DataCentrum **Cintorínska č. 5, 814 88 B r a t i s l a v a**

Úloha č.: ***221***

Identifikačný list úlohy na rok 2022

1. Názov služby:

Komunikačno-technologická infraštruktúra (KTI)

2. Predmet riešenia:

Zabezpečovanie spoľahlivej a bezpečnej prevádzky KTI.
Budovanie sieťovej infraštruktúry v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu najmä s ohľadom na zmeny v legislatíve.
Zvyšovanie úrovne bezpečnosti KTI.
Skvalitňovanie dostupnosti poskytovaných služieb.
Znižovanie intervalu od požiadavky na zriadenie služby po realizáciu poskytnutia služby.
Rozširovanie poskytovaných služieb.
Zabezpečovanie správy uzla TAXUD (prepojenie na EÚ).
Správa a budovanie IP telefónie.
Monitorovanie prostredia počítačovej sály, parametrov chladenia, vzduchu, kvalita napájania, udržiavanie infraštruktúry v bezchybnom stave. Testovanie náhradných zdrojov a diesel generátorov.
Zabezpečenie nákupu SSL certifikátov.

3. Identifikácia vstupov:

- ľudské zdroje,
- bezpečnostný projekt,
- koincidenčná matica zapojených systémov a používateľov,
- sieťová analýza KTI,
- analýza potrieb rezortu a súvisiacich systémov.

4. Návrh na riešenie – aktivity služby:

- analýza a návrh nutných zmien v KTI,
- realizácia zmien a úprav,
- prevádzka KTI,
- pravidelné koordinačné porady s dodávateľmi,
- profylaktické prehliadky.

5. Výstupy:

Mapa KTI.
Realizačný plán zmien v KTI.
Analýza nutného technického a programového vybavenia.
Bezproblémová a spoľahlivá prevádzka KTI.
Bezproblémová a spoľahlivá prevádzka národného uzla TAXUD, ako aj národnej časti CCN v zmysle požiadaviek a priebežných upresnení DG TAXUD, CCN/TC a používateľov.
Bezproblémová a spoľahlivá prevádzka chladenia, zálohovania napájania, fyzických bezpečnostných systémov a celej elektrickej infraštruktúry.

6. Termíny plnenia:

Rok 2022 - priebežne podľa požiadaviek používateľov a harmonogramov údržby.

7. Odberateľ – užívateľ výsledkov:

Ministerstvo financií SR
Štátna pokladnica
Agentúra riadenia dlhu a likvidity
Finančná správa
DG TAXUD, CCN/TC a ostatné národné uzly TAXUD
Ďalšie ministerstvá a súvisiace rezorty

8. Kapacita potrebná na riešenie v čl. / hodinách:

11 932,5

9. Riziká v poskytovaní služby:

Legislatívne riziká
Nedostatočné finančné krytie technologicky a organizačne nutných zmien
Nedostatok kvalifikovaných odborníkov

10. Hodnotiace kritériá:

- počet hodín nefunkčnosti KTI,
- priemerný čas od požiadavky na zriadenie linky po jej realizáciu,
- celkový počet spravovaných liniek,
- celkový počet odpracovaných hodín potrebných pre zabezpečenie služby,
- hodnotiace kritériá CCN/TC,
- spokojnosť používateľov.