

Správa
o hodnotení plnenia úloh za rok 2016 vyplývajúcich
z „Kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom
na rok 2016“

Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2016 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvoreného medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2016“ sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ v znení Dodatku č. 1 s účinnosťou od 15. 11. 2008, Dodatku č. 2 s účinnosťou od 05. 02. 2010, Dodatku č. 3 s účinnosťou od 05. 07. 2015 a v súlade s „Kontraktom uzatvoreným medzi MF SR a DataCentrom na rok 2016“, čl. VI., bod 1., schváleným poradou vedenia MF SR a podpísaným dňa 21. 12. 2015. Kontrakt je plánovacím a organizačným aktom vymedzujúcim vecné, finančné a organizačné vzťahy medzi MF SR a DataCentrom, ktoré je v priamej riadiacej pôsobnosti MF SR a je napojené na rozpočet kapitoly rezortu MF SR.

DataCentrum, v zmysle štatútu, zabezpečuje predovšetkým správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov informačných systémov rezortu MF SR, vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívajú v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývajú z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre.

Všetky aktivity boli aj v roku 2016 vykonávané v súlade s potrebami a náležitosťami projektov a požiadavkami odberateľov výstupov.

Neoddeliteľnou časťou výkonov boli všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra a činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutínnej prevádzky a chodu DataCentra ako organizácie.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým Ministerstvu financií SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom a inštitúciám verejnej správy a niektorým neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, sekcia informatizácie spoločnosti, odbor informačných technológií, kancelária ministra), Štátna pokladnica a Finančná správa.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MH SR, MPSVR SR, MPRV SR, MD SR, MŠVVaŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, niektorým neštátnym inštitúciám (ratingové spoločnosti) a bankovým subjektom. Informácie boli poskytované najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov, ako aj o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli štandardne použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

V rámci prevádzky IS systému štátnej pokladnice (IS SŠP) DataCentrum poskytuje permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku štátnej pokladnice.

Výstupy za jednotlivé úlohy boli spracovávané v súlade s internými normami systému manažérstva kvality a zodpovedali požiadavkám jednotlivých odberateľov - k zasielaným výstupom neboli žiadne pripomienky.

Výkon komplexu činností pre používateľov KTI a informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom, t. j. riešenie požiadaviek na podporu zo strany používateľov a aplikačnej, technologickej a metodologickej pomoci zabezpečuje Centrum podpory užívateľov (CPU) ktoré DataCentrum prevádzkuje. Poskytované služby zabezpečujú odborné poradenstvo predovšetkým pre potreby úspešného fungovania rozpočtového informačného systému a pre IS systému štátnej pokladnice. CPU je podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou.

V roku 2016 poskytlo CPU služby potenciálne 48 232 používateľom, pričom počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 8 823 a počet používateľov s aktívnym prístupom do IKT prevádzkovaných DataCentrom bol 20 398. Celkový počet kontaktovaní CPU používateľmi bol 48 524, z toho 31 543 telefonických. Počet uzatvorených, t. j. vyriešených hlásení jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov za rok 2016 bol 38 912. CPU v roku 2016 odoslalo používateľom 6 063 listových zásielok a aktualizovalo údaje 1 722 evidovaných používateľov.

V DataCentre je, okrem informačných systémov na podporu riadiacich aktivít MF SR, i naďalej úspešne prevádzkovaný projekt monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézy fond (ITMS), portál ITMS, kde k 31.12.2016 bolo registrovaných celkom 21 622 aktívnych užívateľov z toho 15 353 za IITMS II a 6 269 za ITMS2014+, ktorý bol už nasadený do produkčnej prevádzky a pre užívateľov bola zabezpečená aj užívateľská podpora.

V rámci zabezpečovania projektu informačného systému účtovníctva fondov (ISUF) - jeho aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu, poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager – v roku 2016 to bolo 111 užívateľom informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 1 452 a všetky, t. j. 100%, boli vyriešené v súlade s požiadavkami klientov a hodnotiacimi kritériami úlohy. Počet incidentov zaznamenaných v rámci monitorovania CMP a následne vyriešených bol 699, z toho v spadajúcich do SLA bolo 372.

DataCentrum, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, aj v roku 2016 naďalej v zmysle § 23c zákona č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (zákona 333/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.595/2013 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony) a v súlade so zákonom č.145/1995 Z. z. o správnom konaní, vydávalo na základe žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok. Činnosti boli zabezpečované osobitným špecializovaným pracoviskom (podateľňa RÚZ).

V roku 2016 bolo doručených celkom 227 žiadostí o poskytnutie údajov z RÚZ, z toho bolo 186 podaných osobne a 41 doručených poštou. V nadväznosti na uzatvorenie medzi MF SR a Slovenskou poštou uzatvorilo DataCentrum Zmluvu o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok. V tejto súvislosti boli zabezpečované technologické i procesné podmienky na zriadenie a prevádzkovanie tzv. softvérovej pokladne, ktorá bola od 1. januára 2016 spustená do reálnej prevádzky, a ktorá zamestnancom umožňuje prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy na MF SR boli zaznamenané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov IS MF SR -predovšetkým e-mailom (3 547 správ), cez CRM systém (873) a telefonicky, prípadne osobne. Všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne. V rámci zabezpečenia výpočtovej techniky pre zamestnancov bolo pripravených 181 pracovných staníc pre nových zamestnancov MF SR a reінštalovaných 273 pracovných staníc

Úlohy, ktorých gestorom je špecializovaný útvar CSIRT.SK, boli riešené a zabezpečované v súlade s úlohami, ktoré boli definované pri zriadení útvaru a boli zabezpečované v zmysle harmonogramu poskytovania služieb špecializovaného útvaru CSIRT.SK schváleného uznesením vlády SR č. 479/2009 zo dňa 01. 07. 2009. Ďalšie úlohy špecializovaného útvaru CSIRT.SK boli plnené na základe požiadaviek sekcie informatizácie spoločnosti MF SR.

V roku 2016 sa DataCentrum aktívne zúčastňovalo pracovných stretnutí pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 - 2020) a aktívne a zúčastnilo viacerých pracovných rokovaní v súvislosti s eGov Cloudom nasadeným a hosovaným v priestoroch dátovej sály DC Kopčianska. Uskutočnili sa aj viaceré pracovné stretnutia k príprave, definovaniu súčinnosti a umiestneniu informačných systémov v dátovej sále DataCentra na Kopčianskej ul. - projekty realizované NCZI, NASES, Ministerstvom hospodárstva SR, Ministerstvom kultúry SR, Ministerstvom spravodlivosti SR a Generálnou prokuratúrou SR. DataCentrum participovalo aj na prípravných rokovaníach o rozšírení EIS aj pre ďalšie rezorty (Úrad podpredsedu vlády pre informatizáciu a investície, Úrad jadrového dozoru, Štátne hmotné rezervy a Najvyšší kontrolný úrad) a poskytovalo konzultácie pri plánovaní nasadzovania a migrácií IS VS do aplikácií vládneho cloudu

Uplatňovanie vnútorného kontrolného systému v DataCentre bolo roku 2016 realizované útvarom kontroly v súlade s „Plánom kontrolnej činnosti na rok 2016“, schváleným riaditeľom DataCentra. Zameranie vnútornej kontroly bolo orientované na rozhodujúce oblasti činnosti v nadväznosti na všeobecne záväzné právne predpisy a interné smernice. Ako súčasť svojej riadiacej práce, výkon kontroly zabezpečovali aj vedúci zamestnanci odborných útvarov.

V roku 2016 bolo uskutočnených celkom 24 kontrolných akcií. Kontroly boli vykonávané v týždenných, štvrtročných, polročných a ročných intervaloch. Pri kontrolách boli zistené iba drobné nedostatky, ktoré boli v priebehu kontroly odstránené. Neboli zaznamenané hrubé porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov ani ostatných predpisov vydaných na ich základe. V súvislosti s ukončením pracovného pomeru zamestnankyne podateľne RÚZ bola vykonaná kontrola stavu hotovosti pokladnice RÚZ a kompletnosti a správnosti súvisiacej dokumentácie, pri ktorej nebolo zistené žiadne pochybenie. Z vykonaných kontrol sú vypracované výsledné materiály, ktoré obsahujú všetky náležitosti a podrobnosti.

Na útvare kontroly je vedená aj evidencia petícií a sťažností. V roku 2016 DataCentrum neevidovalo žiadne podanie petície podľa zákona o petičnom práve č. 85/1990 Zb. v znení neskorších predpisov, ani sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. v platnom znení.

V DataCentre je pravidelne uskutočňovaný kontrolný audit externou spoločnosťou pod vedením manažéra kvality - v novembri a decembri 2016 boli realizované interné audity interným auditorom a externým auditorom, na základe ktorých bolo prijatých 6 nápravných opatrení a v decembri to bol externý kontrolný audit zavedeného systému riadenia kvality. Neboli zistené žiadne nezhody a DataCentrum obhájilo certifikát ISO 9001 na ďalší rok.

Významnou časťou aktivít DataCentra je oblasť personálneho zabezpečenia chodu pracovísk a plnenia všetkých úloh. Zabezpečovanie kvalifikovaných odborníkov pri zvyšovaní stavu zamestnancov DataCentra je aj naďalej problematické a náročné, nakoľko jedným z rozhodujúcich a súčasne výrazne ovplyvňujúcich faktorov je motivácia prijímaných, ale aj súčasných zamestnancov v oblasti odmeňovania pri výkone práce vo verejnom záujme, keď vyššie príjmy v podnikateľskom sektore so zohľadnením stupňa spoločenskej požiadavky, vysokej odbornosti, náročnosti odvádzanej práce a regionalizácie výrazne ovplyvňujú rozhodovanie uchádzačov pri výbere budúceho zamestnávateľa. Táto skutočnosť negatívne ovplyvňuje reálne možnosti včasného doplnenia potrebného počtu kvalitných špecialistov nielen z oblasti informačnej bezpečnosti, informačných a komunikačných technológií, ale aj z oblasti ostatných podporných činností.

DataCentrum malo Ministerstvom financií SR rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2016 stanovený záväzný limit zamestnancov v počte 115 osôb. Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v:

- priemernom prepočítanom počte zamestnancov 105 osôb,
- priemernom evidenčnom počte zamestnancov 107 osôb.

Skutočný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách ku dňu 31. 12. 2016 bol 106 zamestnancov, z toho 57 žien a 49 mužov. V tomto počte nie je započítaných 7 zamestnankýň vedených v mimo evidenčnom stave z dôvodu čerpania materskej a rodičovskej dovolenky. Šesť zamestnancov vykonávalo prácu na kratší pracovný čas.

V špecializovanom útvare CSIRT.SK na rok 2016 bol stanový záväzný limit počtu zamestnancov 14 osôb, pričom vykázaná skutočnosť za hodnotené obdobie predstavuje v:

- priemernom prepočítanom počte zamestnancov 11 osôb,
- priemernom evidenčnom počte zamestnancov 12 osôb,
- fyzický stav zamestnancov k 31. 12. 2016 11 osôb.

V roku 2016 bol v DataCentre zaznamenaný nasledovný pohyb zamestnancov:

1) nastúpilo 7 zamestnancov, prijatých z dôvodov:

- rozširovania počtu zamestnancov v Dátovom centre, prevádzka Bratislava, Kopčianska ul. za účelom budovania, nasadzovania a zabezpečovania vládneho cloudu – projekt IKT infraštruktúra pre laaS v DataCentre,
- opätovného obsadenia pracovných miest uvoľnených zamestnancami končiacimi pracovný pomer a zastupovania zamestnankýň počas čerpania materskej dovolenky.

- 2) vystúpilo 7 zamestnancov, pričom dôvody skončenia pracovného pomeru boli nasledovné:
- vzájomná dohoda na podnet zamestnanca z dôvodu:
 - zmeny zamestnávateľa v 2 prípadoch,
 - odchodu do starobného dôchodku v 2 prípadoch,
 - výpoveď z pracovného pomeru daná zamestnancom z dôvodu odchodu do starobného dôchodku v 1 prípade,
 - výpoveď z pracovného pomeru daná zamestnancom z dôvodu zmeny zamestnávateľa v 1 prípade,
 - skončenia pracovného pomeru z dôvodu uplynutia dohodnutej doby - doba určitá, v 1 prípade.

Okrem toho 2 zamestnankyne boli preradené do mimo evidenčného stavu z dôvodu nástupu na materskú dovolenku.

V priebehu hodnoteného obdobia mal stav zamestnancov mierne klesajúcu tendenciu, nakoľko sa nepodarilo zabezpečiť adekvátne náhrady za vystúpených resp. zamestnancov preradených do iných odborov.

Zabezpečovanie kvalifikovaných odborníkov pri zvyšovaní stavu zamestnancov DataCentra je aj naďalej problematické a náročné, nakoľko jedným z rozhodujúcich a súčasne výrazne ovplyvňujúcich faktorov je motivácia prijímaných, ale aj súčasných zamestnancov v oblasti odmeňovania pri výkone práce vo verejnom záujme, keď vyššie príjmy v podnikateľskom sektore so zohľadnením stupňa spoločenskej požiadavky, vysokej odbornosti, náročnosti odvádzanej práce a regionalizácie, výrazne ovplyvňujú rozhodovanie uchádzačov pri výbere budúceho zamestnávateľa. Táto skutočnosť negatívne ovplyvňuje reálne možnosti včasného doplnenia potrebného počtu kvalitných špecialistov nielen z oblasti informačnej bezpečnosti, informačných a komunikačných technológií, ale aj z oblasti ostatných podporných činností.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2016 je nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	63	59,43
z toho: VŠ III.	2	
VŠ II.	54	
VŠ I.	7	
• úplné stredné vzdelanie	38	35,85
• stredné odborné vzdelanie	5	4,72
Celkom	106	100,00

V porovnaní s rokom 2015 došlo v roku 2016 v kategórii vysokoškolského vzdelania k miernemu nárastu o 2 percentuálne body. V kategórii zamestnanci s úplným stredným vzdelaním nastal úbytok zamestnancov a k zníženiu ich podielu o 2,11 percentuálneho bodu.

V roku 2016 si zvyšovali kvalifikáciu na II. stupni vysokoškolského štúdia 3 zamestnankyne.

V špecializovanom útvere CSIRT.SK má k 31. 12. 2016 z celkového počtu 11 zamestnancov dosiahnuté vysokoškolské vzdelanie:

III. stupňa	1 zamestnanec
II. stupňa	9 zamestnancov
I. stupňa	1 zamestnanec.

Veková štruktúra zamestnancov DataCentra k 31.12. 2016 bola nasledovná:

Vekový interval	Počet	v %
do 20 rokov	0	0,0
21 – 30 rokov	15	14,15
31 – 40 rokov	15	14,15
41 – 50 rokov	22	20,75
51 – 60 rokov	28	26,42
nad 60 rokov	26	24,53
S p o l u	106	100,0
Priemerný vek	48,2 roka	

V porovnaní s rokom 2015 priemerný vek zamestnancov sa v sledovanom období zvýšil takmer o jeden rok, a to z dôvodu posunu väčšiny zamestnancov do vyššieho vekového pásma, ako aj vplyvom zvyšujúceho sa veku odchodu do starobného dôchodku.

Priemerný vek zamestnancov špecializovaného útvaru CSIRT.SK v hodnotenom období dosiahol výšku 35 rokov, čo oproti roku 2015 predstavuje zvýšenie o 1,5 roka.

Vzdelávanie, odborný rast a vedomostný rozvoj zamestnancov sú všeobecne považované za jeden z najdôležitejších nástrojov rozvoja organizácie a zvyšovania výkonnostného potenciálu zamestnancov. V roku 2016 sa vzdelávanie zamestnancov DataCentra realizovalo na základe na Plánu vzdelávacích a školiacich aktivít pre rok 2016, v súlade s potrebami organizácie, s dôrazom na odbornú prípravu a priebežné prehľbovanie odborných vedomostí zamestnancov najmä v oblasti informačnej bezpečnosti a prevádzkovania dátových centier, ale aj administrácie a správy IS a v rámci finančných možností aj zohľadnením niektorých individuálnych a neplánovaných požiadaviek.

Vzdelávacie aktivity boli smerované do nasledovných tematických okruhov:

- 1) získavanie nových poznatkov, prehĺbenie odborných znalostí a zručností v oblasti:
 - informačných a komunikačných technológií - 12 zamestnancov sa zúčastnilo na 10-tich špecializovaných kurzoch a seminároch v oblasti administrácie operačných systémov, databáz, v oblasti bezpečnostných, sieťových, virtualizačných riešení a technológií a zálohovania,
 - prevádzky, servisu a optimalizácie rizík v dátovom centre – účasť 11 zamestnancov na 2 podujatiach,
 - informačnej bezpečnosti v špecifických oblastiach CSIRT.SK: ochrany kritickej informačnej infraštruktúry a bezpečnosti sietí, techník, postupov a nástrojov použiteľných pri riešení a testovaní incidentov v oblasti informačnej bezpečnosti – 32 účasť na 23 podujatiach,
 - procesnej bezpečnosti ISMS – 1 účasť na 1 podujatí,
 - štatistických metód a softvérových produktov na podporu rozhodovania – účasť 5 zamestnancov na 1 podujatí,
 - podporných a funkčných modulov RIS, aplikácie CEM a CRPŠ – 4 účasti na 2 podujatiach.
- 2) aktualizácie a prehĺbenia odborných vedomostí a zručností z dôvodov zmien v príslušnej legislatíve v oblasti: verejného obstarávania, pracovnoprávných a mzdových predpisov, finančného účtovníctva, registratúry – účasť 7 zamestnancov na 7 odborných seminároch.
- 3) cyklického preškolenia zamestnancov:
 - k zásadám informačnej bezpečnosti v DataCentre: 1 školenie organizované pre všetkých zamestnancov DataCentra,
 - k systému riadenia kvality EN ISO 9001:2008: 1 školenie organizované pre všetkých zamestnancov DataCentra,
 - z oblasti BOZP a OPP: zamestnanci a vedúci zamestnanci – 3 školenia organizované pre všetkých zamestnancov DataCentra,
 - preškolenie z odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov – 9 účasť na 4 podujatiach.
- 4) vstupné školenie pre novoprijatých zamestnancov - 7 účasť.
- 5) absolvovania kurzu prvej pomoci – 15 účasť na 1 podujatí.

Okrem toho v roku 2016 v špecializovanom útvaru CSIRT.SK priebežne prebiehalo interné vzdelávanie zamestnancov so zameraním predovšetkým na bezpečnostnú analýzu, praktické riešenie bezpečnostných incidentov a technické otázky informačnej bezpečnosti.

Odborné kurzy, tréningy, semináre a konferencie boli realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií, ako súčasť zmluvných dodávok technologických zariadení a služieb a vlastnými vedúcimi zamestnancami.

V roku 2016 DataCentrum zabezpečilo pre zamestnancov celkom 60 vzdelávacích a školiacich aktivít. Externou formou absolvovalo 88 účastníkov (zamestnancov) 50 vzdelávacích podujatí, z ktorých pre 38 účastníkov bolo 19 aktivít hradených z rozpočtových prostriedkov DataCentra.

Z celkového počtu zamestnanci špecializovaného útvaru CSIRT.SK v hodnotenom období absolvovali 33 účastní na 24 externých vzdelávacích podujatiach a tréningoch. Z finančných prostriedkov NATO, európskych fondov a partnerskými organizáciami CSERT bolo hradených 12 odborných kurzov, praktických tréningov a účasť na konferenciách pre 18 účastníkov.

V prepočte na priemerný evidenčný počet zamestnanci DataCentra v roku 2016 absolvovali v rámci externých a interných vzdelávacích aktivít v priemere 21 hodín vzdelávania na jednu osobu, čo predstavuje 3 osobodni.

Z rozpočtových zdrojov na zrealizované vzdelávacie aktivity boli v roku 2015 vynaložené prostriedky v celkovej finančnej čiastke 16 769,14 €, z toho na špecializované školiace aktivity zamestnancov útvaru CSIRT.SK a účasť na odborných konferenciách bolo vynaložených 10 499,74 €. Priemerný výdavok na vzdelávanie jedného zamestnanca DataCentra celkom predstavoval sumu 156,72 €.

Okrem plnenia úloh kontrahovaných na rok 2016 zamestnanci DataCentra v rámci roku 2016 vykonávali administratívne práce a podporné činnosti v rozsahu 36 883,5 hodín, metodické a koncepcné práce v rozsahu 1 155 hodín, 2 812,5 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti, a práce súvisiace s kontrolnou činnosťou si vyžiadali celkom 1 955 hodín. Študijným a vzdelávacím aktivitám (vrátane samo štúdiá) sa venovali zamestnanci celkom 2 230 hodín, z toho zamestnanci špecializovaného útvaru CSIRT.SK 1 446 hodín. V rámci interného vzdelávania to bolo celkom 674 hodín a externé vzdelávanie bolo realizované v rozsahu 1 556 hodín.

Celkové plnenie úloh kontrahovaných na rok 2016 možno hodnotiť ako veľmi dobré, zodpovedné a často aj nad rámec úrovne podmienok, ktoré boli determinované počtom kvalifikovaných zamestnancov a dostatku pridelených finančných prostriedkov. Percentuálne plnenie úloh, t. j. skutočné čerpanie kapacít (oproti plánu v kontrakte) zodpovedá tomu ako boli disponibilné kapacity skutočne využité a niekedy aj predisponované v záujme zabezpečenia splnenia jednotlivých úloh. Pri započítaní času, ktorý zamestnanci venovali aj odbornému vzdelávaniu a zvyšovaniu odborných zručností, je celkové plnenie na úrovni 95,75 %.

Pôvodný rozpočet na rok 2016 bol dodatkami ku Kontraktu na rok 2016 uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom upravený vo výške schválenej rozpočtového opatrenia so súhlasom Ministerstva financií SR - Dodatkom č.1 k 30. 06. 2016 a Dodatkom č.2 k 31. 12. 2016.

Čerpanie rozpočtu DataCentra - skutočnosť k 31. 12. 2016, je uvedené v **Prílohe č. 1** tejto správy.

Čerpanie kapacít DataCentra k 31. 12. 2016, plánovaných na plnenie úloh kontrahovaných pre rok 2016, je uvedené v **Prílohe č. 2** tejto správy.

Plnenie úloh DataCentra za rok 2016

111	Bezpečnosť informačných systémov DataCentra
-----	---

Aktivity súvisiace s Bezpečnostným projektom IS v DataCentre v roku 2016 pozostávali z činností týkajúcich sa koordinácie procesov riadenia informačnej bezpečnosti v DataCentre, dodržiavaním legislatívy a právnych predpisov v oblasti BIS, ale aj identifikáciou nových bezpečnostných rizík a podpory pri ich riešení.

V oblasti bezpečnosti IS sa uskutočnili tieto aktivity:

- zabezpečovanie aktualizácie bezpečnostnej dokumentácie (Bezpečnostný projekt DataCentra, ďalšej interne riedenej dokumentácie - organizačné smernice, pracovné postupy)
- vypracovanie Prevádzkového poriadku pre DC-C
- zabezpečovanie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru bezpečnosti (SKV, PTV, EPS, BP, THAS)
- aktualizácia bezpečnostného projektu ISUF a testovanie havarijných plánov ISUF
- aktualizácia plánov obnovy pre IS DC, ITMS, KT12, RIS.

Podpora zabezpečovaná pri implementácii bezpečnostných opatrení vyplývajúcich z analýzy rizík, bezpečnostných auditov alebo hlásených bezpečnostných incidentov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami výnosu MF SR o štandardoch pre IS verejnej správy, s požiadavkami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a ostatnou legislatívou súvisiacou s informačnou bezpečnosťou.

V zmysle smerníc bolo potrebné doriešenie úpravy v HP Service Manager týkajúcich sa nahlasovania, evidencie a riešenia bezpečnostných incidentov.

V rámci podpory pri výkone dohľadu nad ochranou osobných údajov sa poskytovali konzultácie, ohľadne zabezpečovania súladu s požiadavkami ZOOÚ jednotlivým organizačným útvarom DataCentra, ako aj ostatným organizáciám, ktorých systémy sú prevádzkované v DataCentre. Boli aktualizované evidenčné listy IS OÚ.

S cieľom zlepšiť bezpečnostné povedomie interných a externých zamestnancov DataCentra boli uskutočnené relevantné školenia zamestnancov.

121	Centrum podpory užívateľov - CPU
-----	----------------------------------

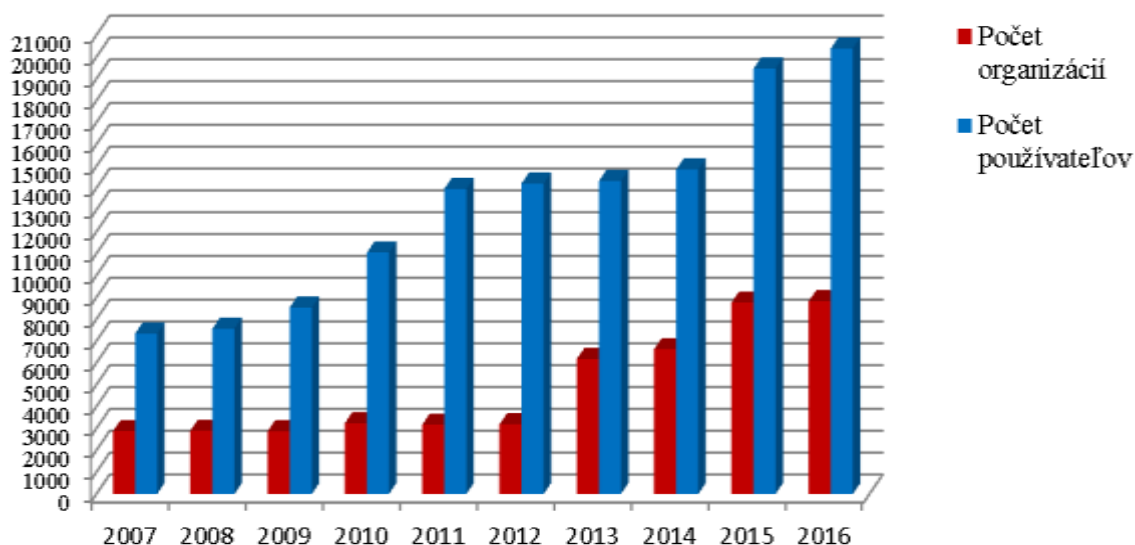
V roku 2016 bol Centrom podpory používateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort Ministerstva financií SR.

CPU riešilo požiadavky zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, metodickú a technickú podporu a priebežne budovalo a dopĺňalo databázu často kladených otázok. Súčasne bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov pripojených k informačným systémom. Zmeny súviseli najmä s uvedením do prevádzky nových IS, prípadne ich modulov a so zánikom, vznikom a zlúčením organizácií, respektíve s ich preradením pod iného zriaďovateľa a tiež zmenou právnej formy. Pribudli používatelia informačného systému RIS-SAM (Rozpočtový informačný systém pre samosprávy) - modulov Výkazy a Dotácie.

Počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 8 823.

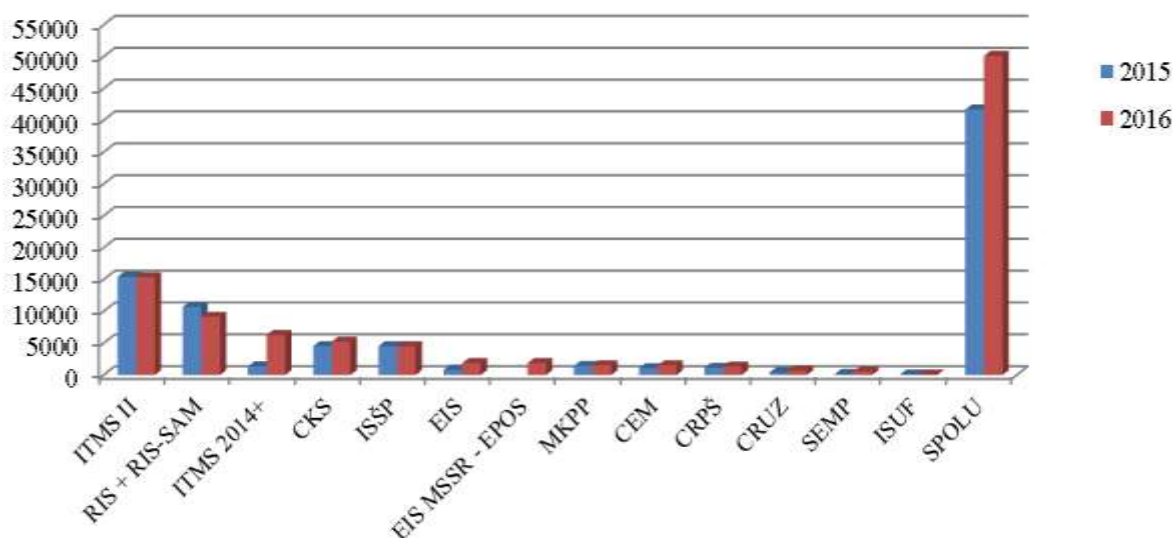
Počet používateľov s aktívnym prístupom do infraštruktúry informačno-komunikačných technológií prevádzkovaných DataCentrom bol 20 398.

Zmena počtu organizácií a používateľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



CPU eviduje k 31. 12. 2016 pre jednotlivé služby nasledujúce počty používateľov:

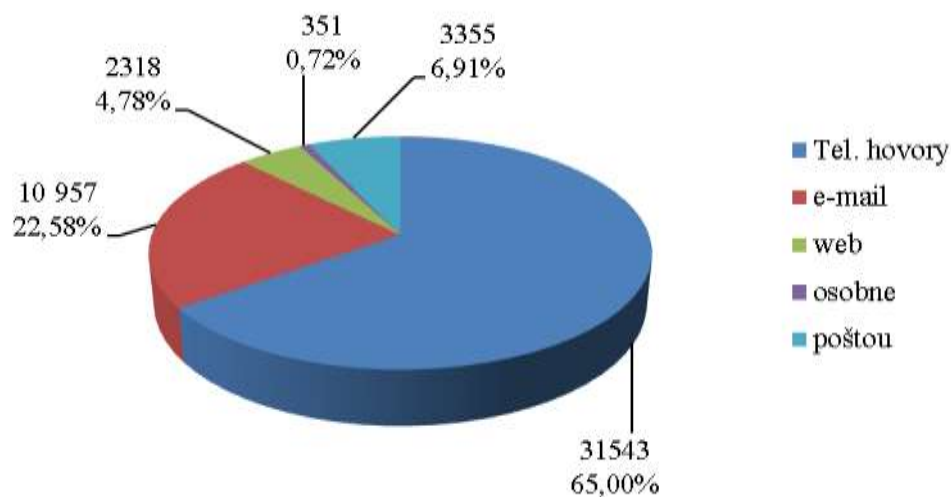
- 4 512 používateľov IS SŠP (Informačný systém systému štátnej pokladnice),
- 9 156 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém), z toho hlavne
 - 2 065 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém pre štátnu a verejnú správu) a
 - 6 655 používateľov RIS-SAM (Rozpočtový informačný systém pre samosprávu) a
 - cca 200 používateľov ostatných modulov RIS,
- 5 256 používateľov CKS (Centrálny konsolidačný systém),
- 15 353 používateľov ITMS II. (monitorovací systém účtovníctva fondov); z toho ITMS-core 2 068 a ITMS-portál 13 290 používateľom,
- 6 269 používateľov ITMS 2014+ (IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 až 2020),
- 111 používateľov ISUF (informačný systém účtovníctva fondov),
- 1 878 používateľov EIS - EPOS (ekonomické informačné systémy ministerstiev),
- 1 552 používateľov MKPP (multiklientsky platobný portál),
- 703 používateľov CRUZ (centrálny register účtovných závierok – neverejná časť),
- 562 používateľov SEMP (informačný systém Evidencia a monitoring štátnej pomoci),
- 1 546 používateľov CEM (informačný systém Centrálne evidencie majetku),
- 1 334 používateľov CRPŠ (Centrálny register pohľadávok štátu).



V priebehu roku 2016 používatelia kontaktovali CPU 48 524 krát, z toho:

- vykonali 31 543 telefonických volaní do CPU, čo predstavuje priemer 5 257 mesačne a 1 213 volaní týždenne.
- Používatelia poslali do CPU 10 957 e-mailov s požiadavkou na službu CPU,
- cez internetové rozhranie vytvorili 2 318 požiadaviek na službu CPU,
- osobne predložili 351 požiadaviek,
- poštou poslali 3 355 požiadaviek

čo v grafickom vyjadrení je nasledovne:

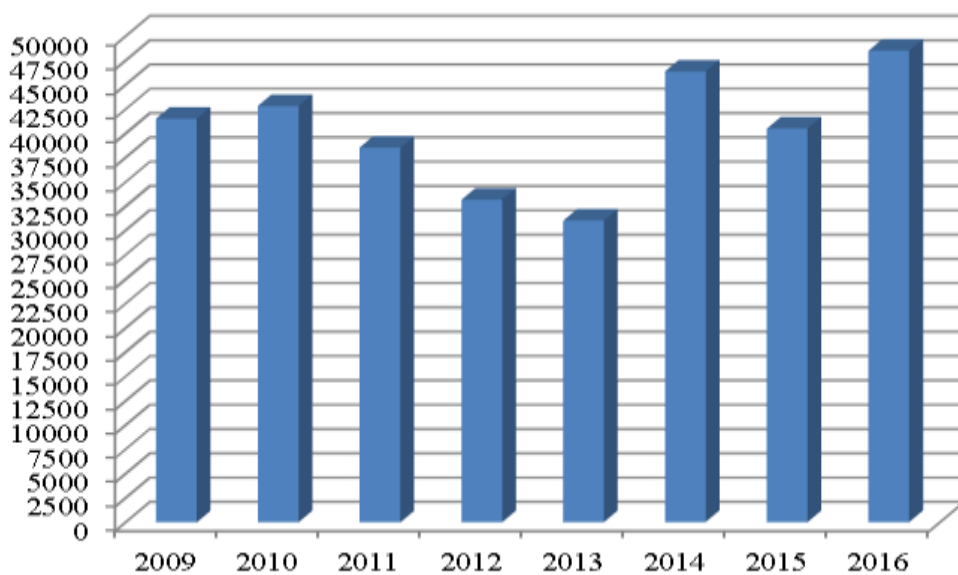


CPU v roku 2016 odoslalo používateľom 6 063 listových zásielok a aktualizovalo údaje 1 722 evidovaných používateľov.

Počet kontaktovaní CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
41512	42816	38550	33193	31040	46372	40456	48524

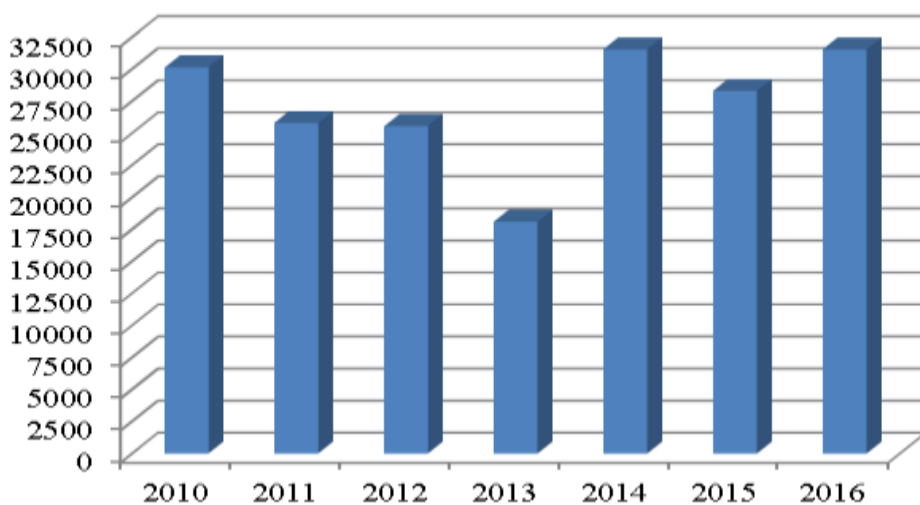
V grafickom vyjadrení:



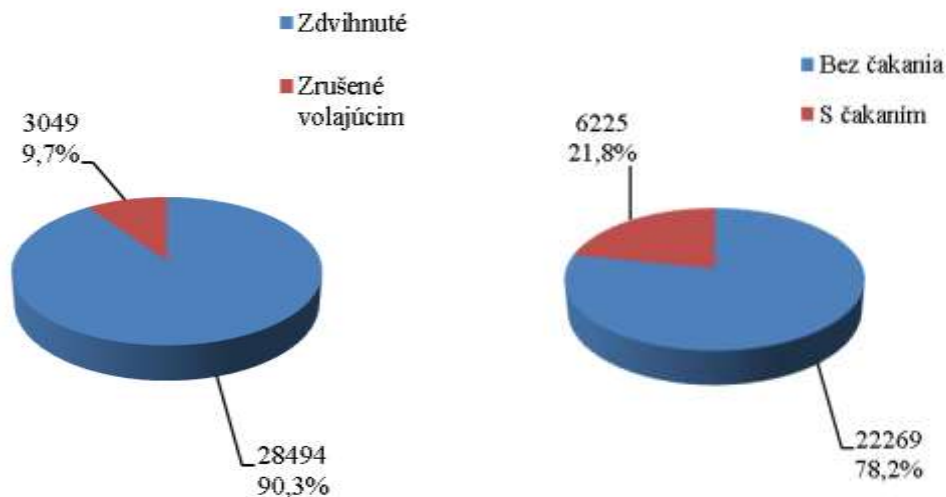
Počet telefonických volaní na CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
30155	25799	25558	18101	31543	28302	31543

V grafickom vyjadrení:



V hodnotenom období bolo zaregistrovaných 31 543 telefonických volaní do CPU. Z toho bolo 28 494 volaní zdvihnutých (90,3 %) a 3 049 (9,7 %) bolo zrušených volajúcim. Z počtu zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 22 269 (78,2%) a 6 225 (21,8%) volaní bolo zdvihnutých s čakaním, čo je graficky vyjadrené nasledovne:

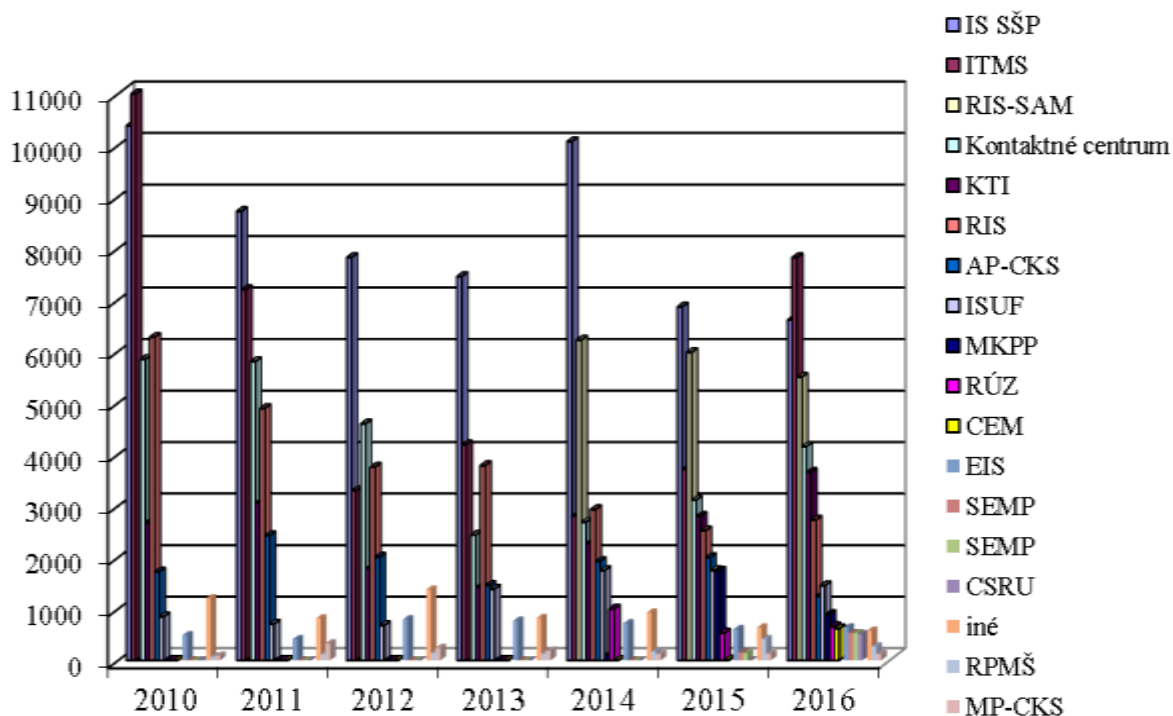


Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

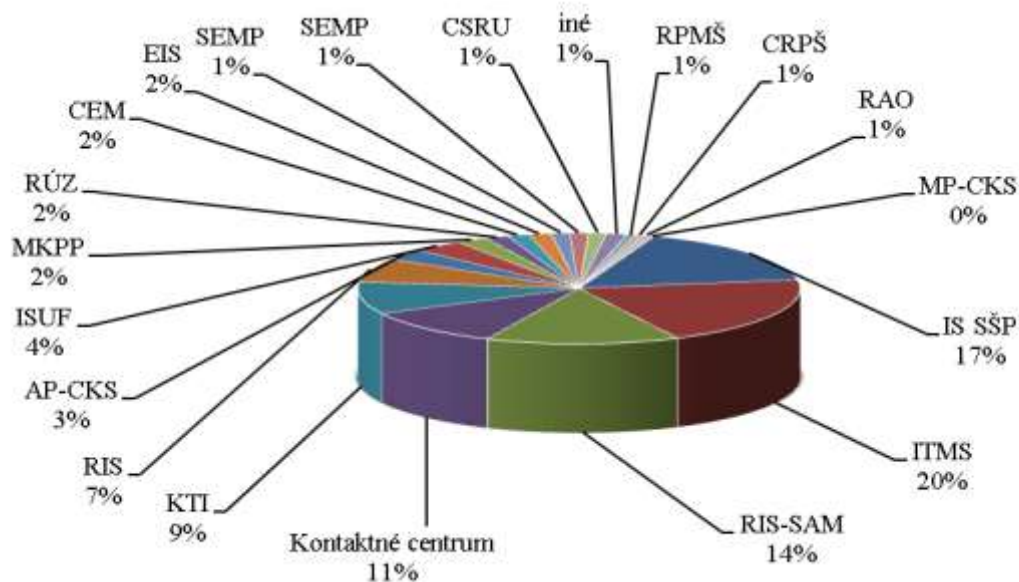
Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
IS SŠP	10381	8717	7824	7452	10073	6863	6609
ITMS	11056	7200	3294	4189	2808	3711	7822
RIS-SAM	*	*	*	*	6219	5979	5500
Kontaktné centrum	5846	5802	4592	2434	2683	3112	4153
KTI	2678	3059	1781	1421	2274	2797	3654
RIS	6274	4893	3752	3782	2929	2518	2725
AP-CKS	1721	2421	2006	1456	1921	1998	1246
ISUF	849	704	677	1382	1746	1747	1452
MKPP	*	*	*	*	100	1733	889
RÚZ	*	*	*	*	1000	531	656
CEM	*	*	*	*	*	10	615
EIS	491	412	797	769	718	606	641
SEMP	*	*	*	*	*	153	529
SEMP	*	*	*	*	*	139	529
CSRU	*	*	*	*	*	*	505
iné	1206	817	1376	822	927	638	579
RPMŠ	71	118	148	129	169	413	268
CRPŠ	*	*	*	*	*	*	209
RAO	2152	1762	2201	211	159	165	208
MP-CKS	91	329	245	185	122	126	123
Spolu	39 296	33 208	24 723	22 885	32 471	33 239	38 912

* / údaje nie sú k dispozícii

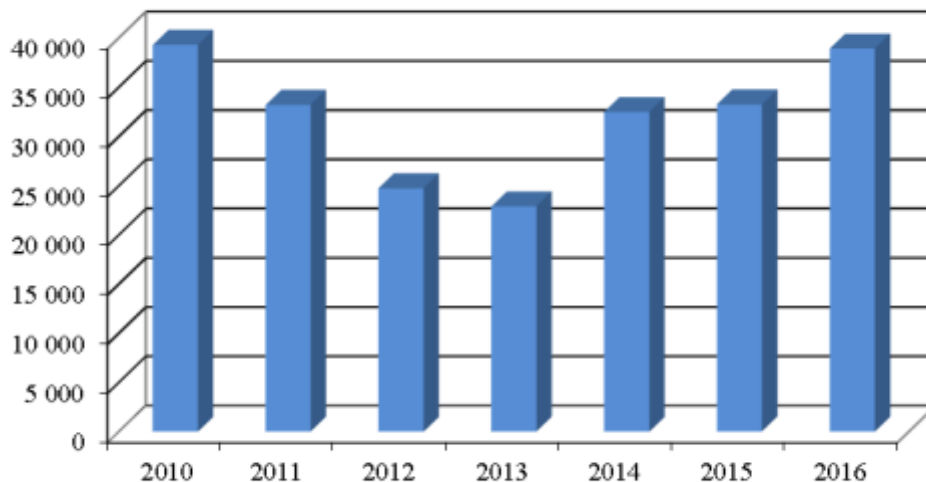
V grafickom vyjadrení počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



a v grafickom - percentuálnom vyjadrení:



Počet uzatvorených hlásení v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:



CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb ISO 9001:2008, participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Acces & Identity Management.

Poznámka:

CPU poskytuje služby podpory používateľom trojúrovňovo.

- 1. úroveň - kontaktné centrum* – ide o komunikáciu s používateľmi, prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2.úroveň (poskytovateľ podpory: DataCentrum)
- 2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov* – ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podpora HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň. (Poskytovateľ podpory: DataCentrum)
- 3. úroveň - metodická a systémová podpora* - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ/riešiteľ IS – ide o riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizácia IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

122	Podpora používateľov informačného systému CKS
-----	---

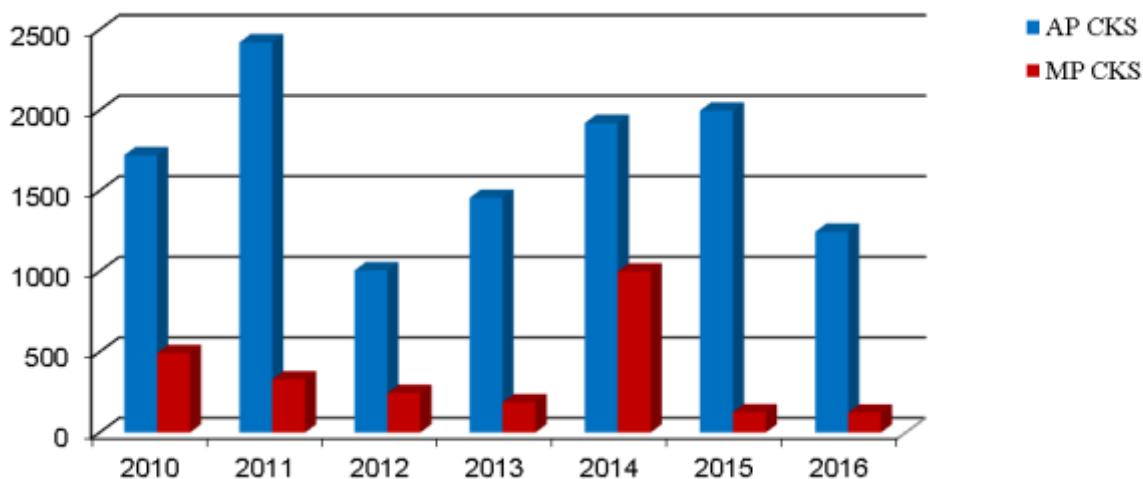
Pri plnení tejto úlohy DataCentrum v roku 2016 zabezpečovalo pomoc používateľom pri používaní Informačného systému Centrálny konsolidačný systém - CKS (Pozn.: v predošlých rokoch IS JÚŠ) pre účely konsolidácie a odsúhlasovania vzájomných vzťahov, pri odhaľovaní chýb a komplikácií v praktickej aplikácii a pri zbieraní a odovzdávaní námetov na ďalší rozvoj tohto systému vrátane metodickej podpory účtovníctva a konsolidácie. Súčasne boli plnené úlohy prislúchajúce technickému zabezpečeniu prevádzky systému.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej a metodickej podpory IS CKS je v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nasledovný:

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
AP CKS	1721	2421	2006	1457	1921	1998	1246
MP CKS	493	329	245	187	122	126	123

(Pozn.: AP – aplikačná podpora, MP – metodická podpora)

V grafickom vyjadrení:



151	Certifikácia DataCentra podľa normy EN ISO 9001
-----	---

V roku 2016 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001 : 2015.

Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z uzavretého kontraktu pre rok 2016 boli splnené.

Priebežne počas roku 2016 DataCentrum na úseku riadenia kvality plnilo hlavne nasledujúce úlohy:

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,
- priebežne bola aktualizovaná interná riadená dokumentácia a zoznam externej riadenej dokumentácie:
 - aktualizovaných, alebo novo prijatých smerníc - 17
 - aktualizovaných, alebo novo prijatých pracovných postupov - 8
 - aktualizovaných, alebo novo prijatých formulárov - 35
- v novembri a decembri 2016 boli realizované interné audity interným audítorom a externým audítorom, na základe ktorých bolo prijatých 6 nápravných opatrení, tiež decembri 2016 bol realizovaný externý kontrolný audit zavedeného systému riadenia kvality externou spoločnosťou. Neboli zistené žiadne nezhody, DataCentrum obhájilo certifikát ISO 9001 na ďalší rok.

Vyhodnotenie kritérií:

- úspešné absolvovanie Kontrolného auditu - splnené,
- odstraňovanie zistených nedostatkov - splnené
- zlepšovanie systému riadenia kvality - splnené.

Všetka interná riadená dokumentácia (príkazy riaditeľa, smernice, pracovné postupy a formuláre, nápravné a preventívne opatrenia, výsledky interných auditov) je dostupná všetkým zamestnancom DataCentra na Intranete, resp. ako kritériálne výtlačky vo fyzickej podobe k nahliadnutiu u manažéra kvality DataCentra.

161	Centrum monitorovania prevádzky - CMP
-----	---------------------------------------

Útvar CMP vykonáva monitorovanie/zistenie incidentov, ich pridelenie na riešenie riešiteľom a riešiteľským skupinám, sledovanie ich vyriešenia a uzavretie incidentov po ich vyriešení v systéme HP SM.

Útvar CMP poskytuje používateľom informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre na požiadanie sumárne informácie o incidentoch severity critical, ktoré sa vyskytli na týchto informačných systémoch monitorovaných za definované obdobie.

Pred každým zaradením nového informačného systému na monitorovanie je v DataCentre vykonaná analýza a špecifikácia stavov monitorovaného systému, t. j. definovanie oblastí, frekvencie aj formy výstupov, ktoré budú sledované a vyhodnocované.

Incidenty zistené monitorovacím systémom operátor CMP prideliť riešiteľom na riešenie. Je to štandardná procedúra ich informovania po výskyte incidentov, ktoré im prislúchajú. Incidenty, ktoré nie sú zistené automaticky operátor CMP zaznamenávajú v HPSM a postupujú dodávateľovi monitorovacieho systému prostredníctvom jeho HelpDesku s cieľom doplnenia riešiteľov a štandardizácie procesu zabezpečenia ich riešenia.

Riešenie incidentov, ktoré prideliť operátor CMP na riešenie riešiteľom sú vykonávané v úzkej spolupráci s pracovníkmi Konzoly 1 a Konzoly 2.

Prideľovanie incidentov operátorom CMP riešiteľovi, následná notifikácia riešiteľa o incidentoch, sledovanie procesu riešenia incidentov a po ich vyriešení ich uzavretie v HP ServiceManageri vedie ku korelácii kvality služieb dodávateľov v zmysle platných SLA.

Operátori CMP pracujú v nepretržitej prevádzke 24x7. Zmeny funkcionality monitorovacieho systému v roku 2016 zvládali operátori priebežne bez prerušenie prevádzky. Potrebné zaškolenia boli vykonané individuálnym zaškolením počas pracovnej doby.

Operátori CMP zabezpečujú aj

- spracovanie uzávierok IS SŠP, kontroly komunikačných kanálov pre IS SŠP;
- dohľad nad bezpečnosťou priestorov, v ktorých sú prevádzkované IS a KTI a v ktorých pracujú zamestnanci externých firiem;
- dohľad nad podpornou infraštruktúrou informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre (klimatizácie, EPS, zdroje elektrickej energie).

Úlohy stanovené v náplni útvaru CMP sú plnené priebežne.

Riešenia neštandardných situácií sú podnetom na úpravy pracovných postupov s cieľom zlepšenia poskytovania komplexných informácií o monitorovaných systémoch, čo je súčasne aj predpoklad pre skvalitňovanie činností monitorovacieho centra CMP.

Útvar CMP plnil v prvom polroku 2016 úlohy priebežne v nepretržitej prevádzke 7 dní x 24 hod. s využitím interných aj externých zamestnancov.

V roku 2016 boli postúpené na riešenie všetky kritické incidenty, ktoré sa vyskytli na monitorovaných systémoch. Kvalita prác CMP bola vykonávaná v zmysle záväzkov definovaných v platných SLA.

201	Register účtovných závierok (RÚZ)
-----	-----------------------------------

DataCentrum aj v roku 2016, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, v zmysle § 23c zákona č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č.145/1995 Z. z. o správnom konaní, vydávalo na základe doručenej žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok. Žiadateľ - účtovná jednotka alebo fyzická osoba, môže o kópiu dokumentu alebo časti dokumentu požiadať na základe písomnej žiadosti zaslanej doporučené poštou alebo doručenej osobne do podateľne RÚZ. Zamestnanci podateľne RÚZ, okrem vydávania výstupov z registra, poskytujú poradenstvo telefonicky, mailom alebo osobne aj v otázkach súvisiacich s ukladaním, zverejňovaním a vydávaním výstupov z RÚZ.

K 1. januáru 2016 nadobudol účinnosť zákon č. 333/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.595/2013 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmeny, ktoré priniesol, ovplyvnili zavedené procesy a boli zapracované do pracovných postupov a prevádzky pracoviska RÚZ.

V nadväznosti na zmluvu uzatvorenú medzi MF SR a Slovenskou poštou uzatvorilo DataCentrum *Zmluvu o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok*. Na základe tejto zmluvy boli na pracovisku RÚZ v DataCentre zabezpečené všetky podmienky na využívanie tohoto systému, vrátane zriadenia účtov dotknutých zamestnancov na Ústrednom portáli verejnej správy (ÚPVS), ako aj zabezpečenia prístupu do elektronickej schránky úradu na ÚPVS. So systémom eKolok bola súčasne zavedená softvérová pokladňa spolu s POS terminálom, ktorá zamestnancom umožňuje prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie a realizovať bezhotovostnú platbu poplatku použitím platobnej karty poplatníkom priamo na mieste pracoviska RÚZ, čo znamená, že došlo aj k zmene procesu spracovania správnych poplatkov a služieb poskytovaných pracoviskom RÚZ.

Všetky požiadavky klientov týkajúce sa RÚZ hlásené cez CPU DataCentra, boli zaznamenané v aplikácii ServiceManager a zamestnancami pracoviska RÚZ bola pri riešení problémov zabezpečená druhá úroveň podpory a poskytnuté poradenstvo na telefonickú alebo e-mailovú úroveň. Všetky hlásenia klientov zaznamenané prostredníctvom ServiceManageru (656) boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s podmienkami SLA.

V hodnotenom období neboli zaznamenané žiadne problémy s dostupnosťou a funkčnosťou Registra účtovných závierok. O plánovaných odstavkách z dôvodu údržby bola vždy včas vy publikovaná informácia s oznamom o nedostupnosti v danom čase na web stránke RÚZ.

V roku 2016, bolo vybavených celkom 227 žiadostí o poskytnutie údajov z registra účtovných závierok. Z tohoto počtu bolo osobne podaných a vybavených 186 žiadostí, poštou bolo doručených 41 žiadostí. V súvislosti s poskytovaním súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdnym exekútorom, likvidátorom bolo vydaných 28 žiadostí bezplatne. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti alebo na základe potvrdenia pre evidenciu poplatku bol výstup vydávaný na počkanie.

V prípadoch, kedy nebolo možné žiadosť vybaviť hneď, nakoľko sa požadovaný dokument v registri nenachádzal, bolo potrebné zabezpečiť nápravu v spolupráci s Finančným riaditeľstvom v Banskej Bystrici, ktoré muselo zabezpečiť následné zverejnenie chýbajúcich dokumentov. V takýchto prípadoch poverený zamestnanec podateľne RÚZ vydá potvrdenie o tom, že požadovaný dokument sa v registri nenachádza, postúpi problém na riešenie správcovi registra RÚZ, prípadne ho uzavrie až po doplnení dát v databáze registra.

Začiatkom roka 2016 absolvovali zamestnanci podateľne online školenia v súvislosti so zavedením modulu správnych poplatkov, ktorý sa už v súčasnosti naplno využíva pri úhrade správnych poplatkov klientami podateľne RÚZ.

202	Konzultačné služby pre sekciu informatizácie spoločnosti MF SR
-----	--

V roku 2016 boli v rámci úlohy zo strany DataCentra riešené a zabezpečené nasledovné činnosti:

- uskutočnilo sa viacero pracovných rokovaní v súvislosti s projektom Vládny cloud, ktorý je nasadený a housovaný v priestoroch dátovej sály DC Kopčianska,
- participovalo na prípravných rokovaníach o rozšírení EIS - konkrétne o Úrad podpredsedu vlády pre informatizáciu a investície, Úrad jadrového dozoru, Štátne hmotné rezervy a Najvyšší kontrolný úrad,
- aktívne participovalo na rokovaníach pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014-2020),
- uskutočnili sa pracovné stretnutia k príprave, definovaniu súčinnosti a umiestneniu informačných systémov v dátovej sále DataCentra Kopčianska,
- uskutočnili sa pracovné stretnutia k príprave zmeny zákona o hazardných hrách,
- DataCentrum poskytovalo konzultácie pri plánovaní nasadzovania a migrácie IS VS a aplikácií do Vládneho cloudu.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007 - 2013 (ITMS II)
-----	---

DataCentrum počas roku 2016 zabezpečovalo nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS Core a ITMS Portál:

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS II, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného a cvičného systému ITMS Core a ITMS Portál (inštalácia servisných buildov, administrácia, management, zálohovanie...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS Core a ITMS Portál pracuje pod OS Linux. Aplikácia využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server, všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS II pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS II, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickéj infraštruktúry DataCentra (KTI). K 31. 12. 2016 je v produkčnej prevádzke ITMS Core a ITMS Portál verzia 2.16.25. V prevádzke je tiež cvičný systém ITMS Core a ITMS Portál.

Počas roku 2016 DataCentrum realizovalo činnosti vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb aj pre ITMS II, ako aj na odstránenie nedostatkov zistených vládnyimi auditmi ITMSII. Išlo o nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory a migrácia CITRIX licencií,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory na AUTOCAD licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- príprava a nákup Windows server a Windows Remote Desktop licencií,
- realizácia upgradu prostredia KTI,
- príprava a realizácia bezpečnostných testov a odstraňovanie zistení,
- príprava a realizácia riešenia pre vzdialený administrátorský prístup,
- príprava migrácie diskového poľa a SAN infraštruktúry,
- migrácia web-aplikačných firewallov na novú platformu,
- príprava a realizácia nákupu zálohovacieho systému.

Počas sledovaného obdobia boli pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ITMS II do konfiguračnej databázy, pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS II.

Na základe odporúčaní z vládneho auditu A545, od 1.3.2014 sa na firemnom projektovom portáli Atosu (ku ktorému má prístup projektový manažér DataCentra) vykazuje detailné plnenie úloh dodávateľa.

Od 1.7.2014 bol nasadený do produkcie CyberArk, používaním ktorého sa monitorujú aktivity/logy pracovníkov s pridelenými administrátorskými oprávneniami pre ITMS II.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného, a cvičného systému ITMS Core a ITMS Portál - modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia, a na základe žiadostí vykonávali aj úpravy v časti Správa subjektov.

Počas celej doby prevádzky ITMS Core a ITMS Portál boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému.

Z dôvodu nedostatku voľného diskového priestoru sa počas roku 2016 neuskutočnilo pravidelné testovanie obnovy systému ITMS zo zálohy. Predpokladaný termín možného testovania obnovy systému ITMS zo zálohy január 2017.

ITMS Core a ITMS Portál sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad systémom ITMS Core a ITMS Portál uskutočňovaný základný monitorig, ktorý sa zrealizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadostí o aktiváciu pre ITMS Portál a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS Core. Počas sledovaného obdobia neboli

centrálным monitoringom zaznamenané väčšie nedostupnosti systému ITMS Core a ITMS Portál, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS a počas nasadzovania nových buildov pre systém ITMS. Dostupnosť produkčného systému ITMS Core a ITMS Portál bola v hodnotenom období 99,72 %.

2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS Core a ITMS Portál. DataCentrum počas roku 2016 poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS.

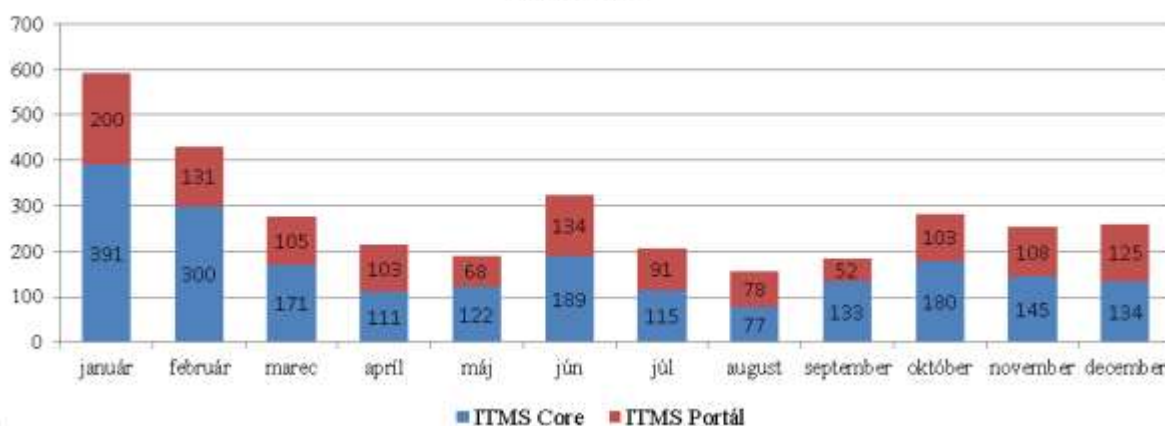
Všetky problémy užívateľov pri práci so systémom ITMS Core alebo ITMS Portál, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory.

Hlásenia zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA.

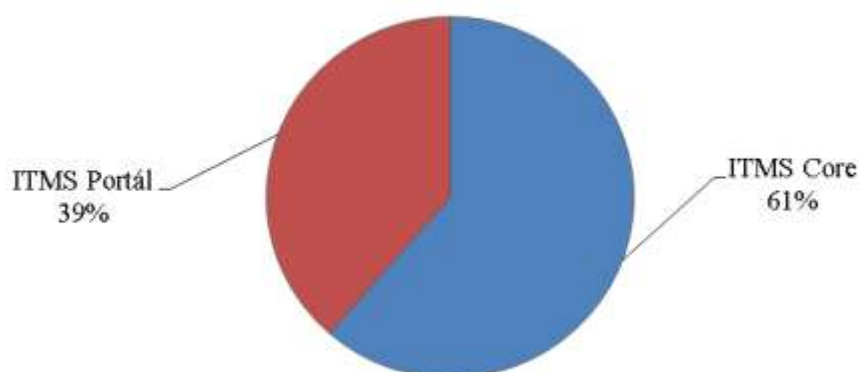
V sledovanom období bolo vyriešených 2 068 hlásení užívateľov pre ITMS Core a 1 298 hlásení užívateľov ITMS Portál. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS Core aj ITMS Portál (zabudnuté prihlasovacie údaje, strata Grid karty) a problémov pri vytváraní MS pri práci v inom prehliadači ako IE v 7.0 a vyššia.

Aplikačná podpora pre ITMS bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰, a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS v roku 2016



Percentuálne zobrazenie vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS v roku 2016



3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS

V procese zabezpečovania pripájania nových koncových bodov do KTI pre ITMS prebehla po centralizácii požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI, analýza možností ich pripojenia a v spolupráci s útvaram CPU boli tieto pripojenia do KTI zrealizované.

4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

ITMS Core:

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti o prístup pre užívateľov ITMS Core s elektronickou formou, a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS Core 1 819 aktívnych užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 357 nových žiadostí o prístup do ITMS Core, 116 užívateľských prístupov bolo aktualizovaných a 483 užívateľských účtov bolo zrušených.

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup pre užívateľov ITMS Core, boli tiež posudzované a schvaľované prílohy, ktorými sa riešili urgentné a mimoriadne situácie /21.6.2016 delimitácia používateľov z ÚV SR a MF SR na Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu (ÚV SR 50 používateľov, MF SR 23 používateľov).

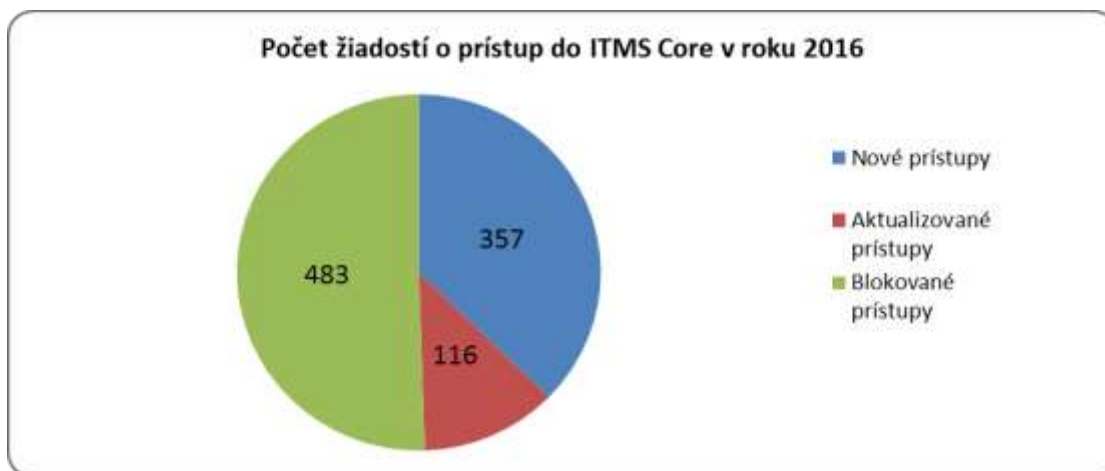
Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverenia pre administrátora na rezortoch a ich zástupcov.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- vytváranie nových orgánov, pridelovanie rolí orgánu, čítacích a aktualizáčnych vizibilít na základe požiadaviek CKO,
- aktualizáciu zoznamu orgánov a užívateľských rolí orgánu,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Core,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS Core a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS Core bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS Core a interným Pracovným postupom č.07.

V dňoch 30. 05. 2016 a 01. 12. 2016 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS Core. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS Core neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.



ITMS Portál:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál. Následne, po úspešnej kontrole žiadostí, DataCentrum aktivovalo užívateľské konto a vydávalo GRID karty do ITMS Portál.

V ITMS Portál je k 31.12.2016 aktívnych 13 506 užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo aktivovaných 55 užívateľských účtov, 79 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo už v minulosti vytvorené konto v ITMS Portál a vydaná Grid karta pre toho istého užívateľa (duplicitné žiadosti o prístup), prípadne omyl užívateľov, keď chceli vytvoriť prístup do ITMS2014+.

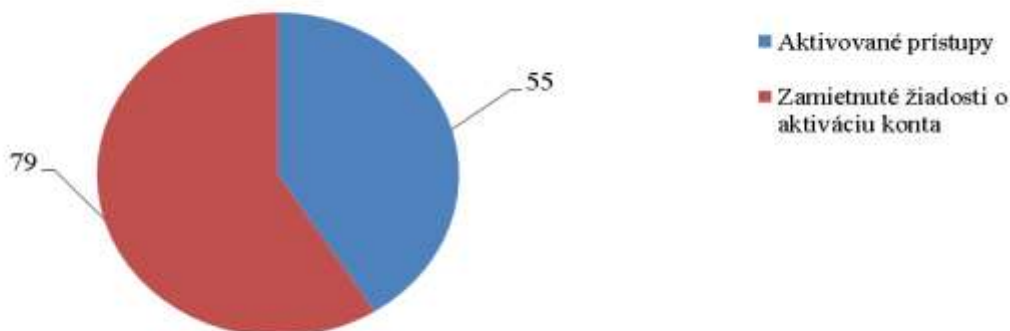
DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu konta do ITMS Portál s elektronickou formou,
- aktivovanie užívateľského konta do ITMS Portál a vydávanie GRID kariet do 1 pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,

- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Portál.

Doba aktivácie užívateľského konta a vydanie GRID karty do systému ITMS Portál bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č. 39.

Počet žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál za rok 2016



5. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS II bola zrealizovaná, a všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvarom bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS II počas celej doby prevádzky systému ITMS II. V priebehu roku 2016 bol aktualizovaný Katalóg rizík pre systém ITMS, ktorý je súčasťou Bezpečnostného projektu pre ITMS.

6. Realizácia záložného systému ITMS

Počas hodnoteného obdobia sa vykonávali práce na dobudovaní záložného systému ITMS II a zosúladenia jednotlivých informačných systémov, ktoré majú byť v rámci úplného testovania v prevádzke zo záložného pracoviska.

212	IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+)
-----	--

Od júla 2015 je v produkčnej prevádzke IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 – 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS2014+ neverejná časť). Počas hodnoteného obdobia boli v prevádzke, prípadne boli uvedené počas roka 2016 do prevádzky nasledovné integrácie s ITMS2014+:

- Elektronické služby VŠZP (ES VŠZP) (MZ SR; Všeobecná zdravotná poisťovňa)
- Elektronický kontraktčný systém (MV SR)
- Register fyzických osôb (MV SR)
- IS obchodného registra Slovenskej republiky (MS SR)
- Register úpadcov (MS SR)
- ISUF (MF SR)
- IS daňovej správy (MF SR; Finančná správa Slovenskej republiky)
- Register účtovných závierok (MF SR; Finančná správa Slovenskej republiky)

7. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie testovacieho, produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť (inštalácia servisných buildov, administrácia, management, zálohovanie...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť pracuje pod OS Linux. Aplikácia využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server, všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS2014+ pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS2014+, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCenta (KTI). K 31.12.2016 je v prevádzke produkčný systém ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť verzia 8.4.1. V prevádzke je tiež testovací, školiaci a cvičný systém ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť.

Počas roku 2016 DataCentrum realizovalo činnosti súvisiace so zabezpečením produkčnej prevádzky ITMS2014+ a vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb pre ITMS2014+, ako aj činnosti na odstránenie nedostatkov zistených vládny auditom ITMS2014+.

Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory na AUTOCAD licencie,
- realizácia prepojení na externé informačné systémy,
- realizácia upgradu prostredia KTI,
- príprava a realizácia bezpečnostných testov a odstraňovanie zistení,
- príprava a realizácia riešenia pre vzdialený administrátorský prístup,
- migrácia web-aplikačných firewallov na novú platformu,
- uvedenie do činnosti nových prostredí ITMS2014+,
- príprava a realizácia nákupu zálohovacieho systému.

V priebehu roka 2016 boli pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ITMS2014+ do konfiguračnej databázy, pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS2014+.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného, testovacieho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť - modulu Orgány a používateľa - Orgány, Pracovné pozície, Používateľia, Žiadosti o aktiváciu konta, a na základe žiadostí zo strany používateľov sa vykonávali aj úpravy v časti Subjekty a osoby.

Počas celej doby prevádzky ITMS2014+ boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému (V roku 2015 bol vypracovaný a schválený Bezpečnostný projekt pre ITMS2014+, Bezpečnostný manuál pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalóg rizík pre systém ITMS2014+).

Zálohovanie ITMS2014+ sa realizuje kopírovaním kľúčových dát (databáza aplikácie, databáza používateľov, dokumentácia) na záložné prostredie. Vzhľadom k tomu, že aplikácia ITMS2014+ je v pilotnej prevádzke, pravidelne sa vykonávala len obnova databázy aplikácie.

ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad systémom ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa zrealizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS2014+ neverejná časť. Počas sledovaného obdobia neboli centrálnym monitoringom zaznamenané väčšie nedostupnosti systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS a počas nasadzovania nových buildov pre systém ITMS.

Dostupnosť produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť bola v hodnotenom období 99,96 %.

8. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc používateľom pri práci s aplikáciou ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť. DataCentrum počas roku 2016 poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+.

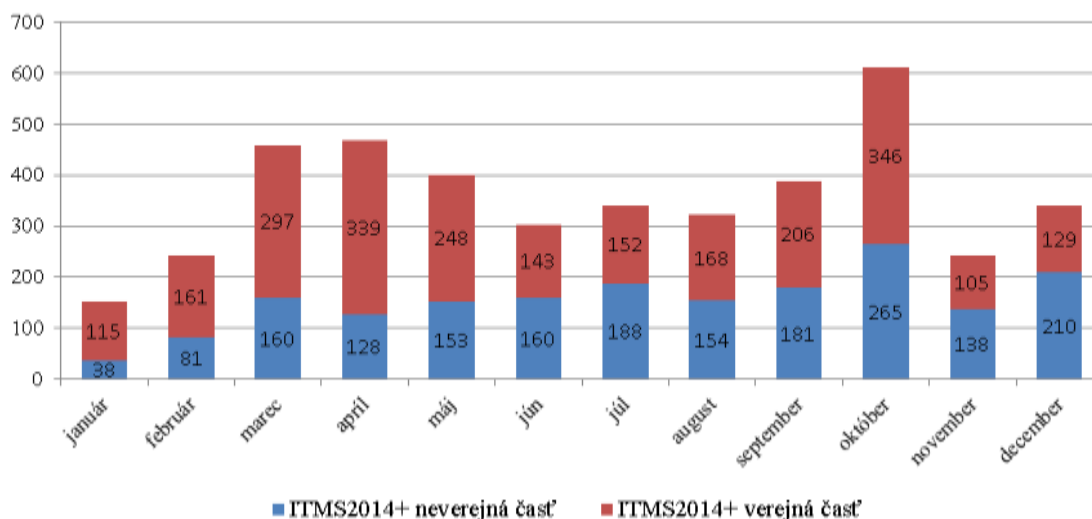
Všetky problémy používateľov pri práci so systémom ITMS2014+ neverejná časť alebo ITMS2014+ verejná časť, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory.

Hlásenia zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA.

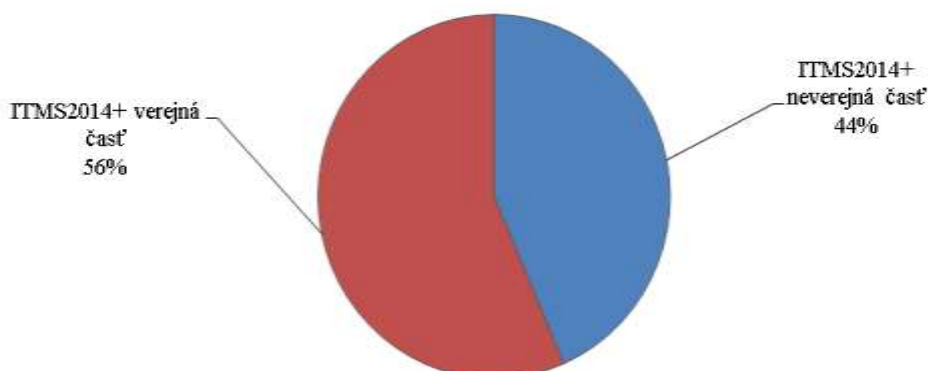
V sledovanom období bolo vyriešených 1 856 hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 2 409 hlásení používateľov ITMS2014+ verejná časť. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS2014+ verejná časť (problémy používateľov pri vytváraní ŽoAK) a metodických usmernení používateľov neverejnej časti ITMS2014+.

Aplikačná podpora pre ITMS2014+ bola poskytovaná nepretržite počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰, a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2016



Percentuálne zobrazenie vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2016



9. Zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému

ITMS2014+ neverejná časť:

V rámci realizácie úlohy procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, boli v systéme vytvárané nové orgány v implementácii fondov a vytvárané nové používateľské kontá. Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverení pre manažérov ITMS2014+ na rezortoch.

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia a kontrola písomnej formy žiadosti o prístup do ITMS2014+ neverejná časť (Formulár F175 spolu s prílohami) a, po zapracovaní v systéme ITMS2014+, archivácia žiadostí o prístup do ITMS2014+. DataCentrum zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť, a pre manažérov ITMS2014+ aj do testovacieho systému ITMS2014+ neverejná časť na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS2014+ neverejná časť 1 648 aktívnych používateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 1 227 nových žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, 247 prístupov do ITMS2014+ neverejná časť bolo aktualizovaných a 22 používateľských účtov bolo zrušených na základe formuláru F175- príloha A. Zároveň bolo schválených 87 prístupov do ITMS2014+ cez Internet – formulár F175, príloha B, schválených a vytvorených 75 prístupov do verejnej časti ITMS2014+ pre používateľov verejnej časti ITMS2014+ - formulár F175, príloha C a vytvorených 56 prístupov pre Manažérov ITMS2014+ - formulár F175, príloha D.

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup pre používateľov verejnej časti ITMS2014+, boli tiež posudzované a schvaľované prílohy, ktorými sa riešili urgentné a mimoriadne situácie:

- 27.4.2016 delimitácia používateľov z orgánu SORO_OPKZP_SIEA do orgánu SORO_OPKZP_OPVaI_SIEA (73 používateľov),

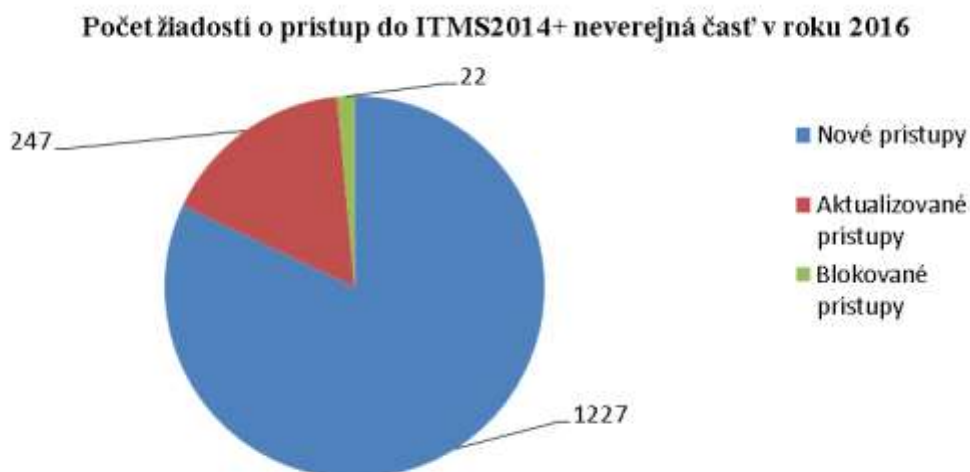
- 21.6.2016 delimitácia používateľov z ÚV SR a MF SR na Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu (ÚV SR 52 používateľov, MF SR 21 používateľov),
- 14.7.2016 delimitácia používateľov z MPSVR SR na Implementačnú agentúru MPSVR SR (SORO_OPLZ_IA_MPSVRSR) (66 používateľov).

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému zabezpečovalo:

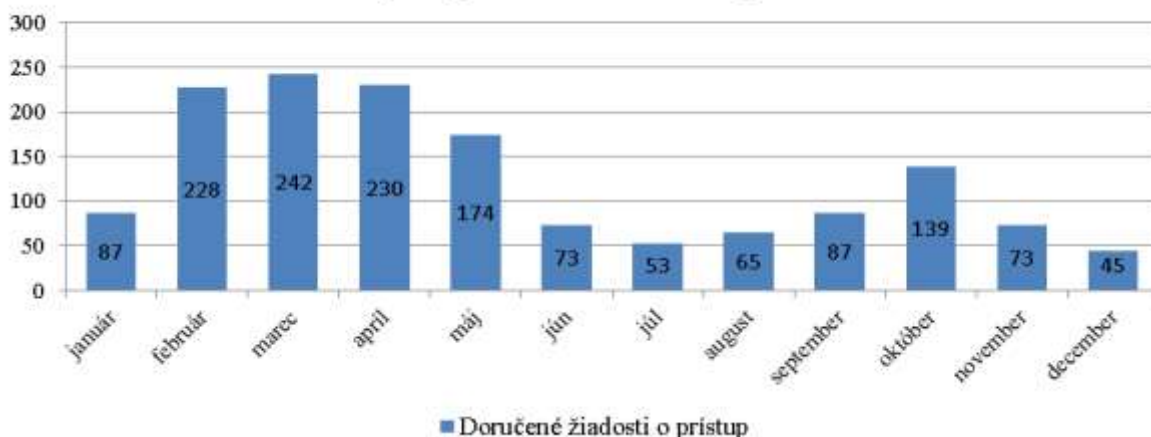
- centralizáciu písomnej formy Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre používateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť,
- vytváranie nových orgánov, pridelovanie rolí orgánu, čítacích a aktualizáčnych vizibilit na základe požiadaviek CKO,
- aktualizáciu zoznamu orgánov a používateľských rolí orgánu,
- aktualizácia Pracovného postupu PP č.62 (vydanie 06),
- aktualizácia Manuálu pre prístupové práva do ITMS2014+ neverejná časť (verzia 06),
- aktualizácia Formuláru F175 spolu s prílohami A,B,C,D (Žiadosť o prístup do ITMS2014+, vydanie 06),
- zabezpečenie distribúcie všetkých relevantných dokumentov manažérom ITMS2014+ na rezortoch,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

Doba vytvorenia prístupu do systému ITMS2014+ neverejná časť pre používateľa a doba aktualizácie orgánových a používateľských rolí v systéme ITMS2014+ neverejná časť bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS2014+ neverejná časť a interným Pracovným postupom č.62.

V dňoch 30.05.2016 a 01.12.2016 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.



Počet žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť v roku 2016



ITMS2014+ verejná časť:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť (ŽoAK). Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum schválilo ŽoAK, a týmto bolo v systéme ITMS2014+ vytvorené žiadané používateľské konto.

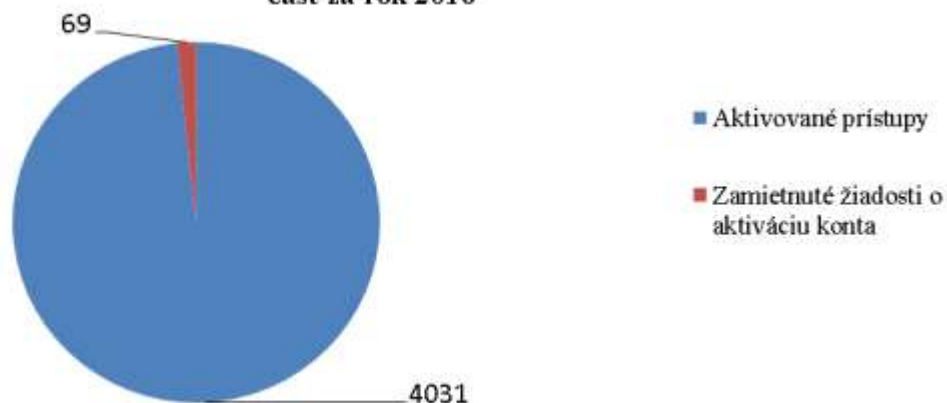
V ITMS2014+ verejná časť je k 31. 12. 2016 aktívnych 4 762 používateľov, z toho za sledované obdobie bolo aktivovaných 4 031 používateľských účtov, 69 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS2014+ verejná časť bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo doručenie draftu žiadostí, doručenie žiadostí s chýbajúcim úradným overením podpisu štatutára, prípadne chýbajúcim podpisom používateľa.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému ITMS2014+ verejná časť zabezpečovalo:

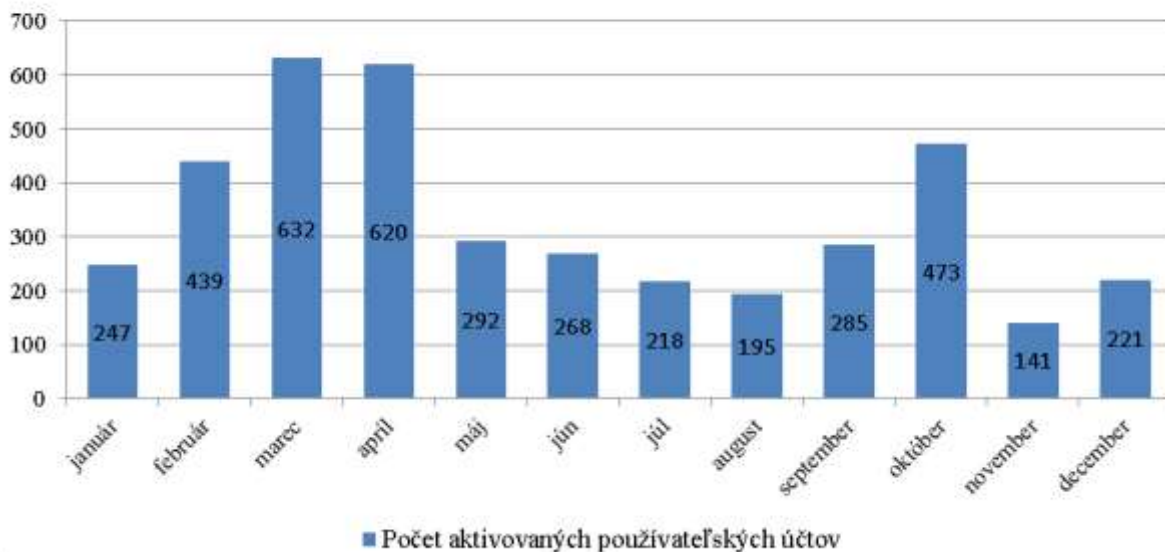
- centralizáciu žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť s elektronickou formou,
- schválenie ŽoAK (aktivovanie používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť) do 1 pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť.

Doba schválenia ŽoAK (aktivácie používateľského konta do systému ITMS2014+ verejná časť) bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č.63.

Počet žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť za rok 2016



Počet aktivovaných používateľských účtov v ITMS2014+ verejná časť v roku 2016



10. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Počas roku 2015 bol zo strany vlastníka systému ITMS2014+ (ÚV SR) vypracovaný a schválený Bezpečnostný projekt pre ITMS2014+, Bezpečnostný manuál pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalóg rizík pre systém ITMS2014+.

Navrhované riešenia z Bezpečnostného projektu pre ITMS2014+ sú v štádiu implementácie, odporúčania z vládneho auditu A649 a č.K3959 boli zrealizované ešte počas roka 2015. Všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvorom bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS2014+ počas celej doby prevádzky systému ITMS2014+.

11. Realizácia záložného systému ITMS2014+

Počas hodnoteného obdobia sa vykonávali práce na dobudovaní záložného systému ITMS2014+ a zosúladenia jednotlivých informačných systémov, ktoré majú byť v rámci úplného testovania v prevádzke zo záložného pracoviska. Záložné prostredie pre ITMS2014+ bolo vytvorené, a v prípade potreby je možná jeho aktivácia podľa platnej SLA.

Poznámka:

Vzhľadom k tomu, že úlohu 212 aj 211 riešia v súčasnosti tí istí zamestnanci DataCentra a tiež vzhľadom na náročnosť riešenia a zvýšený počet používateľov systémov ITMS2014+ aj ITMS II, je nutné pre ďalšie obdobie v záujme zabezpečenie kvalitného a včasného riešenia úlohy 212 a 211 navýšiť administratívne kapacity o dvoch zamestnancov.

221	Komunikačno-technologická infraštruktúra (KTI)
-----	--

Hlavným cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý zabezpečuje spojenia a komunikáciu používateľov IS systému Štátnej pokladnice, informačného systému pre štrukturálne fondy a kohézný fond a tiež rezortnú počítačovú sieť.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále dopĺňovanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich potenciálnych poruchových stavov.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaštenej priamo v stojanoch komunikačného uzla v DataCentre.

Aj v roku 2016 IP telefónia DataCentra pracovala bez problémov a v súlade s požiadavkami boli vykonávané potrebné zmeny v parametroch klapiek a priebežne boli odstraňované vzniknuté problémy. V tomto roku bol zahájený hardwarový aj softvérový upgrade IP telefónie. Tento upgrade v sebe zahŕňa výmenu serverov a inštaláciu nového operačného systému.

Naďalej pokračovalo skvalitňovanie monitorovania chodu počítačovej sály a zvýšil sa počet dohľadovaných zariadení. Bol uskutočnený upgrade monitorovacieho softvéru. Stála dohľadová služba v DataCentre bola včas informovaná o výnimočných stavoch a mohla tak zabezpečiť rýchly zásah. Dohľad sa uskutočňuje aj zo záložného pracoviska. Na sále bolo prebudované meranie teploty podľa modelu ASHRAE 2009. Meranie teploty už neprebíha tesne pod stropom, ale sa meria vo výške 1,6m od zdvojenj podlahy ako to vyžaduje norma. Touto úpravou sa zefektívni chladenie na celej IT sále.

Počas roku 2016 boli zrealizované pripojenia ďalších rack-ov na systém distribúcie elektrickej energie. Do napájacích vetiev boli inštalované merače prúdu a príkonu. Sústavne sú sledované odbery elektrickej energie v technologických priestoroch. Pravidelne je kontrolovaný stav oboch hlavných UPS a prebiehalo pravidelné testovanie a ošetrovanie nového a aj starého dieselgenerátora.

V tomto roku bola zrealizovaná výmena UPS v miestnosti P9. Táto výmena spočívala vo vyradení šiestich kusov už starých a neefektívnych UPS-iek. Namiesto týchto šiestich UPS-iek bola nainštalovaná jedna UPS-ka s dostatočným výkonom na zálohovanie objektov CMP, CPU a CSIRT.SK.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol naďalej zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD.

V súlade s potrebami užívateľov Ministerstva financií SR a Finančnej správy SR prebiehala spolupráca pri nasadzovaní nových aplikácií a pri riešení problémov v prevádzkovaných aplikáciách. Spolu s partnermi v CCN/TC v Bruseli boli pre nové aplikácie k nim vytvárané heslá, pridávané, odoberané a upravované kontá podľa požiadaviek a priebežne bola udržiavaná aj potrebná dokumentácia. Nepretržite prebiehalo aj monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, pričom boli podľa potreby uskutočňované príslušné zásahy. Zálohovanie na pásky sa v súčasnosti vykonáva iba podľa požiadavky z Bruselu.

V roku 2016 pokračovala spolupráca so Štatistickým úradom SR na prevádzke celoeurópskej aplikácie SIMSTAT prepájajúcej štatistické úrady jednotlivých členských štátov Európskej únie. Začiatkom roka bola aplikácia spustená do testovacej prevádzky.

DataCentrum pôsobilo od vzniku Finančnej správy SR ako systémový integrátor pri spúšťaní ISVS FS - predovšetkým s cieľom optimalizácie dizajnu KTI pre prepojenie dátových centier Colného riaditeľstva, Daňového riaditeľstva a DataCentra. Na základe takto získaných informácií bolo následne kreované IT prostredie pre AD, Microsoft Exchange, Sharepoint a realizované komunikačné prostredie ISVS FS SR.

Odborní garanti DataCentra kontinuálne zabezpečovali spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI pre Ministerstvo financií SR, Štátnu pokladnicu, Agentúru riadenia dlhu a likvidity a Finančnú správu SR.

Pre potreby Finančnej správy SR zabezpečilo DataCentrum technologický upgrade hlavných uzlov WAN CR a WAN DR (CPE, LAN, FW) a spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI. Do CMP DataCentra bol implementovaný systém sledovania štatistík vyťažnosti jednotlivých dátových okruhov Finančnej správy SR s cieľom aktívneho monitoringu prevádzky počas implementácie nových aplikácií Finančnej správy SR. Týmto spôsobom bola KTI priebežne (aktuálne) nastavovaná podľa aktuálnych záťaží jednotlivých liniek. DataCentrum zabezpečilo zjednotenie WAN sietí CR SR a DR SR do jednotnej WAN FS (Full mesh). Aktívnym prístupom k sledovaniu prevádzky WAN FS a expresným zabezpečením potrebných kapacít KTI boli eliminované problémy v dátových prenosoch.

KTI bola aktualizovaná v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu s ohľadom na zmeny v legislatíve.

Pre zabezpečenie prístupu používateľov k Multiklientskému platobnému portálu (MKPP) určenému pre realizovanie platieb vyšších územných celkov z účtov vedených v Štátnej pokladnici bolo vybudované prostredie KTI2, v ktorom okrem portálov MKPP, EPE (Elektronická portálová evidencia), CKS (Centrálny konsolidačný systém - pôvodne JUŠ) a SEMP (Systém pre evidenciu a monitorovanie pomoci), boli uvedené do prevádzky portály CEM a CRPŠ (Centrálna evidencia majetku, Centrálne register pohľadávok štátu), portál MSSR, portál školenia manex a portál pre výmenu údajov FTR (FileTransfer) a bolo spustené prostredie IOM (Integrované obslužné miesta).

Dátové centrum Kopčianska

DataCentrum ako rozpočtová organizácia Ministerstva financií SR nadobudla nové Dátové centrum, ktoré bolo financované z prostriedkov Operačného programu Informatizácie spoločnosti (OPIS) ešte v roku 2014.

Cieľom projektu bolo zriadenie budovy Dátového centra so základnou infraštruktúrou pre sieťovú konektivitu, napájanie, chladenie a bezpečnosť v zmysle definovaných požiadaviek a špecifikácií. Výsledkom je poskytovanie technologických služieb zabezpečenia a poskytovania infraštruktúry iným subjektom verejnej správy.

Implementácia projektu prináša niekoľko pozitív, ktoré sú dôležité pre poskytovanie elektronických služieb verejnosti a ďalší koncepčný rozvoj IKT vo verejnej správe smerom k moderným postupom a technológiám - je to predovšetkým:

- vyššia dostupnosť elektronických služieb,
- vyššia odbornosť zamestnancov zodpovedných za prevádzku informačných systémov,
- príprava na budovanie Cloudu verejnej správy,
- lepšia škálovateľnosť a efektívnosť využitia IKT vo verejnej správe.

DataCentrum na Kopčianskej ulici má k dispozícii dve IKT sály:

- IKT sála 1 má výmeru 420 m² a je plne vybavená technicko-technologickými zariadeniami na prevádzku, projektovaná na umiestnenie 165 rackov, stavebne rozdelená do niekoľkých zón,
- IKT sála 2 o výmere 528 m² je rovnako v plnej technicko-technologickej vybavenosti, projektovaná na umiestnenie 220 rackov, stavebne rozdelená do niekoľkých zón.

V priestoroch Dátového centra je inštalovaný poplachový systém na hlásenie narušenia doplnený aj kamerovým systémom a prístup do celého areálu a jednotlivých priestorov je riadený systémom kontroly vstupu. Bezpečnostné systémy sú integrované do jedného monitorovacieho nástroja, ktorý umožňuje jednoduchšie riešenie incidentov a aj spätné vyhľadávanie informácií z minulosti. Všetky priestory dátového centra sú vybavené elektronickou požiarou signalizáciou s opticko-dymovými hlásičmi. Všetky kritické technológie Dátového centra, najmä elektrické napájanie a chladenie sú nepretržite sledované prostredníctvom monitorovacieho systému, ktorý poskytuje komplexný prehľad o prevádzkových stavoch, aktuálnom zaťažení a obsadenosti Dátového centra.

222	Komunikačno - technologická infraštruktúra 2 (KT12)
-----	---

KT12 je prístupová vrstva pre zabezpečenie bezpečného a flexibilného pripojenia koncových používateľov k publikovaným aplikačným rozhraniam.

Základným princípom riešenia je poskytnutie bezpečnostných komponentov ktoré zabezpečia ochranu rozhraní prevádzkovaných informačných systémov na úrovni prístupovej vrstvy. Prostredie KT12 umožňuje využívať dvojfaktorovú autentifikáciu, čo je do budúca možné využiť aj pre prístup k ďalším aplikáciám.

Prostredie KT12 bolo vybudované predovšetkým pre zabezpečenie prístupu používateľov k Multiklientskému platobnému portálu určenému pre realizovanie platieb vyšších územných celkov z účtov vedených v Štátnej pokladnici. Ako prví sa pripojili k tomuto portálu používatelia Bratislavského samosprávneho kraja, pre organizácie ktorého DataCentrum zabezpečilo vzájomné sieťové prepojenie i prepojenie do DataCentra. V ďalšom období boli k tomuto portálu postupne pripájané ďalšie VÚC.

Prostredníctvom prostredia KT12 sú okrem Multiklientskeho platobného portálu poskytované ďalšie portálové aplikácie ako EPE (Elektronická portálová evidencia), CKS (Centrálny konsolidačný systém - pôvodne JUŠ), SEMP (Systém pre evidenciu a monitorovanie pomoci), ďalej boli uvedené do prevádzky portály CEM a CRPŠ (Centrálne evidencie majetku, Centrálne registre pohľadávok štátu).

Pre Ministerstvo spravodlivosti SR bolo prostredníctvom prostredia KT12 zabezpečené flexibilné a bezpečné pripojenie používateľov v pôsobnosti MS SR a ich organizácií ku IS ESO. Po implementácii 1. fázy riešenia boli na základe počtu používateľov a nárokov na ich správu rozšírené požiadavky na mieru integrácie správy používateľov a využitie autentifikačných metód.

Bolo zriadené aj záložné prostredie KT12 v záložnom výpočtovom stredisku, ktorého úlohou je zabezpečiť dostupnosť aplikácií poskytovaných prostredníctvom primárneho prostredia KT12 v prípade jeho výpadku. V súčasnosti prebiehajú práce na zabezpečení procesov súvisiacich s prenosom prevádzky z primárneho prostredia do záložného. V súvislosti s potrebou zabezpečenia prekladov mien na IP adresy boli do sieť Finnet vypublikované pre prostredie KT12 DNS servery, ktoré zabezpečujú túto funkcionalitu. V tomto prostredí boli vykonávané testy nových foriem používateľských prístupov, ktoré v budúcnosti budú môcť nahradiť niektoré dnes používané.

V rámci prevádzkových činností boli zabezpečované aktualizácie sieťových a bezpečnostných zariadení a ich signatúr, boli zabezpečované zmeny v nastaveniach používateľských účtov a ich privilégii. Okrem toho bol zabezpečovaný monitoring prevádzky a riešenie problémových a chybových stavov, kedy v prípade potreby sa uskutočnili rekonfigurácie zariadení, siete alebo systémov.

303	MIS MF SR - údaje za výkazníctvo
-----	----------------------------------

V roku 2016 boli v rámci úlohy pre potreby MIS MF SR zasielané na MF SR (Odbor informatiky - oddelenie projektového riadenia) údaje z jednotlivých IS spracovávaných v DataCentre.

311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami rozpočtového informačného systému - AP RIS (Aplikačná podpora RIS)
-----	---

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v roku 2016 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námietok na ďalší rozvoj RIS. Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacich a koordinačných činnostiach. Pravidelne, raz mesačne, sa konali koordinačné porady, na ktorých sa riešili všetky vzniknuté problémy v prevádzke RIS a podnety pre ďalší vývoj.

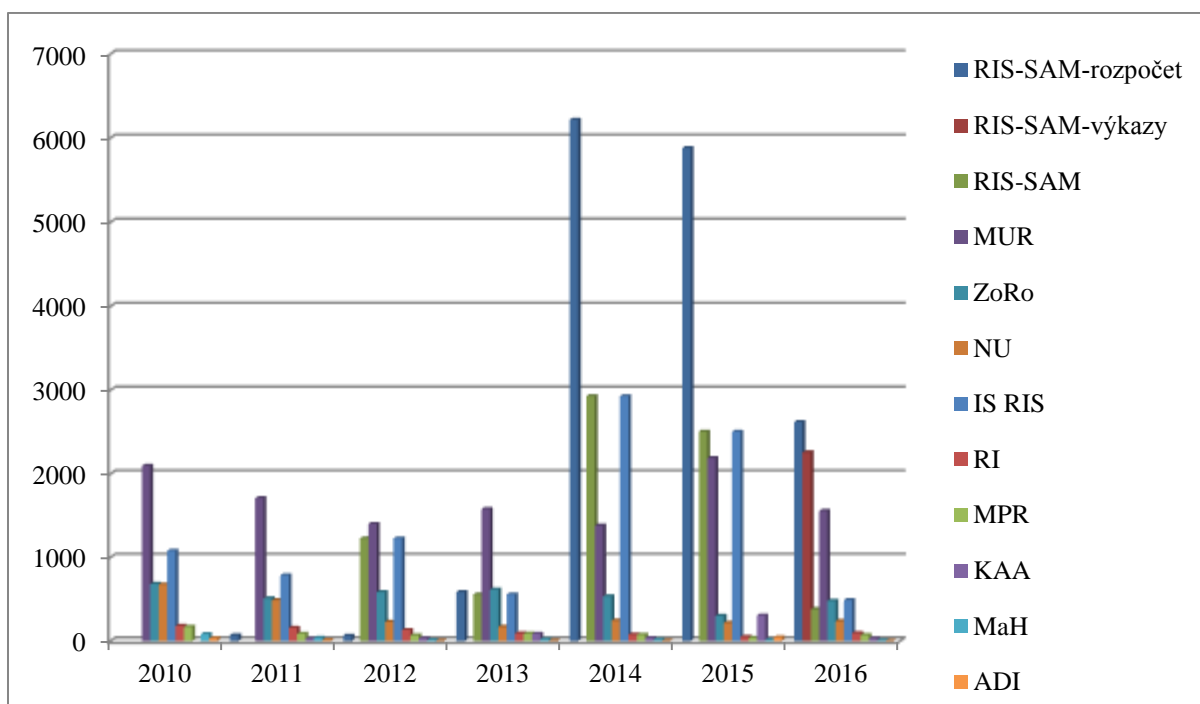
Oddelenie aplikačnej podpory RIS:

- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s modulmi RIS:
 - ZoRo - Zostavenie rozpočtu,
 - MPR - Modul programové rozpočtovanie,
 - RI - Register investícií,
 - MÚR - Modul úprav rozpočtu,
 - ADI - Adicionality,
 - NU - Nefinančné ukazovatele,
 - MaH - Monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry,
 - KaA - Kontrola a audit,
 - RIS – mzdy,
- a pri práci s modulmi RIS-SAM
 - RIS-SAM Rozpočet - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu - rozpočet
 - RIS-SAM Výkazy - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu – výkazy
 - RIS-SAM Dotácie - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu - dotácie
- CPU priebežne sprostredkovávalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU.

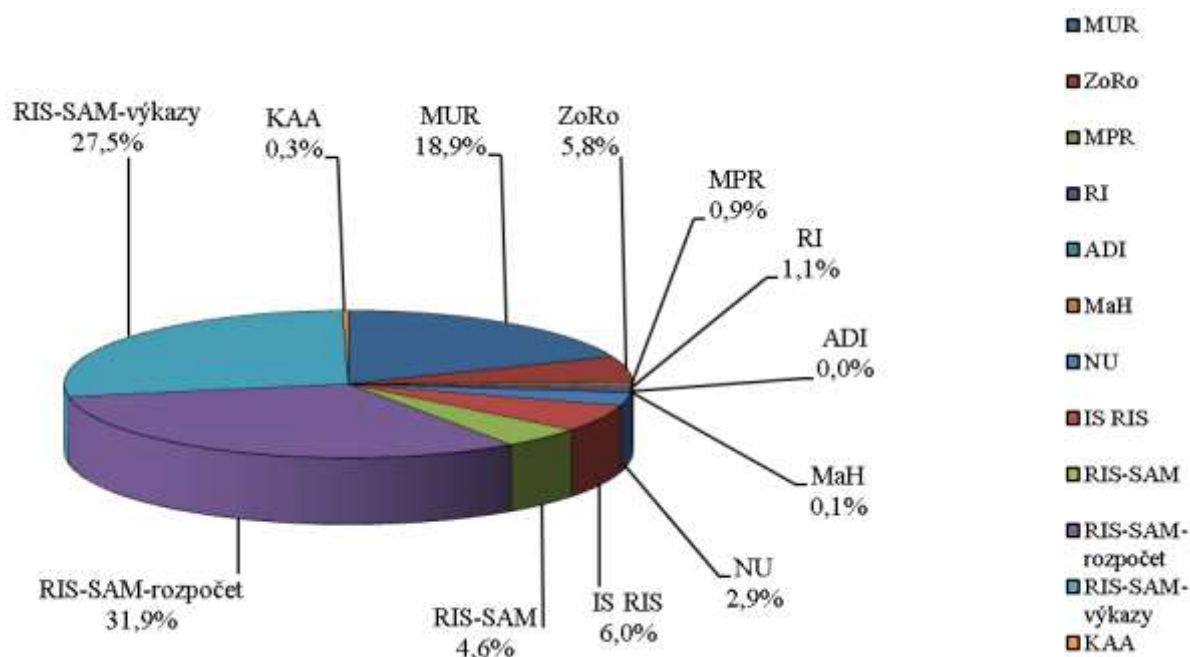
Celkový počet a percentuálny podiel vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

Moduly RIS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
RIS-SAM-rozpočet	*	68	63	586	6219	5882	2620
RIS-SAM-výkazy	*	*	*	*	*	*	2258
RIS-SAM	*	*	1227	557	2929	2504	382
MUR	2095	1709	1400	1580	1380	2188	1557
ZoRo	683	510	586	616	535	301	481
NU	676	489	230	170	245	217	238
IS RIS	1080	787	1227	557	2929	2504	490
RI	181	158	132	92	76	49	94
MPR	170	87	68	88	73	38	71
KAH		26	32	85	36	304	28
MaH	82	37	12	19	18	14	6
ADI	31	10	2	1	1	43	0
SPOLU	4998	3 881	4 979	4 351	14 441	14 044	8 225

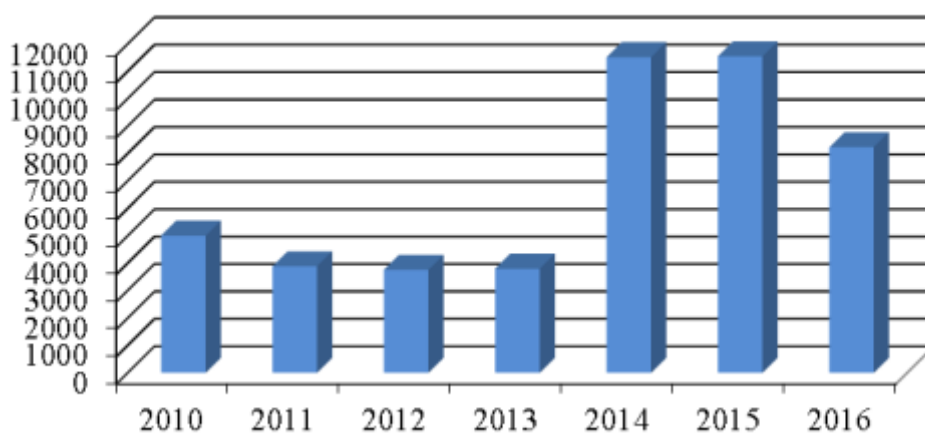
/* údaje nie sú k dispozícii



Percentuálne zobrazenie počtu vyriešených hlásení v roku 2016 podľa jednotlivých modulov RIS-u:



Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikácie RIS v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



313	Účtovný informačný systém miestnej samosprávy
-----	---

V roku 2016 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie na uloženie a výber údajov v DataCentre v súvislosti so zmenami vo finančných a účtovných výkazoch pre koniec roka 2015 a pre rok 2016 pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkazy v zmysle platnej legislatívy,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy,
- spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31. 12. 2015 (9 druhov výkazov), Poznámok k individuálnej účtovnej závierke (štruktúrovanej i neštruktúrovanej časti Poznámok) a Poznámok ku konsolidovanej účtovnej závierke (štruktúrovanej i neštruktúrovanej časti Poznámok) za rok 2015, finančných výkazov obcí k 31. 03. 2016, k 30. 06. 2016 a 30. 09. 2016 (7 druhov výkazov) za 2926 obcí, 2219 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 258 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí a 423 ostatných subjektov verejnej správy,
- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí resp. priamo so subjektmi,

- nahratie údajov z informačného systému RIS.SAM za 4. štvrťrok 2015 a za 1. až 3. štvrťrok 2016 a vypracovanie programov pre štandardné zostavy (základné zostavy a zostavy pre potreby oddelenia rozpočtovej regulácie a analýz financovania územných samospráv) podľa požiadaviek zamestnancov MF SR, vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce pre Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2015 a 1. až 3. štvrťrok 2016.

Okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 53 neštandardných výstupov podľa požiadaviek, ako aj poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám, čo si vyžiadalo vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh.

Ďalej to bol:

- výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a ostatné subjekty verejnej správy do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2015 a 1. až 3. štvrťrok 2016 a mesačné spracovanie výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy,

- vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Centru vedecko-technických informácií SR, Ministerstvu kultúry SR, Ministerstvu školstva, vedy, výskumu a športu SR, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom ŠÚ SR, Národná banka Slovenska a iným podnikateľským subjektom, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov,

- aktualizovanie obsahu prílohy č. 1 a č. 1A k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií a ostatných subjektov verejnej správy je zo spracovania údajov k 30. 09. 2016. Tento počet je premenlivý, pretože pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

V roku 2016 bola poskytnutá používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM v súčinnosti s CPU DataCentra a zabezpečenie údajov pre informačné systémy CKS (Centrálny konsolidačný systém) a RÚZ (Register účtovných závierok).

314	Správa zberov v RIS.SAM
-----	-------------------------

V roku 2016 v rámci tejto úlohy v systéme RIS.SAM:

- bola vykonávaná správa zberov – zber Finančné výkazy (2015 Finančné výkazy IV. kvartál, 2016 Finančné výkazy I. kvartál, 2016 Finančné výkazy II. kvartál, 2016 Finančné výkazy III. kvartál), Finančné výkazy Ostatné SVS (2015 Finančné výkazy December - Ostatné SVS, 2016 Finančné výkazy Január - Ostatné SVS, ... , 2016 Finančné výkazy November - Ostatné SVS), Individuálna UZ (2015 Individuálna UZ), Formulár vzájomných vzťahov (2015 Formulár vzájomných vzťahov), Konsolidovaná UZ (2015 Konsolidovaná UZ) a Mimoriadna IUZ (2016 Mimoriadna IUZ) a to otvorenie a zatvorenie príslušného zberu podľa legislatívnych termínov a pokynov z MF SR,

- aktualizácia účtovných jednotiek a ich vykazovacej povinnosti v jednotlivých zberoch RIS.SAM za príslušné obdobie, kontrola prostredníctvom funkcionality v RIS.SAM o úplnosti, správnosti predložených výkazov, príjem súborov v elektronickej forme a ich postúpenie do RÚZ v zmysle platných usmernení;

- bol upravený export z RIS.SAM (údaje za jednotlivé obce a ich rozpočtové, príspevkové organizácie a ostatné subjekty verejnej správy v textovom tvare) do prostredia IT Oracle, ktorý je vstupom pre úlohu Účtovný informačný systém miestnej samosprávy (úloha 313).

- bol vytvorený export súborov zo zberu Individuálna UZ, Formulár vzájomných vzťahov a Konsolidovaná UZ a tvorba súborov v predpísanom textovom tvare pre import do CKS (Centrálny konsolidačný systém), pre rozšírenie CKS o individuálne údaje z individuálnej účtovnej závierky, formulára vzájomných vzťahov a konsolidovanej účtovnej závierky za územnú samosprávu za účelom spracovania Súhrnnej účtovnej závierky Ministerstvom financií SR.

V roku 2016 bola poskytnutá používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM v súčinnosti s CPU DataCentra.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

Pri realizácii úlohy boli za hodnotené obdobie vykonané činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za predchádzajúci kalendárny rok: archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2015, archivácia vstupných súborov predložených hypotekárnymi bankami, archivácia výstupných súborov, písomností a zostáv vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2015.

Pre šifrovanie údajov predkladaných za rok 2016 boli programom PGP vygenerované kľúče oprávneným osobám DataCentra a realizovaná výmena verejných PGP kľúčov medzi oprávnenými osobami hypotekárnych bánk, DataCentra a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Údaje o hypotekárnych úveroch sú do centrálnej evidencie predkladané v zmysle zákona o bankách na zistenie viacnásobného uplatnenia nároku na poskytnutie štátneho príspevku a štátneho príspevku pre mladých poberateľom hypotekárneho úveru.

Pri priebežnom mesačnom plnení úlohy boli údaje do centrálnej evidencie predkladané z hypotekárnych bánk formou šifrovaných elektronických súborov. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola vstupných údajov. Nezrovnalosti v štruktúre, formáte a nedostatky vo vecnej správnosti predložených údajov boli oznámené príslušnej banke. Po oprave a opätovnom predložení súboru korektných údajov zo strany bánk boli údaje spracované v zmysle požiadaviek MF SR.

Mesačné spracovanie údajov centrálnej evidencie zmlúv je vykonávané s cieľom vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku samostatne za hypotekárne úvery so štátnym príspevkom a hypotekárne úvery so štátnym príspevkom pre mladých. Súčasťou spracovania bola mesačne vypočítavaná celková suma nárokovaného štátneho príspevku

v eurách za jednotlivé banky a typ úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku hypotekárnymi bankami boli konzultované s oprávnenými osobami jednotlivých bánk. Následne došlo k zosúladeniu sumy nárokov na štátny príspevok za príslušné obdobie spracovania.

Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekárnym bankám opäť formou šifrovaných elektronických súborov. Prípadné písomné požiadavky na opravu údajov zo strany bánk boli so súhlasom MF SR priebežne zrealizované v databáze údajov centrálnej evidencie. K mimoriadnym požiadavkám MF SR boli vyčíslené údaje o priemerných hodnotách vybraných položiek z evidencie štátneho príspevku pre mladých.

Pre odbor štátneho dozoru MF SR bola vykonaná analýza údajov centrálnej evidencie pre výkon štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k hypotekárnym úverom. Analýza predmetných údajov sa týkala zmlúv, ktoré boli do centrálnej evidencie predložené Sberbank Slovensko, a. s. a Československou obchodnou bankou, a. s. za obdobie špecifikované v požiadavke MF SR.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS ŠP – AP IS ŠP (Aplikačná podpora IS ŠP) - moduly <i>Výkazníctvo</i> a <i>Majetok</i>
-----	--

DataCentrum aj v roku 2016 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému ŠP, zabezpečovalo aplikačnú podporu v module *Výkazníctvo* pre koncových používateľov modulu, ako aj odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj tohto informačného systému.

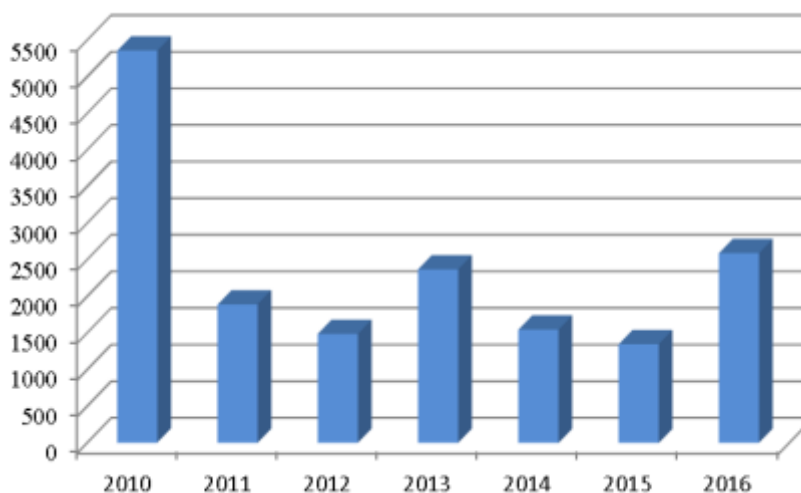
Pomoc používateľom modulu IS SŠP *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Modul *Majetok* nebol využívaný v rutinej prevádzke a tak nevznikali ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre *Výkazníctvo* je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

Modul	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Výkazníctvo	5357	1890	1488	2370	1547	1346	2592
Majetok	0	0	0	0	0	0	0

V grafickom vyjadrení počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

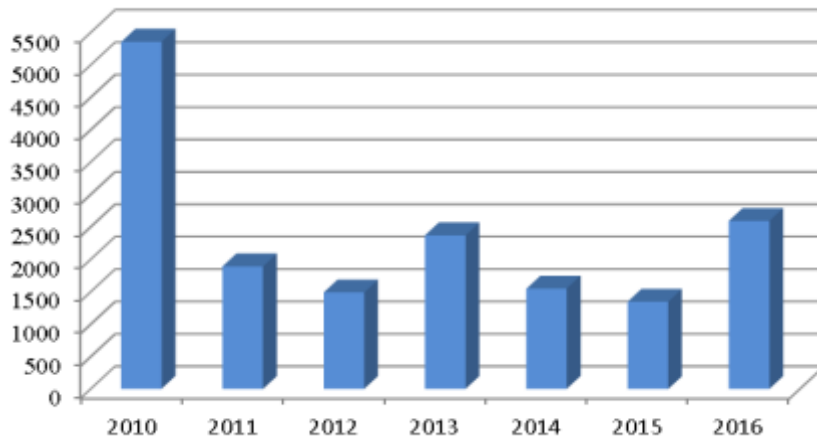


Modul *Majetok* nebol využívaný v rutinej prevádzke a tak nevznikali ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre *Výkazníctvo* je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

Modul	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Výkazníctvo	5357	1890	1488	2370	1547	1346	2592
Majetok	0	0	0	0	0	0	0

Počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:



318	Podpora používateľov pri práci a aplikáciami IS pre systém štátnej pokladnice - modul <i>Riadenie výdavkov</i> (ManEx)
-----	--

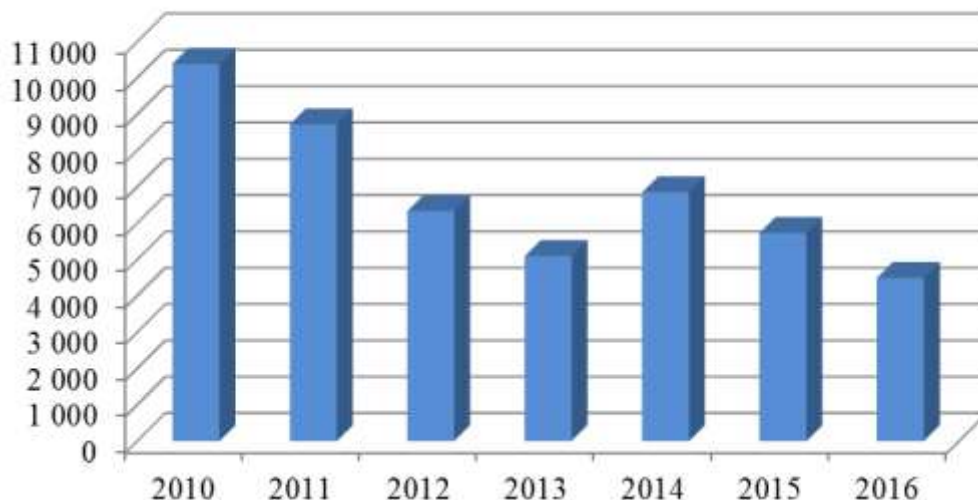
V hodnotenom období plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module *Riadenia výdavkov* pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzdávaním námietok pre ďalší rozvoj tohto IS a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a IS SŠP.

Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov (ManEx) bola realizovaná prostredníctvom telefonického komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov ManEx je nasledovný:

Modul	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015	2016
Riadenie výdavkov	10 381	8 717	6 336	5 097	6 851	5 728	5 728	4 493

Počet hlásení súvisiacich s riadením výdavkov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:



321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností
-----	---

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2015 v prostredí MS Excel.

DataCentrum zabezpečilo príjem elektronických formulárov a ručné nahrávanie z papierovej do elektronickej formy tých výkazov, ktoré neboli doručené v elektronickej forme. Spolu bolo doručených 2 608 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR. Boli vytvorené výstupy v papierovej forme. Tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2015 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2007 až 2015. Taktiež boli vytvorené výstupy v elektronickej forme v podobe dvoch súborov. Súbor v *pdf formáte obsahoval presne to čo výstupy v papierovej forme. Súbor v *xls formáte obsahoval Výkazy o DzN za 2015 za všetky mestá a obce SR usporiadané do riadkov.

Pre MF SR bolo vypracované Vyhodnotenie rutinej prevádzky príjmu elektronických formulárov s údajmi o dani z nehnuteľností za rok 2015. Predkladaný materiál obsahoval vyhodnotenie príjmu a spracovania údajov z "Výkazov o dani z nehnuteľností" za rok 2015 v elektronickej forme.

Na základe požiadavky zaslanej elektronickou poštou zo dňa 8.6.2016 z Ministerstva financií Slovenskej republiky - Inštitútu finančnej politiky, bol vypracovaný a odoslaný súbor za ukazovatele: „Daň z pozemkov, Daň zo stavieb, Daň z bytov a Daň z nehnuteľností spolu členený podľa obcí za rok 2015.“

Na základe e-mailu zo dňa 04. 10. 2016 bol pre Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR vypracovaný výber, ktorý obsahoval výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za rok 2015 z časti „2. Daň z pozemkov“ v rozsahu ukazovateľov stĺpcov 1 až 9 za ornú pôdu, chmeľnice, vinice, ovocné sady, trvalé trávne porasty, záhrady a lesné pozemky, na ktorých sú hospodárske lesy v členení podľa obcí, okresov, krajov a spolu za Slovenskú republiku.

Na základe opatrenia MF/015062/2016-726 z 09. 11. 2016 boli zapracované zmeny, týkajúce sa spôsobu vyplňania, predkladania, kontroly a spracovania štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za rok 2016 prostredníctvom Rozpočtového informačného systému pre samosprávu /RISSAM/. Tieto zmeny boli uverejnené na stránke www.datacentrum.sk.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémiiu u registrovaných stavebných sporiteľní.

V rámci tejto úlohy boli:

- pre zabezpečenie ochrany osobných údajov začiatkom roka vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2016,
- mesačne vypracované štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2015 – 11/2016 pre MF SR. Pri spracovaní údajov boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalené viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach,
- mesačne vypracované štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2015 – 11/2016 pre stavebné sporiteľne,

- vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2015 pre MF SR a aktualizácia programového vybavenia informačného systému platného od 01. 01. 2016,
- prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2015, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2015.

Za účelom výkonu štátneho dozoru zameraného na kontrolu dodržiavania podmienok poskytovania štátnej prémie pri stavebnom sporení boli pre Odbor vlastných zdrojov a štátneho dozoru MF SR urobené výstupy z centrálnej evidencie za Wüstenrot stavebnej sporiteľne, a. s. za obdobie predkladania od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2015.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci tejto úlohy boli v roku 2016 vykonané nasledovné činnosti:

- bol aktualizovaný ročný harmonogram úlohy pre príjem, spracovanie a poskytovanie údajov zo súčastí riadnych účtovných závierok:
 - a) za rok 2014: Súvaha Úč POD 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01 za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2013/2014, Súvaha Úč POD 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01, Súvaha Úč MÚJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč MÚJ 2-01 za účtovné obdobie kalendárneho roka 2014;
 - b) za rok 2015: Súvaha Úč POD 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01, Súvaha Úč MÚJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč MÚJ 2-01 za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2014/2015 a kalendárneho roka 2015;
- údaje za rok 2014 boli priebežne preberané z Registra účtovných závierok (RÚZ) vo forme *.csv súborov,
- bolo ukončené štandardné spracovanie týchto údajov v celkovom objeme 193 187 súvah a výkazov ziskov a strát,
- konečný počet disponibilných údajov v rezortnej databáze je 188 674 dvojíc výkazov za rok 2014, z toho je 90 % správnych a 10 % chybných,
- bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR, v ktorom boli účtovným jednotkám so správnymi údajmi priradené štatistické klasifikácie,
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2014 a pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov v zmysle požiadaviek odberateľov,
- boli vytvorené a poskytnuté výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2014:
 - a) pre MF SR: vedúci služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov), Odbor informatiky (Manažérsky informačný systém), Odbor pre legislatívu a metodiku účtovníctva - operatívne;
 - b) pre MH SR v zmysle poverenia MF SR a objednávok;
 - c) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy;
 - d) pre Slovak Business Agency v zmysle zmluvy;
- bolo dohodnuté s FR SR poskytnutie vybraných údajov za zdaňovacie obdobie 2015 z centrálneho registra daňových subjektov PO a FO a z evidencie o subjektoch s hospodárskym rokom; bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov za rok 2015, uzavretá medzi DataCentrom a ŠÚ SR; bol aktualizovaný dodatok zmluvy k odberu údajov za rok 2015, uzavretý medzi DataCentrom a Slovak Business Agency; bol vypracovaný identifikačný list úlohy pre kontrakt na rok 2017;
- bola zabezpečená príprava Účtovného IS právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva pre spracovanie údajov zo súčastí účtovných závierok Úč POD a Úč MÚJ, ktorá predstavovala aktualizáciu existujúcich parametrov a programových aplikácií pre nové účtovné obdobie,
- bolo uskutočnené štandardné spracovanie údajov v objeme 198 127 súvah a výkazov ziskov a strát za rok 2015 preberaných z RÚZ. Z disponibilného počtu dvojíc výkazov 194 386 ku dňu 31. 12. 2016 bolo 89 % správnych a 11 % chybných. Spracovanie údajov predstavovalo: príjem údajov, nahrávanie údajov do rezortnej databázy, formálne a logické kontroly údajov, identifikáciu a záznam zistených chýb, rozdelenie údajov na správne, chybné a vylúčené, doplnenie chýbajúcich identifikačných kódov IČO, právnej formy a i., tvorba pracovného registra účtovných jednotiek so správnymi údajmi a priradenie štatistických klasifikácií týmto účtovným jednotkám. V zmysle požiadaviek ŠÚ SR boli do spracovania zaradené aj údaje nepodnikateľských subjektov, ktoré mali kód „11“ pre Nefinančné korporácie v položke sektorového členenia ESA v registri organizácií ŠÚ SR (od r. 2013),
- boli aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2015 a pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov v zmysle požiadaviek odberateľov,
- boli vytvorené a poskytnuté výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2015:
 - a) pre MF SR: Vedúci služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov);
 - b) pre MH SR v zmysle poverenia MF SR;
 - c) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy;
 - d) pre Slovak Business Agency v zmysle zmluvy;

Nad rámec kontraktu bolo zabezpečené preberanie skenov z RÚZ z Výkazov vybraných údajov z individuálnej účtovnej závierky podľa § 17a Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, t. j. za spoločnosti, ktoré účtujú podľa

medzinárodných účtovných štandardov, a manuálne prepísanie údajov do preddefinovaných tabuliek. Manuálne boli vyťažené údaje z výkazov: VÚ POD 1-01, VÚ-B 1-01 a VÚ-P 1-01 za rok 2015 v počte 145 ks, ktoré boli spätne importované do RÚZ.

342	Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva
-----	---

V prvom polroku 2016 boli preberané údaje prostredníctvom exportu dát z Registra účtovných závierok (RÚZ). Spracovanie týkajúce sa nahrávania, kontroly a korekcie určitého typu chýb prebehlo pre účtovné závierky roku 2014. Dáta získané z RÚZ boli doplnené údajmi z registra daňových platcov, ktorý sme si vyžiadali z FR SR. Na záver spracovania účtovného obdobia roku 2014 bola uskutočnená archivácia údajov ako aj registra účtovných jednotiek zo štatistickými klasifikáciami do prezentačnej vrstvy v konečnom rozsahu 145 716 dvojíc výkazov.

Odberateľom zo ŠÚ SR boli poskytnuté agregované výstupné zostavy vytvorené z údajov ÚIS FO za rok 2014, ako aj súbory individuálnych dát reprezentujúcich toto obdobie vo dvoch dávkach. V januári to boli priebežné a koncom apríla definitívne výstupy.

Pre MIS na MF SR boli poskytnuté údaje za výkazníctvo fyzických osôb za rok 2014 a k nim prislúchajúci register účtovných jednotiek účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva.

Pre odberateľov zo súkromného sektoru (SIMS, CRIF-SCB), s ktorými MF SR uzavrelo zmluvy o poskytovaní údajov, boli pripravené výbery údajov za účtovné závierky roku 2014 a v 2. polroku za účtovné závierky roku 2015 podľa ich požiadaviek. Pre Slovak Business Agency boli zrealizované agregované výstupy z údajov výkazov Úč FO za rok 2014. Ministerstvu hospodárstva boli odovzdané anonymizované individuálne údaje z výkazov ÚčFO 2014 na základe nimi stanovených výberových kritérií vo dvoch dávkach, z predbežných aj z definitívnych údajov.

Na konci prvého polroka boli prebraté údaje z RÚZ za účtovné výkazy Úč FO 2015.

Z týchto dát v objeme cca 113 tisíc subjektov boli vytvorené individuálne výstupy pre potreby Odboru analýz a syntéz ŠÚ SR.

V 2. polroku pokračovalo priebežné preberanie údajov z výkazov za rok 2015 umiestnených v RÚZ. Prevzaté údaje sme pre potreby našej databázy aktualizovali prostredníctvom údajov z registrov dodávaných Štatistickým úradom SR a Finančným riaditeľstvom SR. Štandardné spracovanie sa ku koncu roka týkalo približne 132 tisíc dvojíc výkazov.

Pre Slovenskú informačnú a marketingovú spoločnosť boli poskytnuté údaje účtovných závierok FO 2015 postupne vo dvoch dávkach, externému odberateľovi z firmy Centaurus boli pripravené dvakrát výstupy podľa jeho požiadaviek.

Pre odberateľov zo ŠÚ SR z Odboru sektorových účtov boli vytvorené agregované výstupy podľa ich požiadaviek, súčasne s nimi sme poskytli Odboru metodiky registra a klasifikácií ŠÚ SR individuálne dáta výkazov Úč FO 1-01 a Úč FO 2-01 vytvorené zvlášť z údajov bezchybných a z údajov chybových.

Pre Slovak Business Agency, na základe ich požiadaviek, bola dodaná prvá dávka anonymizovaných individuálnych údajov FO za rok 2015.

Priebežne počas roka podľa našich potrieb dochádzalo ku konzultáciám s pracovníkmi Odboru pre legislatívu a metodiku účtovníctva MF SR.

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	---

V rámci tejto úlohy prebiehalo sťahovanie naskenovaných súborov z Registra účtovných závierok (RÚZ) za účtovné obdobie roku 2015, určených na typovanie a ich následná distribúcia medzi externé zdroje. Boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01.

Boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných súborov typu .csv a vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR podľa zadanych požiadaviek – finálne údaje za rok 2014. Boli vypracované výstupné súbory z údajov za výkazníctvo za rok 2014 pre MIS na MF SR v rozdelení na dobrá DB, chybná DB, zoznam všetkých organizácií.

Priebežne pokračovalo sťahovanie skenov z RÚZ, ich typovanie a následné nahrávanie do RÚZ. Po skončení nahrávania skenov boli všetky údaje z RÚZ stiahnuté a nahraté do tabuliek disponibilnej DB centrálného databázového systému v prostredí IT Oracle. V databáze bolo potrebné urobiť korekcie kvôli duplicitám a chybným identifikáciám.

Boli vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR: údaje za rok 2015 z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01, zoznam agregáčnych položiek použitých pri agregácii za požadované kategórie za výkazy Úč NUJ 1-01, Úč NUJ 2-01, individuálne údaje z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01 za dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory *.xls: dobré a chybné. Spolu 34 výstupných súborov vo formáte *.csv a 2 súbory vo formáte *.xls. Výstupné zostavy pre ŠÚ SR boli vytvorené v dvoch termínoch: k 31. 08. 2016 a k 31. 12. 2016.

Pre potreby MF SR bol vypracovaný mimoriadny výstup – predbežný sumár výkazov k 31. 08. 2016 za individuálne účtovné závierky za rok 2015 za všetky neziskové organizácie zaradené do sektora 13130.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---

V rámci tejto úlohy bola v roku 2016:

- bola vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2014. ŠÚ SR boli odovzdané finálne zostavy za výkazy za rok 2014,

- pre MIS na MF SR boli poskytnuté údaje za výkazy za rok 2014 za dobré aj chybné údaje a k nim prislúchajúci register účtovných jednotiek účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva a zároveň boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre výstupné zostavy pre ŠÚ SR,
- boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NO 1–01 a Úč NO 2–01,
- počas celého obdobia prebiehalo sťahovanie naskenovaných výkazov z Registra účtovných závierok za rok 2015 určených na typovanie, bola zabezpečená ich distribúcia, prevod do elektronickej podoby a následná aktualizácia Registra účtovných jednotiek. Pre potreby ŠÚ SR boli stiahnutými údajmi z Registra účtovných závierok naplnené databázové tabuľky v prostredí Oracle. Po doplnení a natypovaní dodatočne predložených výkazov bola uskutočnená aktualizácia databázových tabuliek, oprava chybných identifikácií výkazov v súlade s Registrom ŠÚ SR a Daňovým registrom a oprava opraviteľných chýb vo výkazoch. Výstupné zostavy boli odovzdané ŠÚ SR v dvoch termínoch: k 31.8. 2016 a k 31.12.2016.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
-----	--

V priebehu prvého polroka 2016 bolo uskutočnené prevzatie a spracovanie údajov registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2015 ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru a nahrané do prostredia Oracle. Bola vytvorená a nahraná nová tabuľka - register priestorových jednotiek.

Z FR SR boli prevzaté daňové registre organizácií za právnické a fyzické osoby za rok 2015, ktoré boli nahrané do prostredia Oracle.

V priebehu roka bol aktualizovaný register ekonomických subjektov podľa požiadaviek užívateľov.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy v roku 2016:

- boli obdržané údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronicou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte *.xml a bola vykonaná ich kontrola a vyhodnotenie. Následne boli z týchto údajov vypočítané objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk, priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk. Zo súhrnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V roku 2016 bolo uskutočnené spracovanie údajov za 4.štvrtrok 2015, 1.štvrtrok, 2. štvrtrok a 3. štvrtrok 2016, pričom boli vypracované a odovzdané na MF SR súhrnné tabuľky, vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

Za každého veriteľa bol vypočítaný priemerný objem novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet za každý štvrtrok 2016.

352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch
-----	--

Za hodnotené obdobie boli pri plnení úlohy zrealizované činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za predchádzajúci kalendárny rok:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2015,
- archivácia vstupných súborov predložených bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2015.

Pre rok 2016 boli šifrovacím programom PGP vygenerované kľúče oprávneným osobám DataCentra a zrealizovaná výmena verejných PGP kľúčov medzi oprávnenými osobami bánk, DataCentra a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Údaje o mladomanželských úveroch sú do centrálnej evidencie predkladané v zmysle zákona o bankách na účel zistenia prípadného viacnásobného uplatnenia nároku na poskytnutie štátneho príspevku poberateľom mladomanželského úveru.

Pri priebežnom mesačnom spracovaní boli údaje predkladané do centrálnej evidencie z bánk formou šifrovaných elektronických súborov. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola vecnej správnosti predložených údajov. Následne bolo vykonané spracovanie v zmysle požiadaviek MF SR.

Predmetom mesačného spracovania údajov centrálnej evidencie mladomanželských úverov bolo vyhodnotiť nárok na štátny príspevok a vypočítať výšku sumy nárokovanej štátneho príspevku za každú banku. Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a príslušným bankám formou šifrovaných elektronických súborov.

Pre odbor štátneho dozoru MF SR bola vykonaná analýza údajov centrálnej evidencie pre výkon štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k hypotekárnym úverom. Analýza predmetných údajov sa týkala zmlúv, ktoré boli do centrálnej evidencie predložené Československou obchodnou bankou, a. s. za obdobie špecifikované v požiadavke MF SR.

401	Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR
-----	---

DataCentrum zabezpečovalo prevádzkové potreby technologickej infraštruktúry dátovej sály MF SR a realizovalo potrebnú odbornú starostlivosť o technologické zariadenia.

Zo strany DataCentra bolo zabezpečené vykonávanie pravidelných servisných prehliadok, servisná pohotovosť a riešenie servisných prípadov a opráv.

Bola zaktualizovaná relevantná prevádzková dokumentácia.

Všetky požadované činnosti sú zabezpečované a vykonávané v súčinnosti zamestnancov DataCentra a dodávateľom služieb.

402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov
-----	--

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov atď., boli v roku 2016 v jednotlivých oblastiach činností vykonané nasledujúce aktivity:

Správa operačných systémov

V rámci správy operačných systémov Windows server bola prevádzkovaná doména už na nových operačných systémoch Windows Server 2012 - migrácia a náhrada starých operačných systémov sa uskutočnila ešte v roku 2014. Priebežne boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkom, ako je kontrola logov, diskových subsystémov, rozšírenie diskových kapacít, administrácia používateľských účtov, riešenie skupinových politík, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových a softvérových problémov, antivírusová ochrana serverov a pracovných staníc, podpora používateľov, kontrola pracovných staníc prostredníctvom System Center Configuration Manager 2012 R2 a aktualizácia operačných systémov prostredníctvom Windows Server Update Services. Zabezpečovali sa plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach. Všetky zmeny operačných systémov boli zapracované do Centrálného monitoringu prevádzky.

V rámci adresárovej štruktúry fileservera sa riešili zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek.

Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách, požadované WSUS serverom tak, aby sa zabezpečilo updatovanie operačných systémov pracovných staníc.

Na serveroch sa odstraňovali chyby zo systémových logov. Prebiehal bezpečnostný monitoring Windows prostredia prostredníctvom ArcSight.

Prevádzkoval sa projekt CSIRT-u Themis a riešili sa bezpečnostné upozornenia z reportov.

Správa domény (Active Directory)

Spravovali sa dve domény - jedna pre interných, druhá pre externých zamestnancov. Doména pre interných zamestnancov je prevádzkovaná na OS Windows Server 2012, v doméne pre externých zamestnancov bol prevádzkovaný ešte jeden ďalší server s OS Windows Server 2008 R2. Do domény bol zaradený nový server pre zálohovanie virtuálneho prostredia.

V rámci úlohy sa vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali sa účty zamestnancom, ktorí odišli, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom, riešili sa zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek a zabezpečovala sa konfigurácia DHCP a rezervácia IP adres podľa požiadaviek.

V priebehu roka sa riešila aj podpora doménových používateľov a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu. Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách tak, aby bola zabezpečená aktualizácia operačných systémov pracovných staníc.

Správa operačných systémov Linux

V priebehu roku 2016 prebiehala potrebná aktualizácia operačných systémov Linux.

Okrem toho:

- upravovali sa a pridávali sa nové zónové konfigurácie na DNS serveroch podľa požiadaviek a potrieb používateľov a boli zrušené už neaktuálne DNS záznamy,
- zabezpečovalo sa monitorovanie v Konzole 2,
- na proxy serveri boli v rámci posilnenia bezpečnosti vytvorené nové politiky na obmedzenie internetu v DataCentre,
- v rámci nového projektu SEMP boli na VMware postavené nové servery Windows a operačný systém Linux bol nainštalovaný na 5 serveroch,
- v rámci ďalších nových projektov boli na VMware postavené nové servery; operačný systém Linux bol nainštalovaný na 8 serveroch,
- bol postavený nový server pre web www.ropk.sk - web bol nasadený v novej verzii,
- DNS systémy boli upgradované na vyššiu verziu (na Redhat 7.1),
- zmigroval sa webmail pre DataCentrum z windows servera na linuxový.

Nadalej bola vykonávaná pravidelná profylaktika Unixových serverov a za podpory dodávateľa:

- sa vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali účty zamestnancom, ktorí odišli, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom,

- riešila sa podpora doménových používateľov a prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu.

Správa databáz a databázových serverov

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľov úloh. Na základe toho:

- sa vytvárali denné a týždenné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania; záložovali sa príslušné archívne redology; vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov a ich obnova,
- priebežne boli inštalované patche pre databázový server a vykonával sa plánovaný reštart databáz,
- bola vykonaná archivácia údajov a pripravené prostredie pre spracovanie údajov ďalšieho účtovného obdobia,
- bola monitorovaná veľkosť a využitie tabuľkových priestorov, pričom neobsadený priestor bol dealokovaný,
- vykonala sa synchronizácia testovacieho a produkčného prostredia,
- boli sledované auditné záznamy databázových operácií a obsah alertlogov,
- bol analyzovaný a otestovaný postup pre upgrade databázy na novú verziu,
- bol vykonaný upgrade testovacieho a produkčného prostredia,
- boli inštalované patche Weblogic aplikačného servera a middleware, pravidelne sa vykonáva upgrade JAVA prostredia,
- podľa požiadaviek používateľov bolo modifikované produkčné a testovacie prostredie, bola poskytnutá podpora pre rozšírenie funkcionality aplikácie účtovného IS,
- boli aktualizované skripty na monitorovanie a údržbu databázového servera,
- na používateľských PC bol nainštalovaný softvér pre operačný systém Windows7 – Discoverer Desktop, Discoverer Administrator, Forms a Reports Builder, Oracle databázový klient, JAVA, softvér prístup do operačného systému servera, vývojové prostredie PL SQL developer,
- operatívne je používateľom databáz poskytovaná technická podpora.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých IS je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií.

Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov

Na prístupovej infraštruktúre DataCentra, ktorú využívajú používatelia pri prístupe ku aplikáciám z verejnej siete, prebehli a v súčasnej dobe stále ešte prebiehajú zmeny, ktorých účelom je zvýšiť priepustnosť a bezpečnosť tejto infraštruktúry. Prevádzané zmeny majú za úlohu zvýšenie ochrany samotných aplikácií i zabezpečenia prístupu k nim. Súčasťou týchto zmien je výmena prepínačov za prepínače s rozhraniami s vyššou prenosovou rýchlosťou (1Gbit/s), výmena už nepodporovanej firewallovej technológie za novú, podporovanú, s lepšími parametrami (rýchlosť rozhraní, firewallová priepustnosť, počet konkurentných spojení, atď.). Za účelom prevencie proti útokom boli nainštalované intrusion prevention zariadenia, ktoré chránia aplikácie pred útokmi z Internetu aj z vnútorných sietí na nižších vrstvách. Súčasťou prevádzaných zmien bol aj redizajn sieťovej topológie infraštruktúry za účelom jej zjednodušenia, čo by v konečnom dôsledku malo mať pozitívny efekt na jej priepustnosť.

Väčšia časť nových technológií je už v plnej prevádzke, naďalej však pokračuje ladenie konfigurácií a nastavení.

V rámci infraštruktúry KT12 a DataCentra bola vykonaná príprava na výmenu web aplikačných firewallov.

Pre DataCentrum Kopčianska bola vykonaná príprava pre nezávislé internetové pripojenie.

DataCentrum Kopčianska bolo kompletne pripojené do všetkých potrebných sietí. Zrealizovalo sa pripojenie do internej IP telefónie, pripojenie pracovných staníc na intranet.

CSIRT. SK vykonal interné penetračné testy z ktorých vznikli určité odporúčenia na vyššie zabezpečenie internej infraštruktúry aby sme boli odolnejší voči útokom. Jedným z doporučení bola separácia internej LAN, zmena zabezpečenia sieťových prvkov a tvrdšia politika Access-listov.

Správa systémov IDS

V hodnotenom období sa na systémoch detekcie prienikov vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov. Každodenne bol monitorovaný stav jednotlivých serverových sond, ako aj zálohovanie databázy udalostí a chybových hlásení.

Kontrola udalostí, ktoré boli zaznamenané do centrálnej konzoly nezistila žiaden úspešný útok na monitorované súčasti infraštruktúry DataCentra, keďže u väčšiny bolo zistené že ide o udalosť typu „false positive“, resp. o legálnu a povolenú komunikáciu niektorej aplikácie smerom z / do siete DataCentra, prípadne o udalosti ktoré boli vyvolané rôznymi agresívnymi reklamami na internetových stránkach.

Po úspešnej migrácii internej domény DataCentra sa SiteProtectorom monitoruje už len minimum serverov, SiteProtector bol nahradený systémom TippingPoint.

V infraštruktúre DataCentra bola na firewalloch zapnutá IDS funkcionálna.

Správa Lotus Domino serverov

Vykonávala sa štandardná údržba Lotus Domino servera, prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb a uskutočnila sa migrácia a upgrade Lotus Domino Servera do virtuálneho prostredia na Windows Server 2008 R2.

Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí, ktoré efektívne využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Na serveroch priebežne prebiehala štandardná správa a údržba.

Podľa požiadaviek a potrieb boli upravené nastavenia webových a mailových vstupných brán. Pravidelne sa kontrolovali a spravovali mailové karantény a riešilo sa prepúšťanie legitímnych mailov.

V roku 2016 boli upravené aj nastavenia politík a pravidiel podľa potrieb a požiadaviek - špeciálne bola zabezpečovaná nová politika pre útvar CSIRT.SK.

Správa pracovných staníc

V hodnotenom období prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Vykonávala sa štandardná bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane hardvérových a softvérových riešení problémov, ktoré sa vyskytli na PC u jednotlivých zamestnancov. Pokračovalo sa s upgradom pracovných staníc na Windows 7 a MS Office 2010.

Antivírusová, antispyverová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov

Antivírusová, antispyverová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti bola zabezpečovaná prostredníctvom manažovacieho servera a pomocou antivírusového a antispamového riešenia ešte pred vstupom do vnútornej siete. Antivírusové a antispamové servery boli kompletne opatchované a boli upravené nastavenia politík a pravidiel podľa potrieb a požiadaviek. Bola vykonávaná pravidelná kontrola karantén a prepúšťanie zachytených legitímnych mailov ďalej k používateľom a kontrola fronty. Boli riešené problémy s prepúšťaním spamu, napriek nastaveným politikám cez antivírusové a antispamové riešenie priamo s podporou výrobcu.

Na všetkých serveroch je nastavená konfigurácia zvýšenej ochrany internetového prehliadača.

Antivírusové servery sú nainštalované na Windows Server 2008 R2. Na serveroch s antivírusovým manažmentom bol nainštalovaný ArcSight Connector pre zber dát do systému Themis.

Pre Internet a maily bol systém MacAfee nahradený tromi virtuálnymi strojmi IronPort od firmy Cisco, dva slúžia na Internet a jedna pre maily. Po testovacej prevádzke boli spustené do ostrej prevádzky. Prostredníctvom politík sa administroval prístup na internet pre externých zamestnancov a školiacu miestnosť.

Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP

V roku 2016 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet ako aj servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov.

Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska

V roku 2016 prevádzka ZVS zabezpečovala správu, monitoring, údržbu a činnosť systémov, zariadení a aplikácii SAP, Man Ex, RIS, KTI, ARDAL, Reuters. Bola realizovaná inštalácia nových switchov, čím sa plnili úlohy vyplývajúce z potreby inovácie systémov.

Priebežne sa v ZVS realizovali bežné servisné zásahy a úspešne prebehla migrácia serverov. Poruchy hardvéru boli opravené v zmysle zmluvného servisu, pričom funkčnosť systému nebola narušená. Nedostatky v synchronizácii záložných databáz s produkčnými boli odstraňované ihneď po ich vzniku a zistení.

Správa ServiceDesku a ServiceManagera

ServiceDesk sa v uvedenom období administroval už len v útlmovom režime, nakoľko 03. 12. 2012 bol nasadený do prevádzky jeho nástupca - HP ServiceManager. Vykonávala sa len kontrola dostupnosti, spracovávali sa ad hoc reporty na požiadanie používateľov a uvedenie systému do funkčného stavu po plánovaných reštartoch. Zrealizovala sa migrácia dát a príloh týkajúcich sa zmenových konaní do reportingového systému. Po doladení možnosti prezerania príloh z bývalého ServiceDesku sa uskutočnila archivácia posledných záznamov a servery ServiceDesku sa vypnú. V druhom polroku bolo riešenie migrácie dát a príloh schválené Štátnou pokladnicou. Po skúšobnom odstavení serverov sa zistila nutnosť migrácie evidencie softwaru a licencií. Doteraz sa uskutočnil export dotknutých údajov, tie sa analyzujú. Servery ServiceDesku sú naďalej v prevádzke.

Začala sa analýza na budúcu diferenciaciu SLA.

Otvorené ostávajú problémy s nemožnosťou automatického posielania príloh v rámci notifikačného mailu o uzavretí incidentu a neexistujúca podpora pre nastavenie SLA podľa pracovných skupín, v súčasnosti je podporované len nastavenie SLA pre jednotlivé služby. Na návrhu riešeni sa pracuje, nastavenie SLA na pracovné skupiny je podporované až od verzie HPSM 9.4.1.

V HPSM bolo založených niekoľko služieb na podporu nových projektov, ako aj k nim prislúchajúce pracovné skupiny a workflow.

Správa produktov SAP

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení podľa doručených požiadaviek pre systémy SAP ESO, SAP ISUF a SAP EIS.

Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém Servis Manager, e-mailom alebo v písomnej forme. Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov SAP ESO, SAP ISUF, SAP EIS a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

Zálohovanie

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy pre 53 serverov a cez pracovný týždeň sa robili inkrementálne zálohy pre 9 serverov. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát.

Pokračovalo sa v zálohovaní virtuálnych serverov prostredníctvom VMware VDP a priebežne sa riešili problémy so zálohovaním prostredníctvom VMware VDP, s funkcionalitou obnovy konkrétnych súborov a tiež aj priamo s podporou VMware.

Uskutočnilo sa testovanie zálohovania virtuálnej infraštruktúry prostredníctvom špeciálneho softvéru Dell vRanger.

Ostatné činnosti

V roku 2016 bol v prostredí KTI zabezpečený nasadený nástroj na centralizovanú správu privilegovaných používateľských účtov v prostredí informačných systémov ITMS a ISUF. Riešenie zabezpečuje správu hesiel privilegovaných účtov, konkrétne ide o získanie hesla alebo prístupu na cieľový systém na základe zadefinovanej politiky a oprávnení a o automatickú zmenu hesla na cieľovom systéme na základe zadefinovanej politiky. Cieľom nasadenia tohto riešenia je ošetriť prípady používania zdieľaných kont administrátormi systémov a vynútiť politiku hesiel, požadovanú internými predpismi DataCentra.

Naďalej bol zabezpečený systém pre podporu prevádzky informačných technológií. V tomto systéme boli upgradované operačné systémy na aktuálne verzie a aj aplikačný softvér bol povýšený na vyššie verzie. Celý systém bol pritom migrovaný do virtuálneho prostredia, ktoré poskytuje mnohé výhody pre prevádzku systémov. Pri samotnej migrácii bol zaktualizovaný inventár monitorovaných zariadení a služieb.

V roku 2016 sa naďalej pracovalo aj na prevádzke Systému pre evidenciu a monitorovanie štátnej a minimálnej pomoci (IS SEMP). IS SEMP je postavený na funkčnosti pre oblasť riadenia žiadostí o schválenie poskytnutia štátnej pomoci a celkovej kontroly čerpania štátnej a minimálnej pomoci s doplnenou funkčnosťou portálu pre prístup z internetu, ktorý slúži na informovanie širokej verejnosti.

V rámci projektu sa prevádzkuje 8 nových serverov na platforme Windows Server 2012.

V roku 2016 DataCentrum poskytovalo podporu externým dodávateľom a spolupracovalo pri konfigurácii serverov a riešilo požiadavku na rozšírenie diskových priestorov.

V uvedenom období pokračovali práce na migrácii systému SAP-PI - presúvali sa ďalšie pripojenia jednotlivých organizácií a ich systémov zo starého systému SAP-PI na nový systém. Súčasťou migrácie je aj redizajn prostredí SAP-PI zohľadňujúci bezpečnostné požiadavky prevádzky tohto systému.

Pracovalo sa aj na zabezpečení, inštalácii a konfigurácii HW a SW pre IS ITMS pre nové programové obdobie 2014-2020. Bola nakonfigurovaná nová platforma pre beh serverov nového ITMS prostredia zahŕňajúca aj virtualizačnú časť so všetkými jej výhodami, prebehla inštalácia a konfigurácia diskového poľa a aj SAN a LAN infraštruktúry.

V období roku 2015 bola spustená pilotná prevádzka systému ITMS2014+. Pre tento systém bol obstaraný hardvér a takisto aj potrebné softvérové licencie. Systém beží na virtualizovanej platforme, vďaka čomu je možné operatívne škálovať potrebné systémové zdroje a takisto využívať ďalšie výhody virtualizácie.

Priebežne bola zabezpečovaná prevádzka registrovaných *.sk a *.eu cloud domén.

403	Prevádzkovanie portálu www.informatizacia.sk
-----	---

V rámci úlohy boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako je kontrola logov a zabezpečovanie dostatočného miesta na súborovom systéme, zabezpečovanie aktualizácie operačného systému, systémových služieb i aplikácie a aj plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach.

V hodnotenom období bola riešená administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu www.informatizacia.sk na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu.

Bola zabezpečená aj kontrola a administrácia systému na detekciu a prevenciu prienikov, ktorý chráni portál pred prípadnými útokmi a bola zabezpečovaná prevádzka bezpečnostných zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku portálu a jeho službám.

Vykonávalo sa pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému, súborového systému, CMS systému a bol zabezpečený monitoring a dohľad servera samotného a portálu ako takého.

404	Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu
-----	--

V rámci úlohy boli:

- vykonávané bežné administrátorské činnosti ako sú aktualizácie, kontrola logov a riešenie prevádzkových problémov,
- zabezpečené plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená prevádzka bezpečnostných systémov a zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku registru a jeho službám,
- bolo zabezpečené pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému a súborového systému, bol zabezpečený monitoring a dohľad servera i aplikácie.

Na základe hlásení na CPU boli riešené požiadavky používateľov všetkých častí aplikácie (Osobitné ponukové konania, Ponukové konania, Elektronické aukcie, Nájom).

V nadväznosti na legislatívne zmeny bola rozšírená existujúca funkcionálna ponuka o ponukové konanie a nájom dočasne prebytočného majetku.

V roku 2016 bol zmenený vizuál aplikácie, vytvorené nové formuláre pre zadávanie ponúk do registra, boli rozšírené možnosti filtrovania a triedenia ponúk pre prihlásených aj neprihlásených používateľov a bola vytvorená možnosť notifikácie záujemcov o majetok o pridaní novej ponuky do registra.

Na základe používateľských požiadaviek boli priebežne vykonané aktualizácie viacerých funkcionalít.

V rámci požadovaných zmien v súvislosti s úpravou webových stránok „ropk.sk“ boli na server aplikované nové skripty.

405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft
-----	---

Úloha bola riešená prostredníctvom CPU.

Zo strany potenciálnych používateľov boli uplatňované požiadavky, ktoré boli riešené v spolupráci so spoločnosťou Microsoft.

406	Prevádzka dátovej sály MF SR
-----	------------------------------

Počas roku 2016 bola vykonávaná správa dátovej sály MF SR s dôrazom na zabezpečenie bezproblémovej a spoľahlivej prevádzky.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR. Vzniknuté HW a SW problémy boli priebežne a neodkladne riešené. Integrácia do systému CMP nebola ešte z technicko-organizačných dôvodov dokončená. Prevádzkový denník na evidenciu a dokumentovanie prevádzkových zásahov na lokálnych a centrálnych systémoch MF SR je priebežne udržiavaný a aktualizovaný.

Zamestnanci MF SR boli na mesačnej báze ústne informovaní o stave informačných systémov na dátovej sále MF SR.

Okrem toho boli v požadovaných parametroch zabezpečované nasledovné činnosti:

- dostupnosť tlačového servera,
- import dát zo SAP-u a následné zavedenie personálnych zmien,
- prístup do internetu,
- dostupnosť elektronickej pošty,
- dostupnosť služieb AD, DHCP, DNS,
- dostupnosť VPN služieb.

Vykonávala sa ochrana proti duplicitne pridelených IP adries.

Detailným návrhom sieťových nastavení vo vybraných segmentoch siete LAN pre nové systémy spúšťané na MF SR, ako aj úprava segmentov v ktorých boli umiestnené staršie systémy, bola dosiahnutá bezpečnosť a dátová priepustnosť.

Konfiguračné práce na informačných systémoch MS FR boli vykonávané podľa požiadaviek.

Bola vykonávaná denná záloha s reportom úspešnosti, ktorá je k nahliadnutiu v zálohovacom systéme DPM.

Od roku 2016 prebieha migrácia IS CEDIS do cloudu zabezpečeného DataCentrom .

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
-----	---

V roku 2016 bola DataCentrom poskytovaná a zabezpečovaná nepretržitá prevádzka a správa produkčného, školiaceho a testovacieho systému ISUF, ako aj vykonávaný pravidelný monitoring a vyhodnocovanie potreby aktualizácie (patchov) operačného systému servera ISUF.

V rámci aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager.

V roku 2016 poskytlo CPU DataCentra služby 111 užívateľom informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 1 452 a všetky, t. j. 100% (s prioritou 1 postúpených na druhú úroveň podpory v priemere do 1 hod. a vyriešených do 24 hod.) boli vyriešené v súlade s požiadavkami klientov a hodnotiacimi kritériami úlohy.

DataCentrum počas roku 2016 na základe doručených formulárov na pridelenie/odobratie oprávnení zabezpečovalo aj zakladanie, zmeny a výmazy používateľských účtov.

V roku 2016 bola vykonaná kontrola súladu bezpečnostných pravidiel platných pre externé informačné systémy s bezpečnostnými predpismi DataCentra vrátane systému ISUF.

K 05. 04. 2016 bola vykonaná analýza rizík BP ISUF, ktorá identifikovala 32 zraniteľností, v júni a decembri 2016 bol vykonaný odpočet realizovaných opatrení.

V decembri 2016 bola vykonaná revízia BP ISUF, v rámci ktorého neboli identifikované nové významné organizačné a technické zmeny, neboli zistené nové, doteraz neuvažované riziká, nebol zvýšený počet bezpečnostných incidentov pri

prevádzke systému ISUF. Zároveň bola vykonaná revízia dokumentu Analýza dopadov systému ISUF, pričom bolo v závere konštatované, že dokumenty sú v súlade s aktuálnym stavom.

Dňa 17. 02. 2016 prebehlo teoretické testovanie havarijných plánov ukončenia systému ISUF a havarijných plánov obnovy systému ISUF z hľadiska ich aktuálnosti a úplnosti a overenie znalostí rolí jednotlivých členov havarijného tímu pre ISUF.

Koncom roka 2016 bol úspešne realizovaný test obnovy údajov systému ISUF zo záložných médií.

Pravidelne na mesačnej báze bola spracovávaná správa z HP Service Managera o vyhodnotení riešenia incidentov a problémov ISUF, ktorá bola poskytovaná aj vlastníčkovi informačného systému - Ministerstvu financií SR. Počet incidentov zaznamenaných v rámci monitorovania CMP a následne vyriešených bol 699, z toho v spadajúcich do SLA bolo 372.

Dostupnosť serverov ISUF (ostrého, školiaceho a testovacieho) bola zabezpečená bez zásadnejších problémov, čo predstavuje splnenie požiadavky MF SR.

V priebehu roka 2016 bol DataCentrom prevádzkovaný funkčný záložný systém ISUF.

Všetky úlohy vyplývajúce z kontraktu na rok 2016 boli splnené a vykonané v súlade s identifikačným listom úlohy a schváleným projektovým zámerom ISUF.

Úlohy BP ISUF a identifikované zraniteľnosti boli v roku 2016 plnené priebežne v zmysle návrhu opatrení a v určených termínoch. DataCentrum aj v roku 2016 aktualizovalo katalóg rizík ISUF.

V sledovanom období boli do konfiguračnej databázy pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ISUF, pravidelne bola vykonávaná aj aktualizácia (patchovanie) operačných systémov serverov ISUF. Problémy v dostupnosti serverov neboli zaznamenané.

408	Ekonomické informačné systémy (EIS)
-----	-------------------------------------

DataCentrum aktívne participovalo na zjednocovaní požiadaviek nových klientov systému v oblasti monitoringu a zálohovania.

Pracovná skupina DataCentra vypracovala pre MF SR návrh vybraných parametrov a ich hodnôt, ktoré odporúčala pri prevádzkovaní EIS sledovať. Po ich schválení DataCentrum definované parametre priebežne sleduje a vyhodnocuje. Požadované reporty pre správcov systému za jednotlivé rezorty boli vytvárané len dostupnými nástrojmi CPU. Pri eskaláciách konkrétnych incidentov systému bola poskytovaná správcom systémov rozšírená informácia.

DataCentrum poskytovalo priebežne pre klientov EIS štandardný servis nahlasovania incidentov cez CPU.

Štatistické prehľady hlásení odhaľovali systematické chyby, ktoré boli analyzované a zamestnancami DataCentra následne vyriešené.

DataCentrum zabezpečovalo pre používateľov EIS z iných rezortov aj priestory na školenia, ktoré vykonávali odborníci zo strany dodávateľov.

409	Riešenie požiadaviek a hlásení pre zamestnancov MF SR
-----	---

V roku 2016 boli v súčinnosti s odborom informačných technológií pripravované technické podklady potrebné na začatie verejného obstarávania na HW a SW podporu dátovej sály MF SR. Pri nasadzovaní nových informačných systémov do prevádzky na MF SR boli realizované konzultácie a pripomienkovania podkladov a dokumentov - konzultovali sa technické riešenia, návrhy na servisné kontrakty, obnova a nákup výpočtovej techniky ako aj sieťových tlačiarní.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom (3 547 správ), cez CRM systém (873) a tiež telefonicky alebo osobne. Nahlasené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň. Využili sa technické znalosti personálu ako aj príslušné servisné zmluvy. Všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne.

Pri vyradovaní zastaranej alebo nefunkčnej techniky bolo vyradených 78 ks osobných počítačov a 8 ks monitorov a 17 kusov tlačiarní. Priebežne sa riešil plán na obnovu a opravu pokazených zariadení aby sa zabezpečila kontinuita poskytovania služieb bez citelného dopadu na prevádzku a spokojnosť zamestnancov.

V roku 2016 bolo v rámci prípravy výpočtovej techniky pre zamestnancov pripravených 181 pracovných staníc pre nových zamestnancov MF SR a zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer bolo odobraných 252 ks pracovných staníc. Boli realizované konfiguračné a inštalačné práce na novej výpočtovej technike, tlačiarniach a periférnych zariadeniach aby spĺňali požiadavky zapojenia do počítačovej siete LAN. Pri výmene či obnove techniky boli zautomatizované procesy ktoré dopomohli k zníženiu časového prestoja pri odobratí starej techniky a vydanie novej.

Priebežne bolo reinstalovaných 273 pracovných staníc. Reinstalácia lokálnych pracovných staníc bola automatizovaná pomocou systémových nástrojov.

V roku 2016 bola realizovaná aj delimitácia 75 pracovných miest do nového úradu UPVII, čo znamenalo prípravu na dislokáciu 68 osobných počítačov a 19 ks sieťových tlačiarní.

Pre rôzne typy výpočtovej techniky na MF SR boli vytvorené image súbory pre uľahčenie inštalácie pracovných staníc a notebookov. Image súbory boli neustále aktualizované podľa požiadaviek pre aktuálne softwarové vybavenie na MF SR. Pred nasadením image súborov do prevádzky boli všetky verzie otestované.

Pracovné stanice na MF SR sú centrálné spravované a pravidelne sa na nich inštalujú bezpečnostné záplaty pre operačný systém a programové vybavenie a udržiava sa aktuálna antivírusová databáza. Centrálné sú definované bezpečnostné politiky pre zabezpečenie vyššej bezpečnosti v súlade s bezpečnostnými odporúčaniami.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je momentálne evidovaná v papierovej forme (zakladajú sa do šanónu) alebo je zaznamenávaná do CRM helpdesk-ového systému „Microsoft Dynamics CRM“ prevádzkovaného na MF SR. Hlásenia

o požiadavkách sú poskytované v podstate na dennej báze určeným zamestnancom MF SR. Prístup do helpdesk systému CRM majú aj vedúci zamestnanci odboru informačných technológií - majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách aj o stave ich riešenia a v prípade potreby si tak môžu priamo vytlačiť reporty zo systému. Reporty v papierovej forme sú k nahliadnutiu aj na pracovisku helpdesk.

Okrem zabezpečovania technologickej platformy, bolo zabezpečované školenie zamestnancov MF SR o obsahu interného riadiaceho aktu o prevádzke a bezpečnosti LAN, ktoré sa zabezpečuje minimálne 1x mesačne (v priemere boli dve za mesiac). Na podnet osobného úradu sa podľa počtu nástupov nových zamestnancov určujú termíny školenia.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra.

Ide o činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného kontraktu na príslušný rok a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.

701	Riešenie počítačových incidentov v rámci špecializovaného útvaru CSIRT.SK a jeho prevádzka
-----	--

Predmetom plnenia úlohy v roku 2016 bolo poskytovanie služieb potrebných na zvládnutie bezpečnostných počítačových incidentov v národnej informačnej a komunikačnej infraštruktúre, na odstránenie ich následkov a na následnú obnovu informačných systémov v spolupráci s prevádzkovateľmi, poskytovateľmi internetových služieb a inými štátnymi orgánmi. Okrem týchto základných služieb špecializovaný útvar CSIRT.SK poskytoval aj služby preventívneho a vzdelávacieho charakteru a zabezpečoval spoluprácu pri riešení bezpečnostných incidentov na medzinárodnej úrovni.

1. **Riešenie informačno-bezpečnostných incidentov – (Aktívne služby)**

V roku 2016 bolo zaznamenaných a riešených 346 počítačových incidentov, ktoré boli nahlásené klientelou CSIRT.SK, zahraničnými partnermi, subjektmi SR alebo boli zistené priebežným monitoringom CSIRT.SK.

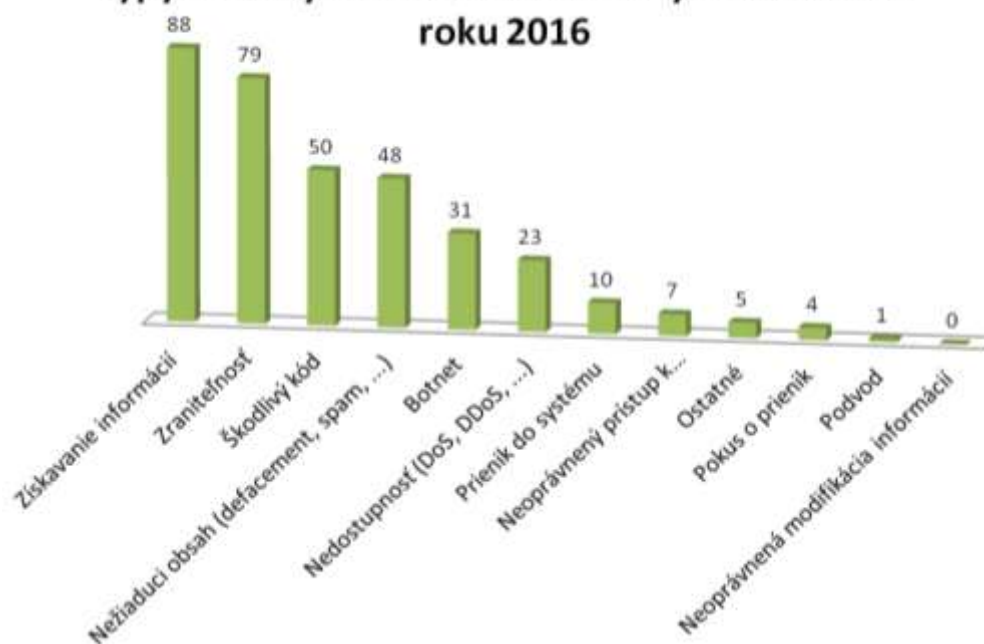
Incidenty boli riešené v spolupráci s:

- vlastními a prevádzkovateľmi informačných systémov verejnej správy,
- vlastními a prevádzkovateľmi vybraných prvkov kritickej informačnej infraštruktúry,
- vlastními a prevádzkovateľmi národnej informačnej a komunikačnej infraštruktúry SR,
- telekomunikačnými operátormi a poskytovateľmi internetových služieb,
- CSIRT/CERT tímami v SR a zahraničí a ďalšími štátnymi orgánmi.

Počty jednotlivých typov závažných incidentov riešených CSIRT.SK v roku 2016:

Typ škodlivej aktivity	Počet
Získavanie informácií – (phishing, social engineering, ...)	88
Zraniteľnosť	79
Škodlivý kód	50
Nežiaduci obsah (defacement, spam, ...)	48
Botnet	31
Nedostupnosť (DoS, DDoS, ...)	23
Prienik do systému	10
Neoprávnený prístup k informáciám/únik informácií	7
Ostatné	5
Pokus o prienik	4
Podvod	1
Neoprávnená modifikácia informácií	0
Celkom	346

Typy závažných incidentov riešených CSIRT.SK v roku 2016

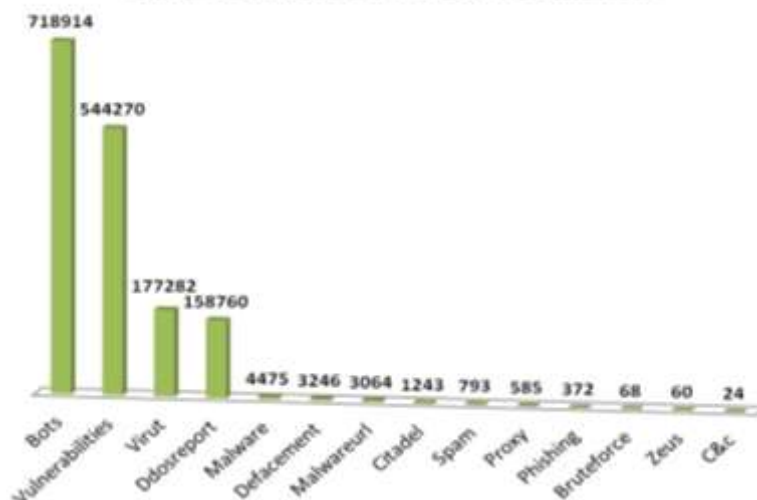


Špecializovaný útvar CSIRT.SK poskytoval služby národného kontaktného miesta pre nahlasovanie škodlivej aktivity v IP adresnom priestore SR zahraničnými partnerskými tímami. V roku 2016 CSIRT.SK prijal 1 613 156 hlásení o možnom výskyte škodlivej aktivity z IP adres v Slovenskej republike. Hlásenia boli spracovávané denne špecializovanými automatizovanými systémami CSIRT.SK a po vyhodnotení ich závažnosti boli postupované poskytovateľom internetových služieb a inštitúciám, ktoré IP adresy podozrivé zo škodlivej aktivity používali.

Detailné počty a typy incidentov za sledované obdobie sú uvedené v nasledovnej tabuľke:

Typ incidentu	Počet
Bots	718 914
Vulnerabilities	544 270
Virut	177 282
Ddosreport	158 760
Malware	4 475
Defacement	3 246
Malwareurl	3 064
Citadel	1 243
Spam	793
Proxy	585
Phishing	372
Bruteforce	68
Zeus	60
C&c	24
Celkom	1 613 156

Typy incidentov hlásených v IP adresnom priestore SR v roku 2016



2. Proaktívne služby (poskytovanie aktívnych služieb)

a. Varovania

V oblasti varovania pred hrozbami bezpečnosti IKT bolo v hodnotenom období na webovom portáli www.csirt.gov.sk publikovaných 18 oznámení. Systematicky boli zraniteľnosti a hrozby v oblasti informačnej bezpečnosti publikované v mesačných prehľadoch na web stránke CSIRT.SK. Okrem týchto aktivít bolo kontaktným osobám inštitúcií verejnej správy

a partnerom zaslaných 20 varovaní pred konkrétnymi hrozbami s možným dopadom na informačné systémy a elektronické služby.

b. Zvyšovanie bezpečnostného povedomia a vzdelávanie

V sledovanom období tím CSIRT.SK priebežne dopĺňal a aktualizoval sekciu bezpečnostná študovňa (<http://www.csirt.gov.sk/bezpecnostna-studovna-879.html>), v ktorej sústredil informácie, články, návody a odporúčania z rôznych oblastí informačnej bezpečnosti.

Za účelom zvyšovania bezpečnostného povedomia občanov a priebežného monitorovania stavu IB špecializovaný útvar CSIRT.SK verejne publikoval výročnú správu o svojej činnosti, v ktorej prezentoval vybrané udalosti, incidenty, štatistiky, projekty a aktivity špecializovaného útvaru v roku 2016.

CSIRT.SK v spolupráci s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu vypracoval Metodiku pre zabezpečenie organizácií v oblasti informačnej bezpečnosti (<http://www.csirt.gov.sk/aktualne-7d7.html?id=120>). Motiváciou pre vznik tohto dokumentu bola snaha vytvoriť ucelený podklad pre organizácie verejnej správy na systematické zabezpečenie informačnej bezpečnosti v organizácii, ktorý by odzrkadľoval aktuálne využívané technológie s dôrazom na nasadzovanie projektov implementovaných v rámci OPII.

CSIRT.SK zverejnil na svojej webovej stránke študijné materiály zo série vzdelávacích aktivít Ministerstva financií, ktoré prebehli v rokoch 2013 a 2014. Tento archív obsahuje učebnice informačnej bezpečnosti pre laikov, informatikov nešpecialistov v informačnej bezpečnosti, špecialistov v informačnej bezpečnosti, učiteľov a vedúcich zamestnancov. Materiály zahŕňajú aj prezentácie, ktoré boli v rámci tejto aktivity odprednášané.

c. Spolupráca na národnej a medzinárodnej úrovni

V roku 2016 špecializovaný útvar CSIRT.SK v oblasti riešenia bezpečnostných incidentov a zdieľania informácií o aktuálnych hrozbách a trendoch spolupracoval na národnej úrovni predovšetkým s bezpečnostnými útvarmi Ministerstva obrany SR, Ministerstva vnútra SR, Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, Národného bezpečnostného úradu a Slovenskej informačnej služby. CSIRT.SK v rámci poskytovania preventívnych služieb spolupracoval s ďalšími inštitúciami verejnej správy, prvkami kritickej infraštruktúry, akademickým a súkromným sektorom v rozsahu vecnej problematiky s dôrazom na ochranu informačných systémov verejnej správy a kritickej infraštruktúry. K 31.12.2016 má DataCentrum uzavretých 11 zmlúv o spolupráci v oblasti informačnej bezpečnosti so subjektami štátnej správy, akademického sektora, bankového sektora, poskytovateľmi služieb internetu a ďalšími.

Na medzinárodnej úrovni CSIRT.SK aktívne reprezentoval Slovenskú republiku, aktívne spolupracoval s Európskou agentúrou pre informačnú a sieťovú bezpečnosť (ENISA), zahraničnými CSIRT tímami Českej republiky, Rakúska, Nemecka, Maďarska, Poľska, Španielska, USA, Holandska a ďalších krajín a aktívne sa zapájal do medzinárodných projektov. CSIRT.SK je členom Stredoeurópskej platformy pre spoluprácu krajín V4 a Rakúska (CECSP) v oblasti kybernetickej bezpečnosti. CSIRT.SK spolupracuje s inštitúciou CERT-EU a združeniami CSIRT/CERT tímov TF-CSIRT a FIRST.

V rámci projektu CS Danube sa 15. marca 2016 v Prahe útvar CSIRT.SK zúčastnil záverečnej konferencie tohto projektu. CS Danube bol medzinárodný projekt kybernetickej bezpečnosti, na ktorom participovali CSIRT/CERT tímy z Podunajského regiónu a bol koordinovaný asociáciou CZ.NIC a Slovenská republika prostredníctvom CSIRT.SK bola jeho aktívnym partnerom od apríla 2014.

703	Prevádzka a rozvoj informačného systému včasného varovania, zdieľania informácií a reakcie na kybernetické hrozby, analýza škodlivého kódu a vykonávanie penetračných testov, vrátane testov zraniteľnosti pre subjekty v pôsobnosti útvaru CSIRT.SK
-----	--

V roku 2016 bolo prevádzkované laboratórne pracovisko CSIRT.SK v rozsahu:

- pracovisko forenznej analýzy,
- pracovisko na penetračné testovanie,
- pracovisko na analýzu škodlivého kódu,
- sieťové laboratórium.

V rámci úlohy bola zabezpečená prevádzka sieťovej infraštruktúry, HW a SW zamestnancami CSIRT.SK. V rámci rozvoja a zabezpečenia funkcionality laboratórneho prostredia bolo implementované virtuálne prostredie založené na platforme KVM.

Laboratórne prostredie plní úlohu podporného prostriedku pre plnenie úloh 701 a 705 kontraktu a umožňuje poskytovať služby CSIRT.SK v oblastiach:

- forenznej analýzy pre potreby riešenia incidentov a návrhu opatrení,
- testovania zraniteľnosti a penetračného testovania,
- tvorby odporúčaní a bezpečnostných odporúčaní pre testované zariadenia,
- testovania bezpečnostných vlastností operačných systémov, bezpečnostných a sieťových prvkov,
- analýzy malware pre potreby riešenia incidentov, návrhu opatrení a vzdelávania,
- tvorby podporných materiálov pre národné a medzinárodné cvičenia v oblasti ochrany NIKI a informačnej bezpečnosti,
- vzdelávania zamestnancov CSIRT.SK a zamestnancov verejnej správy v oblasti IB
- poskytovanie odborných konzultácií, technickej podpory a vytváranie spoločných technických pracovísk
- analýza bezpečnostných problémov a návrh možných riešení, bezpečnostné konzultácie.

V sledovanom období prebehlo 55 interných a externých penetračných testov, z toho 33 testov a 22 opakovaných penetračných testov.

V rámci laboratória boli vykonávané analytické činnosti súvisiace s riešením závažných bezpečnostných incidentov v rámci úlohy 701.

V rámci úlohy bol prevádzkovaný systém zdieľania informácií a včasného varovania Athena.

705	Zvyšovanie povedomia, úrovne bezpečnosti a budovanie spôsobilosti na zvládanie bezpečnostných incidentov počas predsedníctva SR v Rade EÚ
-----	---

CSIRT.SK v sledovanom období v rámci prevencie systematicky vykonával analytickú a konzultačnú činnosť pre predchádzanie bezpečnostných incidentov v rámci predsedníctva.

V rámci prevencie a pripravenosti v sledovanom období prebehlo 55 interných a externých penetračných testov. Z toho 33 testov a 22 opakovaných penetračných testov. V rámci prípravy na predsedníctvom prebehlo 8 penetračných testov, z toho 4 interné.

CSIRT.SK vypracoval metodiku pre zabezpečenie organizácie určenú pre systematické zabezpečenie organizácie. Táto metodika bola určená pre projekty OPII ako aj všetky inštitúcie verejnej správy.

CSIRT.SK v rámci reakcie na bezpečnostné incidenty vykonával incident response, analytické činnosti v súvislosti s riešením bezpečnostných incidentov (forenzne analýzy zaistených stôp, malware analýzu a ďalšie). V rámci úlohy CSIRT.SK pravidelne vydával varovania, distribuoval informácie o možných hrozbách a zraniteľnostiach.

V priebehu roka 2016 sa tím CSIRT.SK aktívne zapojil do prípravy a priebehu cvičenia Cyber Coalition 2016. Išlo o najväčšie cvičenie organizované Organizáciou Severoatlantickej zmluvy zamerané na oblasť kybernetickej obrany. Analytici CSIRT.SK v spolupráci so spoločnosťou ESET v rámci cvičenia riešili technické aspekty troch simulovaných bezpečnostných udalostí a to so zameraním na vyšetrovanie, elimináciu bezpečnostných incidentov a návrh opatrení v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Dôležitou súčasťou bolo preverenie spolupráce všetkých zapojených inštitúcií a subjektov na národnej úrovni.