Identifikácia úlohy na rok 2022

1. Názov služby:

Informačný systém Štátnej pokladnice

2. Predmet riešenia:

- zabezpečenie prevádzky a správy produkčných, testovacích, školiacich a vývojových systémov Štátnej pokladnice (ďalej iba ISŠP) pre nasledovné moduly a aplikácie:
  - Riadenie výdavkov (ManEx),
  - Vedenie účtov/Platobný styk (AccoMan/PayEx),
  - Finančné plánovanie (PlarEx) a Správa používateľov (UseMan),
  - Flexibilné analytické zostavy (FlexMan),
  - Archívny systém pre moduly ManEx, AccoMan, PayEx a PlarEx (ArchMan),
  - SAP Archivačný systém a IXOS,
  - Účtovníctvo ŠP,
  - Výkazníctvo ŠP,
  - Modul BPM (Business proces management),
  - Platobná brána ŠP,
  - Integračná platforma SAP PI a MPDR,
  - Platobný Portál administratívnych centier,
  - poskytovanie služieb používateľom súvisiacich s ovládaním aplikácií do SM DataCentra,
  - koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ISŠP,
  - zabezpečovanie prístupov pre používateľov systémov,
  - zaistenie bezpečnosti systémov,
  - realizácia a prevádzka záložných systémov,
  - zabezpečenie nákupu SSL certifikátov.

3. Identifikácia vstupov:

- žiadosti používateľov o prístup do aplikácií ISŠP,
- žiadosti orgánov o pripojenie nových koncových bodov do KTI pre potreby ISŠP,
- hlásenia používateľov pri problémoch s aplikáciami ISŠP,
- požiadavky používateľov na rozvoj ISŠP.

4. Návrh na riešenie – aktivity služby:

a. <u>správa a prevádzka systémov</u>

Postup riešenia:

- zabezpečenie prevádzky HW a systémového SW pre produkčné, testovacie a vývojové systémy ISŠP (inštalácia, update, administrácia, management, monitorovanie, zálohovanie a obnova operačného systému, pravidelné testovanie 4 x ročne obnovy systému zo zálohy),
- zabezpečenie prevádzky aplikačného SW pre dané systémy (administrácia, management, monitorovanie, zálohovanie a obnova aplikačného SW),
- zabezpečenie prevádzky DB systémov (administrácia, update, management, monitorovanie, zálohovanie a obnova aplikačného SW),
- zabezpečenie prevádzky sieťových prvkov (administrácia, update, management, monitorovanie, konfigurácia),
- zabezpečenie prevádzky produkčných systémov ISŠP v pracovných dňoch minimálne

v čase od 7.00 do 19.00 hod a 24x7 pre Platobnú bránu ŠP,
- zabezpečenie prevádzky testovacích a vývojových systémov ISŠP v pracovných dňoch v čase od 7.00 do 19.00 hod.

b. aplikačná, technická a technologická podpora
Postup riešenia:
- poskytovanie podpory používateľom ISŠP v rámci 1. 2. a 3. úrovne podpory,
- informovanie používateľov o zmenách aplikácií.

c. koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ISŠP
Postup riešenia:
- centralizácia požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI pre potreby ISŠP,
- analýza možností pripojenia koncových bodov do KTI,
- realizácia pripojenia koncových bodov do KTI.

d. zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému
Postup riešenia:
- centralizácia žiadostí o prístup do ISŠP,
- vytvorenie prístupov pre používateľov systémov do 2 pracovných dní od prijatia žiadosti o prístup,
- zakladanie a archivácia žiadostí o prístup,
- pravidelná kontrola a zrušenie prístupu pre neaktívnych používateľov systémov min. 4 x ročne,
- sledovania a vyhodnocovanie logov o aktivitách (zápis, modifikácia, nový) koncových používateľov 1x mesačne.

e. zabezpečenie bezpečnosti systémov
Postup riešenia:
- poskytovanie podpory pri zabezpečovaní kybernetickej a informačnej bezpečnosti ISŠP a implementácia bezpečnostných opatrení súvisiacich so zabezpečovaním bezpečnej prevádzky ISŠP v rozsahu služieb poskytovaných DataCentrom,
- poskytnutie podpory pri vypracovávaní a aktualizácii bezpečnostných projektov ISŠP,
- implementácia výstupov z bezpečnostných projektov do systémov ISŠP.

f. realizácia záložných systémov ISŠP
Postup riešenia:
- implementácia záložných systémov ISŠP,
- prevádzka záložných systémov ISŠP.

5. Výstupy:
- poskytovanie aplikačnej, technickej a technologickej podpory ISŠP,
- zaznamenávanie používateľských pripomienok pre potreby rozvoja ISŠP,
- udržiavanie aktuálneho zoznamu používateľov systémov,
- zabezpečovanie prístupov pre používateľov systémov,
- zabezpečenie bezpečnosti systémov,
- realizácia záložných systémov ISŠP,

- vypracovanie a aktualizácia bezpečnostných projektov v rozsahu IT služieb poskytovaných DataCentrom v súvislosti s prevádzkou ISŠP.
6. Termíny plnenia: Rok 2022 – priebežne.
7. Odberateľ – užívateľ výsledkov: Všetci používatelia ISŠP a jednotlivých modulov.
8. Kapacita potrebná na zabezpečenie služby v čl. / hodinách: **200**
9. Riziká v poskytovaní služby: - nedostatok odborných kapacít pre riešenie jednotlivých častí úlohy, - výpadok spojenia s informačnými systémami, s ktorými ISŠP komunikujú, - poruchy v technickej komunikácii.
10. Hodnotiace kritériá: - bezproblémový a bezpečný chod ISŠP, - dostupnosť serverov ISŠP (produkčných, testovacích a vývojových), - doba reakcie na požiadavku používateľa, hlásenú prostredníctvom Service Managera, - spokojnosť všetkých používateľov ISŠP.