DataCentrum **Cintorínska č. 5, 814 88 B r a t i s l a v a**

Úloha č.: ***404***

Identifikačný list úlohy na rok 2022

1. Názov služby:

Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu

2. Predmet riešenia:

- správa internetového Registra ponúkaného majetku štátu,
- rozšírenie funkcionality registra ponúkaného majetku štátu,
- zabezpečenie prevádzkovania systému (sprístupnenie informácií publikovaných na stránkach pre verejnosť, poskytnutie možnosti publikovania pre používateľov - správcov majetku štátu, osobitné ponukové konania a elektronické aukcie),
- poskytovanie služieb používateľom súvisiacich s ovládaním aplikácie,
- zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému,
- riešenie a zabezpečenie bezpečnosti vytvoreného systému,
- zabezpečenie nákupu SSL certifikátov.

3. Identifikácia vstupov:

- parametre pre dostupnosť systému,
- požiadavky zadávateľa a používateľov na rozvoj IS,
- hlásenia používateľov pri problémoch s aplikáciou ,
- žiadosti používateľov o prístup do aplikácie.

4. Návrh na riešenie – aktivity služby:

Register je publikovaný v sieti internet a môže k nemu okrem bežných návštevníkov pristupovať administrátori a autori obsahu prostredníctvom administračného prostredia, publikačného prostredia a Content Management systému. Autori - jednotliví správcovia majetku štátu, budú množinou používateľov, ktorá sa bude početne meniť, a ktorú bude treba z hľadiska prístupov v spolupráci s kompetentnými zložkami MF SR spravovať.

Služba pozostáva z nasledovných podúloh:

- poskytnutie HW platformy na ktorej je aplikácia prevádzkovaná
- prevádzkovanie hardwarového a systémového prostredia pre aplikáciu
- zabezpečovanie supportu pri výpadkoch a incidentoch
- správa a prevádzka systému:
  a) zabezpečenie prevádzky produkčného systému (inštalácia, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému...)
  b) zabezpečenie technickej podpory existujúcich aplikačných systémov
  c) zabezpečenie bežnej údržby aplikačných systémov
- aplikačná, technická a technologická podpora
  a) poskytovanie podpory používateľom aplikácie v rámci 1. a 2. úrovne podpory,
  b) informovanie používateľov o zmenách aplikácie
- zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému
  a) centralizácia žiadostí o prístup do systému,
  b) vytvorenie prístupov pre používateľov systému,
  c) zakladanie a archivácia žiadostí o prístup
- zabezpečenie bezpečnosti systému:
  a) spolupráca s útvarom bezpečnosti pri prevádzkovaní systému,
  b) implementácia výstupov z bezpečnostného projektu do systému,

dohľad a monitoring celkového riešenia systému.

Identifikačný list úlohy na rok 2022

5. Výstupy:
- bezproblémový chod registra,
- poskytovanie aplikačnej, technickej a technologickej podpory,
- zaznamenávanie používateľských pripomienok pre potreby rozvoja IS,
- zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému,
- zabezpečenie bezpečnosti systému,
- spokojnosť všetkých používateľov,
- udržiavanie aktuálneho zoznamu používateľov systému.

6. Termíny plnenia:
Rok 2022 – priebežne.

7. Odberateľ – užívateľ výsledkov:
- zadávateľ špecifikácie MF SR,
- autori obsahu - správcovia majetku štátu,
- všetci ostatní používatelia systému.

8. Kapacita potrebná na zabezpečenie služby v čl. / hodinách:
115

9. Riziká v poskytovaní služby:
- nedostatok odborných kapacít pre riešenie jednotlivých častí úlohy,
- poruchy v technickej komunikácii.

10. Hodnotiace kritériá:
- dostupnosť systému 99,5 %,
- doba reakcie na požiadavku odberateľa, hlásenú prostredníctvom Service Managera,
- požadovaná kvalita dodávky služby (spokojnosť používateľa - spätná väzba),
- dodržanie doby vytvorenia prístupu používateľa do systému.