DataCentrum **Cintorínska č. 5, 814 88 B r a t i s l a v a**

Úloha č.: ***151***

Identifikačný list úlohy na rok 2022

1. Názov úlohy:

Systém manažérstva kvality DataCentra podľa normy EN ISO 9001

2. Predmet riešenia:

Udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality.

3. Identifikácia vstupov úlohy:

Požiadavky zákazníkov, dozorný audit, interné audity, podnety na nápravnú a preventívnu činnosť, požiadavky normy EN ISO 9001.

4. Návrh na riešenie – členenie úlohy, postup riešenia:

1. odstránenie nezhôd, príp. realizácia doporučení vyplývajúcich zo Správy z výsledku recertifikačného auditu,
2. realizácia potrebných korekcií, nápravných a preventívnych opatrení,
3. preškolenie zamestnancov zo systému manažérstva kvality,
4. udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality,
5. priebežná aktualizácia internej riadenej dokumentácie v nadväznosti na prípadné zmeny v systéme manažérstva kvality a právnych predpisov,
6. monitorovanie procesov,
7. riadenie prípadného nezhodného produktu, analýza údajov z monitorovania smerujúcich k zlepšovaniu,
8. realizácia preskúmania systému manažérstva kvality vedením DataCentra,
9. realizácia interných auditov podľa schváleného plánu,
10. ostatné činnosti požadované normou EN ISO 9001.

5. Výstupy z riešenia:

Vysoká úroveň poskytovania služieb, udržanie certifikátu EN ISO 9001.

6. Termíny plnenia:

Rok 2022.

7. Odberateľ – užívateľ výsledkov:

DataCentrum.

8. Kapacita potrebná na riešenie v čl. / hodinách:

430

9. Riziká riešenia úlohy:

Nie sú.

10. Hodnotiace kritériá pre splnenie úlohy:

1. úspešné absolvovanie kontrolného auditu,
2. odstraňovanie zistených nedostatkov,
3. zlepšovanie systému riadenia kvality.