DataCentrum **Cintorínska č. 5, 814 88 B r a t i s l a v a**

Úloha č.: ***401***

Identifikačný list úlohy na rok 2022

1. Názov služby:

Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR

2. Predmet riešenia:

- zabezpečovanie spoľahlivej a bezpečnej prevádzky technologickej infraštruktúry dátovej sály MF SR,
- rozširovanie infraštruktúry v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami,
- zabezpečenie starostlivosti a údržby serverov, osobných počítačov, sieťových a komunikačných prvkov na MF SR podľa požiadaviek MF SR a ich zamestnancov,
- zvyšovanie úrovni služieb,
- skvalitňovanie dostupnosti poskytovaných služieb.
- monitorovanie prostredia serverovne, parametrov chladenia, vzduchu, kvalita napájania, udržiavanie infraštruktúry v bezchybnom stave,
- testovanie náhradných zdrojov a dieselgenerátora.

3. Identifikácia vstupov:

- analýza potrieb serverovne MF SR a súvisiacich systémov,
- technické, systémové a komunikačné požiadavky zamestnancov MF SR na zabezpečenie prevádzky pre riešenie požadovaných úloh.

4. Návrh na riešenie – aktivity služby:

- analýza a návrh nutných zmien v technologickej infraštruktúre dátovej sály,
- realizácia zmien a úprav,
- správa technologickej infraštruktúry dátovej sály,
- systémová podpora a servisná činnosť pre systémy technologickej infraštruktúry v rozsahu:
  - nepretržitá servisná pohotovosť pre nahlasovanie porúch 24 x 7,
  - telefonická asistencia v pracovných dňoch v čase od 8^{00} do 17^{00} hod,
  - vykonávanie pravidelných prehliadok zariadení v špecifikovaných intervaloch,
  - vykonávanie opráv náhodných porúch zariadení,
  - priebežné vykonávanie upgrade a update zariadení,
  - aktualizácia technickej dokumentácie,
  - profylaktické prehliadky.

Úloha ďalej zabezpečuje riešenie nasledujúcich oblastí:

- správa operačných systémov Windows server,
- správa domény (Active Directory),
- správa databáz a databázových serverov,
- správa webovských a aplikačných služieb,
- správa pracovných staníc,
- antivírusová, antispyverová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov, web/URL filtering,
- správa Intranetu,
- správa bezpečnostnej infraštruktúry,
- správa a ochrana vnútornej siete,
- správa a evidencia softvéru,
- zálohovanie dát, správa diskových polí,
- správa ServisDesku.

Identifikačný list úlohy na rok 2022

5. Výstupy:
Bezproblémová a spoľahlivá prevádzka serverovne a IT zariadení MF SR.
Bezproblémová a spoľahlivá prevádzka chladenia, zálohovania napájania a celej elektrickej infraštruktúry.

6. Termíny plnenia:
Rok 2022 - priebežne podľa požiadaviek MF SR a harmonogramov údržby.

7. Odberateľ – užívateľ výsledkov:
Ministerstvo financií SR

8. Kapacita potrebná na riešenie v čl. / hodinách:
662,5

9. Riziká v poskytovaní služby:
- nedostatočné finančné krytie technologicky a organizačne nutných zmien,
- nedostatok odborných kapacít.

10. Hodnotiace kritériá:
- počet hodín nefunkčnosti technologickej infraštruktúry serverovne MF SR,
- priemerný čas od požiadavky na zmenu/rozšírenie po jej realizáciu,
- celkový počet nahlásených incidentov na technologickej infraštruktúre.