DataCentrum Cintorínska č. 5, 814 88 B r a t i s l a v a

Úloha č.: ***222***

Identifikačný list úlohy na rok 2022

1. Názov služby:

Komunikačno-technologická infraštruktúra 2 (KTI2)

2. Predmet riešenia:

- Zabezpečovanie spoľahlivej a bezpečnej prevádzky KTI2.
- Budovanie sieťovej infraštruktúry v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu najmä s ohľadom na zmeny v legislatíve.
- Zvyšovanie úrovne bezpečnosti KTI2 v súlade s bezpečnostnými požiadavkami rezortu, najmä s ohľadom na zmeny v legislatíve.
- Skvalitňovanie dostupnosti poskytovaných služieb.
- Znižovanie intervalu od požiadavky na zriadenie služby po realizáciu poskytnutia služby.
- Zabezpečenie nákupu SSL certifikátov.
- Rozširovanie poskytovaných služieb.

3. Identifikácia vstupov:

Ľudské zdroje
Bezpečnostný projekt
Koincidenčná matica zapojených systémov a používateľov
Sieťová analýza KTI2
Analýza potrieb rezortu a súvisiacich systémov

4. Návrh na riešenie – aktivity služby:

Analýza a návrh nutných zmien v KTI2
Realizácia zmien a úprav
Prevádzka KTI2
Koordinačné porady s dodávateľmi
Profylaktické prehliadky

5. Výstupy:

Mapa KTI2
Realizačný plán zmien v KTI2
Analýza nutného technického a programového vybavenia
Bezproblémová a spoľahlivá prevádzka KTI2

6. Termíny plnenia:

Rok 2022 - priebežne podľa požiadaviek používateľov a harmonogramov údržby.

7. Odberateľ – užívateľ výsledkov:

- Ministerstvo financií SR (MF SR)
- Štátna pokladnica (ŠP)
- Vyššie územné celky (VÚC)
- Ďalšie ministerstvá a súvisiace rezorty

8. Kapacita potrebná na riešenie v čl. / hodinách: **765**
9. Riziká v poskytovaní služby: Legislatívne riziká Nedostatočné finančné krytie technologicky a organizačne nutných zmien Nedostatok kvalifikovaných odborníkov
10. Hodnotiace kritériá: - počet hodín nefunkčnosti KTI2, - priemerný čas od požiadavky na zriadenie linky po jej realizáciu, - celkový počet odpracovaných hodín potrebných pre zabezpečenie služby, - spokojnosť používateľov.