DataCentrum **Cintorínska 5, 814 88 B r a t i s l a v a**

Úloha č.: ***412***

Identifikačný list úlohy na rok 2022

1. Názov úlohy:

Register vylúčených osôb (RVO)

2. Predmet riešenia:

- prevádzka IS Register vylúčených osôb (ďalej len „IS RVO“),
- zabezpečovanie prístupov pre používateľov,
- riadenie prístupov používateľov,
- podpora používateľov IS RVO.

3. Identifikácia vstupov úlohy:

- detailné riešenie úlohy Register vylúčených osôb (samostatný dokument),
- platná legislatíva EÚ a SR,
- závery vyplývajúce zo zistení vykonaných auditov,
- kategorizácia IS RVO a klasifikácia údajov spracúvaných v IS RVO,
- určenie cieľovej doby obnovy a cieľového bodu obnovy IS RVO,
- určenie SLA parametrov pre prevádzku IS RVO.

4. Návrh na riešenie:

- zabezpečiť prevádzku a spravovanie prostredí IS RVO (produkčné a testovacie),
- zabezpečiť technickú podporu aplikačných systémov a súvisiacej technologickej infraštruktúry IS RVO,
- zabezpečiť dostupnosť systému 99,5 % času v režime 24x7x365,
- udržiavať a aktualizovať systémové, hardvérové a programové vybavenie (operačný systém, databázový systém, systémové komponenty),
- zabezpečiť služby podpory používateľov,
- zabezpečiť prístupy pre poskytovateľov zdrojových dát pre register,
- zabezpečiť aktualizáciu zdrojových dát v registri,
- zabezpečiť prístupy pre používateľov, viesť súvisiacu evidenciu,
- správa a prevádzka webového rozhrania a API rozhrania pre lustráciu hráčov,
- vykonávanie pravidelného monitoringu a vyhodnocovanie úrovne služieb poskytovaných tretími stranami podporujúcimi správu a prevádzku IS RVO,
- riadenie poskytovania služieb tretími stranami.

5. Výstupy z riešenia:

- funkčný a dostupný IS RVO,
- lustrácia osôb v IS RVO,
- reporty podpory používateľov,
- dokumentácia k prevádzke IS RVO,
- odpočty, auditné záznamy.

6. Termíny plnenia:

Rok 2022 – priebežne.

7. Odberateľ - užívateľ výsledkov:

- Úrad pre reguláciu hazardných hier (správca IS RVO v zmysle zákona č. 95/2019 Z. z.),
- používatelia IS RVO.

8. Kapacita potrebná na riešenie v čl. / hodinách:

120

9. Riziká riešenia úlohy:

- nedostatok odborných a personálnych kapacít,
- poruchy SW, HW, prípadne zlyhanie technologických prvkov,
- nedostatočná komunikácia zapojených subjektov,
- nedostatočná implementácia a dodržiavanie bezpečnostných opatrení,
- nedostatočné finančné prostriedky na realizáciu bezpečnostných opatrení.

10. Hodnotiace kritériá:

- dostupnosť systému 99,5 % času v režime 24x7x365,
- úspešnosť úrovne vyriešených hlásení (97 % hlásení/požiadaviek na službu) registrovaných v CPU s prioritou 1 postúpených na druhú úroveň podpory v priemere do 1 hod. a vyriešených do 24 hod.,
- realizácia opatrení zameraných na nápravu nedostatkov vyplývajúcich zo zistení auditov.