

Centrálne rámcová dohoda SAP - dodatok č. 1

Autor: Andrea Kopál Smráková

Dátum hodnotenia: 20.11.2024

Predkladateľ	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (MIRRI SR)	
Výška nákladov	Investícia: 12,6 mil. eur	Konzultačné služby a predĺženie licenčnej podpory: 13,1 mil. eur

Zhrnutie projektu

Opis projektu	MIRRI SR plánuje podpísať dodatok č. 1 k centrálnej rámovej dohode (CRD) na nákup licencií a služieb SAP. Pôvodná zmluva bola podpísaná v októbri 2022 s celkovým rámcom 63,4 mil. eur na 4 roky. Z určeného rámca sa nevyčerpalo 9,3 mil. eur, pričom MIRRI SR identifikovalo potrebu nákupu ďalších licencií a nadväzujúcich služieb celkovo za 35 mil. eur. Po zohľadnení nevyčerpanej časti tak navrhuje pripraviť dodatok, ktorý rámec navýši o 25,7 mil. eur. Z navýšenia je 12,6 mil. určených na nákup nových licencií, na konzultačné služby má ísť 2,5 mil. eur a predĺženie doby poskytovania licenčnej podpory o 13 mesiacov má stáť 10,7 mil. eur.
Cieľ projektu	Cieľom je zabezpečiť pokrytie licenčných potrieb organizácií a služieb podpory SAP do konca roka 2026.
Ďalšie informácie	Financovanie dodatku č. 1, predloženého na hodnotenie, si zabezpečuje každá zapojená organizácia samostatne zo štátneho rozpočtu, prípadne z prostriedkov EŠIF.

Hodnotenie projektu

Súlad s investičným plánom a stratégiou	Nákup nových licencií pre MF SR je v súlade s investičným plánom na roky 2025-2026, na rok 2024 nákup nie je v investičnom pláne uvedený. Pre ďalšie organizácie nie je možné súlad s investičným plánom overiť. Pri konzultačných službách a licenčnej podpore ide o pokračovanie v súčasných platbách.
Vyhodnotenie cieľov, dopytu a alternatív	Navýšenie rámca na nákup licencií je potrebné hlavne z dôvodu rozšírenia systému CES na ďalších používateľov. Centrálne rámcovú dohodu SAP zatiaľ využilo 8 organizácií. Najviac licencií kúpilo MF SR, ktoré prevádzkuje na báze SAP Centrálne ekonomický systém (CES). Kvôli postupnému zapájaniu ďalších organizácií do CES-u je potrebné zabezpečiť licencie celkovo pre 30 tisíc jeho používateľov. Predmetom dodatku je aj predĺženie služieb podpory pre všetky vlastnené licencie do roku 2026, čo má stáť 10,7 mil. eur. Podľa licenčných podmienok SAP sa platí každoročne percento z ceny licencií za ich podporu. Tieto služby sú v centrálnej zmluve zazmluvnené do novembra 2025. Predĺženie doby poskytovania licenčnej podpory do konca roka 2026 pre všetky vlastnené licencie počíta s poplatkom 17 % ceny licencií, čo je na úrovni ceny pre veľkých zákazníkov.
Analýza nákladov	Porovnané jednotkové ceny za: 25,7 mil. eur (100 % z celkovej hodnoty)
	Úspora z jednotkových cien: 0,0 mil. eur
	Iná úspora: 7,7 mil. eur
	Celková úspora: 7,7 mil. eur (30 % z celkovej hodnoty)
	Plánované využitie licencií nad rámec CES je potrebné presne popísať, alebo ich z návrhu dodatku vyňať a znížiť náklady o 7,2 mil. eur. Podľa štúdie je potrebné nakúpiť licencie za 18,4 mil. eur, pri využití zostatku súčasného rámca (5,8 mil. eur) je potrebné navýšenie o 12,6 mil. eur. Pre pokrytie požiadaviek CES je potrebné navýšenie o 5,4 mil. eur. Využitie ďalších licencií za 4,8 mil. eur nie je bližšie popísané, pretože zo strany organizácií neboli presne definované požiadavky na počty a štruktúru licencií a nie je jasné, či ich budú

potrebovať do roku 2026, kedy centrálna zmluva končí. Zdôvodnenie využitia by okrem určenia počtu a štruktúry licencií malo podložiť, aký je predpokladaný počet ich používateľov a vysvetliť úroveň licencií potrebnú pre výkon ich práce. Pri rezerve na dodatočné licencie vo výške 2,4 mil. eur tiež hrozí riziko nevyužitia a chýba jej zdôvodnenie.

Tabuľka 1: Prehľad nákladov a zostatku rámca súčasnej CRD SAP (v mil. eur)

	Potreba do konca 2026	Zostatok rámca	Navýšenie
Nákup licencií	18,4	5,8	12,6
Podpora	14,2	3,5	10,7
Konzultačné služby	2,5	-	2,5
<i>Spolu</i>	<i>35,0</i>	<i>9,3</i>	<i>25,7</i>

Zdroj: štúdia uskutočniteľnosti, spracovanie ÚHP

Z dodatku je tiež možné vyňať rezervu na podporu licencií za 0,5 mil. eur, ktorá nie je potrebná pre licencie na CES. Odhadované náklady za PSLE (z ang. Product Support for Large Enterprises) služby podpory pre licencie inštalované na zariadenia sú 14,2 mil. eur na ďalších 13 mesiacov, časť má byť pokrytá z nevyčerpaného rámca (3,5 mil. eur). Okrem podpory existujúcich licencií a nových licencií pre MF SR je v nákladoch zahrnutá aj rezerva 0,5 mil. eur v prípade obstarania dodatočných licencií, ktoré by vyžadovali podporu. Ak sa zníži rámec na nákup licencií, nebudú potrebné ani náklady na ich podporu a výška navýšenia rámca na PSLE služby by bola 10,2 mil. eur.

Navýšenie rámca na konzultačné služby o 2,5 mil. eur je potrebné analyticky zdôvodniť a jednať o znížení sadzieb. Z rámca 2 100 človekodní vyhradených na konzultačné služby „Premium Engagement“ (PE) zostáva približne 400 človekodní alokovaných na ďalšie obdobie a podľa zmluvných podmienok musia byť vyčerpané. MIRRI SR uvádza, že je potrebné navýšenie týchto služieb o 1 900 človekodní v hodnote 2,5 mil. eur. Rozsah vychádza z požiadaviek organizácií, nie sú však uvedené opisy aktivít a výstupov, na ktoré budú PE služby využité. Sadzby za človekoden konzultačných služieb (1 290 eur) sú nad priemerom jednotkových cien SAP konzultantov vo verejnej správe SR (799 eur podľa [dátovej prílohy](#) analýzy MIRRI SR). Pred uzatvorením dodatku je preto možné rokovať o znížení sadzieb, čo môže pri rovnakom počte človekodní znížiť náklady do 0,9 mil. eur podľa výsledku rokovania.

Ďalšie zistenia a riziká

Na optimalizáciu nákladov je potrebné obstaráť licencie podľa potrieb používateľov a ich využívanie kontrolovať.

Odporúčania

- Navýšenie počtu licencií nad rámec požiadavky CES zdôvodniť, alebo návrh dodatku o túto časť znížiť (úspora 7,2 mil. eur).
- Vypustiť rezervu určenú na úhradu nákladov na podporu nových licencií nad rámec požiadavky CES (úspora 0,5 mil. eur).
- Pred podpisom pripravovaného dodatku č. 1 zdôvodniť, ako bol stanovený rozsah potrebných konzultačných služieb a jednať s dodávateľom o znížení jednotkových cien IT prác konzultantov SAP.

Prílohy

Upozornenie

Všetky sumy v hodnotení sú uvedené v eur s DPH v cenovej hladine aktuálneho kvartálu. Ekonomické hodnotenie MF SR má pre subjekty odporúčací charakter a negarantuje prostriedky z rozpočtu verejnej

správy v hodnote investičného projektu. Rozhodnutie o realizácii projektu je v kompetencii jednotlivých ministrov.
--