DataCentrum **Cintorínska č. 5, 814 88 B r a t i s l a v a**

Úloha č.: ***403***

Identifikačný list úlohy na rok 2022

1. Názov služby:

Prevádzkovanie portálu *www.informatizacia.sk*

2. Predmet riešenia:

- správa internetového sídla *www.informatizacia.sk*; zahrňujúca HW a SW prostredie,
- zabezpečenie prevádzkovania systému,
- riešenie a zabezpečenie bezpečnosti vytvoreného systému,
- zabezpečenie nákupu SSL certifikátov.

3. Identifikácia vstupov:

- požiadavky na systém internetového média *www.informatizacia.sk,*
- parametre pre dostupnosť systému,
- požiadavky zadávateľa na rozvoj IS,
- hlásenia používateľov pri problémoch s aplikáciou.

4. Návrh na riešenie – aktivity služby:

Sídlo je publikované v sieti Internet a môžu k nemu okrem bežných návštevníkov (verejnosti) pristupovať administrátori a autori obsahu, prostredníctvom administračného prostredia, publikačného prostredia a content management systému.

Služba pozostáva z nasledovných podúloh:

- poskytnutie HW platformy, na ktorej je aplikácia prevádzkovaná,
- prevádzkovanie hardwarového a systémového prostredia pre aplikáciu,
- správa a prevádzka systému:
    a. zabezpečenie prevádzky produkčného systému (inštalácia, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému...)
    b. zabezpečenie technickej podpory existujúcich aplikačných systémov
    c. zabezpečenie bežnej údržby aplikačných systémov,
- zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému,
- zabezpečenie bezpečnosti systému:
    a. spolupráca s útvarom bezpečnosti pri prevádzkovaní systému,
    b. implementácia výstupov z bezpečnostného projektu do systému,
- zabezpečovanie riešenia problémov pri výpadkoch a incidentoch,
- dohľad a monitoring celkového riešenia systému.

5. Výstupy:

- bezproblémový chod *www.informatizacia.sk,*
- poskytovanie aplikačnej, technickej a technologickej podpory,
- zaznamenávanie používateľských pripomienok pre potreby rozvoja IS,
- zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému,
- zabezpečenie bezpečnosti systému,
- spokojnosť všetkých používateľov.

6. Termíny plnenia:
Rok 2022 – priebežne.

7. Odberateľ – užívateľ výsledkov:
- MF SR ako zadávateľ, administrátor a publikovateľ,
- široká verejnosť.

8. Kapacita potrebná na zabezpečenie služby v čl. / hodinách:
115

9. Riziká v poskytovaní služby:
finančné zdroje

10. Hodnotiace kritériá:
- dostupnosť systému 99,5 %,
- doba reakcie na požiadavku odberateľa, hlásenú prostredníctvom Service Managera,
- požadovaná kvalita dodávky služby (spokojnosť používateľa - spätná väzba).