

Monitorovacia správa programovej štruktúry k dátumu 31.12.2023**48 - Všeobecná pokladničná správa**

Hlavný monitorovateľ: Mgr. Júlia Šebová, Ing. Ingrida Novotná-Mlynarčíková, Mgr. Matej Uhlík, Ing. Ľubica Harakaľová, PhD.

(v eurách)

Výdavky kapitoly podľa zdrojov financovania			
Zdroje financovania	Schvál.rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
Štátny rozpočet	1 348 553 357	1 352 330 473	1 081 810 089
-> prostriedky kapitoly	1 348 553 357	1 348 902 917	1 078 382 533
-> prostriedky EÚ	0	2 520 446	2 520 446
-> prostriedky spolufinancovania zo ŠR	0	827 071	827 071
-> prostriedky POO	0	66 700	66 700
-> DPH pre POO	0	13 340	13 340
- Rozpočet kapitoly	1 348 553 357	1 351 373 363	1 080 853 082
- Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 348 553 357	1 348 852 917	1 078 332 637
- Prostriedky Európskej únie (podľa § 2 písm. e) zákona č. 523/2004 Z. z.)	0	2 520 446	2 520 446
- Prostriedky EÚ – z 3. programového obdobia 2014 - 2020	0	2 520 446	2 520 446
- Zdroje z predchádzajúcich rokov	0	957 111	957 007
- Zo štátneho rozpočtu	0	50 000	49 896
- Zo štátneho rozpočtu z r. 2021 (nevyčerpané prostriedky z r. 2021)	0	50 000	49 896
- Prostriedky Plánu obnovy a odolnosti	0	80 040	80 040
- Plán obnovy a odolnosti	0	66 700	66 700
- Plán obnovy a odolnosti – prostriedky na úhradu DPH	0	13 340	13 340
- Prostriedky na spolufinancovanie zo ŠR	0	827 071	827 071
- Prostriedky na spolufinancovanie – z 3. programového obdobia 2014 – 2020	0	827 071	827 071

(v eurách)

Výdavky kapitoly na programy					
Por. č.	Kód programu	Názov programu	Schvál.rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
		Výdavky spolu za kapitolu	1 348 553 357	1 352 330 473	1 081 810 089
A	06Q	Ochrana základných práv a slobôd	1 888 565	2 088 755	1 924 578
B	08H	Dlhová služba	1 343 477 598	1 343 477 598	1 073 189 761
C	0A0	Ochrana osobných údajov	1 923 458	1 988 822	1 988 610
D	0GH	Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti	1 158 426	1 294 652	1 234 716
		<u>Podprogramy, ktoré kapitola rieši ako účastník medzirezortného programu</u>			
E	0EJ0N	Informačná spoločnosť 2014 - 2020 - MF SR - ÚOOU SR Gestor: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR	0	3 347 516	3 347 516
1.	0EJ0N01	- Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR	0	3 347 516	3 347 516
F	0EK0W	Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného Gestor: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR	105 310	133 130	124 908
1.	0EK0W01	- Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného ochrancu práv	57 300	85 120	77 048
2.	0EK0W02	- Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Úrad na ochranu osobných údajov SR	28 090	28 090	28 026
3.	0EK0W03	- Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu - Úrad na ochranu oznamovateľov	19 920	19 920	19 833

Zámery a ciele programov, podprogramov, prvkov**06Q - Ochrana základných práv a slobôd**

Zámer:

Podieľať sa na ochrane základných práv a slobôd pri činnosti orgánov verejnej správy.

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 888 565	2 088 755	1 924 578
Spolu	1 888 565	2 088 755	1 924 578

Cieľ 8:

Vybaviť plánovaný počet podnetov.

Monitorovanie cieľa:

V roku 2023 bolo Kancelárii verejného ochrancu práv (ďalej len „Kancelária“) doručených 1790 podaní. Kancelária vybavila celkom 1902 podaní, z toho 500 podaní v rámci opakovanej analýzy a 1402 podaní, ktoré boli preskúmané po prvý krát. Verejný ochranca práv konštatoval porušenie základných práv a slobôd v 67 podnetoch. Vybavovanie podnetov bolo poznačené potrebou vysporiadať sa prioritne s podnetmi, ktoré právnickí a právničky preskúmali, zanalyzovali a pripravili na schválenie ešte v roku 2022, počas ôsmich mesiacov bez obsadenej funkcie verejného ochrancu práv. Do roku 2023 sa tak prenieslo viac ako 550 podaní, ktoré si vyžadovali nutnosť opakovanej analýzy a sú zohľadnené aj v počte vybavených podaní za rok 2023. Je potrebné zdôrazniť, že opakovanie takejto situácie v budúcnosti odstráni novela Ústavy SR č. 378/2022 Z. z.

Na celkový objem vybavených podnetov mali podstatný vplyv aj ďalšie skutočnosti, najmä zmena v politike presadzovania práv a slobôd, dôraz na prijímanie systémových zmien a opatrení, vyššia miera zapájania sa do medzirezortného legislatívneho procesu, zefektívnenie spolupráce s inými subjektmi a podstatne výraznejšia aktivita vo vzťahu k Národnej rade SR. Verejný ochranca práv častejšie navrhuje príslušným orgánom nielen opatrenia, ktorými možno dosiahnuť nápravu v individuálnom prípade, ale aj opatrenia, ktorými možno do budúca predchádzať porušovaniu základných práv alebo dosiahnuť systémovú zmenu a tým zvyšovať ľudskoprávny štandard. Systémové opatrenia si však vyžadujú oveľa väčšiu personálnu i časovú dotáciu. V roku 2023 takto verejný ochranca práv navrhol 50 systémových opatrení vo vzťahu k ôsmim rezortom. Pozitívny posun už evidujeme vo viacerých oblastiach.

Ďalším z efektívnych nástrojov pri presadzovaní systémových zmien, ale aj ako preventívne opatrenie so širokým zásahom je mediálna komunikácia. Oproti predchádzajúcemu obdobiu počet mediálnych výstupov niekoľkonásobne stúpol a zvyšujúci sa dopyt evidujeme aj naďalej. Táto agenda však výrazným spôsobom zvyšila aj potrebu odborného pokrytia pôsobnosťou sekciou.

Zdroj získavania údajov:

informačné systémy KVOP

Typ: Výsledku		B - Počet vybavených podnetov a podaní ročne									
MJ: podnety a podania											
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028	
Plán			1900	2000	2000	2000	2000	2000			
Skutočnosť			2196	1419	1902						

Komentár k programovej časti:

Ochrana základných práv a slobôd a odstraňovanie ich porušovania má patriť medzi priority každého právneho štátu. Pre zabezpečenie komplexnejšieho prístupu k ochrane základných práv a slobôd a súčasne spĺňanie ľudskoprávných štandardov v SR došlo v roku 2023 k prehodnocovaniu efektívnosti a významu individuálnych a systémových opatrení, ako aj ďalších podporných aktivít verejného ochrancu práv. Zvyšovanie agendy, ktorá vyžaduje systémové riešenia očakávame aj do budúcnosti. Za týmto účelom bude Kancelária v roku 2024 zbierať relevantné dáta a tieto následne využije aj pri úprave merateľných ukazovateľov pre budúce obdobia.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Tomáš Čitbaj

Monitorovanie schválil: JUDr. Alexandra Stachová

08H - Dlhová služba**Zámer:**

Financovanie dlhu centrálnej vlády a krytie potrieb štátneho rozpočtu pri čo možno najnižších nákladoch v súlade s primeraným stupňom rizika.

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 343 477 598	1 343 477 598	1 073 189 761
Spolu	1 343 477 598	1 343 477 598	1 073 189 761

Cieľ 1:

Minimalizovať úrokový výnos z emitovaných štátnych pokladničných poukázok tak, aby priemerná úroková sadzba z nových emisií nepresiahla plánovanú hodnotu.

Monitorovanie cieľa:

Cieľ je relevantný, merateľný a vhodne určený vzhľadom na to, že finančné potreby štátu sa zabezpečujú aj aukčným predajom krátkodobých štátnych cenných papierov s lehotou splatnosti do 1 roka, tzv. štátnych pokladničných poukázok.

Z dôvodu, že Ministerstvo financií SR má presné informácie o procese realizácie rozpočtu ako aj splatných záväzkoch, vie efektívne rozhodnúť o tom, v akom čase a v akej hodnote musí získať finančné prostriedky na finančnom trhu.

V roku 2023 sa neuskutočnila aukcia štátnych pokladničných poukázok.

Z hľadiska postavenia cieľa neboli zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

Agentúra pre riadenie dlhu a likviditu

Typ: Výstupu		M - priemerná úroková sadzba								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán		0,36	0,18	-0,05	0,13	0,32	0,45			
Skutočnosť		-0,10	0,00	0,00	0,00					

Cieľ 2:

Vydávať štátne dlhopisy v súlade s existujúcou výnosovou krivkou štátnych dlhopisov obchodovaných na sekundárnom trhu tak, aby priemerná úroková sadzba z nových emisií nepresiahla plánovanú hodnotu.

Monitorovanie cieľa:

Uvedený cieľ je relevantný a merateľný ukazovateľ je vhodne zvolený. V roku 2023 bolo podľa zákona o štátnom rozpočte na rok 2023 potrebné zabezpečiť financovanie potrieb štátu v hodnote 12 994 182 tis. eur.

V roku 2023 bol štátny dlh krytý dlhopismi vydanými na domácom trhu. Celkovo boli vydané štátne dlhopisy v menovitej hodnote 10 442 100 tis. eur, z toho prostredníctvom aukcií v sume 4 942 100 tis. eur a prostredníctvom syndikovanej emisie dlhopisov v sume 5 500 000 tis. eur. Priemerná vážená úroková sadzba

vydaných dlhopisov v roku 2023 na domácom trhu bola 3,74 % p. a. Dosiadnutá úroková sadzba bola oproti plánovanej vyššia o 0,89 p. b.

Stanovený cieľ sa nepodarilo splniť. Priemerná vážená úroková sadzba dlhopisov vydaných na domácom trhu v roku 2023 bola vyššia oproti plánovanej hodnote. Dôvodom nesplnenia stanoveného cieľa bola skutočnosť, že vzhľadom na pretrvávajúcu infláciu v roku 2023 musela ECB zvýšiť svoje základné úrokové sadzby celkovo o 2,00 % p. a., čo sa premietlo do nárastu výnosov vo všetkých krajinách eurozóny. Zároveň Slovensku v priebehu roka všetky relevantné ratingové agentúry zhoršili výhľad a v decembri jedna ratingová agentúra aj rating o jeden stupeň na A-. Tento zhoršený pohľad investorov na udržateľnosť slovenských verejných financií sa automaticky premietol aj do väčších výnosov. Plánovaná hodnota priemernej vázenej úrokovej sadzby štátnych dlhopisov nezohľadňovala takýto nepriaznivý vývoj výnosov.

Zdroj získavania údajov:

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity

Typ: Výstupu		M - priemerná úroková sadzba								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán		2,83	1,84	1,71	2,85	3,35	3,70			
Skutočnosť		0,48	0,24	2,43	3,74					

Cieľ 3:

Vydávať štátne dlhopisy denominované v cudzej mene v súlade s potrebami financovania dlhu a v súlade s vývojom na sekundárnom trhu tak, aby priemerná úroková sadzba z nových emisií nepresiahla plánovanú hodnotu.

Monitorovanie cieľa:

Cieľ je relevantný a stanovený merateľný ukazovateľ je vyhovujúci aj na európskom dlhopisovom trhu. Pozícia Slovenskej republiky na dlhopisovom trhu je stabilná.

V roku 2023 Slovenská republika nevydala v zahraničí žiadne emisie štátnych dlhopisov.

Z hľadiska postavenia cieľa neboli zistené nedostatky.

Zdroj získavania údajov:

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity

Typ: Výstupu		L - priemerná úroková sadzba								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán		2,83	1,84	1,71	2,85	3,35	3,70			
Skutočnosť		0,00	0,00	0,00	0,00					

Komentár k programovej časti:

V roku 2023 boli všetky potreby financovania Slovenskej republiky pokryté bez problémov a to prostredníctvom vhodnej emisnej politiky a riadenia likvidity so zohľadnením minimalizácie budúcich rizík portfólia štátneho dlhu.

Monitorovanie vypracoval: Ing. Ingrida Novotná-Mlynarčíková

Monitorovanie schválil: Ing. Zlatica Horváthová

0A0 - Ochrana osobných údajov

Zámer:

Zámerom odboru správnych konaní je rozhodovať v konaní o ochrane osobných údajov podľa § 99 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z., či došlo k porušeniu ochrany osobných údajov, a ak áno, uložiť prevádzkovateľovi pokutu a/alebo opatrenia. Ak k porušeniu ochrany osobných údajov nedošlo, konanie sa zastaví.

Zabezpečiť ochranu a bezpečnosť spracúvania osobných údajov.

Informácia o zmene PŠ:

Od 1.1.2007 je do 0A0 preradená programova položka 06P04

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 923 458	1 988 822	1 988 610
Spolu	1 923 458	1 988 822	1 988 610

Cieľ 7:

Vykonať kontroly informačných systémov osobných údajov na základe ročného plánu kontrol

Monitorovanie cieľa:

Významným nástrojom realizácie dozornej činnosti Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len "úrad") na celom území Slovenskej republiky je výkon kontrol zameraných na špecifické spracovateľské činnosti, alebo na špecifické kategórie prevádzkovateľov a sprostredkovateľov. Popri kontrolách vykonávaných na základe podozrenia z porušenia povinností pri spracúvaní osobných údajov a kontrolách vykonávaných v rámci konaní vedených úradom, sú kontroly vykonávané aj na základe plánu kontrol, ktorý sa zostavuje na príslušný kalendárny rok.

V roku 2023 bolo úradom evidovaných 54 nových kontrol spracúvania osobných údajov, pričom 29 z nich bolo v rovnakom období aj ukončených. Taktiež bolo v danom roku uzatvorených aj 38 kontrol prenesených z predchádzajúceho obdobia. Ďalších 25 kontrol, v rôznom procesnom štádiu kontroly, bolo presunutých do roku 2024. Z celkového počtu 54 kontrol evidovaných v roku 2023 bolo 36 kontrol vykonaných v rámci konaní o ochrane osobných údajov, 14 kontrol bolo zameraných na identifikáciu stavu spracúvania osobných údajov v informačných systémoch a tiež na súlad spracúvania osobných údajov s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov. Posledné 4 kontroly boli vykonané na základe podozrenia z porušenia povinností pri spracúvaní osobných údajov. Počnúc rokom 2021 počet ukončených kontrol v každom roku prevyšuje počet pridelených (nových) kontrol. Z uvedeného hľadiska možno priaznivý vývoj prezentovať na skutočnosti, že ku dňu 31.12.2021 odbor kontroly evidoval 63 neukončených kontrol, ku dňu 31.12.2022 evidoval 40 neukončených kontrol a ku dňu 31.12.2023 evidoval už len 25 neukončených kontrol. Spolu sa tak úrad zaoberal 94 kontrolami, z ktorých 25 bude riešených v nadchádzajúcom období.

Celkový ročný objem kontrol je determinovaný najmä personálnymi kapacitami úradu. V uvedenej súvislosti sa úrad dlhodobo domáha zásadného navýšenia počtu zamestnancov odboru kontroly s cieľom zosúladienia jeho personálnych kapacít s úlohami, ktoré má plniť. Výsledkom je skutočnosť, že stanovený cieľ je opakovane

splnený len čiastočne, v roku 2023 bolo ukončených celkovo 67 kontrol, čo predstavuje 67% z celkového počtu 100, resp. 100% plánovaných kontrol. Uvedený cieľ je teda reálny len za predpokladu personálneho posilnenia odboru kontroly.

Zdroj získavania údajov:
Interné databázy úradu

Typ: Efektivity		A - vykonané kontroly informačných systémov osobných údajov								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán		100	100	100	100	100	100	100		
Skutočnosť		63	70	40,43	67					

Cieľ 8:

Vybrať doručené podania v 90 dňovej lehote

Monitorovanie cieľa:

Úrad vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov a podieľa sa na ochrane základných práv fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov. Úrad pri výkone dozoru prijíma návrhy týkajúce sa podozrenia z porušenia právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, alebo koná z vlastnej iniciatívy. Cieľom konania o ochrane osobných údajov je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov, alebo či došlo k porušeniu právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. V prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, je potrebné uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu, za porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

V sledovanom období začal úrad celkovo 249 konaní (100%), z toho v cca 90 prípadoch (36,14 %) sa rozhodlo/rozhodne v lehote 90 dní odo dňa začatia konania, pričom vo zvyšných prípadoch (63,86 %) nebude predmetná lehota dodržaná. Konania začaté koncom kalendárneho roka 2023, budú po uplynutí 90 dňovej lehoty ukončené v roku 2024.

Každým rokom narastá počet a zložitosť prípadov, do nasledujúcich období sú prenášané konania, ktoré neboli v sledovanom období ukončené, resp. boli ukončené odvolacím konaním, vyskytujú sa prietahy v konaniach, ktoré predlžujú dobu vybavenia doručených konaní. Vzhľadom na uvedené uvádzame, že od roku 2024 dôjde k zmene počtu konaní, ktoré bude potrebné vybrať v 90 dňovej lehote, pričom na úspešné plnenie stanoveného cieľa je nevyhnutné personálne navýšiť odbor správnych konaní.

Zdroj získavania údajov:

Interné databázy úradu

Typ: Efektivity		A - Vybavené podania v 90 dňovej lehote								
MJ: %										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán		100	100	100	100	100	100	100		
Skutočnosť		18,26	18,35	25,97	36,14					

Komentár k programovej časti:

Vytýčený cieľ vzťahujúci sa na dozornú činnosť úradu, ktorá je v súčasnosti ustanovená všeobecným nariadením o ochrane údajov, zákonom o ochrane osobných údajov a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, nie je reálne možné naplniť z dôvodu pretrvávajúceho personálneho poddimenzovania odboru kontroly (a ďalších organizačných útvarov úradu). Úrad na ochranu osobných údajov SR plánuje zefektívnenie vykonávaných činností, a preto je potrebné v budúcom období prehodnotiť stanovený ročný plán kontrol a prispôsobiť ho personálnemu obsadeniu úradu.

K predmetnej monitorovacej správe úrad dopĺňa zdôvodnenie, prečo sa vo väčšine prípadov nepodarilo vybrať podania v 90 dňovej lehote: prvostupňový správny orgán (orgán správnych konaní) je kriticky personálne poddimenzovaný. Predmetný odbor v súčasnosti vybavuje 168 aktívnych konaní a ďalších 239 podaní preskúmava, v uvedenom nie sú premietnuté cezhraničné konania, kódexy správania a záväzné vnútropodnikové pravidlá. V roku 2023 bolo popri meritórných rozhodnutiach viac ako 400 podaní odložených, v daných prípadoch sa podávateľia upovedomovali o danej skutočnosti, pričom ju samozrejme mohli namietat.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Viliam Mizák, JUDr. Juraj Mičura

Monitorovanie schválil: JUDr. Anna Vítteková

0GH - Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti

Zámer:

Poskytovať ochranu a podporu oznamovateľom protispoločenskej činnosti, vzdelávať a poskytovať poradenstvo zamestnávateľom v oblasti riešenia oznámení protispoločenskej činnosti, zvyšovať povedomie verejnosti o oznamovaní protispoločenskej činnosti a prispievať k efektívnemu boju proti korupcii

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	1 158 426	1 164 612	1 104 780
131L - Zo štátneho rozpočtu z r. 2021 (nevyčerpané prostriedky z r. 2021)	0	50 000	49 896
131M - Zo štátneho rozpočtu z r. 2022 (nevyčerpané prostriedky z r. 2022)	0	0	0
3P01 - Plán obnovy a odolnosti	0	66 700	66 700
3P02 - Plán obnovy a odolnosti – prostriedky na úhradu DPH	0	13 340	13 340
Spolu	1 158 426	1 294 652	1 234 716

Cieľ 1:

Poskytovanie školení a konzultácií pre zamestnávateľov

Monitorovanie cieľa:

ÚOO v rámci svojej činnosti v roku 2023 pokračoval v realizovaní školení o whistleblowingu a o ochrane oznamovateľov pre zodpovedné osoby z radov zamestnávateľov, či iných relevantných skupín (napr. polícia, prokuratúra, študenti). Od 1.1.2023 do 31.12.2023 bolo realizovaných 16 školení online aj fyzicky. Preškolených bolo spolu 928 účastníkov a školenia boli realizované v mestách Bratislava, Banská Bystrica, Nitra, Žilina, Piešťany.

Zdroj získavania údajov:

Typ: Výstupu		A - Počet školení pre vybrané zodpovedné osoby								
MJ: numerická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán			4	12	12	12	12	12		
Skutočnosť			13	29	16					

Cieľ 2:

Poskytovanie poradenstva a možnosti oznámenia protispoločenskej činnosti

Monitorovanie cieľa:

ÚOO poskytuje možnosť bezplatného poradenstva svojim klientom viacerými spôsobmi. Okrem online a telefonického komunikácie sú k dispozícii vyhradené hodiny na poskytovanie právnej konzultácie osobne počas stránkových hodín (pondelok: 8:00 – 12:00, streda: 12:00 – 16:00 a piatok: 8:00 – 12:00). Dedikovaných bolo teda 12 človekohodín času kvalifikovaného právnikovi týždenne, teda 624 človekohodín za rok. Za sledované obdobie bolo otvorených 313 individuálnych spisov, pričom 211 z nich bolo v pôsobnosti ÚOO a boli ďalej riešené. Vo zvyšných opodstatnených prípadoch boli klienti presmerovaní na iné relevantné inštitúcie.

Zdroj získavania údajov:

Typ: Výstupu		A - Počet stránkových hodín								
MJ: numerická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán			216	624	624	624	624	624		
Skutočnosť			216	624	624					

Komentár k programovej časti:

Ciele v rámci programu 0GH - "Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti" boli naplnené v plnom rozsahu a niektoré nad rámec plánu.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Matej Uhlík

Monitorovanie schválil: Mgr. Zuzana Dluhošová

0EJ0N - Informačná spoločnosť 2014 - 2020 - MF SR - ÚOOU SR

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
1AA1 - Európsky fond regionálneho rozvoja	0	2 520 446	2 520 446
3AA2 - Európsky fond regionálneho rozvoja	0	444 785	444 785
3AA3 - Európsky fond regionálneho rozvoja – pro rata	0	382 286	382 286
Spolu	0	3 347 516	3 347 516

Komentár k programovej časti:

Vybudovanie kontrolného informačného systému a technologická optimalizácia procesov.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Martin Oczvirk, MSc., CISM, CDPSE

Monitorovanie schválil: JUDr. Anna Vitteková

0EJ0N01 - Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
1AA1 - Európsky fond regionálneho rozvoja	0	2 520 446	2 520 446
3AA2 - Európsky fond regionálneho rozvoja	0	444 785	444 785
3AA3 - Európsky fond regionálneho rozvoja – pro rata	0	382 286	382 286
Spolu	0	3 347 516	3 347 516

Cieľ 1:

Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR

Monitorovanie cieľa:

V roku 2023 boli ukončené práce na aktivitách "Implementácia a nasadenie", nákup HW a SW vo vzťahu k novému komplexnému IS, ako aj jeho otestovanie. Projekt bol realizovaný v súlade s horizontálnymi princípmi udržateľného rozvoja, podporou rovnosti mužov a žien a nediskriminácie, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2014 - 2020 a v čl. 7 a 8 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013.

Pri všetkých aktivitách národného projektu bol zohľadnený princíp nediskriminácie tak, aby pri nastavovaní optimalizácie procesov a služieb pre cieľové skupiny, nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb. Z uvedeného vyplýva, že nebudú použité žiadne mechanizmy, ktoré by umožňovali diskrimináciu na základe pohlavia, alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine.

Implementácia projektu prebehla úspešne a možno konštatovať, že stanovený cieľ bol splnený.

Zdroj získavania údajov:

Interné databázy úradu

Typ: Výsledku		A - Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR								
MJ: logická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán										
Skutočnosť				áno	áno					

Komentár k programovej časti:

Navrhovaný projekt vychádzal z aktivít a potrieb úradu, pričom má ambíciu efektívne implementovať riešenie "Komplexného informačného systému úradu" v prospech osôb, ktorých sa dotýka ochrana osobných údajov. Celá oblasť problematiky, ktorá je predmetom projektu, je v kompetencii úradu, ktorý je orgánom štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou.

Cieľom projektu bolo vybudovanie kontrolného informačného systému, ktorý bude efektívne elektronicky podporovať procesy úradu. Návrh architektúry riešenia organizačne, procesne a technologicky, optimalizuje procesy úradu. Z pohľadu celkovej optimalizácie procesov úradu je zameraný najmä na tie procesy úradu, ktoré realizujú koncové biznis služby pre občanov a podnikateľov a budú priamo podporené aplikačnými službami kontrolného informačného systému úradu.

Predmetný systém bude slúžiť občanom a podnikateľom na komunikáciu s úradom, predovšetkým pre elektronickú komunikáciu v rámci životnej situácie "Osobné údaje".

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Martin Oczvirk, MSc., CISM, CDPSE

Monitorovanie schválil: JUDr. Anna Vitteková

0EK0W - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného ochrancu práv, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad na ochranu oznamovateľov

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	105 310	133 130	124 908
Spolu	105 310	133 130	124 908

Komentár k programovej časti:

Prostriedky na informačné technológie boli využité efektívne.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Vladimír Sollár, Mgr. Zuzana Pěčová, Mgr. Martin Oczvirk, MSc., CISM, CDPSE, Mgr. Matej Uhlík

Monitorovanie schválil: JUDr. Alexandra Stachová, JUDr. Anna Vitteková, Mgr. Zuzana Dlugošová

0EK0W01 - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Kancelária verejného ochrancu práv

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	57 300	85 120	77 048
Spolu	57 300	85 120	77 048

Cieľ 1:

Sledovať a riadiť objem výdavkov na informačné technológie za účelom zefektívnenia ich vynakladania.

Monitorovanie cieľa:

Okrem pravidelných výdavkov v oblasti informačno-komunikačných technológií súvisiacich s bežnou prevádzkou inštitúcie Kancelária verejného ochrancu práv (ďalej len "Kancelária") v priebehu roka 2023 zabezpečila informačnými technológiami nový odbor, ktorý vznikol na výkon činnosti národného preventívneho mechanizmu. Nové oprávnenia boli verejnému ochrancovi práv zverené novelou zákona o verejnom ochrancovi práv v máji monitorovaného obdobia.

Kancelária venovala zvýšenú pozornosť kybernetickej bezpečnosti, uznávajúc neustále rastúce riziká spojené s digitálnym prostredím. Opatrenia zahŕňali zmeny na serveroch s cieľom posilniť ochranu pred možnými kybernetickými hrozbami. Zavedením moderných bezpečnostných opatrení vytvorila odolnejšie a spoľahlivejšie prostredie pre správu a výmenu dát.

Na záver roka uskutočnila komplexný audit kybernetickej bezpečnosti, ktorý poskytol podrobný pohľad na aktuálny stav bezpečnostných opatrení. Tento krok bol nevyhnutný pre získanie objektívnych informácií o úrovni rizika a identifikáciu možných slabých miest. Výsledky auditu poskytli dôležité poznatky, ktoré bude Kancelária implementovať do kybernetickej bezpečnostnej stratégie v nasledujúcich rokoch.

Spolu bolo na obstaranie informačných technológií vyčerpaných 77 048 eur, z toho 72 728 eur tvorili bežné výdavky a 4 320 eur kapitálové výdavky.

Zdroj získavania údajov:

informačné systémy Kancelárie verejného ochrancu práv

Typ: Efektivita		A - Zefektívnenie výdavkov na IT								
MJ: logická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán		áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno		
Skutočnosť		áno	áno	áno	áno					

Komentár k programovej časti:

Prostriedky prvku 0EKW01 čerpané na informačné technológie v rozpočtovom období 2023 Kancelária považuje za efektívne a hospodárne využité na zabezpečenie úloh v súlade s Koncepciou rozvoja informačných systémov Kancelárie.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Vladimír Sollár, Mgr. Zuzana Pěčová

Monitorovanie schválil: JUDr. Alexandra Stachová

0EK0W02 - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – Úrad na ochranu osobných údajov SR

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	28 090	28 090	28 026
Spolu	28 090	28 090	28 026

Cieľ 1:

Riadiť výdavky na informačné systémy z hľadiska ich implementácie a následných výdavkov na prevádzku a údržbu za účelom ich zefektívnenia.

Monitorovanie cieľa:

V roku 2023 boli pridelené finančné prostriedky na informačné technológie vynaložené na kúpu hardvérového a softvérového vybavenia, potrebného na udržanie funkčnosti existujúcich systémov, na dosiahnutie čiastočného súladu s národnou legislatívou pre oblasť informačných technológií a bezpečnosti infraštruktúry úradu.

Determinovaný cieľ je relevantný, merateľný a vhodne stanovený, pričom jeho plnenie je podmienené navýšením finančných prostriedkov potrebných tak na pravidelné vykonávanie penetračných testov bezpečnosti infraštruktúry, podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti a zákona o informačných technológiách verejnej správy, ako aj na vzdelávanie zamestnancov IT infraštruktúry pre nasadené technológie (napr. Microsoft certifikácie špecialistov) a relevantné bezpečnostné semináre, workshopy a kurzy, zamerané tak na bezpečnosť informačných technológií, ako aj na ich správu. Problémom je tiež nepostačujúce pokrytie financovania dostatočného počtu súdnych znalcov, alebo špecialistov na kybernetické hrozby pri výkone špecifických úloh úradu v zmysle GDPR, ako aj iné oblasti rozvoja ako umelá inteligencia, ktoré zohrávajú kľúčovú úlohu v kontrolách, vyšetrovaní incidentov a tvorbe koncepčných dokumentov na úrovni EÚ ako EK, EDBP.

Stanovený cieľ "Riadiť výdavky na informačné systémy z hľadiska ich implementácie a následných výdavkov na prevádzku a údržbu za účelom ich zefektívnenia" je nastavený správne.

Zdroj získavania údajov:

Interné databázy úradu

Typ: Efektivita	A - Efektívne využitie výdavkov ŠR na prevádzku a údržbu informačných technológií										
MJ: Logická	Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
	Plán		áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno		
	Skutočnosť		áno	áno	áno	áno					

Komentár k programovej časti:

Prostriedky na informačné technológie boli využité efektívne.

Vybudovanie kontrolného informačného systému a technologická optimalizácia procesov.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Martin Ocvirk, MSc., CISM, CDPSE

Monitorovanie schválil: JUDr. Anna Vitteková

0EK0W03 - Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu - Úrad na ochranu oznamovateľov

Financovanie programovej časti:

(v eurách)

Zdroje financovania	Schválený rozp. 2023	Upravený rozpočet k 31.12.2023	Skutočnosť do 31.12.2023
111 - Rozpočtové prostriedky kapitoly	19 920	19 920	19 833
Spolu	19 920	19 920	19 833

Cieľ 1:

Zabezpečenie činností Úradu počas mimoriadnych udalostí

Monitorovanie cieľa:

ÚOO pri obstarávaní vybavenia pokračoval v zohľadňovaní možných výpadkov pracovnej sily priamo na pracovisku v dôsledku ochorenia, či karantén tak, aby touto situáciou bolo minimalizované riziko výpadku služby, ktorú ÚOO poskytuje klientom. Ostáva kladený dôraz najmä na riešenia umožňujúce mobilitu zamestnancov a prácu z domu (napr. prenosné počítače oproti stolným), či nastavenie virtuálneho pracovného prostredia (prostredie Microsoft365 ako kolaboračné prostredie a cloudové úložisko dát, ekonomický informačný systém riešený v cloude, registratúrny systém riešený v cloude, nastavenie bezpečného prístupu cez VPN a pod.) tak, aby bola zabezpečená nepretržitá kolaborácia zamestnancov počas ich prítomnosti, resp. neprítomnosti fyzicky na pracovisku.

Zdroj získavania údajov:

ročný reportng od ÚOO

Typ: Výstupu	A - Činnosť v prípade mimoriadnych udalostí										
MJ: logická	Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
	Plán			áno	áno	áno	áno	áno	áno		
	Skutočnosť			áno	áno	áno					

Cieľ 2:

Online platforma pre oznámenie protispoločenskej činnosti

Monitorovanie cieľa:

ÚOO v roku 2023 nasadil funkčné riešenie online formulára pre potreby nepretržitého a zabezpečeného oznamovacieho kanála pre oznamovateľov. Tento slúži na iniciáciu oznámenia, popis jeho základných parametrov a otvorenia komunikačného kanálu medzi oznamovateľom a právnikmi ÚOO. Počas roku 2023 bolo formulár

použitý klientami 92-krát.

Zdroj získavania údajov:
ročný reporting od ÚOO

Typ: Výstupu		A - Online platforma								
MJ: logická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán			áno	áno	áno	áno	áno	áno		
Skutočnosť			áno	áno	áno					

Cieľ 3:

Bezplatná telefonická platforma pre oznámenie protispoločenskej činnosti

Monitorovanie cieľa:

ÚOO poskytuje možnosť bezplatného poradenstva svojim klientom viacerými spôsobmi. Okrem online komunikácie a elektronického formulára sú tiež k dispozícii vyhradené hodiny na poskytovanie právnej konzultácie telefonicky počas prevádzkovej doby bezplatnej infolinky. V priebehu roka je dedikovaných 12 hodín času týždenne. Celkovo tak bolo vyhradených 624 človekohodín času kvalifikovaného právneho poradenstva smerom k potenciálnym klientom. Počas tohto času bolo za sledované obdobie evidovaných 220 telefonátov, ktorých výsledkom bolo buď rozpracovanie podnetu, nasmerovanie na relevantnú inštitúciu, alebo poskytnutie inej formy kvalifikovaného poradenstva.

Zdroj získavania údajov:
ročný reporting od ÚOO

Typ: Výstupu		A - Počet hodín na telefonickej linke								
MJ: numerická										
Rok	Bázický rok	R - 3 2020	R - 2 2021	R - 1 2022	R 2023	R + 1 2024	R + 2 2025	R + 3 2026	R + 4 2027	R + 5 2028
Plán			162	468	468	468	468	468		
Skutočnosť			162	605	624					

Komentár k programovej časti:

Ciele v rámci programu OEKOW03 - "Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu " boli naplnené v plnom rozsahu a niektoré nad rámec plánu.

Monitorovanie vypracoval: Mgr. Matej Uhlík

Monitorovanie schválil: Mgr. Zuzana Dlužoňová

Doplňujúca informácia: