

## **Odbor bankovníctva (oddelenie bankovej legislatívy, oddelenie špecializovaných činností finančného trhu)**

### **Možnosti súdneho preskúmania rozhodnutia sporov zo zmluvných vzťahov podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách**

Podľa § 6 ods. 3 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách na prejednávanie a rozhodovanie sporov zo zmluvných vzťahov bánk alebo pobočiek zahraničných bánk a ich klientov sú príslušné súdy napríklad podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a § 90 až 95 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách.

Požiadavky, ktoré musia byť splnené

Na požiadavky súvisiace s opravným prostriedkom v súvislosti so spormi vyplývajúcimi zo zmluvných vzťahov bánk alebo pobočiek zahraničných bánk a ich klientov, sa vzťahujú ustanovenia napr. zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a § 90 až 95 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách.

## **Odbor ochrany finančných spotrebiteľov**

### **Riešenie spotrebiteľských sporov prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách**

Podľa § 90 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách je subjekt alternatívneho riešenia sporov zriadený podľa § 90 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z.z. príslušný riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, ktoré vznikli medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú spotrebiteľia, a poskytovateľmi platobných služieb; to sa rovnako vzťahuje na spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa § 44d zákona č. 492/2009 Z.z. Tento subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže odmietnuť riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb, ak si tento subjekt na riešenie sporu vyberie spotrebiteľ, ktorý je účastníkom predmetného sporu súvisiaceho s poskytovaním platobných služieb.

Podľa § 91 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z.z je poskytovateľ platobných služieb povinný používateľovi platobných služieb, ktorým je spotrebiteľ, poskytnúť alebo sprístupniť informáciu o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, a to o využití tejto možnosti riešenia podľa voľby spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Poskytovateľ platobných služieb je povinný tieto informácie uvádzať jednoznačným, zrozumiteľným a ľahko dostupným spôsobom vo svojich obchodných priestoroch, obchodných podmienkach a aj na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené.

Podľa § 91 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z.z alternatívne riešenie sporov pred subjektmi alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, je bezplatné, ak ide o spory medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú spotrebiteľia, a poskytovateľmi platobných služieb; to sa rovnako vzťahuje na riešenie sporov podľa osobitného predpisu t.j. na spory súvisiace s bankovými obchodmi podľa § 5 písm. i) zákona č. 483/2001 Z.z., ktoré vznikli medzi spotrebiteľmi a bankami alebo

pobočkami zahraničných bánk. Používateľ platobných služieb má právo na alternatívne riešenie sporu pred subjektom alternatívneho riešenia sporov v jazyku, v ktorom obvykle rokoval alebo komunikoval s poskytovateľom platobných služieb.