Identifikácia úlohy na rok 2022

1. Názov služby:

Ekonomické informačné systémy (EIS) a systémy VÚC

2. Predmet riešenia:

- zabezpečenie prevádzky a správy produkčných, testovacích a vývojových systémov EIS a VÚC BBSK a NSK,
- poskytovanie služieb používateľom súvisiacich s ovládaním aplikácií EIS a VÚC do SM DataCentra,
- koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby EIS a VÚC BBSK a NSK,
- zabezpečovanie prístupov pre používateľov systémov,
- zaistenie bezpečnosti systémov,
- realizácia a prevádzka záložných systémov,
- zabezpečenie nákupu SSL certifikátov.

3. Identifikácia vstupov:

- žiadosti používateľov o prístup do aplikácií EIS,
- žiadosti orgánov o pripojenie nových koncových bodov do KTI pre potreby EIS, BBSK a NSK,
- hlásenia používateľov pri problémoch s aplikáciami EIS, BBSK a NSK,
- požiadavky používateľov na rozvoj EIS.

4. Návrh na riešenie – aktivity služby:

a. <u>správa a prevádzka systémov</u>

Postup riešenia:

- zabezpečenie prevádzky produkčných, testovacích a vývojových systémov EIS, BBSK a NSK (inštalácia, administrácia, management, monitorovanie zálohovanie a obnova operačného systému, pravidelné testovanie 4 x ročne obnovy systému zo zálohy),
- zabezpečenie prevádzky produkčných systémov EIS, BBSK a NSK v pracovných dňoch minimálne v čase od 7.00 do 19.00 hod.,
- zabezpečenie technickej podpory existujúcich aplikačných systémov,
- zabezpečenie bežnej údržby aplikačných systémov,

b. <u>aplikačná, technická a technologická podpora</u>

Postup riešenia:

- poskytovanie podpory používateľom EIS v rámci 1. úrovne podpory,
- informovanie používateľov o zmenách aplikácií,

c. <u>koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby EIS, BBSK a NSK</u>

Postup riešenia:

- centralizácia požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI pre potreby EIS. BBSK a NSK,
- analýza možností pripojenia koncových bodov do KTI,
- realizácia pripojenia koncových bodov do KTI,

d. <u>zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému</u>

Postup riešenia:

- centralizácia žiadostí o prístup do EIS, BBSK a NSK,
- vytvorenie prístupov pre používateľov systémov do 2 pracovných dní od prijatia

žiadosti o prístup,
- zakladanie a archivácia žiadostí o prístup,
- pravidelná kontrola a zrušenie prístupu pre neaktívnych používateľov systémov min. 4 x ročne,
- sledovania a vyhodnocovanie logov o aktivitách (zápis, modifikácia, nový) koncových používateľov 1x mesačne,

e. <u>zabezpečenie bezpečnosti systémov</u>
Postup riešenia:
- poskytovanie podpory pri zabezpečovaní kybernetickej a informačnej bezpečnosti EIS, BBSK a NSK a implementácia bezpečnostných opatrení súvisiacich so zabezpečovaním bezpečnej prevádzky EIS, BBSK a NSK v rozsahu služieb poskytovaných DataCentrom,
- poskytnutie podpory pri vypracovávaní a aktualizácii bezpečnostných projektov EIS, BBSK a NSK,
- implementácia výstupov z bezpečnostných projektov do systémov EIS, BBSK a NSK,

f. <u>realizácia záložných systémov EIS</u>
Postup riešenia:
- spolupráca s útvarom bezpečnosti pri realizácii záložných systémov EIS,
- prevádzka záložných systémov EIS.

5. Výstupy:
- poskytovanie aplikačnej, technickej a technologickej podpory,
- zaznamenávanie používateľských pripomienok pre potreby rozvoja EIS,
- udržiavanie aktuálneho zoznamu používateľov systémov,
- zabezpečovanie prístupov pre používateľov systémov,
- zabezpečenie bezpečnosti systémov,
- realizácia záložných systémov EIS,
- vypracovanie a aktualizácia bezpečnostných projektov v rozsahu IT služieb poskytovaných DataCentrom v súvislosti s prevádzkou EIS.

6. Termíny plnenia:
Rok 2022 – priebežne.

7. Odberateľ – užívateľ výsledkov:
Všetci používatelia EIS, BBSK a NSK.

8. Kapacita potrebná na zabezpečenie služby v čl. / hodinách:
190

9. Riziká v poskytovaní služby:
- nedostatok odborných kapacít pre riešenie jednotlivých častí úlohy,
- výpadok spojenia s informačnými systémami, s ktorými EIS, BBSK a NSK komunikujú,
- poruchy v technickej komunikácii.

10. Hodnotiace kritériá:
- bezproblémový a bezpečný chod EIS, BBSK a NSK,
- dostupnosť serverov EIS, BBSK a NSK (produkčných, testovacích a vývojových),
- doba reakcie na požiadavku používateľa, hlásenú prostredníctvom Service Managera,
- spokojnosť všetkých používateľov EIS, BBSK a NSK.