli vykonávané profylaktické práce na bezpečnostných prvkoch ako WAF a firewall v pravidelných intervaloch. Priebežne boli vykonávané konfigurácie pravidiel na týchto bezpečnostných prvkoch podľa požiadaviek.

V roku 2022 bol vymenený internetový firewall za nový, ale s väčším výkonom.

Na základe požiadaviek systémov prevádzkovaných v DataCentre bola na počítačovej sále rozšírená optická a metalická dátová kabeľáž v potrebnom množstve. Priebežne boli vykonávané nové metalické a optické prepoje podľa požiadaviek jednotlivých správcov systémov.

Priebežne počas roka boli vykonávané konfigurácie prístupových prepínačov podľa požiadaviek jednotlivých odborov pri obmene a presune zamestnancov.

Taktiež boli priebežne vykonávané úpravy databáz PCCE, a to najmä z dôvodu potreby ďalších parametrov pre štatistické spracovanie kontaktného centra, a na základe požiadavky supervízora boli upravované štatistické reporty pre agentov kontaktného centra.

V priebehu roka boli vykonávané profylaktické práce (inštalácia Windows updatov, opravných balíčkov samotného kontaktného centra a antivírusového programu) pre zabezpečenie plynulého chodu PCCE.

V druhej polovici roka bola na PCCE vytvorená nová skupina agentov s vlastným modrým číslom a stromom, ktorí majú na starosti L1 podporu Centrálného ekonomického systému (CES).

Ku koncu roka bola na PCCE vytvorená nová skupina agentov s vlastným stromom, ktorí majú na starosti L2 podporu CES.

Priebežne boli vykonávané taktiež konfiguračné zmeny používateľov telefónov a ich klapiek a konfigurácie agentov KC.

V súvislosti s pandémiou Covid 19 boli na kontaktnom centre nakonfigurované klapky mobilných agentov, aby bola umožnená práca agentiek v prvej línii pomocou mobilných telefónov z domu počas práce formou Home Office.

### ***Správa systémov IPS***

Na bezpečnostných intrusion prevention zariadeniach v infraštruktúre DataCentra sa vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov.

Každodenne bol monitorovaný stav jednotlivých bezpečnostných sond a bola vykonávaná aktualizácia reputačných databáz. Každý týždeň boli vykonávané aktualizácie bezpečnostných signatúr.

Kontrola udalostí, ktoré boli zaznamenané do centrálnej konzoly a preposielané do bezpečnostného monitoringu SIEM, nezistila žiaden úspešný útok na monitorované súčasti infraštruktúry DataCentra, keďže u väčšiny bolo zistené, že ide o udalosť typu „false positive“, resp. o legálnu a povolenú komunikáciu niektorej aplikácie smerom z/do siete DataCentra, prípadne o udalosti, ktoré boli vyvolané rôznymi agresívnymi reklamami na internetových stránkach.

### ***Správa SIEM riešenia a bezpečnostný monitoring***

V priebehu roka 2022 bola zabezpečovaná prevádzka a rozvoj SIEM riešenia nasadeného v roku 2019. Boli odstraňované nedostatky v zbere udalostí a v existujúcich korelačných pravidlách a taktiež boli vytvorené nové korelačné pravidlá. Pre zvýšenie viditeľnosti v MS Active Directory infraštruktúre bola začatá implementácia zberu udalostí z doménových kontrolórov, vybraných serverov a pracovných staníc (PC a notebookov) pomocou Windows nástrojov. Na pracovné stanice bol nasadený systém slúžiaci na podrobné monitorovanie systémových udalostí. Bol implementovaný nový Podľa potreby boli vykonávané aktualizácie SIEM riešenia aj podkladovej virtualizačnej a storage vrstvy.

Od roku 2021 sa používa systém, ktorý slúži na uchovávanie indikátorov kompromitácie (IOC) známej škodlivej aktivity z verejných zdrojov a hlásení od partnerov. Tieto informácie sú automatizovane importované do SIEM, čo umožňuje efektívne vyhľadávanie potenciálnej škodlivej aktivity. V roku 2022 bola implementovaná automatizovaná integrácia zoznamu škodlivých domén

V roku 2022 bolo vybudované riešenie pre monitorovanie bezpečnosti siete, založené na open-source platforme. Projekt súvisí s realizáciou bezpečnostného opatrenia pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov „*prostredníctvom systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete*“ podľa §10 písm. l) vyhlášky č.362/2018 Z. z. Primárny cieľ je podpora analýzy podozrivej komunikácie a bezpečnostných incidentov.

V rámci bezpečnostného monitoringu boli denne kontrolované bezpečnostné udalosti a v prípade podozrenia na bezpečnostný incident bola aktivita analyzovaná. Taktiež bol kontrolovaný výskyt IOC na základe hlásení od CSIRT.SK a SK-CERT. Nebol potvrdený žiadny prípad narušenia bezpečnosti, pričom väčšina zachytených udalostí bola typu „false positive“.

### ***Prevádzka prostredia na manažment zraniteľností a penetračné testovanie***

Prostredie na manažment zraniteľností a penetračné testovanie je prevádzkované od roku 2020. V priebehu roka 2022 bolo dokončené rozšírenie systému manažmentu zraniteľností o skenovanie zraniteľností a bol vykonaný úvodný sken zraniteľností.. Boli vykonané externé skeny zraniteľností nasledovných webových stránok/aplikácií:

- *helpdeskt.datacentrum.sk,*
- *test.rozpocet.sk,*
- *pentest.registeruz.sk,*
- *Identitymanager.kti2dc.sk.*

### ***Správa Lotus Domino serverov***

Priebežne sa vykonávala štandardná údržba Lotus Domino servera, prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb. Poštový server bol upgradnutý na najnovšiu verziu HCL DOMINO 12.

Podľa požiadaviek a potrieb boli upravené nastavenia mailových vstupných brán. Pravidelne sa kontrolovali a spravovali mailové karantény a riešilo sa prepúšťanie legítimných mailov.

### ***Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino***

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí, ktoré efektívne využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Na serveroch priebežne prebiehala štandardná správa a údržba a taktiež administrácia webových služieb.

### ***Správa pracovných staníc***

V hodnotenom období prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Vykonávala sa štandardná bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane hardvérových a softvérových riešení problémov, ktoré sa vyskytli na PC u jednotlivých zamestnancov. Postupne sa vykonával upgrade zvyšných pracovných staníc na Windows 10 a MS Office 2016. Na požadovaných pracovných staniach bol nasadený nový Citrix klient pre pripojenie do prostredia KTI.



### ***Antivírusová, antispýverová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov***

Antivírusová, antispýverová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti bola zabezpečovaná prostredníctvom manažovacieho servera. Na všetkých serveroch je nastavená konfigurácia zvýšenej ochrany internetového prehliadača. V prípade zachytenia malvéru boli vykonané všetky potrebné opatrenia. V roku 2022 nebol infikovaný žiaden server ani pracovná stanica.

Ochrana internetovej a mailovej komunikácie bola zabezpečovaná prostredníctvom antivírusového a antispamového riešenia ešte pred vstupom do vnútornej siete. Konfigurácia tohto riešenia sa neustále upravuje podľa aktuálnych potrieb a vyskytujúcich sa nových hrozieb. Pre toto riešenie bol v roku 2021 nasadený manažment. V roku 2022 boli všetky zariadenia - webové, mailové brány a ich management upgradované na nové verzie. Prebiehalo tiež pravidelné dohľadávanie internetovej komunikácie v rámci bezpečnostných incidentov. Na vnútornom poštovom serveri bolo prevádzkované ďalšie antimalvérové riešenie. To bolo tiež upgradované na novú verziu. Bolo tiež riešené s vendorom vyradenie DataCentra z ich blacklistu, kam sa nedopatrením dostalo, rovnako ako riešené problémy s používaním softvéru po upgrade celého riešenia. Antivírusové a antispamové servery boli pravidelne aktualizované a boli upravené nastavenia politík a pravidiel podľa potrieb a požiadaviek. Aktualizované boli blacklisty aj mailové filtre. Bola vykonávaná pravidelná kontrola karantén na oboch riešeniach mailovej antimalvérovej ochrany a ak boli napriek zavedeným pravidlám zachytené legitímne maily, označené ako spam, boli ďalej preposielané používateľom. I naďalej sa pravidelne kontrolovala fronta došlej a odchádzajúcej pošty. Na podnet bezpečnostných varovaní z NASES boli došlé maily a karantény preverované na prítomnosť podozrivých alebo infikovaných mailov. Ostatné podozrivé maily, na ktoré upozornil NASES, skončili zachytené v karanténe alebo neboli adresované do mailových schránok DataCentra

Takmer 100 % v karanténe zachytených mailov bolo typu spam.

### ***Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP***

V roku 2022 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet ako aj servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov. V uplynulom roku prebiehala aj výmena zastaralých čipových kariet za USB tokeny.

### ***Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska***

V roku 2022 prevádzka ZVS zabezpečovala správu, monitoring, údržbu a činnosť systémov, zariadení a aplikácii SAP, QP0, USP, BSP, ESO, RIS, KTI, ARDAL, Reuters.

Prebehla rekonštrukcia infraštruktúry a vybudovanie vysunutého pracoviska ARDALU.

Priebežne sa v ZVS realizovali aktualizácie SW, inštalácie nového HW a bežné servisné zásahy. Poruchy hardvéru boli opravené v zmysle zmluvného servisu, pričom funkčnosť systému nebola narušená. Nedostatky v synchronizácii záložných databáz s produkčnými boli odstraňované ihneď po ich vzniku a zistení.

O všetkých zmenách a udalostiach bol vykonaný záznam.

### ***Správa Service Managera***

V Service Manageri boli vykonávané bežné administrátorské činnosti ako správa užívateľských účtov, pracovných skupín a služieb, správa konfiguračnej databázy a väzieb na služby, nastavovanie oprávnení, monitoring dostupnosti, monitoring integrácií, riešenie problémov

a požiadaviek užívateľov, hromadné aktualizácie, ad hoc exporty podľa požiadaviek, nové notifikácie atď.

V projekte „Upgrade Service Managera“ sa pokračovalo úpravou komunikačnej matice a testom dvojfaktorovej autentifikácie. Zavedenie dvojfaktorovej autentifikácie nie je v nasadzovanej verzii podporované, preto sa odkladá do ďalšieho upgradu.

V rámci projektu Manažment podnikovej architektúry (MPA) sa aktualizovali dáta o konfiguračných položkách IS ŠP. Aktualizácia si vyžiadala aj predefinovanie niektorých vzťahov medzi jednotlivými konfiguračnými položkami.

Pre potreby ITMS boli zadefinované nové konfiguračné položky podľa požiadavky.

Vyriešil sa problém s prihlasovaním a prácou cez internetové rozhranie, kde bol odstránený problém s nekontrolovaným odpájaním užívateľov z aplikácie. Vyriešený bol aj problém s nemožnosťou pridávania príloh pri práci cez Internet.

Do HPSM bol implementovaný proces na podporu nového systému CES vrátane pripojenia nových riešiteľov a zahájená implementácia integrácie medzi HPSM a SAP Solman CES.

HPSM bol v roku 2022 nedostupný mimo prevádzkovú dobu poskytovania služby len v rámci pravidelnej profylaktiky.

### ***Správa produktov SAP***

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení podľa doručených požiadaviek pre systémy SAP ESO, SAP ISUF a SAP EIS. Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém Servis Manager, e-mailom alebo v písomnej forme.

Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov SAP ESO, SAP ISUF, SAP EIS a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

### ***Zálohovanie***

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy pre 74 serverov a cez pracovný týždeň sa robili inkrementálne zálohy pre 6 serverov. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát.

V uplynulom období prebehla príprava migrácie zálohovacieho systému na vyššiu verziu (Dataprotector 11), vrátane špecifikácie a zabezpečenia nového HW pre beh systému o novej páskovej knižnici.

### ***Ostatné činnosti***

V roku 2022 bol v prostredí KTI prevádzkovaný nástroj na centralizovanú správu privilegovaných používateľských účtov a bol prevádzkovaný systém pre podporu prevádzky informačných technológií, v rámci ktorého boli patchované operačné systémy aj aplikačný softvér.

V roku 2022 sa naďalej pracovalo aj na prevádzke Systému pre evidenciu a monitorovanie štátnej a minimálnej pomoci (IS SEMP). IS SEMP je postavený na funkčnosti pre oblasť riadenia žiadostí o schválenie poskytnutia štátnej pomoci a celkovej kontroly čerpania štátnej a minimálnej pomoci s doplnenou funkčnosťou portálu pre prístup z internetu, ktorý slúži na informovanie širokej verejnosti.

Aj v uplynulom roku prebiehala úprava existujúcich a vytvorenie nových reportov na základe požiadaviek Protimonopolného úradu Slovenskej republiky. Rovnako prebiehala aj úprava

d'alšej funkčnosti IS SEMP (v nastavených výpočtoch a kontrolách). Upravená bola aj integrácia IS SEMP – CSRU – IS UPSVaR pre nahrávanie minimálnej pomoci.

V rámci prevádzky Reportingového systému bola v uplynulom roku upgradovaná aplikácia SAP BOBJ server a klient na najnovšiu verziu. Počas celého roka prebiehalo spracovanie a úprava reportov podľa zaevidovaných požiadaviek, boli implementované nové reporty pre služby RRP a DKS, nové reporty pre Centrum podpory používateľov o hláseniach DXC po operátoroch, o prehľade incidentov podľa riešiteľov, ako aj report nad dátami z IPCC. Tento systém bol rozšírený o nové polia incidentov, interakcií, zmien, CMDB a hlásení a následne boli reporty a publikácie obohatené o tieto nové polia.

V rámci prevádzky CEM a CRPŠ boli v roku 2022 pripájaní do tohto systému noví správcovia cez B2B. V tomto období bol rozšírený aj reporting o nové dáta v súvislosti so zavedením projektu CES. Taktiež bola doplnená nová funkcionálna CEM o export dát pre organizácie migrujúce do CES.

V roku 2022 DataCentrum poskytovalo podporu externým dodávateľom a spolupracovalo pri konfigurácii serverov a riešilo požiadavku na rozšírenie diskových priestorov.

Priebežne bola zabezpečovaná registrácia nových a prevádzka registrovaných \*.sk, \*.eu, \*.cloud, \*.info, \*.net a \*.org domén. 25 nepoužívaných domén na základe minuloročnej revízie sa už nepredĺžilo a expirovalo. Pribudla aj nová doména, v správe DataCentra tak je aktuálne 74 domén. V jednej prebehla aj aktualizácia publikovaných údajov na základe požiadavky.

403	Prevádzkovanie portálu <a href="http://www.informatizacia.sk">www.informatizacia.sk</a>
-----	---

V rámci úlohy boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov:

- kontrola logov a zabezpečovanie dostatočného miesta na súborovom systéme,
- plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená aj kontrola a administrácia systému na detekciu a prevenciu prienikov, ktorý chráni portál pred prípadnými útokmi,
- bola zabezpečovaná prevádzka bezpečnostných zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku portálu a jeho službám,
- vykonávalo sa pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému, súborového systému, CMS systému,
- bol zabezpečený monitoring a dohľad servera samotného a portálu ako takého.

V hodnotenom období bola zabezpečovaná administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu [www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk) na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu.

V roku 2022 bol pripravený export obsahu tejto webovej stránky na odovzdanie vlastníčkovi MIRRI SR za účelom zrušenia jej prevádzky v DataCentre.

404	Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu
-----	--

V rámci úlohy boli:

- zabezpečené plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,

- vykonávané bežné administrátorské činnosti ako sú aktualizácie, kontrola logov a riešenie prevádzkových problémov,
- bola zabezpečená prevádzka bezpečnostných systémov a zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku registru a jeho službám,
- bolo zabezpečené pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému a súborového systému, bol zabezpečený monitoring a dohľad servera i aplikácie,
- prebehlo riešenie problémov v DB na webserveri, resp. v administračnom rozhraní.

Na základe hlásení na CPU boli riešené požiadavky používateľov všetkých častí aplikácie (Osobitné ponukové konania, Ponukové konania, Elektronické aukcie, Nájom) bolo prijatých 124 hlásení, vyriešených 117 hlásení, 2 bolo zrušené používateľom, 5 bolo duplicitných. Bol vytvorený prístup do aplikácie pre ôsmich nových správcov pre dvadsať štyri zamestnancov existujúceho správcu, ôsmym zamestnancom bol prístup deaktivovaný.

V súlade s požiadavkami GDPR boli priebežne vymazávané osobné údaje zamestnancov správcov majetku a záujemcov o majetok štátu.

406	Prevádzka dátovej sály MF SR
-----	------------------------------

V priebehu roka 2022 bola zabezpečená nepretržitá prevádzka dátovej sály a boli garantované poskytované IT služby. V rámci prevádzkovej podpory rezortu Ministerstva financií SR sa vykonávali komplexné činnosti v prospech používateľov informačných systémov. Požiadavky a incidenty od zamestnancov súvisiace s IT prevádzkou boli zaznamenané a neodkladne riešené.

Poverení zamestnanci MF SR boli na mesačnej báze ústne informovaní o stave informačných systémov na dátovej sále MF SR.

Okrem iného boli v požadovaných parametroch zabezpečované nasledovné služby:

- dostupnosť služieb AD, CA, DHCP, DNS, LAN, SAN, vmware virtualizácia,
- dostupnosť HW infraštruktúry, zálohovania,
- dostupnosť elektronickej pošty,
- dostupnosť VPN služieb pre vzdialený prístup, videokonferencií,
- dostupnosť tlačového servera, dátového úložiska, prístup do internetu,
- import dát zo SAP-u a následné zavedenie personálnych zmien,
- dostupnosť dochádzkového systému.

### **O365**

V roku 2022 bola vykonaná integrácia pracovných staníc MF SR do Microsoft tenantu formou hybrid AD join. Počas tejto integrácie boli navrhnuté nastavenia APP protection policies pre zariadenia prístupujúce do tenantu MF SR. Taktiež prebehla bezpečnostná analýza nastavení M365 prostredia MF SR na základe CIS benchmarku verzie 1.5.0.

Podľa výsledkov tejto analýzy boli upravené bezpečnostné nastavenia prostredia tak, aby zodpovedali CIS benchmarku. Upravené boli nastavenia Azure AD, Exchange Online, SharePoint, prístupu k dátam, auditovania a logovania, mobile device managementu.

## **MS Sharepoint**

Na základe internej požiadavky úradu MF SR bol v roku 2022 spustený proces nasadenia služby Sharepoint Online pre používateľov MF SR. V rámci tohto procesu boli zbierané požiadavky na prostredie Sharepoint online a poskytovaná technická podpora pri verejnom obstarávaní.

## **CES – Centrálny ekonomický systém**

Pre projekt CES bol vytvorený informačný systém slúžiaci na zber údajov od jednotlivých organizácií zapojených do tohto projektu.

## **Pomoc seniorom**

Počas roku 2022 bola technicky zabezpečená správa informačného systému na vyplácanie pomoci seniorom.

Aktivity pozostávali zo spracovávaní dát o očkovaní seniorov z NCZI, detekcie a oprave chybných dát z NCZI, vytvoreni očkovanej osoby, vyhodnotenia zákonných podmienok pre vyplatenie pomoci, vytvoreni dátovej dávky pre Poštu SR na tlač poukazov, spracovaní dávky z pošty o vyplatených/nevyplatených poukazoch, aktualizácii údajov o senioroch a opätovnom odosielaní nevyplatených poukazov, dohadávaní adres v RFO a následnej aktualizácii dát u seniorov, spracovaní a vyplácaní poukazov v dedičských konaniach.

## **Aktualizácia virtualizačnej platformy**

V roku 2022 bola do produkcie spustená serverová farma novej generácie na ktorej je prevádzkovaná aktuálna verzia virtualizačnej platformy VMWare. V priebehu minulého roka začala migrácia virtuálnych serverov na novu serverovú farmu.

## **Rozšírenie kapacity diskového poľa**

V priebehu roka 2022 bola vytvorená dvojička diskového poľa, aby bola zabezpečená vyššia kapacita a vysoká dostupnosť. Kapacita nového diskového poľa bola v priebehu roka postupne dopĺňaná tak, aby sa vyrovnala staršiemu diskovému poľu. Taktiež boli migrované dáta z diskového poľa, ktorého životný cyklus bol už výrobcom ukončený.

## **Generačná obmena techniky v školiacom stredisku**

V rámci vytvorenia nového školiaceho strediska v priestoroch MF SR bola vykonaná aj výmena techniky používanej na školenia zamestnancov.

Požiadavky dodávateľov a konfiguračné práce na informačných systémoch MF SR boli vykonávané podľa požiadaviek a po schválení útvaru informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Na dennej báze boli vykonávané zálohy s denným reportom a sú k nahliadnutiu v zálohovacom systéme DPM2019. Požiadavky na obnovu zmazaných súborov alebo emailu boli realizované na týždennej báze.

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
-----	---

V roku 2022 bola DataCentrom poskytovaná a zabezpečená nepretržitá prevádzka a správa produkčného, školiaceho a testovacieho systému ISUF, ako aj vykonávaný pravidelný monitoring a vyhodnocovanie potreby aktualizácie (patchov) operačného systému servera ISUF.

V rámci aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými

garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager.

DataCentrum aj v roku 2022 koordinovalo práce v procese zabezpečenia pripájania nových koncových užívateľov do KTI v spolupráci s CPU pri realizácii pripojenia. Na základe doručených formulárov na pridelenie/odobratie oprávnení zabezpečovalo DataCentrum aj zakladanie, zmeny a výmazy používateľských účtov.

V apríli 2022 bol vykonaný test bezpečnosti ISUF (penetračný test), ktorý bol zameraný najmä na kritické zraniteľnosti, ktoré by mohli viesť k úniku citlivých informácií alebo ku kompromitácii aplikácie a aktív. Súčasťou testu bola aj simulácia bezpečnostného incidentu. V rámci testu boli tiež preskenované zraniteľnosti (vulnerability scan) a boli pretestované niektoré nálezy identifikované v predchádzajúcom teste bezpečnosti ISUF z r.2021. Výstupom z testu bolo 14 zistení. Následne boli identifikované nápravné opatrenia a určené termíny ich odstránenia. V prvej polovici novembra 2022 bolo potvrdené odstránenie všetkých zistení, jedno systematické opatrenie ešte bolo toho času v realizácii a stav jeho riešenia bol na 80 %.

V druhej polovici novembra 2022 prebehlo testovanie havarijných plánov ukončenia a obnovy prevádzky ISUF v budove DataCentra kombináciou teoretického testovania a testovania obnovy zálohy z pásky. Výstupom z testu bolo niekoľko zistení, ktoré sú uvedené v správe z testovania a ich odstránenie prebehne v roku 2023.

Prostredníctvom CPU bolo v roku 2022 zaevidovaných 198 používateľov a zaznamenaných 707 hlásení, ktoré boli následne vyriešené a uzatvorené jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov.

Pravidelne na mesačnej báze bola spracovávaná správa z HP Service Managera o vyhodnotení riešenia incidentov a problémov ISUF, ktorá bola poskytovaná aj vlastníčkovi informačného systému - Ministerstvu financií SR.

Dostupnosť serverov ISUF (ostrého, školiaceho a testovacieho) bola zabezpečená bez zásadnejších problémov a bol prevádzkovaný aj funkčný záložný systém ISUF, čo predstavuje splnenie požiadavky MF SR.

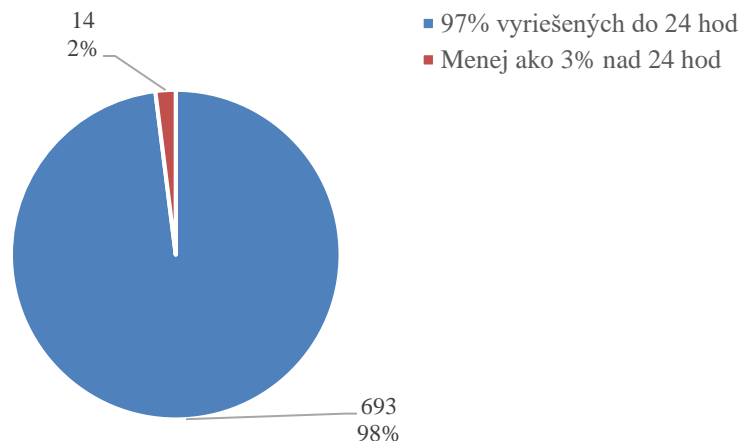
V sledovanom období boli do konfiguračnej databázy pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ISUF, pravidelne bola vykonávaná aj aktualizácia (patchovanie) operačných systémov serverov ISUF. Problémy v dostupnosti serverov neboli zaznamenané.

V rámci zabezpečenia prevádzky a funkčnosti informačného systému bol zabezpečovaný súlad bezpečnostnej politiky a analýzy rizík s GDPR a zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Všetky úlohy vyplývajúce z kontraktu na rok 2022 boli splnené a vykonané v súlade s identifikačným listom úlohy a schváleným projektovým zámerom ISUF.

Vyhodnotenie hodnotiacich kritérií:

Hodnotiace kritérium	2022	%	splnené
97% vyriešených do 24 hod	693	98,0	A
Menej ako 3% nad 24 hod	14	2,0	A



408	Ekonomické informačné systémy (EIS)
-----	-------------------------------------

V roku 2022 DataCentrum zabezpečovalo štandardné prevádzkové služby pre produkčné, testovacie, vývojové a prípadne aj záložné prostredia nasledovných EIS (Ekonomických informačných systémov) a VUC systémov:

- EIS pre MH SR – EIS pre Ministerstvo hospodárstva SR (PE3 klient 100),
- EIS pre MŠVVaŠ SR – EIS pre Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (PE3 klient 200),
- EIS pre MZV SR – EIS pre (PE3 klient 300),
- EIS pre MDVRR SR - Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR (MDP klient 100),
- EIS pre MF SR - EIS pre MF SR, NKU SR, (ESO klient 001),
- EIS pre ÚNMS SR – EIS pre Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo (ESO klient 002),
- EIS pre MPRV SR - EIS pre Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR (PHP klient 100),
- EIS pre UV SR - EIS pre Úrad vlády SR (PHP klient 400),
- EIS pre MS SR - EIS pre Ministerstvo spravodlivosti SR (SRP klient 100),
- EIS pre MŽP SR - EIS pre Ministerstvo životného prostredia SR (MZP klient 100),
- EIS pre SŠHR SR - EIS pre Správa Štátnych hmotných rezerv SR (HRP klient 100),
- EIS pre ŠUKL SR - EIS pre Štátny úrad pre kontrolu liečiv SR (PHP klient 500),
- VUC MKPP – Multiklientský platobný portál pre VUC,
- EIS VUC – EIS pre VUC (BRP).

Okrem štandardných prevádzkových služieb bola zo strany DataCentra poskytovaná súčinnosť pri implementácii zmien, ich prvotnom testovaní ako aj ich samotné nasadzovanie v rámci testovacích a produkčných systémov.

Priebežne boli zo strany DataCentra zabezpečované činnosti spojené so správou, údržbou a vytváraním prístupov pre existujúcich a nových užívateľov EIS a VUC systémov na prístupovej platforme KTI.

Útvárom CPU boli zabezpečované služby spojené s nahlasovaním požiadaviek a problémov koncových užívateľov od ich evidencie, postúpenia na príslušné riešiteľské skupiny, monitoringu ich riešenia v nasledovných počtoch hlásení v jednotlivých systémoch:

	2022												Spolu
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
EIS SAP-ESO								9	2			3	14
EIS SAP-MDV SR	39	3	25		1	2		3		1	2	2	78
EIS SAP-MH SR					1								1
EIS SAP-MŽP SR	1			1		9						1	12
EIS SAP-MZV SR					3		4						7
MKPP	56	35	113	67	93	80	52	64	109	45	56	92	862
<b>Spolu</b>	<b>96</b>	<b>38</b>	<b>138</b>	<b>68</b>	<b>98</b>	<b>91</b>	<b>56</b>	<b>76</b>	<b>111</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>98</b>	<b>974</b>

V roku 2022 nebola na žiadnom z uvedených systémoch zaregistrovaná neplánovaná nedostupnosť v pracovných dňoch v čase od 7:00 hod do 19:00 hod.

Nedostupnosť v iných časoch bola vopred komunikovaná a bola len v prípade plánovaných odstávok spojených s update a upgrade systémov a aplikácií.

Okrem vyššie uvedených štandardných činnosti bolo v roku 2022 zabezpečené aj nasledovné činnosti:

- podpora a súčinnosť pri uprade všetkých HP UX systémov na najvyššiu verziu.
- podpora a súčinnosť pri uprade firmware na všetkých Blade (Linux) systémoch a superdome systémoch pre databázy EIS a VUC systémov.
- upgrade OS na aplikačných serveroch na RHEL 7.9, patchovanie OS.
- upgrade SAP Kernel.
- upgrade Oracle na aktuálnu verziu 19c na všetkých EIS a VUC systémoch.
- podpora a súčinnosť pri uprade systému účtovníctva na EHP8 a zabezpečenie upgrade Oracle DB na aktuálnu verziu.
- podpora a súčinnosť pri príprave a konfigurácii systémov pre CES.
- podpora a súčinnosť pri konfigurovaní a príprave prístupovej infraštruktúry pre nové systémy CES.

### **CES - Centrálny ekonomický systém**

V roku 2022 DataCentrum aktívne participovalo na zavedení nového informačného systému - Centrálného ekonomického systému.

Centrálny ekonomický systém je informačný systém zabezpečujúci elektronický výkon ekonomických a podporných činností vybraných organizácií štátnej správy, konkrétne umožňuje evidenciu a realizáciu rozpočtu, vedenie účtovníctva a výkazníctva, evidenciu a správu majetku a riadenie ľudských zdrojov. Tento systém umožní MF SR dané organizácie centrálnne metodicky riadiť a usmerňovať, zefektívňovať ich výkon a znižovať náklady na ich prevádzku.

DataCentrum pre CES zabezpečovalo prípravu a nákup zdrojov, ich umiestnenie, inštaláciu a sprevádzkovanie, začlenenie a zapojenie do infraštruktúry, pripojenie a prístup konzultantov, implementáciu bezpečnostných opatrení, pripojenie organizácií, správu



a riadenie prístupov v zmysle Access Managementu s autentifikáciou a autorizáciou prístupov k aplikačným rozhraniam, správu identít a používateľských oprávnení na úrovni Identity Managementu.

Ďalej DataCentrum participovalo na nasadení jednotlivých komponentov CESu, ich testovaní, sprístupnení API služieb, školiacich a výukových materiálov, prepojení na cloudové služby, publikácii služieb CESu v rámci prístupovej infraštruktúry a prostredia Citrix, sprevádzkovaní selfservice portálu i zabezpečení zasielania mailových notifikácií.

V IS CES bola implementovaná integračná platforma, čím je umožnená integrácia IS CES s inými centrálnymi informačnými systémami riadenia verejných financií, ako sú RIS, IS SŠP, IS CKS, IS CEM, IS CRPŠ, či integrácia na ďalšie informačné systémy ako IS CSRÚ (Centrálne správa referenčných údajov), IS CISŠS (Centrálny informačný systém štátnej služby). Týmito integráciami sa získajú dodatočné pozitívne efekty vo forme zjednodušenia až úplného odbúrania niektorých častí administratívnych úkonov.

IS CES bol ku 1.1.2023 uvedený do produkčnej prevádzky. V roku 2023 sa bude pokračovať v práci na ďalších etapách projektu zavedenia IS CES.

409	Riešenie požiadaviek a hlásení zamestnancov MF SR
-----	---

V roku 2022 boli v súčinnosti s odborom informačných technológií pripravované technické podklady potrebné na začatie verejného obstarávania na HW a SW vybavenie pre potreby zamestnancov MF SR. Pri nasadzovaní nových informačných systémov do prevádzky na MF SR boli realizované konzultácie a pripomienkovania podkladov a dokumentov, konzultované boli technické riešenia, návrhy na servisné kontrakty, obnova a nákup výpočtovej techniky.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom na [helpdesk@mfsr.sk](mailto:helpdesk@mfsr.sk) (2177 správ), cez MF SR SCSM systém (2657 požiadaviek) a tiež telefonicky na CPU datacentra (1038 volaní) a osobne. Nahlasené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň. Využili sa technické znalosti personálu ako aj príslušné servisné zmluvy. Všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne. Zamestnancom pracujúcim v režime Home Office, bola poskytovaná identická podpora s využitím technických prostriedkov pre vzdialený prístup.

Pri vyradovaní zastaranej alebo nefunkčnej techniky bolo vyradených 32 kusov tlačiarň. Priebežne sa riešil plán na obnovu a opravu pokazených zariadení aby sa zabezpečila kontinuita poskytovania služieb bez citelného dopadu na prevádzku a spokojnosť zamestnancov.

V roku 2022 bolo v rámci prípravy výpočtovej techniky pre zamestnancov pripravených 208 pracovných staníc pre nových zamestnancov MF SR a zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, bolo odobraných 148 ks pracovných staníc. Boli realizované konfiguračné a inštaláčne práce na novej výpočtovej technike, tlačiarňach a periférnych zariadeniach aby spĺňali požiadavky zapojenia do počítačovej siete LAN. Pri výmene či obnove techniky boli doladované automatizačné procesy ktoré dopomohli k zníženiu časového prestoja pri odobratí starej techniky a výdaji novej.

Priebežne bolo reinštalovaných 192 pracovných staníc. Reinštalácia lokálnych pracovných staníc bola automatizovaná pomocou systémových nástrojov SCCM2016 a AD.

Pre nasadenie automatizovaného procesu výmeny techniky boli neustále aktualizované a dopĺňané image súbory pre uľahčenie inštalácie pracovných staníc a notebookov. Image

súbory boli aktualizované podľa požiadaviek pre aktuálne softwarové vybavenie na MF SR. Pred nasadením image súborov do prevádzky boli všetky verzie otestované. Pracovné stanice na MF SR boli centrálné spravované a pravidelne sa na nich inštalovali bezpečnostné záplaty pre operačný systém, programové vybavenie a udržiavala sa aktuálna antivírusová databáza. Centrálné boli definované bezpečnostné politiky pre zabezpečenie vyššej bezpečnosti v súlade s bezpečnostnými odporúčaniami. Počas roka 2022 pokračoval výdaj výpočtovej techniky na platforme Windows 10. (aktuálne na 797 stanicach).

Pre potreby konferenčných a video konferenčných hovorov sa v roku 2022 pokračovalo v používaní prostredia MS Teams, ktoré už takmer úplne nahradilo platformu Skype For Business.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je evidovaná v elektronickej a papierovej forme (zakladajú sa do zakladača). Požiadavky sa evidujú elektronicke do lokálneho systému SCSM (System Center Service Manager) prevádzkovaného na MF SR. Prístup do helpdesk systému SCSM majú aj zamestnanci odboru informačných technológií - majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách aj o stave ich riešenia a v prípade potreby si tak môžu priamo vytlačiť reporty zo systému.

Incidenty sa nahlásujú telefonicky do systému „HP Service Manager“ prevádzkovaného v DataCentre. Na mesačnej báze sa odosielajú reporty o stave požiadaviek a incidentov na adresu [helpdesk@mfsr.sk](mailto:helpdesk@mfsr.sk).

Pri zabezpečovaní technologickej platformy a užívateľskej podpory, boli realizované aj školenia zamestnancov MF SR o obsahu interného riadiaceho aktu o prevádzke a bezpečnosti LAN, ktoré sa uskutočňujú v 1-2x za mesiac, prípadne podľa požiadaviek MF SR. Termíny školení sa určovali na podnet osobného úradu. Na reakciu zvýšeného počtu pracujúcich z domu, boli vytvorené príručky a manuály na rýchle zaškolenie zamestnancov. Aj vďaka proaktívnemu prístupu sme sa snažili v maximálnej miere zabezpečiť pracovný komfort pre všetkých zamestnancov.

410	Systém vysledovateľnosti tabakových výrobkov
-----	--

V roku 2022 bol Systém vysledovateľnosti tabakových výrobkov prevádzkovaný bez výpadku, sledovaná dostupnosť systému v režime 24x7x365 bola na úrovni 100% počas celého roka.

Počet registrovaných hospodárskych subjektov bol 11 625, počet registrovaných prevádzok hospodárskych subjektov bol 21266. Celkový počet registrovaných používateľov činil 11 112.

Systémom pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov bolo v priebehu uplynulého roka vydaných celkom 359.364.544 jedinečných identifikátorov (jedinečné identifikátory jednotkového balenia a jedinečné identifikátory agregovaného balenia).

Počet interakcií s používateľmi za uplynulý rok bol na úrovni 23 813. Používatelia vo vysokej miere využívali zverejnené FAQ, ktoré boli neustále dopĺňané v zmysle postupov „Best practice“. Aj z tohto dôvodu počet jednotlivých nových požiadaviek zo strany hospodárskych subjektov a iných zúčastnených subjektov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi nerástol.

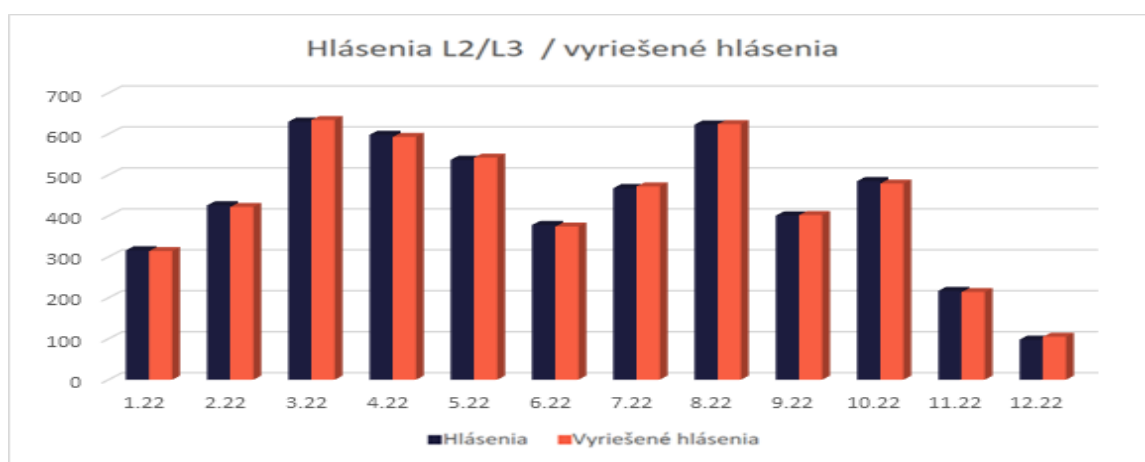
Na vyššie úrovne podpory bolo eskalovaných celkom 5 177 interakcií.

Obdobie	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Spolu
Úroveň L1	135 2	200 1	210 5	229 9	317 8	288 9	248 1	197 3	189 4	152 3	111 0	100 8	<b>23 813</b>
Úroveň L2/L3	316	426	630	598	537	378	468	623	401	485	217	98	<b>5 177</b>

Z požiadaviek eskalovaných na podporu L2/L3 boli následne vytvorené a registrované hlásenia a sledované ich riešenie počas celého hodnoteného obdobia.

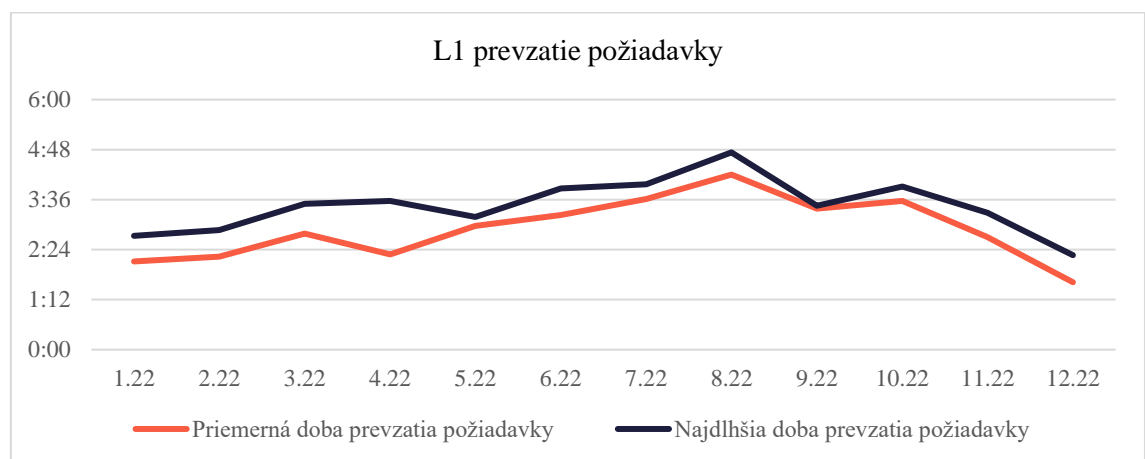
Obdobie	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Spolu
Hlásenia	316	426	630	598	537	378	468	623	401	485	217	98	<b>5 177</b>
Vyriešené	314	422	634	593	542	374	472	624	402	479	214	105	<b>5 175</b>

Úspešnosť vyriešenia registrovaných hlásení postúpených na L2/L3 úroveň podpory bola za rok 2022 na úrovni 99,96%.



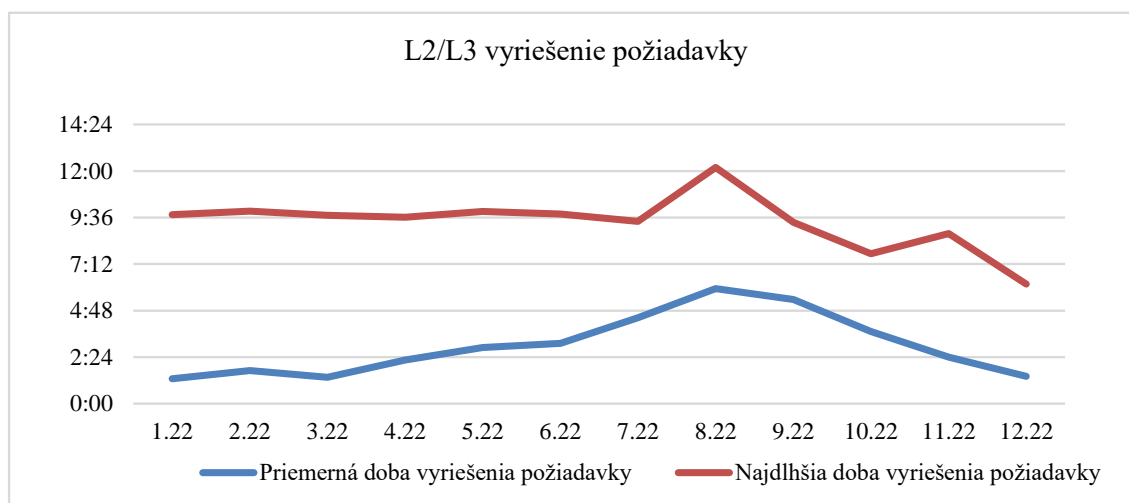
Doba prevzatia požiadavky a odpovede na telefonickej podpore L1 nepresiahla ani v jednom prípade v sledovanom období roku 2022 viac ako 5 minút.

Priemerné hodnoty za jednotlivé mesiace sú uvedené v grafe nižšie:



Doba vyriešenia požiadavky podpory L2/L3 bola v jedinom prípade na úrovni 12:11 hodín, v ostatných prípadoch nepresiahla v sledovanom období roku 2022 10 hodín.

Priemerné hodnoty za jednotlivé mesiace sú uvedené v grafe nižšie:



V roku 2022 bolo realizované množstvo aktualizácií, zmien a vylepšení v rámci jednotlivých modulov a častí systému.

V uplynulom období bolo vykonané ladenie dostupnosti a priepustnosti F5 load-balancera po uprade na aktuálne verzie. Takýmto postupom bol znížený čas odpovede pri požiadavke na verejný register tak, aby sa zvýšila rýchlosť poskytnutia informácie žiadajúcim subjektom.

V roku 2022 boli prevedené úpravy a ladenie nastavení atribútov a parametrov vyhľadávania identifikátorov ekonomického operátora čím sa dosiahlo zrýchlenie vyhľadávania vo verejnom registri.

Taktiež bola realizovaná zmena údajov v registri na základe zmeny a doplnenia technickej špecifikácie Európskej komisie v intenciách delegovaných právnych aktov. Technická zmena špecifikácie sa týkala najmä doplnenia atribútov poštových smerovacích čísel pri registrovaných zariadeniach hospodárskych subjektov, ktoré sú zapojené v rámci dodávateľských vzťahov v rámci systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov. Uvedené zmeny a doplnenia boli vykonané bez nutnosti interakcie hospodársky subjektov a bez dopadu na prevádzku a kvalitu prevádzky systému vysledovateľnosti a systému na vydávanie jedinečných identifikátorov.

Pre účely splnenia formálnych požiadaviek Európskej komisie v súvislosti s pridaním atribútov poštového smerovacieho čísla boli prevedené kvalitatívna a kvantitatívna kontrolu údajov zadaných v systéme Vydavateľa jedinečných identifikátorov. Následne po aplikácii kvalitatívnej a kvantitatívnej kontroly dát začal proces transformácie uvedených dát prostredníctvom Routersa do Sekundárneho registra s cieľom zosúladiť kvalitu dát. Odoslanie uvedených správ s overeným atribútom poštové smerovacie číslo je realizovaný dávkovo, po konzultácii s prevádzkovateľom Sekundárneho registra tak, aby nedošlo k ovplyvneniu prevádzky systému vysledovateľnosti.

411	Informačný systém Štátnej pokladnice
-----	--------------------------------------

V roku 2022 DataCentrum zabezpečovalo štandardné prevádzkové služby pre produkčné, testovacie, vývojové a prípadne aj záložné prostredia nasledovných systémov Štátnej pokladnice:

- ISŠP – systém štátnej pokladnice pozostávajúci z nasledovných samostatných modulov/aplikácií:
  - ManEx – Riadenie výdavkov
  - AccoMan/PayEx – Vedenie účtov a platobný styk
  - PlarEx – Finančné plánovanie
  - FlexMan – Flexibilné analytické zostavy
  - UseMan – Správa používateľov
  - ArchMan – Archivačný systém
  - BPM – Business proces management
  - SAP-PI / MPDR – Integrované platformy
  - PBŠP – Platobná brána ŠP
  - SAP R3 – Systém účtovníctva
  - SAP BW – Systém výkazníctva

Ďalej okrem štandardných prevádzkových služieb bola zo strany DC poskytovaná súčinnosť pri implementáciách zmien, ich prvotnom testovaní ako aj ich samotné nasadzovanie v rámci testovacích a produkčných systémov.

Priebežne boli zo strany DC zabezpečované činnosti spojené so správou, údržbou a vytváraním prístupov pre existujúcich a nových užívateľov ISŠP systémov na prístupovej platforme KTI.

CPU boli zabezpečované služby spojené s nahlasovaním požiadaviek a problémov koncových užívateľov od ich evidencie, postúpenia na príslušné riešiteľské skupiny, monitoringu ich riešenia v nasledovných počtoch hlásení v jednotlivých systémoch (viď nasledujúca tabuľka).

	2022												Spolu
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AccoMan	2					3			1		1		7
<b>ISSP APLIKACIE</b>	22	10	13	20	17	27	26	27	34	14	15	17	<b>242</b>
ISSP SAP PI		1	4		3		16	2		39		12	77
ManEx	288	172	188	176	235	156	160	145	204	193	166	565	<b>2648</b>
Portál	45	23	37	33	42	34	49	41	40	46	21	45	<b>456</b>
SAP Účtovníctvo ŠP	5	4	4	2	4	9		5	5	1	6	8	<b>53</b>
SAP Výkazníctvo ŠP	347	321	132	186	105	59	106	159	67	112	128	58	<b>1780</b>
<b>Spolu</b>	<b>709</b>	<b>531</b>	<b>378</b>	<b>417</b>	<b>406</b>	<b>288</b>	<b>357</b>	<b>379</b>	<b>351</b>	<b>405</b>	<b>337</b>	<b>705</b>	<b>5263</b>

V roku 2022 nebola na žiadnom z uvedených systémoch zaregistrovaná neplánovaná nedostupnosť v pracovných dňoch v čase od 7:00 hod do 19:00 hod. Nedostupnosť v iných časoch bola vopred komunikovaná a bola len v prípade plánovaných odstávok spojených s update a upgrade systémov a aplikácií.

Okrem vyššie uvedených štandardných činností bolo v roku 2022 zabezpečené aj nasledovné:

- podpora a súčinnosť pri uprade všetkých HP UX systémov na najvyššiu verziu
- podpora a súčinnosť pri uprade firmware na všetkých Blade (Linux) systémoch a superdome systémoch pre databázy ISŠP systémov
- upgrade OS na aplikačných serveroch na RHEL 7.9, patchovanie OS
- upgrade SAP Kernel
- upgrade Oracle na aktuálnu verziu 19c na všetkých SAP PI systémoch

- podpora a súčinnosť pri uprade systému účtovníctva na EHP8 a zabezpečenie uprade Oracle DB na aktuálnu verziu
- príprava novej infraštruktúry a serverov pre nový modul Klientskej zóny Štátnej pokladnice

412	Register vylúčených osôb (RVO)
-----	--------------------------------

V priebehu roka 2022 bolo pri prevádzke Registra vylúčených osôb riešených 7 hlásení používateľov, pričom sa všetky riešili konzultáciou a nebol potrebný zásah do systému.

Vo veľkej miere sa tieto hlásenia týkali problémov s prevádzkami, pridelenými tokenmi, či prístupov cez API rozhranie. Pre Úrad pre reguláciu hazardných hier (ÚRHH) boli poskytované výstupy z logov a histórie lustrácií pre rôzne účely (vyšetrovanie trestných činov a pod.).

ÚRHH pravidelne žiada o informácie o konkrétnych osobách zaradených do registra vylúčených osôb. V priebehu roka 2022 bolo pripravených 58 takýchto reportov. Každý mesiac je pripravovaný aj report s počtom samovylúčených osôb a s počtom výmazov osôb z Registra vylúčených osôb.

V uplynulom roku bolo do produkčnej prevádzky nasadených niekoľko aplikačných updatov obsahujúcich úpravy a vylepšenia aplikácie, príp. odstránenia chýb.

Importovanie zoznamov osôb vylúčených z hrania hazardných hier prostredníctvom Centrálného systému referenčných údajov bolo rozšírené o dáta z Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR.

Na základe žiadosti ÚRHH bola implementovaná kontrola na správnosť zadávania rodného čísla pri lustrácii a pri evidencii vylúčených osôb, čo má za cieľ vylúčiť omyly pri jeho zadávaní.

Do systému boli doplnené ďalšie údaje o lustráciách do histórie lustrácií, taktiež boli rozšírené možnosti lustrácie osôb pre vybrané roly pracovníkov ÚRHH, bol vytvorený prehľad vylúčených osôb pre vybrané roly pracovníkov ÚRHH.

DataCentrum neeviduje žiadne problémy s dostupnosťou systému, tzn. že systém fungoval v režime 24/7/365.

413	Rozpočtový informačný systém (RIS)
-----	------------------------------------

V rámci prevádzky Rozpočtového informačného systému bola zabezpečovaná prevádzka operačných systémov, aplikačných a databázových servrov a serverov pre automatizačné a orchestračné služby, ďalej RIS middleware vrstvy a všetkých modulov a aplikácií RIS vrátane integrácií, taktiež bola zabezpečovaná prevádzka virtualizačnej platformy Oracle VM.

Počas celého roka bol sledovaný monitoring, dashboardy a email alerty, následne na základe identifikácie a klasifikácie problémových stavov základných služieb boli zakladané incidenty, ktoré boli posúvané na jednotlivé úrovne podpory na vyriešenie problému, opravu problémového zariadenia, príp. eskaláciu riešenia na vlastníka.

Pravidelne prebiehalo zálohovanie RIS databáz a virtuálnych serverov v súlade s internými predpismi. Rovnako v pravidelných intervaloch boli aktualizované všetky komponenty Rozpočtového informačného systému, od operačných systémov, cez aplikačnú a databázovú vrstvu až po sieťové a bezpečnostné technológie a prebiehal deployment aplikácií RIS a inštalácia nových verzií a updatov.

V uvedenom období boli vytvárané prístupy pre nových používateľov do jednotlivých aplikácií RISu.

Modul RÚZ bol nasadený ako nová verzia s použitím open source riešenia tomcat.

Pripravovaný bol nový modul RIS.LVV Limity verejných výdavkov, ktorý bude do produkčnej prevádzky nasadený až v roku 2023.

V roku 2022 bola prevádzka aplikačných a infraštruktúrnych systémov RIS bola realizovaná na požadovanej úrovni, t. j. boli dodržané všetky zmluvne definované SLA. Prevádzka bola stabilná, nedochádzalo k žiadnym major incidentom, ktoré by znamenali celkový výpadok služieb.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra. Kapacitne sú v tejto úlohe obsiahnuté aj všetky ostatné činnosti prevádzkového charakteru. Ide o činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného kontraktu na príslušný rok, činnosti potrebné na zabezpečenie aj rozvojových úloh, prípadne neplánovaných alebo mimoriadnych úloh a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.

Úlohy boli riešené a organizačne zabezpečované a koordinované v súlade s internými pracovnými postupmi a relevantnou legislatívou tak, aby bol zabezpečený bezproblémový chod DataCentra ako aj prevádzka spravovaných informačných systémov a plnenie kontrahovaných úloh.

Tieto činnosti a ani čerpané kapacity neboli predmetom žiadnej inej úlohy špecifikovanej v kontrahovanom identifikačnom liste.