DataCentrum Cintorínska 5, 814 88 B r a t i s l a v a

Úloha č.: ***410***

Identifikačný list úlohy na rok 2022

1. Názov úlohy:

Systém vysledovateľnosti tabakových výrobkov

2. Predmet riešenia:

- prevádzka Systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov „SW pre ID issuer“ (ďalej len „IS Tabak“),
- zabezpečovanie prístupov pre ekonomických operátorov,
- riadenie prístupov používateľov,
- podpora používateľov IS Tabak.

3. Identifikácia vstupov úlohy:

- detailné riešenie úlohy Systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov,
- platná legislatíva EÚ a SR,
- závery vyplývajúce zo zistení vykonaných auditov.

4. Návrh na riešenie:

- zabezpečiť prevádzku a spravovanie prostredí IS Tabak (produkčné a testovacie),
- zabezpečiť technickej podporu aplikačných systémov a súvisiacej technologickej infraštruktúry Systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov,
- zabezpečiť dostupnosť systému 99,5 % času v režime 24x7x365,
- udržiavať a aktualizovať systémové, hardvérové a programové vybavenie (operačný systém, databázový systém, systémové komponenty),
- zabezpečiť služby podpory používateľov,
- zabezpečiť prístupy pre používateľov, viesť súvisiacu evidenciu,
- správa a prevádzka webového rozhrania pre registráciu ekonomických operátorov,
- vykonávanie pravidelného monitoringu a vyhodnocovanie úrovne poskytovaných služieb tretími stranami podporujúcimi správu a prevádzku Systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov,
- riadenie poskytovania služieb tretími stranami.

5. Výstupy z riešenia:

- funkčný a dostupný IS Tabak,
- evidencia ekonomických operátorov a používateľov,
- reporty podpory používateľov,
- dokumentácia k prevádzke IS,
- odpočty, auditné záznamy.

6. Termíny plnenia:

Rok 2022 – priebežne.

7. Odberateľ - užívateľ výsledkov:

- Ministerstvo financií SR,
- používatelia IS Tabak.

8. Kapacita potrebná na riešenie v čl. / hodinách:

1 852,5

9. Riziká riešenia úlohy:

- nedostatok odborných a personálnych kapacít,
- poruchy SW, HW, prípadne zlyhanie technologických prvkov,
- nedostatočná komunikácia zapojených subjektov,
- nedostatočná implementácia a dodržiavanie bezpečnostných opatrení,
- nedostatočné finančné prostriedky na realizáciu bezpečnostných opatrení.

10. Hodnotiace kritériá:

- dostupnosť systému 99,5 % času v režime 24x7x365,
- aktualizovaná evidencia používateľov a ekonomických operátorov,
- úspešnosť úrovne vyriešených hlásení (97 % hlásení/požiadaviek na službu) registrovaných v CPU s prioritou 1 postúpených na druhú úroveň podpory v priemere do 1 hod. a vyriešených do 24 hod.,
- realizácia opatrení zameraných na nápravu nedostatkov vyplývajúcich zo zistení auditov.