

**DataCentrum**

Cintorínska č. 5, 814 88 Bratislava



***Správa  
o hodnotení plnenia úloh za rok 2014 vyplývajúcich  
z „Kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom  
na rok 2014“***

Bratislava február 2015

## Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh v roku 2014 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvorenom medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2014“ sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ v znení Dodatku č. 1 s účinnosťou od 15. 11. 2008 a Dodatku č. 2 s účinnosťou od 05. 02. 2010 a v súlade s Kontraktom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2014“, čl. VI., bod 1. schváleným poradou vedenia MF SR a podpísaným dňa 19. 12. 2013.

DataCentrum malo Ministerstvom financií SR rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2014 stanovený záväzný limit zamestnancov v počte 97 osôb. Rozpočtovým opatrením správcu kapitoly MF SR zo dňa 30. 09. 2014 bol záväzný limit počtu zamestnancov upravený na 101 osôb. Vykázaná skutočnosť v hodnotenom období predstavuje v priemernom prepočítanom počte 93 zamestnancov.

Skutočný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách ku dňu 31. 12. 2014 bol 102 zamestnancov, z toho 57 žien a 45 mužov. V tomto počte nie sú započítané 2 zamestnankyne vedené v mimo evidenčnom stave z dôvodu čerpania materskej a rodičovskej dovolenky. Päť zamestnancov vykonávalo prácu na kratší pracovný čas. Vykázaná skutočnosť predstavuje medziročný nárast o 10 zamestnancov.

Dôvodom prijímania nových zamestnancov bola potreba personálneho zabezpečenia nových úloh spojených:

- s realizáciou projektu „Národný projekt: Dátové centrum pre eGovernment“ pre potreby zabezpečovania prevádzky novej dátovej sály na externom pracovisku v Bratislave, ul. Kopčianska 92/D, kde v priebehu roku 2014 bolo prijatých 7 nových zamestnancov,
- s prevádzkou podateľne registra účtovných závierok a vydávaním odpisov z registra účtovných závierok, kde boli prijaté 2 nové zamestnankyne,
- so zabezpečením podpory nových používateľov aplikácie RIS.SAM pre novú úlohu pripojenie vyšších územných celkov a ich organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti do systému Štátnej pokladnice, kde bola prijatá 1 zamestnankyňa.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31.12.2014 je nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	59	57,84
z toho: VŠ III.	1	
VŠ II.	52	
VŠ I.	6	
• úplné stredné vzdelanie	38	37,26
• stredné odborné vzdelanie	5	4,90
Celkom	102	100,00

Na personálne zabezpečenie nových úloh boli prijatí najmä zamestnanci s úplným stredným vzdelaním, v dôsledku čoho došlo v tejto kategórii oproti roku 2013 k nárastu podielu zamestnancov o 1,39 percentuálneho bodu.

Podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním sa v roku 2014, oproti roku 2013, znížil o 1,94 percentuálneho bodu. Túto skutočnosť ovplyvnilo skončenie pracovného pomeru štyroch zamestnancov, z dôvodu zmeny zamestnávateľa alebo odchodu do starobného dôchodku.

Zabezpečovanie kvalifikovaných odborníkov pri zvyšovaní stavu zamestnancov je naďalej problematické a veľmi náročné, čo súvisí s disproporciou medzi náročnosťou požiadaviek na odbornosť nových zamestnancov a možnosťami ich adekvátneho mzdového ohodnotenia. Vyššie príjmy v podnikateľskom sektore často determinujú rozhodovanie pri výbere budúceho zamestnávateľa. Táto skutočnosť ovplyvnila aj stav plnenia niektorých úloh, resp. čerpania alokovaných kapacít.

DataCentrum zabezpečuje správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti aj v roku 2014 spočívali predovšetkým v

overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov, v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývali z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre. Všetky aktivity boli vykonávané v súlade s potrebami projektov a aj požiadavkami jednotlivých odborných útvarov Ministerstva financií SR.

Ďalšou časťou výkonov boli činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutínnej prevádzky a chodu DataCentra ako organizácie.

Z hľadiska výstupov poskytovalo DataCentrum v roku 2014 služby predovšetkým Ministerstvu financií SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom a inštitúciám verejnej správy a niektorým neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, sekcia informatizácie spoločnosti, odbor informačných technológií, kancelária ministra), Štátna pokladnica a Finančná správa SR.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MH SR, MPSVR SR, MPRV SR, MDVRR SR, MŠVVaŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, niektorým neštátnym inštitúciám (ratingové spoločnosti) a bankovým subjektom. Informácie boli poskytované najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov, ako aj o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli štandardne použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

Výkon komplexu činností pre používateľov KTI a informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom, t.j. riešenie požiadaviek na podporu zo strany používateľov a aplikačnej, technologickej a metodologickej pomoci zabezpečuje Centrum podpory užívateľov (CPU) ktoré DataCentrum prevádzkuje. Poskytované služby zabezpečujú odborné poradenstvo predovšetkým pre potreby úspešného fungovania rozpočtového informačného systému a pre IS systému štátnej pokladnice.

V rámci prevádzky IS systému štátnej pokladnice (IS SŠP) DataCentrum poskytuje permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku štátnej pokladnice.

CPU poskytuje svoje služby aj používateľom Centrálného konsolidačného systému (CKS), používateľom ekonomických informačných systémov ministerstiev (EIS), používateľom neverejnej časti Registra účtovných závierok (RÚZ) a multiklientského platobného portálu (MKPP). Veľkou skupinou sú žiadatelia a používatelia eurofondov - ITMS a ISUF.

CPU je podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou.

V DataCentre sa i naďalej úspešne prevádzkuje projekt monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS), portál ITMS a projekt Informačného systému účtovníctva fondov (ISUF).

V roku 2014 bolo uvedené do prevádzky pilotné prostredie pre IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS 2014+) a vykonané činnosti súvisiace s prípravou jeho prevádzky – inštalácie, konfigurácie, bola sprevádzkovaná integrácia ITMS 2014+ (pilot) - SAP PI - ISUF a sprevádzkované predprodukčné prostredie ITMS2014+.

Od 01. 01. 2014 bolo v súlade § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov úspešne uvedené do reálnej prevádzky vydávanie výstupov z Registra účtovných závierok - vydávanie overených kópií uložených dokumentov. Činnosti sú zabezpečované osobitným pracoviskom (podateľňa RÚZ), ktoré bolo vytvorené od základov - po stránke organizačnej, technologickej, administratívnej i personálnej. V súlade s príslušnou legislatívou bol zavedený proces správneho konania a boli vypracované všetky potrebné formuláre, riešené technologické, organizačné pracovné postupy. Personálne zabezpečenie bolo riešené poverenými zamestnancami a až po navýšení počtu zamestnancov DataCentra boli na zabezpečenie súvisiacich úloh prijaté 2 zamestnankyne.

Úlohy, ktorých gestorom je špecializovaný útvar CSIRT.SK, boli riešené a zabezpečované v súlade s úlohami, ktoré boli definované pri zriadení útvaru a boli zabezpečované v zmysle harmonogramu poskytovania služieb špecializovaného útvaru CSIRT.SK schváleného uznesením vlády SR č. 479/2009 zo dňa 01. 07. 2009. Ďalšie úlohy špecializovaného útvaru CSIRT.SK boli plnené na základe požiadaviek sekcie informatizácie spoločnosti MF SR.

Výkon vnútornej kontroly v DataCentre v roku 2014 bol zabezpečovaný v zmysle zákona NR SR č. 502/2001 Z. z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V súlade s „Plánom kontrolnej činnosti DataCentra na rok 2014“, schváleným riaditeľom DataCentra dňa 15. 01. 2014, bola kontrolná činnosť vykonávaná nasledovne:

- kontrola uplatňovania zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, v rámci ktorej bolo kontrolované obdobie - rok 2013,
- štvrťročná inventarizácia - kontrola pokladničnej hotovosti a cenín za I. a za II. štvrťrok 2014 (v zmysle zákona NR SR č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení a zákona NR SR č. 291/2002 Z.z. o Štátnej pokladnici v znení neskorších predpisov),
- kontrola prenájmu nehnuteľného majetku štátu v DataCentre (dodržiavanie ustanovení zákona NR SR č. 278/1993 Z.z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov) - kontrolované obdobie - rok 2013.

Vykonanými kontrolami neboli zistené porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov ani ostatných predpisov vydaných na ich základe, iba drobné nedostatky administratívneho charakteru.

V rámci vonkajšej kontroly vykonali zamestnanci Ministerstva financií SR v DataCentre v dňoch od 29.01.2014 do 20.03.2014 následnú finančnú kontrolu hospodárenia s verejnými prostriedkami za roky 2012 a 2013. Na základe vypracovanej „Správy o výsledku následnej finančnej kontroly“ DataCentrum prijalo opatrenia na nápravu zistených nedostatkov. Opatrenia zo strany DataCentra boli splnené.

Dokumentácia z vykonaných kontrol je založená na sekretariáte riaditeľa DataCentra.

Na útvare kontroly je vedená evidencia petícií a sťažností v zmysle zákona o petičnom práve č. 85/1990 Zb. v znení neskorších predpisov a zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. v znení zákona č. 289/2012 Z. z.. V roku 2014 DataCentrum neevidovalo žiadnu petíciu. Na priame vybavenie bola do DataCentra postúpená jedna sťažnosť, ktorá bola prešetrením vyhodnotená ako neopodstatnená. Na základe vyžiadania z Ministerstva financií SR, bola vypracovaná a predložená „Informácia o petíciách a sťažnostiach podaných v DataCentre za rok 2014“.

V hodnotenom období bol ukončený aj vládny audit č. A545, K3475, kde jednou z auditovaných osôb bolo aj DataCentrum, a ktorého hlavným účelom a cieľom bolo získanie uistenia o účinnosti fungovaní systému riadenia a kontroly v rámci IT monitorovacieho systému (ITMS) a informačného systému účtovníctva fondov (ISUF) a získanie uistenia o dostatočnosti splnenia prijatých opatrení na odstránení nedostatkov z predchádzajúceho vládneho auditu A421. Auditujúcemu orgánu bol v termíne 30. 06. 2014 zaslaný návrh opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a v termíne k 30. 09. 2014 bolo predložené aj vyhodnotenie splnenia týchto opatrení.

V roku 2014 DataCentrum realizovalo 1 aukciu – na technickú podporu ORACLE.

V decembri 2014 bol realizovaný externý dozorný audit zavedeného systému riadenia kvality externou spoločnosťou. Neboli zistené žiadne nezhody a DataCentrum obhájilo udelený certifikát aj pre rok 2015.

DataCentrum bolo a je spracovateľom informácií predovšetkým pre Ministerstvo financií Slovenskej republiky - jeho organizačné útvary a plní funkciu prevádzkovateľa a správcu rezortných aj mimorezortných informačných systémov.

Okrem plnenia úloh kontrahovaných na rok 2014 zamestnanci DataCentra v roku 2014 vykonávali administratívne práce a podporné činnosti v rozsahu 37 826 hodín, metodické a koncepčné práce v

rozsahu 1 382,5 hodín, študijným a vzdelávacím aktivitám (vrátane samoštúdia a e-learningu) sa venovali zamestnanci celkom 2 326 hodín, 1 212 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti, a práce súvisiace s kontrolnou činnosťou si vyžiadali celkom 1 672,5 hodín.

Pôvodný rozpis rozpočtu na rok 2014 bol k 30. 06. 2014 upravený vo výške schváleného rozpočtového opatrenia so súhlasom Ministerstva financií SR.

**Čerpanie rozpočtu** DataCentra - skutočnosť k 31. 12. 2014 je uvedená v **Prílohe č. 1** tejto správy.

**Čerpanie kapacít** DataCentra k 31. 12. 2014, plánovaných na plnenie úloh kontrahovaných pre rok 2014, je uvedené v **Prílohe č. 2** tejto správy.

## Plnenie úloh DataCentra za rok 2014

111	Bezpečnosť informačných systémov DataCentra a výkon auditu informačnej bezpečnosti MF SR
-----	--

Zabezpečovanie aktivít Bezpečnostného projektu IS v DataCentre v roku 2014 pozostávalo z činností súvisiacich s udržiavaním primeranej úrovne informačnej bezpečnosti DataCentra a bezpečnosti informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre v týchto oblastiach:

- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie (Bezpečnostný projekt DataCentra na ochranu OOÚ, Bezpečnostná politika DataCentra),
- zabezpečovanie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru (SKV, PTV, EPS, BP, THAS).

Pri Aktualizácii plánov obnovy IS DataCentra boli zapracovávané výsledky testovania havarijných plánov a prispôbovali sa plány obnovy informačných systémov DataCentra na novú verziu LRDPSS a vykonala sa ich migrácia. V tomto roku boli testované HP IS DC, KTI a ITMS.

V rámci dohľadu nad zabezpečovaním súladu DataCentra so zákonmi a ďalšími právnymi predpismi sa:

- zosúladžovali procesy spracovávania osobných údajov v informačných systémoch DataCentra (zákon č.122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, resp. jeho novela zákon č.84/2014 Z.z.),
- aktualizácia bezpečnostného projektu na základe výnosu MF SR č. 55/2014 (o štandardoch pre IS VS),
- v rámci zvyšovania bezpečnostného povedomia zamestnancov DC a externých zamestnancov boli zorganizované cyklické školenia bezpečnosti IS na vybrané témy BIS.

Na Zabezpečovanie výkonu auditu stavu IB MF SR bol vypracovaný ročný plán (program) auditov, kde boli určené ciele auditu, rozsah auditu a kritériá auditu, tj. referenčné dokumenty podľa ktorých bude samotný audit vykonaný. Súčasťou ročného programu auditov bolo aj menovanie auditného tímu spolu s rolami a zodpovednosťami členov auditného tímu. Plán auditov bol schválený Bezpečnostným výborom MF SR s cieľom overenia súladu aktuálneho stavu bezpečnosti informačných systémov MF SR s Výnosom MF SR č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a so zákonom č. 45/2011 Z.Z. o kritickej infraštruktúre.

Na základe toho bol v dňoch 20.8.2014 - 25.9.2014 vykonaný zamestnancami špecializovaného útvaru CSIRT.SK audit Informačného systému účtovníctva fondov (ISUF). Dňa 30.9.2014 bol odovzdaný návrh Čiastkovej správy z auditu informačnej bezpečnosti ISUF, ktorá bola auditorským tímom následne ešte doplnená a dňa 15.12.2014 odoslaná na MF SR.

121	Centrum podpory užívateľov - CPU
-----	----------------------------------

V roku 2014 bol Centrom podpory používateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort Ministerstva financií SR.

CPU riešilo požiadavky zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, metodickú a technickú podporu a priebežne budovalo a dopĺňalo databázu často kladených otázok, pričom bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov pripojených k informačným systémom. Zmeny súviseli najmä s uvedením do prevádzky nových informačných systémov a so zánikom, vznikom a zlučovaním organizácií, prípadne ich preradením pod iného zriaďovateľa a tiež zmenou právnej formy. Pribudli používatelia informačného systému RIS-SAM (Rozpočtový informačný systém pre samosprávy), používatelia MKPP (Multiklientský platobný portál) a RÚZ (Register účtovných závierok -neverejná časť).

Počet organizácií používajúcich v roku 2014 aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 6 718.

Počet používateľov s aktívnym prístupom do infraštruktúry informačno-komunikačných technológií prevádzkovaných DataCentrom v roku 2014 bol 15 380.

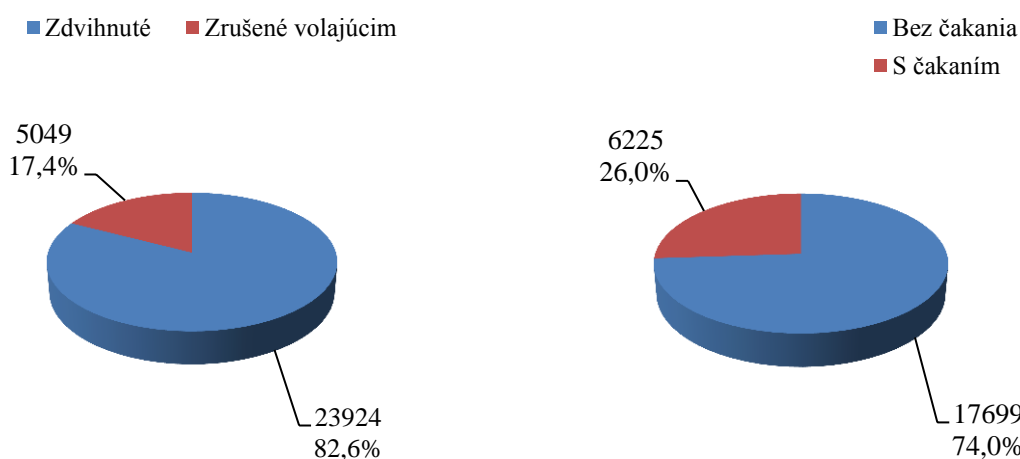
CPU poskytuje svoje služby (potenciálne):

- 4 744 používateľom IS SŠP (Informačný systém pre prácu so systémom štátnej pokladnice),
- 14 144 používateľom RIS (Rozpočtový informačný systém); z toho je 9 973 používateľov s prístupom do IS RIS pre štátnu a verejnú správu a 4 171 je používateľom IS RIS pre samosprávu (RIS-SAM).
- 3 913 používateľom CKS (Centrálny konsolidačný systém, Pozn.: v predošlom období IS JÚŠ),
- 14 963 používateľom ITMS (monitorovací systém účtovníctva fondov); z toho ITMS Core 1 48 a ITMS portál 13 015,
- 118 používateľom ISUF (informačný systém účtovníctva fondov),
- 458 používateľom EIS (ekonomické informačné systémy ministerstiev),
- 1 443 používateľom MKPP (multiklientsky platobný portál) a
- 383 používateľom RUZ (Register účtovných závierok - neverejná časť).

V priebehu roku 2014 používatelia kontaktovali CPU 46 372 krát, z toho:

- vykonali 31 543 telefonických volaní do CPU, čo predstavuje priemer mesačne 2 629 a týždenne 607 volaní, pričom telefonická dostupnosť kontaktného centra dosiahla v priemere úroveň 75,93 %. Zníženie úrovne telefonickej dostupnosti bolo spôsobené nadkapacitným množstvom volaní v súvislosti s nábehom informačného systému RIS.SAM,
- používatelia poslali do CPU 10 393 e-mailov s požiadavkou na službu CPU,
- cez internetové rozhranie vytvorili 1 638 požiadaviek na službu CPU,
- osobne predložili 251 požiadaviek,
- poštou poslali 2 547 požiadaviek.

V hodnotenom období bolo zaregistrovaných 28 973 telefonických volaní do CPU. Z toho bolo 23 924 volaní zdvihnutých (82,6 %) a 5 049 (17,4 %) bolo zrušených volajúcim. Z počtu zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 17 699 (74,0%) a 6 225 (26,0%) volaní bolo zdvihnutých s čakaním, čo je graficky vyjadrené nasledovne:

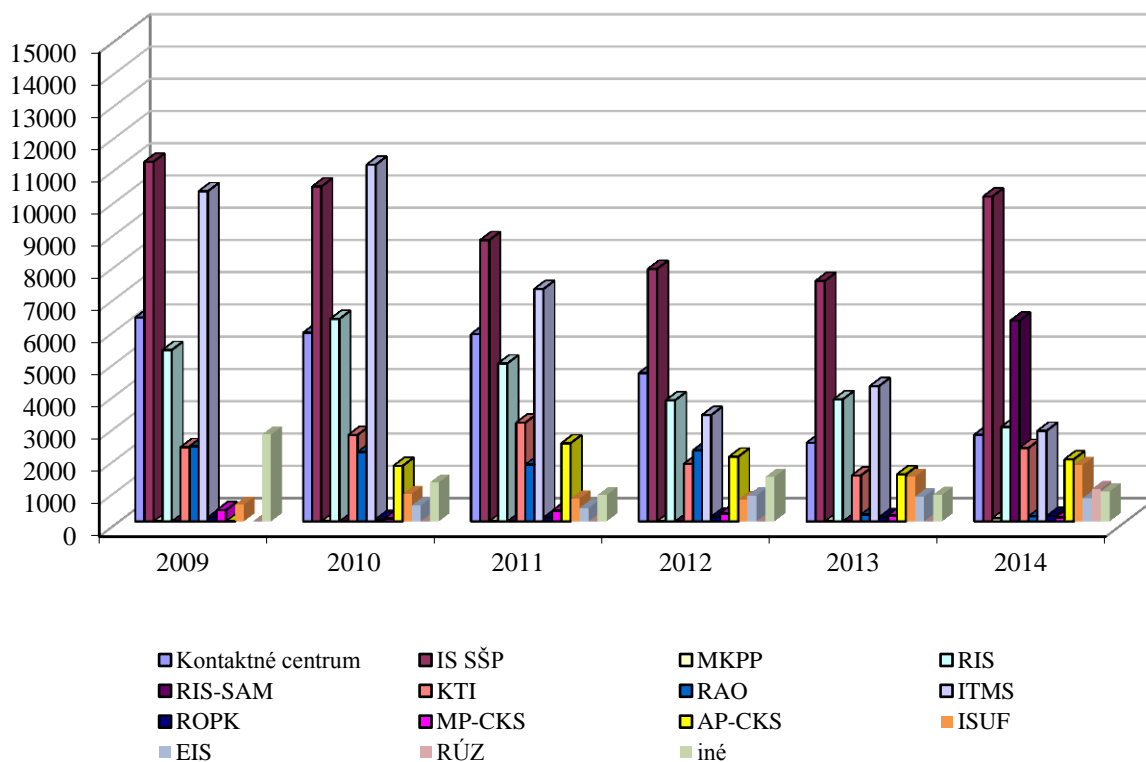


Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovným skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

Rok	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Kontaktné centrum	6318	5846	5802	4592	2434	2683
IS SŠP	11152	10381	8717	7824	7452	10073
MKPP	*	*	*	*	*	100
RIS	5310	6274	4893	3752	3782	3522
RIS-SAM	*	*	*	*	*	5626
KTI	2300	2678	3059	1781	1421	2274
RAO	2327	2152	1762	2201	211	159
ITMS	10234	11056	7200	3294	4189	2808
ROPK	128	71	118	148	129	169
MP-JÚŠ	347	91	329	245	185	122
AP-JÚŠ	*	1721	2421	2006	1456	1921
ISUF	518	849	704	677	1382	1746
EIS, ESO		491	412	797	769	718
RÚZ	*	*	*	*	*	1000
iné	2691	1206	817	1376	822	927
<b>Spolu</b>	<b>41 325</b>	<b>42 816</b>	<b>36 234</b>	<b>28 693</b>	<b>24 232</b>	<b>33 848</b>

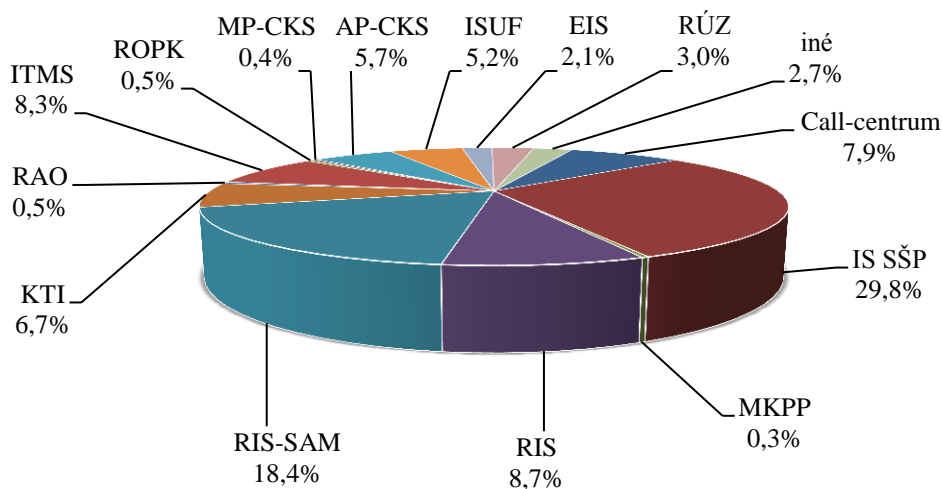
\* / údaje nie sú k dispozícii

V grafickom vyjadrení počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

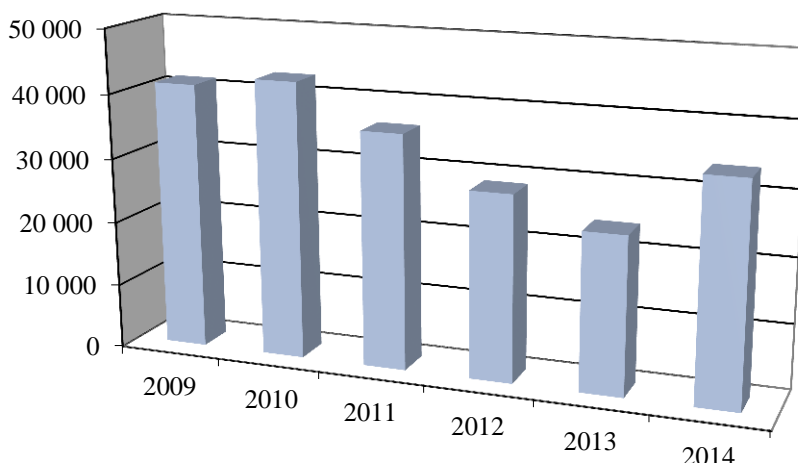




V grafickom percentuálnom vyjadrení:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení spolu s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:



CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb ISO 9001:2008, participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Acces & Identity Management.

CPU poskytuje služby podpory používateľom trojúrovňovo:

1. úroveň - kontaktné centrum - t.zn. komunikáciu s používateľmi, prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2.úroveň,

2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov - riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou informačného systému, s jeho dostupnosťou prostredníctvom komunikačno-technologickej infraštruktúry, správu používateľských oprávnení a technickú podpora HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň.

3. úroveň - metodická a systémová podpora - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ/riešiteľ IS - znamená riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizácia IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny vyplývajúce z legislatívneho rámca.

122	Podpora používateľov informačného systému JUŠ
-----	---

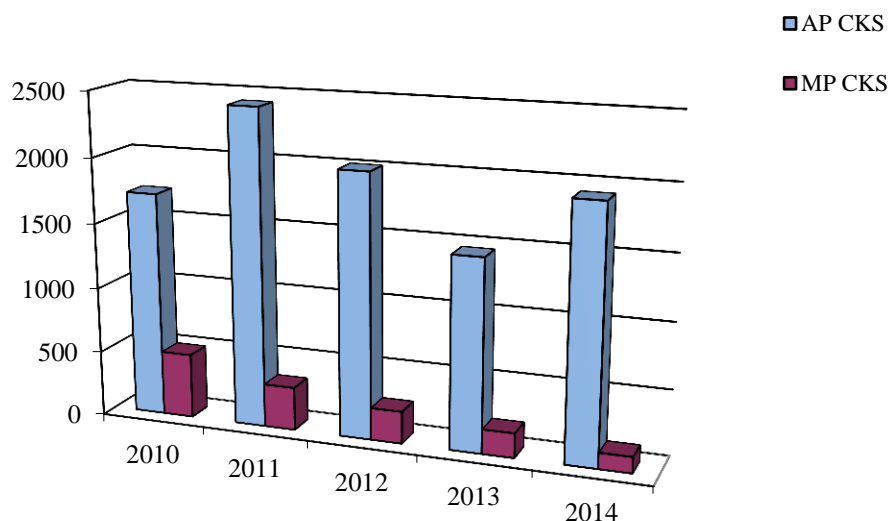
Pri plnení úlohy DataCentrum v hodnotenom období zabezpečovalo pomoc používateľom pri používaní Informačného systému Centrálny konsolidačný systém - IS CKS (v predošlých rokoch IS JÚŠ) pre účely konsolidácie a odsúhlasovania vzájomných vzťahov, pri odhaľovaní chýb a komplikácií v praktickej aplikácii a pri zbieraní a odovzdávaní námietok na ďalší rozvoj tohto systému vrátane metodickej podpory účtovníctva a konsolidácie. Súčasne boli plnené úlohy prislúchajúce technickému zabezpečeniu prevádzky systému.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory IS CKS je v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nasledovný:

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
AP CKS	*	1721	2421	2006	1457	1921
MP CKS	88	493	329	245	187	122

(Pozn.: AP – aplikačná podpora, MP – metodická podpora)

v grafickom vyjadrení:



151	Systém manažérstva kvality DataCentra podľa normy EN ISO 9001:2008
-----	--

V roku 2014 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001 : 2008.

Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z uzavretého kontraktu pre rok 2014 boli splnené.

Priebežne DataCentrum na úseku riadenia kvality plnilo hlavne nasledujúce úlohy:

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,

- priebežne bola aktualizovaná interná riadená dokumentácia a zoznam externej riadenej dokumentácie,
- v decembri 2014 bol realizovaný externý dozorný audit zavedeného systému riadenia kvality externou spoločnosťou. Neboli zistené žiadne nezhody a DataCentrum obhájilo udelený certifikát na rok 2015.

Všetka interná riadená dokumentácia (smernice, pracovné postupy a formuláre, nápravné a preventívne opatrenia) sú dostupné všetkým zamestnancom DataCentra na Intranete, resp. ako kritériálne výtlačky vo fyzickej podobe u manažéra kvality.

161	Centrum monitorovania prevádzky
-----	---------------------------------

Útvar CMP vykonáva monitorovanie/zistenie incidentov, ich pridelenie na riešenie riešiteľom a riešiteľskými skupinám, sledovanie ich vyriešenia a uzavretie incidentov po ich vyriešení v systéme HP SM.

Útvar CMP poskytuje používateľom IS na požiadanie sumárne informácie o incidentoch severity critical, ktoré sa vyskytli na monitorovaných informačných systémoch prevádzkovaných v DataCentre za definované obdobie.

Pred každým zaradením nového informačného systému na monitorovanie je v DataCentre vykonaná analýza a špecifikácia stavov monitorovaného systému, ktoré budú monitorované. Po vykonaní analýz bola v roku 2014 medzi riešiteľské skupiny zaradená nová skupina pre riešenie incidentov na regionálnych systémoch s cieľom zvýšenia adresnosti pri riešení incidentov indikovaných monitorovacím systémom.

Monitorovací systém po pridelení incidentov operátorom CMP na riešenie automaticky notifikuje riešiteľov a riešiteľské skupiny. Je to štandardná procedúra ich informovania po výskyte incidentov, ktoré im prislúchajú. Incidenty nezistené automaticky operátori CMP zaznamenávajú v HPSM a postupujú dodávateľovi monitorovacieho systému prostredníctvom HelpDesku s cieľom doplnenia riešiteľov a štandardizácie procesu ich riešenia.

Riešenie incidentov, ktoré prideli operátor CMP na riešenie riešiteľom sú vykonávané v úzkej spolupráci s pracovníkmi Konzoly 1 a Konzoly 2.

Pridelovanie incidentov operátorom CMP riešiteľovi, následná notifikácia riešiteľa o incidentoch, sledovanie procesu riešenia incidentov a po ich vyriešení ich uzavretie v HP ServiceManageri vedie ku korelácii kvality služieb dodávateľov v zmysle platných SLA.

Zamestnanci CMP pracujú v nepretržitej prevádzke - režim 24x7. Zmeny funkcionality monitorovacieho systému a odchod a príchod nových zamestnancov v roku 2014 boli zvládané priebežne a bez prerušenie prevádzky. Potrebné zaškolenia boli vykonané individuálnym zaškolením počas pracovnej doby.

Riešenia neštandardných situácií sú podnetom na úpravy pracovných postupov s cieľom zlepšenia poskytovania komplexných informácií o monitorovaných systémoch. To je predpoklad pre skvalitňovanie činností a upevňovanie váhy monitorovacieho centra CMP.

Na riešenie boli postúpené všetky kritické incidenty, ktoré sa vyskytli na monitorovaných systémoch. Práce v útvere CMP boli vykonávané v zmysle záväzkov definovaných v platných SLA.

V roku 2014 sa vyskytlo celkom 2 542 incidentov, z toho v rámci štandardnej prevádzky (mimo odstávok) 2 138 incidentov a počas odstávok 404 incidentov.

Útvar CMP plnil v roku 2014 všetky úlohy priebežne v nepretržitej prevádzke 7 dní x 24 hod. s využitím interných a externých zamestnancov.

201	Register účtovných závierok
-----	-----------------------------

V roku 2014 boli na základe požiadaviek riešiteľskej spoločnosti poskytované z našej strany konzultačné činnosti, prebehlo testovanie exportu údajov za rok 2013 z Registra účtovných závierok (RÚZ) do \*.csv súborov a ich spracovania a bola finalizovaná štruktúra rozhrania pre tento export.

Mesačne boli pre potreby RÚZ preberané zo ŠÚ SR údaje zo štatistického registra organizácií.

V rámci tejto úlohy je od 01. 01. 2014 zo strany DataCentra v súlade § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov zabezpečované osobitným pracoviskom (podateľňa RÚZ) vydávanie overených kópií dokumentov uložených v Registri účtovných závierok a bol zavedený proces správneho konania v súlade s príslušnou legislatívou. V rámci zriadenia osobitného pracoviska boli vypracované všetky potrebné formuláre, riešené technologické, organizačné pracovné postupy a jeho personálne zabezpečenie. Zamestnanci poskytujú poradenstvo v rôznych otázkach ohľadne ukladania, zverejňovania a vydávania výstupov z RÚZ. S cieľom zlepšiť povedomie subjektov o možnosti získania osvedčených kópií dokumentov z RÚZ bola inovovaná webová stránka DataCentra rozšírená o informácie týkajúce sa Registra účtovných závierok a procesu vydávania overených kópií.

V roku 2014 bolo doručených do podateľne RÚZ 1007 žiadostí o poskytnutie údajov z registra. Z celkového počtu bolo osobne podaných a vybavených 421 žiadostí, poštou bolo doručených 586 žiadostí. V tomto období DataCentrum vydalo 8 rozhodnutí o zastavení konania z dôvodu nezaplatenia správneho poplatku. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti, alebo kolkami, je výstup vydaný na počkanie. V mnohých prípadoch nie je možné žiadosť riešiť/vybaviť hneď, nakoľko sa požadovaný dokument v registri nenachádza - doriešenie je možné, až po zabezpečení nápravy, alebo jeho zverejneniu. V takýchto prípadoch poverený zamestnanec vydá potvrdenie o tom, že sa požadovaný dokument v registri nenachádza, alebo postúpi problém na riešenie správcovi registra RÚZ.

V priebehu roka 2014 ovplyvnili zavedené procesy aj legislatívne zmeny, na základe ktorých sa museli priebežne riešiť novovzniknuté situácie a aktualizovať formuláre a pracovné postupy - zákon č. 381/2011 z 19. 10. 2011 o zrušení kolkových známok a o zmene a doplnení niektorých zákonov a novela zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve s účinnosťou od 01. 01. 2015.

202	Konzultačné služby pre sekciu informatizácie spoločnosti MF SR
-----	--

V roku 2014 boli v rámci úlohy zo strany DataCentra riešené a zabezpečené nasledovné činnosti:

- boli realizované konzultácie a pripomienkovanie podkladov pre dotazníkovú akciu pre s prípravou nového programového obdobia 2014 - 2020, ktorej cieľom bola identifikácia a analýza súčasného stavu dátových úložísk verejnej správy a očakávaných potrieb v horizonte dvoch rokov,
- bola realizovaná dotazníková kampaň s cieľom získať informácie o aktuálnom stave dátových centier v štátnej správe; DataCentrum sa zúčastňovalo príprav a formulácií dotazníkov pre túto kampaň,
- boli realizované konzultácie pri príprave vládneho dokumentu "Návrh centralizácie a rozvoja dátových centier v štátnej správe" a jeho pripomienkovanie,
- uskutočnilo sa viacero pracovných rokovaní v súvislosti s eGov Cloudom.

DataCentrum sa aktívne zúčastňovalo pracovných stretnutí k príprave strategického dokumentu pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 - 2020).

203	Zriadenie centrálného prístupového bodu k normám a štandardom súvisiacim so systémami ochrany prvkov kritickej infraštruktúry a zabezpečenie pravidelnej aktualizácie obsahu
-----	--

V rámci tejto úlohy bola zrealizovaná I. etapa a aktuálne sa pracuje na príprave spustenia II. etapy, ktorej realizácie je závislá od uvoľnenia alokovaných finančných prostriedkov zo strany MF SR.

V prvej etape bol vytvorený dizajnový návrh a funkčná verzia prezentačnej vrstvy aplikácie STANDIS, rovnako ako základné funkcionality redakčného systému aplikácie, najmä správa procesné riadenie tvorby štandardov v rámci virtualizovanej práce príslušných pracovných skupín, bola rozpracovaná príprava na vnútorný IAM (Identity and Access Management) na úrovni rôznych rolí a ďalšie modulárne funkcionality pre budúci portál pre štandardizáciu, ktorého základom bude aplikácia STANDIS.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007 – 2013 (ITMS II)
-----	---

DataCentrum počas roku 2014 zabezpečovalo nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS Core a ITMS Portál:

### 1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho, cvičného a testovacieho systému ITMS Core a spravovanie produkčného a cvičného systému ITMS Portál (inštalácia servisných buildov, administrácia, management, zálohovanie...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS Core a ITMS Portál pracuje pod OS Linux. Aplikácia využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server, všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery, čo umožňuje lepšiu škálovateľnosť a manažovateľnosť.

Aplikácia ITMS pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra. K 31.12.2014 je v produkčnej prevádzke ITMS Core a ITMS Portál verzia 2.16.15. V prevádzke je tiež školiaci, testovací a cvičný systém ITMS Core a cvičný ITMS Portál.

V roku 2014 DataCentrum realizovalo činnosti na skvalitnenie poskytovaných služieb na odstránenie nedostatkov zistených vládnyimi auditmi ITMS:

- inštalácia antivírovej ochrany Symantec Endpoint Protection 12.1 na všetky Win servery pre ITMS,
- nasadenie nástroja na centralizovanú správu privilegovaných používateľských účtov,
- migrácia virtualizačnej platformy na vyššiu verziu,
- realizácia zálohovania D2D,
- migrácia domény na vyššiu verziu, migrácia tlačových a súborových služieb,
- realizácia nákupu podpory na Lotus licencie,
- vývoj a nasadenie nástroja na zdieľanie pracovnej plochy používateľa,
- inštalácia a konfigurácia SCCM 2012 R2,
- realizácia nákupu podpory na RED HAT licencie,
- migrácia web aplikačného firewallu na vyššiu verziu,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- príprava nasadenia zálohovania virtualizačnej infraštruktúry,
- nasadenie nástroja na dohľad nad virtualizačnou infraštruktúrou,
- realizácia nákupu podpory na Citrix licencie,
- príprava odstávkového systému,
- upgrade prepojenia dohľadového systému so systémom na evidenciu hlásení.

Počas sledovaného obdobia boli pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ITMS do konfiguračnej databázy, pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS.

Na základe odporúčaní z vládneho auditu A545 sa od 01. 03. 2014 na firemnom projektovom portáli riešiteľa (ku ktorému má prístup projektový manažér DataCentra) vykazuje detailné plnenie úloh dodávateľa.

V júni 2014 bol nasadený do testovacej prevádzky CyberArk prostredníctvom ktorého sa monitorujú aktivity/logy pracovníkov s pridelenými administrátorskými oprávneniami pre ITMS. Od 01. 07. 2014 bol CyberArk nasadený do produkcie.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného, školiaceho, cvičného a testovacieho systému ITMS Core a ITMS Portál - modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia, a na základe žiadostí vykonávali aj úpravy v časti Správa subjektov.

Počas celej doby prevádzky ITMS Core a ITMS Portál boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému.

Dňa 27. 06. 2014 bolo vykonané testovanie obnovy systému ITMS zo zálohy, ktoré prebehlo úspešne. Pri obnove z archívnych súborov zo dňa 21. 06. 2014 bola verifikovaná autentickosť a integrita archívu a import dát do testovacej databázy. O úspešnosti testovania obnovy ITMS zo zálohy bol vypracovaný protokol. Testovanie obnovy systému ITMS zo zálohy sa v 2. polroku 2014 neuskutočnilo z dôvodu nedostatku voľného diskového priestoru.

ITMS Core a ITMS Portál sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky DataCentra. Nad systémom ITMS Core a ITMS Portál je vykonávaný základný monitoring. Počas sledovaného obdobia neboli centrálnym monitoringom zaznamenané väčšie nedostupnosti systému ITMS Core a ITMS Portál, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS a počas nasadzovania nových buildov pre systém ITMS. Dostupnosť produkčného systému ITMS Core a ITMS Portál bola v hodnotenom období 99,91 %.

## 2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

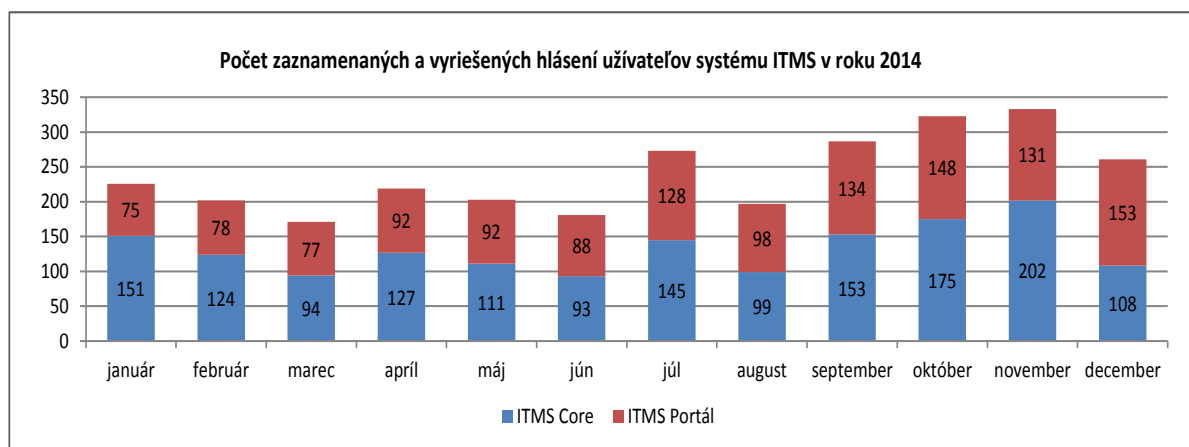
Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS Core a ITMS Portál. DataCentrum počas roku 2014 poskytovalo 1. úroveň podpory a 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS.

Všetky problémy užívateľov pri práci so systémom ITMS Core alebo ITMS Portál, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním, boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory.

Hlásenia zaznamenané prostredníctvom ServiceManageru boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s podmienkami SLA.

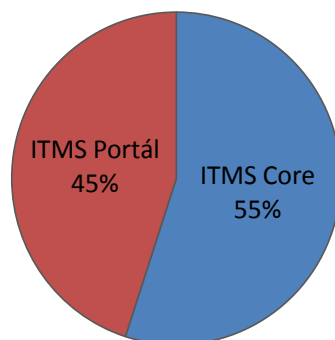
V roku 2014 bolo vyriešených 1 582 hlásení užívateľov pre ITMS Core a 1 294 hlásení užívateľov ITMS Portál. Prostredníctvom e-mailu (itms@datacentrum.sk) bolo v tomto období zaznamenaných a vyriešených 1 045 hlásení užívateľov ITMS Portál.

Aplikačná podpora pre ITMS bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup>, a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.





Percentuálne zobrazenie vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS v roku 2014



### **3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS**

V procese zabezpečovania pripájania nových koncových bodov do KTI pre ITMS prebehla po centralizácii požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI, analýza možností ich pripojenia a v spolupráci s útvorom CPU boli tieto pripojenia do KTI zrealizované.

### **4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému**

#### **ITMS Core:**

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup pre užívateľov ITMS Core, boli tiež posudzované a schvaľované prílohy, ktorými sa riešili urgentné a mimoriadne situácie /delimitácia užívateľov z orgánu Agentúra SACR MH SR do orgánu Agentúra SIEA MH SR (22 užívateľov), presun užívateľov z orgánu Agentúra SIEA MPSVR SR do nového orgánu Implementačná agentúra zamestnanosť a sociálna inklúzia (ZaSI) MPSVR SR (premenovaný orgán FSR MPSVR SR) (77 užívateľov). Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverenia pre administrátora na rezortoch a ich zástupcov.

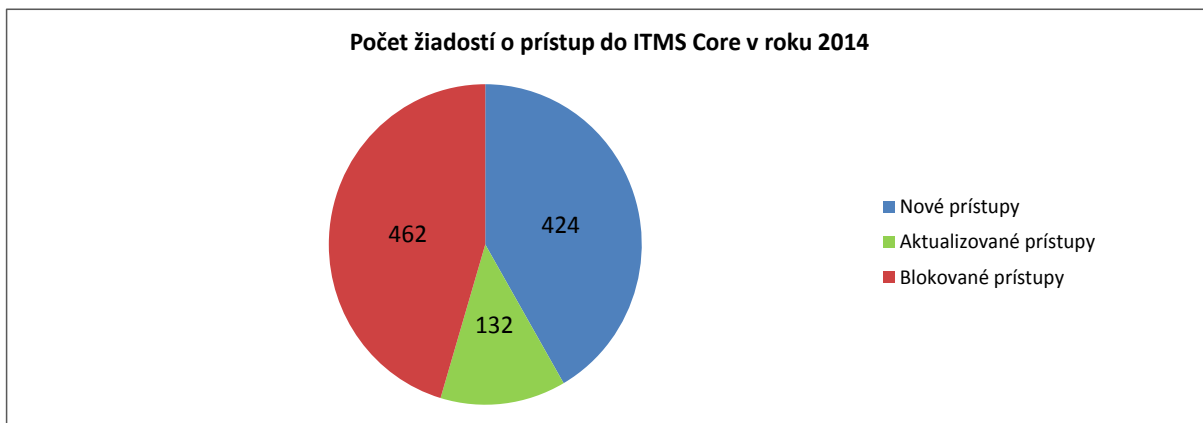
Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti o prístup pre užívateľov ITMS Core s elektronickou formou, a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného a testovacieho systému ITMS Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS Core 1948 aktívnych užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 424 nových žiadostí o prístup do ITMS Core, 132 žiadostí o prístup do ITMS Core bolo aktualizovaných a 462 žiadostí o zrušenie prístupu do ITMS Core bolo v tomto zmysle realizovaných.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- vytváranie nových orgánov, pridelovanie rolí orgánu, čítacích a aktualizovaných vizibilit na základe požiadaviek CKO,
- aktualizáciu zoznamu orgánov a užívateľských rolí orgánu
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Core
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS Core a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS Core bola dodržiavaná v súlade s Manuálom postupu schvaľovania žiadostí o prístup do ITMS a interným Pracovným postupom č. 07.

Dňa 26. 06. 2014 a 17. 12. 2014 boli vykonané preverky prístupov do systému ITMS Core. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS Core neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.



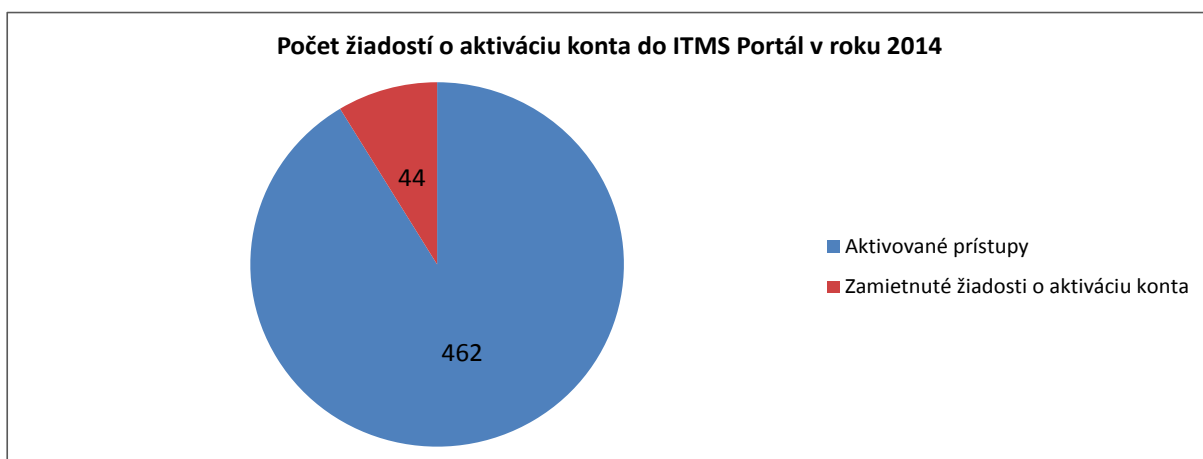
### **ITMS Portál:**

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál. Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum aktivovalo užívateľské konto a vydávalo GRID karty do ITMS Portál. V ITMS Portál je k 31. 12. 2014 aktívnych 13 015 užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo aktivovaných 462 užívateľských účtov, 44 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo doručenie žiadostí s chýbajúcim úradným overením podpisu štatutára, prípadne užívateľ už má vytvorené konto v ITMS Portál a vydanú Grid Kartu.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu konta do ITMS Portál s elektronickou formou,
- aktivovanie užívateľského konta do ITMS Portál a vydávanie GRID kariet do 1 pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Portál.

Doba aktivácie užívateľského konta a vydanie GRID karty do systému ITMS Portál bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č.39.



## **5. Zabezpečenie bezpečnosti systému**

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS bola zrealizovaná, a všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvorom bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS počas celej doby prevádzky systému



ITMS. Na základe odporúčaní vládneho auditu ITMS bola na všetky Win servery pre ITMS nainštalovaná antivírusová ochrana Symantec Endpoint Protection 12.1.

## 6. Realizácia záložného systému ITMS

V roku 2014 bolo zabezpečené dodanie Oracle licencií pre systém ITMS, vykonávali sa práce na dobudovaní záložného systému ITMS a zosúladenia jednotlivých informačných systémov, ktoré majú byť v rámci úplného testovania v prevádzke zo záložného pracoviska, boli aktualizované HP pre ITMS a dňa 23.09.2014 sa uskutočnilo testovanie HP „od stola“, z ktorého bola vypracovaná správa.

212	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS III)
-----	--

IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS 2014+) nebol v roku 2014 nasadený do produkčnej prevádzky. V prevádzke je len pilotné prostredie ITMS 2014+. Koncom júna 2014 bola sprevádzkovaná integrácia ITMS 2014+ (Pilot) - SAP PI - ISUF.

DataCentrum v priebehu roka 2014 zabezpečovalo činnosti súvisiace s prípravou prevádzky ITMS2014+:

- príprava projektovej a infraštruktúrnej dokumentácie,
- príprava a realizácia výberového konania na nákup HW a SW pre ITMS 2014+,
- inštalácia a konfigurácia serverovej platformy,
- inštalácia a konfigurácia diskových polí,
- inštalácia a konfigurácia virtualizačnej platformy,
- inštalácia a konfigurácia operačných systémov,
- inštalácia a konfigurácia SAN infraštruktúry,
- konfigurácia sieťovej a bezpečnostnej infraštruktúry,
- inštalácia a konfigurácia monitorovacej platformy,
- sprevádzkovanie predprodukčného prostredia ITMS2014+.

221	Komunikačno-technologická infraštruktúra
-----	--

Hlavným cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý zabezpečuje spojenia a komunikáciu používateľov IS systému Štátnej pokladnice, informačného systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond a tiež rezortnú sieť.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále doplňovanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich potenciálnych poruchových stavov.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v stojanoch komunikačného uzla v DataCentre.

V roku 2014 IP telefónia DataCentra pracovala bez problémov a v súlade s požiadavkami boli vykonávané potrebné zmeny v parametroch klapiek a priebežne boli odstraňované vzniknuté poruchy. Nezávislosť telefónnej prevádzky DataCentra od sieťového napätia bola krytá z UPS3, v GSM bráne bol rozšírený počet SIM modulov a uskutočnené zmeny, ktoré zlepšujú dostupnosť mobilných sietí pre užívateľov z DataCentra pri súčasnej úspore nákladov.

Pokračovalo skvalitňovanie monitorovania chodu počítačovej sály a zvýšil sa počet dohľadovaných zariadení. Stála dohľadová služba v DataCentre bola včas informovaná o výnimočných stavoch a mohla tak zabezpečiť rýchly zásah. Dohľad sa uskutočňuje aj zo záložného pracoviska.

V roku 2014 boli zabezpečované pripojenia ďalších rack-ov na systém distribúcie elektrickej energie, do napájacích vetiev boli inštalované merače prúdu, sústavne sú sledované odbery elektrickej energie v technologických priestoroch, pravidelne je kontrolovaný stav oboch hlavných UPS a prebiehalo pravidelné testovanie nového a aj starého dieselgenerátora, bol uskutočnený rozsiahly servis na oboch hlavných UPS SYMMETRA250 a bola odstránená chyba nesprávnej indikácie pokazených batérií.

V druhom polroku 2014 prebehla revízia elektrických zariadení zabezpečujúcich chod počítačovej sály a jej podporných zariadení.

Priebežne boli kontrolované stavy UPS - bola vykonávaná ich profylaktika a overovanie spôsobilosti chodu, boli odstraňované zistené poruchy a nedostatky na podporných technických zariadeniach a profylaktika klimatizačných zariadení.

Pre prípad opätovného zvýšenia hladiny Dunaja boli vykonané práce pre zabezpečenie prevádzky DataCentra v prípade vniknutia vody do suterénu budovy DataCentra, kde sú umiestnené rozhodujúce prvky elektrického napájania, ktoré budú ukončené v roku 2015.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol aj v roku 2014 zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD.

V súčinnosti so CCN/TC bola upgradovaná primárna aj záložná linka do siete CCN/CSI a vykonaná migrácia siete WAN, koordinovaná zo CCN technického centra v Bruseli. Táto migrácia zabezpečila plnú duálnosť pripojenia na európsku sieť doplnením sekundárneho smerovača a zapojením sekundárneho prepínača. Zvýšila sa priepustnosť záložnej linky. Zrealizovala sa plne diverzifikovaná infraštruktúra zabezpečením duálneho vstupu prípojných liniek do budovy.

Do Bruselského projektu bol zavedený nový systém COPIS a nový systém pre medzinárodnú výmenu informácií – MINI ONE STOP SHOP (MOSS). Boli zavádzané nové nastavenia pre pripravovaný nový systém ESDEN.

V súlade s potrebami užívateľov Ministerstva financií SR a Finančnej správy SR prebiehala spolupráca pri nasadzovaní nových aplikácií a pri riešení problémov v prevádzkovaných aplikáciách. Spolu s partnermi v CCN/TC v Bruseli boli pre nové aplikácie vytvárané k nim heslá, pridávané, odoberané a upravované kontá podľa požiadaviek a priebežne bola udržiavaná aj potrebná dokumentácia.

Sústavne prebiehalo monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, pričom boli podľa potreby uskutočňované príslušné zásahy. Ukončilo sa pravidelné zálohovanie na pásky a v súčasnosti je zálohovanie zabezpečované iba podľa požiadavky z Bruselu.

Na požiadanie Bruselu bola vykonaná inventarizácia „Bruselských“ zariadení.

V druhej polovici roku 2014 DataCentrum spolupracovalo so Štatistickým úradom SR na príprave prevádzky celoeurópskej aplikácie SIMSTAT prepájajúcej štatistické úrady jednotlivých členských štátov Európskej únie. Začiatkom roka 2015 by mala byť aplikácia spustená do testovacej prevádzky.

DataCentrum pôsobilo od vzniku Finančnej správy SR ako systémový integrátor pri spúšťaní ISVS FS - predovšetkým s cieľom optimalizácie dizajnu KTI pre prepojenie dátových centier Colného riaditeľstva SR, Daňového riaditeľstva SR a DataCentra. Na základe takto získaných informácií bolo následne kreované IT prostredie pre AD, Microsoft Exchange, Sharepoint a realizované komunikačné prostredie ISVS FS SR.

Odborní garanti DataCentra kontinuálne zabezpečovali spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI pre Ministerstvo financií SR, Štátnu pokladnicu, Agentúru riadenia dlhu a likvidity a Finančnú správu SR.

Pre potreby FS SR zabezpečilo DataCentrum technologický upgrade hlavných uzlov WAN CR a WAN DR (CPE, LAN, FW) a spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI.

Do CMP DataCentra bol implementovaný systém sledovania štatistík vyťaženia jednotlivých dátových okruhov Finančnej správy SR s cieľom aktívneho monitoringu prevádzky počas implementácie nových aplikácií Finančnej správy SR. Týmto spôsobom bola KTI priebežne nastavovaná podľa aktuálnych záťaží jednotlivých liniek. DataCentrum zabezpečilo zjednotenie WAN sietí CR SR a DR SR do jednotnej WAN FS (Full mesh). Aktívnym prístupom k sledovaniu

prevádzky WAN FS a expresným zabezpečením potrebných kapacít KTI boli eliminované problémy v dátových prenosoch.

KTI bola aktualizovaná v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu s ohľadom na zmeny v legislatíve.

Pre zabezpečenie prístupu používateľov k Multiklientskému platobnému portálu určenému pre realizovanie platieb vyšších územných celkov z účtov vedených v Štátnej pokladnici bolo vybudované prostredie KTI2. Ako prví sa pripojili k tomuto portálu používatelia Bratislavského samosprávneho kraja, pre organizácie ktorého DataCentrum zabezpečilo vzájomné sieťové prepojenie i prepojenie do DataCentra. V ďalšom období sa k tomuto portálu budú postupne pripájané ďalšie VÚC. Prostredie KTI2 umožňuje využívať dvojfaktorovú autentifikáciu, čo je do budúcnosti možné využiť aj pre prístup k ďalším aplikáciám.

Okrem spustenia Multiklientského platobného portálu bolo v KTI2 prostredí uvedené do prevádzky portál EPE (Elektronická Portálová Evidencia), portál CKS (Centrálny Konsolidačný Systém – pôvodne JUŠ) a na portáli SEMP (Systém pre Evidenciu a Monitorovanie Pomoci) prebehli prípravy na spustenie do ostrej prevádzky.

### **Dátové centrum Kopčianska**

DataCentrum, ako rozpočtová organizácia Ministerstva financií SR, nadobudla nové Dátové centrum v roku 2014, ktoré bolo financované z prostriedkov Operačného programu Informatizácie spoločnosti (OPIS).

Cieľom projektu bolo zriadenie budovy dátového centra so základnou infraštruktúrou pre sieťovú konektivitu, napájanie, chladenie a bezpečnosť v zmysle definovaných požiadaviek a špecifikácií za účelom poskytovania technologických služieb zabezpečenia a infraštruktúry iným subjektom verejnej správy.

Implementácia projektu prináša niekoľko pozitív, ktoré sú dôležité pre poskytovanie elektronických služieb verejnosti a ďalší koncepčný rozvoj IKT vo verejnej správe smerom k moderným postupom a technológiám – je to predovšetkým:

- vyššia dostupnosť elektronických služieb,
- vyššia odbornosť zamestnancov zodpovedných za prevádzku informačných systémov,
- príprava na budovanie Cloudu verejnej správy,
- lepšia škálovateľnosť a efektívnosť využitia IKT vo verejnej správe.

DataCentrum na Kopčianskej ulici má k dispozícii dve IKT sály.

IKT sála 1 je v plnej vybavenosti technicko-technologickými súčasťami nehnuteľnosti, ktoré poskytujú požadovanú výkonovú hustotu. IKT sála 2 je kompletne stavebne pripravená na osadenie podporných technológií.

Členenie priestorov pre podpornú infraštruktúru prísne oddeľuje redundantné komponenty a trasy vetvy A a B do samostatných požiarnych úsekov. V prípade požiaru alebo inej nehody v technologickom priestore sú IKT zariadenia naďalej napájané z druhej vetvy, čím je dosiahnutá vysoká dostupnosť a bezporuchovosť IKT prevádzky.

Koncepciu elektrického napájania tvoria dve samostatné vetvy A a B, od úrovne transformátorov cez motorgenerátory, záložné zdroje napájania UPS a prívody k IKT zariadeniam a jednotlivým technológiám chladenia. Celá technológia je napájaná z dvoch skupín záložných zdrojov napájania UPS. Topológia elektrického napájania je zostavená podľa parametrov TIER IV definovaných organizáciou The Uptime Institute.

V priestoroch Dátového centra je inštalovaný Poplachový systém na hlásenie narušenia doplnený aj kamerovým systémom. Prístup do celého areálu a jednotlivých priestorov je riadený Systémom kontroly vstupu. Bezpečnostné systémy sú integrované do jedného monitorovacieho nástroja, ktorý umožňuje jednoduchšie riešenie incidentov a aj spätné vyhľadávanie informácií z minulosti.

Všetky priestory Dátového centra sú vybavené Elektronickou požiarou signalizáciou s opticko-dymovými hlásičmi. V IKT sálach a miestnostiach UPS je doplnená požiarou ochrana o vysoko citlivú skorú detekciu požiaru a stabilné hasiace zariadenia.

Všetky kritické technológie Dátového centra, najmä elektrické napájanie a chladenie sú nepretržite sledované prostredníctvom monitorovacieho systému, ktorý poskytuje komplexný prehľad o prevádzkových stavoch, aktuálnom zaťažení a obsadenosti Dátového centra.

Na pracovisku DataCentra na Kopčianskej ulici bola zriadená 24 hodinová nepretržitá služba. Operátori pracujú v nepretržitej, dvojzmennej prevádzke a majú na starosti okrem iného aj monitorovanie prevádzkových parametrov jednotlivých technológií IKT, evidenciu a pohyb osôb v priestoroch DataCentra, poskytovanie súčinnosti, ochranu systémov pred neoprávneným zásahom/manipuláciou, atď...

303	MIS MF SR – údaje za výkazníctvo
-----	----------------------------------

V roku 2014 boli v rámci tejto úlohy zasielané odberateľovi na MF SR - Odboru informačných technológií, oddelenie projektového riadenia, údaje z jednotlivých informačných systémov spracovávaných v DataCentre pre potreby MIS MF SR.

311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami rozpočtového informačného systému - AP RIS (Aplikačná podpora RIS)
-----	---

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v roku 2014 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námietok na ďalší rozvoj RIS. Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacich a koordinačných činnostiach. Pravidelne, raz mesačne, sa konali koordinačné porady, na ktorých sa riešili všetky vzniknuté problémy v prevádzke RIS a podnety pre ďalší vývoj.

Pracovisko aplikačnej podpory RIS:

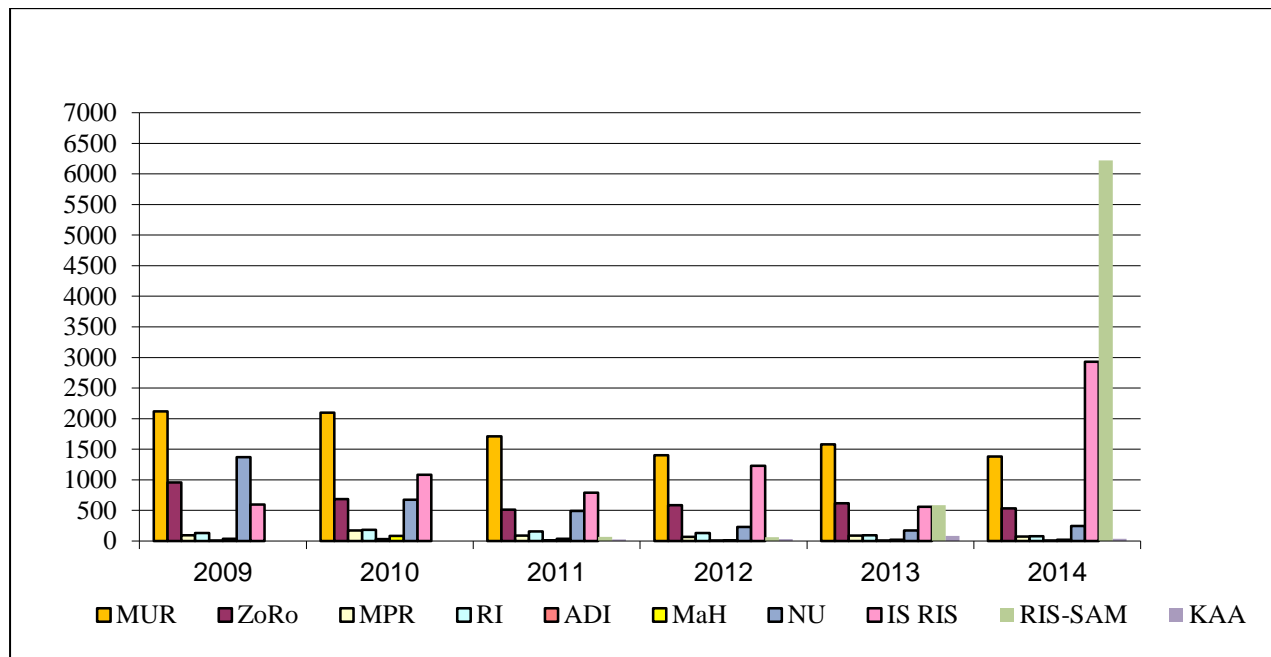
- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s modulmi RIS: ZoRo (Zostavenie rozpočtu), MPR (Modul programového rozpočtovania), RI (Register investícií), MÚR (Modul úprav rozpočtu), ADI - adicionality, NU - nefinančné ukazovatele, MaH - monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry, KaA - kontrola a audit, RIS - mzdy, RIS - SAM určený na zostavovanie, sledovanie a hodnotenie rozpočtu organizáciami samosprávy,
- priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU.

Celkový počet a percentuálny podiel vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

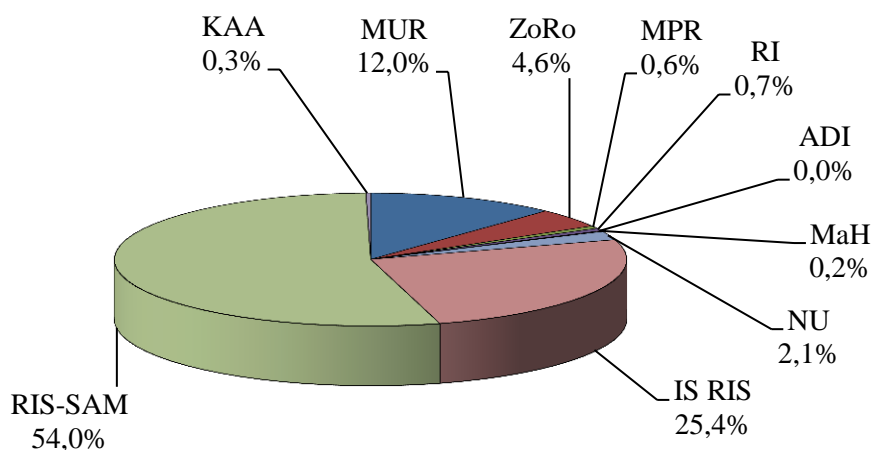
Modul	2009	%	2010	%	2011	%	2012	%	2013	%	2014	%
MUR	2120	39,9	2095	41,9	1709	44,0	1400	37,3	1580	41,6	1380	12,0
ZoRo	958	18,0	683	13,7	510	13,1	586	15,6	616	16,2	535	4,6
MPR	91	1,7	170	3,4	87	2,2	68	1,8	88	2,3	73	0,6
RI	130	2,4	181	3,6	158	4,1	132	3,5	92	2,4	76	0,7

ADI	3	0,1	31	0,6	10	0,3	2	0,1	1	0,0	1	0,0
MaH	38	0,7	82	1,6	37	1,0	12	0,3	19	0,5	18	0,2
NU	1372	25,8	676	13,5	489	12,6	230	6,1	170	4,5	245	2,1
IS RIS	598	11,3	1080	21,6	787	20,3	1227	32,7	557	14,7	2929	25,4
RIS-SAM	*	*	*	*	68	1,8	63	1,7	586	15,4	6219	54,0
KAA	*	*	*	*	26	0,7	32	0,9	85	2,2	36	0,3
Spolu	5310	100,0	4998	100,0	3 881	100,0	3752	100,0	3794	100,0	<b>11512</b>	100,0

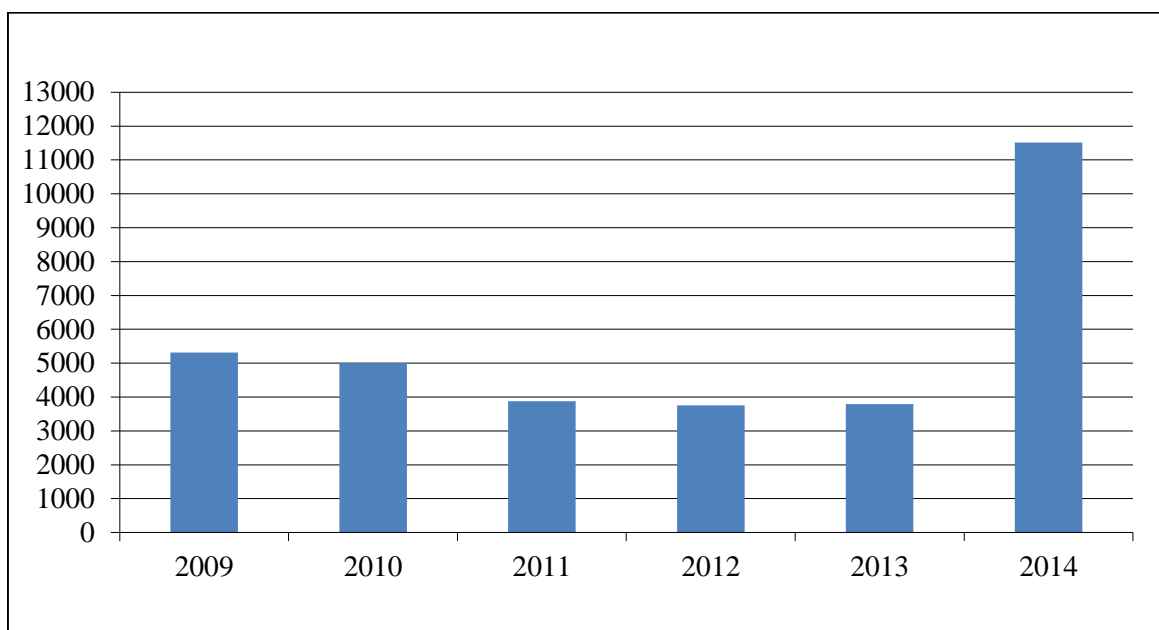
/\* údaje nie sú k dispozícii



Percentuálne zobrazenie počtu vyriešených hlásení v roku 2014 podľa jednotlivých modulov RIS-u:



Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej RIS v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Poznámka k úrovniam podpory:

**1. úroveň - kontaktné centrum:** - podporu na tejto úrovni poskytuje DataCentrum a spočíva v komunikácii s používateľmi, t.j. prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2.úroveň;

**2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov:** - poskytuje ju DataCentrum a ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podporu HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň;

**3. úroveň - metodická a systémová podpora:** - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ / riešiteľ IS, pričom ide o riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizáciu IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

313	Účtovný informačný systém obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií
-----	--

V roku 2014 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie v súvislosti so zmenami vo finančných a účtovných výkazoch pre rok 2014 pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich

pôsobnosti a subjektov verejnej správy, ktorými sú záujmové združenia právnických osôb a neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby a ďalšie právnické osoby, ktorých nezisková činnosť vyplýva z osobitného predpisu, aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti, spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31. 12. 2013 (9 druhov výkazov), Poznámok k účtovnej závierke (štruktúrovanej i neštruktúrovanej časti Poznámok) za rok 2013, finančných výkazov obcí k 31. 03. 2014, k 30. 06. 2014 a k 30. 09. 2014 (5 druhov výkazov) za 2 926 obcí, 2 232 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 262 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí a 55 neziskových organizácií,

- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí a vypracovanie programov pre štandardné zostavy podľa požiadaviek pracovníkov MF SR,
- vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce pre Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2013 a 1. až 3. štvrťrok 2014;

Okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 48 rozsiahlejších neštandardných výstupov podľa požiadaviek MF SR, čo si vyžiadalo vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh,

- výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a subjekty verejnej správy, ktorými sú záujmové združenia právnických osôb a neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby a ďalšie právnické osoby, ktorých nezisková činnosť vyplýva z osobitného predpisu do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2013 a 1. až 3. štvrťrok 2014,
- vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Centru vedecko-technických informácií SR, Ministerstvu dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, Správe finančnej kontroly Bratislava,
- výber a odovzdanie individuálnych údajov za obce a rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti do MIS na MF SR za 4. štvrťrok 2013 a 1. až 3. štvrťrok 2014, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom Štatistický úrad SR, Národná banka Slovenska a iným podnikateľským subjektom, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov, ako aj poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám; bol aktualizovaný obsah prílohy č.1 k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií a neziskových organizácií je zo spracovania údajov k 31. 09. 2014. Tento počet je premenlivý, pretože pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

314	Programové vybavenie pre automatizovaný zber účtovných výkazov obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií (AZÚV)
-----	--

V roku 2014 v rámci tejto úlohy boli vykonané nasledovné činnosti:

- tvorba a aktualizácia štruktúry vstupných súborov pre predkladanie údajov jednotlivými obcami a ich podriadenými rozpočtovými, príspevkovými a neziskovými organizáciami,
- prepracovanie a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) v súvislosti so zmenami vo vzoroch finančných a účtovných výkazov pre rok 2014,
- vytvorenie nového číselníka rozpočtovej klasifikácie v súvislosti so zmenami v rozpočtovej klasifikácii platnej pre rok 2014,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových, príspevkových a neziskových organizácií v ich pôsobnosti a poskytovanie používateľskej podpory pri práci s aplikáciou AZÚV,
- bol vytvorený a upravený výstup z tejto úlohy do prostredia IT Oracle (údaje za jednotlivé obce a ich podriadené rozpočtové, príspevkové a neziskové organizácie v textovom tvare), ktorý je vstupom pre úlohu 313.

V rámci tejto úlohy bola riešená tvorba štruktúry vstupných súborov pre predkladanie Poznámok k IÚZ za rok 2013 jednotlivými obcami a ich podriadenými rozpočtovými a príspevkovými



organizáciami, vytvorenie aplikácií a to vstupné obrazovky pre zadávanie 16 tabuliek poznámok, kontroly jednotlivých tabuliek, výstupné zostavy a poskytovanie používateľskej podpory pri práci s aplikáciou pre zber Poznámok.

Užívateľom bola distribuovaná nová aplikácia AZÚV pod OS Windows pre spracovanie Poznámok a pre spracovanie údajov za 1. štvrťrok 2014, za 2. štvrťrok 2014 a 4. štvrťrok 2014 na základe požiadaviek vyplývajúcich z upresnení v metodike účtovania obcí a podľa požiadaviek používateľov.

315	Programové vybavenie pre automatizovaný zber údajov pre potreby IS JÚŠ za územnú samosprávu
-----	---

V roku 2014 v rámci tejto úlohy bolo vykonané:

- tvorba a aktualizácia štruktúry vstupných súborov pre predkladanie údajov z konsolidovanej účtovnej závierky obcí, formulára vzájomných vzťahov obcí a ich rozpočtových, príspevkových organizácií a obchodných spoločností,
- prepracovanie a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) v súvislosti s požiadavkami užívateľov,
- aktualizácia číselníka účtov, aktualizácia číselníka obcí a ich rozpočtových, príspevkových a obchodných spoločností,
- aktualizácia zoznamu účtovných jednotiek súhrnného celku pre rok 2013,
- poskytovanie používateľskej podpory pri práci s aplikáciou pre zber údajov pre potreby informačného systému jednotného účtovníctva štátu.

Bol vytvorený a upravený výstup z tejto úlohy do prostredia IS JÚŠ (CKS) - údaje za jednotlivé obce a ich podriadené rozpočtové, príspevkové a obchodné spoločnosti v predpísanom textovom tvare.

Zber údajov je vykonávaný za konsolidovaný rok v troch etapách.

V I. etape boli nahrané IÚZ, II. etapa prebiehala v dvoch kolách. V prvom kole boli pozbierané a nahrané formuláre vzájomných vzťahov a v druhom kole boli pozbierané a nahrané opravy chybných vzťahov medzi jednotlivými účtovnými jednotkami súhrnného celku. V III. etape budú pozbierané a nahrané KÚZ.

Užívateľom bola na základe ich požiadaviek dvakrát distribuovaná nová aplikácia pre automatizovaný zber údajov pre potreby IS JÚŠ za územnú samosprávu.

Okrem toho v rámci tejto úlohy:

- bola vykonaná tvorba štruktúry vstupných súborov pre predkladanie Poznámok ku KÚZ za rok 2013 jednotlivými obcami,
- boli vytvorené aplikácie a to vstupné obrazovky pre zadávanie 25 tabuliek poznámok, kontroly jednotlivých tabuliek, výstupné zostavy a poskytovanie používateľskej podpory pri práci s aplikáciou pre zber konsolidovaných Poznámok,
- na základe požiadaviek užívateľov bola dvakrát distribuovaná nová aplikácia pre automatizovaný zber údajov pre potreby IS JÚŠ (CKS) za územnú samosprávu.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

Pri realizácii úlohy boli v roku 2014 vykonané nasledovné činnosti:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2013,
- archivácia údajov vstupných súborov predložených hypotekárnymi bankami,
- archivácia výstupných súborov a zostáv vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2013,



- vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2014 pre zabezpečenie ochrany údajov pri ich elektronickom prenose,
- zrealizovaná výmena verejných kľúčov medzi hypotekárnymi bankami, DataCentrom a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Za účelom uplatnenia nároku na poskytnutie štátneho príspevku a štátneho príspevku pre mladých k hypotekárnym úverom boli údaje do centrálnej evidencie predkladané z hypotekárných bánk formou šifrovaných elektronických súborov v mesačnom intervale. Šifrovanie a elektronický podpis súboru údajov zabezpečil prístup k údajom vymedzenému okruhu oprávnených osôb hypotekárných bánk, DataCentra a MF SR. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola predložených údajov. Nezrovnalosti v štruktúre, formáte a nedostatky vo vecnej správnosti predložených údajov boli nahlásené príslušnej banke. Po oprave a opätovnom predložení súboru správnych údajov zo strany bánk boli údaje spracované v zmysle požiadavky MF SR.

Predmetom mesačného spracovania údajov centrálnej evidencie zmlúv bolo vyhodnotiť oprávnenosť nároku poskytovania štátneho príspevku samostatne za hypotekárne úvery so štátnym príspevkom a hypotekárne úvery so štátnym príspevkom pre mladých a zároveň bola mesačne vypočítavaná celková suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za jednotlivé banky a typ úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku hypotekárnymi bankami za príslušné obdobie spracovania boli konzultované s oprávnenými osobami určenými zo strany bánk. Následne boli rozdiely v nárokoch na štátny príspevok upravené.

Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekárnym bankám formou šifrovaných elektronických súborov. Prípadné písomné požiadavky na opravu údajov zo strany bánk boli so súhlasom MF SR priebežne realizované v databáze údajov centrálnej evidencie.

Odboru štátneho dozoru MF SR boli poskytnuté vybrané údaje z centrálnej evidencie hypotekárných úverov za účelom výkonu štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok pre mladých. Analýza predmetných údajov sa týkala zmlúv, ktoré boli do centrálnej evidencie predložené Prima bankou Slovensko, a. s. za obdobie špecifikované v požiadavke MF SR.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS ŠP – AP IS ŠP (Aplikačná podpora IS ŠP) - moduly <i>Výkazníctvo</i> a <i>Majetok</i>
-----	--

DataCentrum aj v roku 2014 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému ŠP, zabezpečovalo aplikačnú podporu v module *Výkazníctvo* pre koncových používateľov modulu, odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zber a odovzdávanie námetov pre ďalší rozvoj tohto informačného systému.

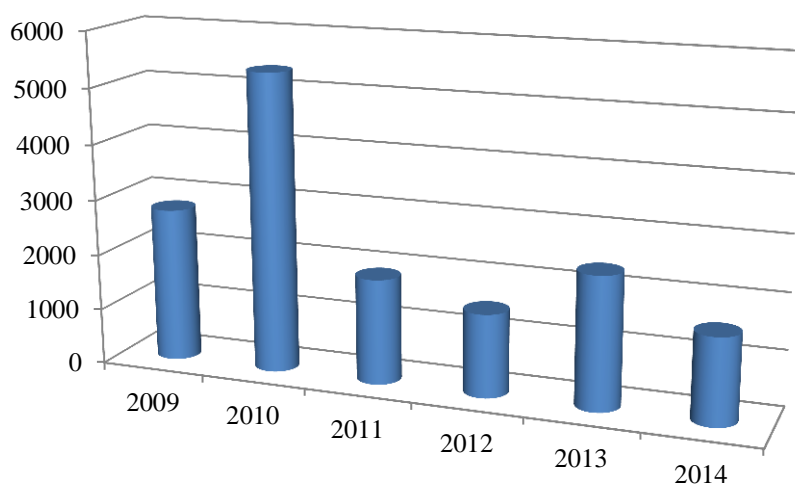
Pomoc používateľom modulu IS SŠP *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Modul *Majetok* nebol využívaný v rutínnej prevádzke a tak nevznikali ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre *Výkazníctvo* je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

Modul	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Výkazníctvo	2771	5357	1890	1488	2370	1547
Majetok	0	0	0	0	0	0

V grafickom vyjadrení počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu bol nasledovný:



318	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS ŠP – AP IS ŠP (Aplikačná podpora IS ŠP) - modul <i>Riadenie výdavkov</i> (ManEx)
-----	--

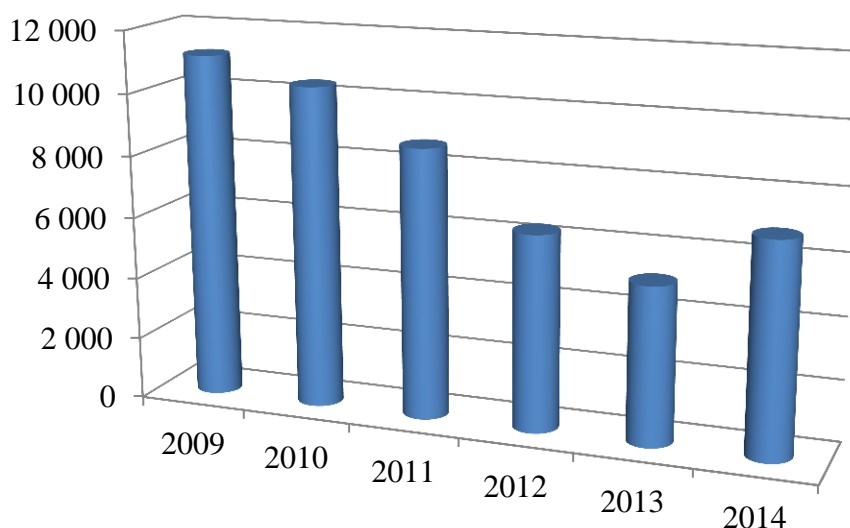
V hodnotenom období plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module *Riadenia výdavkov* pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzďávaním námietok pre ďalší rozvoj tohto IS a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a IS SŠP.

Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov (ManEx) bola realizovaná prostredníctvom telefonického komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov ManEx je nasledovný:

Modul	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Riadenie výdavkov	11 152	10 381	8 717	6 336	5 097	<b>6851</b>

V grafickom vyjadrení počet hlásení súvisiacich s riadením výdavkov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností
-----	---

V rámci úlohy boli vykonané nasledovné činnosti:

- boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2013 v prostredí MS Excel,
- DataCentrum zabezpečilo príjem elektronických formulárov a ručné nahrávanie z listinnej do elektronickej podoby tých výkazov, ktoré neboli doručené v elektronickej podobe; spolu bolo doručených 2 570 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR,
- boli vytvorené výstupy v listinnej podobe. Tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2013 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2005 až 2013,
- boli vytvorené výstupy v elektronickej podobe v podobe dvoch súborov: súbor v \*.pdf formáte bol identický s výstupmi v listinnej podobe, súbor v \*.xls formáte obsahoval Výkazy o DzN za 2013 za všetky mestá a obce SR usporiadané do riadkov,
- na základe požiadavky Inštitútu finančnej politiky MF SR, bol vypracovaný a odoslaný súbor za ukazovatele *Daň z pozemkov*, *Daň zo stavieb*, *Daň z bytov* a *Daň z nehnuteľností spolu* členený podľa obcí za rok 2013,

- na základe e-mailovej požiadavky Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, bol vypracovaný a odoslaný súbor za ukazovateľ *Daň z pozemkov: v rozsahu stĺpcov 1 – 9 za ornú pôdu, chmeľnice, vinice a ovocné sady, trvalé trávne porasty, záhrady a lesné pozemky v členení podľa obcí, okresov a krajov a spolu za SR za rok 2013.*

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémiiu u registrovaných stavebných sporiteľní.

V rámci tejto úlohy boli:

- pre zabezpečenie ochrany osobných údajov začiatkom roka vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2014,
- mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2013 - 11/2014 pre MF SR; pri spracovaní údajov boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalené viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach,
- mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2013 - 05/2014 pre stavebné sporiteľne,
- bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2013 pre MF SR a aktualizácia programového vybavenia informačného systému platného od 01. 01. 2014,
- bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2013, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2013.

Za účelom výkonu štátneho dozoru zameraného na kontrolu dodržiavania podmienok poskytovania štátnej prémie pri stavebnom sporení boli pre Odbor vlastných zdrojov a štátneho dozoru MF SR urobené výstupy z centrálnej evidencie za ČSOB stavebnej sporiteľne, a. s. za obdobie predkladania od 01. 01. 2011 do 31. 12. 2013.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci tejto úlohy boli v roku 2014 vykonané nasledovné činnosti:

- bol aktualizovaný ročný harmonogram úlohy pre príjem, spracovanie a poskytovanie údajov z účtovných výkazov typu Úč POD za rok 2012 a 2013 spracovaných v IT Oracle,
- bola prijatá štvrtá dávka údajov za rok 2012 z Finančného riaditeľstva SR v elektronickej podobe,
- bolo ukončené štandardné spracovanie 4 dávok vstupov v celkovom objeme 179 144 dvojíc súvah a výkazov ziskov a strát za rok 2012,
- boli vytvorené zoznamy subjektov so stručným popisom chýb, zoznam chýbajúcich firiem za TOP 200 firiem SR a iné a zaslané na FR SR pre účely výziev subjektov na opravné podanie výkazov; konečný počet disponibilných údajov z účtovných výkazov riadnych účtovných závierok v rezortnej databáze je 169 172 dvojíc výkazov,
- bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR za spracované údaje, v ktorom boli účtovným jednotkám za správne údaje priradené štatistické klasifikácie,

- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre kontrolu a spracovanie údajov a ich výber pre externých odberateľov vo forme súborov agregovaných a individuálnych údajov,
- boli vytvorené výstupy individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov pre MF SR: vedúci služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov), Odbor informatiky (Manažérsky informačný systém), operatívne pre Sekciu štátneho výkazníctva individuálne a agregované údaje za subjekty s vybranými ekonomickými činnosťami za roky 2012 a 2013 a pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy,
- boli vytvorené a poskytnuté výstupy pre ŠÚ SR nad rámec zmluvy pre účely plnenia požiadaviek MF SR a Eurostatu, pre MH SR boli poskytnuté anonymizované individuálne údaje za rok 2012 v zmysle poverenia MF SR,
- bolo uskutočnené spracovanie údajov a tvorba výstupov za agregované údaje pre Slovak Business Agency (bývalá Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania) a iných externých odberateľov bankového a súkromného sektora,
- prebehlo testovanie exportu údajov za rok 2013 z Registra účtovných závierok (RÚZ) a ich spracovania, bola finalizovaná štruktúra rozhrania a kvalita údajov, bol dohodnutý príjem vstupov DataCentra za rok 2013 z FR SR z registra daňových platcov, evidencie o hospodárskom roku a z účtovných výkazov za účtovné jednotky s hospodárskym rokom účtovného obdobia 2012/2013 a bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov, uzavretá medzi DataCentrom a ŠÚ SR,
- bola zabezpečená príprava Účtovného IS právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva pre spracovanie údajov z účtovných výkazov typu Úč POD za účtovné obdobie kalendárneho roka 2013, resp. hospodárskeho roka 2012/2013, ktorá predstavovala aktualizáciu parametrov a existujúcich programových aplikácií pre nové účtovné obdobie;
- priebežne boli preberané údaje z RÚZ cca v 2-týždňových intervaloch a uskutočnené jednorazové prevzatie údajov z FR SR. Z nich bolo do rezortnej databázy zaradených 27 326 dvojíc súvah a výsledoviek, ktoré boli podané na daňových úradoch pred spustením RÚZ dňa 1. 1. 2014 bolo uskutočnené štandardné spracovanie údajov z účtovných výkazov za rok 2013 v objeme 198 373 dvojíc súvah a výsledoviek exportovaných z RÚZ - spracovanie údajov predstavovalo: príjem údajov, nahrávanie údajov do rezortnej databázy, formálne a logické kontroly údajov, identifikáciu a záznam zistených chýb, rozdelenie údajov na správne a chybné, analýzu chybovosti identifikačných údajov a ich opravy (doplnenie chýbajúceho kódu právnej formy a i.), vytvorenie pracovného registra účtovných jednotiek za správne údaje a priradenie štatistických klasifikácií účtovným jednotkám; Údaje z účtovných výkazov, ktoré podali nepodnikatelia a sú vyradované zo spracovania, sú uchovávané pre prípadné potreby odberateľov. Celkove bolo ku dňu 15. 12. 2014 k dispozícii 160 510 dvojíc správnych údajov a 28 733 dvojíc chybných údajov,
- v spolupráci so ŠÚ SR boli aktualizované kódy právnych foriem (PF) za vybrané subjekty so zmeneným kódom PF pre rok 2013, boli analyzované údaje vyradených záznamov za vybrané subjekty za účelom preradenia niektorých subjektov do sektora verejných nefinančných korporácií podľa metodiky ESÚ95. ŠÚ SR boli poskytnuté údaje nad rámec zmluvy pre účely výpočtu výšky vlastných zdrojov plynúcich z DPH vzhľadom na to, že od 1. 1. 2014 sú predmetné údaje účtovných výkazov za účtovné obdobie od roku 2013 v správe RÚZ MF SR (do 31. 12. 2013 boli v správe Kompetenčného centra finančných operácií finančnej správy),
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2013 a historické roky 2009 - 2012 a pre tvorbu výstupov pre odberateľov v požadovanej forme individuálnych, resp. agregovaných údajov. Boli vytvorené a poskytnuté výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2013: a) pre MF SR: Vedúci služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov, vrátane rokov 2009 - 2012), Sekcia štátneho výkazníctva (každoročne, operatívne vrátane roka 2012), Sekcia rozpočtovej politiky (operatívne), Inštitút finančnej politiky (operatívne vrátane rokov 2010 - 2012); b) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy; c) pre ostatných externých odberateľov súkromného sektora,

- bola vykonaná analýza legislatívy, platnej od roku 2014, týkajúcej sa formy a obsahu účtovných výkazov pre mikro účtovné jednotky (Úč MÚJ). Bol vypracovaný návrh metodických kontrol údajov z výkazov Úč MÚJ a návrh štruktúry rozhrania s RÚZ. V zmysle zmien príslušnej legislatívy sa tieto materiály aktualizovali,
- bola vykonaná analýza zmien v legislatíve, platnej od roku 2014, týkajúcej sa formy a obsahu účtovných výkazov typu Úč POD a lehôt ich predkladania, bol vypracovaný návrh metodických kontrol údajov z výkazov typu Úč POD a návrh štruktúry rozhrania s RÚZ.
- bol aktualizovaný identifikačný list a harmonogram úlohy na rok 2015.

342	Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva
-----	---

V roku 2014:

- bola prevzatá v elektronickej podobe z Finančného riaditeľstva SR 4. dávka údajov ÚIS FO jednoduché účtovníctvo za rok 2012 s následným uskutočnením kontrol a priebežným vykonávaním opráv chybových údajov,
- odberateľom zo ŠÚ SR boli poskytnuté agregované výstupné zostavy vytvorené z údajov ÚIS FO za rok 2012, ako aj súbory individuálnych dát reprezentujúcich toto obdobie - v januári priebežné a koncom apríla definitívne výstupy,
- pre MIS na MF SR boli poskytnuté údaje za výkazníctvo fyzických osôb za rok 2012 a k nim prislúchajúci register účtovných jednotiek účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva,
- pre odberateľov zo súkromného sektoru boli pripravené výbery údajov za účtovné závierky roku 2012 a pre Slovak Business Agency (bývalá Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania) boli zrealizované agregované výstupy z údajov výkazov Úč FO za rok 2012,
- Ministerstvu hospodárstva SR boli odovzdané individuálne údaje z výkazov Úč FO 2012 na základe nimi stanovených výberových kritérií vo dvoch dávkach, z priebežných aj z definitívnych údajov,
- na záver spracovania dát za rok 2012 bola uskutočnená archivácia údajov uvedeného obdobia, ako aj registra účtovných jednotiek za toto obdobie do prezentačnej vrstvy v konečnom rozsahu 196 897 dvojíc výkazov.

Pre potreby prijímania údajov z RÚZ prebiehalo testovanie exportov dát do \*.csv súborov.

Keďže pre obdobie roku 2013 došlo k zmene vo Výkaze o príjmoch a výdavkoch, bola uskutočnená úprava aplikačného programového vybavenia v testovacej databáze, kde prebiehalo aj testovanie jeho stavu po vykonaní zmien.

Na konci prvého polroku došlo k preberaniu údajov z RÚZ za účtovné výkazy Úč FO 2013. Z týchto dát, v objeme vyše 150 tisíc subjektov, boli vytvorené individuálne výstupy pre potreby odboru analýz a syntéz ŠÚ SR.

Vzhľadom k zmene výkazu pokračovali v 2. polroku roku 2014 úpravy aplikačného programového vybavenia týkajúce sa najmä prezentačnej vrstvy, ktoré po otestovaní v testovacej databáze boli vykonané následne v produkčnej databáze.

Dáta ÚIS FO 2013 boli priebežne v tomto období aktualizované pomocou exportov dát z RÚZ a tieto údaje boli doplnené o rodné číslo získané z daňového registra, ktorý poslala Finančná správa SR.

Podľa požiadaviek odberateľov zo ŠÚ SR sme pre odbor sektorových účtov vytvorili agregované výstupy a odboru registrov a klasifikácií sme poskytli individuálne údaje, v obidvoch prípadoch išlo o priebežnú prvú dávku vytvorenú z výkazov Úč FO 1-01 a Úč FO 2-01 pre rok 2013.

Rovnako za toto obdobie boli pripravené výbery podľa požiadaviek tých odberateľov zo súkromného sektoru, s ktorými MF SR uzavrelo zmluvy o poskytovaní údajov (SIMS, BISNODE, RHALOTEL).

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave
-----	--



podvojného účtovníctva
------------------------

V rámci tejto úlohy bolo v roku 2014:

- testované a pripomienkované nové aplikačné programové vybavenie na nahrávanie údajov z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01,
- prebiehalo sťahovanie naskenovaných súborov z Registra účtovných závierok za účtovné obdobie roku 2013, určených na typovanie a boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov,
- boli aktualizované a doplnené nové výstupné požiadavky ŠÚ SR do aplikačného programového vybavenia pre vytvorenie výstupných súborov typu \*.csv a vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR podľa zadaných požiadaviek - finálne údaje za rok 2012,
- boli vypracované výstupné súbory z údajov za výkazníctvo za rok 2012 pre MIS na MF SR v rozdelení na dobrá databáza, chybná databáza, zoznam všetkých organizácií,
- sekcii štátneho výkazníctva na MF SR boli poskytnuté individuálne a sumárne údaje podľa právnej formy za nemocnice podľa atribútov SK NACE=85100 a ESU=11001.

V druhom polroku 2014 pokračovalo sťahovanie skenov, ich typovanie a následné nahrávanie do RÚZ. Po skončení nahrávania skenov boli všetky údaje z RÚZ stiahnuté a v tvare .txt súborov nahraté do tabuliek disponibilnej DB centrálného databázového systému v prostredí IT Oracle. V databáze bolo potrebné urobiť korekcie kvôli početným duplicitám. Boli vypracované výstupné súbory pre Štatistický úrad SR: údaje za rok 2013 z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01, zoznam agregáčnych položiek použitých pri agregácii za požadované kategórie za výkazy Úč NUJ 1-01, Úč NUJ 2-01, individuálne údaje z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01 za dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory \*.xls: dobré a chybné. Spolu 34 výstupných súborov vo formáte \*.csv a 2 súbory vo formáte \*.xls. Výstupné zostavy pre ŠÚ SR boli vytvorené v dvoch termínoch: k 31. 08. 2014 a k 31. 12. 2014.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---

V rámci tejto úlohy bola:

- vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2012 a ŠÚ SR boli odovzdané finálne zostavy za výkazy za rok 2012,
- pre MIS MF SR boli poskytnuté údaje za výkazy za rok 2012 za dobré aj chybné údaje a k nim prislúchajúci register účtovných jednotiek účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva,
- v súvislosti so zmenou systému spracovania účtovných výkazov bola testovaná aplikácia na prevod naskenovaných výkazov do elektronickej podoby a následné naplnenie registra účtovných závierok natypovanými údajmi,
- pre potreby naplnenia databázových tabuliek v systéme Oracle bol otestovaný presun údajov z Registra účtovných závierok v požadovanej štruktúre,
- boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre výstupné zostavy pre Štatistický úrad SR,
- bola zabezpečená čiastočná distribúcia skenovaných výkazov došlých v tomto období na prevod do elektronickej podoby,
- bola zabezpečená distribúcia skenovaných výkazov došlých do Registra účtovných závierok v tomto období na prevod do elektronickej podoby v počte cca 11 800 a ich prevod do databázových tabuliek v prostredí Oracle. Bola uskutočnená oprava chybných identifikácií v súlade s Registrom ŠÚ SR a Daňovým registrom a odstránenie duplicitne naskenovaných výkazov,

- bolo upravené aplikačné programové vybavenie pre tvorbu výstupných súborov podľa požadovaných kritérií. Výstupné zostavy pre ŠÚ SR boli vytvorené a odovzdané v dvoch termínoch: k 31. 08. 2014 a k 31. 12. 2014.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
-----	--

V priebehu roka 2014 bolo uskutočnené prevzatie a spracovanie údajov registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2013 ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru a nahrané do prostredia Oracle.

Z FR SR boli prevzaté daňové registre organizácií za právnické a fyzické osoby za rok 2013, ktoré boli nahrané do prostredia Oracle.

V priebehu roka bol aktualizovaný register ekonomických subjektov podľa požiadaviek užívateľov.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy boli obdržané údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte \*.xml, ich kontrola a vyhodnotenie. Následne boli z týchto údajov vypočítané objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk, priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk.

Zo súhrnnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V roku 2014 bolo uskutočnené spracovanie údajov za 4. štvrťrok 2013 a 1. , 2. a 3. štvrťrok 2014, pričom boli vypracované a odovzdané na MF SR súhrnné tabuľky, vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch
-----	--

V rámci plnenia úlohy boli v roku 2014 zrealizované nasledovné činnosti:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2013,
- archivácia vstupných súborov predložených bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2013,
- vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2014 pre zabezpečenie ochrany údajov pri ich elektronickom prenose,
- zrealizovaná výmena verejných kľúčov medzi bankami, DataCentrom a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Za účelom uplatnenia nároku na poskytnutie štátneho príspevku k mladomanželským úverom boli údaje predkladané do centrálnej evidencie z bánk formou šifrovaných elektronických súborov v mesačnom intervale. Po overení platnosti elektronického podpisu a následnej kontrole vecnej správnosti predložených údajov bolo zrealizované spracovanie v zmysle požiadaviek MF SR.

Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a príslušným bankám formou šifrovaných elektronických súborov.

Odboru štátneho dozoru MF SR boli za účelom výkonu štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu poskytnuté vybrané údaje z centrálnej evidencie zmlúv mladomanželských úverov. Analýza predmetných údajov sa týkala zmlúv, ktoré boli do centrálnej evidencie predložené Prima bankou Slovensko, a. s. za obdobie špecifikované v požiadavke MF SR. V zmysle záverov vykonaného štátneho dozoru bol analyzovaný stav čerpania štátneho príspevku k úverom v centrálnej evidencii, pri ktorých boli zistené drobné nezrovnalosti a neoprávnene čerpané prostriedky boli vrátené do štátneho rozpočtu.



401	Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR
-----	---

DataCentrum zabezpečovalo prevádzkové potreby technologickej infraštruktúry dátovej sály MF SR a realizovalo potrebnú odbornú starostlivosť o technologické zariadenia.

Zo strany DataCentra bolo zabezpečené vykonávanie pravidelných servisných prehliadok, servisná pohotovosť a riešenie servisných prípadov.

Bola zaktualizovaná relevantná prevádzková dokumentácia.

402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov
-----	--

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov atď., boli v 1. polroku 2014 v jednotlivých oblastiach činností vykonané nasledujúce aktivity:

### **Správa operačných systémov**

V roku 2014 sa uskutočnila migrácia internej domény s inštaláciou nových doménových radičov s operačným systémom Windows Server 2012 a boli nahradené servery s operačným systémom Windows Server 2003, na ktorých sa prevádzkoval fileserver a poštový server, novými virtuálnymi servermi s operačným systémom Windows Server 2008 R2. Súčasťou migrácie bola aj migrácia tlačových služieb, dhcp serverov, dns serverov, časového servera a presun dát fileservera na iné úložisko. Na migráciu nadviazal upgrade poštového servera a klientov. Následne boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkom, ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských účtov, riešenie skupinových politík, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových a softvérových problémov, antivírusová ochrana serverov a pracovných staníc, podpora používateľov a aktualizácia operačných systémov prostredníctvom Windows Server Update Services. Zabezpečovali sa plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach. Všetky zmeny operačných systémov boli zapracované do Centrálného monitoringu prevádzky.

Na serveroch sa odstraňovali chyby zo systémových logov. Prebiehal monitoring Windows prostredia prostredníctvom ArcSight, ktorý bol implementovaný ešte v r. 2013. V roku 2014 bol ArcSight upgradovaný na vyššiu verziu.

Bol prevádzkovaný projekt CSIRT-u Themis, ktorý bol zavedený v roku 2013 a riešili sa bezpečnostné upozornenia z reportov.

V roku 2014 sa uskutočnila inštalácia virtuálnych serverov Windows Server 2012 R2 pre účely prevádzkovania System Center Configuration Manager 2012 R2, ktoré sú súčasťou projektu evidencie Microsoft licencií. Inštalovali sa dva nezávislé servery zvlášť pre internú a zvlášť pre externú doménu a v rámci nej sa vykonala aj migrácia System Center Configuration agentov na klientskych staniciach.

### **Správa domény (Active Directory)**

V roku 2014 boli spravované dve domény - jedna pre interných, druhá pre externých zamestnancov. Bola vykonaná migrácia internej domény s inštaláciou nových doménových radičov s operačným systémom Windows Server 2012 a upgrade jedného doménového radiča domény pre externistov na Windows Server 2012 R2.

V rámci úlohy sa vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali sa účty zamestnancom, ktorí odišli, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom, riešili sa zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek a zabezpečovala sa konfigurácia DHCP a rezervácia IP adries podľa požiadaviek.

Riešila sa podpora doménových používateľov a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu. Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách tak, aby bola zabezpečená aktualizácia operačných systémov pracovných staníc.

### **Správa operačných systémov Linux**

Počas roku 2014 prebiehala potrebná aktualizácia operačných systémov Linux.

Okrem toho:

- v ostrej prevádzke bol prevádzkovaný server s portálmi *obce.datacentrum.sk* a *dzn.datacentrum.sk*,
- upravovali sa a pridávali sa nové zónové konfigurácie na DNS serveroch podľa požiadaviek a potrieb používateľov a boli zrušené už neaktuálne DNS záznamy,
- zmenila sa mailová doména *gmail.sk* na *ktidc.sk*,
- upravila sa konfigurácia proxy servera na preposielanie logov v rámci projektu Themis,
- boli prevádzkované servre s novým Service Managerom,
- zabezpečovalo sa monitorovanie v Konzole 2,
- bol vy publikovaný nový web *www.datacentrum.sk*,
- bol vytvorený Windows server na nové riešenie možnosti pripojenia vzdialenej plochy užívateľov pre našich riešiteľov,
- na proxy serveri boli v rámci posilnenia bezpečnosti vytvorené nové politiky na obmedzenie internetu v DataCentre pre niektorých externistov s výnimkou webstránok potrebných pre ich činnosť,
- v rámci nového projektu SEMP boli na VMware postavené nové servre Windows. Operačný systém Linux bol nainštalovaný na 5 serveroch.

Nadalej bola vykonávaná pravidelná profylaktika Unixových serverov a za podpory dodávateľa:

- sa vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali účty zamestnancom, ktorí odišli, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom,
- riešili sa zmeny prístupových práv v rámci adresárovej štruktúry fileservera podľa potrieb a požiadaviek,
- cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách, požadované WSUS serverom tak, aby sa zabezpečilo updatovanie operačných systémov pracovných staníc,
- riešila sa podpora doménových používateľov a prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu.

### **Správa databáz a databázových serverov**

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľov úloh. Na základe toho:

- sa vytvárali denné a týždenné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania; zálohovali sa príslušné archívne redology; vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov a ich obnova,
- priebežne boli inštalované patche pre databázový server a vykonával sa plánovaný a neplánovaný reštart databáz,
- bola vykonaná archivácia údajov a pripravené prostredie pre spracovanie údajov ďalšieho účtovného obdobia,
- bola monitorovaná veľkosť a využitie tabuľkových priestorov, pričom neobsadený priestor bol dealokovaný,
- vykonala sa synchronizácia testovacieho a produkčného prostredia,
- boli sledované auditné záznamy databázových operácií, obsah alertlogov a vykonané potrebné zmeny,
- boli inštalované patche Weblogic aplikačného servera, pravidelne sa vykonáva upgrade JAVA prostredia,
- na používateľských PC bol nainštalovaný softvér pre operačný systém Windows7 – Discoverer, Forms a Reports Builder, Oracle databázový klient, JAVA, softvér prístup do operačného systému servera, vývojové prostredie PL SQL developer,

- bola vykonávaná správa používateľských účtov – uzamknutie jedného používateľa, aktualizácia prístupových práv používateľov,
- podľa požiadaviek používateľov boli modifikované produkčné a testovacie prostredie.

Operatívne je používateľom databáz poskytovaná technická podpora.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých IS je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií.

### **Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov**

Na prístupovej infraštruktúre DataCentra, ktorú využívajú používatelia pri prístupe ku aplikáciám z verejnej siete, prebehli a v súčasnej dobe stále ešte prebiehajú zmeny, ktorých účelom je zvýšiť priepustnosť a bezpečnosť tejto infraštruktúry. Prevádzané zmeny majú za úlohu zvýšenie ochrany samotných aplikácií i zabezpečenia prístupu k nim. Súčasťou týchto zmien je výmena prepínačov za prepínače s rozhraniami s vyššou prenosovou rýchlosťou (1Gbit/s), výmena už nepodporovanej firewallovej technológie za novú, podporovanú, s lepšími parametrami (rýchlosť rozhraní, firewallová priepustnosť, počet konkurentných spojení, atď.). Za účelom prevencie proti útokom boli nainštalované intrusion prevention zariadenia, ktoré chránia aplikácie pred útokmi z internetu aj z vnútorných sietí na nižších vrstvách. Súčasťou prevádzaných zmien bol aj redizajn sieťovej topológie infraštruktúry za účelom jej zjednodušenia, čo by v konečnom dôsledku malo mať pozitívny efekt na jej priepustnosť.

Väčšia časť nových technológií je už v plnej prevádzke, naďalej však pokračuje ladenie konfigurácií a nastavení.

### **Správa systémov IDS**

V hodnotenom období sa na systémoch detekcie prienikov vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov. Každodenne bol monitorovaný stav jednotlivých serverových sond, ako aj zálohovanie databázy udalostí a chybových hlásení.

V centrálnej konzole bolo za rok 2014 zachytených 245 382 udalostí, z toho 423 s vysokou, 192 327 so strednou a 52 632 s nízkou prioritou.

Kontrola udalostí, ktoré boli zaznamenané do centrálnej konzoly nezistila žiaden úspešný útok na súčasti infraštruktúry DataCentra, u väčšiny bolo zistené že sa jedná o udalosť typu „false positive“, resp. o legálnu a povolenú komunikáciu niektorej aplikácie smerom z / do siete DataCentra, prípadne o udalosti ktoré boli vyvolané rôznymi agresívnymi reklamami na internetových stránkach.

Pokles počtu zachytených udalostí sa dá vysvetliť nahradením IDS systému systémom TippingPoint.

### **Správa Lotus Domino serverov**

Vykonávala sa štandardná údržba Lotus Domino servera, prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb a uskutočnila sa migrácia a upgrade Lotus Domino Servera do virtuálneho prostredia na Windows Server 2008 R2, ako aj upgrade klientov na vyššiu verziu.

### **Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino**

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí, ktoré efektívne využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Priebežne prebiehala na serveroch štandardná správa a údržba.

Podľa požiadaviek a potrieb boli upravené nastavenia webových a mailových vstupných brán. Pravidelne sa kontrolovali a spravovali mailové karantény a riešilo sa prepúšťanie legitímnych mailov.

V priebehu roka 2014 boli upravené nastavenia politík a pravidiel podľa potrieb a požiadaviek - špeciálne bola zabezpečovaná nová politika pre útvar CSIRT.SK.

### **Správa pracovných staníc**

V hodnotenom období prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Vykonávala sa štandardná bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane hardvérových a softvérových riešení problémov, ktoré sa vyskytli na PC u jednotlivých zamestnancov. Pokračovalo sa s upgradom pracovných staníc na Windows 7 a MS Office 2010.

### **Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov**

Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti bola zabezpečovaná prostredníctvom manažovacieho servera a pomocou antivírusového a antispamového riešenia ešte pred vstupom do vnútornej siete. Antivírusové a antispamové servery boli kompletne opatchované a boli upravené nastavenia politik a pravidiel podľa potrieb a požiadaviek.

Prebiehala pravidelná kontrola karantén a prepúšťanie zachytených legitímnych mailov ďalej k používateľom a boli riešené problémy s prepúšťaním SPAM-u, napriek nastaveným politikám cez antivírusové a antispamové riešenie priamo s podporou výrobcu.

Na všetkých serveroch je nastavená konfigurácia zvýšenej ochrany internetového prehliadača.

Uskutočnila sa migrácia serverov a klientov na vyššiu verziu. Antivírusové servery boli nainštalované na Windows Server 2008 R2. Na vyššiu verziu bola upgradovaná i antivírusová ochrana mailovej komunikácie. Na serveroch s antivírusovým management serverom bol nainštalovaný ArcSight Connector pre zber dát do systému Themis.

### ***Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP***

V roku 2014 bola vykonávaná bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet ako aj servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov. Odblokovaných bolo 967 ks čipových kariet, resp. USB tokenov a na 639 ks čipových kartách, resp. USB tokenoch bolo potrebné prerobiť certifikát.

### ***Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska***

Prevádzka ZVS v roku 2014 zabezpečovala správu, monitoring, údržbu a činnosť systémov, zariadení a aplikácií SAP, Man Ex, RIS, KTI, ARDAL, Reuters. Bola realizovaná inštalácia nových firewallov a migrácia sieťového prepojenia medzi KTI a Štátnou pokladnicou, bol inštalovaný nový rack pre ITMS3, inovované switche a inštalované nové zariadenia pre modernizáciu ISPSP a SAP PI.

Agentúra pre riadenie štátneho dlhu (ARDAL) opäť inovovala svoje pracoviská rozšírením a výmenou novej techniky, sieťových prvkov a pracovísk. Bola prevedená aj rekonštrukcia serveru pre Reuters aplikácie.

Poruchy hardvéru boli opravené v zmysle zmluvného servisu, pričom funkčnosť systému nebola narušená. Nedostatky v synchronizácii záložných databáz s produkčnými boli odstraňované ihneď po ich vzniku a zistení.

### ***Správa ServiceDesku a ServiceManagera***

ServiceDesk sa v uvedenom období administroval už len v útlmovom režime, nakoľko 3.12.2012 bol nasadený do prevádzky jeho nástupca - HP ServiceManager. Vykonávala sa len kontrola dostupnosti, spracovávali sa ad hoc reporty na požiadanie používateľov a uvedenie systému do funkčného stavu po plánovaných odstavkách. Bola začatá analýza na určenie riešiteľov, ktorým bude potrebné v Citrix-e ponechať ikonu ServiceDesku z dôvodu nutnosti prístupu k historickým dátam, po ukončení ktorej bude možné úplné odstránenie ikony ServiceDesku z prostredia Citrix-u. ServiceManager bol administrovaný už v rutinnej prevádzke, boli vykonané všetky bežné činnosti súvisiace so starostlivosťou o systém a každodenná podpora používateľov.

Bolo začaté zmenové konanie na aplikácie patriace do IS ŠP. Aplikácie ManEx, AccoMan, PayEx, PlarEx, ArchMan, FlexMan, UseMan. Archív, SAP FI a SAP BW prešli pod správu Štátnej pokladnice. Úpravou na poštovom serveri bola odstránená chyba pri zasielaní niektorých notifikácií do ŠP a na MF SR. Začala sa analýza možnosti premenovania niektorých procesov v HPSM (JÚŠ, ROPK). Od mája je k dispozícii vyššia verzia natívneho klienta HPSM.

### ***Archivácia logov v systéme IS ŠP***

Systém archivácie logov má z dôvodu umožnenia riešenia hardvérových výpadkov výrobcom zariadenia zabezpečený prístup pre vzdialenú administráciu a o systém sa stará dodávateľ.

### ***Správa produktov SAP***

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení podľa doručených požiadaviek pre systémy SAP ESO (211 používateľov), SAP ISUF (312 používateľov) a SAP EIS (237 používateľov).

Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém Servis Manager, e-mailom alebo v písomnej podobe. Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov SAP ESO, SAP ISUF, SAP EIS a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

### **Zálohovanie**

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy pre 53 serverov a cez pracovný týždeň sa robili inkrementálne zálohy pre 9 serverov. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát.

Pokračovalo sa v zálohovaní virtuálnych serverov prostredníctvom VMware VDP.

Priebežne boli riešené problémy so zálohovaním prostredníctvom VMware VDP, s funkcionalitou obnovy konkrétnych súborov a tiež aj priamo s podporou VMware.

### **Ostatné činnosti**

V hodnotenom období bol v prostredí KTI zabezpečovaný nasadený nástroj na centralizovanú správu privilegovaných používateľských účtov.

V rámci pilotného projektu bolo riešenie nasadené v prostredí informačných systémov ITMS a ISUF. Nasadené riešenie zabezpečuje správu hesiel privilegovaných účtov, konkrétne ide o získanie hesla alebo prístupu na cieľový systém na základe zadaných politiky a oprávnení a o automatickú zmenu hesla na cieľovom systéme na základe zadaných politiky. Cieľom nasadenia tohto riešenia je ošetriť prípady používania zdieľaných kont administrátormi systémov a vynútiť politiku hesiel, požadovanú internými predpismi DataCentra.

Nadalej bol zabezpečovaný systém pre podporu prevádzky IT. V tomto systéme boli upgradované operačné systémy na aktuálne verzie a aj aplikačný softvér bol povýšený na vyššie verzie. Celý systém bol pritom migrovaný do virtuálneho prostredia, ktoré poskytuje mnohé výhody pre prevádzku systémov. Pri samotnej migrácii bol zaktualizovaný inventár monitorovaných zariadení a služieb.

Začiatkom roku 2014 bol dokončený upgrade virtualizačnej infraštruktúry DataCentra na vyššiu verziu a na nový výkonnejší hardvér, nakoľko pôvodný HW už nevyhovoval výkonovým potrebám prevádzky systémov.

V roku 2014 bolo registrovaných 5 nových sk domén a jedna 1 eu doména, 4 sk domény prešli pod iného registrátora a 1 sk doména bola zrušená. Koncom roka 2014 sme tak mali registrovaných 51 domén (36 sk domén a 15 eu domén), ktoré sa zabezpečujú na základe požiadaviek MF SR, resp. Štátnej pokladnice, Finančnej správy SR a DataCentra.

Už registrované domény boli podľa potreby pravidelne obnovované. Bolo zmenené smerovanie 1 sk domény na iné DNS servre.

Do internetu bol vy publikovaný nový web *itms.datacentrum.sk*.

Nadalej je zabezpečovaný projekt RÚZ, ktorý bol k 1.1.2014 odovzdaný do reálnej prevádzky.

Priebežne sa doladzovali a zlepšovali funkcie jednotlivých používaných aplikácií. Rozšírili sa diskové priestory na diskovom poli dostupné pre našu internú VMware infraštruktúru.

Nasadili sa ďalšie dve VMware infraštruktúry riadené dvomi Centrami v rámci dvoch nových projektov, kde vznikli nové Linux i Windows servre. Vo všetkých troch prostrediach bol nasadený aj pokročilý monitorovací nástroj VMware Operations Manager.

Koncom roku 2014 bola nasadená aplikácia „Dotácie“ - ide o rozšírenie Rozpočtového informačného systému (RIS) o agendu Dotácií, v oblasti ich zberu a správy. Aplikácia bude slúžiť na evidenciu žiadostí o dotácie, ako aj na ich manažovanie až do bodu, kedy príde k ich exportu (formát \*.csv) pre ďalšie spracovanie (schvaľovací proces). Jej účelom je zvýšiť informovanosť o právach a povinnostiach subjektov, ktorým boli poskytnuté dotácie, o prebiehajúcich a pripravovaných aktivitách ministerstva a tiež skvalitnenie formálnej správnosti predkladaných žiadostí pomocou elektronických formulárov.

V priebehu roku 2014 sa pracovalo na príprave prevádzky Systému pre evidenciu a monitorovanie štátnej a minimálnej pomoci (IS SEMP). IS SEMP je postavený na funkčnosti pre oblasť riadenia žiadostí o schválenie poskytnutia štátnej pomoci a celkovej kontroly čerpania štátnej a minimálnej pomoci s doplnenou funkčnosťou portálu pre prístup z internetu. Portál prístupný z Internetu slúži na informovanie širokej verejnosti. V rámci projektu sa bude prevádzkovať 8 nových serverov na platforme Windows Server 2012.

V druhej polovici roku 2014 začali prípravy na migráciu integračnej platformy SAP PI na novú HW architektúru z dôvodu zastaranosti SW, nepostačujúceho výkonu a potreby segmentácie celého riešenia.

V priebehu roku 2014 bolo pre IS ISUF zabezpečené a pripravené nové HW a SW prostredie. Na konci roku 2014 bol jeden zo systémov IS ISUF úspešne zmigrovaný na nové prostredie. Ostatné systémy budú migrované začiatkom roku 2015.

V priebehu roku 2014 sa pracovalo na zabezpečení, inštalácii a konfigurácii HW a SW pre IS ITMS pre nové programové obdobie 2014-2020. Bola nakonfigurovaná nová platforma pre beh serverov nového ITMS prostredia zahŕňajúca aj virtualizačnú časť so všetkými jej výhodami, prebehla inštalácia a konfigurácia diskového poľa a SAN a LAN infraštruktúry. Koncom roka 2014 bola na novej infraštruktúre uvedená do činnosti predprodukčná zostava nového systému ITMS slúžiaca na testovacie účely.

403	Prevádzkovanie portálu <a href="http://www.informatizacia.sk">www.informatizacia.sk</a>
-----	---

V rámci úlohy boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako je kontrola logov a zabezpečovanie dostatočného miesta na súborovom systéme, zabezpečovanie aktualizácie operačného systému, systémových služieb i aplikácie a aj plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach.

Bola riešená administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu [www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk) na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu.

V hodnotenom období bola zabezpečená aj kontrola a administrácia systému na detekciu a prevenciu prienikov, ktorý chráni portál pred prípadnými útokmi a bola zabezpečovaná prevádzka bezpečnostných zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku portálu a jeho službám.

Vykonávalo sa pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému, súborového systému a takisto CMS systému, a bol zabezpečený monitoring a dohľad servera samotného a portálu ako takého.

404	Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu
-----	--

V rámci úlohy boli:

- vykonávané bežné administrátorské činnosti ako sú aktualizácie, kontrola logov a riešenie prevádzkových problémov,
- zabezpečené plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená prevádzka bezpečnostných systémov a zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku registru a jeho službám,
- bolo zabezpečené pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému a súborového systému, bol zabezpečený monitoring a dohľad servera i aplikácie.

Na základe hlásení na CPU boli riešené požiadavky používateľov oboch častí aplikácie (Osobitné ponukové konania aj Elektronické aukcie) - bolo prijatých 169 hlásení, vyriešených 166 hlásení, 2 boli zrušené používateľom, 1 bolo duplicitné.

Na základe požiadaviek správcov majetku alebo ich zriaďovateľov boli v aplikácii aktivovaní 11 existujúci a 9 noví správcovia, 27 boli blokovaní. Na základe hlásenia používateľa bola zobrazená v detailoch ponuky položka majetkový podiel.

V nadväznosti na legislatívne zmeny boli upravené formuláre ponúk, kategórie hnuťelného majetku a rozšírená existujúca funkcionálna elektronická aukcia na všetkých správcov majetku.



V rámci požadovaných zmien v súvislosti s úpravou webových stránok „ropk.sk“ boli na server aplikované nové skripty.

405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft
-----	---

Úloha bola riešená prostredníctvom CPU.

Zo strany potenciálnych používateľov boli na uvedenú úlohu vznášané požiadavky, ktoré boli riešené v súčinnosti so spoločnosťou Microsoft.

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
-----	---

V roku 2014 bola DataCentrom poskytovaná a zabezpečovaná nepretržitá prevádzka a správa produkčného, školiaceho a testovacieho systému ISUF, ako aj vykonávaný pravidelný monitoring a vyhodnocovanie potreby aktualizácie (patchov) operačného systému serveru ISUF.

V rámci aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa pomocou aplikácie HP Service Manager.

V roku 2014 bolo uzatvorených všetkých 1746 (t.j. 100%) hlásení riešiteľskými skupinami ISUF, čo je 4,7 % z celkového počtu hlásení registrovaných prostredníctvom CPU.

Priebežne boli zabezpečované činnosti vyplývajúce z návrhu opatrení na základe zistení z vládneho auditu č. A361 a A421.

V hodnotenom období bol ukončený aj vládny audit č. A545, K3475, kde jednou z auditovaných osôb bolo aj DataCentrum, a ktorého hlavným účelom a cieľom bolo získanie uistenia o účinnosti fungovaní systému riadenia a kontroly v rámci IT monitorovacieho systému (ITMS) a informačného systému účtovníctva fondov (ISUF) a získanie uistenia o dostatočnosti splnenia prijatých opatrení na odstránení nedostatkov z predchádzajúceho vládneho auditu A421. Auditujúcemu orgánu bol v termíne 30. 6. 2014 zaslaný návrh opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a v termíne k 30.9.2014 bol vykonaný aj odpočet plnenia úloh vyplývajúcich z týchto opatrení.

DataCentrum počas roku 2014 na základe doručených formulárov na pridelenie/odobratie oprávnení zabezpečovalo zakladanie, zmeny a výmazy používateľských účtov. V rámci SAP ISUF bolo v zmysle doručených požiadaviek nastavených 312 oprávnení pre používateľov.

V priebehu roka 2014 DataCentrum vykonávalo prostredníctvom Centrálného monitoringu prevádzky pravidelný monitoring a vyhodnocovanie SLA. Pravidelne na mesačnej báze Centrálny monitoring prevádzky poskytoval správu z HP Service Managera o vyhodnotení riešenia incidentov a problémov ISUF, ktorá bola poskytovaná aj vlastníčkovi informačného systému - Ministerstvu financií SR. Celkový počet incidentov za rok 2014 bol 958, z toho počas odstavok 57 a mimo odstavok 901.

Problémy v dostupnosti serverov neboli zaznamenané.

V roku 2014 bol v prostredí informačného systému ISUF nasadený nástroj na centralizovanú správu privilegovaných používateľských účtov, ktorý má za cieľ ošetriť prípady používania zdieľaných kont administrátormi systému a vynútiť politiku hesiel v súlade s internými predpismi DataCentra. Riadenie privilegovaných prístupových práv tak prebieha v súlade so schválenými pravidlami.

V priebehu roka 2014 bol DataCentrom prevádzkovaný aj funkčný záložný systém ISUF a koncom roka bol úspešne realizovaný test obnovy údajov systému ISUF zo záložných médií.

V roku 2014 poskytlo CPU DataCentra služby 118 užívateľom informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 1746 a všetky, t. j. 100%, boli vyriešené v súlade s hodnotiacimi kritériami úlohy.

V súlade s plánom auditov Bezpečnostného výboru MF SR bol vykonaný audit ISUF. Jeho cieľom bolo overenie súladu aktuálneho stavu bezpečnosti informačného systému ISUF s Výnosom MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a zákonom č. 45/45/2011 o kritickej infraštruktúre. Výsledná správa bola zaslaná na MF SR.

408	Ekonomické informačné systémy (EIS)
-----	-------------------------------------

DataCentrum aktívne participovalo na zjednocovaní požiadaviek nových klientov systému v oblasti monitoringu a zálohovania.

Pracovná skupina DataCentra vypracovala pre MF SR návrh vybraných parametrov a ich hodnôt, ktoré odporúčala pri prevádzkovaní EIS sledovať. Po ich schválení DataCentrum definované parametre sleduje a vyhodnocuje. Požadované reporty pre správcov systému za jednotlivé rezorty boli vytvárané len dostupnými nástrojmi CPU. Pri eskaláciách konkrétnych incidentov systému bola poskytovaná správcom systémov rozšírená informácia.

Pre klientov EIS poskytovalo DataCentrum priebežne štandardný servis nahlasovania incidentov cez CPU.

DataCentrum zabezpečovalo pre používateľov EIS z iných rezortov aj priestory na školenia, ktoré vykonávali odborníci zo strany dodávateľov.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra.

Ide o činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného kontraktu na príslušný rok a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.

701	Riešenie počítačových incidentov v rámci špecializovaného útvaru CSIRT.SK a jeho prevádzka
-----	--

Predmetom plnenia úlohy v roku 2014 bolo poskytovanie služieb potrebných na zvládnutie bezpečnostných počítačových incidentov národnej informačnej a komunikačnej infraštruktúry, na odstránenie ich následkov a na následnú obnovu informačných systémov v spolupráci s prevádzkovateľmi, poskytovateľmi internetových služieb a inými štátnymi orgánmi. Okrem týchto základných služieb jednotka poskytovala aj služby preventívneho a vzdelávacieho charakteru a zabezpečovala spoluprácu pri riešení bezpečnostných incidentov na medzinárodnej úrovni.

### **1. Spolupráca**

V roku 2014 prebiehala spolupráca s bezpečnostnými útvarmi Ministerstva obrany SR, Ministerstva vnútra SR, Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, Národného bezpečnostného úradu a Slovenskej informačnej služby v oblastiach riešenia bezpečnostných incidentov a zdieľania informácií o aktuálnych hrozbách a trendoch. CSIRT.SK v rámci poskytovania preventívnych služieb spolupracoval s ďalšími inštitúciami verejnej správy, kritickej infraštruktúry, akademickým a súkromným sektorom v rozsahu vecnej problematiky s dôrazom na ochranu kritickej infraštruktúry. Spolupráca bola realizovaná v oblasti analýzy infraštruktúry z pohľadu bezpečnosti, identifikácie aktuálnych zraniteľností a implementácie potrebných opatrení na ich odstránenie. Súčasne CSIRT.SK vykonával pre inštitúcie verejnej správy penetračné testy, ohodnocovanie zraniteľností webových aplikácií, monitoroval aktuálne dianie a vydával bezpečnostné varovania pred aktuálnymi hrozbami.

Na medzinárodnej úrovni CSIRT.SK aktívne reprezentoval a obhajoval záujmy Slovenskej republiky v expertných pracovných skupinách zameraných na riešenie problematiky informačnej bezpečnosti zasadaúcich na pôde Európskej agentúry pre informačnú a sieťovú bezpečnosť (ENISA) a Organizácie pre bezpečnosť a spoluprácu v Európe (OSCE). CSIRT.SK ďalej spolupracoval na dennej báze so zahraničnými tímami CSIRT/CERT Rakúska, Nemecka, Maďarska, Českej republiky, Poľska, Španielska, USA, Holandska a ďalších krajín a aktívne sa zapájal do medzinárodných projektov. CSIRT.SK je členom Stredoeurópskej platformy pre spoluprácu krajín V4 a Rakúska (CECSP) v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

### **2. Aktívne služby**

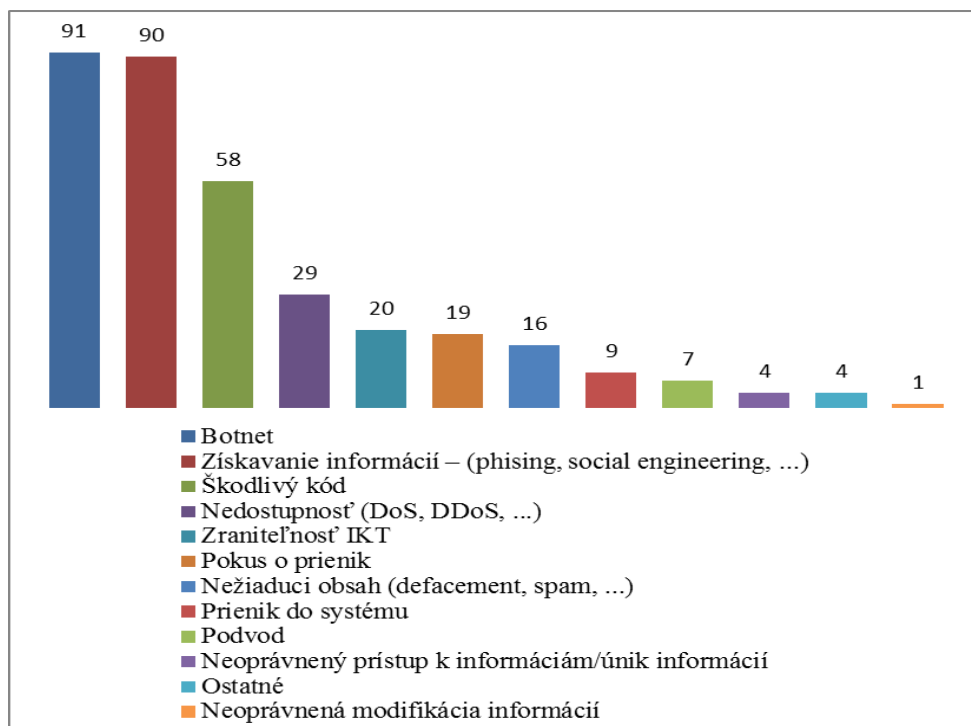
Špecializovaný útvar CSIRT.SK riešil aj v roku 2014 bezpečnostné počítačové incidenty v IP adresnom priestore Slovenskej republiky. V hodnotenom období bolo riešených 348 závažných



počítačových incidentov, ktoré boli nahlásené klientelou CSIRT, zahraničnými partnermi, subjektmi SR alebo boli zistené priebežným monitoringom CSIRT.SK.

Počty jednotlivých typov incidentov riešených CSIRT.SK v období 1.1. - 31.12.2014:

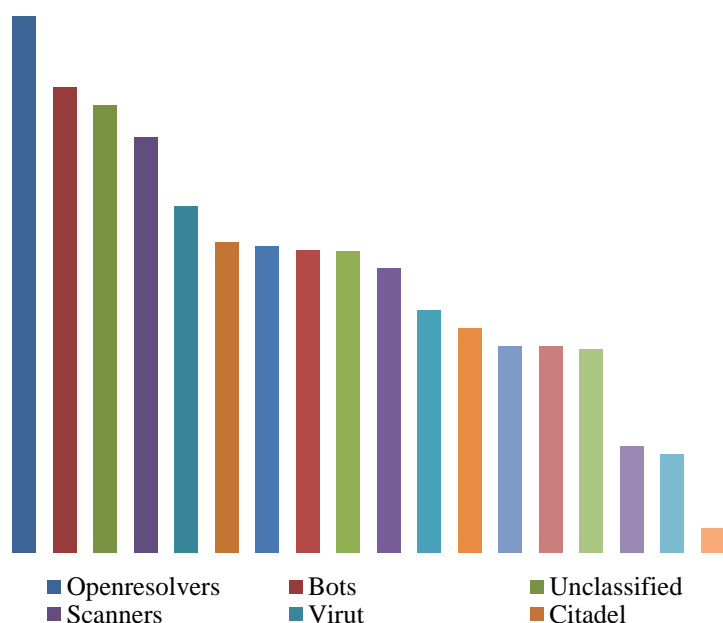
Typ incidentu	Počet
Botnet	91
Získavanie informácií – (phising, social engineering, ...)	90
Škodlivý kód	58
Nedostupnosť (DoS, DDoS, ...)	29
Zraniteľnosť IKT	20
Pokus o prienik	19
Nežiaduci obsah (defacement, spam, ...)	16
Prienik do systému	9
Podvod	7
Neoprávnený prístup k informáciám/únik informácií	4
Ostatné	4
Neoprávnená modifikácia informácií	1
<b>Celkom</b>	<b>348</b>



V roku 2014 bolo prijatých 6 045 698 hlásení o možnom výskyte škodlivej aktivity z IP adries v Slovenskej republike. Hlásenia boli spracovávané denne špecializovanými automatizovanými systémami CSIRT.SK a po vyhodnotení ich závažnosti boli postupované poskytovateľom internetových služieb a inštitúciám, ktoré IP adresy podozrivé zo škodlivej aktivity používali.

Detailné počty a typy incidentov za sledované obdobie sú uvedené v nasledovnej tabuľke:

Typ incidentu	Počet
Openresolvers	4 839 362
Bots	629 364
Unclassified	376 738
Scanners	148 091
Virut	20 393
Citadel	7 440
Bruteforce	6 571
Malwareurl	5 825
Zeus	5 610
Defacement	3 506
Spam	1 055
Malware	618
Proxy	373
Phishing	372



Dorkbot	340
C&c	21
Ddosreport	17
Blaster	2
<b>Celkom</b>	<b>6 045 698</b>

V oblasti varovania pred hrozbami bezpečnosti IKT bolo v hodnotenom období na webovom portáli [www.csirt.gov.sk](http://www.csirt.gov.sk) publikovaných 41 oznámení. Kontaktným osobám inštitúcií verejnej správy bolo zaslaných 16 varovaní pred konkrétnymi hrozbami s možným dopadom na informačné systémy a služby verejnej správy.

### 3. Cvičenia v oblasti informačnej bezpečnosti

CSIRT.SK sa aktívne zúčastnil medzinárodného cvičenia CYBER EUROPE 2014 zameraného na preverenie technickej úrovne jednotlivých krajín a nastavenie procesov krízového riadenia v prípade rozsiahlych bezpečnostných incidentov. Toto najväčšie európske bezpečnostné cvičenie sa konalo pod záštitou agentúry ENISA a zúčastnilo sa ho viac ako 200 organizácií a 400 odborníkov v oblasti kybernetickej bezpečnosti z 29 krajín EÚ a EFTA. Slovenský tím zložený zo zástupcov špecializovaného útvaru CSIRT.SK a analytikov iných inštitúcií štátnej správy sa umiestnil na 4. mieste v konkurencii 240 vládnych a súkromných tímov z celej Európy.

V roku 2014 bolo koordinované a realizované cvičenie Central European Cyber Security Platform, ktorého sa zúčastnili bezpečnostné tímy Českej republiky, Maďarska, Poľska, Rakúska a Slovenskej republiky.

V novembri roku 2014 sa CSIRT.SK aktívne zúčastnil doposiaľ najväčšieho cvičenia kybernetickej bezpečnosti NATO Cyber Coalition 2014.

702	Vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti
-----	---

V roku 2014 opäť prebiehalo vzdelávanie zamestnancov útvaru CSIRT.SK, ktorí si rozšírili svoje vedomosti v špecifických oblastiach informačnej bezpečnosti akými sú:

- ochrana kritickej informačnej infraštruktúry s dôrazom na legislatívne, organizačné a technické aspekty jej ochrany,
- obrana a ochrana informačných aktív, hardening pracovných staníc,
- oblasť zabezpečenia a fungovania wifi sietí a počítačových systémov,
- digitálna forenzná analýza, forenzné analýzy sietí a rekonštrukcie dát,
- techniky použiteľné pri analýze a riešení incidentov zahrňujúce škodlivý softvér a siete typu botnet, techniky penetračného testovania,
- ohodnotenie rizík organizácie z hľadiska bezpečnosti.

CSIRT.SK i naďalej participuje na projekte vzdelávania zamestnancov štátnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti, ktorého gestorom je Ministerstvo financií SR.

V rámci spolupráce s OPK MV SR participoval špecializovaný útvar CSIRT.SK na vzdelávaní vyšetrovateľov v oblasti informačnej bezpečnosti a možnosti pri vyšetrovaní z hľadiska postupov digitálnej foreznej analýzy.

703	Vytvorenie počítačového pracoviska / laboratória pre forenznú analýzu v rámci CSIRT.SK a jeho HW a SW vybavenie
-----	---

V roku 2014 bolo prevádzkované laboratórne pracovisko CSIRT.SK v rozsahu:

- pracovisko forenznej analýzy,
- pracovisko na penetračné testovanie,
- pracovisko na analýzu škodlivého kódu,
- sieťové laboratórium.

V rámci úlohy bola zabezpečená prevádzka sieťovej infraštruktúry, HW a SW zamestnancami CSIRT.SK. V rámci rozvoja a zabezpečenia funkcionality laboratórneho prostredia bolo implementované virtuálne prostredie založené na platforme KVM.

Laboratórne prostredie plní úlohu podporného prostriedku pre plnenie úloh 701 a 702 kontraktu a umožňuje poskytovať služby CSIRT.SK v oblastiach:

- forenznej analýzy pre potreby riešenia incidentov a návrhu opatrení,
- testovania zraniteľnosti a penetračného testovania,
- tvorby odporúčaní a bezpečnostných odporúčaní pre testované zariadenia,
- testovania bezpečnostných vlastností operačných systémov, bezpečnostných a sieťových prvkov,
- analýzy malvéru pre potreby riešenia incidentov, návrhu opatrení a vzdelávania,
- tvorby podporných materiálov pre národné a medzinárodné cvičenia v oblasti ochrany NIKI a informačnej bezpečnosti,
- vzdelávania zamestnancov CSIRT.SK a zamestnancov verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti.

V hodnotenom období okrem iných činností prebehli penetračné testy a ohodnotenia zraniteľnosti webových portálov ôsmich inštitúcií, interné penetračné testy dvoch inštitúcií a interný audit jednej inštitúcie.

704	Vytvorenie systému zdieľania informácií a varovania – oblasť detekcia a reakcia
-----	---

V rámci tejto úlohy bol prevádzkovaný systém včasného varovania, reakcie na incidenty a zdieľania informácií pre prvky CSIRT.SK a DataCentrum, pričom v ostrej prevádzke prebieha denné monitorovanie bezpečnosti siete DataCentra a siete CSIRT.SK, sú identifikované bezpečnostné a prevádzkové problémy a v súčinnosti so zamestnancami CSIRT.SK a DataCentra sú aj priebežne riešené.

V roku 2014 bol vypracovaný a otestovaný scenár zapojenia ďalších prvkov do systému Themis. Scenár zahŕňa analýzu infraštruktúry daného prvku, vytvorenie sieťového modelu, implementácia špecializovaného softvéru a hardvéru, ako aj úpravu nastavenia ukladania logov z prvkov infraštruktúry. Do systému Themis bola do pilotnej prevádzky pripojená infraštruktúra DataCentra KT12 a MF SR a prebiehajú rokovania o podmienkach zapojenia ďalších inštitúcií.

V rámci systému Themis bol sprevádzkovaný systém zdieľania informácií určeného na zdieľanie bezpečnostných informácií, ktorý je určený pre komunikáciu medzi subjektmi verejnej správy a prvkov kritickej informačnej infraštruktúry. Do tohto IS boli zapojené dve inštitúcie a prebiehajú rokovania o zapojení ďalších inštitúcií.