DataCentrum **Cintorínska č. 5, 814 88 B r a t i s l a v a**

Úloha č.: ***402***

Identifikačný list úlohy na rok 2022

1. Názov služby:

Technická, komunikačná a systémová podpora projektov

2. Predmet riešenia:

- zabezpečovanie prevádzky a celkové zastrešenie všetkých činnosti DataCentra pri riešení projektov po stránke systémovej, technickej a komunikačnej,
- zabezpečenie nákupu SSL certifikátov.

3. Identifikácia vstupov:

Technické, systémové a komunikačné požiadavky zamestnancov DataCentra na zabezpečenie prevádzky pre riešenie určitej úlohy alebo vzniknutých problémov.

4. Návrh na riešenie – aktivity služby:

Zabezpečenie a riešenie nasledovných oblastí:

- správa operačných systémov Windows server,
- správa domény (Active Directory),
- správa operačných systémov LINUX,
- správa databáz a databázových serverov,
- správa systémov detekcie prienikov IDS,
- správa Lotus Domino serverov,
- správa webovských a aplikačných služieb servera Lotus Domino,
- správa pracovných staníc,
- antivírusová, antispyverová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov, web/URL filtering,
- správa Intranetu,
- správa virtualizačnej infraštruktúry,
- správa bezpečnostnej infraštruktúry,
- správa a ochrana vnútornej siete, komunikácia s inými sieťami,
- správa a evidencia softvéru,
- zálohovanie dát, správa diskových polí a správa SAN,
- správa ServisDesku, Service Managera,
- archivácia logov IS ŠP,
- správa produktov SAP,
- zabezpečenie činnosti záložného pracoviska,
- správa uzla Govnet.

5. Výstupy:

Bezproblémové a spoľahlivé zabezpečenie prevádzky.

6. Termíny plnenia:

Rok 2022 – priebežne.

7. Odberateľ – užívateľ výsledkov:

- zamestnanci DataCentra,
- Ministerstvo financií SR,
- Štátna pokladnica,
- Finančná správa,
- ARDAL.

8. Kapacita potrebná na riešenie v čl. / hodinách:

23 185,5

9. Riziká v poskytovaní služby:

Nedostatok a fluktuácia odborných pracovníkov, spôsobená ich slabým finančným ohodnotením.

10. Hodnotiace kritériá:

- počet hodín nefunkčnosti systémov, ktoré sú v starostlivosti služby,
- celkový počet odpracovaných hodín potrebných pre zabezpečenie služby.